

玉山國家公園

103年報



玉山國家公園

目錄

103年報

處長序	1
玉山國家公園小檔案	2
資源特性	3
企劃經理課	4
環境維護課	9
解說教育課	12
保育研究課	17
遊憩服務課	23
管理站	
塔塔加管理站	30
南安管理站	35
梅山管理站	37
排雲管理站	39
人事室	44
主計室	45
行政室	47
入園服務小組	52
保七總隊第六大隊玉山分隊	57

處長序

玉山國家公園成立迄今已滿30周年，回顧103年玉管處所推動的各項業務，在秉持著生態保育之核心價值下，無論是在保育研究、解說教育、原住民文化、及服務品質各方面，均有相當不錯的成績。

在園區的整體經營管理方面，為提升園區之服務品質，配合NCC「提高本島國家公園行動通信基礎建設普及率」計畫，協助電信業者尋找園區內適合架設基地台位址，包括玉山北峰、卓溪山等；加強土地管理及落實法治作業，已建置「玉山國家公園地理資訊3D導覽系統」，以利進行園區土地經營管理，103年度並新增「線上查詢及申辦土地是否位於國家公園區內」功能。

在生態保育方面，玉山國家公園具有獨特的地質與自然景觀，園區內海拔高度差距大，而氣候隨著海拔變化，造就園區內豐富且多樣之生態系，為瞭解並掌握園區的各種生態資源，103年度委託辦理之動物研究計畫，包括臺灣黑熊、臺灣獼猴、鳥類指標物種、兩生類及溪流魚類等之研究調查；除自然資源外，園區內八通關古道為國定古蹟，具有豐富之人文及史蹟遺產，103年度委託辦理八通關東段複勘調查，這些調查結果將作為玉管處經營管理之重要參考。

在環境教育與解說服務方面，103年度有多所學校到塔塔加進行高山生態環境教育活動，此外，本處志工亦至園區鄰近之國小進行到校服務，期能將保育觀念向下扎根；辦理多元化之國家公園體驗活動，包括Youth Camp 塔塔加野孩子、塔塔加健行步道工作假期、陪猴子漫遊塔塔加親子活動、跟著候鳥來作客、及瓦拉米步道人文生態研習營等活動，讓不同屬性的民眾都能來參加。

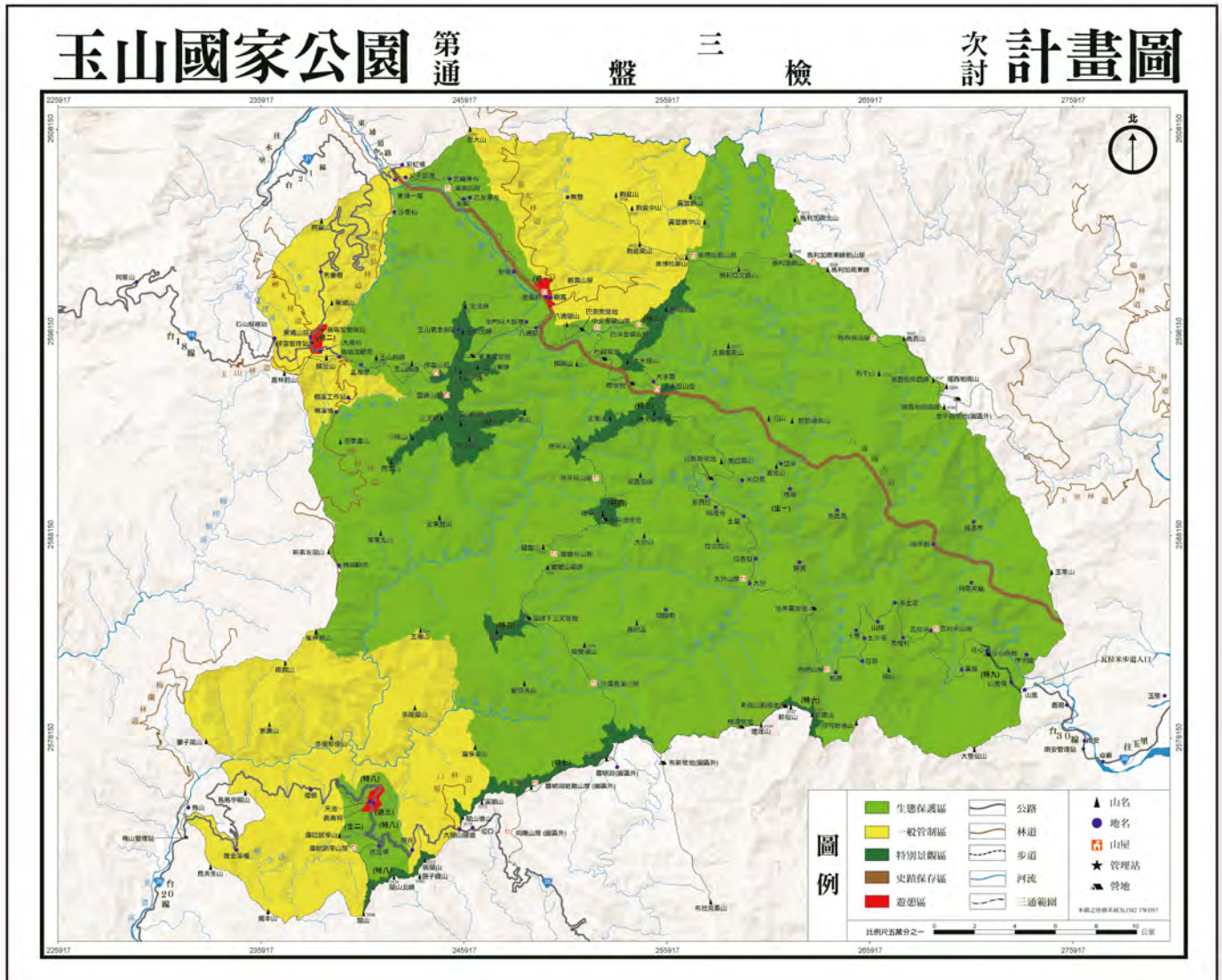
在原住民夥伴關係與社區培力方面，持續推動園區內及周邊原住民部落產業轉型及發展，以生態農業及生態旅遊為主，不僅有利於園區部落之生計，亦與生態保育息息相關；103年度執行東埔生態旅遊發展培力計畫，及輔導周邊部落從事有機農業，形塑「玉山園區下第1畝田」意象，期能發展成為生態村，更有利於部落未來之發展。

在登山遊憩與服務方面，由於氣候變遷導致豪大雨發生機率增高，園區步道系統容易受到損壞，為了提升步道之安全性，103年度起委託專業防災機關團體調查園區內步道系統之崩塌狀況，並評估再發生的潛勢，將有助於本處規劃安全步道系統及建置防災地圖，目前已完成西北園區之步道系統。

展望未来，我們將持續落實保育工作以維護自然資源之永續性、強化與地方之夥伴關係、積極推動環教文創加值、並改善園區之遊憩服務與安全等4大目標作努力！

玉山國家公園小檔案

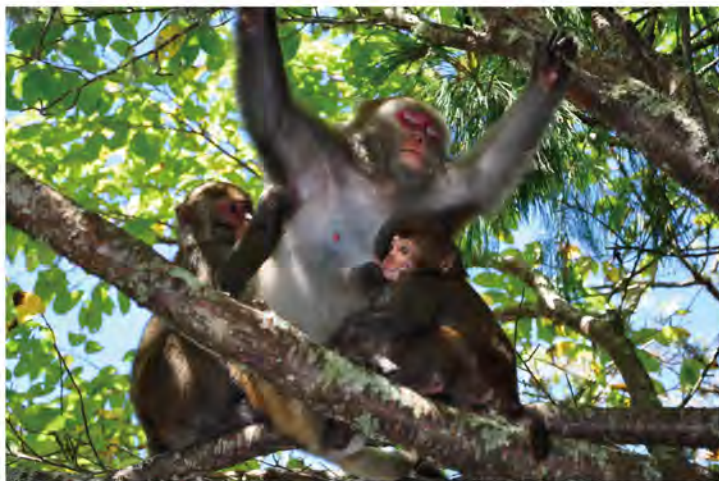
- 民國74年4月10日管理處成立
- 面積103, 121. 4公頃(為臺灣陸地面積最大)
- 涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- 依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。



玉山國家公園第三次通盤檢討計畫圖

玉山國家公園各遊客中心：

水里遊客中心	南投縣水里鄉中山路一段515號	Tel : (049) 2773121 Fax: (049) 2348269
塔塔加遊客中心	南投縣信義鄉同富村太平巷118號	Tel : (049) 2702200 Fax: (049) 2702250
梅山遊客中心	高雄市桃源區梅山里梅山巷44-1號	Tel : (07) 6866181 Fax: (07) 6866128
南安遊客中心	花蓮縣卓溪鄉卓清村清水83-2號	Tel : (03) 8887560 Fax: (03) 8880743
排雲登山服務中心	南投縣信義鄉同富村太平巷151號	Tel : (049) 2702228 Fax: (049) 2702230



劉曉薇 攝



玉山小髯冰樹-陳志明 攝

資源特性

自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內3,000公尺以上列名台灣「百岳」之山峰共有30餘座，而全區海拔超越2,000公尺的面積、坡度大於50%者，則佔70%左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有191種鳥類、58種哺乳類、18種爬蟲類、13種兩棲類、826種昆蟲類、12種淡水魚等，並在拉庫拉庫溪一帶發現有台東間爬岩鰍及高身鰻魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、台灣黑熊、台灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的大型動物。

植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有30多座山達3,000公尺以上，而2,000公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達3,600公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人輩路藍縷以啟山林的見證，日治時期開闢之八通關越嶺橫貫道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

企劃經理課掌理事項為國家公園計畫之擬訂、規劃、檢討與變更；土地利用規劃及使用管制之研擬；區域內用地之取得；各項業務及建設計畫推動與執行；違反國家公園法事項之處理及國家公園法規蒐集研究整理等事項，以「保育與永續、體驗與環教、夥伴與共榮、創新與效能」為四大工作目標，並整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質。

有關本年度業務績效分述如下：

一、執行生態復育及造林—國家公園（玉山國家公園）計畫成果

103年玉山國家公園計畫可支用預算為新臺幣119,583千元，執行至12月底其執行率達99.51%，支用比為90.00%，相關資料均建置登錄行政院政府計畫管理資訊網（GPMnet2.0）及公共工程建設計畫管理系統。

二、辦理104年度「政府重大公共建設計畫」先期作業

為爭取政府重大公共建設經費以落實本國家公園計畫內容，訂定本處「104年度玉山國家公園計畫」先期作業計畫，並登錄於行政院計畫管理資訊網（GPMnet2.0）系統，經營建署103年2月21日「各國家公園管理處104年度概算暨公共建設計畫國家公園次類別（個案計畫）審查會議」審核意見修正公共建設計畫經費需求為新臺幣127,193千元，作業計畫書於103年2月27日營玉企字第1031035929號層報內政部營建署逐級審議；於104年1月28日經立院通過核定經費為新臺幣104,802千元。

三、「105年至108年國家公園中程計畫（草案）」

依據營建署9月18日召開「105年至108年國家公園中程計畫（草案）」第

1次工作會議決議，分別於9月30日提報上述中程計畫（草案）第壹至肆章重要工作等內容，及10月24日提報第伍章財務規劃分析及第陸章預期經濟效益至營建署公園組。

四、研擬「玉山國家公園管理處推動社會企業行動方案」

內政部長聽取103年5月27日施政亮點文宣企劃簡報後，指示交辦以利用國家公園品牌，結合保育及地方參與後創造文創產品，藉以增加國家公園收入，以運用至國家公園之建設。因此由營建署研議以社會企業之概念，推動國家公園之行動方案，本處配合以社會企業之概念檢視相關增加收益之創新方案，引進企業力量，研擬多項推動方案，送交營建署綜合規劃中。

五、103年度內部稽核及內部控制制度自行評估

自11月開始辦理103年度內部稽核工作及內部控制自行評估作業，11月25日召開本處內部稽核任務編組第3次會議，辦理103年度內部稽核文件審查，於12月4日完成本處103年度內部稽核並函稽核文件送營建署。12月底前完成103年度內部控制自行評估作業整體層級評估，104年2月底前完成自行評估作業，相關文件簽報機關首長。

六、積極辦理本處第3次通盤檢討梅山地區劃出之設施移交

梅山地區之原住民保留地經本處第3次通盤檢討後已劃出本國家公園範圍，相關經營管理皆回歸由高雄市政府接管。本處自102年積極與高雄市政府召開會議協商該區域之公共設施移交事宜，於103年辦理多次會勘，已完成梅山吊橋及梅山口遊憩景觀木作平台設施移交作業。



與高雄市政府進行吊橋移交前現勘



園區新中橫及東埔界址釘樁

七、辦理「沙里仙溪林道替代道路可行性評估」會勘

因本處102年原住民共管會提案「協助進行東埔一鄰至新中橫公路的道路整修，以利部落巡查、觀光發展及上班通勤的便利性」，於4月2日邀集台大實驗林管理處共同勘查，研擬該林道作為東埔一鄰至新中橫公路修復及再利用之可行性。途經多處大小崩塌，部分路基流失，且有數處為持續崩塌點，足見當地地層仍未趨穩定。若擬修復為替代道路，將需涉及多處地表整治，生態及景觀影響大且成本高，後續易有崩塌風險維護難度高，倘仍有修復必要，擬委請專家學者進行深入評估後研議。

八、辦理園區土地複丈鑑界作業

本處於103年6月25日向水里地政事務所申辦園區土地複丈鑑界作業，於7月17日撥繳作業費新臺幣10萬元。11月6日會同水里地政事務所辦理土地複丈鑑界成果現勘，本次鑑界5點，分別為新中橫台21線119.52k園區西北面入口、台18線104.5k（石山）園區西面入口、台21線124km原住民保留地與台大實驗林界址、東埔溫泉區進入園區入口（開高巷）及沙里仙溪畔道路進入園區入口（彩虹橋），於各界址以界樁（泥土地採塑膠樁，橋面以鋼樁及紅色標示）。

