目錄 Contents

處長序 2
資源特性 4
企劃經理課 6
環境維護課 11
解說教育課 15
保育研究課 18
遊憩服務課 26
管理站
- 塔塔加管理站 31
- 南安管理站 35
- 梅山管理站 38
- 排雲管理站 40

人事室 45
主計室 46
行政室 47
入園服務小組 51
保七總隊第六大隊玉山分隊 58

處長序

感謝社會大眾與同仁及保安警察總隊第六大隊弟兄齊心協力，推動玉山國家公園業務及 106 年工作的努力，共同為保護生態與到訪遊客提供適切的服務。

資源經營管理方面：辦理玉山園區正射影像與數值高程模型製作及 3D 立體建模案、南二段北段及周邊區域航空傾斜攝影暨空載光達掃瞄作業、第四次通盤檢討之圖資調查及管理系統維護更新，建構了園區 3D 圖資的經營管理平臺。另外辦理原住民保留地土地使用檢討與調整暨塔塔加遊憩區範圍調整與經營策略等先期規劃，提出整體經營管理規劃方案，供作第 4 次通盤檢討作業參考。

夥伴關係方面：持續輔導原住民部落轉型，本處自民國 101 年起輔導園區原住民部落進行生態農業轉型，目前南投縣信義鄉東埔部落已有 8 位農友，面積 5.94 公頃取得有機認證；高雄市桃源區梅山部落有 8 位農友，面積 23.85 公頃取得有機認證。自 103 年起結合社會企業，獲得玉山銀行經費認養，輔導花蓮縣卓溪鄉南安部落發展生態有機農業，創造「玉山下的第一畝田」的「玉山瓦拉米」有機品牌，目前已有 12 位農友參與有機轉作，並且有 17 公頃農地通過有機驗證，南安部落有一半以上田地轉為以友善環境方式耕作。

環境教育推動方面：辦理第 16 期解說志工及第 3 期保育志工實習培訓工作，共 33 位實習解說志工、27 位實習保育志工，加入協勤行列，為本處志工注入新血。另外鼓勵及輔導同仁與志工取得環境教育認證，新增 12 位環境教育人員，投入水里遊客中心「熊愛呷」及「轉角遇見猴」環境教育DIY活動、「聽～鳥兒在唱歌」到校宣導及環教場域執行 3 套環境教育課程方案以及為青少年辦理 Youth Camp－「玉山行」等活動。出版兒童繪本「黑熊的米亞桑」、「紅暈當頭」生態觀察筆記書，透過圖畫的力量傳達國家公園保育理念。另外在解說展示更新工程部分，完成南安遊客中心、梅山布農館、排雲登山服務中心整修。

登山安全與遊憩方面：期使園區

步道系統更安全、標示更完善，完成多項步道、山屋更新維護工程，如：東埔－觀高－八通關登山步道指示牌更新、八通關步道新作桁架橋、瓦拉米山屋整修等工程。運用志工以人力搬運，模組化方式修復圓峰山屋太陽能系統；玉山主峰線上兩座生態廁所仍持續請保育志工幫忙維護，讓山友有環保又方便的廁所使用。更新製作園區登山步道導覽圖集，並提供官網電子地圖下載，辦理全園區避難山屋坐標牌示資訊更新，方便山友取得更正確而詳實的登山資訊；另外委託辦理八通關越嶺步道安全評估暨規劃，作為將來遊憩管理的參考依據。

保育研究推廣方面：因應全球氣候變遷議題，持續辦理玉山主峰線沿線高山植物開花物候譜及指標物種杜鵑物候監測，拍攝縮時影片，希望能了解氣候變遷對高山植物影響。另外也持續進行玉山地體構造與地質演變－第 2 年地質地層與區域構造調查，完成玉山主峰地質構造介紹短片，期望能讓國人更加認識玉山的前世今生。另一項重要影片拍攝計畫是辦理布農歲時祭儀影片拍攝，依循傳統祭儀進行田野調查、考據傳統服裝與器具，紀錄園區傳統布農族的祭儀文化，預計 107 年拍攝完成發表，希望以全新視野讓國人認識布農族傳統文化的底蘊及價值。

展望來年，將致力於精進各項軟硬體業務；持續進行氣候變遷監測、辦理長期監測指標遴選、推動玉山國家公園計畫第四次通盤檢討工作、深耕環境教育、營造塔塔加場域亮點、提升步道通訊品質、開發求救通訊軟體等工作，持續朝向永續生態保育、強化資源管理與夥伴關係、深化解說職能、完善登山安全及服務等四大目標精進。

處長 曾偉宏

資源特性

自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內 3,000 公尺以上列名臺灣「百岳」之山峰共有 30 座，而全區海拔超越 2,000 公尺的面積、坡度大於 50%者，則佔 70%左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有 196 種鳥類、59 種哺乳類、18 種爬蟲類、13 種兩棲類、829 種昆蟲類、12 種淡水魚等，並在拉庫拉庫溪一帶發現有臺東間爬岩鰍及高身鏟頷魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是臺灣野山羊、臺灣水鹿、臺灣黑熊、臺灣野豬、山羌、臺灣獼猴等，更是本區最精華的哺乳類動物。

植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有 30 多座山達 3,000 公尺以上，而 2,000 公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達 3,600 公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為臺灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人華路藍縷以啟山林的見證，日治時期開闢之八通關越道路及關山越警備線，則為日人在臺理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

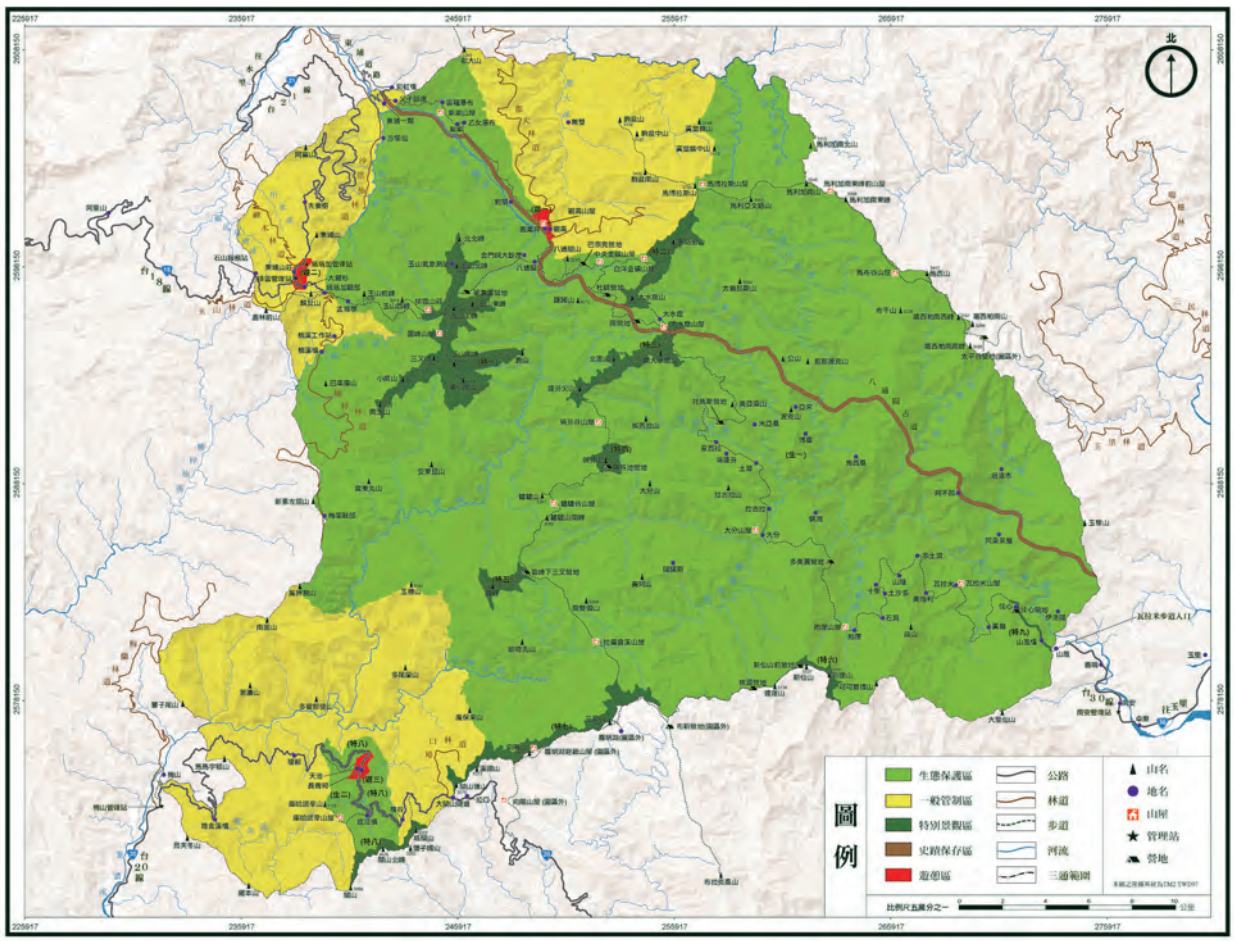
玉山國家公園小檔案

◎民國 74 年 4 月 10 日管理處成立。

◎面積 103,121.4 公頃（為臺灣陸地面積最大之國家公園）。

◎涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。

◎依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。



【玉山國家公園第三次通盤檢討計畫圖】

玉山國家公園各遊客中心：

◎水里遊客中心
南投縣水里鄉中山路一段 515 號
Tel：(049) 2773121　Fax：(049) 2348269

◎塔塔加遊客中心
南投縣信義鄉同富村太平巷 118 號
Tel：(049) 2702200　Fax：(049) 2702250

◎梅山遊客中心
高雄市桃源區梅山里梅山巷 44-1 號
Tel：(07) 6866181　Fax：(07) 6866128

◎南安遊客中心
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水 83-2 號
Tel：(03) 8887560　Fax：(03) 8880743

◎排雲登山服務中心
南投縣信義鄉同富村太平巷 151 號
Tel：(049) 2702228　Fax：(049) 2702230

企劃經理課

企劃經理課職掌包括國家公園計畫之擬訂、規劃、檢討與變更；土地利用規劃及使用管制之研擬；區域內用地之取得；各項業務及建設計畫推動與執行；違反國家公園法事項之處理及國家公園法規蒐集研究整理等事項，以「保育與永續、體驗與環教、夥伴與共榮、創新與效能」為四大工作目標，並整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質。
有關本年度業務績效分述如下：

一、執行生態復育及造林 -- 國家公園（玉山國家公園）計畫成果

106 年玉山國家公園計畫可支用預算為新臺幣 138,445 千元，執行至 12 月底支用數 130,732 千元，節餘數 3,204 千元，執行率達 96.74%，支用比為 94.43%，相關資料均建置登錄行政院政府計畫管理資訊網（GPMnet2.0）及公共工程建設計畫管理系統。

二、辦理 107 年度「政府重大公共建設計畫」先期作業

為爭取政府重大公共建設經費以落實本國家公園計畫內容，訂定本處「107 年度玉山國家公園計畫」先期作業計畫，並登錄於行政院計畫管理資訊網（GPMnet2.0）系統，經營建署 106 年 2 月 18 日「各國家公園管理處 107 年度概算暨公共建設計畫國家公園次類別（個案計畫）審查會議」審核意見修正公共建設計畫經費需求為新臺幣 132,738 千元，作業計畫書於 106 年 3 月 15 日營玉企字第 1061000878 號層報內政部營建署逐級審議；於 107 年 1 月 30 日經立院通過核定經費為新臺幣 125,824 千元。

三、啟動玉山國家公園計畫第四次通盤檢討作業及先期規劃

依據國家公園法施行細則第 6 條規定，國家公園計畫公告實施後，主管機關應每五年通盤檢討一次，並作必要之變更。玉山國家公園計畫第三次通盤檢討於民國 101 年 11 月 20 日實施，依規定應於 106 年 11 月 19 日啟動通盤檢討作業。

(一)委託辦理「原住民保留地土地使用檢討與調整暨塔塔加遊憩區範圍調整與經營策略等先期規劃」案，提出東埔原住民保留地土地適宜之編定調整建議，塔塔加遊憩區範圍調整、經營管理課題之對策，作為第四次通盤檢討之參考。

(二)規劃辦理「玉山國家公園計畫第四次通盤檢討基礎資料收集分析及規劃案」為順利進行第四次通盤檢討作業，應依據國家公園規劃作業手冊，並檢視第三次通盤檢討計畫書內容，協助資源基礎分析、政策方向研析、盤查環境資料圖資，以提出第四次通盤檢討計畫書整體規劃建議，履約期限至 107 年 7 月 31 日止。

四、協辦「拉庫拉庫溪流域布農族舊社溯源與重塑計畫」

本項計畫為花蓮縣文化局委託國立臺東大學，自 106 至 109 年為期 4 年，辦理拉庫拉庫溪流域布農族舊社群系統性調查、佳心舊社地景修復與傳統技藝傳習等工作，計畫執行範圍位於東部園區卓溪鄉，將來修復後可作為生態旅遊的發展基礎。曾處長受聘為該計畫跨機關共同推動小組成員。於 12 月 7 日召開研商會議，後續將持續透過跨機關協調與合作、串聯不同專業領域學者專家，以重新連結移住後的布農族人與祖居地的關係，發掘與傳遞百年前布農族人生存於山林

溪澗中而累積、發展出之知識與實踐等文化資產。

會勘佳心舊社家屋內部遺構現況

五、協辦梅山地區土地劃出國家公園用地別編訂作業

梅山地區原住民保留地係於本國家公園計畫第三次通盤檢討時，依當地部落提案劃出國家公園範圍外，內政部於 101 年 11 月 20 日公告實施。由於該地區劃出國家公園範圍後尚須重新辦理非都市土地使用編定作業，本處協助高雄市政府地政局及美濃地政事務所辦理，於 106 年 7 月 4 日高雄市地政局召開「本市桃源區梅山段及樟山段部分土地劃出玉山國家公園分區檢討變更案說明會」，完成公開展覽程序；10 月 11 日函知本處轄管樟山段 44-9、48-2 號 2 筆土地改劃為遊憩用地；11 月 20 日經「高雄市非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組第 19 次審查會議」審查通過，俟報經內政部核備後即可公告實施。

六、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務：

(一)完成與嘉義林管處楠梓仙溪部分設施、設備空間（面積 2.7210 公頃，年租金 7,764 元）新約；完成與臺大實驗林管理處辦理石山公廁及生態研究室（面積 0.0203 公頃，年租金 5,788 元）及台 18 線 108.5K 停車場改善工程用地租地（新增面積為 0.4504 公頃，年租金 34,150 元）2 筆土地續約；完成與嘉義林區管理處白洋金礦避難山屋（面積 0.0060 公頃）、與花蓮林區管理處辦理 7、8 號停機坪用地（面積 0.2431 公頃，年租金 608 元）及南安自行車道工程休憩用地（面積 0.0300 公頃，年租金 75 元）2 筆土地續約。

(二)完成與嘉義林管處申請排雲山莊汙水處理設施及排水管用地（面積 0.0031375 公頃）及孟祿亭旁林帶分界牌舊址解說牌 1 面用地（面積 0.0001 公頃）2 筆土地租賃，辦理契約訂定中；完成與嘉義林管處申請，取得庫哈諾辛山屋及南部園區解說牌誌 2 筆設施用地同意，前項用地刻正辦理有償租用，後項用地中，關山嶺山前段部分移由臺東林管處分辦。

七、積極處理違反國家公園法案件，辦理違反國家公園法行政罰鍰管理系統改版建置案

協調保七總隊第六大隊及各相關管理單位，積極查緝園區各項不法案件，有效維護國家公園生態環境，本年度共接獲告發案件 35 件、處分 37 件、勸導單 68 件。應收罰鍰金額為新臺幣 100.5 千元，截至 12 月底止之已繳庫件數為 34 件，累計實現數為 93 千元，尚未繳款件數為 3 件計 7.5 千元（1 件移送執行中、1 件已催繳、1 件處分已送達）。

另為有效管理違反國家公園法行政罰鍰案件繳納、稽催及行政執行作業，本年度完成改版建置「玉山國家公園違反國家公園法

行政罰鍰管理系統」，以積極清理以前年度罰鍰案件與催繳作業，提升違反國家公園法行政罰鍰資料管理效率及稽催執行效益。

違反國家公園法行政罰鍰案件共計 37 件統計如下表：

類　　別	件　數
違建	0
濫墾或變更使用	1
狩獵動物或捕捉魚類	0
採折花木	1
設置攤販	1
擅入生態保護區及禁止進入地區	18
污染環境	1
盜採鐘乳石、珊瑚礁、土石	0
車輛禁止進入地區	4
其他經管理處禁止之行為	11
其他未經管理處許可之行為	0
合　計	37

八、辦理「玉山國家公園區域內禁止事項」修正案

(一)第 8 點修正案：為避免遊客私自於區內溪流溯溪，影響溪流生態環境與遊客生命安全，修正原「玉山國家公園區域內公告禁止事項」第 8 點規定，未經核准禁止從事溯溪活動，並將法規名稱修正為「玉山國家公園區域內禁止事項」。內政部於 4 月 14 日以臺內營字第 1060804403 號令發布法規修正案，並於 5 月 4 日以臺內營字第 1060805908 號令發布裁罰數額表修正案。

(二)第 6 點及第 16 點修正案：為園區內人文歷史保存，修正「玉山國家公園區域內禁止事項」第 6 點禁止設置紀念碑（牌）之規定；又為避免民眾任意設置紀念設施影響自然人文生態，增訂第 16 點規定，未經核准禁止設置紀念設施。內政部於 10 月 27 日以臺內營字第 1060814244 號公告修正草案，並於 10 月 31 日刊登行政院公報，預告期間為 60 日，並無人民表示意見，已於 107 年 1 月 5 日函文營建署辦理法規公告作業。

九、加強與原住民互動、增進原住民夥伴關係

(一)辦理原住民族地區資源共同管理會：依據「原住民族地區資源共同管理辦法」規定成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」，聘請園區各部落代表、專家學者擔任委員，以落實原住民參與國家公園事業及與原住民族建立共同管理機制。於 7 月 6 日及 12 月 13 日召開 2 次共管會議，作成 6 項提案，均落實執行並積極追蹤辦理。

(二)推動部落產業轉型：為推動園區周邊部落土地友善耕作，辦理「106 年度玉山國家公園園區及周邊部落原住民生態永續產業輔導計畫」，並協助財團法人慈心有機農業發展基金會辦理 106 至 108 年度「南安部落水稻生態有機農業輔導暨培訓計畫」。前案輔導東埔地區有 8 位農友、5.9405 公頃通過有機驗證，6 位農友、4.4192 公頃通過綠色保育，梅山地區有 14 位農友、33.4783 公頃通過有機驗證，7 位農友、9.84 公頃通過綠色保育；後案有機轉作共 12 位農友、38 筆土地面積合計 18.2269 公頃，本處協助辦理 4 月 25 日環境教育培力訓練課程，結合解說志工與南安農友認識田區生態特色，並營造臺灣原生田埂植物環境。

(三)補助園區周邊部落與社區團體辦理與國家公園有關之推廣保育解說及傳統文化維護保存活動，擴大宣導生態保育理念與維護傳統文化。本年度補助東埔社區發展協會、卓樂教會等共計 9 個單位，補助金額新臺幣 198 千元。

環境教育培力課程－營造原生田埂環境

(四)為推動國家公園與在地夥伴關係，並交流各友處與社區間實務推動經驗，與內政部營建署共同主辦「106 年國家公園夥伴關係經驗交流座談會暨原住民傳統技藝體驗工作坊」，6 月 8 至 9 日於水里遊客中心以及東埔一鄰部落辦理，實際體驗原住民文化與生態旅遊之發展，並邀請各推動社區發展有成之社區工作者分享交流其實務推動經驗，其中工作坊共 91 人參與，座談會共 137 人參與，活動廣受好評，順利圓滿完成。

原住民傳統技藝體驗工作坊合照

十、實施轄區原住民學生獎學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學，依據本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施要點」及「補捐助團體私人公款作業規範」規定，受理 2 次原住民獎學金申請作業，本年度計受理申請共 77 人次，通過 60 人次，共核發新臺幣 425 千元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提昇原住民部落教育文化品質。

十一、召開兩處業務聯繫會報

12 月 19 與臺大實驗林管理處於溪頭自然教育園區召開 106 年度兩處業務聯繫會報，本次會議由臺大主辦，共提出 5 項列管業務檢視、3 項業務報告案，及 5 項討論案，並於 12 月 26 日以實企字第 1060010672 號函送會議紀錄。本次會議就原住民共管現況與機制、兩處擴大夜間聯合保育巡查等業務議題作充份交流討論，有效達成業務聯繫交流與資源共享目標。