九、加強園區土地管理及配合相關政策

- （一）為落實內政部推動「免附地籍謄本執行計畫」及提升本處便民服務，自103年12月1日起凡民眾申請區域內土地開墾或變更使用案已免附地籍圖謄本資料，可減少民眾往返地政單位不便。
- （二）營建署召開「研商農業用地興建農舍辦法第12條套繪管制執行程序會議」，決議農舍坐落之農地仍以0.25公頃為原則，超出之土地才需討論是否解除套繪。本處為配合清查已核發之「農業用地興建農舍」建築執照，於3月19日造冊函託水里地政事務所辦理相關註記工作，4月2日函復完成註記。
- （三）營建署為了解各管處之土地使用課題及未來發展對策，本處於4月2日研提本處「國家公園土地使用課題與SWOT分析對策」資料報署。
- （四）營建署於9月16日召開「國家公園範圍內休閒農場輔導管理問題」研商會議，依據本處保護利用管制原則，於農業土地上得設立休閒農場體驗區，意即露營場等較輕度之開發，但不得建築飯店或餐廳等建物。

十、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務：

- (一) 103年度與臺大實驗林管理處辦理鹿林山解說站木屋、公廁、儲水塔、儲藏室及道路租地變更暨換約工作。
- (二) 完成與嘉義林區管理處辦理定期換約排雲山莊及週邊設施、中之關公廁停車場涼亭休憩設施等2筆土地換約。



十一、積極處理違反國家公園法案件，強化違法案件執行率

本年度本處協調內政部警政署保安警察第七總隊第六大隊及各相關管理單位，積極查緝園區各項不法案件，有效維護國家公園生態環境。另積極清理以前年度國家公園法罰鍰案件與催繳作業，提升違反國家公園法罰鍰案件之收繳及結案率。

違反國家公園法行政罰鍰案件共計22件統計如下表：

類 別	件 數
違建	0
濫墾	0
狩獵動物或毒電炸魚	0
採摘植物	0
設置攤販	0
傾倒廢棄物	0
擅入生態保護區	16
違法引火	0
污染環境	5
盜採鐘乳石、珊瑚礁	0
違反水土保持	0
將車輛開進規定以外之地區	0
其他	1
合計	22

十二、加強與原住民互動、增進原住民夥伴關係

- (一) 辦理原住民族地區資源共同管理會：成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」，邀集當地耆老、專家學者及當地知識分子擔任委員，進行充分溝通，以深入瞭解當地民眾意見，強化與園區內原住民社區之互動。103年4月1日完成第3屆委員聘任，原住民籍15位，女性8位。分別於7月1日及12月23日辦理2次共管會議，建立原住民直接參與國家公園事業之機制，作成13項提案，並於會後積極辦理。
- (二) 推動部落產業轉型：於3月委託財團法人慈心有機農業發展基金會辦理「103年度玉山國家公園園區周邊部落生態農業輔導暨培訓計畫」暨「玉山國家公園園區周邊南安部落水稻生態有機農業輔導暨培訓計畫」，前案除持續協助農友栽種技術提升，並帶消費者上山體驗，及藉由義診深耕部落關懷，亦於梅山部落辦理農產加工教學；東埔一鄰已有4戶農戶通過有機認證，有機耕作種類及面積均有顯著增加，面積達1.8948公頃，另新增3戶面積2.5895公頃申請綠色保育標章，將提升農友轉作期的效益。後案第1年即有7位農友，18筆農地合計9.48公頃轉作有機，並於年底通過有機驗證，實屬難得。



南安有機水稻輔導成果發表會



103年東埔番茄有機農戶成果展示

- (三) 1月25至27日辦理南安、東埔及梅山部落聯誼暨文化交流活動：為促進園區周邊部落交流聯誼，26日白天舉辦排球、龍球競賽及布農族「祭典祈福與分享文化」之聯繫與傳承，晚上由南安、東埔及梅山部落進行祭槍歌、報戰功、飲酒歌、八部合音等傳統布農歌謠傳唱及現代融合文化展演等文化交流活動，約300人參與豐盛的文化饗宴。



部落聯誼龍球競賽



部落聯誼文化祭儀表演

- (四) 補助園區周邊部落與社區團體辦理與國家公園有關之推廣保育解說及傳統文化維護保存活動，達擴大宣導部落居民生態保育教育觀念與落實維護傳統文化效益。103年補助東埔社區發展協會、卓樂國小與卓清國小等共計11個單位，共補助新臺幣178,000元。

十三、實施轄區原住民學生獎學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學，並為儲備國家公園志工人力共同推動國家公園生態保育工作，依照本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施要點」及「補捐助團體私人公款作業規範」規定，1年受理2次原住民獎學金申請作業，103年計受理申請共96人次，通過72人次，共核發新臺幣489,000元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提昇原住民部落教育文化品質。

十四、全面提升為民服務工作品質

- (一) 成立為民服務工作推動小組，研擬提升服務品質執行計畫：依「保育永續、體驗環教、夥伴共榮、創新效能」之為民服務目標，研訂本處提升服務品質執行計畫，作為年度執行之依據，以期提供更優質之服務品質。
- (二) 透過實地考核，以落實服務品質：為提升本處為民服務品質，訂定「玉山國家公園管理處提升服務品質不定期考核工作計畫」，組成為民服務不定期考核小組，採不定期方式實地考核，年度內辦理本處為民服務不定期實地考核共4次，電話禮貌測試6次。
- (三) 辦理服務品質研習活動，提升本處為

民服務品質：為讓同仁有正向的服務心態及理念，10月13日舉辦本處103年服務品質在職訓練，邀請誠品文化藝術基金會曾乾瑜執行長來講授「誠品——一個台灣自有的文創品牌」課程，本處及警察隊共24人參加，分享文化創意、品牌建立及文化藝術之推廣與宣傳手法。



服務品質在職訓練

十五、以地理資訊(GIS)技術輔助提升本處土地管理

本處配合內政部所建構之TGOS倉儲平台收納本處之地理資訊圖資；並加入營建署城鄉發展分署所建構之「全國土地使用分區資料查詢系統」，可供民眾或管理機關進行統合地理資訊套疊及使用分區之查詢等功能。本處配合營建署辦理「國土利用監測計畫——土地利用變遷偵測管理系統建置計畫」，運用遙測衛星。影像監測，於103年變異點監測通報工作評比獲得中央第一組甲等之優良成績。另外本處自行架構之地理資訊查詢系統，具3D導覽功能並可提供民眾查詢園區內相關之地理資訊，於103年12月26日完成「全區地籍圖」新增權限管理功能，使園區土地之經營管理更加安全便捷。

十六、依菸害防制法第16條第1項第4款規定，規劃設置吸菸區與禁菸牌示

依菸害防制法第16條第1項第4款規定，及配合衛生福利部國民健康署103年3月4日部授國字第1030700215號公告「國家公園、國家自然公園、風景特定區及森

林遊樂區（如附表所示之區域）與公園綠地為除吸菸區外，不得吸菸；未設吸菸區，全面禁止吸菸之場所」，於103年1月15日召開「研商本處依菸害防制法第16條第1項第4款規定設置吸菸區、告示牌及相關管理措施會議」，並於3月底前於塔塔加遊憩區臺18線108.2K與109.2K處完成「吸菸區」設置；於鹿林山、麟趾山鞍部、東埔山、塔塔加鞍部、瓦拉米、塔關山、關山與庫哈諾辛山步道口設置「步道全面禁止吸菸」牌示，及於塔塔加遊憩區臺21線144K處、臺18線108.1K處設置「本遊憩區除吸菸區外不得吸菸」牌示，以提醒遊客園區步道區域全面禁止吸菸，勿於非吸菸區吸菸，維護園區環境品質。



上東埔草原步道口設禁菸牌示

十七、持續加強改善園區通訊品質

加強園區內電訊通信品質改善及整合，提升遊憩安全與服務，103年為改善玉山地區「排雲山莊」通訊，由中華電信公司增設排雲山莊行動通訊基地台1座。另配合NCC推動「提高本島國家公園行動通信基礎建設普及率」工作，規劃玉山北峰行動電話基地台設置，台灣大哥大公司於9月16至19日辦理太陽能板下方地質結構現勘及完成地質調查報告，並於10月17日函文嘉義林區管理處辦理土地租賃，本處函請該公司應先取得相關目的事業主管機關之設置許可，依保護管制原則等相關規定，於施作前將施作計畫函本處核備，俟完成後對園區緊急救難、風災通訊，可發揮救援的功效。

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民族協同維護計劃、原住民社區環境及設施改善工程、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程。

一、東埔一鄰部落設施維護工程

東埔一鄰部落位居於本處轄管西北園區，行政區域屬於南投縣信義鄉東埔村一鄰，聯外道路路面老舊且年久失修，及部落路燈欠缺完整性，因此為改善部落路燈及道路鋪面，不管鄰近東埔地區往來觀光遊客及在地部落居民能享受優質環境及遊憩設施，並提升部落環境生活品質，爰辦理本計劃。



部落景觀路燈更新



部落聯外道路鋪面維護

二、南投縣信義鄉神木段138地號鹿林小屋水土保持工程 為改善本處轄管西北園區內之鹿林小屋

後方邊坡擋土功能及水土保持設施，現地以混凝土擋土牆、排水溝及PE土包袋蝕溝等設施設置，以增加後方邊坡穩定性，本工程完成後可增加坡面穩定性，並可減少後方土壓力，防止邊坡土石滑落，提升本處鹿林小屋之建築物安全，爰辦理本計劃。



PE土包袋侵蝕溝



混凝土擋土牆及排水溝

三、園區步道與原住民族協同維護計劃

在政府採購法及90年10月31日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

採以勞務採購契約方式，直接與原住民族勞動合作社訂立契約，明定需僱用當地原住民，一方面可提高僱用金額，使原住民能獲得合理的報酬，另一方面增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。



步道維護整理



漿砌石路基修繕



完成步道障礙物

四、登山步道改善

本年度主要施作「塔塔加鞍部-玉山主峰群步道設施維護工程」及「東埔-觀高-玉山主峰步道設施維護工程」，上述兩步道分屬嘉義縣及南投鄉，因受颱風及豪雨侵襲導致步道路基等設施損毀，為維護登山步道暢通及登山遊客休憩安全，於是加強鋼構路基拓寬、鋼棧橋修繕及路基維護等工作，使此段步道之安全性大為提高。



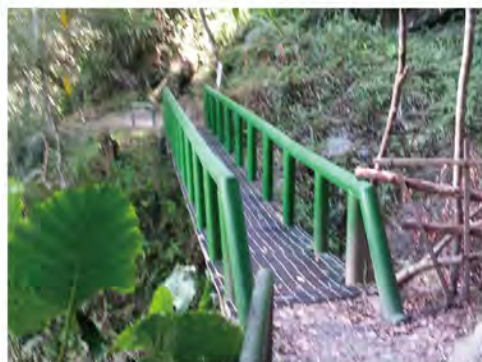
鋼棧橋維護

五、瓦拉米步道3.2K及3.35K修復工程

瓦拉米步道為本處東部園區重要之登山步道，可由山風登山口通往佳心、瓦拉米、抱崖、大分、或大水窟一帶，亦可通往南投縣東埔地區的一條重要登山步道，於民國一〇二年八月期間遭逢天兔颱風影響，造成瓦拉米步道3.2K及3.35K棧橋崩落及鋼管棧橋被巨石砸損，本處顧及本步道登山遊客行的安全，委託專業技師辦理設計及監造，使其損壞之棧橋得以修復完成，故辦理本計劃。



階梯步道及木製欄杆



鋼管棧橋修復

六、東部園區山風至瓦拉米吊橋檢測安全評估委託服務案

玉山國家公園園區內常遭逢地震、颱風及豪雨發生，往來山區登山步道之登山客行經河谷時，常需經由吊橋得以行走，園區內既有吊橋常遭受損，甚至巨石掉落衝擊產生破壞，登山客行經吊橋時安全受威脅，為提前發現潛在危險吊橋，以預警往來登山遊客安全，而提出安全評估及處理建議，以利及時修繕相關設施，供後續妥為修繕維護管理之參考依據，維護往來登山客及遊客安全，爰辦理本計劃。



山風二號吊橋維修



黃麻二號吊橋維修



白鼻心-葉雙碧 繪

103年度辦理工程明細表

工程實施地區	工程施工項目
南投縣信義鄉、 嘉義縣阿里山鄉 (東埔、塔塔加地區)	鹿林小屋及周邊環境改善工程 玉山暨觀高登山步道解說牌更新工程 東埔-鄰部落設施維護工程 東埔-觀高-玉山步道設施維護工程 塔塔加鞍部-玉山主峰步道設施維護工程 觀高-八通關-白洋金礦山屋步道設施維護 整修工程 水里廳舍設施整修工程 排雲山莊前平台鑽探評估工程 103年度東埔至觀高地區步道及相關設施與 原住民族協同整修計劃 103年度塔塔加管理站所轄步道及相關設施 與原住民族協同整修計劃 103年度排雲管理站所轄步道及相關設施與 原住民族協同整修計劃
高雄市桃源區 (梅山地區)	梅山吊橋整修工程 梅山口後方邊坡監測系統工程 103年度梅山管理站所轄步道及相關設施與 原住民族協同整修計劃 瓦拉米步道3.2K及3.35K修復工程 山風至瓦拉米吊橋暨步道整修工程
花蓮縣卓溪鄉 (南安地區)	東部園區山風至瓦拉米吊橋檢測安全評估 委託服務案 東部園區山陰至新崗吊橋檢測安全評估委 託服務案 103年度南安管理站所轄步道及相關設施與 原住民族協同整修計劃



南橫天池全景-簡敬男 攝

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。

解說教育課執掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、辦理解說宣導出版品印製出版與遊客解說服務事項，茲將103年度解說教育課重要工作績效分述如下：

一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

(一) 與國家公園有約系列活動

日期	名稱
2月	- 於水里遊客中心辦理「2014玉山天韻音樂會」(2/21)。 - 於台北光點華山電影館辦理「行旅玉山」攝影影像書及「我在玉山忘步」影片首映發表會(2/26)。
3月	- 辦理「103年度記者聯繫-東部園區及原住民部落地區報導活動」(3/16-18)。 - 於塔塔加地區辦理「玉山園區藝術創作體驗」活動第一梯次(3/18-22)。 - 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第一梯次(3/28-30)。
4月	- 辦理29週年處慶暨「玉山銀行--畫家畫玉山」特展開幕活動(4/10)。 - 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第二梯次(4/12-13)。 - 於塔塔加地區辦理「玉山園區藝術創作體驗」活動第二梯次(4/14-18)。 - 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第三梯次(4/26-27)。
5月	- 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第四梯次(5/2-4)。 - 辦理「陪猴子漫遊塔塔加」親子活動第一梯次(5/17-18)。 - 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第五梯次(5/21-22)。 - 於塔塔加地區辦理「玉山園區藝術創作體驗」活動第三梯次(5/23-24)。 - 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第六梯次(5/24-25)。
6月	- 辦理「2014玉山園區原住民暑期環教活動」梅山梯次(6/28)。 - 辦理「陪猴子漫遊塔塔加」親子活動第二梯次(6/28-29)。

日期	名稱
7月	- 辦理「2014玉山園區原住民暑期環教活動」南安梯次(7/3)。 - 辦理「第6屆Youth Camp-塔塔加野孩子」第一梯次(7/4-7)。 - 辦理「2014玉山園區原住民暑期環教活動」東埔梯次(7/8)。 - 辦理「第6屆Youth Camp-塔塔加野孩子」第二梯次(7/11-14)。
8月	- 於水里遊客中心辦理黃昭雄老師「臺灣之美特展」開幕暨義賣活動(8/14)。 - 辦理「第6屆Youth Camp-塔塔加野孩子」活動第三梯次(8/15-18)。
10月	- 於塔塔加地區辦理「跟著候鳥來作客活動」第一梯次(10/9-10)。 - 於塔塔加地區辦理「跟著候鳥來作客活動」第二梯次(10/10-11)。 - 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第七梯次(10/24-26)。
11月	- 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第八梯次(11/7-9)。 - 辦理「103年塔塔加健行步道工作假期」活動第九梯次(11/15-16)。
12月	水里遊客中心辦理「藝山一起來」特展開幕活動(12/9)。



「行旅玉山」及「我在玉山忘步」發表會



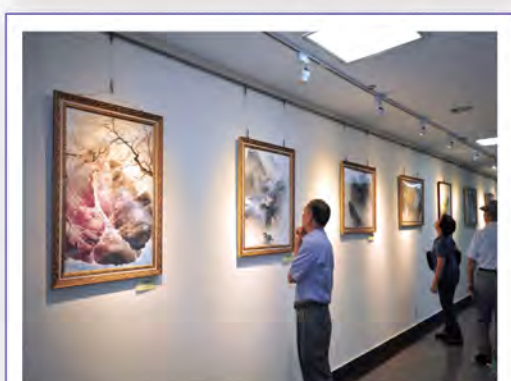
塔塔加健行步道工作假期

玉山之美生態特展

日期	名稱	地點
102/06/30-103/08/22	101年玉山之美攝影比賽	國防部通訊大隊
102/09/25-103/06/30	2009員工攝影比賽	高雄都會公園
102/09/25-103/12/31	100年玉山之美攝影比賽	水里圖書館
103/04/10-103/08/10	玉山銀行—畫家畫玉山	水里遊客中心
103/08/14-103/12/07	臺灣之美特展	水里遊客中心
103/12/09-104/03/02	藝山一起來	水里遊客中心



「畫家畫玉山特展」揭幕



民眾欣賞畫作

二、數位典藏及出版多元之國際化視聽宣傳媒體與解說出版品

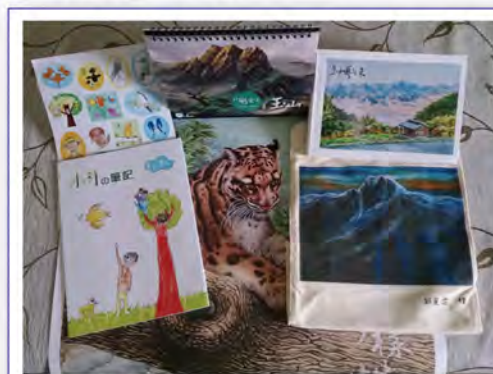
為深化國家公園環境教育及解說宣導之需要，平面及有聲出版品及解說牌示之設立，為解說教育重要之一環。103年度於台北光點華山電影館辦理「行旅玉山」攝影影像書及「我在玉山忘步」影片首映發表會；「驚豔玉山」生態影片則已將近拍攝完成。

103年度已完成之項目包括：

- (1) 數位典藏計畫之文物清查建檔作業。
- (2) 製作玉山長方巾、玉山提袋、保護生物多樣性海報、到校服務筆記本、到

校服務貼紙、及桌曆等供各項環境教育及相關業務宣導使用。

- (3) 配合水里遊客中心特展，製作「藝山一起來」手札。



103年度解說教育課印製之出版品



臺灣之美水墨畫長方巾

三、環境教育設施場域之環教教育體驗及推廣活動

本處塔塔加遊憩區業經行政院環境保護署審查通過為環境教育設施場所，於103年配合環境特色積極規劃相關課程及活動，以帶領民眾於真實環境進進而瞭解人與環境間相互依存的共存關係，提升環境教育效能。

103年度已完成之項目包括：

- (1) 「塔塔加健行步道工作假期活動」：3月至11月於塔塔加地區共辦理九梯次活動，讓民眾在大自然實地的工作體驗中，學習人與自然和諧共處之道，並為自然環境付出一份心力。築飯店或餐廳等建物。
- (2) 「陪猴子漫遊塔塔加」：於5月17-18

日及6月28-29日於塔塔加地區各辦理一梯次活動，提供親子親近國家公園的機會，在活動的過程中認識國家公園、喜歡國家公園、並透過行動愛護國家公園。

- (3) 「第6屆Youth Camp~塔塔加野孩子」：於7月4-7日、7月11-14日及8月15-18日各辦理一梯次活動，帶領青少年在塔塔加地區探索，在辛苦登山的過程中，找到堅持的動力及對待山林環境的態度。
- (4) 「跟著候鳥來作客活動」：10月9-10日及10月10-11於塔塔加地區各辦理一梯次活動，期間正值國慶鳥赤腹鷹過境高峰，參與之民眾均有幸目睹鷹群奇觀，未來對於候鳥棲地保育應會更加重視。
- (5) 塔塔加高山生態環境教育：12月7日台中科技大學、12月13日高雄明華國中、12月14日中興大學附屬中學，於塔塔加地區進行環境教育及體驗活動。



跟著候鳥來作客活動

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

- (一) 建立解說志工制度，強化解說知能引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命。本處歷年來已辦理15期之解說志工培訓，服務項目包括遊客中心諮詢及解說服務、遊憩區步道帶隊（支援塔塔加帶隊解說共12次、南安帶隊解說共18次）及走動式解說服務、解說亭駐點、獼猴保育宣導、阿里山青年活動中心生態講座（11場次）、以及到校推廣環教活動等。



陪猴子漫遊塔塔加活動



支援塔塔加遊客中心帶隊解說



灰喉山椒鳥公-葉雯君 繪



黃鳳蝶-八通關古道-戴百綾 攝



阿里山青年活動中心生態講座主力



解說志工常訓-績優志工表揚

103年度解說志工人數共有180人，服勤985天次，共計7,908小時。

解說志工相關訓練及聯誼活動如下：

1. 「2014玉山志工聯誼會志工新春聯誼暨研習活動」於2月7-9日辦理，帶領學員認識塔塔加及楠溪林道之生態，共計38名學員參加。
2. 玉山志工聯誼會北區分會，於4月26日假陽明山國家公園之魚路古道及八煙聚落，辦理志工聯誼暨再訓研習活動，共計25名學員參加。
3. 「2014 玉山國家公園解說志工常年訓練」於6月14、15日在水里遊客中心舉辦，除了安排進階研習課程外，並辦理晉級及績優志工表揚，以及評議委員選舉，共計56名學員參加。
4. 玉山志工聯誼會中區分會，於7月12日假坪林國小及霧峰田園陶藝軒生態園區辦理研習活動，共計15名學員參加。
5. 「2014玉山志工聯誼會會員大會暨研習活動」於8月9-10日假水里遊客中心及八通關步道（至樂樂山屋）辦理，共計30名學員參加。
6. 玉山志工聯誼會於10月10至13日假能高越嶺古道辦理研習活動，共計23名學員參加。
7. 「2014年玉山國家公園解說志工東部地區再訓」於10月24-25日辦理，共計21名學員參加。

（二）建立保育志工協勤制度

為因應與日俱增的登山活動，於民國90年依據志願服務法，推動高山保育志工制度，妥善有效運用社會人力資源，協助本處推動國家公園資源保育及登山遊憩服務管理等相關業務，落實國家公園經營管理目標，充分達到善用社會資源之目的，以達國家公園由全民共管之目標。

本處保育志工人數計67位，103度共計協勤305人次、867天次、7,556小時。榮獲衛生福利部「103年度全國績優志工團隊」單項獎-生態保育團隊。

保育志工103度內重要活動有：

1. 「103年度高山保育志工第1次常年訓練」於3月15日辦理，共計49名學員參加。
2. 103年度高山保育志工交流聯誼暨環境教育活動，於11月22-23日在壽山國家自然公園辦理，期間並協助壽山自然公園清除外來種植物，共計29名學員參加。



保育志工執行淨山工作



服務品質在職訓練

五、其他培訓及推廣業務

103年度解說人員多媒體視聽音響設備操作訓練，分別於3月22日、8月23日、及11月1日在水里遊客中心辦理。

(四) 環境教育暨生態體驗活動：

於4月8日在日月潭風景區管理處魚池鄉頭社泥炭土活盆地辦理。

(五) 培育環境教育種子教師：

於12月14日在水里遊客中心辦理「貓頭鷹教案」研習，以利日後推廣該教案。

(一) 103年度解說宣導媒體人力培訓計畫：

為使本處製作之解說宣導品，在美學及宣導媒體應用上能有更適切的表達呈現，於9月25日邀請鄭正華老師講述「如何欣賞琴、笛、簫」，10月23日邀請嶺東科大廖述文老師講述「Google雲端與表單應用研習」，11月10日邀請譚寶碩老師講述「竹、洞簫、中國文化」。

(二) 到校環境教育推廣服務：

「臺灣獼猴教案」及「聽鳥兒在唱歌」教案，由玉管處志工至鄰近國小進行到校服務，其中獼猴教案為玉管處於102年環境教育教案徵選比賽之優勝作品，期能將保育觀念向下扎根；總共辦理27場次。

(三) 培訓遊客中心導覽解說人員：



日月潭環境教育暨生態體驗活動



貓頭鷹教案研習

六、102度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表

	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1月	2,866	38,790	2,306	33,387	551	5,081	3	87	6	235
2月	1,194	46,590	787	40,954	325	4,815	82	821	0	0
3月	2,104	39,874	1,627	32,337	405	5,903	66	1,452	6	182
4月	2,100	35,070	1,670	29,514	350	5,077	73	235	7	244
5月	1,583	28,223	1,276	23,467	249	3,504	52	1,008	6	244
6月	2,335	33,531	1,957	28,054	313	4,430	60	901	5	146
7月	3,355	54,324	2,749	44,697	463	7,457	139	2,076	4	94
8月	3,390	57,389	2,801	47,812	519	8,110	64	1,139	6	328
9月	2,263	33,382	1,627	28,240	326	4,400	33	655	5	87
10月	2,908	47,997	2,527	41,023	327	5,662	52	1,254	2	58
11月	2,734	44,465	2,218	38,227	469	5,151	38	810	9	277
12月	3,879	42,604	3,555	36,229	279	5,210	39	930	6	235
合計	30,711	502,239	25,372	423,941	4,267	64,800	701	11,368	62	2,130

保育研究為國家公園設立之重要宗旨之一，國家公園推動棲地維護及生物多樣性保育並提供國民研究，鑒於近幾年氣候變遷造成棲地破碎及高海拔生態衝擊，棲地保育更顯重要，而跨域整合研究，以臺灣黑熊及臺灣水鹿物種跨域後之生態習性差異分析及整合跨域資料，以加強對此物種的保育及整合保育資源(人力、經費、技術等)。保育研究課職掌包括自然生態之保育研究及調查監測計畫之執行、自然資源、地形、地質、人文史蹟之調查、登錄、研究及生物資料庫之管理、進入生態保護區入園許可(學術研究採集申請之核發)、保育研究站之管理、區內危害毀損自然資源與人文資源行為之處理及保育成果之推廣。

一、高山型國家公園大尺度跨域整合監測調查，供園區經營管理之應用

跨域整合臺灣黑熊及水鹿族群動態長期監測，以大尺度的跨域整合監測調查玉山、太魯閣、雪霸國家公園內台灣黑熊及水鹿之活動情況，藉由遺傳分析技術及保存，建立探討各區臺灣黑熊及水鹿族群、親緣距離與分群分析、遺傳差異和交流等資訊所需的資料庫。

(一) 臺灣黑熊監測以穿越線調查法調查結果以玉山國家公園之熊痕跡比例最高(61.5%)、其次為雪霸國家公園(12.2%, n=41)，而太魯閣國家公園之熊痕跡比例最低(2.2%、n=46)。在玉山國家公園大分地區台灣黑熊排遺及熊毛作遺傳分析判定，在五年(2009-2013年)的青剛櫟結果季中，排遺樣本所檢定出隻黑熊個體性別總計51頭公熊與26頭母熊。分別為2009年3頭公熊；2010年24頭公熊、11頭母熊；2011年27頭公熊、7頭母熊；2012年5頭公熊、8頭母熊以及2013年8頭公熊和4頭母熊。整體雄

雌性別比為1.96，大分地區黑熊個體性別鑑定雄/雌比例為1.96。



(二) 有關高山型國家公園臺灣水鹿跨域調查，楠溪林道水鹿啃食樹皮頻度角期的水鹿個體數量總和與三種啃食頻度指標皆呈現顯著正相關，推測水鹿在4月及5月啃食頻度突然增加的原因有可能是因為長角期間，需要透過啃食紅檜樹皮來補充體內的鈣含量，而6月後由於大部分公鹿的角都已長成硬角，因此啃食頻度在6月後開始緩慢下降。