兩處業務會報後於溪頭紅樓前合影

十二、106 年度內部稽核及內部控制制度自行評估

依據「本處內部控制制度自行評估暨稽核計畫」，自 9 月開始辦理本年度內部控制自行評估暨稽核作業，11 月 14 日完成內部控制自行評估作業，12 月 22 日召開本處內部稽核任務編組會議，辦理內部稽核文件審查，本次自行評估及稽核結果未發現重大缺失，12 月 30 日前完成內部稽核文件簽報機關首長，並依「政府內部控制聲明書簽署作業要點」規定，完成簽署內部控制聲明書。

十三、全面提升為民服務工作品質

(一)依據國家發展委員會「第 1 屆政府服務獎評獎實施計畫」，辦理政府服務獎參

獎事宜，提交「第 1 屆政府服務獎參獎申請書」至營建署，於 8 月 30 日召開初審會議，由雪霸及陽明山國家公園管理處提報至內政部複審及實地評審。

(二)為提升本處為民服務品質，加強同仁以網路媒體行銷自身服務內容之能力，8 月 2 日辦理「服務品質講習」教育訓練，邀請實踐大學資訊科技與管理學系——顏毓賢兼任講師講演「第一次操作『社群媒體』口碑宣傳就上手！」，共 46 位同仁、志工及民眾參加。

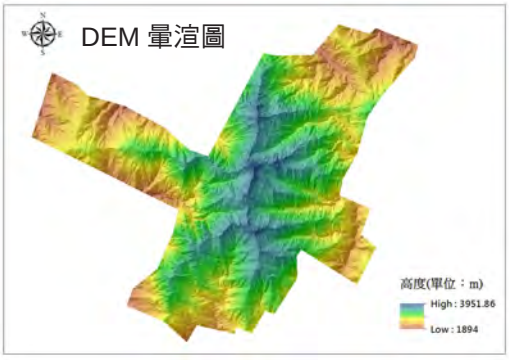
(三)本年度首長信箱共接獲 120 件，其中第三類案件（上級機關電子信箱交辦案件或民眾檢舉、抱怨及陳情信件等）計有 71 件，依規於 3 日內回復辦理結案。

十四、以地理資訊 (GIS) 技術輔助提升本處土地管理

(一)辦理 106 年「第四次通盤檢討之圖資調查及管理系統維護更新案」，工作項目包括新增後臺圖層管理、圖資更新及新增、持續介接政府機關資源共享圖層、保育巡查表單建置及 2 場次教育訓練等，有助提升園區經營管理、保育巡查業務之智慧化管理。

(二)配合營建署辦理「106 年度國土利用監測整合作業」，運用遙測衛星影像監測，於本年度變異點監測通報工作通報點數共 24 處，均依限完成現場查報及填復作業。

(三)完成「玉山園區正射影像及數值高程模型製作、3D 立體建模」案，於玉山主群峰線外圍區域 5000 公頃原始影像及點雲資料，進行高精度正射影像及數值高程模型 (DEM) 編修，所產製 DEM 資料，核列一般公務機密並函送內政部匯入「數值地形模型成果資料流通供應平臺」，俾利成果共享。



(四)推動「106 年南二段北段及周邊區域航空傾斜攝影暨空載光達掃瞄作業」採購案，進行 100 平方公里之航空傾斜攝影（地面解析度 20 公分以下）、空載光達 (LIDAR) 掃瞄作業（空載點雲平均密度需達 1 點 / 公尺）及排雲山莊 3D 立體建模之高精度航拍影像及空間資料建置。

(五)委託內政部國土測繪中心 106 年辦理南安管理站至山風二號吊橋無人飛行載具系統航拍作業案，相關影像圖資將納入本處 3D 圖臺應用。

十五、持續加強改善園區通訊品質

為提升登山安全，由國內各行動電話共構業者代表一臺灣大哥大公司推動辦理玉山北峰行動電話基地臺，本處於 8 月 25 日依國家公園法第 14 條暨第 16 條規定許可設置天線等設施，並於 10 月 13 日許可太陽能供電設施，及於 10 月 17 日同意入園許可。

十六、106 年度受理人民申請各項證明及許可案件如下：

(一)查詢申請書案：69 件 112 筆。

(二)查詢環境敏感地查詢案件：316 筆。

(三)土地使用分區證明書：32 筆。

(四)土地開墾或變更使用許可申請書：4 筆。

(五)農業用地證明申請書：1 筆。

環境維護課

環境維護課職掌包括兩大部分，一為負責執行園區內之建築物建築執照核發、違章建築之拆除、耐震能力評估補強等各項建築管理，一為區域內各項設施及維護工程之規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項。

建築管理部分：

玉山國家公園經內政部以 78 年 5 月 22 日臺（78）內營字第 691747 號函指定為特設主管建築機關，並於 78 年 7 月 1 日實施。又於第三次通盤檢討調整園區範圍，經內政部以 103 年 3 月 24 日內授營建管字第 10301019221 號函同意變更玉山園區建築管理範圍。目前建築管理範圍涵蓋南投縣、嘉義縣、高雄市、花蓮縣。分為生態保護區、特別景觀區、史蹟保存區、遊憩區、一般管制區。其土地權屬僅西北邊緣之南投縣信義鄉東埔村第 1 鄰部落屬原住民保留地，其位置於陳有蘭溪與沙里仙溪交會處，居民以生產農作物為主，建築物為住宅用途及作為農、林業生產設施使用之寮舍，其餘為國有林班地及臺大實驗林區。

玉山國家公園建管業務雖相對單純，惟為加速建造執照核發作業，避免園區民眾因提供之資料缺漏或有誤而產生重複之行政流程，在申請前，會先由建築物所在地之建築師公會辦理協審並於核可後，再至本處辦理建築執照掛件。而本處收件後採行政與技術分立制度，於審查建造執照或雜項執照申請案件時，依建築法第三十四條第三項規定，僅依「建造執照及雜項執照規定項目審查表」審查規定項目逐一核對，審查合格者，依建築法第三十三條規定即發給執照，減少發照時間。

針對轄區違章建築部分，各管理站執行巡山護管任務巡查或國家公園警察巡邏時，會密切注意查察園區是否有違法興建建築物情事，並予回報。如有違章建築，將立即制止繼續施工，要求當事人限期改善，或在適法情形下，輔導當事人依據國家公園法、建築法等相關法規，申請建築許可。而為了辦理轄區內違章建築及強制拆除時，統一拆除作業標準，本處已訂定「玉山國家公園違章建築強制拆除達不堪使用認定原則」及「玉山國家公園違章建築處理要點」。

在維護建築物耐震能力方面，依照耐震能力評估及補強方案及「推動內政部所屬建築物耐震能力評估及補強工作執行計畫」已清查 88 年 12 月 31 日以前興建建築物，皆已進行初步評估，並依初步評估結果，完成詳細評估，並完成補強 1 棟。

工程採購部分：

一、106 年度梅山原生種植物園步道整修工程

為改善位於本處梅山遊客中心前植物園內原有老舊損壞之步道設施及提供遊客良好休憩品質，爰將連鎖磚鋪面、板岩文化石、野餐桌休憩椅、木板碎石步道、雨排水溝、圓形廣場等設施作一次徹底改善。

梅山原生種植物園步道改善

梅山原生種植物園步道改善

東埔至玉山主峰步道整修

二、塔塔加鞍部及東埔至玉山主峰步道設施因受梅姬颱風災損搶修工程

本工程計畫範圍位於南投縣東埔鄉之東埔登山口－觀高－玉山主峰群，全長約 22 公里。 因受梅姬颱風、豪雨等天然災害影響造成步道設施損壞，為搶修步道及修復既有設施，爰辦理本計劃。

東埔至玉山主峰步道整修

三、106 年度東埔－觀高－八通關登山步道指示牌更新工程

為提升遊客登山安全，爰將東埔－觀高－八通關區段步道之牌示，包含里程牌、方向指示牌、警告牌等，做一整體規劃更新，總里程數重新丈量確認，並於每一支牌示上，給予身分名牌，註明其座標位置等資料，讓登山客在需要時，可隨時查詢確認自身所在位置，以提高登山安全性。

四、106 年度南部園區登山步道解說牌示更新設置工程

中之關步道及南橫三山步道係玉山國家公園南部園區之重要步道，其中部分解說牌示老舊損壞，為達到環境教育目的，使登山遊客除登山健行外，亦能得到充分得到地理位置、地質分析、動植物介紹、景觀導覽等資訊，爰將本步道解說牌示作一次徹底更新。

八通關登山方向指示牌、里程牌及座標更新

南部園區導覽牌設置

玉山主峰步道維護整理

南部園區導覽牌設置

玉山主峰步道維護整理

五、園區步道與原住民族協同維護計劃

在政府採購法及 90 年 10 月 31 日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

採以勞務採購契約方式，與原住民族勞動合作社訂立契約，讓當地原住民增加個人就業機會及直接參與國家公園經營，協助進行步道土方清除、倒木處理、步道階梯整理、路基缺口處理、步道坍方中斷處理、設施簡易修復、除草等事項。

【106 年度辦理工程明細表】

工程實施地區	工程施工項目
南投縣水里鄉（水里地區）	106 年度訓練中心辦公室及周邊設施整修工程
南投縣信義鄉、嘉義縣阿里山鄉（東埔、塔塔加地區）	塔塔加地區廳舍及周邊設施整修工程 排雲登山服務中心視聽及展示室更新工程 106 年度東埔－觀高－八通關登山步道指示牌更新工程 塔塔加鞍部及東埔至玉山主峰步道設施因受梅姬颱風災損搶修工程 106 年度塔塔加管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃 106 年度排雲管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
高雄市桃源區（梅山地區）	106 年度梅山原生種植物園步道改善工程 106 年度南部園區登山步道解説牌示更新工程 106 年度梅山管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
花蓮縣卓溪鄉（南安地區）	南安管理站轄管廳舍及周邊設施整修工程 南安遊客中心視聽及展示室更新工程 瓦拉米山屋維修工程 106 年度南安管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃

環境維護課未來除了每年例行性設施維護外，為服務更廣大的登山遊客，將持續推動數個整修計畫：

1、塔塔加、東埔及瓦拉米三條遊客眾多之主要步道及其設施進行整修，維持遊憩品質。

2、整修轄區內各遊客中心及山屋等建築物及周邊環境。

3、持續推動步道原住民協同維護計劃，增進當地原住民就業。

4、分年度更新各登山步道指示牌，增加登山安全性。

5、推動各區遊客中心展示室分年度更新，提高遊憩品質。

6、推動南二段步道及山屋大幅整修計畫。

7、推動八通關越嶺步道及山屋大幅整修計畫。

解說教育課

解說教育課職掌包括國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、解說宣導品印製出版與遊客解說服務事項。

國家公園解說教育主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，並藉由環境教育推動進而達到保育生態、愛護自然、珍惜環境的目標，茲將 106 年度解說教育課重要工作績效分述如下：

一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

(一)與國家公園有約系列活動：

時 間	名 稱	備 註
4 月	32 週年處慶活動	4/7 辦理，活動內容計有：認養團體、績優志工及員工之公開表揚與頒發感謝狀、結合鹿谷茶藝藝術文化及竹山地區在地音樂，特別規劃「玉山茗樂」活動等，計 260 人參與。
6-7 月	玉山園區原住民學童環境教育活動	6/26-28 南安部落學童 32 人參訪日月潭頭社活盆地休閒農業區、日月潭向山遊客中心及參加由本處所開辦之「猴你在一起」、「聽鳥兒在唱歌」等環境教育課程方案。 7/3-4 東埔部落學童 31 人參訪日月潭頭社活盆地休閒農業區、日月潭向山遊客中心及參加由本處所開辦之「猴你在一起」、「聽鳥兒在唱歌」等環境教育課程方案。
7 月	玉山國家公園 Youth Camp-玉山行	7/12-14，24 名高中生參加。

(二)環境保育與生態特展：

日 期	名 稱	地 點
1060101-1060630	臺灣自然之美攝影展	水里遊客中心
1060707-1061231	「陶裡陶趣—玉山柴燒」特展	水里遊客中心

本處解說員專業職能訓練

原住民學童區環境教育活動

黑熊的米亞桑繪本發表會

塔塔加詠嘆調環境教育課程

二、出版視聽宣傳媒體與解說出版品及數位典藏

為加強民眾保育觀念，以布農獵人與保育團體之邂逅為發想主軸，發行出版「黑熊的米亞桑」故事繪本；完成南二段園區登山步道解說牌示整合改善規畫設計更新；完成玉山國家公園管理處水里遊客中心多媒體視聽室音響改善更新案。

106 年度完成之主要項目：

1、出版「黑熊的米亞桑」繪本故事書。
2、印製 1600 份「玉山行」DVD 精裝版。
3、於玉山主峰線孟祿亭旁增設 1 面「林帶分界牌舊址」解說牌。
4、配合社區保育宣導，進行水里溪左岸堤防壁體彩繪。
5、加印行旅玉山、玉山國家公園園區綜合摺頁中文版、我在玉山忘步 DVD、

玉山手札。

6、製作各項解說、保育及登山安全等宣導品，製作便條紙、宣導帽、保暖帽及解說背包等相關宣導品。

7、賡續數位典藏計畫之文物清查建檔作業。

「黑熊的米亞桑」繪本

玉山行 DVD 出版品榮獲葡萄牙觀光影展國際肯定

三、環境教育設施場域體驗及推廣活動

本處環境教育推動工作小組於環境教育設施場所－塔塔加遊憩區共同推動通過認證之「猴你在一起」、「塔塔加的詠嘆調」及「熊愛玉山」環境教育課程方案，總計辦理 44 場，1898 人次參加。另本處「聽～鳥兒在唱歌」鳥音教案主動至鄰近各級學校進行到校宣導共 6 場次，126 人次參加。

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

強化解說知能引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命，服務項目包括遊客中心諮詢與解說、遊憩區步道帶隊、走動式解說服務、獼猴保育宣導、阿里山青年活動中心生態講座、到校服務等。辦理 106 年度解說志工實習計畫，共招募並培訓 30 位解說志工於 107 年成為正式志工。106 年度解說志工服勤統計共 510 人次、1055 天、8444 小時。協助本處辦理各項環境教育、解說及保育宣導活動與遊客中心解說導覽。解說志工召開相關會議、訓練及聯誼研習活動如下：

(一) 5 月 20 日辦理解說志工 106 年度第 1 次常年訓練活動，訓練課程包括解說服務技巧、團隊凝聚及動能、環境教育與探索教育等相關課程，提升本處解說志工解說能力及服務品質，當日一併召開 106 年度評議委員選舉，參加人數共 42 人。

(二) 7 月 22 日辦理玉山國家公園志工聯誼會 106 年度會員大會，參加人數 31 名。

(三) 10 月 28 日辦理本處 106 年度解說志工第 2 次常年訓練活動，邀請李璟泓老師，講授保育行動與推廣方式及魏碧珠老師分享國家公園文學之美，讓志工夥伴在傳達國家公園的理念時，能以言語傳達國家公園之美，參加人數為 43 名。

(四) 10 月 29 日辦理本處 106 年度解說志工水里遊客中心服務臺培訓課程，訓練人數計 20 名。

(五) 11 月 3-5 日派員參加「2017 臺灣國家公園志工聯盟大會」，至友處學習並交流分享，增加志工解說知能並與友處志工間情感聯繫，參加人數共 20 人。

(六) 4 月 29-30 日、8 月 19-21 日、10 月 14-15 日、12 月 17-19 日辦理玉山志工聯誼會

辦理實習解說志工訓練

辦理志工增能研習

106 年終記者業務聯繫活動

Youth Camp 玉山行

志工聯誼暨認識園區環境研習共 4 梯次，目的為增進志工對園區環境人文生態之瞭解，有助於志工解說能力之提升與自信，參加人數共 126 人次。

五、其他培訓及推廣業務

(一)為提升本處解說從業人員專業成長訓練，辦理「玉山國家公園 106 年度解說員專業職能訓練系列課程」，共計 2 梯次，總計 28 人參加。

(二)執行內政部營建署「『童樂悅讀、國家公園』環境教育繪本推廣實施計畫」，於水里鄉公所圖書館結合嘟嘟老師說故事活動合作推廣《琪琪登玉山》與《做我的朋友》繪本故事書，共辦理 2 梯次，總計約 80 人參加。

(三)辦理本處水里遊客中心「熊愛呷」及「轉角遇見猴」環境教育 DIY 活動，共計辦理 4 梯次，合計 76 人參加。

(四)辦理本處塔塔加遊憩區環境教育設施場所認證展延通過，場域有效期限至 111 年 12 月 19 日止。

(五)辦理本處「約僱解說員與志工取得環境教育人員認證輔導計畫」，106 年度新增 12 位環境教育認證人員。

(六)12 月 22 日辦理年終記者業務聯繫活動。

【106 年度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表】

	合 計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1 月	4, 296	54, 170	3, 817	44, 659	461	8, 805	11	448	7	258
2 月	2, 734	41, 840	2, 317	33, 915	390	7, 052	7	114	20	759
3 月	2, 643	40, 679	2, 225	35, 029	409	5, 221	3	47	6	382
4 月	4, 333	48, 632	3, 866	40, 544	425	7, 065	10	370	32	653
5 月	4, 068	42, 573	3, 634	36, 405	428	6, 002	2	56	4	110
6 月	2, 366	27, 256	2, 071	23, 350	288	3, 738	4	80	3	88
7 月	4, 739	44, 712	4, 172	35, 788	554	8, 430	5	139	8	355
8 月	3, 391	47, 913	3, 035	42, 864	343	4, 582	5	91	8	376
9 月	3, 222	27, 676	2, 908	23, 489	308	4, 009	1	40	5	138
10 月	3, 435	35, 776	3, 093	30, 104	329	5, 057	4	127	9	488
11 月	3, 706	33, 009	3, 395	27, 658	293	4, 560	13	467	5	324
12 月	3, 544	31, 881	3, 278	26, 506	252	4, 866	9	170	5	339
合計	42, 477	476, 117	37, 811	400, 311	4, 480	69, 387	74	2, 149	112	4, 270

保育研究課

保育研究課職掌包括自然生態保育研究及調查監測計畫執行、地形、地質、人文史蹟調查、登錄、研究，生物資料庫管理、進入生態保護區入園許可（學術研究採集證申請核發）、保育研究站管理、區內生物性災害通報及應變處理，並將保育成果轉科普化加以推廣。

保育研究為國家公園設立之重要宗旨之一，包含維護園區野生物棲地，生物多樣性、人文史蹟之保存，提供國人研究、教育與遊憩體驗之重要場所，鑒於近年氣候變遷造成高海拔生態系之衝擊，高山地區之野生物棲息地維護，及園區的古蹟保存更顯重要。

一、因應氣候變遷暖化日趨明顯，進行高山植物物候監測計畫

國家公園負有保護及管理自然資源以及人文資產的核心價值與功能，保存著相當完整的自然資源，高山是全球暖化及氣候變遷影響最劇烈的生態系統之一，生長其中的植物因應氣候變化反映在物候的改變；其中，開花與結實物候是植物繁殖生活史中最重要的一環。

本計畫係 3 年計畫，105-107 年委由國立中興大學森林系曾彥學教授團隊調查，由塔塔加登山口起（海拔 2,600 公尺）至玉山主峰（海拔 3,952 公尺），每月調查植物開花結實物候，分析氣象因子與物候關係，探討不同海拔物候特性，比較不同年度物候差異。利用縮時攝影機監測較敏感之指標植物，並比較兩年開花狀況與開花所需之積溫的差異（表 1）。

106 年以玉山櫻草、塔山櫻、山櫻花等 5 種作為指標監測植物，1 月至 10 月共記錄 229 種開花植物、138 種植物結實；調查期間發現，開花物種數最多的月份是 7 月，結實物種數以 9 月份最多；逐月開花種數隨著溫度上升而增加趨勢，與月均溫具顯著正相關（rho = 0.93, $p < 0.05$），但與雨量相關

【表 1. 塔塔加玉山主峰線 105-106 年縮時攝影氣候變遷之指標物種，其開花時間及開花所需積溫表】

編號	型號 *	拍攝物種	年分	開花前所需積溫	花期			海拔（公尺）
					始花期	盛花期	殘花	
1	HC	玉山櫻草	105	1573.4	5 月 26 日	06/16-07/07	07/08-07/26	3,452
			106	722.3	5 月 11 日	05/19-05/30	05/31-06/11	
2	HC	玉山金梅	105	3450.8	6 月 27 日	07/09-07/29	07/30-08/08	3,884
			106	2041.4	6 月 24 日	06/27-07/29	07/29-08/14	
8	HC	玉山杜鵑	105	4850.7	4 月 4 日	04/11-04/17	04/23-04/28	2,822
			106	2970.0	4 月 1 日	04/06-04/17	04/18-04/25	
9	HC	玉山杜鵑	105	1098.2	5 月 17 日	05/27-06/04	06/05-06/09	3,680
			106	762.7	5 月 17 日	05/24-05/31	05/31-06/12	
10	HC	玉山杜鵑	105	932.6	5 月 14 日	05/19-05/30	05/31-06/06	3,709
			106	780.7	5 月 18 日	05/26-05/29	05/30-06/07	
11	RX	玉山杜鵑	105	932.6	5 月 14 日	05/23-05/29	06/01-06/07	3,700
			106	692.7	5 月 10 日	05/27-05/28	05/28-06/04	