不同地區的水鹿族群對棲地的選擇方式不同，南湖山區的水鹿OI和與水源距離呈顯著正相關，楠溪林道的水鹿OI與坡度呈顯著負相關、與側向開闊度顯著正相關，八通關地區的水鹿OI則和與公路距離呈顯著正相關，在雪東線至志樂溪區域目前的資料未顯示水鹿OI與環境因子有明顯關聯。



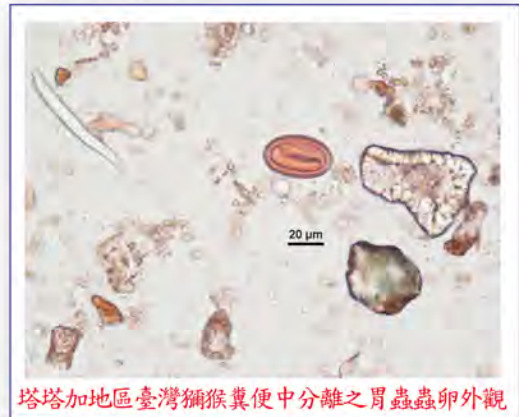
楠梓仙溪林道熊爪痕

二、園區生物多樣性調查、生態及環境監測

(一)生物因子調查

1. 因應長期氣候變遷對臺灣高山鳥類棲地影響，棲息於高海拔棲地鳥的物種則無處可遷移，或是受到其他分布範圍有所變化的物種競爭而遭到更大威脅，調查顯示岩鷄及鷓鴣，均僅分布於高海拔，且在3500 m以上地區密度最高，低限內縮會使其適合棲地大幅縮減，應該是受氣候變遷衝擊最大、最脆弱的鳥種，而且玉山國家公園範圍佔其預測分布範圍之28-31%，小翼鷓在調查中其分布低限內縮可能是因為地被層植物受草食獸啃食所影響。但其分布於中海拔，全台分布廣泛且族群量大，衝擊應該較小。紋翼畫眉、褐頭花翼、台灣叢樹鶯、灰鶯、褐鶯，均是主要分布於台灣中、高海拔，族群量並不高，白眉林鴿近年高海拔族群量大幅增加，深山鶯及台灣朱雀是侷限於中、高海拔。
2. 塔塔加地區針對與遊客互動頻繁的兩群臺灣獼猴社群個體進行感染的寄生蟲種類中，以人鞭蟲之感染率85.4%最高，腸結節蟲及阿米巴原蟲感染率22.9%次之所有個體均呈現略胖體態，並無結核分枝桿菌感染後常見之消瘦及週邊淋巴結腫漲之病變，17隻野外臺灣獼猴個體瘧原蟲感染均為陰性，顯示其受感染分布可能受限於海拔

高度。由於瘧原蟲之傳播主要經由蚊蟲叮咬，而蚊蟲之分布受到氣候條件極大的影響，也繼而導致臺灣獼猴瘧原蟲在地域及海拔高度分布的限制，有關獼猴B病毒在成年個體之感染率為100%，而主要會搶食並與民眾發生衝突之獼猴個體亦為成年個體，在搶食過程中遊客可能曝露於獼猴B病毒感染之危險中。



塔塔加地區臺灣獼猴糞便中分離之胃蟲蟲卵外觀



塔塔加地區臺灣獼猴理毛

3. 針對兩棲類受繁殖及環境因子等明顯體色改變之表型變化，本研究以三種樹蛙科莫氏樹蛙、日本樹蛙、褐樹蛙，一種赤蛙科斯文豪氏赤蛙，及一種蟾蜍科盤古蟾蜍的體色變化作分析；褐樹蛙在、莫氏樹蛙、日本樹蛙、斯文豪氏赤蛙及盤古蟾蜍背景適應上，從黑色及白色背景的結果證實其體色會隨著外在環境的背景顏色作調節，另外在綠色及棕色背景的測試證實褐樹蛙的體色變化是有限度的；褐樹蛙、日本樹蛙、斯文豪氏赤蛙

遇到短時間高溫暴露的時候，會影響其黑色素細胞擴散導致體色變暗沉，莫氏樹蛙、盤古蟾蜍遇到短時間高溫暴露的時候，體色不會受到高溫影響而產生變化。

4. 開發了何氏棘鮠與台灣鏟頰魚的微衛星基因座，其中，何氏棘鮠共篩選出12組基因座，但其可用的引物為8組，台灣鏟頰魚共篩出14組基因座，但其可用的引物為8組，其相關遺傳分析何氏棘鮠與台灣鏟頰魚族群在對偶基因的數目上較低，推論可能是過去八八風災所造成環境的巨變，族群數量遽減，使得族群在變動過程中，喪失了遺傳的多樣性。



荖濃溪採樣點粗首鰻

5. 清朝八通關古道（以下簡稱清古道）於光緒元年（1875）由總兵吳光亮親率飛虎軍團闢建，西起為竹山清水溪畔的林圯埔，由此經鳳凰山、茅埔，於東埔一鄰進入玉山國家公園，東至卓溪山而下抵花蓮玉里出口，全長約152公里，針對定出史蹟保存區清古道東段「Nunusun經馬霍拉斯溪至巨木水池」及「Lambas經塔洛木至玉里山西稜」，此兩段古道之正確路線含GPS軌跡記錄與座標，並詳細記錄沿線資源概況。



清朝八通關古道遺址阿波蘭水池（qaqatu）
西方約500公尺處的石階群

（二）物理環境監測

1. 103年度水質檢測資料，於本處塔塔加、梅山、南安、排雲管理站、東埔一鄰飲用水、排雲山莊溪澗水、楠梓仙溪河川水及天池湖泊報告水質資料蒐集並進行比較與分析：
 1. 比較大腸桿菌群值，各管理站及東埔一鄰等飲用水檢測多數有超標情形，梅山及南安管理站在大腸桿菌群值及部分氨氮測值超過「飲用水水源水質標準」，惟無論是否符合水質標準，建議上述各地點之水源，須煮沸後飲用，不宜直接生飲；各管理站東埔一鄰等飲用水重金屬檢測皆有符合「飲用水水源水質標準」。
 2. 各管理站之水塔尚須管理，建議水塔應先清潔後，再加強水塔密封，避免外部污染物進入。
 3. 關於河川水水體水質大多良好，水體易受沙或泥或某些人為活動影響，偶有混濁，惟沙里仙溪水體大腸桿菌群測值有逐年增加趨勢。
 4. 天池湖泊歷年的水質資料由卡爾森指數計算顯示，顯示處於優養化狀態，水質污染程度是處於輕中度污染。對於天池湖泊由於屬封閉型，建議宜持續監測注意水質之狀況。
2. 103度辦理氣象儀器維護及檢修，提供本處本年度來氣象相關資料，並更新本處氣象網站資料，俾利民眾尋查及下載。

（三）自行監測

本課自行調查園區內山椒魚、蝙蝠

及中大型哺乳動物監測及生態資料蒐集工作，分別於神木林道、玉山林道及圓峰營地進行族群分佈調查，神木林道及玉山林道發現阿里山山椒魚1公1母共計2隻，圓峰營地周邊共計發現10隻阿里山山椒魚；楠梓仙溪林道、鹿林山及麟趾山進行紅外線自動相機監測拍攝到臺灣水鹿、臺灣野山羊、黃喉貂、山豬、山羌及藍腹鵲等中大型哺乳動物活動；於楠梓仙溪及沙里仙溪林道進行蝙蝠巢箱架設，發現寬吻鼠耳蝠及臺灣家蝠。



藍腹鵲公母於楠梓仙溪林道出沒



圓峰營地附近調查阿里山山椒魚

山護管) 報告單電腦作業系統，落實巡查報告與資料建檔之數位化工作。

2. 本處防範並杜絕盜獵盜採等不法行為，辦理保育巡查結合與台大實驗林聯合巡查、玉山警察隊育園專案計畫辦理保育巡查，計13次，成效良好並達嚇阻作用。
3. 塔塔加玉山林道發現水鹿盜獵1案，現場發現套索1只及水鹿屍體1隻，現場研判水鹿已被套索捆住，死亡超過40日以上。
4. 12月17日內政部警政署保安警察隊第七總隊第六大隊南投分隊破獲本處塔塔加地區臺灣野山羊盜獵1案，17日凌晨05時45分在(本處塔塔加地區)南投縣信義鄉東埔村1鄰產業道路(往八通關古道)上(97二度分帶242517；2605882)，發現1部RW-9865自小貨車破獲盜獵臺灣野山羊3隻。
5. 「玉山國家公園東埔地區保育巡查計畫」安排沙里仙溪上下游線、雲龍瀑布線及樂樂谷線，本年度執行總計巡查39次，參加人數含本處志工、外聘講師、保育研究課、生態旅遊專家學者及管處同仁118人次。



內政部警政署保安警察隊第七總隊第六大隊偕同塔塔加管理站同仁處理疑似盜獵水鹿案件

三、生態資源維護管理：加強保育巡查及生物災難防救措施，維護自然棲地及人文史蹟資源。

(一) 辦理園區保育巡查工作

1. 本處園區內管理站轄區保育巡查業務，本年度巡查次數計351次，顯示園區生態與環境狀況無異常並將保育巡查(巡

(二) 生物災難防制措施：

1. 禁止餵食野生動物措施：(1) 本課於塔塔加—阿里山地區櫻花、杜鵑花季期間(自3月1日起執行)執行「禁止餵食野生動物加強執法專案」於假日至石山地區與玉警隊共同執勤。(2) 與公路局信義工務段協調，

並獲同意協助於新中橫塔塔加地區跑馬燈顯示野生動物危險及禁止靠近、餵食等警語，向外延伸讓遊客在到達獼猴密集出沒區(石山)之前即可獲得相關資訊。(3) 鑑於塔塔加地區部分遊客會與獼猴接觸且不時仍有餵食行為出現，並依專家學者之建議其宣導動線向外延伸讓遊客在到達獼猴密集出沒區(石山)之前即可獲得相關資訊，於觀山、夫妻樹、獼猴天橋、界碑、台18線99.5K等地區架設5座禁止餵食獼猴警告禁止牌。(4)為加強宣導「禁止餵食野生動物」業務，於人事行政季刊刊登保育宣導廣告(5)製作「禁止餵食野生動物」宣導扇2,000把，由塔塔加管理站、警察隊塔塔加小隊、解說課、企劃課等單位領取供宣導使用。(6)本課為加強野生動物保育暨禁止餵食、棄養、放生野生動物等業務，於梅山(梅山小隊前)、石山、新中橫108.5K(解說亭)、新中橫109.1K(公廁旁停車場)等

處架設監視系統並增設24面告示牌避免遊客遭野生動物侵害。(7)為避免遊客遭到野生動物侵擾，製作”危險野生動物出沒 請勿靠近”黃色警示帶50個，各管理站領用。

2. 3月20日台灣南投地方法院檢察署來函告知方00違反野生動物保育法案，業經法院判決確定，其扣押之臺灣野山羊2隻、山羌2隻、臺灣獼猴1隻，請本處依法處理(冰存於特生中心)，本處函請主管機關南投縣政府處理；旨揭扣押物，特及教育宣導用。

有生物保育研究中心4月8日函請南投縣政府申請適合製成標本作為研究、展示

3. 5月8日召開103年度玉山國家公園生物性災難緊急應變小組第1次會議。

(三) 學術研究暨標本採集

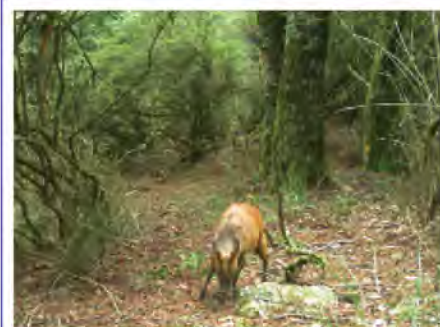
辦理103年度學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，總計24件，包括動物15件、植物3件、地質3件、人文2件、真菌1件。



紅外線自動相機架設楠梓仙溪林道拍攝台灣水鹿(公)



紅外線自動相機架設楠梓仙溪林道拍攝台灣野山羊



紅外線自動相機架設楠梓仙溪林道拍攝山羌(公)



楠梓仙溪林道豎琴網攔截寬吻鼠耳蝠



楠梓仙溪林道 蝙蝠監測是否有寄生蟲



賽珂駐在所前的浮築橋

四、建置玉山國家公園生物資料庫：

- (一) 建置玉山國家公園生物資料庫：更新登錄102年度研究報告電子檔共10項，供網站線上圖書館研究報告下載。
- (二) 彙整、更新本處動植物資料庫：種動物名錄：哺乳類58種、爬蟲類18種、兩棲類13種、鳥類191種、昆蟲類826種、淡水魚12種，以及更新2569種植物名錄資料。

五、資源保育與研究調查之成果推廣

- (一) 辦理102年生物多樣性保育與管理成果發表會，成果發表會係以102年度在園區所進行的物種與生態等資源調查內容做發表。包括太魯閣及雪霸國家公園合作進行水鹿及台灣黑熊跨域整合研究、南橫地區生態系資源調查、高山生態系植物物候週期調查、共域性動物族群消長動態變化與監測模式建立，總計155人參與。
- (二) 辦理「國家公園台灣黑熊保育及族群監測研習會」於南安遊客中心及瓦拉米步道與國立屏東科技大學共同舉辦本研習會，課程內容含台灣黑熊保育現況、生態習性、痕跡辨識法、監測技術、人熊衝突應變等，參與人數共計26人。
- (三) 103年保育研究課在職訓練：「園區內外來入侵種植物介紹-以塔塔加、梅山為例」針對園區內塔塔加及梅山地區易見外來入侵種植物對原生物種潛在危機、傳播機制及防治方法介紹；「野生動物救援及人畜共通傳染病介紹」經常接觸野生動物，有機會感染人畜共通傳染病，某些疾病在脊椎動物與人類間會互相傳染，這些疾病稱為人畜共通傳染病，教授常見人畜共通傳染病感染源、傳播媒介及預防方式等，以避免感染及感染後續處理；「人道捕捉概論及操作簡介」為