註：開花前所需之積溫為開花前 60 天至開花所需之積溫

不顯著（rho=0.57, ρ>0.05）；每月結實物種數趨勢與開花相似，與溫度有顯著正相關 （rho=0.86, ρ>0.05）、雨量相關不顯著（rho=0.10, ρ>0.05 ）。結實物候的趨勢與開花物候相似，結實的高峰期晚開花高峰期1-2月。

106年的調查結果與102年、105年相似，雖然有發現少數異常開花現象，是否受到全球暖化或氣候變遷所影響，亦或是少數個體的物候表現，仍需較長久的物候觀測才能獲得較完整的資料去驗證。全球暖化現象導致高海拔區域的植物生長季延長，花期提早可能提高凍害而與授粉者生命周期無法配合的現象，而花期延後則會面臨其它更多的競爭及資源短缺的壓力，使果實不易成熟。植物物候為植物適應環境之表現，長期監測本研究區之植物物候變化，有助於深入了解臺灣高山地區生態系和環境、氣候間之關係，作為供探討氣候變遷對高山生態系影響之直接證據。

二、園區生態、地質與人文生物多樣性調查及環境監測計畫

(一) 園區地質調查計畫－玉山地體構造與地質演變3年計畫：

臺灣地處歐亞大陸板塊和菲律賓海板塊聚合的地帶，六百萬年以來即因隱沒、碰撞、擠壓、等持續的複合作用，形成縱向（北北東一南南西）的褶皺與斷層的地體構造。玉山主峰位居玉山山脈的中樞，原先為四至五千萬年前的淺海沈積物，爾後逐漸加厚深埋，在距今約三百萬年前受板塊聚合及造山作用，由地殼深處約十多公里逐漸隆升，成為東北亞第一高峰。

105-106年度與國立交通大學合作，期許藉由專業團隊彙整歷年之研究資料，及透過地表地質勘查與光學達雷（LiDAR）分析，建置玉山地體演變科普模型與圖說，並將玉山主峰周邊相關的地質以手冊方式呈現，讓造訪園區的民眾能瞭解臺灣島上象徵東北亞之最高峰－玉山，幾百萬年來之生成及演變過程。

106年度主要成果包含：遙測地形判釋，判釋結果分為岩層層跡、構造線、線型、地形面及冰河遺跡等五大項。遙測判釋資料主要分為航照與光達（LiDAR）兩種，乃利用俯視角度觀察大區域地形，其中光達為剝除地表植生後的地貌景觀，可有效去除植被陰影及自然條件影響（例如雲層遮蔽），更有利於降低人為誤判。判釋冰河遺跡主要依據冰斗、U型谷等明顯地形，結果顯示這些地貌多集中於玉山主峰、北峰、東峰與南峰附近（圖1），與以前的研究相比，利用高解析度之光達資料可以更明確地圈繪出冰河遺跡之範圍。

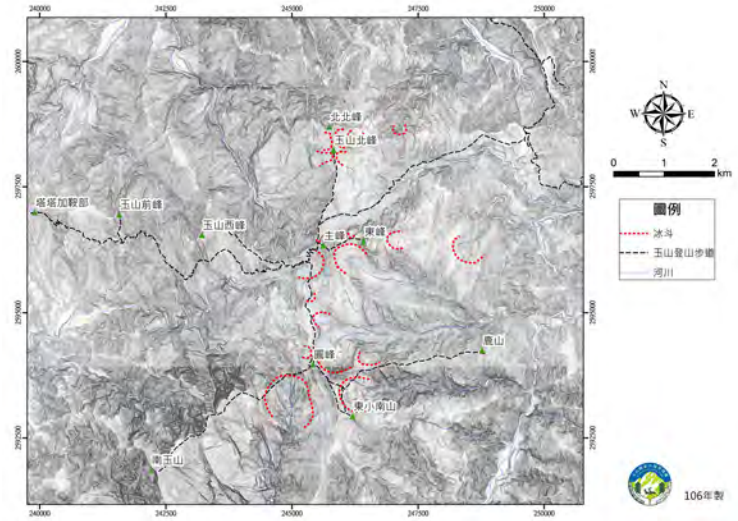
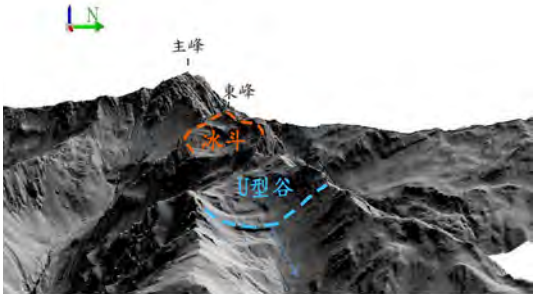


圖1. 路線地質條帶圖分幅圖例（排雲山莊－玉山東峰）

研究發現，園區步道上即可目視辨認幾處的冰河遺跡：譬如在玉山主峰步道的白木林涼亭，站在平臺上往東南方望去，即可看見對面山頭岩壁上有冰斗的殘跡（圖2）；在八通關越嶺線八通關山附近往西望，則可以

圖 2. 玉山主峰線白木林涼亭往東南方眺望可見冰斗遺跡



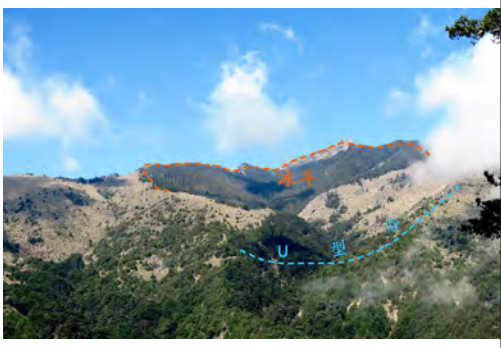


圖 3. 東峰東面之冰河遺跡（左圖為光達地形陰影圖；右圖為八通關越嶺線步道上拍攝）

發現東峰東面有明顯的 U 型谷地形（圖 3）。這些有力的證據說明了末次冰期的鼎盛時期，臺灣三千公尺以上的高山冰河頗為盛行。

玉山國家公園也將持續進行相關研究，並以深入淺出科普化方式出版專書及影像呈現研究成果，讓入園的遊客，有機會目睹大自然雕刻的地質奇蹟。

(二) 園區中海拔霧林帶生態系及生物多樣性調查：

楠梓仙溪地區位於塔塔地區南邊，主要由楠梓仙溪林道主要交通路線，楠梓仙溪林道在日治時期開闢，自上東埔山莊起跨越楠梓仙溪往南至梅蘭鞍部，全長 34.5 公里，海拔高度介於 1,720 公尺至 2,740 公尺之間，林道早期為重要伐木及造林作業區之一，玉山國家公園成立後，楠溪地區從原來以伐木為主的營林目標轉型為自然資源研究、戶外教學場域。目前林道沿線有大量珍貴稀有與瀕臨絕種的野生動物，及全臺灣最大面積的臺灣雲杉林與廣大的暖溫帶常綠闊葉林，為國家公園重要的自然資源。然而，98 年莫拉克颱風來襲，連日豪雨的沖刷造成楠溪林道地形地貌的重大改變，更在林道數處造成崩塌，尤其以 12.3 公里以後的大崩塌為最。

為了解莫拉克風災過後 7 年多以來，楠溪林道哺乳動物的生息狀況，於今年委託臺灣蝙蝠學會針對蝙蝠及中大型哺乳動物進行系統性調查 15 種蝙蝠，其中絨山蝠、堀川氏棕蝠、山家蝠與東亞游離尾蝠等為楠溪林道新記錄種，這也讓楠溪林道的蝙蝠種類數累積達 20 種，全園區蝙蝠種數累計達到 23 種。自 99 年起本處即林道沿線架設 34 座蝙蝠巢箱，今年也發現姬管鼻蝠、臺灣管鼻蝠與山家蝠利用的情形，發揮人工巢箱的功能。

另利用穿越線及紅外線自動相機的調查，共記錄到 13 種的中大型哺乳類，除了臺灣野山羊、山羌、臺灣水鹿、臺灣獼猴的排遺，並目擊到山羌及白面鼯鼠、臺灣水鹿及黃喉貂，及以紅外線相機紀錄到瀕危物種臺灣黑熊，莫拉克風災對楠溪林道造成生態的破壞，可能直接或間接影響到野生動物，但經過這幾年的調養生息，目前本區累計哺乳類有 7 目 16 科 48 種。其中偶蹄目動物數量最多，啃食及剝皮造成植被嚴重破壞，本處未來將持續監測因應。

臺灣管鼻蝠利用蝙蝠巢箱

臺灣最小的蝙蝠寬吻鼠耳蝠

穿越線調查時偶遇的公水鹿

自動相機所記錄到的臺灣黑熊

梅山站氣壓值比對

天池水質採樣

106 年度高山巡視勤務訓練

(三) 物理環境因子監測：

1、水質資料之蒐集採樣及分析檢驗

106 年度水質檢測資料，於本處塔塔加、梅山、南安、排雲管理站、東埔一鄰飲用水、排雲山莊溪澗水、楠梓仙溪河川水及天池湖泊報告水質資料蒐集並進行比較與分析：

(1) 梅山、南安管理站及東埔一鄰（枯水期）水源，則因大腸桿菌群值，超過該水質標準，其餘皆符合「飲用水水源水質標準」。

(2) 梅山、南安管理站及東埔一鄰水源，受到外來影響的程度較高，應多加以注意，建議煮沸後飲用。

(3) 河川水部分，楠梓仙溪屬於「地面水體分類及水質標準」乙類水體、沙里仙溪屬於乙類水體、拉庫拉庫溪屬於丙類水體、天池湖泊水屬於丙類水體。

(4) 天池湖泊本年度的水質由卡爾森指數計算顯示，在豐水期平均數值為 86.66，枯水期平均數值為 71.68，為優養化狀態。此外，在豐枯水期之總磷值分別為 8.10、0.485mg/L，磷濃度大於 0.02 mg/L，為優養狀態。天池湖泊歷年水質之卡爾森指數，顯示皆處於優養化狀態。

2、氣象資料蒐集及保養維護

106 度辦理氣象儀器維護、檢修及「氣象資料自動蒐集系統即時傳輸系統改善」、「氣象設備送標準實驗室校驗」財務採購案，提供本處本年度來氣象相關資料，並更新本處氣象網站資料，俾利民眾查詢及下載。

三、生態資源維護管理：加強保育巡查及生物災難防救措施，維護野生物自然棲地及人文史蹟資源

(一) 辦理園區保育巡查工作

1、本處園區內管理站轄區保育巡查業務，106 年度巡查次數計 335 次，並將保育巡查（巡山護管）報告單電子化，並配合本處第四次通盤檢討圖臺更新，建置更新巡查表單內容，增加生態資料填寫，落實巡查報告與資料數位建檔，及園區自主監測的目標。

2、防制盜獵盜伐，本處與臺大實驗林管理處及保七總隊第六大隊玉山分隊針對易遭盜伐盜獵地區共辦理 106 年度園區內聯合巡視 39 次；並於 10 月 23 日 ~26 日及 10 月 30 日 ~11 月 1 日與臺大實驗林管理處辦理玉山主峰線及北峰下八通關路線之遍遠山區擴大高山聯合巡視工作。

北峰下八通關高山巡視勤務訓練

部落「紅外線自動照相機」室內課程

沙里仙林道架設紅外線相機測試

3、「玉山國家公園東埔地區保育巡查計畫」於東光部落周邊之沙里仙溪上下游線、雲龍瀑布線及樂樂谷線步道與東光部落合作辦理部落巡查工作，本年度執行總計巡查 11 次。另於 3 月 6 日及 3 月 20 日辦理「紅外線自動照相機」教育訓練，每梯次約 10 人（東埔部落居民及本處同仁），3 月 18 日由部落居民於沙里仙林道架設紅外線相機試操作。

(二) 生物災難防制措施

1、臺灣獼猴餵食防治及臺灣黑熊人熊和諧共處宣導：

(1) 於塔塔加一石山執行「禁止餵食野生動物加強執法專案計畫」，由保育課同仁、解說志工於假日及非假日至石山及塔塔加停車場與保七總隊第六大隊共同於本處塔塔加地區進行勸導，1-12 月共計 500 人次。提醒遊客正確人猴相處知識、獼猴生態習性、傳染疾病介紹，許降低塔塔加地區人猴衝突事件發生。

(2) 邇來經常有民眾及研究人員通報，在園區日治八通關古道遭遇臺灣黑熊情事，為避免臺灣黑熊侵擾遊客及維護本處現場人員之安全，購買熊鈴及防熊噴霧劑至各遊客中心，並於 6 月 25 日梅山部落辦理「臺灣黑熊科普講座」加強教育梅山管理站同仁及部落居民人熊相遇之應對方法。

2、生物性災難處理應變及防治：

(1) 禽流感：2 月 14 日營建署函文本處落實防範禽流感疫情擴散，加強平日防疫整備工作，並積極宣導遊客應留意配合園區內各項防疫管理措施及作為。

(2) 狂犬病防治：辦理各項宣導防疫工作及第一線工作人員接種疫苗。於 4 月 28 日簽辦有關 4 月 11 日營建署函轉衛生福利部疾病管制署有關各公務機關 106 年人用狂犬病疫苗暴露前預防接種 1 案，本處預計施打基礎疫苗 4 人、追加疫苗 2 人。

(3) 配合行政院農委會於園區各遊客中心發放小黑蚊防治 DM 摺頁等宣導工作。

(4)106 年管理站通報園區生物狀況計 22 件：含園區野生動物遭人類或外來種含放生流浪犬隻侵擾、受傷或死亡案件者計 14 件，另 8 件為天敵作用等自然法則造成之死亡。

(5) 為維護園區野生物之物種多樣性及生態系之健全，本處於 12 月 12 日召開「玉山國家公園生物性災難防治 106 年度會議，並修訂本處生物性災難緊急應變標準化作業流程，以及確認園區生物性災難內容與各課室分工權責應變處理事項。

(三) 學術研究及標本採集：

辦理 106 年度學術團體之研究、標本採

布農歲時祭儀影片－生活照片

布農歲時祭儀影片－打耳祭

集之許可證核發、管理，總計 26 件，包括動物 13 件、植物 8 件、岩石 2 件、生態 1 件、人文史蹟 1 件及其他（動物排遺類及食物殘渣）1 件。

四、建置玉山國家公園生物資料庫

(一) 建置玉山國家公園生物資料庫：更新登錄 106 年度保育成果報告電子檔共 5 項，供網站線上圖書館研究報告下載。玉山國家公園管理處已有 69, 161 筆生物多樣性調查資料上傳至國家公園生物多樣性地理資訊系統資料庫，106 年度新增 188 筆。

(二) 彙整、更新本處動植物資料庫：動植物名錄（如下表 2）。

【表 2. 106 年動植物名錄】

動物	哺乳類	鳥類	爬蟲類	兩棲類	淡水魚	昆蟲類	貝殼類	總計
種數	59	196	18	13	12	829	29	1, 164

植物	單子葉植物	雙子葉植物	裸子植物	蕨類植物	苔蘚類植物	菌類植物	總計
種數	426	1, 497	28	437	177	147	2, 712

五、資源保育與研究調查之成果轉化與推廣

(一) 辦理玉山國家公園布農歲時祭儀影片拍攝案：

玉山園區為布農族的傳統領域，在幾百年前布農族在這裡居住生活，從許多的遺址可看出都是布農族的舊聚落。然而大環境的改變使得布農族文化式微，已不易看到完整布農傳統文化的樣貌，如傳統的音樂、生活工藝、衣飾、編織、農具、石器、竹木器工藝、狩獵、育樂器物…等，為期保存過往美好豐富之文化，並喚起國人對布農族傳統歲時祭儀的瞭解與重視，爰規劃拍攝 106-107 年為期兩年之「玉山國家公園歲時祭儀影片」作為文化傳承及典藏。106 年度完成小米豐收祭、打耳祭、嬰兒祭…等，以及家屋、小米、八部合音等重要布農文化意涵之原始畫面拍攝與 2 首主題音樂、宣導影片等工作項目。

(二) 辦理臺灣黑熊物種保育推廣計畫：

1、玉山國家公園為國內目前確認為臺灣黑熊唯一的相對高密度分布地區，對於臺灣黑熊族群保育扮演重要角色。為強化保育所需之經營管理和教育水準，彙整黑熊相關之文獻和影音資料共 272 篇。

2、106 年 6 月 25 日於玉山園區周邊高雄縣桃源區梅山里辦理「人熊衝突因應之道」教育訓練，因國人對臺灣黑熊的認識普遍不足，易引起當地居民的恐懼心理，以梅山部落而言，今年初就有兩件村民目擊的類似案例，同樣引起不小的恐慌。根據過去在玉山園區的相關調查，臺灣

2017 年臺灣地質公園國際研討會

2017 年花博區生物多樣性論壇

105 年保育成果發表會

黑熊活動範圍廣大，有將近半數的黑熊會跑至園區外，因此對於該物種的保育範圍與推廣教育的實施，必須涵蓋園區周邊部落範圍，才能更有效的遏止對臺灣黑熊生存的威脅因子，本次訓練計 80 人參加。

3、臺灣地質公園學會於 9 月 29-30 日辦理「2017 年臺灣地質公園國際研討會」本處配合辦理研討會及設攤保育推廣教育活動，向國人展示保育調查成果。

4、臺灣環境公義協會於葫蘆墩文化中心於 12 月 16-17 日辦理「2017 年花博區生物多樣性論壇」，本處前往設攤進行保育宣導活動，向民眾展示玉山國家公園生物多樣性保育成果，特別針對臺灣黑熊棲地保育研究調查及現況之生態保育推廣教育。

(三) 105 年保育研究調查成果發表會：

106 年 4 月 7 日辦理 105 年保育研究調查成果發表會，本次成果分享發表會係以 105 年度在園區所進行的研究調查及保育教育推廣及南安保育推廣影片等成果為主，包括園區主峰線沿線高山植物物候與氣候變遷影響之研究、玉山地體地質演變、玉山園區蝴蝶資源與指標物種複查、八通關清古道西段勘查等研究調查，讓與會大眾瞭解玉山國家公園生態與環境之資源特性及其保護的成效，會中也分享臺灣黑熊 20 年野外調查的生態教育推廣與宣導活動的成果，並針對南安地區所拍攝的環境生態推廣影片－來自南安的明信片，以及去年出版的山羌的自然觀察筆記書－「裝羌坐視」，還有以黃喉貂生態為主題的「做我的朋友」繪本。藉由透過各領域學者專家與國人的參與，共同探討並調整修正玉山國家公園生態資源保育與發揮永續利用的最大價值，總計 211 人參加。

(四) 辦理各式教育訓練：

106 年度辦理包括『自然書寫與科普寫作』、『瘟疫與保育－野生動物疾病之影響與管理』、『王光祿案後之狩獵保育之發展』、『手作步道案例分享與古道維護原則』、『紅外線自動相機監測與應用現況』、『塔塔加黃昏調查』、『鳥類生態研習活動與塔塔加野外觀察』及『GPS 簡易操作介紹』在職教育訓練，提升保育從業人員、志工及保七總隊第六大隊的知識，並傳達國家公園保育的核心價值，計 8 場次 476 人次參加。

(五) 協助辦理兩岸生態保育研討會：

協助金門國家公園管理處於 106 年 6 月 28 日於本處水里行政中心辦理「106 年度金門國家公園兩岸生態保育研討會」，由於金門及臺灣與福建地區的動植物群落、生態系關聯性強，隨著經濟全球化程度影響，人為開發及破壞情形與日俱增，全球環境變遷問

王光祿案後之狩獵保育之發展

手作步道案例分享與古道維護原則

鳥類生態研習活動與塔塔加野外觀察

題愈趨嚴重。藉此研討會促進兩岸生態保育研究調查與成果之交流，並提昇兩岸保護區經營管理策略和經驗，計 90 人次參加。

(六) 配合推動科研基地計畫：

本處配合營建署推動科研基地計畫，將本處塔塔加區域及楠溪林道結合，形塑為本處科學研究基地，提供國人研究、戶外教學場所。106 年度與雲林縣立樟湖生態國民中小學合作於 9 月 29 日至 10 月 1 日辦理塔塔加教師研習營操作，鄰近計雲嘉南 7 個國民中小學教師團隊參加，含本處志工同仁約有 30 人，分組討論並產出（哺乳動物）「塔塔加淘金樂」、（植物－大鐵杉樹冠層）「天空公寓的老房東」及（鳥類組）「一千元的秘密－迷霧中的王者帝雉」3 套教案及教學模組，並配合營建署於 12 月 26 日科研基地推動計畫研討會進行年度成果發表。

塔塔加自動照相機教學

討論並修正教案以簡報分享成果

遊憩服務課

遊憩服務課執掌包括園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。

國家公園具有保護重要自然與人文資源，並提供民眾遊憩與教育之功能，基於永續經營及生態保育的精神，讓民眾在自然美景中遊憩育樂的同時，體驗並落實環境保護的環教理念。以下為本課 106 年度辦理之業務：

一、遊憩設施之設置與遊憩規劃

(一)八通關越嶺道步道系統安全評估暨規劃：

為確保登山民眾安全，延長設施之使用壽命，本處委託專業團隊收集步道狀況與宿營地等登山步道訊息，供登山者安全的高山遊憩資訊。

(二)玉山國家公園登山步道導覽地圖繪製：

本處於民國 94 年曾委託廠商印製園區登山導覽摺頁套圖，廣受遊客好評，為重新校正地圖資訊，本處於 106 年度辦理登山步道摺頁套圖（二萬五千分之一）繪編輸出勞務委託案，完成新版導覽地圖 1500 冊。

(三)園區避難山屋之坐標牌示資訊校正暨製作更新：

為整合園區山屋坐標格式以利救搜資訊正確傳達，重新製作園區 15 座山屋之地理坐標告示牌，並由本處保育志工及外站同仁陸續於巡查時汰舊換新。

(四)避難山屋光電系統簡易維護、更新：

園區避難山屋位處偏遠，養護不易，本處規劃將山屋維護朝物件模組化方式辦理、以利查修維護。本處召開「園區避難山屋太陽能供電系統簡易維護改善規劃」會議，確定辦理方向，10 月完成全臺海拔最高（3694 公尺）之圓峰避難山屋太陽能光電照明系統重設及室內配線等修復工作。預計於 107 上半年度辦理「園區避難山屋太陽能光電系統維護」教育訓練，以利後續維護管理。

(五)維護園區遊憩環境清潔及公共設施安全：

106 年 11 月 29 日至 30 日辦理「內政部營建署 106 年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核」，於塔塔加遊客中心及鹿林山步道辦理實地考察。

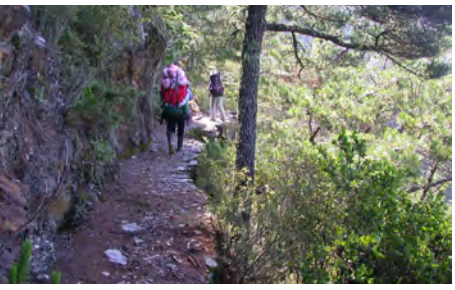
二、 登山安全及教育推廣

(一)「玉山研究社團」課程：

為推廣登山安全教育與環境倫理，本處與國立水里高級商工職業學校策略推動「山野教育行動方案」之「玉山研究社團」登山教育，引領年輕學子走入自然原野地。106 年度共辦理 8 梯次計 331 人次、並協助辦理單日往返玉山主峰之「攀登玉山活動」，計 1 梯次 46 人參加、39 人完成玉山登頂。

(二)推動生態旅遊工作：

園區內之東埔部落今年辦理生態旅遊活動 1 梯次，計有 70 人次參與。



八通關越嶺步道系統安全評估現勘

白洋金礦避難山屋座標牌示更新

圓峰山屋太陽能光電系統查修

(三)衛星電話採購暨教育訓練：

本處幅員廣大且地形崎嶇通訊不易，本處今年採購舒拉亞 (Thuraya) 衛星電話一批，以供登山民眾、搜救人員及跨國旅人之緊急通訊使用。

衛星電話使用操作教育訓練

(四)園區山屋攜帶式加壓艙 (PAC) 設置：

「臺灣野外地區緊急救護協會」捐贈本處 11 具PAC，以供高山症患者緊急處置使用。目前已放置塔塔加警察小隊、圓峰山屋、拉庫音溪山屋、轆轆谷山屋、塔芬谷山屋等 5 具，預計於 107 年度完成馬博橫斷線之馬博山屋、馬利加南山屋、馬布谷及南二段之中央金礦山屋、大水窟山屋及白央金礦山屋等 6 座山屋之 PAC 放置。

(五)製作多元登山遊憩、安全宣導品：

製作「玉山不銹鋼便當盒」、「玉山防水袋」。

三、遊客服務

(一)辦理「整合性登山教育訓練實施計畫」：

為提升山域意外事故救援成效暨登山安全宣導，106 年辦理「整合性登山教育訓練實施計畫」，包含雪地搜救訓練、山域事故搜救訓練、登山安全講座（4 場）：共計 6 場次，380 人次參加。

雪地搜救訓練

(二)推動遊客入園保險：

本處今年持續執行園區內遊客團體傷害險、公共設施意外險，並鼓勵入園遊客投保登山綜合保險等保險業務，以提高遊客安全保障並提升遊憩服務品質，確保遊客因意外傷害醫療、慰問之給付。

(三)服務據點委託經營：

1、為提升塔塔加遊憩區及玉山主峰線遊客服務品質辦理「塔塔加遊客中心餐飲部暨排雲山莊服務據點經營管理租賃案」，委由雲豹休閒有限公司經營，秉持生態保育，執行排雲山莊統一供餐，以減少高山廚餘量，並提供睡袋租賃減輕登山遊客揹負，期降低高山症風險，朝向環境維護與友善管理永續利用。

2、持續推動「水里遊客中心服務據點經營管理標租案」及「塔塔加遊客中心服務據點經營管理標租案」，受託廠商通力實業有限公司，除販售登山用品及開發玉山品牌形象商品，另水里遊客中心販

水里商工「玉山研究社團」授程情形

轆轆谷山屋 PAC 放置情形

宣導品－玉山不銹鋼長方形便當盒

山域事故搜救訓練

登山安全講座

塔塔加餐飲部不定期檢查

排雲山莊醫療服務

賣部提供登高登頂證書服務。

3、為提升本處遊憩區遊憩品質使其更加完善，本處 106 年度續推動遊憩公共場所活化及提升該據點效益辦理「梅山餐飲服務中心（含露營區）經營管理標租案」及「南安遊客中心服務據點經營管理標租案」。

(四)排雲山莊醫療服務：

106 年度持續與竹山秀傳醫療團隊簽訂「認養玉山國公園排雲山莊高山醫療服務契約」，每逢假日有 3 至 5 名醫護人員駐診排雲山莊，服務夜宿山莊之登山遊客。醫護人員支援人數計 206 人次、診療人數計 467 人次。

(五)緊急災害訊息通報：

園區遇天災、天氣警報或道路坍方等狀況時，除透過本處網站及現場同仁通報宣導，並使用 SMS 簡訊發送系統向園區遊客通報災害訊息，以減少意外事件發生。106 年度共發布簡訊 3,696 則，網站快訊、災情專訊息 42 則，新聞稿 5 則。

四、保育志工經營管理

(一)保育志工新血招募：

本處原有保育志工 67 名，因應日益增加的保育宣導及登山安全管理需求，105 年辦理保育志工招募甄選，共招募 27 位實習保育志工，至 106 年底已全數通過服勤時數門檻與考評，於 107 年度正式加入本處志工行列。

(二)保育志工協勤服務：

106 年共有保育志工 372 人次服勤，服勤時數共 7,572 小時（852 天次），以協助本處辦理主峰線步道監測、生態廁所監測與維護、塔塔加健行步道修補、瓦拉米及圓峰例行性巡山護管工作及不定期配合本處辦理淨山或其他專案巡查活動。

(三)保育志工淨山活動：

為維護本處園區自然環境，106 年度共辦理 2 場保育志工淨山活動，總計 23 人次參加，共清運 121 公斤垃圾。

五、園區災害、緊急事故應變

(一)南部園區天池無線電中繼站臺設置：

為有效傳遞急難救助資訊，本處先後於玉山北峰、花蓮六十石山建置無線電中繼站臺，已有效改善東部及西部園區之無線電通訊品質，惟南部園區受限於距離及坡向，無法有效進行無線電通聯。本處今年爰於天池保育研究站增設無線電中繼站臺一座，有效改善南部園區無線電通訊品質。

(二)辦理園區醫療救護及緊急意外事故救助訓練：

1、派員參加急救教育訓練，共計 22 人次。

2、依據災害防救法於災害發生時執行山區災害搶救及應變處置工作，106 年度山域意外事件處理與通報作業，計 38 件。

3、颱風事件處理與通報作業，計 7 件。

4、水里遊客中心及南安遊客中心各新增 1 臺自動體外心臟電擊去顫器（AED），並舉辦心肺復甦術及 AED 操作訓練，提升遊客中心場所安全度，爭取急救黃金時間。

保育志工圓峰山屋生態廁所教育訓練

保育志工於塔塔加遊憩區進行保育宣導

保育志工協助維護瓦拉米山屋環境整潔

保育志工於主峰步道進行淨山活動

【106 年度山域意外事故統計表】

項次	日期	姓名	地點	事故情形	事故原因	救援方式
1	106.01.22	Raybon	玉山後五峰	晚歸	遲歸	人員救援
2	106.01.28	賴○勇	塔塔加遊憩區	肢體受傷	滑倒	人員救援
3	106.01.30	林○儀	八通關步道	受傷	墜崖	人員救援
4	106.03.02	李○瑞	八通關越道東段	墜落山谷	墜崖	直昇機、人員救援
5	106.03.05	陳○因	主峰線步道	高山症	高山症	人員救援
6	106.03.24	陳○德 陳○雅 顏○富	玉山後五峰	失聯	遲歸	人員救援
7	106.03.31	李○耀	玉山西峰	墜崖	墜崖、滑落	人員救援
8	106.04.03	張○鎔	新康橫斷	高山症、體力透支、失溫	高山症、體力透支	直昇機、人員救援
9	106.04.18	徐○葳	主峰線步道距離登山口 2.7 公里處	體力透支無法行走	高山症體力透支無法行走	人員救援
10	106.05.16	鄭○雄	排雲山莊步道往上約 200 公尺處	高山症、體力透支、失溫	高山症	直昇機、人員救援
11	106.05.24	蔡○哲	圓峰山屋	高山症、體力透支、失溫	高山症、體力透支、失溫	人員救援
12	106.05.30	林○容	樂樂山屋	肢體受傷	腳受傷	人員救援
13	106.05.30	譚○漢	馬博橫斷線	腹部劇痛無法行走	腹部劇痛	直昇機、人員救援
14	106.06.12	符○濤 黃○偉	玉山主峰線	寒冷身體不適無法自行下山	寒冷身體不適無法自行下山	人員救援
15	106.06.14	曾○麗	排雲山莊	高山症、體力透支、失溫	高山症、體力透支、失溫	直昇機、人員救援
16	106.06.28	吳○珍	玉山主峰線 6K	全身痙攣，有呼吸但無意識	高山症、體力透支、失溫	人員救援
17	106.06.30	彭○麟	玉山主峰線 1.4K	腳扭傷無法行走	肢體受傷	人員救援
18	106.07.01	陳○有 廖○棉	玉山主峰線步道 1 公里處	遇雨視線不良怕迷路	迷途	人員救援
19	106.07.05	石○偉	玉山後五峰	肺水腫暨發高燒	高山症	直昇機救援
20	106.07.14	宗○喬	玉山主峰線步道 3.8 K	腳踝扭傷及膝蓋受傷無法行走	肢體受傷	人員救援
21	106.08.30	王○章	玉山圓峰山屋	失聯、遲歸	遲歸	人員救援
22	106.09.04	王○生	玉山主峰線 5.6K	肢體受傷	受傷求援	人員救援
23	106.09.11	陳○輝	新康橫斷布新營地	失聯	遲歸	人員、直昇機救援
24	106.09.24	王○勝	小南山南峰叉路口	扭傷	右腳韌帶扭傷	人員、直昇機救援
25	106.10.01	蕭○溪	塔芬山三角點	腳扭傷	腳扭傷	直昇機救援
26	106.10.03	許○榮 鄭○葉	新康山	迷途、右腿骨折	迷途、右腿骨折	直昇機救援

27	106.10.07	紀〇凌	玉山北峰半途	高山症、失溫	高山症	人員救援
28	106.10.15	夢想家登山隊	八通關草原	失聯、遲歸	遲歸	人員救援
29	106.10.17	李〇榆、彭〇旻 蔡〇英	中平林道 35K	溪水暴漲受困	溪水暴漲受困	人員、 直昇機救援
30	106.10.18	游〇懿	鹿山三角點 1.7 公里處	高山症、體力透支、失溫	高山症	人員、 直昇機救援
31	106.10.20	鄭〇雄	東小南山、 玉山南峰三叉口處	昏迷、呼吸困難	高山症	人員、 直昇機救援
32	106.11.06	李〇	南玉山往圓峰 山屋步道	高山症、體力透支、失溫	高山症	人員救援
33	106.11.06	李〇倫	南二段塔芬谷山屋	迷途、失蹤	失蹤	人員、 直昇機救援
34	106.11.08	王〇遠、陳〇泰	白洋金礦	骨折、頭部撕裂傷	骨折、頭部撕裂傷	人員、 直昇機救援
35	106.11.28	王〇章	八通關 10.5K	墜崖、滑落	墜崖、滑落	人員、 直昇機救援
36	106.12.11	林〇徵	排雲山莊	高山症、體力透支、失溫	高山症	直昇機救援
37	106.12.12	周〇雲	白洋金礦	墜落山谷，氣胸、手骨折	墜落	人員、 直昇機救援
38	106.12.17	彭〇杰	八通關 14.6K	身體不適、疾病	胃病	人員、 直昇機救援
墜崖、墜落：5 件（ 5 人，0 人死亡）；腳受傷：9 件（9 人，0 人死亡）；迷失：7 件（7 人，1 人死亡）； 失聯、受困：1 件（3 人，0 人死亡）；高山症、體力不支：13 件（13 人，3 人死亡）；自身疾病：3 件（3 人，0 人死亡）						

六、本年度遊客人次統計

【106 年 1 至 12 月份遊客人次統計表】

月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	主群峰線	合計
一月	70,775	5,481	24,474	13,886	1,795	116,411
二月	58,918	1,543	19,951	9,741	28	90,181
三月	45,162	1,456	13,316	9,308	3,301	72,543
四月	54,127	2,077	17,971	7,180	5,445	86,800
五月	54,432	2,654	20,347	7,726	5,900	91,059
六月	27,781	1,498	22,216	7,253	3,411	62,159
七月	62,427	972	29,130	9,666	5,128	107,323
八月	58,894	1,050	34,188	6,857	5,059	106,048
九月	38,800	1,420	22,408	7,173	5,063	74,864
十月	59,142	1,902	24,273	7,401	6,601	99,319
十一月	64,086	1,978	21,404	9,040	5,805	102,313
十二月	80,962	1,887	28,013	7,625	4,700	123,187
總計	675,506	23,918	277,691	102,856	52,236	1,132,207

七、未來展望

本處將繼續秉持永續經營及生態保育的理念，提供民眾富含環境意識的遊憩場域，更將持續推動環境教育、登山安全等課程，期許成為民眾自然體驗的優質場所，並以園區資源保育永續發展為目標持續精進。

天池無線電中繼站臺選址作業

心肺復甦術及 AED 教育訓練

本處頒發感謝狀感謝雲豹休閒有限公司協助山域意外事故救援

106 年 3 月 31 巡山員背負攀登玉山西峰受傷民眾下山

布農傳統文化

東埔的聯歡活動

駐點解說活動

玉山環教場域內的教案執行情況

管理站職掌包括：

一、站區域內自然資源之維護、保育及巡查。

二、站區域內有關文化古蹟之維護管理。

三、站區域內遊憩服務、宣導解說及安全維護。

四、站區域內遊客服務中心及各項公共設施之清潔及維護管理。

五、站區域內各項急難救助之協助。

六、其他有關站區域內之管事項。

塔塔加管理站

塔塔加管理站位於南投縣信義鄉，台 18 與 21 線交會點，是進出本處西北園區重要服務據點。今年度重要服務內容如下：

一、遊客中心環教解說活動、周邊社區與部落推動文化資產宣導服務

塔塔加遊憩區是目前玉山國家公園環境教育實施主要之場域，也是 70-80 萬名遊客造訪的玉山地區，透過遊客中心生態影片的欣賞、解說人員的環教活動、導覽服務，除提供民眾服務外，更是國人最佳親近自然的橋樑。106 年塔塔加遊客中心影片播放有 1,512 場；計 30,628 人次觀賞，參觀遊客中心人數有 191,398 人次。到訪的國外訪客 106 年累計團數約有 481 團 3,214 人次，其中近 3 成為大陸自由行人士，一般外籍人士以歐洲各國較多，東南亞各國訪客亦有增加趨勢。

玉山國家公園自民國 74 年成立以來，努力與周邊住民建立社區整體營造與良好的互動關係，除積極提供國人不同的文化生態旅遊的選擇與服務，也積極推動與當地居民多樣的夥伴合作關係。106 年新春期間及國慶連假塔塔加管理站共舉辦 4 天 12 梯次文化展演活動計至少有 3,460 人次觀賞。12 月 25-27 日間，依照慣例支援並舉辦東埔社區球類競賽等敦親睦鄰活動，3 天 2 夜的節慶活動村民無不踴躍參加，計有 2,000 參與人次。

二、規劃遊客中心特展

106 年度塔塔加遊客中心共計安排 1 場特展，『臺灣獼猴生態攝影』特展；展出時間 1/1-12/31，參觀人數達 16 萬人。

三、生態講座、周邊地區環教、解說員駐點、帶隊解說、導館等環教活動

為使訪客能對臺灣的自然生態有更深入的認識、參與保護生物多樣化的重要內涵，本站不定期於遊客中心內舉辦各類生態講座活動（生物、人文、天文等），藉由規劃講座、帶隊及駐點解說等，引領旅客認識玉山國家公園內豐富的自然與人文資源。此外為

【106 年度塔塔加遊客中心（含阿里山地區）執行環教活動】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
天次	8	17	4	14	11	3	6	11	8	11	6	12	111
人次	2,167	2,891	250	1,023	617	80	321	721	310	2,360	411	1,100	12,251

讓環境教育工作更加落實，亦在阿里山住宿地點－阿里山青年活動中心，舉辦周休假期的生態講座等活動，希望將保育觀念深植於訪客心中。

106 年度共舉辦並完成 111 天次各類環教活動，有 175 梯次，服務 12,251 人次。含括塔塔加遊客中心舉辦與執行之環教生態講座（58 場，服務 2,485 人次）、連續假期駐點解說、帶隊服務及阿里山青年活動中心周末夜演講（23 場，服務遊客 590 人次）等。

四、塔塔加管理站轄區巡山護管相關業務

本站負責玉山國家公園西北園區計 10 條巡查路線。106 年度完成轄區內含神木林道 9 次 9 天次、沙里仙林道 12 次 12 天次、塔塔加遊憩區 40 次 50 天次、楠溪林道 12 次 12 天次、東埔至雲龍瀑布 28 次 38 天次、東埔至觀高及八通關 9 次 29 天次、南二段 1 次 5 天次、台 21 線及台 18 線公路夫妻樹及同富山等 23 次 23 天次等，共計執行 139 次 183 天次巡查任務。

五、塔塔加管理站地區步道及相關設施原住民協同計劃

為增進與周邊部落夥伴關係，發揮原住民山林專長共同維護園區環境，促進部落就業機會，106 年共執行 10 次，東埔至大水窟及塔塔加遊憩區等地區步道及相關設施維護，動用 64 人次共 265 天次，總經費新臺幣 724,848 元！

【106 年塔塔加管理站地區步道及相關設施整修計劃】

序號	日 期	人 數	天 數	經 費	總經費
1	6/25-7/3	8	8	158,028	724,848
2	7/10-7/17	8	8	178,709	
3	7/20-7/21	7	2	40,122	
4	8/4-8/5	2	2	14,271	
5	10/2-10/4	8	3	14,2573	
6	10/5	7	1		
7	10/6	6	1		
8	11/8-11/12	2	5		
9	11/27-12/6	8	9	191,145	
10	12/4-12/6	8	3		

六、塔塔加遊憩區步道砍草相關業務

西北園區內新中橫公路台 21 線 119 公里至 144.3 公里及台 18 線 108.5 公里至 103.9 公里間停車場，及塔塔加遊憩區內步道等公共設施砍草工作，由本站委外清潔同仁負責；106 年全年約有 200 天出勤記錄。

七、遊憩區之清潔與設施維護

塔塔加遊憩區位處偏遠，旱季（含冬天）時有水源枯竭或管線結冰，在環境清潔、設施維護等業務往往是挑戰！故垃圾清運及公廁清潔維護是重要工作。本站派有同仁定期巡視公路沿線清潔，也負責將垃圾載運至阿里山二萬坪垃圾場清運。106 年度運送廢棄物至阿里山垃圾場之天數近 120 天次；垃圾總量約為 55,860 公斤，其中一般垃圾有 50,960 公斤，資源回收物品約 4,900 公斤；總垃圾量較去年減少 2 千多公斤，與近年到訪的遊客並無增減情形，故本站在宣導垃圾分類及垃圾帶下山等尚須努力。園區內停車場及公廁等，全年都有委外同仁進行整理、巡查，以提供訪客乾淨的旅遊環境。