避免人為棄養流浪犬貓造成園區內野生動物生存威脅或共通傳染疾病擴散，並確使各站同仁執行流浪犬貓捕捉職能並避免執行過程發生危險，進行流浪犬貓捕捉器材及作業方式介紹等課程。

- (四) 本處協助辦理「國家公園學會辦理第21屆海峽兩岸國家公園暨自然保護區研討會及會後參訪」。關於本處辦理部分，12月11日辦理研討會，本處主題為「玉山國家公園台灣黑熊保育工作現況」係由本課蘇志峰課長主講，後續參訪行程以瓦拉米步道體驗及部落文化交流為主，12月9日參訪本處南安遊客中心及瓦拉米步道，讓貴賓體驗小米酒文化及園區自然生態風貌，途中並交流分享步道管理之措施及設施。

- (五) 12月13日及14日辦理塔塔加生物多樣性保育培訓營，新中橫沿線地區因為交通便利極易到達，吸引遊客前來，但開闢新中橫公路產生很多的崩塌地，這些裸露區域變成歸化植物容易入侵的地方，本活動課程認識塔塔加原生植物、歸化植物等並了解移除外來種重要性，總計活動人數54人次參加。



102年生物多樣性保育與管理成果發表會



「國家公園台灣黑熊保育及族群監測研習會」戶外課程學員架設熊毛陷阱



貴賓抵達南安遊客中心，由布農族朋友送上小米酒迎賓



參訪瓦拉米步道並由本處解說員進行園區環境解說



國立台南大學謝宗欣教授沿途解說植物照



在職訓練課程同仁上課一景

國家公園遊憩服務課主要職掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。本年度加強高山行動通訊、無線即時資訊及排雲山莊統一供餐為重點業務，並結合觀光遊憩與生態旅遊之精神，提倡多樣化的遊憩服務，以提供國家公園永續生態、安全服務、知性保育的遊憩新環境。

一、遊憩設施之設置與遊憩規劃

- (一) 規劃建置步道系統災害分析及防災地圖為能讓登山山友可預判步道前後方的待援點位置、潛在災害所在範圍與等級，以利防範，進而達到避災、防災的目的，及確保山友生命安全，規劃辦理「玉山園區步道系統災害分析及防災地圖建置規劃」委託案，第1年已完成西北園區部份。



岩體滑動



順向坡滑動

- (二) 國家公園首創設置「炊煮區」及禁止炊煮露營告示牌
新設置「指定之簡易炊煮地點」有塔塔加地區4處及梅山地區1處，以

因應禁止露營法令公告實施之措施及遊客遊憩需求規劃設置「炊煮區」，在不違反國家公園法原則，僅供使用簡易器具，以進行簡單炊煮，如煮麵、燒開水及泡茶、咖啡等用，禁止焚燬草木、就地生火及大肆炊事、燒烤等行為。並同時完成設置禁止炊煮露營告示牌5面。



設於塔塔加之指定簡易炊煮地點



禁止炊煮露營告示牌

- (三) 維護設置園區道路暨步道指標牌示為提供正確的指示牌誌引導遊客進入園區從事生態旅遊活動，持續辦理園區道路暨步道指標牌示維護及現況更改，以提供遊客完善之交通指示服務。
- (四) 維護設置園區手機可通訊點標示牌持續辦理解說牌旁註明告示手機通訊暢通據點標示牌維護及現況更改，以利山友需緊急聯絡時至「手機可通訊位置點」進行聯繫，以提供山友完善及多元登山安全之服務。

二、登山教育與推廣

(一) 推動103年度國家公園登山學校訓練課程

為提升登山安全和環境倫理，本處特邀請國內優秀的登山教育工作者、國家公園傑出從業人員、志工等擔任課程講師，引領山林愛好者，培養出兼具「登山安全」與「環境倫理」的登山素養。本年度有：

與學校策略推展登山教育，引領年輕學子走入自然原野地，分別於1月3日、2月21日、3月21日、4月18日、5月3日、5月30日、6月6日、9月12日、9月26日，計9梯次於國立水里高級商工職業學校推動『山野教育行動方案』之「玉山研究社團」，圓滿順利，計370人次參加。另為培養同學的榮譽心、進取心、責任心，讓同學在自我挑戰中，培育身心健全的人格及推廣安全的登山，該校並於6月11~12日完成攀登玉山活動，學校師生一行30人參



水里商工師生至塔塔加地區進行體能訓練



水里商工師生攀登「玉山」山頂實況

- 加、而成功登上玉山計24位師生。
- (二) 結合民間團體推廣國人正確登山觀念為增進全國登山社團聯誼，提升登山技術交流暨促進地方觀光產業發展，於103年10月18~19日協助台北市體育總會山岳協會主辦『第40屆全國登山社團大會師活動』暨『2014台北山岳嘉年華會』活動，本處並於活動現場設置『國家公園—山岳主題展』攤位推廣登山教育，總計8,000餘人參加。

三、遊客服務

- (一) 配合營建署辦理「臺灣遊蹤、走出健康—103年國家公園週系列活動」自103年6月1日至103年9月30日期間由營建署總體策劃103年國家公園週系列活動，規劃有「103K國家公園大健走」及「國家公園創新遊憩活動」2大項，引領民眾走入國家公園，拉近人與自然的關係。



陳威仁部長親臨揭開活動序幕



臺灣遊蹤、走出健康活動起跑記者會

(二) 協辦「2014 世界健行日—為健康加分而走」全球同步擴大健行淨山活動於102年10月5日協助中華民國健行登山會辦理「2014 世界健行日—為健康加分而走」全球同步擴大健行淨山活動，宣導淨山與生態保育的理念，總計2,000餘人參加。

(三) 協辦2014永不放棄—探索新中橫自行車活動

為響應政府提倡正當休閒活動，推行全民運動，於103年3月16日協助南投縣政府辦理「2014永不放棄—探索新中橫自行車活動」，總計1,268人參加。



2014永不放棄—探索新中橫自行車活動

(四) 協辦2014全國俱樂部聯賽—玉山塔塔加自行車賽活動

鼓勵民眾以節能減碳、友善環境的方式來親近大自然野地，於103年8月25日協助中華民國自行車騎士協會辦理「2014全國俱樂部聯賽—玉山塔塔加自行車賽活動」，總計1,000餘人參加。



2014台灣登山王-玉山塔塔加自行車活動

(五) 推動園區生態旅遊工作

本處秉持生態旅遊推動原則與方法，推動園區生態旅遊工作，提供多元化的生態旅遊活動，達到永續發展之目標。規劃辦理園區生態旅遊有：

1. 辦理「103年度東埔社區生態旅遊發展暨培力計畫」委辦案，本案部落居民參與人次約為204人，完成簡略成果(1)行程規劃，包含短、中、長程規劃路線共9條(2)解說資料蒐集(3)進行旅程規劃之機制(4)提出經營管理及解說之相關建議(5)12月13~14日進行生態旅遊操作，辦理「2014年東埔布農族生態旅行」1梯次，計有11人參加。
2. 辦理「103年瓦拉米步道生態旅遊活動」，計10梯次，總計233人參加。



東埔社區生態旅遊發展說明會



生態旅遊操作

(六) 國家公園事業

1. 為提供遊客良好之遊憩服務品質及因應排雲山莊整建啟用，辦理「排雲山莊供餐暨塔塔加遊客中心餐飲部」餐飲服務，以委外經營方式辦理，由宴林企業有限公司承

攬，規劃「預約訂餐」與「睡袋租賃」機制。

2. 103年度本處於排雲醫療站辦理「排雲，醫療站遠距照護系統及簡易醫療、醫務設備」建置，並與南投竹山秀傳醫院急診室24小時連線及假日醫生駐診服務，為登玉山之遊客提供即時醫療檢測服務。



排雲山莊統一供餐情形



秀傳醫療體系假日醫生駐診服務

(七) 辦理遊憩服務宣導品製作

規劃製作多樣化的遊憩服務宣導品，做為推動園區生態旅遊、登山安全及遊客服務等宣導資料。本年度製作出版有：

1. 玉山登山安全宣導「陶瓷藝術盤」300個。
2. 玉山登山安全宣導提袋300個



玉山登山安全提袋

四、遊客安全服務措施

(一) 園區設施之安全及環境衛生檢查

每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」，加強園區內設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提昇旅遊服務品質。執行情形如下：

1. 依據「國家公園區內設施之安全維護與環境衛生督導考核作業要點」，每年定期辦理「園區內設施安全維護與環境衛生督導檢查」。
2. 102年12月18日函送「玉山國家公園公共安全管理維護103年度執行計畫」報營建署核備。
3. 7月22、28、29、31日辦理上半年塔塔加、南安、排雲、及梅山管理站區內設施安全維護與環境衛生督導檢查。
4. 103年10月2日營建署召開「103年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核相關事宜」會議。
5. 103年11月19日「內政部營建署103年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核小組」蒞臨本園南安地區實地考察、查訪，並於南安管理站進行業務簡報及書面資料審查。



書面資料審查情形

(二) 設置「災害緊急應變小組」執行天然、其它災害應變處置事宜

1. 103年度共成立3次應變小組，分別為：6月14日哈吉貝颱風、7月21日麥德姆颱風、9月19日鳳凰颱風等，由小組展開緊急通報及應變處理作業事宜。
2. 園區內發生14次山難事件，於最短時間內

妥善處理災害防救工作，並防止災害擴大，減少人民生命財產損失。

(三) 加強園區通訊系統改善

增加園區行動電話通訊覆蓋率、運用無線科技定位技術，並結合行動通訊技術，辦理SMS行動簡訊服務，為有效、積極改善園區通訊機能，健全無線電通訊系統正常且有效能使用，本年度辦理有：

1. 1月27日國家通訊傳播委員會召開「提高本島國家公園行動通信基建設普及率」第18次會議，並於5月13日、7月22日召開第19、20次會議。
2. 3月4日辦理10支IsatphonePro衛星電話升級至V5.3.0版及衛星電話儲值。
3. 3月26日國家通訊傳播委員會召開玉山國家公園瓦拉米步道通訊改善—卓溪山基地台設置至討論會議，並於4月18日進行現場會勘。
4. 7月16~18日辦理「玉山北峰行動電話基地台設置」第3次現勘，以增加園區可通訊點之佈建及提高園區行動電話通訊覆蓋率，以保障遊客登山遊憩安全。
5. 7月30日及8月4日國家通訊傳播委員會召開「玉山地區行動通信電波函蓋改善協調」第1、2次會議。
6. 8月4日進行北峰無線電中繼台及轉接台故障損壞維修。

(四) 強化遊客登山保險與醫療救難機制

登山保險制度為本處積極推動為民服務政策之一，本處秉持保障遊客安全之理

念與服務精神，持續為登山的遊客辦理意外保險。

1. 辦理(1)「園區公共意外責任險」，凡至園區旅遊之遊客發生意外事故時，每一個人身傷亡500萬元、每一意外事故傷亡2,000萬元、每一意外事故財損200萬元之賠償金。(2)投保生態保護區「入園或入山許可證」保險，每1個人身故保險金新台幣120萬元、每1個意外醫療費(實支實付)新台幣20萬元、住院每日2,000元，並附加慰問金，每1個人身故新台幣10萬元、住院2萬元、傷害醫療5,000元。
2. 103年度申請進入「玉山國家公園生態保護區取得入園許可證或入山許可證或管理處許可公文之遊客」暨「全區公共設施」意外險，係由富邦產業保險公司承攬，爰此，欲進入本處生態保護區活動之遊客，均應事先完成入園或入山許可之相關程序。

(五) 打造遊客「安心場所」

依據「緊急醫療救護法」訂定「觀光旅遊地區」之公共場所應設置自動體外心臟電擊去顫器(AED)，預防遊客在不幸發生意外時，能爭取黃金急救時間，以提高急救存活率。目前本處AED設備計有5台，分別為塔塔加遊客中心有2台及梅山、南安、水里遊客中心及排雲登山服務中心各1台，並定期辦理服務人員暨員工教育訓練，以提供蒞臨遊客一個安心的場所。



相關單於玉山北峰進行會勘



玉山北峰行動通信基地現況

五、災難防救訓練

為加強本處園區災難防救事宜，每年辦理山難搜救各項訓練及演習，加強訓練本處救難人員落實各項救護所需專業技能。本年度辦理情形：

1. 3月4日完成辦理急救教育訓練，包括自動體外心臟電擊去顫器（AED）及心肺復甦術（CPR）急救教育訓練，總計82人參加。
2. 3月27~28日完成辦理「山地技巧及救難訓練」，訓練繩結技法、繩索應用、攀登及垂降技術、固定點架設、省力救援器材架設規劃及滑輪拖拉救援傷患實地演練以達成本處面對實際雪地暨



山地技巧及救難訓練人員於排雲管理站前合影

山地災害發生時，能迅速進行災害緊急應變作業之操作教育訓練。室內課程計82人參加、實際操作計有30完成訓練。

3. 11月26日完成辦理急救教育訓練，包括自動體外心臟電擊去顫器（AED）及心肺復甦術（CPR）急救教育訓練，總計84人參加。
4. 分場地、梯次派員參加「中華民國大型活動緊急救護協會」舉辦的觀光旅遊地區第1線救護人員訓練及初級救護技術員訓練（EMT1再訓、EMT1新訓），另於7月30日派員參加「南投縣衛生局」舉辦之AED管理人員訓練。本處目前持EMT1證照計有17位。



AED及CPR急救操作

六、本年度處理之山難事件分析說明

(一) 本年度共執行山難事件共計14件

項次	時間	姓名	地點	受傷情形	受傷原因
1	1.25	陳○慈	排雲山莊	高山反應	高山症
2	1.28	段○	八通關下觀高	頭、肢體擦、挫傷	摔傷
3	2.4	蔡○燈	馬紗布駐在所	迷路	無（非法入園）
4	2.6	曾○裕	馬紗布駐在所附近	迷路	無（非法入園）
5	2.25	李○嵩	山風1號吊橋附近	螫傷	虎頭蜂螫傷
6	4.10	趙○慈	拉庫音溪山屋	受傷無法行走	腰傷
7	4.11	潘○宏	馬布谷山屋	昏迷	呼吸困難
8	4.21	陳○協	八通關往觀高	腳扭傷	受傷
9	4.28	許○裕	巴奈伊克山屋附近	臉部腫脹，右手骨折	摔傷
10	5.6	林○能	中央金礦山屋	死亡	高山症引起
11	7.1	鄭○毅	塔洛木溪	咬傷	百步蛇咬傷
12	7.14	王○君 林○勝	達芬尖山	肺水腫	高山症
13	9.13	林○勝	八通觀步道3.5K	腳骨折	墜崖
14	11.25	蔡○廷	拉庫音溪底山屋	受傷	跌倒右腳膝蓋受傷

(二)分析說明

成功救援14人、失蹤0人、死亡1人，共計14件15人。

類別	件數	死亡人數	失蹤	救援成功人數
墜崖	1件	0人	0人	1人
高山症	3件	1人	0人	3人
摔傷	3件	0人	0人	3人
腳扭傷	1件	0人	0人	1人
虎頭蜂螫傷	1件	0人	0人	1人
因病呼吸困難	1件	0人	0人	1人
迷失	2件	0人	0人	2人
其他	2件	0人	0人	2人
合計	14件	1人	0人	15人



雲舞玉嶠-邱世杰 攝

七、遊客人數統計

於園區各主要道路入口（新中橫公路、南橫公路及南安地區）設置車輛偵測系統，遊客中心（管理處、塔塔加、排雲、梅山、南安）設置紅外線計數器，正確統計進入園區之遊客人數，供本處經營管理之參考。

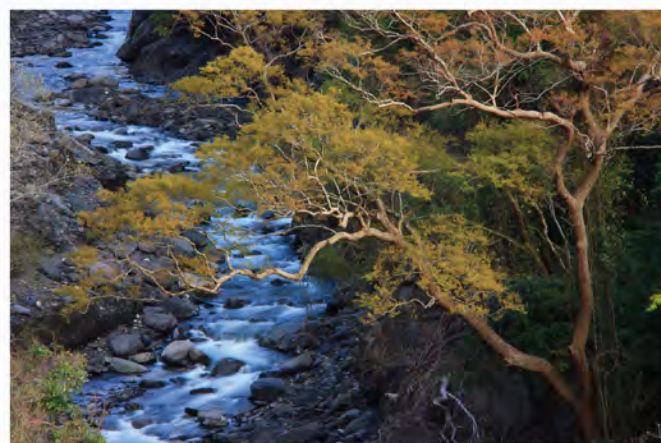
103年全園區遊客人次統計

單位：人次

月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	主群峰線	合計
一月	23,433	1,569	16,574	14,730	727	57,033
二月	45,814	3,280	23,480	9,810	6	82,390
三月	61,971	1,943	22,452	9,243	894	96,503
四月	56,986	1,144	23,126	9,781	3,668	94,705
五月	32,070	776	19,134	9,228	3,675	64,883
六月	37,898	199	21,589	9,695	3,378	72,759
七月	46,162	917	26,251	13,358	3,298	89,986
八月	55,488	950	26,660	12,543	3,979	99,620
九月	42,999	770	21,264	9,284	3,380	77,697
十月	61,292	1,430	21,805	11,083	4,172	99,782
十一月	52,062	1,147	21,923	11,351	4,048	90,531
十二月	46,600	1,497	21,418	10,771	2,571	82,857
總計	562,775	15,622	265,676	130,877	33,796	1,008,746



獨木向晚-李志修 攝



冬日唯金溪-簡敏男 攝



有關103年塔塔加管理站業務與為民服務、環教活動等執行成果如下：

一、遊客中心環教解說活動、諮詢及周邊社區與部落推動文化資產與營造社區之宣導服務

103年全年度，塔塔加遊客中心影片欣賞1,529場；計27,637人觀賞，參觀人數全年則有163,237人，另外特別值得一提的是，塔塔加地區有逐年增加的國外訪客，許多攀登玉山或參訪的外國友人常到塔塔加遊客中心進行詢問，103年累積外國團體約有420團1650人。於2014年12月25-27日間，舉辦與東埔社區民眾合作環境教育課程、球類競賽等敦親睦鄰的工作，此次敦親睦鄰活動，東埔村民均踴躍參加，3天2夜活動約有2,200人次。



聖誕節晚會活動村民熱情參與



趣味競賽由副處長頒獎

二、規畫遊客中心特展

103年度塔塔加遊客中心，共計安排3場特展；1、『塔塔加獼猴生態』攝影特展，展出時間1/1-6/30。2、『塔塔加生命物語』特展；展出時間7/1-10/31。3、塔塔加

意象水墨畫特展11/1-12/31。全年參觀人數累達16萬人。

三、新春生態講座、國家公園周邊地區解說節目及解說員駐點或帶隊解說、導館等環教活動

103年度共舉辦71梯次各類環教活動，服務3,775人次，參加民眾反應良好，並獲得各界好評。

*、塔塔加周邊—阿里山地區的環教活動

場次	日期	演講題目	講 師	人數
1	4/4	生態講座—布農傳說 台灣獼猴宣導	解說志工鄭安然	10
2	4/5	生態講座—塔塔加的 天空	解說志工陳美	50
3	4/19	生態講座—來去玉山 (主峰步道介紹)	解說志工蕭再發	55
4	5/24	生態講座—塔塔加獼 猴故事	解說志工張慶銳	25
5	7/12	生態講座—玉山今昔	保育志工盧添登	30
6	7/26	生態講座—布農傳說	解說志工鄭安然	30
7	8/9	生態講座—以樹為名 圓柏的介紹	保育志工葉世原	37
8	8/16	生態講座—隨志工探 秘塔塔加	保育志工魏榮昌	33
9	8/27	生態講座—塔塔加步 道動物資源簡介	解說員印莉敏	30
10	9/6	生態講座—臺灣獼猴	解說志工吳芳珍	30
11	9/7	生態講座—塔塔加旅 遊情報	解說志工蕭再發	33
12	10/10	生態講座—塔塔加步 道動物資源簡介	解說志工劉良力 解說員印莉敏	30
13	10/11	生態講座—陪獼猴散 步	解說志工劉良力 解說員印莉敏	20
14	10/18	生態講座—文學玉山	解說志工鄭安然	27
15	11/6	生態講座—黑熊傳奇	解說員印莉敏	170
16	11/15	生態講座—陪獼猴散 步	解說志工吳芳珍	30
17	11/29	生態講座—塔塔加步 道任我行	解說志工吳芳珍	35
18	12/13	生態講座—玉山瑰寶 多樣的生態	保育志工謝玉暇	35
19	12/20	生態講座—陪獼猴散 步	解說志工吳芳珍	38



印莉敏 攝

共計19場次 服務748人



本站解說員至阿里山活動中心演講

共6場演講 服務1,255人



新春文化展演布農傳統祭儀報戰功

*、塔塔加 103 年新春『走讀塔塔加』生態講座一覽表

場次	日期	演講題目 / 講 師	演講時間	人數
1	1/31	生態講座—玉山獼猴生態 / 塔塔加印莉敏	1000-1100	35人
2	1/31	生態講座—玉山旅遊情報 / 塔塔加印莉敏	1300-1400	45人
3	2/1	生態講座—塔塔加帝雉、灰林鴉黃昏生態故事 / 臺灣生態旅遊協會理事劉良力博士	1000-1100	51人
4	2/1	生態講座—陪獼猴散步 / 臺灣生態旅遊協會理事劉良力博士	1400-1500	82人
5	2/2	生態講座—黑熊傳奇 / 黑熊保育協會理事印莉敏	1000-1100	58人
6	2/2	生態講座—塔塔加常見野生動物資源 / 開南大學觀光系劉良力老師	1400-1500	85人
7	2/3	生態講座—玉山旅遊情報 / 塔塔加蔡文玲	1000-1100	20人
8	2/3	生態講座—塔塔加看星星的人(天文資源分享) / 鹿林山天文台觀測員蕭翔耀	1400-1500	36人
9	2/4	生態講座—塔塔加看星星的人(天文資源分享) / 鹿林山天文台觀測員蕭翔耀	1000-1100	22人
10	2/4	生態講座—跟我去走路—塔塔加步道介紹 / 塔塔加蔡文玲	1300-1400	18人

共10場演講 服務452人



走讀塔塔加生態講座演講現場

*、塔塔加 103 年新春『布農文化展演』觀賞人數一覽表

日期	時間	參與人數
2014/01/31	11:00-12:00	170人
2014/01/31	13:00-14:00	180人
2014/02/01	11:00-12:00	200人
2014/02/01	13:00-14:00	210人
2014/02/02	11:00-12:00	250人
2014/02/02	13:00-14:00	245人



布農族的山林好手-簡敬男 攝



戶外帶隊解說導覽

*、103年塔塔加全年駐點、演講、導館解說及帶隊解說活動

場次	日期	團體名稱	地點	時間	人數
1	1/16	中區水資源局	塔塔加遊憩區	1000-1200	40
2	1/17	中區水資源局	塔塔加遊憩區	1000-1200	45
3	1/19	前營建署長官	塔塔加遊憩區	1000-1130	20
4	1/23	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
5	1/28	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1100	40
6	2/22	遊客一團丁柔之	塔塔加遊憩區	1430-1630	45
7	3/3	日本山岳協會	塔塔加遊憩區	0900-1300	25
8	3/9	高雄合作金庫-鳳山	塔塔加遊憩區	0830-1200	30
9	3/15	生態探索團	塔塔加遊憩區	1300-1400	10
10	3/28	觀光局拍攝	塔塔加遊憩區	0830-1400	4
11	3/29	生態探索團	塔塔加遊憩區	0830-1200	50
12	3/30	山岳協會-德國團	塔塔加遊憩區	1100-1500	21
13	4/4	東南旅行社	塔塔加遊憩區	1200-1400	40
14	4/16	美國同鄉會	塔塔加遊憩區	0830-1600	80
15	4/26	台南登山協會	塔塔加遊憩區	1200-1800	25
16	5/18	台灣銀行債權管理	塔塔加遊憩區	0900-1200	42
17	5/29	苗栗高工	塔塔加遊憩區	1200-1600	40
18	5/30	富邦人壽	塔塔加遊憩區	1100-1700	30
19	7/1	中山大學生態營	塔塔加遊憩區	1300-1600	30
20	7/10	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
21	7/30	南投救國團	塔塔加遊憩區	1500-1600	40
22	8/6	散客李先生	塔塔加遊憩區	1000-1300	50
23	8/13	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
24	8/17	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
25	8/17	中華電信工會	塔塔加遊憩區	0900-1200	100
26	8/31	山海旅行社	塔塔加遊憩區	0900-1100	43
27	9/7	生活家親子團	塔塔加遊憩區	0900-1400	15
28	9/24-25	配合翰林出版社拍攝	塔塔加遊憩區	2天	14人次
29	10/12	台銀登山社	塔塔加遊客中心導館及影片播放	0930-1100	50
30	11/10	苗栗陳先生	塔塔加遊客中心導館及影片播放	1100-1200	12
31	11/13-15	配合法國發現頻道拍攝行程	塔塔加遊客中心塔塔加遊憩區楠溪林道	3天	15人次
32	11/22	許峻豪等	塔塔加遊客中心導館及影片播放	1000-1200	100
33	11/23	高雄師範大學地理系	塔塔加遊憩區	0900-1400	20
34	12/5	主計室觀摩參訪(副座帶隊)	塔塔加遊憩區	0600-1000	10
35	12/16	高雄早操會	塔塔加遊憩區	1000-1400	44
36	12/20	彰化高中天文社	塔塔加遊憩區	0900-1400	20

共36場環教活動、約1,320人次參與

四、轄區巡山護管相關業務

103年度計辦理完成轄區內新中橫公路段(台21、18線)及塔塔加遊憩區步道巡查45次45天、神木林道6次6天、沙里仙林道、塔塔加鞍部—東埔21次21天、楠溪林道12次12天、東埔—雲龍瀑布20次23天、東埔—觀高—八通關9次54天、南二段1次8天、馬博橫斷1次8天等，共計115次、177天巡查天數。

五、塔塔加管理站所轄地區步道暨東埔到八通關地區、

八通關至中央金礦步道設施整修計劃(共同協同計畫)

103年度賡續僱請信義鄉居民委託協助管理東埔—觀高、八通關—中央金礦等所轄地區步道及相關設施步道及據點之維護，設施整修發包案計2件，共各執行3次合計6次；動用54人次共456天次在山區工作。6次記錄分別有；有103年4月16日至4月27日、6月30日至7月9日、8月7日到8月10日東埔雲龍段、觀高、八通關步道整修，7月16日至7月22日、11月22日至11月25日、12月8日至12月17

至中央金礦路段步道整修維護。共計花費新台幣1,095,200元！

六、塔塔加遊憩區步道砍草相關業務

103年西北園區內新中橫公路台21線119.5公里至145公里及台18線109.3公里至104.8公里間、及塔塔加遊憩區內步道；維護管理及停車場維護等砍草工作，本站委外清潔人員全年計有200天次以上出勤，砍草出勤人數每次1-2人。

七、遊憩區之清潔與設施維護

103年度送至阿里山垃圾場垃圾總量約為45,590公斤，其中一般垃圾有35,960公斤，可資源回收物品約9,630公斤。

八、本站為民服務

103年度本站協助12起遊客救援案例；其中重機及摩托車摔傷、跌倒清理傷口8起、其他如供氧、借輪椅等4起。2014年遺失物品者計錄有26件；如錢包、眼鏡、手機、信用卡、衣服、登山杖等，協助寄回有13件以上。103年度為335位國內外訪客，提供量測血壓及含氧量等服務。



九、103年本站執行經營管理相關業務

有關本處園區馬博橫斷及南二段兩條高級登山步道，入口必經之雲龍吊橋及八通關草原叉路口兩處，委商製作新警告牌示案，於103年3月21日辦理交貨驗收完竣。塔塔加遊客中心周邊區域之室外輸水幹