【106 年塔塔加地區全年垃圾量統計表】

單位：公斤

項目＼月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合 計
一般垃圾	3,500	3,470	3,870	4,370	3,380	2,780	5,070	4,790	5,070	5,740	4,370	4,280	50,960
資源回收	570	550	650	570	480	480	290	240	320	270	260	220	4,900
總　　計	4,070	4,020	4,250	4,940	3,860	3,260	5,360	5,030	5,930	6,010	4,630	4,500	55,860

小型動物保定－現場工作專業課程

被黃喉貂獵食的母山羌

死亡動物組織採樣課程

八、本站為民服務

本站轄區為偏遠山區，偶發如遊客受傷、動物抓傷、車輛打滑、遺失物品等情事，同仁總以服務的精神提供協助。106 年度本站共計協助民眾有 114 件，含遊客受傷、不適、供氧、借輪椅、遺失物品（錢包、眼鏡、手機、信用卡、衣服、登山杖等）、索取口罩、衛生用品等。另針對遊客高山反應或感冒、睡眠不足等身體不適情況，塔塔加遊客中心設有醫療電子設備、AED 體外電擊器，可協助緊急救援（聯繫救護系統）、量測血含氧量及血壓等服務。106 年度本站為 496 位國內外訪客提供含氧量、血壓檢測等服務。

【106 年度塔塔加站協助遊客醫療、失物尋獲】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
服務人次	12	11	6	6	10	2	16	11	9	10	14	7	114

【106 年度塔塔加站協助遊客量測血壓】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
服務人次	32	21	19	41	32	30	50	47	54	31	94	21	472

九、106 年本站執行經營管理相關業務

塔塔加管理站年度重要業務如：清潔維護勞務外包，年度經費共計新臺幣 2,287,005 元、塔塔加污水委託操作維護，年度經費新臺幣 800,888 元、塔塔加地區全年機電維護年度經費新臺幣 84,000 元、塔塔加遊客中心全年電梯維護年度經費新臺幣 96,000 元、塔塔加遊客中心含鹿林小屋飲水機維護，年度經費新臺幣 14,800 元、塔塔加遊客中心含鹿林小屋飲用水水質檢驗，年度經費新臺幣 8,000 元。

9 月 5-6 日間為精進現場同仁與志工有關野生動物救傷保定及疾病監測等相關技能，邀請國立屏東科技大學野生動物保育研究所陳貞志博士教授團隊，進行專業課程計 11 小時，參加學員有 43 名，支出經費新臺幣 46,543 元。9 月視廳室投影機損壞申請修復，並於 12 月完成修復案，讓展示室恢復運作功能。為增進塔塔加地區廣播系統、停車場、公務車道管理，及入口意向整體規劃妥善，12 月完成廣播系統改善與監視器移置。另由塔塔加站自行規劃完成『紅暈當頭』－走讀塔塔加系列筆記書出版，12 月 22 日新書舉辦發表，當日計有含公共電視 3 家電視臺及 8 家電子媒體報導。

十、塔塔加解說同仁及志工的走動式服務

石山地區及遊憩區內停車場禁止炊煮與搭設帳棚露營等宣導，與塔塔加步道走動式解說服務，為本處豐富步道解說內涵及協助遊客旅遊玉山的諮詢工作。（塔塔加遊憩區為登玉山路線及到訪塔塔加遊憩區必經之地），106 年度本站同仁及志工約有 200 天次以上走動式解說服務，累計服務人數高達數千人，代表志工們服務與解說價值與效益均高。

十一、野生動植物研究協助監測及救援流浪狗、貓捕捉或盜獵等相關工作

106 年度共有 15 起野生動物救援或死亡處理、1 件盜採阿里山薊案件，其中臺灣山羌 8 件、臺灣獼猴 4 件、白面鼯鼠及臺灣水鹿、鳥類各 1 起，本站同仁協助救傷或將屍體帶回或掩埋（視腐爛狀況）或後送行政院農業委員會特有生物研究保育中心。另近年塔塔加地區偶有流浪狗、貓活動（被棄養或由公路流浪上來的），為維護生態環境的平衡與野生動物的安全，本站經舉報或發現即逕行捕捉，106 年計捕獲流浪狗 4 隻，流浪貓 1 隻，後送南投動物收容所及送本處保育課處理。

十二、夫妻樹倒伏

民國 52 年因森林火災造成新中橫具有特殊景觀的風貌—夫妻樹，它們是許多遊客對玉山西北園區初識的美好印記。但在火損雷擊後的 54 年，終不抵自然頹毀的力量；於 106 年 7 月 1 日凌晨倒仆於大地。

目前在此點臺大實驗林處設有監視器全日觀測，除防止遊客可能擅取枯木當紀念物外，也可借此監測當地地質與另一棵枯木的傾頹狀況。

昔日夫妻樹

夫妻樹倒伏

南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供遊客解說服務，園區資源及遊憩資訊諮詢；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

一、106 年南安管理站遊客中心各項解說宣導業務

※8 ～ 12 月份展示館及視聽室整修，休館。

遊客中心簡報服務統計表　　單位：場次、人次

	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
簡報次數	647	11	82	4	536	14
簡報人次	28, 224	424	2, 716	195	24, 762	127

遊客中心解說服務統計表　　單位：場次、人次

	總計	導館解說	戶外解說	影片欣賞
解說次數	676	8	22	646
解說人次	9, 404	272	1, 037	8, 095

二、南安管理站遊客中心解說宣導業務

親近玉山下最美麗的一畝田《部落巡禮》活動

活動共辦理 3 梯次，參加人數共 120 人。

活動地點：花蓮縣卓溪鄉卓樂部落、南安部落

活動方式及目的：行程安排於卓樂部落及南安部落步行來回約 4 公里路程，活動內容有：

1、認識部落在地人文歷史及景觀資源。
2、認識玉山國家公園東部的南安遊客中心及八通關古道。
3、部落巡禮。參加對象為社會大眾，參加人員需有體力一天徒步約 5 公里路程。辦理部落巡禮活動，讓在地導覽員主講部落巡禮，導覽卓樂及南安部落特色景觀，參與大眾更能貼近在地部落的人文風情。

來！瓦拉米！《認識古道》闖關活動

活動共辦理 4 梯次，參加人數共 160 人。

活動地點：玉山國家公園東部園區瓦拉米步道

活動方式及目的：行程安排於南安遊客中心至瓦拉米步道山風 2 號吊橋間步行來回約 4 公里路程，活動內容主打趣味的闖關遊戲，於步道入口至山風 2 號吊橋設有 6 道關卡供活動參與者闖關，透過趣味的闖關活動，讓大家認識國家公園豐富的動植物生態，啟發敬山愛山的心，進而成為保存自然的擁護者。

玉山國家公園到校保育宣導活動～我愛臺灣黑熊

活動共辦理 4 梯次，參加人數共 200 人。

活動地點：花蓮南區國小及幼兒園。

活動方式為：

1、巡山員野外遇見臺灣黑熊的影片欣賞及隨片解說。
2、認識臺灣黑熊生態簡報。
3、依黑熊生態簡報及生態影片分組討論。
4、自製黑熊立體創意塗鴉卡片，寫上祝福，為保育臺灣黑熊發聲。

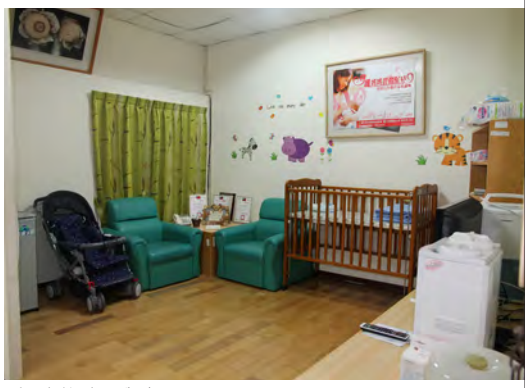
部落巡禮（南安金城武樹）

闖關活動（山風瀑布）

立山國小宣導

環境清潔

傳統祭儀


哺（集）乳室

5、有獎徵答；活動目的是讓鄰近玉山國家公園的國小及幼兒園小朋友認識生活在臺灣山林裡的臺灣特有種野生動物～臺灣黑熊，並透過解說員的講解讓小朋友們知道玉山國家公園的黑熊保育成果，透過 DIY 立體黑熊創意塗鴉卡片活動，讓小朋友針對臺灣黑熊寫上祝福，啟發孩子們保護臺灣黑熊的心，重視臺灣黑熊保育。

三、南安管理站辦理敦親睦鄰系列活動

希望藉由活動促進居民之間的感情，以及增加部落與本處的交流機會，建立融洽的關係，營造國家公園與周邊部落居民和諧的伙伴關係，今年度辦理 2 次。

9 月 30 日辦理卓清社區環境清潔維護總動員

期望藉由此活動與部落居民能同心協力維護環境清潔，減少登革熱病蚊媒孳生，使各部落、辦公廳舍及校園環境乾淨整潔，共同協力打造美好社區家園，以提昇本社區整體形象，參加人數約有 300 人次。

12 月 23 日辦理布農族傳統歲時祭儀「播種祭」暨自然生態保育宣導活動

為加強國家公園周邊布農文化發展及與國家公園之互動，落實與在地社區的夥伴關係，朝著共榮共存的目標而努力，充分展現政府機關尊重原住民之善意。藉由活動與居民增進情感並透過歌舞達到敦親睦鄰之目的；透過活動加強宣導「國家公園法」及「野生動物保育法」等法令，參加人數約有 150 人次。

四、南安遊客中心哺（集）乳室「榮獲 106 年度特優獎」連續 4 年獲此殊榮

為提升更優質的服務品質，積極改善哺（集）乳室設施，貼心增加多項便民設備、美化佈置等等，讓哺（集）乳室更具有貼心及創意美感，本年度經花蓮縣衛生局實地抽查於縣內哺（集）乳室，南安站哺（集）乳室榮獲 106 年度「母乳哺育－健康幸福－公共場所及親善職場哺（集）乳室競賽活動」公共場所組獲特優獎項。

五、南安管理站步道保育巡查資源維護工作

為轄區公共設施維護並促進生態保育，加強步道巡山護管及防治盜獵工作。有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，並防範外來種生物入侵。

【南安管理站步道保育巡查工作各路線及次數統計表】

步道巡查路線		巡查次數	負責執行人員	總計巡查次數
馬博橫斷（東段）	南安～馬利嘉南	1	黃金進	97
新康段	南安～沙敦～新康山	1	邱創椿	
日治越嶺道（東段）	南安～大水窟	1	高忠義	
	南安～大分	3	黃金進、邱創椿	
	南安～瓦拉米線	16	黃金進、高忠義 邱創椿、張緯忠	
	南安～佳心線	49	黃金進、高忠義 邱創椿、張緯忠	
	南安～山風二號吊橋線	26	黃金進、高忠義 邱創椿、張緯忠	

清除倒木

大分山屋招塗鴉清除中

六、南安管理站山難搜救及山域支援工作

李國瑞山難事件

03 月 02 日 13：55 管理處接獲花蓮縣消防局通報，有山友李國瑞在八通關越道路意西拉路段滑落山谷，下落不明請求支援。腰部受傷，右手骨折、頭暈頭無法右轉，身體多處擦挫傷。03 月 04 日 09：08 傷者已由直升機吊掛下山，送玉里慈濟醫院。直升機於 17：19 載運完成搜救人員下山，任務結束。
南安管理站派 2 人：黃金進、張緯忠

許秋榮及鄭金葉山難事件

10 月 03 日接獲花蓮縣消防局通報，山友許秋榮及鄭金葉夫妻 2 人於新康山附近迷路，妻子腳受傷請求救援， 10 月 04 日下午 2 時 13 分 2 人由直升機吊掛成功，送往臺東豐年機場救護車送醫，任務結束。
南安管理站派 1 人：高忠義

李凱倫山難事件

11 月 06 日接獲高雄市消防局通報，塔芬谷山屋 2 位登山隊協作原住民，因其另 1 名隊友李凱倫受傷失聯請求救援。本案因山域位置屬高雄與花蓮縣界，經消防單位上級指示主辦搜救任務單位 11 月 09 日由高雄市消防局移至花蓮縣消防局，本站於 11 月 09 日 ~15 日派員協助花消搜救隊，持續搜索救援。
南安管理站派 1 人：黃金進

支援花蓮縣卓溪鄉公所 106 年度玉山國家公園八通關越嶺古道路線探勘計畫

106 年 02 月 14~23 日（10 天）卓溪鄉布農族人重返玉山，緬懷先民篳路藍縷的開拓、遷移歷史及殖民征戰血淚滄桑的回憶，巡山途經中央金礦險渡崩壁，盼能帶領世人返璞山徑，探索歷史的軌跡，學習尊重文化，並期待永久和平的願景，同時更感謝祖靈護佑族人平安及部落豐收。
南安管理站派 1 人：高忠義

山難搜救

托馬斯駐在所遺址

探勘入山儀式

梅山管理站

梅山管理站位處玉山國家公園西南園區，是南橫公路西段之重要服務據點。106年本站積極執行梅山遊客中心布農文物館室內更新及遊客中心周邊改善工程，並也進行梅山遊客中心多媒體視聽室音響改善更新案，以提昇遊客服務品質。本站於年度內辦理園區內原民社會關懷活動，並與周邊鄰里合辦原住民環境教育及文化傳承相關活動，如布農文化展演，加強推動布農文化交流。目前園區內常態性巡山護管及防制盜獵工作亦為本站重點工作，本站保育已落實執行，並見成效良善。

每逢多日豪雨造成南橫公路勤和到復興間近公里河床便道路沖毀，山路崎嶇險峻、泥濘濕滑、水質混濁，南橫中斷導致遊客量銳減，園區內原民生計困窘，歲末將近本站除積極協助梅山村民義醫及社區環境之清潔外，並於12月梅山村布農文化聚落所及風雨籃球場，本站同仁亦隨行設立義診醫療服務據點，關懷里民健康，頗受嘉許。

一、辦理106年度原舞飛揚「躍動masuhuaz」文化生態旅遊～布農展演活動

梅山遊客中心在春節期間遊客眾多時，展演活動與梅山部落攜手合作，也一直深受社會大眾喜愛。觀賞人數約1050人次。

時間	地　點	活動內容	參觀人數	活動主持人
1/29	梅山遊客中心前廣場	文化展演	300	曾玉月
1/30	梅山遊客中心前廣場	文化展演	350	曾玉月
1/31	梅山遊客中心前廣場	文化展演	400	曾玉月

飲酒歌

春節活動部落青年會的舞蹈

二、106年度梅山管理站辦理『梅山文化生態旅遊－打耳祭趣』活動

活動內容豐富不僅增添了趣味競賽及球類競技，並能達到文化傳承與運動的效能。

狩獵後向動物的骨骸祈福

鋸木

傳統競技－射箭

傳統歌謠的吟唱

三、106年度梅山遊客中心辦理「布農文物館」啟用典禮活動

為能提供最齊全完善的解說環境，並也提供舒適便民服務，且邀請在地文化工作者、部落族人及周邊師生，一起透過布農館重新啟用典禮認識布農歷史典故及遷徙。

四、「社區營造，大家一起來」義診、義剪活動

本站活動期間執行部落大掃除、協助里民就醫及理髮，並推廣學童教育圖書及衛生教育。

部落大掃除

義診領藥

五、106 年遊客中心服務人數

參觀遊客中心人數	導覽解說人數	欣賞影片人數	外國人數
20384	130	958	64

六、106 年遊客中心服務人數

為確保遊客遊憩安全，本站定期與不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修。

山屋水管修理

山屋掛門牌

飲用水管維護

塔關山倒木清理

【106 年巡山護管巡查次數】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
巡山次數	5	4	7	6	4	1	4	2	4	7	9	7
巡查路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026 山屋、庫哈諾辛山、啞口林道、梅蘭林道、中之關步道、南二段、玉穗、馬博橫斷、鐵本山、瑪瑪宇頓、烏夫冬山、南橫公路											

排雲管理站

排雲管理站職掌範圍為玉山主、群峰，轄區內包含「排雲登山服務中心」及「排雲山莊」兩大重要據點。「排雲登山服務中心」提供遊客攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說等服務，以及玉山群峰第一線山難緊急救護協助。「排雲山莊」為國內少數座落在海拔 3 千公尺以上的高山型山莊，提供遊客攀登玉山主、群峰線步道之中途休憩及夜宿地點，目前提供多樣化的服務，包括委外經營部分的遊客用餐與睡袋租賃服務，以及排雲山莊管理員的設置，每班安排 2 名管理人員及 1 名助理委外人員，共計兩班輪值，主要業務為床位引導、電力照明管理、環境教育解說、登山安全管制及宣導、夜宿遊客高山症及生理病痛問題之處理、排雲山莊周邊環境維護與生態資源監測，並確實執行入園查核工作。此外，山莊旁設置有簡易救護站，為緊急處理登山遊客高山症及其他身體不適狀況所用，緩解登山遊客不適症狀以利後續救援。

另為提升園區之登山遊憩品質，適時維護與管理排雲登山服務中心、孟祿亭與白木林兩座生態公廁、排雲山莊、簡易救護站、圓峰山屋、楠溪保育研究站、鹿林山莊及鹿林小屋等建築設施。同時，亦維護轄內主、群峰登山步道之安全與環境清潔，以及園區內防制盜獵之巡山護管工作，期能落實園家公園生態保育、解說教育及遊憩服務等核心價值。

本站主要職掌業務包括入園查核、轄屬建物維護、山難救助、步道設施維護及巡山護管等要項，本年度各項業務執行狀況敘述如下：

一、登山入園查核管制及配合辦理之業務

1、入園查核、解說宣導服務及配合本處辦理之相關業務

(1) 排雲登山服務中心，除每年 2 月份配合本處「靜山」活動期間，於上午 8 時 30 分開館外，其它月份均為每日上午 6 時 30 分排班開館，辦理登山遊客入園之查核手續。當日欲進入園區攀登玉山主、群峰之登山遊客皆需先於保七總隊第六大隊玉山分隊塔塔加小隊辦妥入山（證）登記後，才至排雲登山服務中心進行入園證之查核工作。經本站人員依本人證件及入園證核對確認身份之登山隊伍，始得進入園區並按規定進行登山活動。本站展示室亦提供認識園區環境、登山安全多媒體互動及宣導影片欣賞等服務，106 年度參訪遊客人數統計如下表，而為新增登山相關宣導內容與變更展示模式，於本年度 8 月份起開始進行展示室更新，並限制登山遊客進入。

【106 年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數（含入園查核）統計表】

	參觀排雲登山服務中心（含入園查核）	影片欣賞、導館及戶外之解說服務	總計
團次	16,010	81	16,091
人次	74,051	893	74,944

(2) 協助外籍人士臨櫃辦理排雲山莊住宿規費現場繳納業務。106 年度共計辦理外籍人士 456 人次於現場繳費，總收經費為新臺幣 218,880 元整。

(3) 1 月 16 日玉山地區因氣候驟變，排雲山莊於凌晨降雪至早上 8 時止，積雪厚度約 0.5 公分，本站立即實施勸導上山遊客須攜帶雪季裝備，以提升登山安全。

(4) 1 月 26 日排雲山莊於清晨 6 時 40 分再度降雪至 8 時 47 分停降雪，山莊積雪約

1 公分，本站立即實施勸導山友上山，以提升登山安全。

(5) 配合每年度之「靜山」措施，本站於 2 月 1 日於登山口設立警告牌示及三角錐，以提醒遊客不要誤闖玉山主峰登山步道。

(6) 3 月 8 日排雲山莊於早上 8 時 19 分降雪至 9 時 50 分，山莊積雪約 1.5 公分，本站立即實施勸導山友上山，以提升登山安全。

(7) 因應排雲山莊 4 月 1 日起增加 24 床位，3 月 29 日及 3 月 30 日完成房間、床號標號及增加 50 雙室內拖鞋提供山友更換使用。

(8) 4 月 1 日玉山地區於早上 3 時 30 分降雪至 8 時止，玉山步道碎石坡至玉山主峰頂路段積雪約 5 公分，本站立即實施勸導山友上山，以提升登山安全。