管及開關設施損壞維修更新案，於103年3月14日簽奉核可辦理，廠商於103年3月24~27日施工完竣。塔塔加地區步道枕木採購案於103年2月22日簽報批示奉核後行政室協助辦理採購招標事宜。塔塔加遊客中心公共電梯設施年度安全檢查，於103年3月26日簽奉核可，於103年3月27日查驗合格。塔塔加遊客中心餐飲部油污水處理槽內污物沉水泵設備故障汰換更新案，於103年4月25日簽奉核可，案於103年6月13日辦理修復完竣。103年6月9~12日派員辦理東埔一鄰部落連外道路環境整理及砍草事宜暨集化槽清理案，於103年7月26日完成遊客中心、石山、108k等處疏通清理工作完竣。東埔-觀高段3.8k處棧橋遭水流及落石損傷彎曲變形之後續修復事宜，業於103年8月30日上簽經奉核可，因該座棧橋結構業已受損無法以簡易方式修復，爰由環境維護課併入104年度工程設計案辦理，未修復前由本站以協同計劃施設便道方式處理。台18線108k解說亭-塔塔加鞍部暨大鐵杉-鹿林山莊區間道路沿線排水溝阻塞清淤案，案於9月12日施作完竣。103年9月15日東埔-雲龍段3.1k遊客墜崖緊急救援山難事件，本站同仁不畏辛苦認真執行搜援並圓滿完成任務，於9月22日簽奉核可辦理辛勞有功人員敘獎作業完竣。東埔-觀高3.1k處棧橋欄杆遭落石擊損案之後續處理事宜，案於10月9日辦理現場修復完竣。東埔-觀高段3.1k前之步道木質鋪面損壞更新修復案，業於103年10月22日修復。東埔-觀高段12.3k處步棧道基座損壞之漿砌石維修案，於103年10月28日完成砌石修復基座工作並辦理後續核銷完竣。塔塔加遊客中心二樓展示室局部更新整修案，於103年10月27日簽奉核可辦理整修事宜。塔塔加站辦理野生動物死亡生物體暫存之冷凍櫃購置案，於103年10月28日簽奉核可辦理。塔塔加遊客中心一樓視聽室喇叭設備更新採購案，業於103年10月30日簽奉核可辦理。



中央金礦山屋生態廁所清理



遊客中心前廣場駐點介紹-獼猴與華山松



南二段步道牌示維護

十一、有關野生物研究、救援、野狗、野貓捕捉或盜獵等相關工作

103年度發現6起於塔塔加步道區、楠溪林道之死亡山羌、水鹿，本站協助屍體後送特生或掩埋。103年捕捉流浪狗3隻及2隻貓，送南投動物防疫所（收容中心）。103年本處委請屏東科大對塔塔加地區獼猴（被人類餵食）進行捕捉及抽血等研究，本站協助研究團隊。

十、塔塔加解說員的走動式服務

103年度本站解說同仁計有160天次走動式解說服務，累計服務人數高達千人，代表走動式服務解說價值與效益很高。另石山地區獼猴駐點、走動式服務，103年度也超過30天次以上巡查。



石松-陳志明 攝



死亡山羌逕行掩埋



水鹿死亡-塔塔加小隊提供

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供遊客解說服務，園區資源及遊憩資訊諮詢；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

一、103年南安管理站遊客中心各項解說服務統計

遊客中心簡報服務統計表

單位：場次、人次

	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客	總計
簡報次數	22	178	6	950	11	1,167
簡報人次	781	7,526	134	57,062	34	65,526

遊客中心解說服務統計表

單位：場次、人次

	導館解說	戶外解說	總計
解說次數	12	29	41
解說人次	265	1,009	1,274

二、南安管理站遊客中心解說宣導業務

辦理『103年度瓦拉米步道人文生態研習營』活動

為協助部落發展在地文化生態旅遊，與園區周邊社區及部落發展協會，共同辦理「103瓦拉米步道人文」生態研習營，讓參與研習營的學員，體驗原住民文化與東部園區豐富自然生態，藉由解說獲得生態保育知識，並了解布農族人與大自然如何相互共存，落實永續生態。

「103瓦拉米步道人文生態研習營」10梯次活動人數共計233人。活動中安排兩個行程；行程1. 三天兩夜(步道口~瓦拉米山屋)，行程2. 兩天一夜(步道口~佳心) 參加對象為社會大眾，參加行程1之人員需有體力一天徒步約14公里路程，參加行程2之人員需有體力一天徒步約9公里路程。內容以體驗布農族傳統祭儀表演，品嚐在地傳統美食，探訪部落，健行漫遊拉庫拉庫溪畔的瓦拉米步道等等。



藍鳥-廖東坤 攝



瓦拉米步道-山風一號吊橋



夜間動物觀察

三、南安遊客中心公廁獲103年度績優獎

為提升更優質的服務品質，積極改善廁所設施，貼心增加多項便民設施如殘障感應式電動門、綠美化佈置、設置相關廁所文化等等，讓廁所更具有貼心及創意美感，本年度經花蓮縣環保局實地評審於縣內廁所，南安站公廁榮獲103年度績優獎項。



濃冬-吳和融 攝



得獎獎牌



公廁門口



瓦拉米步道整修-砍草工作



秀姑巒-蔡文科 攝

四、南安管理站步道巡山護管工作

為促進生態保育，加強步道巡山護管及防治盜獵工作。與玉山分隊南安小隊協調配合巡查，有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，並防範外來種生物入侵。

南安管理站步道巡山護管工作各路線及次數統計表

單位：次

步道巡查路線		巡查次數	負責執行人員	總計巡查次數
新康山線	南安-新康	1	林淵源、邱創椿	126
馬博橫段 (東斷線)	南安-馬利加南	2	林淵源、高忠義 張緯忠	
日治越嶺道	南安-大水窟	1	邱創椿、林淵源 張緯忠	
	南安-意西拉	1	林淵源、高忠義 張緯忠	
	南安-大分	2	黃金進、林淵源 高忠義、邱創椿 張緯忠	
	南安-瓦拉米線	24	黃金進、林淵源 高忠義、邱創椿 張緯忠	
	南安-佳心線	95	黃金進、林淵源 高忠義、邱創椿 張緯忠	



馬博東段-塔扉拉斷崖



五色鳥-蔡松韻 攝

梅山管理站位於高雄市桃源區，是進入玉山國家公園西南園區出入口，也是南橫公路西段之重要服務據點。遊客除可與本站取得西南園區內的解說諮詢外，另外本站於年度內辦理原住民環境教育、文化傳承相關活動及關懷鄰里的敦親睦鄰活動，並也落實執行常態性巡山護管及防制盜獵工作，確實掌握熟悉園區內的生態資源。

103年度本站積極改善各項復建工程計有遊客中心、及遊客中心周邊環境改善工程、原住民協同工作計畫，以提升服務品質。

一、辦理103年度布農風情~春之頌

梅山遊客中心每每在春節期間遊客量眾多時，數年來與梅山部落攜手合作，也一直深受大眾的喜愛與肯定。

時間	地點	活動內容	參觀人數	活動主持人
103/01-31	梅山遊客中心	文化展演	150	曾玉月/吳嘉偉
103/02-01	梅山遊客中心	文化展演	200	曾玉月/吳嘉偉
103/02-02	梅山遊客中心	文化展演	210	曾玉月/吳嘉偉
103/02-03	梅山遊客中心	文化展演	100	曾玉月/吳嘉偉
103/02-04	梅山遊客中心	文化展演	250	曾玉月/吳嘉偉



部落學青團的舞蹈

二、辦理103年度玉山心~梅山情營造健康活動

本站在活動期間，協助村民就醫並提供理髮、學童教育圖書及藥品。



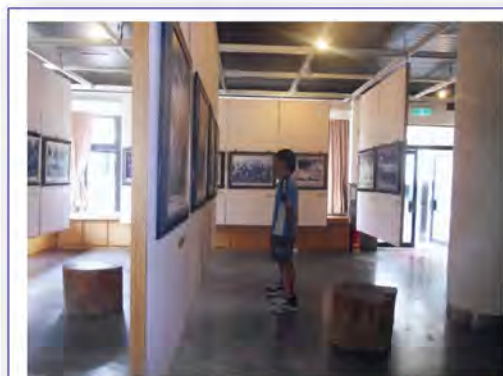
塔芬池-曾阿寶 攝



部落的居民問診

三、辦理布農日紀時代舊照片攝影回顧展

來到梅山遊客中心，不僅欣賞大自然的美景之外，本站也積極規劃展出與玉山自然人文資產相關的攝影作品，期望透過創作者的作品表達出文化內涵，藉此讓到訪的朋友尊重在地文化。



欣賞攝影作品的遊客

四、生態講座

103年度梅山管理站於樟山國小推展玉山國家公園解說教育及環境教育活動，與學校合作多年深受好評與肯定。第一場我是布農人，介紹布農族的食、衣、住、行及生活的禁忌。第二場民俗植物，介紹祖先與山共處的倫理智慧與民俗植物的介紹共2場、參與人數共150人次。



煙霧飄渺間-蕭翔雄 攝



民俗植物的解說

月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
巡山次數	5	2	5	5	4	1	1	4	2	3	5	5	42次
天數	7	2	10	7	7	3	1	10	2	10	10	11	80天
巡察路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026山屋、庫哈諾辛山、埡口林道、梅蘭林道、中之關步道、南二段、拉庫音溪、馬博橫斷。												



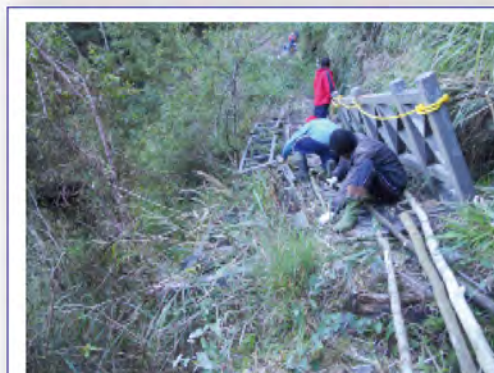
塔關山步道清除倒木

五、103年遊客中心服務人數

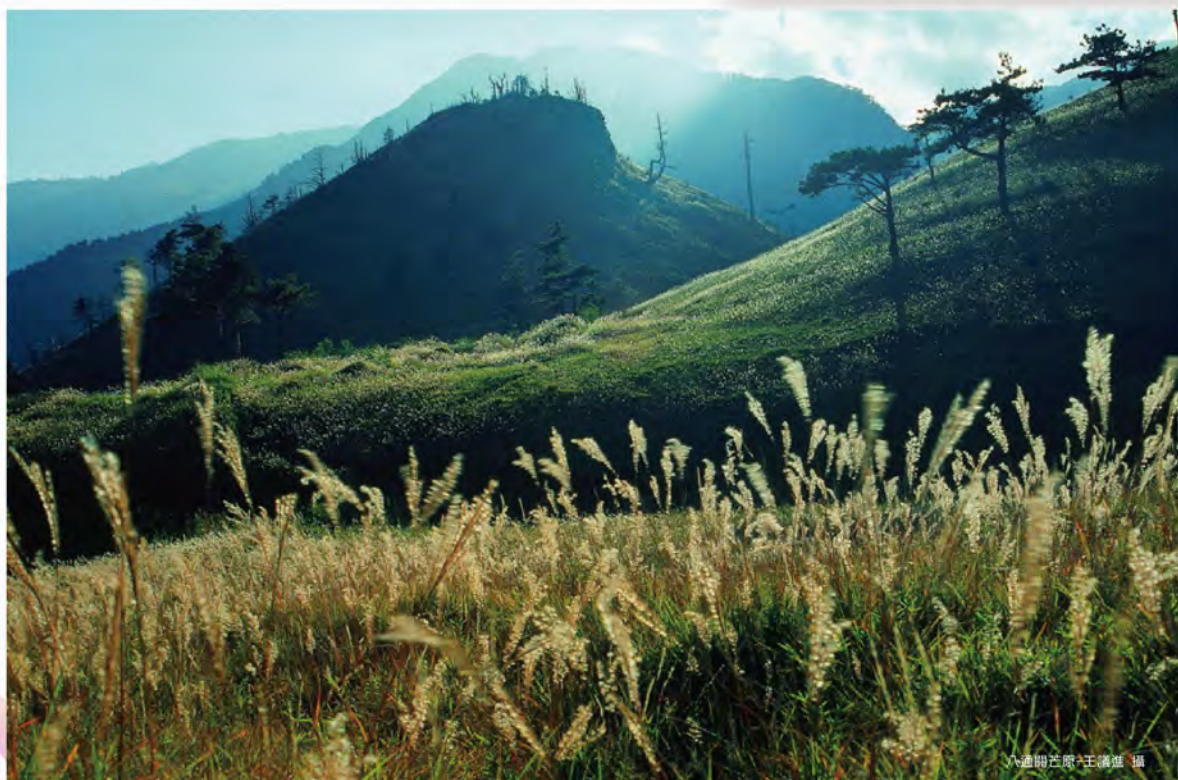
參觀遊客中心人數	導覽解說人數	欣賞影片人數	外國人數
16554	1000	893	89

六、103年度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全，本站定期與不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修，並也結合原住民協同整修計畫，共同維護及整修，不僅增加在地就業機會，也落實參與國家公園經營模式。



原住民協同計畫-棧道傾斜之處理



八通關山脈-王滿進 攝



排雲管理站負責「排雲登山服務中心」遊客攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說，以及山難緊急救助等工作；為提升園區之登山遊憩品質，本站亦不定期進行排雲登山服務中心、排雲山莊、簡易救護站及楠溪研究站等山屋與週邊露營地之維護管理。除此之外，轄內主、群峰登山步道之設施安全、環境清潔維護，及園區防制盜獵巡山護管工作，期能落實國家公園保育、教育及遊憩服務等之核心價值。

轄管之排雲山莊，為國內少數座落在高海拔3千公尺以上之高山型山莊，主要為提供遊客攀登玉山主、群峰線步道之中途休憩及夜宿地點。排雲山莊整建後，更提供多樣化的服務，除了提供遊客供餐及睡袋租賃服務外，並設置有2名管理人員及2名委外人員，每日提供遊客床位引導、電力照明、每日14時至17時提供遊客熱開水、環教解說、登山安全宣導、處理夜宿遊客高山症問題、維護排雲山莊週邊環境及動、植物生態資源監測，及入園遊客之查核工作。另外，山莊旁設有排雲醫療站，為處理登山遊客高山症及其他狀況，102年起本處與竹山秀傳醫療體系簽訂「秀傳醫療體系認養玉山國家公園排雲山莊高山醫療業務契約」，使每週假日至少有3-5名秀傳醫護人員駐診排雲山莊，進行藥品清點、高山症狀排除，以及諮詢服務。