(9) 7 月 5 日至 7 月 7 日配合臺北市政府舉辦 2017 年世界大學運動會聖火傳遞，本站派員排雲山莊管理員方有水及柯群凱協助活動進行。

(10) 8 月 6 日配合本處遊憩課辦理，提供空中勤務總隊玉山北峰無線電中繼臺設置勘查作業人員於排雲醫療站住宿。

(11) 9 月 16 日配合本處遊憩課辦理，提供園峰避難山屋太陽能光電簡易維護作業初期系統勘測人員於排雲醫療站住宿。

(12) 9 月 28 日配合本處企劃課辦理，提供遠傳電信玉山及排雲山莊行動通信故障檢修人員於排雲醫療站住宿。

(13) 10 月 13 日配合本處環維課辦理，提供顏春嘉建築師事務所整修工程及電力改善工程現勘人員於排雲醫療站住宿。

(14) 10 月 26 日至 11 月 1 日配合臺灣大學實驗林擴大聯合保育巡查，本站派員委外助理保育巡查員蕭玉山陪同巡查老濃溪下八通關步道，以及派員約僱保育巡查員金絲梅陪同巡查玉山主峰線步道。

(15) 11 月 7 日提供翰昇環境科技有限公司施作排雲山莊電子字幕看板及玉山氣象站維護人員於排雲醫療站住宿。

(16) 11 月 17 日配合本處環維課辦理，提供顏春嘉建築師事務所整修工程及電力改善工程現勘人員於排雲醫療站住宿。

(17) 11 月 18 日配合本處環維課辦理，提供恒熠營造有限公司太陽能保養維修人員及顏春嘉建築師事務所設施改善工程現勘人員於排雲醫療站住宿。

(18) 11 月 29 日協助辦理 106 年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核實地演練，排雲管理站實地操演災害緊急應變呼吸法、製氧機供氧、血含氧量測試及山難搜救緊急後送，獲得考核委員一致好評也嘉勉同仁的辛勞。

(19) 12 月 6 日中午玉山地區開始下起入冬第一波雪，12 月 7 日深夜凌晨又持續降雪，經巡視確認排雲山莊往上約 1 公里後步道開始有積雪情況，累積約 1-2 公分不等，步道路面因低溫結冰易導致濕滑，尤以風口碎石坡區更增危險，本站立即呼籲及規勸山友，若無相關雪地訓練技術與裝備切莫貿然登頂，以維護登山安全。

2、專用道路之通行管理

(1) 本站扼掌本處專用管制道路玉山主峰登山口、玉山林道、楠溪林道之出入口，上述道路為不開放一般車輛通行，僅提供本處所辦理之工程案、勞務委託辦理案、委託研究案、林務局採集森林副產物、臺大實驗林之接駁車、學術單位及其他單位因執行公務申請或住宿申請，業經處本部專案核准後，始得至本站或塔塔加管理站換發通行證，並按規定進入執行業務，用以確實管控進出園區之車輛數。經統計，106 年度核准進出專用道路換發通行證之案件，林務局林道搶修及保安林檢定 2 件、學術研究案 7

件、志工協勤申請 29 件、揹工補給（北峰氣象站及排雲醫療站）17 件、委辦案（工程案、山訓、原民協同計畫）件有 35 件、世大運協助 1 件、身障人士 7 件，合計共 98 件。

（2）鹿林山莊及鹿林小屋 106 年登記住宿資料共計有 48 團，845 人次，全年共計核發 194 張次車輛通行證。

二、轄區內山屋及休憩設施之維護與經營管理

1、孟祿亭及白木林兩處的生態公廁、排雲山莊、圓峰山屋（營地）

為維護玉山主、群峰線步道上各項建築設施的整潔與使用，包含孟祿亭與白木林兩處生態公廁及排雲山莊公廁之清潔，以及排雲山莊與圓峰山屋兩處周邊環境的清潔與設施使用，辦理「106 年度排雲管理站轄內環境清潔維護」契約（本案含主峰線兩座生態公廁之清潔維護），同時為因應排雲山莊營運之需求，亦辦理「排雲山莊物品、器材等物資運補」契約，今 (106) 年度業務辦理如下：

（1）排雲山莊管理員常年執行之山莊為民服務工作有：(A) 住宿排雲山莊遊客的床位引導、(B) 提供發電機發電使用及管理、(C) 提供生態導覽解說與登山安全宣導，通知颱風及雪季動態與封山訊息，確保遊客於颱風海上發布後即依災害緊急應變規定平安下山；(D) 處理夜宿排雲山莊遊客高山症及身體不適之問題，及 (E) 其他：如遊客登山鞋鞋底脱落固定，或山區急難救助工作。

（2）排雲山莊水塔無充足水源供應，8 月 11 日進行水源頭整理，經保育巡查員劉居賜、蕭玉山維護後，當日已恢復供應充足水量使用。

（3）8 月 21 日玉山主群峰線生態公廁巡查，白木林生態廁所廢液回收孔堵塞，經技工莊志梁及助理保育巡查員蕭玉山維護後已能正常使用，同時增加廢液回收孔阻隔網蓋，減少異物堵塞之機會。

（4）9 月中下旬山區降雨量減少，排雲山莊上方溪溝溪水枯竭，提供山莊用水需由溪底抽水進水塔，每天發電機提供電力抽水約 2 個小時，呼籲山友節約用水。

（5）「排雲山莊物品、器材等物資運」，揹負物項包含發電機用柴油、公用廚房用瓦斯、簡易醫療站更換與洗淨之被單、過往已查核留存之入園證與其他山莊維修所需之五金零件及工具等，契約金額為 520,000 元，實際核給結算金額為 515,222 元，執行率約達 99.1%。

2、排雲登山服務中心、鹿林山莊及鹿林小屋

「排雲登山服務中心」提供遊客攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說等服務，服務臺除 2 月份靜山期間外，均於每日上午 6 時 30 分開館，辦理登山遊客入園之查核工作。鹿林山莊與鹿林小屋主要提供同仁或相關機關洽辦公務，以及研究人員備宿使用，亦提供生態環境教育宣導研習及學術研討等活動辦理使用，期能達成國家公園環境教育與保育推廣之目的。106 年度業務辦理狀況如下：

（1）為提升本處為民服務之行政效能，排雲登山服務中心之飲用水定期送驗，每季一次送至臺中安美環保科技股份有限公司進行水質檢測，以掌握園區之水質狀態。

（2）為維護排雲登山服務中心、鹿林山莊及鹿林小屋等建築周遭之環境、遊憩及生態保育，本站不定時執行周邊植栽整理及管理維護，以提供遊客最佳之休憩及教育場地。

（3）為修復改善鹿林山莊受 105 年梅姬颱風災損（屋瓦受強風吹落毀損與屋內小套房及公共衛浴間漏雨），於今年度 07 月 11 日起施工維護至 12 月 17 日，已於今年度 12 月 18 日重新啟用，提供本處出差人員、相關單位洽公人員及學術研究調查人員舒適之住宿場域。

楠溪保育研究站取水源頭整理、建築屋頂覆蓋物清除及大門口簡易清掃等工作

3、楠溪保育研究站設施維護管理

楠溪保育研究站為本處向林務局承租之最佳學術研究場域，提供研究人員住宿與整理裝備之優良場所。106 年度業務辦理狀況如下：

(1) 106 年度共執行 7 次楠溪保育研究站建築設施巡查、取水源頭與運輸管線疏通及發電系統相關設施維護管理，以提供學校及研究團體良好的校外教學及學術研究場所，落實國家公園保育研究及教育民眾之目的。

(2) 4 月 19 日由技工莊志梁、技工陳春秀及助理保育巡查員何聖恩進行一次大清掃，以維護楠溪保育研究站環境之整潔。

(3) 7 月 14 日供水系統水源頭因連日大雨沖刷位移，導致研究站無水供應，經技工莊志梁維護後恢復供水。

(4) 8 月 16 日水源頭過篩紗網破損及供水水管阻塞導致研究站無水供應，經技工莊志梁及助理保育巡查員蕭玉山維護後恢復供水。

三、排雲醫療站為民服務及轄區內急難救助情形

本處自 93 年起為提供更完善的醫療服務，便開始著手與竹山秀傳醫療體系簽訂「秀傳醫療體系認養玉山國家公園排雲山莊高山醫療業務契約」，使每週假日至少有 3~5 名秀傳醫護人員駐診排雲山莊，以排除或減緩登山遊客高山症及身體不適之狀況，並提供相關之諮詢服務，同時清點備用藥品及宣導衛生教育服務。106 年度本項業務辦理情形如下：

1、為提升園區登山遊憩之安全性，排雲簡易救護站設置之醫療設備包括造氧機、攜帶式加壓袋 (PAC)、傻瓜電擊器 (AED) 等重要緊急醫療器材，用以排除或減緩登山遊客之高山症與心律不整等症狀，並提供簡易包紮等基礎救護服務，山莊管理人員亦有取得初級緊急救護技術員 (EMT-1) 或與之相當能力的證照，另備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，可即時處理遊客摔傷、急性高山症及身體不適之減緩，爭取黃金救援時間。

2、排雲簡易救護站具備遠距通訊醫療系統，設施包括筆記型電腦、無線網路與行動（衛星）電話，以作遠距醫療服務及山難緊急處理聯繫使用，另可作為管理站傳遞遊客申請資料給山莊管理人員核對身分所用。本站所有人員於山難發生時，均依照玉山國家公園管理處「災害緊急應變流程」即時通報救援，確保入園遊客之生命安全。

3、玉山主群峰線步道及排雲山莊 106 年發生山難求援事件共計有 21 件，包含 Dominic Raybon 等 23 人。

山莊管理員緊急揹負嚴重失溫患者至排雲山莊處理

山莊管理員以長背板協助住宿排雲山莊之不適患者下山

四、轄區內登山步道、設施牌示之維護管理

1、為防止玉山主峰線步道棧橋在雨天或結霜時濕滑而設置止滑條，2 月 10 日派由助理巡查員蕭玉山巡視棧橋，將部分有毀損止滑條更換，以維護登山安全。

2、2 月 14 日移除玉山主峰線步道 4 公里及 3.5 公里處之倒木，以提升登山安全。

3、3 月 21 日移除玉山主峰線步道 5.4 公里處之巨大倒木，並修復倒塌之邊坡砌石，以維護登山安全。

4、5 月 2 日技工方有水及委外助理保育巡查員柯群凱維護步道 4.7 公里前後兩處崩塌，以維護步道能順利通行無礙。

5、6 月 4 日梅雨鋒面過後，本站立即於 6 月 5 日派 6 名人力勘查玉山主峰線步道狀況，同時施工排除沿線多處零星落石、倒木等損壞情況。

6、6 月 27 日技工方有水、約聘保育巡查員方良吉與委外助理保育巡查員柯群凱移除玉山主峰線步道 5.5 公里處之倒木，以俾助於通行。

7、6 月 30 日於排雲山莊至玉山主峰風口步道設置 2 面具有反光功能注意落石警告牌示，以提升登山安全。

8、尼莎颱風與海棠颱風之颱風警報解除後，8 月 1 日派 6 名人力執行玉山主峰線及圓峰線步道勘災暨保育巡查，搶修玉山主峰線步道 4.7 公里 2 處及 5.8 公里 1 處之崩塌，同時移除排雲山莊至玉山主峰及圓峰線步道部分路段的碎石堆積與殘枝，當日完成步道搶修維護以能順利通行。

9、8 月 25 日執行玉山南峰及東小南山保育巡查，發現山峰名稱手舉牌版面脫落，經助理保育巡查員蕭玉山利用鑽孔並以螺絲固定版面維護後可正常使用。

10、8 月 26 日中午 12 時 55 分玉山主峰線步道 5.6 公里處坍方，路基僅剩 10 公分寬而無法通行，立即請原住民協同維護計畫人員進行搶修，損毀步道利用鑿岩層及砌石方式恢復步道原有寬度，並於 8 月 27 日下午 15 時 05 分完成搶修工作，8 月 28 日恢復入園。

11、本站原住民族協同計畫之人力，除進行玉山主峰、圓峰步道維護，群峰線至八通關草原步道整修，以及步道週邊砍草等例行性工作外，颱風或豪雨過後，協助移除步道兩旁風倒木與路障排除等，亦為其重要工作項目之一；106 年度執行玉山主峰線登山步道維修含玉山風口鍊條支柱倒塌、玉山步道 5.6 公里處大坍方及玉山主峰下至八通關步道維修共計 7 次，實際核給結算金額為 839,763 元，契約金額為 855,000 元，執行率約達 98.2%。

為提供山友安全的道路與便利的山莊，排雲山莊管理員緊急搶修崩塌步道、維護山莊設施及排除障礙倒木

五、防制盜獵巡山護管

本站配合本處保育課業務之防制盜獵巡山護管工作，依據 105 年「玉山國家公園管理處保育巡查每月彙整暨報告單事宜」會議決議事項及年度提報巡山護管工作計畫表辦理。經統計 106 年回報轄區動、植物生態資源與步道環境狀況，玉山主、群峰路線防制盜獵巡山護管執行 58 次（相關巡查重要內容請參閱四、轄區內登山步道、設施牌示之維護管理），楠溪保育研究站執行 7 次，全年度本站轄屬路線共計 65 次，目的為藉由高頻度之巡查，杜絕不肖人士非法入園、盜獵及盜採等不法之行為，防範未然。

人事室

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

一、組織任用

(一) 本處 106 年度職員 55 人、約聘 1 人、約僱 24 人、技工工友駕駛 16 人，合計 96 人。

(二) 依據內政部 107 年度辦理所屬機關員額評鑑計畫，辦理本處各單位員額評鑑作業。

(三) 辦理職員派代（免）計 10 人次，送審、動態登記計 10 人次，聘僱用計 25 人次。

(四) 申請分發高等三級考試錄取人員 2 人擔任技士職務及普考 1 人擔任技佐職務。

(五) 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議 7 次，甄選外補技士 1 人。

(六) 依據身心障礙保護法，積極照護進用身障人員計 2 人。

(七) 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計 18 人。

二、考核獎懲

(一) 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計 7 次，辦理本處員工獎懲，計發布記功 4 人次、嘉獎 105 人次。

(二) 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計 2 位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計 7 位。

(三) 辦理本處 106 年度職員年終考績，全年參加考績人數計 46 人（不含人事、主計人員），經初評甲等人員計 35 人，考列乙等人員計 11 人。

三、訓練進修

(一) 依據公務人員訓練進修法，研訂年度訓練進修計畫，本年度舉辦員工在職訓練計 81 場，員工平均學習時數超過 136 小時。

(二) 為增進團隊精神、提升學習風氣、加強國家公園核心能力經驗傳承、鼓勵業務改進提案，本處訂有 106 年度各行動團隊研習作業計畫。計畫中各行動團隊研習內容計有行政院年度政策訓練、單位業務改進提案、讀書會暨核心能力及年度學習時數管制考核等 4 項。

(三) 本年度推薦技佐江郁宣參加內政部自製數位教材競賽活動及數位課程製作培訓班，江技佐著作「保護區百百種，國家公園你特有種」榮獲內政部自製數位教材競賽佳作。

四、待遇福利

(一) 辦理退休人員 18 人月退休金、在職亡故人員 1 人遺族撫恤金及三節慰問金發放暨照護作業。

(二) 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保 56 人，健保 90 人。

(三) 有關員工權益事項，於知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計 43 人次。

(四) 加強員工福利，辦理各項文康活動，本年度計辦理新春團拜、各行動團隊慶生活動時發放員工生日禮券、員工協助方案教育訓練課程、處本部及各管理站分別辦理聯誼餐敘暨辦理年度績優人員及績優團隊頒獎活動。

106 年度辦理員工協助方案教育訓練課：團隊的溝通與協調

106 年度管理處、警察隊及退休人員歲末聯誼暨行動團隊績優頒獎活動

主計室

主計室為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作做最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本撙節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

一、歷年預算編列情形

歷年預算比較表　　單位 ： 新臺幣千元

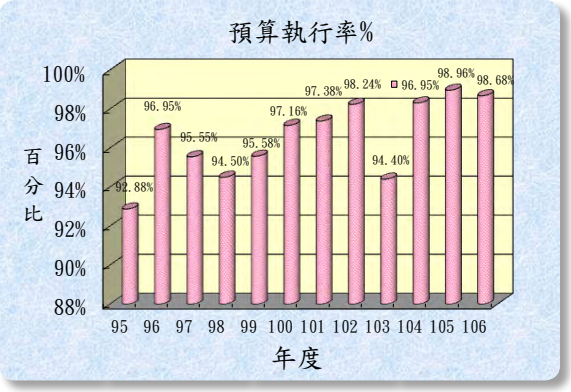
年度	經常門	比率 %	資本門	比率 %	合計
95	157, 823	64%	87, 051	36%	244, 874
96	151, 971	67%	74, 535	33%	226, 506
97	164, 737	69%	73, 756	31%	238, 493
98	200, 159	66%	102, 000	34%	302, 159
99	196, 319	64%	108, 935	36%	305, 254
100	169, 982	64%	94, 572	36%	264, 554
101	168, 716	70%	70, 837	30%	239, 553
102	168, 628	76%	54, 439	24%	223, 067
103	163, 791	77%	48, 023	23%	211, 814
104	156, 126	78%	44, 542	22%	200, 668
105	161, 103	69%	71, 617	31%	232, 720
106	159, 191	71%	63, 915	29%	223, 106
107	160, 245	74%	56, 174	26%	216, 419

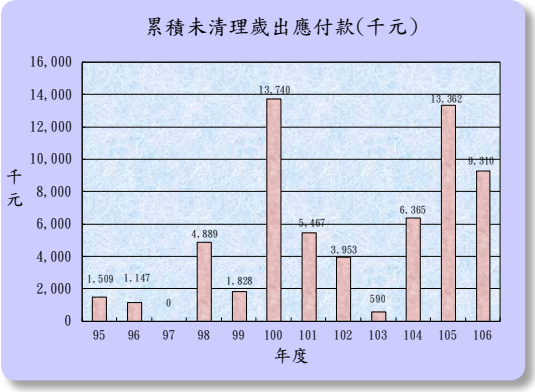
二、歷年預算執行情形

95 年至 106 年本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率 %	累積未清理歲出應付款（千元）
95	150, 817	76, 611	227, 428	92. 88%	1, 509
96	147, 011	72, 588	219, 599	96. 95%	1, 147
97	152, 653	75, 224	227, 877	95. 55%	0
98	187, 560	97, 981	285, 541	94. 50%	4, 889
99	187, 615	104, 136	291, 751	95. 58%	1, 828
100	165, 287	91, 751	257, 038	97. 16%	13, 740
101	164, 863	68, 416	233, 279	97. 38%	5, 467
102	164, 108	55, 028	219, 136	98. 24%	3, 953
103	153, 440	46, 522	199, 962	94. 40%	590
104	153, 123	44, 149	197, 272	98. 31%	6, 365
105	158, 886	71, 417	230, 303	98. 96%	13, 362
106	157, 425	62, 726	220, 151	98. 68%	9, 310

註：決算數含當年度保留數。





行政室掌理文書、總務、資訊、研考、公關及其他支援服務事項。今（106）年度重要業務如下：

一、採購招標業務

(一) 本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理106件（勞務採購52件、財物採購12件、工程採購13件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。且完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為100%。

(二) 為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關綠色採購評核成績目標值為90分，其中「指定項目綠色採購比率達成度」占80分，「總綠色採購比率達成度」占20分。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯及整體宣導等措施，本年度綠色採購評核成績為100分。

(三) 依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，採購總金額為新臺幣224,088元，本年度達成率為15.06%。

二、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並依檔案管理程序進行檔案管理，目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃瞄（將文件影像資料掃瞄建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

(一) 檔案立案編目、清理與機密檔案管理：

1、檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。

2、檔案編目建檔：106年度辦畢案件共9151件，大部份均於5日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。

3、機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，106年度歸檔之機密檔案共93件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。107年度並檢討106年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。

4、辦理保存價值鑑定與清理：檔案有檔案法施行細則第13條所列情形者，依規定方式辦理檔案保存價值鑑定，現存檔案尚無符合檔案保存價值鑑定標準。

(二) 檔案應用：

1、檔案目錄彙送：目前依機關檔案管理資訊化作業要點規定編目，需採「案件及案卷」二層級著錄匯入，檔管系統自動產出逾半年未新增案件之待編案卷清單以供案卷層級資料著錄功能，並以案卷方式匯入作業上傳檔管局， 106年度完成263筆案卷數量彙送。

2、檔案應用：106年度共有2件民眾申請檔案應用作業，均為部分開放應用。

(三) 作業資訊化：

本處自民國74年成立以來，累積檔案數量計約16萬件，近3年每年增加之檔案數約

9,000 件，成長相當快速。由於紙本檔案保存不易，許多檔案已漸泛黃，字跡亦慢慢趨近模糊，故應及早予以數位化處理，以電子形式輔助原件之保存，維護檔案之證據價值。本處檔案數位化典藏後，不但能方便使用者線上檢索及調閱，亦能將重要檔案予以妥善永久保存，目前已全數完成 74 年迄今檔案之數位化掃描作業。

三、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效。

本項業務年度之大事記：

(一) 至財政部國有財產局國有公用財產線上傳輸系統上傳本處 106 年 1 至 12 月份財產增減結存表暨財產目錄總表。

(二) 106 年 6 月 -9 月起陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。

(三) 106 年 9 月辦理本處財產管理內部控制自行評估作業。

(四) 依據各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序辦理廢品變賣事宜，於 12 月完成變賣本處報廢財產相關事宜，並將所得殘值繳交國庫。

四、辦公處所管理業務

本處辦公處所均依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行相關維護及管理。

(一) 陸續辦理廳舍照明設備之汰換（舊式燈具更新為節能產品），並於公共空間裝設自動感應燈具，及假日期間減量使用用電設施，例：電梯、飲水機等等；及按月統計水、電及電話費用之數據，作為節能管制之參考。

(二) 定期辦理廳舍建築物公共安全檢查及申報。

(三) 辦理建築物消防安全檢測申報及年度內進行 2 次之消防安全防護訓練。

(四) 為廳舍之整體美觀，除每日例行性之清潔維護外，更辦理清淨家園年度大掃除及庭園大型植栽之修剪。

(五) 不定期進行廳舍維護，延長建築物使用年限。

廳舍清潔維護

消防訓練課程

五、文書暨技工工友業務

106 年賡續執行：

(一) 電子公文節能減紙推動方案：

1、逐月辦理公文電子交換系統填報作業。

2、影印紙張採購持續集中控管，逐年降低採購量。

3、本處至 106 年 12 月 31 日止，公文「線上簽核」系統已屆滿兩年，同仁均能熟練操作，有效提高文書傳遞速度並降低用紙量。

(二) 技工工友業務：

1、逐月辦理「全國工友線上系統」填報作業。

2、辦理退休人員行政事項暨遺缺移撥公告作業。

3、持續辦理勞基法「一例一休」相關行政作為，並隨時滾動調整因應。

4、轉知適用國旅卡休假措施，並依規辦理。

(三) 即時辦理勞工勞健保（含約聘僱人員）加退保業務。

(四) 提撥足額勞工退休準備金在案。

(五) 持續辦理新進同仁「公文系統」之講授與問題解決。

六、資訊業務

為因應資訊科技化與通訊電子科技快速發展，本處設立資訊小組，強化機關資訊應用與網路資訊服務。協助機關內部行政業務效能，創新電子 e 化政府服務，提升服務品質績效。

(一) 資訊小組業務：

1、創新規劃資訊業務，朝階段性發展近程、中程、長程計劃。

2、結合應用資訊通訊傳輸技術，協助業務單位推動業務資訊化作業，落實辦公室自動化、公文製作及簽核電子流程。

3、加強人員資訊業務教育訓練，提升同仁資訊知識，提高辦公室業務效能。

4、配合上級機關資訊政策推動，結合本處經營管理施政理念與時代脈動精益求精，提升服務品質，打造電子化之服務機關。

5、建立安全可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備、網路安全，保障民眾權益。

6、配合上級機關組織改造，完成資訊業務組織規劃及業務功能調整，精實資訊功能妥善規劃，建構以服務、效率為導向的資訊業務團隊。

7、配合上級執行「政府網際網路通訊協定升級推動方案」。

8、辦理個人資料保護法業務。

9、持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。

(二) 資訊小組 106 年度重要工作項目：

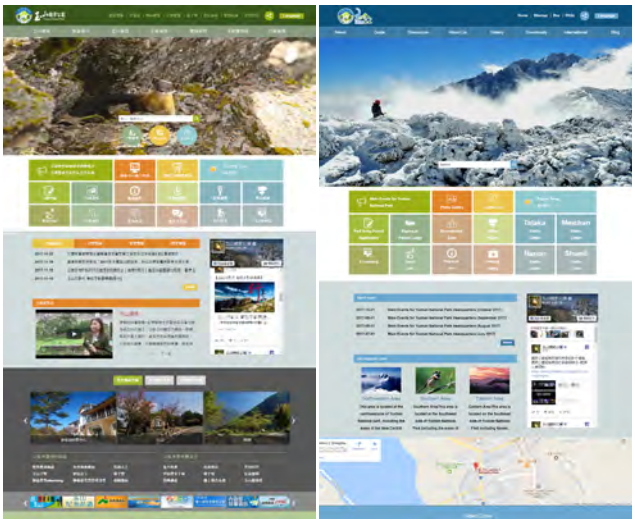
1、玉山國家公園全球資訊網網站服務

(1) 調整現有網站前端（臺）首頁及內頁美工視覺設計，使用山之美更加驚艷。

(2) 進行相關功能增修，方便民眾更快速瀏覽相關資訊前往重要的資訊內頁。

(3) 調整本處現有全球資訊網後端（臺）管理架構，及提供易於各單位使用之內頁管理、編輯功能。

(4) 辦理 106 年全球資訊網網站（含前臺、後臺）日常管理及資通安全維護。

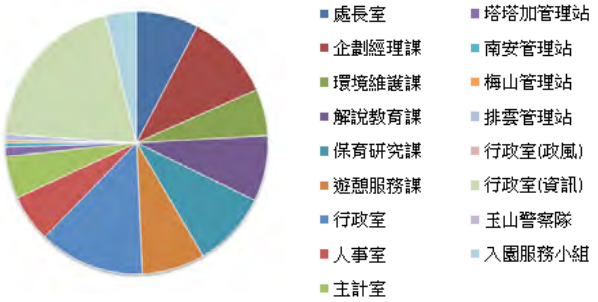


中文及外語網站首頁版面調整

(三) 資訊軟硬體維護業務：

為加強服務民眾，並維持管理處資訊設備軟硬體應用環境穩定及資訊安全，資訊小組 106 年 1 月至 12 月份資訊相關維護業務案件共計 1148 件，維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工（件）	部門	完工（件）	部門	完工（件）	部門	完工（件）
處長室	88	保育研究課	107	塔塔加管理站	13	入園服務小組	44
企劃經理課	123	遊憩服務課	89	排雲管理站	8	主計室	60
環境維護課	66	南安管理站	6	行政室	380	政風	0
解說教育課	93	梅山管理站	4	人事室	67		
全部件數	1148 件						



(四) 本處資訊安全責任等級分級為 C+ 級機關，辦理完成本處資安健診服務；包括玉山全球資訊網滲透測試及玉山線上報行系統網頁弱點掃描，進行網站管理及弱點修補，執行複掃服務等作業。確認網站管理已確實將弱點修補完畢。

(五) 辦理完成本處玉山全球資訊網功能擴充及維護案、保育課巡查作業系統擴充更新調整案、違反國家公園法行政罰鍰管理系統開發設計案、資訊相關業務駐勤人員委託服務案等。

(六) 汰換符合行政室財產管理辦法規定之使用年限資訊設，桌上型主機 9 臺（含 19 吋液晶螢幕）、筆記型電腦 3 臺、本處南安管理站防火牆 1 臺、訊儲存系統設備、伺服器硬碟等。

(七) 辦理完成軟體採購「Creative Cloud for teams－All Apps 多國語言版，W/M 一年租賃」及「Acrobat Std 2017 中文政府授權版，共計三套）」。防毒軟體端點安全及 Office 標準版授權採購；Enterprise Security for Endpoints 端點安全一年更新授權 100 套、Office 標準版最新授權版 20 套。

(八) 完成本（106）年度郵件安全閘道系統維護續約案。

(九) 重新調整本處網域名稱服務 (DNS) 主機安全設定（依國家發展委員會原函說明），降低政府機關連網時因網域名稱服務 (DNS) 設定錯誤導致資安風險。

(十) 近期到勒索病毒 WannaCryptor 的侵襲，關閉本處防火牆病毒入侵管道（445 埠及 139 埠），調查同仁電腦無災情發生。

(十一) 完成行政院「政府機關電腦作業效率查核實施要點」。

(十二) 配合本處人事異動辦理「ISMS 推動小組」成員更新；應辦事項「ISMS 推動作業」部分，查本處資訊系統並未列有「高（亦即核心資訊系統）」等級者，暫無須進行 ISMS 導入作業，惟仍須自行成立推動小組。

(十三) WSUS 服務主機更新周期及更新稽核，確認個人電腦都有正常更新。

(十四) 塔塔加管理站進行網路攝影機安裝及辦理纜線抽換作業。

(十五) 重新調整本處宿舍網路連線，改用 iTaiwan。

(十六) 塔塔加、排雲及梅山管理站 GSN 光纖網路（多機型）連接速率速率升級以提升傳輸率。

(十七) 完成塔塔加管理站進行網路攝影機安裝及辦理纜線抽換作業。

(十八) 本處綠色採購業務，成績經主管機關核定為優等。持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。包括機關綠色採購宣導及以共同供應契約優先採購綠色環保商品每月定期登錄、每季上網登錄並上傳佐證資料進行季確認。

入園服務小組

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「臺灣聖山」、「國際名山」之目標，106 年度重要工作說明如下：

一、提供便民的入園服務措施

(一) 設置入園服務單一窗口：

於本處 1 樓設置「入園申請服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，整合入山及入園申請單一窗口服務措施，便捷民眾申辦入園及入山許可證，減少民眾至警察機關辦理入山證之往返時間；另實施排雲山莊入園申請與住宿登記一元化作業程序（含雪季、水、風災期間之退費申請），提供洽公民眾更便利的服務設施。

受理民眾入園申請，並解說入園申請程序

(二) 提供入園申請多元化便民服務措施：

1、進入本處園區生態保護區之入園，提供「網路申請」、「郵寄申請」及「臨櫃申請」等方式，以提升申辦之多元性。

2、提供便利之入園線上申辦服務（含中、英、日等 3 種語言版本），申請案件不需再另提供書面相關申請文件（除隊員未滿 20 歲須提書面家長同意書），簡化申請程序，提升申辦之便利性。另提供網路查詢入園申請進度及取消申請案件等服務，減少申辦人來回奔波。以 106 年申請量約 381,036 人次計算，所節省人力、時間相當可觀，同時亦可達到節能減碳（紙）措施之效。

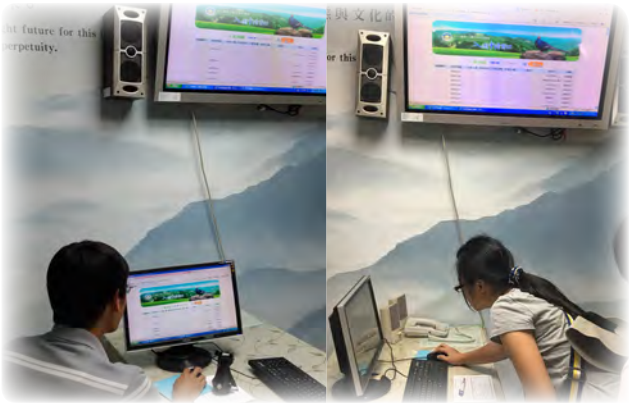
3、進入生態保護區入園申請系統，提供線上「申請」、「取消申請」、「進度查詢」等功能，於每個申請步驟及各進度主動以電子郵件或簡訊通知申請進度，縮短人員申請、異動及取消申請案之作業流程。另提供電話、電子郵件及現場查詢管道。

4、基於公正、公平、公開原則，依開放路線之各宿營地承載量管制員額，於預定

【106 年「排雲山莊」中籤率統計表】

月份	申請人數		假日（週五、六、日）中籤率			非假日中籤率			抽籤後可遞補名額	
	最少	最多	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最少	最多
1 月	3	324	28.40%	100.00%	84.62	100.00%	100.00%	100.00%	38	92
2 月	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
3 月	23	980	9.39%	100.00%	43.95%	63.89%	100.00%	92.93%	20	80
4 月	155	2,294	5.06%	23.11%	13.45%	16.22%	74.84%	35.68%	5	76
5 月	407	2,603	0.09%	12.69%	8.86%	9.15%	28.50%	19.35%	13	60
6 月	438	3,253	3.57%	12.89%	8.46%	10.32%	26.48%	17.36%	20	116
7 月	686	3,949	2.94%	8.05%	5.55%	6.96%	16.91%	11.55%	16	80
8 月	292	3,270	3.55%	9.98%	6.46%	8.74%	39.73%	18.36%	21	92
9 月	431	3,023	3.84%	12.31%	7.69%	12.15%	26.91%	19.91%	23	78
10 月	483	3,714	3.12%	11.62%	7.00%	6.95%	24.02%	14.79%	13	70
11 月	394	2,707	4.29%	15.89%	9.25%	8.73%	29.44%	20.24%	13	65
12 月	48	2,013	5.76%	100.00%	30.38%	39.19%	100.00%	77.47%	28	100

註：自 106 年 2 月 1 日起至 2 月 28 日止（為期 1 個月）為玉山園區靜山期間，暫停玉山主、群峰線之入園活動。



每日邀請民眾協助抽籤及填寫問卷作業

住宿日前 1 個月之下午 3 時至 4 時間辦理公開路線宿營地公開抽籤程序（遇假日順延，分別於上班日上午 9 時至 10 時、中午 12 時至 1 時及下午 3 時至 4 時逐日辦理）。每個工作天皆有本處政風人員或單位主管監看抽籤過程，同時亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看抽籤過程。處理流程公開，縮短宿營地抽籤結果公告時間。

5、因應資訊化時代潮流趨勢，規劃「排雲山莊使用規費」多元化繳費方式，提供便捷及多元的繳費服務措施。

（1）金融機構轉帳：臨櫃繳款、跨行匯款、自動櫃員機轉帳、網路自動櫃員機（即網路 ATM 及繳費網）轉帳、電話／行動銀行轉帳、網路銀行轉帳。

（2）至郵局購買匯票再郵寄。

（3）現金（新臺幣）繳納。開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲登山服務中心繳交排雲山莊使用規費，簡化申辦手續。

6、庫哈諾辛山、關山及瓦拉米步道單日往返由管理站提供現場申請。（因 98 年莫拉克中度颱風來襲重創臺灣中南部地區，致庫哈諾辛山及關山嶺山之登山口坍方受損嚴重，庫哈諾辛山及關山暫停受理入園申請。）

(三) 設置入園民眾信箱：

1、於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。

2、106 年度詢問入園相關問題共約 7,792 件，平均回覆時程約 0.53 天。

【玉山國家公園管理處　入園民眾信箱處理時效分析表】

＊回覆日數係以實際上班日統計為基準

項目	合計		一日以內		二日以內		三日以內		四日以內		五日以內		結案合計	
項目名稱	總件數	占總件數％	件數	占總件數％	件數	占總件數％	件數	占總件數％	件數	占總件數％	件數	占總件數％	小計件數	平均日數
合計	7792	100.00%	7549	97.00%	183	02.00%	38	00.00%	15	00.00%	4	00.00%	7792	0.53
人員異動	1080	100.00%	1059	98.00%	19	02.00%	1	00.00%	1	00.00%	0	00.00%	1080	0.513
進度或流程查詢	711	100.00%	700	98.00%	11	02.00%	0	00.00%	0	00.00%	0	00.00%	711	0.51
排雲繳／退費	982	100.00%	880	90.00%	63	06.00%	27	03.00%	9	01.00%	2	00.00%	982	0.61
其他	1180	100.00%	1146	97.00%	29	02.00%	3	00.00%	1	00.00%	1	00.00%	1180	0.52
領航玉山學習問題	1	100.00%	1	100.00%	0	00.00%	0	00.00%	0	00.00%	0	00.00%	1	0.5
感謝回應	26	100.00%	24	92.00%	2	08.00%	0	00.00%	0	00.00%	0	00.00%	26	0.54
外籍遊客	1228	100.00%	1201	98.00%	22	02.00%	3	00.00%	1	00.00%	0	00.00%	1228	0.52
第二次以上來信	56	100.00%	54	96.00%	1	02.00%	0	00.00%	0	00.00%	1	02.00%	56	0.57
入園系統問題	39	100.00%	36	92.00%	2	05.00%	0	00.00%	0	00.00%	0	00.00%	39	0.67
民眾操作問題	261	100.00%	259	99.00%	0	00.00%	2	01.00%	0	00.00%	0	00.00%	261	0.52
入園資料異動	1210	100.00%	1195	99.00%	14	01.00%	1	00.00%	0	00.00%	0	00.00%	1210	0.51
入園申請補件	863	100.00%	839	97.00%	18	02.00%	3	00.00%	3	00.00%	0	00.00%	863	0.53
遞補通知或回覆	461	100.00%	460	100.00%	1	00.00%	0	00.00%	0	00.00%	0	00.00%	461	0.51

【106 年度入園－核准人次統計表】

路線／月份	玉山線	南橫三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博橫斷	新康線	八通關日據越道線	瓦拉米	合計	外國籍	本國籍
一月	1,795	0	0	0	0	0	23	3	693	2,514	127	2,387
二月	28	0	0	12	0	0	45	19	924	1,028	42	986
三月	3,301	0	0	6	0	0	10	9	433	3,759	161	3,598
四月	5,445	0	0	0	0	0	131	26	700	6,302	476	5,826
五月	5,900	35	5	47	58	111	117	25	527	6,825	461	6,364
六月	3,411	0	24	0	0	5	0	3	310	3,753	244	3,509
七月	5,128	3	10	0	0	7	29	15	403	5,595	206	5,389
八月	5,059	0	8	155	66	47	46	8	445	5,834	244	5,590
九月	5,063	0	1	63	12	24	64	5	179	5,411	286	5,125
十月	6,610	20	15	316	55	66	148	14	406	7,650	606	7,044
十一月	5,805	0	9	242	114	108	71	3	617	6,969	574	6,395
十二月	4,700	0	22	221	96	93	56	13	801	6,002	409	5,593
合計	52,245	58	94	1,062	401	461	740	143	6,438	61,642	3,836	57,806

(四) 入園核准人次統計（含外籍人士統計）

106 年度核准入園人數共：61,642 人次（其中外籍人士 3,836 人，約佔總入園人數 6.22 %）

二、推展國際化宣導

(一) 外籍人士登玉山措施：

制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自 99 年 3 月 1 日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期前 35 天至 4 個月前提出申請，於非假日（週日至週四）每日原則提供 24 個名額（每 10 個外國人可另搭配 2 名本國人之比例原則）。

【106 年外籍人士入園核准人數】

國別／月份	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	其他	月合計
1 月	3	15	0	9	15	39	46	127
2 月	0	0	0	0	1	16	25	42
3 月	22	5	18	7	28	39	42	161
4 月	64	30	27	22	103	133	97	476
5 月	136	28	52	7	98	79	61	461
6 月	9	36	20	16	50	67	46	244
7 月	42	1	5	15	31	90	22	206
8 月	17	38	8	7	42	56	76	244
9 月	24	85	7	16	48	48	58	286
10 月	201	16	20	15	111	101	142	606
11 月	178	20	34	11	85	131	115	574
12 月	50	1	51	11	57	137	102	409
合計	746	275	242	136	669	936	832	3,836

(二) 提供外籍人士入園申請網頁：

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(三) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。

協助外籍人士入園申請、旅遊諮詢等事宜

三、實施入園相關管理及宣導措施

(一) 年度『靜山』措施：

玉山主峰線為熱門登山路線，每年申請入園從事登山健行活動遊客絡繹不絕，基於秉持讓玉山園區生態能休養生息，減少登山遊憩活動對自然生態環境之衝擊，每年皆會

實施為期 1 個月的靜山措施。自 106 年 2 月 1 日起至 2 月 28 日止，實施年度「靜山」措施，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

(二) 受天候影響及天然災害期間之入園措施：

1、颱風：

(1) 逢中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告。

(2) 106 年度共發布海上颱風警報停止生態保護區入園活動公告共 3 次：尼莎颱風（7 月 28 日）、天鴿颱風（8 月 20 日）、泰利颱風（9 月 12 日）等。

2、豪雨：因南投縣 0602 土石　災害應變中心公告，為避免豪雨期間發生人命意外事故，配合禁止入園活動。

(三) 實施玉山主（西）峰單日往返行程專案入園申請：

1、自 98 年 5 月 1 日起玉山主（西）峰單日往返行程以專案入園方式申請。105 年 6 月 1 日起，一般申請（1~4 人之個人或團體）每日最多核准 10 人；機關團體申請申請（5~10 人之團體）每日最多核准 50 人，須投保登山綜合保險，機關團體因公得優先受理。

2、106 年度「玉山主（西）峰單日往返專案入園申請案」，共計核准 2,584 隊 9,566 人次。

106 年 1-12 月	核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
合計	2,584	9,566	599	1,628	1,985	7,938

(四) 有條件開放登山路線申請措施：

1、因應目前本園區僅玉山主群峰線、瓦拉米步道（佳心～瓦拉米段）開放，其餘登山路線宜考量適當開放申請，除原已開放登山路線外，自 99 年 11 月起另增加「有條件開放登山路線」申請措施。

2、106 年度「有條件開放登山路線」申請案，共計核准 715 隊 4,103 人。

106 年 1-12 月	核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
合計	715	4,103	237	1,175	478	2,928

(五)「入山、入園申請書」整合措施：申辦案件共計 238 件。

106 年 1-12 月	入園小組（件數）	南安站（件數）	合計（件數）
合計	92	146	238

(六) 試行推動登山隊伍投保登山綜合保險措施：

1、研訂本處「機關團體申請玉山主（西）峰單日往返專案入園審查原則」及相關申請書表，並自 104 年 5 月 15 日起以機關團體優先試行投保登山綜合保險。

2、自 105 年 6 月 1 日起調整「玉山主（西）峰單日往返線」入園申請規定，機關團體申請案（機關單位、5 人以上團體）須投保登山綜合保險。

3、「馬博拉斯橫斷線」自 105 年 4 月 1 日起申請案須投保登山綜合保險。

4、106 年「玉山主（西）峰單日往返線」機關團體申請案計 837 隊 5,649 人次及「馬博拉斯橫斷線」申請案計 62 隊 392 人次，共計 899 隊 6,041 人次申請辦理並完成投保登山綜合保險事宜。

(七) 調整玉山園區宿營地承載量：

1、排雲山莊自 106 年 4 月 1 日起調整住宿承載量為 116 人 / 日；配合長程路線開放申請名額（每日 20 人）調整相關宿營地承載量名額，以符合實際現況。

2、考量「佳心（營地）」所處範圍屬特別景觀區，非生態保護區，但仍為本處公告指定宿營地之一。為期管理一致性，自 106 年 6 月 1 日起不分平、假日統計調整為 24 人 / 日，並維持由南安管理站現場經營管理。

【玉山園區宿營地一覽表】

路 線	編號	地 點	調整後承載量		
			山 屋	營 地	
				平 日	假日增加
玉山群峰線	1	排雲山莊	116		
	2	圓峰山屋	15	9	
	3	荖濃溪營地		20	
東埔－觀高段	4	樂樂山屋	12		
	5	觀高登山服務站	0		0
南二段	6	巴奈伊克（營地）		12	
	7	中央金礦山屋	20		
	8	白洋金礦山屋	12	8	
	9	杜鵑營地		20	
	10	南營地		20	
	11	大水窟山屋	20		
	12	達芬尖山屋營地		---	
	13	塔芬谷山屋	20		
	14	塔芬池營地		---	
	15	轆轆谷山屋	20		
	16	雲峰下三叉營地		20	
	17	拉庫音溪底山屋	20		
馬博橫斷	18	馬博前山屋	20		
	19	馬利加南東峰前山屋	20		
	20	馬布谷山屋	20		
八通關越道線東段	21	佳心（營地）/ 非生態保護區內		24	
	22	瓦拉米山屋	24	24	
	23	抱崖山屋	16	4	
	24	多美麗（營地）		12	
	25	大分山屋	20		
	26	托馬斯（營地）		20	
南橫三山線	27	庫哈諾辛山屋	24		12
新康線	28	連理山前（桃源）營地		20	
	29	新仙山前營地		20	

備註：宿營地內請以簡易器具炊煮，禁止隨地野炊、烤肉、燃火等行為。 【自 106.06.01 起調整實施】

(八) 原為改善排雲山莊住宿率，自 105 年 7 月 1 起調整備取隊伍數由原 3 隊增至 5 隊，惟並未因此有效提升住宿率，且造成缺補等候期間增長。故自 106 年 3 月 15 日起住宿「排雲山莊」參加抽籤之隊伍，備取隊伍由 5 隊調整為 3 隊。

(九) 未限制承載量之登山路線自 106 年 1 月 1 日起之申請案已於「臺灣國家公園入園入山線上申請服務網」（簡稱新系統）受理申請；需具長程縱走登山經驗證明之登山路線及瓦拉米線自 4 月 6 日起之申請案接續於新系統受理申請；所有路線自 107 年 1 月 1 日起之申請案皆於新系統受理申請。原「玉山國家公園生態保護區入園申請窗口網」（簡稱舊系統）與新系統差異比較如下頁表格。

【新舊系統差異比較】

項　目	舊系統	新系統
申請時間	在領隊（嚮導）申請填寫隊伍資料頁面完成按［下一步］後，抓取伺服器的系統時間，先暫存為申請時間。接下來隊員資訊，因隊員人數多寡不一，系統將依最後填寫完成時間依序顯示於網頁。	所有申請資料完成按［確認送出］送出後，抓取伺服器的系統時間，依最後填寫完成時間依序顯示於網頁。
受理申請時間	每天除辦理抽籤時段外皆可受理申請。	每天除辦理抽籤時段外 07：00 至 23：00，為系統受理申請案件時間；23：00 至隔日 07：00，為系統維護時間暫停受理申請案件。
申請方式	個人申請團體組隊： 領隊事先登錄隊伍之基本資料，「隊伍名稱」不得與其他隊伍重複，「隊伍識別碼」由系統自動產生。隊員於取得「隊伍名稱」及「隊伍識別碼」後，登錄基本資料。相關證明檔案可於期限內上傳。	申請人代理全體隊員申請： 申請人先搜集所有隊員資料及相關證明，一次登錄所有資料及上傳證明檔案。
儲存草稿功能	無	申請儲存草稿時，「申請人國籍」與「申請人身分證字號」為必填，只要上述兩個資料有填，就可以儲存，亦會儲存附檔，且可以存很多份。草稿預設保留 7 日，7 日後或送出該筆申請案件後，載入的資料即不會保存。
一般申請及抽籤	只填基本個資即可參加抽籤，中籤後再補齊相關資料。	申請時一次登錄所有資料參加抽籤。
一般申請及排序	抽籤後申請排隊遞補隊伍，系統會自動給號，給號順序是以資料最後修改時間機動調整，申請資料符合規定取得遞補資格，若更改資料將會影響到隊伍順序。	等候遞補隊伍如申請資料經審查符合規定後核發排隊號碼，當日如無餘額需等候空位釋出；未核發排隊號碼隊伍請檢查申請資料是否符合規定。 未核發排隊號碼隊伍顯示順序是以資料最後修改時間排序，若更改資料將會影響到隊伍順序。
外籍提前申請排雲山莊申請及排序	外籍提前申請隊伍，依申請時間順序保留名額（待審），是否保留依審查結果通知。應於預定入園日 35 天前上傳所有外國人之護照等身分證明電子檔，以供審查。如未能提供外國人身分證明，將無法取得保留資格。	外籍提前申請隊伍，依申請時間順序保留名額（待審），是否保留依審查結果通知。應於申請時上傳所有外國人之護照等身分證明電子檔，以供審查。如所提供檔案非外國人身分證明，將逕予取消該申請資格。
排雲山莊使用規費收費方式	1. 金融機構轉帳 2. 郵政匯票 3. 現金（新臺幣）	1. 金融機構轉帳 2. 郵政匯票 3. 現金（新臺幣） 4. 電子支付
代送入山申請	核准入園時，本處代為傳送隊伍相關資料至警政署入山申請系統，將由該系統依程序核發入山許可證。	核准入園後，隊伍可經由「首頁 >> 入園申請 >> 申請進度查詢／入山資料傳送／許可證列印」自行傳送隊伍相關資料至警政署入山申請系統，將由該系統依程序核發入山許可證。

【106 年度「步道設施認養暨環境教育活動贊助」認養單位一覽表】

單　位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
聯詠科技股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	106.06.01~107.05.31【1 年】	50 萬元	106.05 完成訂約《續約》
財團法人玉山文教基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	106.09.01~108.08.31【2 年】	50 萬元 / 年	106.08 完成訂約《續約》
中華民國山岳會	南二段登山步道及山屋等設施	約 74.2 公里	106.07.01~108.06.30【2 年】	人力認養	106.07 完成訂約《續約》

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

(一) 為善用社會公益資源，自 90 年 8 月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。

(二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

(三) 執行成果：

1、推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑新臺幣 100 萬元。

2、106 年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表。

3、認養單位執行步道認養工作情形如右圖。

認養單位執行淨山工作前於登山口祈福敬山儀式

認養單位－玉山文教基金會

公益日－喜樂家族

公益日－中州科大

五、規劃辦理「公益日」活動

為協助弱勢團體及基於社會企業責任辦理公益、淨山活動，保留 106 年 4 月 24 日、5 月 22 日、6 月 26 日、9 月 18 日、10 月 16 日及 11 月 8 日排雲山莊床位，供活動暨工作人員使用。

保七總隊第六大隊玉山分隊

一、重要績效

(一) 玉山分隊 106 年度開立違反國家公園法勸導單 59 張計 59 件 59 人、調查紀錄單 18 張計 18 件 18 人。

二、交通秩序疏導及遊客安全維護

1、105 年 12 月 31 日至 106 年 1 月 2 日執行元旦連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 16 人次。

2、1 月 26 日至 2 月 1 日執行 106 年春節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 52 人次。

3、2 月 25 日至 28 日執行 228 連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 25 人次。

4、3 月 5 日執行 2017 永不放棄自行車活動交通疏導勤務，計出勤警力 17 人次。

5、4 月 1 日至 4 日執行清明節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 23 人次。

6、5 月 26 日至 30 日執行端午節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 22 人次。

7、10 月 7 日至 10 日執行雙十節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 29 人次。

三、步巡勤務

1、1 月 8、9 日南安小隊小隊長林献文、警員鄭學立與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米聯合巡查勤務。

2、1 月 17 日塔塔加小隊警員劉孝宏、張熙與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前峰聯合巡查勤務。

3、1 月 19、20 日塔塔加小隊警員洪守鎰、松國華與玉山國家公園管理處人員，執行八通關聯合巡查勤務。

4、1 月 13 日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行關山嶺山聯合巡查勤務。

5、2 月 10 日梅山小隊警員簡敏男與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山聯合巡查勤務。

6、2 月 14 日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行關山嶺山聯合巡查勤務。

7、2 月 27、28 日南安小隊警員林一光、蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米聯合巡查勤務。

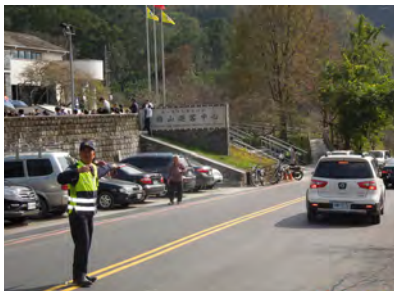
8、2 月 28 日塔塔加小隊警員吳吉峰、松國華與玉山國家公園管理人員，執行楠梓仙溪林道聯合巡查勤務。

9、3 月 6、7 日塔塔加小隊警員劉孝宏、松國華與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前、主峰聯合巡查勤務。

10、3 月 10 日梅山小隊警員簡敏男與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山聯合巡查勤務。

11、3 月 13 日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行關山嶺山聯

塔塔加小隊－交通疏導


梅山小隊－交通疏導

塔塔加小隊參與聯合保育巡察

塔塔加小隊山域事件救援

合巡查勤務。

12、3 月 13 日玉山小隊小隊長吳文賢、警員陳國勇與玉山國家公園管理處人員，執行和社營林區聯合巡查勤務。

13、3 月 18、19 日南安小隊小隊長林献文、警員鄭學立與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米聯合巡查勤務。

14、3 月 22 日玉山分隊分隊長莊理德、小隊長吳文賢與玉山國家公園管理處人員，執行對高岳營林區聯合巡查勤務。

15、3 月 31 日塔塔加小隊警員莊凱智、張熙與玉山國家公園管理處人員，執行日據越道東埔至雲龍瀑布段聯合巡查勤務。

16、4 月 5 日梅山小隊警員簡敏男與玉山國家公園管理處人員，執行庫哈諾辛山聯合巡查勤務。

17、4 月 6 日至 10 日塔塔加小隊警員洪守鎰、陳國勇與玉山國家公園管理處人員，執行玉山主、北峰聯合巡查勤務。

18、4 月 11 日梅山小隊警員馮國權與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山聯合巡查勤務。

19、4 月 15、16 日南安小隊警員林一光、蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米聯合巡查勤務。

20、5 月 3、4 日塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前峰聯合巡查勤務。

21、5 月 8 日梅山小隊警員馮國權與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山聯合巡查勤務。

22、5 月 10 日南安小隊警員蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行佳心聯合巡查勤務。

23、5 月 16 日塔塔加小隊警員劉奕宏與玉山國家公園管理處人員，執行楠梓仙溪林道聯合巡查勤務。

24、5 月 24 日玉山小隊小隊長吳文賢與玉山國家公園管理處人員，執行和社營林區聯合巡查勤務。

25、6 月 16 日南安小隊警員鄭學立、蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行黃麻聯合巡查勤務。

26、6 月 21 日塔塔加小隊警員劉孝宏與玉山國家公園管理處人員，執行玉山林道聯合巡查勤務。

27、7 月 1 日南安小隊警員金惠詩與玉山國家公園管理處人員，執行佳心聯合巡查勤務。

28、7 月 4 日塔塔加小隊警員莊凱智、劉孝宏與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前峰聯合巡查勤務。

29、7 月 13 日塔塔加小隊警員陳國勇、劉奕宏與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前峰聯合巡查勤務。

30、8 月 1 日南安小隊警員蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行佳心聯合巡查勤務。

31、8 月 3 日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行中之關聯合巡查勤務。

32、8 月 8 日塔塔加小隊警員吳有信、劉孝宏與玉山國家公園管理處人員，執行觀高聯合巡查勤務。

33、8 月 15 日梅山小隊警員馮國權與玉山國家公園管理處人員，執行中之關聯合巡查勤務。

34、9 月 7 日南安小隊警員蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行佳心聯合巡查勤務。

35、9 月 8 日至 10 日塔塔加小隊警員洪守鎰、莊凱智與玉山國家公園管理處人員，執

行玉山主、北峰聯合巡查勤務。

36、9 月 11、12 日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行鐵本山聯合巡查勤務。

37、9 月 21 日至 10 日塔塔加小隊警員劉奕宏、吳有信與玉山國家公園管理處人員，執行八通關聯合巡查勤務。

38、10 月 3 日梅山小隊警員簡敏男與玉山國家公園管理處人員，執行馬馬于頓山聯合巡查勤務。

39、10 月 6 日南安小隊警員蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行佳心聯合巡查勤務。

40、10 月 17 日塔塔加小隊警員莊凱智、吳有信與玉山國家公園管理處人員，執行沙里區域聯合巡查勤務。

41、11 月 2 日梅山小隊警員陳憲福與玉山國家公園管理處人員，執行 3026 山屋聯合巡查勤務。

42、11 月 2 日至 4 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智、劉奕宏與玉山國家公園管理處人員，執行玉山主峰聯合巡查勤務。

43、11 月 8 日至 10 日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行庫哈諾辛山聯合巡查勤務。

44、11 月 14 日塔塔加小隊警員吳吉峰、劉孝宏與玉山國家公園管理處人員，執行神木林道聯合巡查勤務。

45、11 月 22 日南安小隊警員蔡榮益、鄭學立與玉山國家公園管理處人員，執行佳心聯合巡查勤務。

46、12 月 7 日塔塔加小隊警員劉奕宏、陳國勇與玉山國家公園管理處人員，執行同富山聯合巡查勤務。

47、12 月 11 日至 13 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智、吳吉峰與玉山國家公園管理處人員，執行八通關古道聯合巡查勤務。

48、12 月 12、14 日南安小隊警員蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米聯合巡查勤務。

49、12 月 19 日梅山小隊小隊長許啟峰、警員陳憲福與玉山國家公園管理處人員，執行 3026 山屋聯合巡查勤務。

四、山難搜救及重要為民服務案件

1、1 月 16 日塔塔加小隊警員莊凱智協助廖Ｏ主車輛啟動案。

2、2 月 1 日塔塔加小隊警員吳吉峰協助李Ｏ品車輛接電案。

3、2 月 1 日塔塔加小隊警員劉奕宏協助廖Ｏ主車輛啟動案。

4、2 月 12 日塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏協助吳Ｏ武車輛接電案。

5、3 月 4 日塔塔加小隊吳吉峰、洪守鎰協助陳Ｏ伊高山症救援案。

6、3 月 18 日塔塔加小隊警員吳吉峰、洪守鎰協助曾Ｏ飛車輛接電案。

7、3 月 26 日塔塔加小隊警員吳吉峰協助謝Ｏ輝車輛接電案。

8、3 月 27 日塔塔加小隊警員洪守鎰協助莊Ｏ賓車輛接電案。

9、3 月 31 日塔塔加小隊警員莊凱智、張熙協助李Ｏ耀登山受傷救援案。

10、4 月 2 日塔塔加小隊小隊長陳清光協助吳Ｏ育車輛接電案。

11、4 月 4 日塔塔加小隊警員莊凱智、張熙協助顧Ｏ彬車輛接電案。

12、4 月 5 日塔塔加小隊警員劉奕宏協助張Ｏ忠受傷救援案。

13、4 月 5 日塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕

宏協助張O欣車輛牽引案。

14、4 月 9 日塔塔加小隊警員吳吉峰、張熙協助溫O峯車輛接電案。

15、4 月 10 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智協助莊O富車輛補胎案。

16、4 月 18 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰協助徐O葳高山症救援案。

17、4 月 29 日塔塔加小隊警員吳吉峰、洪守鎰協助邱O霖車輛補胎案。

18、5 月 1 日塔塔加小隊警員吳吉峰、洪守鎰協助鄭O炘車輛牽引案。

19、5 月 2 日塔塔加小隊警員吳吉峰協助王O發車輛補胎案。

20、5 月 4 日塔塔加小隊警員吳吉峰協助孫O賢車輛牽引案。

21、5 月 17 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員劉奕宏協助搬運馬來西亞籍大體案。

22、5 月 24 日塔塔加小隊警員莊凱智、張熙協助蔡O哲高山症救援案。

23、6 月 6 日梅山小隊小隊長許啟峰協助徐O明車輛補胎案。

24、6 月 13 日塔塔加小隊警員洪守鎰、陳國勇協助搬運曾O麗大體案。

25、6 月 28 日塔塔加小隊警員陳國勇、張熙協助救援吳O珍受傷案。

26、6 月 30 塔塔加小隊警員洪守鎰協助救援彭O麟受傷案。

27、7 月 14 日塔塔加小隊警員洪守鎰協助宗O喬膝蓋受傷失溫救援案。

28、7 月 21 日塔塔加小隊警員洪守鎰、伍有信、劉奕宏協助救援陳O函跌落邊坡案。

29、7 月 23 日梅山小隊小隊長許啟峰協助洪O車輛補胎案。

30、7 月 25 日南安小隊警員林一光提供電源供梁O祐、陳O澔電動腳踏車充電案。

31、8 月 4 日南安小隊警員金惠詩協助孫O慧車輛故障排除案。

32、8 月 11 南安小隊警員林一光協助林O文車輛接案案。

33、8 月 26 日塔塔加小隊警員莊凱智、吳吉峰玉山步道 5.7k 坍方協助蔡O俊等人下撤案。

34、9 月 4 日塔塔加小隊警員劉奕宏、劉孝宏協助王O生受傷救援案。

35、9 月 8 日塔塔加小隊警員伍有信、吳吉峰協助司O源協助牽引推土機案。

36、9 月 10 日塔塔加小隊小隊長陳清光警員劉孝宏協助蔡O澐、黃O瑞受傷救援案。

37、9 月 16 日梅山小隊馮國權協助陳O琪受傷擦藥案。

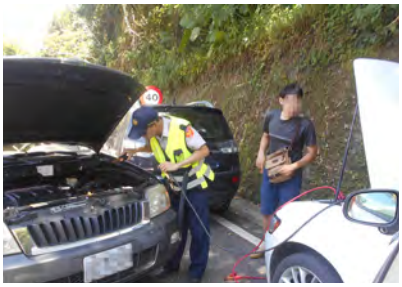
38、11 月 2 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智、劉奕宏協助鍾O珠、劉O秋高山症救援案。

39、12 月 4 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰、伍有信協助柯O銘車輛接電案。

40、12 月 13 日梅山小隊小隊長許啟峰、警員簡敏男協助 2 名外籍遊客紓解急難案。

塔塔加小隊參與山域救援

協助補充胎壓


協助駕駛道路救援（接電服務）

協助不適山友下撤

玉山國家公園

發 行 人：曾偉宏

策　　劃：林文和、邦卡兒 • 海放南

編輯委員：黃俊銘、蔡孟哲、郭淳棻、張雅慈、郭傳鎮、石蒨如、洪春梅、許菁如、林美圻、陳淑梅、蘇志峰、宋振榮、吳萬昌、黃建智

編　　輯：陳貞妤、巫昱緝、尤曉雯、蔡南益、陳玉釧、吳欣樺、江正詠、黃麗珠、陳寬鴻、印莉敏、景碧秀、曾玉月、王孟宇、陳恕

圖　　片：江秀真、邱宇中、金科國際多媒體有限公司、陳秋紅、連建炫、 許瑞昌、楊湘文、廖東坤、劉榮山、謝新添（依姓氏筆畫排列）

美術編輯：李雅琳

出　　版：玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段 515 號

http://www.ysnp.gov.tw/

049-2773121

設計印刷：綠地美視傳工程設計有限公司

出版日期：中華民國 107 年 5 月