主要各項服務業務要項如下

一、登山入園查核及專用道路之通行管理

1. 登山入園查核

排雲登山服務中心，每年除2月份配合本處「靜山」活動，封山期間，於上午8時30分開館外，服務台均於每日上午6時30分開館，並排班辦理入園遊客之查核工作。當日欲進入園區攀登玉山主、群峰之登山遊客，皆需於保七總隊第六大隊玉山分隊塔

塔加小隊辦理入山證後，才由排雲登山服務中心進行入園證查核工作，業經本站人員核對確認身份及入園證之登山隊伍，始得進入園區進行登山活動(表1)。

表1、103年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數(含入園查核)統計表

	參觀遊客中心	影片欣賞	導館及戶外之解說服務	總計
團次	12,297	135	590	13,022
人次	77,936	1,419	9,888	89,243

103年度與102年度之7,536團、參觀人次48,772人次相較之下，103年度參訪遊客人數累計增加了4萬471人次。可能是因為排雲山莊整建後，每日入園住宿之遊客人數增加所致。

2. 專用道路之通行管理

本站扼掌本處之專用管制道路玉山主峰登山口、玉山林道、楠溪林道之出入口，上述道路不開放一般車輛通行，僅提供本處所辦理之工程案、勞務委託辦理案、委託研究案、林務局採集森林副產物、台大實驗林之接駁車，學術單位，其他單位因執行公務申請，業經專案申請後，始得至本站或塔塔加管理站換發通行證進入，確實管控進出園區之車輛承載量。經統計，103年度核准進出專用道路換發通行證之案件，楠溪執勤巡視(含林務局)6件、學術研究案件5件、志工協勤申請者計10件、捐工補給北峰氣象站及排雲醫療站物資運補者計有42件、委辦案有5件、工程案件有21件，其他單位專案申請案件計有19件，合計共98件。

二、轄內山屋、楠溪研究站及營地之維護管理

1. 排雲山莊、醫療站的維護、設備採購與蓄水池之維修

在排雲山莊維護管理方面，含排雲山莊及週邊環境的整理、公廁之清潔，以及山莊瓦斯、汽油等物資的補給等工作。本站為因應排雲山莊營運之需求，103年廣續辦理「排雲山莊物品、器材等物資運補」

及「103年度排雲管理站轄內環境清潔維護」契約，並辦理了：

(1)排雲山莊排雲醫療站管線及太陽能管爆裂維修：因冬季期間山區氣候變化大（夜間-2℃~白天5℃），造成轄管排雲山莊1號水塔水管關關閥及醫療站水塔之水管開關閥、加壓管及廁所水管爆管，及排雲簡易救護站太陽能真空管爆裂損壞，使得電熱器無法使用。本案業於3月13日營玉排字第1031036014號簽核辦理修復。

(2)103年度玉山主群峰淨山活動：為維護玉山主、群峰區域及主峰步道沿線之生態環境清潔，於5月29日營玉排字第1031036513簽，及營玉排字第1031036635簽核辦理本次淨山活動。活動主要分二層次：從103年7月1日至12月底，由(i)本處保育志工協助於孟祿亭、白木林觀景平台、生態廁所、圓峰山屋及主群峰步道沿線，進行2個月一次的淨山工作。(ii)為鼓勵遊客也能參與園區的淨山活動，只要遊客攀登玉山主、群峰時，能將上述地點或自身的垃圾，在回程時帶至排雲登山服務中心過磅，垃圾達1-3公斤以上者，贈送本處精美贈品。本次的活動共計有18位志工，清理主峰步道、圓峰山屋及白木林觀景平台之垃圾約287公斤，及145位遊客參與本活動，計清理垃圾570公斤，合計清理857公斤垃圾。

(3)玉山主峰摺頁製作：為因應旅遊資訊國際化，並加深國人及外國遊客對園區景觀及登山安全、高山症之基礎資訊之了解，於103年6月4日營玉排字第1031036487號簽核新製摺頁中、英、日語版，放置排雲登山服務中心及塔塔加遊客中心，加強宣導登山安全

、高山症之預防。



保育志工於白木林景觀平台及圓峰淨山



遊客淨山過磅兌換贈品

2. 鹿林山莊、鹿林小屋、圓峰山屋，及排雲登山服務中心之維護管理

為提升本處為民服務之行政效能，排雲登山服務中心之飲用水定期於1月、4月、7月、10月送至台中安美環保科技股份有限公司進行水質檢測，以掌握園區之水質狀態。

在鹿林山莊之管理維護方面，目前鹿林山莊除提供同仁或相關機關洽辦公務，及研究人員備宿使用外，亦提供辦理生態環境教育宣導研習活動及學術研討等使用，期能達成國家公園環境教育與保育推廣之目的。103年度辦理鹿林山莊屋瓦及屋頂水槽整修，配合本處環境維護課辦理「104年度排雲登山服務中心設施整修工程」，以提升本處登山遊憩服務品質。並於104年編列預算進行圓山屋整修，提升園區山屋之遊憩服務品質。

3. 楠溪保育研究站、設施維護

103年度共執行6次楠溪保育研究站水路

管線之暢通、發電系統等設施之維護管理，以提供學校及研究團體良好的校外教學場所，落實國家公園保育研究及教育民眾之目的。



7月麥德姆颱風過後，鹿林山莊屋瓦損毀及倒木緊急排除

三、排雲醫療站為民服務及轄內急難救助情形

1. 為提升園區登山遊憩之安全性，於排雲簡易救護站添購簡易之醫療設備：本站於排雲簡易救護站設置新款造氧機、攜帶式加壓袋(PAC)、AED傻瓜電擊器等重要緊急醫療器材，提供登山遊客高山症給氧，及簡易包紮等救護工作，山莊管理人員亦有取得EMT-1的救護技術員資格，並備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，可即時處理遊客急性高山症，爭取黃金救援時間。
2. 排雲山莊亦具備有遠距通訊：排雲山莊備有筆記型電腦、無線網路與網路電話，供作為山莊管理人員與遊客之申請資料傳遞，而網路電話、行動電話及衛星電話設備，並可用於山莊管理人員遠距醫療服務

及山難緊急處理連繫使用。並賡續與竹山秀傳醫療體系醫療團隊簽定「103年排雲山莊高山醫療業務契約」，確保排雲山莊假日皆有醫師駐診服務。103年度共處理登山遊客92人，其中緩解高山症計有42件、處理遊客外傷者計4件，其他處理(如噁心、暈眩，上呼吸道感染、過敏性鼻炎、失眠、心搏過快等)計46件；並同時清點藥品及衛教服務。救護站並設置高壓艙、製氧機、AED傻瓜電擊器等，以及醫藥包藥品隨時補充更換，並且在山難發生時，依玉管處「災害緊急應變流程」及時通報山難救援，確保入園遊客之生命安全。



秀傳醫護人員至排雲山莊駐診並進行藥品清點並提供遊客諮詢

3. 自排雲山莊正式啟用後，本處由排雲山莊管理員執行之山莊為民服務工作有：(1)住宿排雲山莊遊客的床位引導、(2)提供發電機發電、(3)每日14時至17時提供遊客熱開水飲用、(4)提供環教解說、登山安全宣導；透過網路公告颱風動態通知封山，請遊客下山；(5)處理

夜宿排雲山莊遊客高山症問題，及(6)其他：如遊客登山鞋鞋底砍脫落固定，或山區急難救助工作。103年度，計處理遊客263人次。

表2、102年及103年排雲簡易救護站遊客緊急求助症狀類別及百分比

遊客求助類別	102年	103年	102~103 合計	102~103 合計%
1. 外傷(手腳受傷：抽筋、撞傷、扭傷、穿刺傷)	2	34	36	10.17
2. 輕度高山症(頭痛、頭暈、嘔吐)	79	212	291	81.97
3. 其他(胸悶、胃寒、腸痛、低血)	11	17	28	7.89
合計	92	263	355	100.00

(2)玉山主群峰步道及排雲山莊發生山難事件共有2件，分別為：1月25日在排雲山莊遊客范盛宜等3人高山症，及8月16日玉山主峰步道大峭壁鄧頂立等2名遊客骨折之山難事件，皆無人死亡(表3)。

表3、103年排雲站處理山難救助事件及支援人員

山難救助(事由)	月份	本站支援人力
范盛宜、陳溫慈高山症下撤	01月25日	方有水、蕭玉山、方恩輝
鄧頂立、黃昱中大峭壁骨折下撤	08月16日	劉居賜、蕭玉山
合計		2件



3月27日山訓本站方有水擔任講師



4月3日玉山主峰下雪後遊客上山情形



12月5日在排雲山莊進行山訓情形



3月31日玉山主北峰下雪

4. 103年本站配合本處遊憩服務課參與山訓及排雲山莊處理山區急難救助事件情形
(1)本站配合本處遊憩服務課於3月27日至28日，及12月2日至5日辦理之二梯次山訓活動，本站合計10人次參加，加強救難繩結之運用、垂降、滑落制動技術及背負能力訓練。

四、轄區登山步道、設施之維護管理

1. 玉山主群峰(主峰、圓峰、北峰、前峰)路段之步道巡查工作:分別於2月由本站委外人員執行巡查，全年度計有55次，另103年從2月9日開始玉山主峰陸續下了幾場雪，為考慮遊客登山安全，本站亦於第一時間進行步道勘查，以即時掌握步道設施現狀

，並通報本處入園小組，作為評估是否進入雪地管制措施之資料。

2. 本年度玉山主峰線步道沿線設施以委外人力進行維護者，主要包含：(1) 2、4、6月間進行棧橋維護及指示牌示簡易維修，計有6次。(2) 排雲醫療站及排雲山莊環境維護整理，及排雲山莊為民服務事務，計263次。(3) 主群峰步道巡查（主峰、圓峰、北峰、前峰）執行計55次。(4) 圓峰山屋整理，計4次，全年度共執行了328次。



玉山4.7公里土石滑落清理



排雲山莊廁所門損壞維修

3. 本站原住民族協同計畫之人力，除進行玉山主峰、圓峰步道維護，群峰線至八通關草原步道整修，以及步道週邊砍草等例行性工作外，颱風或豪雨過後，協助移除步道兩旁風倒木與路障排除等，亦為其重要工作項目之一；全年度總計辦理5期，合計執行43個工作天。

4. 本站於7月30日營玉排字第 1031036856 簽辦白木林觀景平台及木棧道搶修工作，改善白木林景觀平台地板翹起，欄杆橫木鬆脫問題，及主峰步道5.4公里木棧道木條劣化，以免造成危險，提升玉山主峰沿線之遊憩安全。

5. 加設反光指引版及告示牌：

為維護入園攀登玉山主、群峰步道之遊客安全，並加強遊客入園查核工作，103年度在塔塔加鞍部登山口及大峭壁易落石區共設置告示牌3面，提醒遊客進入玉山主峰生

態保護區須申請許可始得進入，及大峭壁為潛在落石區應儘速通過。並於玉山前峰、北峰及東峰加設反光指引牌共計8面，以提升園區步道安全。



本年度8月23日本站執行玉山主峰步道協同維護計畫



7月30日本站人員至大峭壁設置告示牌

五、防制盜獵巡山護管

本站配合本處保育課之防制盜獵工作，回報轄區動、植物生態資源與步道環境狀況，經統計103年玉山主、群峰路線防制盜獵巡山護管全年度共計執行74次；102年執行75次，平均每年執行74.5次，期許藉由高頻度之巡查，杜絕不肖人士非法入園、盜獵及盜採等不法之行為，防範未然。



雪景-方有水攝 攝

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

組織任用

- 本處103年度職員58人、約聘2人、約僱22人、技工工友駕駛22人，合計103人。
- 辦理職員之派代（免）計3人次，送審、動態登記計3人次，聘僱用計24人次。
- 申請分發普通考試錄取人員4人擔任技佐職務。
- 依據公務人員留職停薪辦法及各機關職務代理應行注意事項，於未分配考試錄取人直深受大眾的喜愛與肯定。
- 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議4次，甄審外補技士1人、技佐1人及約僱保育巡查員1人。
- 依據身心障礙保護法，積極照護進用殘障人員計3人。
- 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計22人。

考核獎懲

- 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計8次，辦理本處員工獎懲，計發布記功12人次、嘉獎103人次及記過1人次。
- 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計4位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計5位。
- 辦理本處103年度職員年終考績，全年參加考績人數計47人（不含人事、主計人員），經初評甲等人員計35人，考列乙等人員計12人，報署審核。

訓練進修

- 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為民服務人員訓練實施計劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計91場次，員工平均學習時數超過111小時。

- 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計博士班進修1人，研究所1人。

待遇福利

- 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金發放。
- 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保53人、健保96人。
- 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由全球人壽保險公司承保，每人投保意外保險400萬元，意外住院日額2,000元及門診醫療1萬元，計131人加保，並辦理2件意外傷害醫療理賠。
- 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計78人次。
- 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利：計有辦理新春團拜摸彩活動及發給員工生日禮券。



103年春節聯誼餐敘



103年簡報複賽



會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作做最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本摶節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控

制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

一、歷年預算編列情形(歷年預算比較表)

年度	經常門	比率%	資本門	比率%	合計
87	164,925	56%	131,853	44%	296,778
88	182,562	61%	114,702	39%	297,264
89	248,473	52%	225,636	48%	474,109
90	120,282	38%	200,000	62%	320,282
91	138,687	39%	214,269	61%	352,956
92	145,940	46%	170,585	54%	316,525
93	160,935	54%	139,535	46%	300,470
94	158,725	55%	127,733	45%	286,458
95	157,823	64%	87,051	36%	244,874
96	151,971	67%	74,535	33%	226,506
97	164,737	69%	73,756	31%	238,493
98	200,159	66%	102,000	34%	302,159
99	196,319	64%	108,935	36%	305,254
100	169,982	64%	94,572	36%	264,554
101	168,716	70%	70,837	30%	239,553
102	168,628	76%	54,439	24%	223,067
103	163,791	77%	48,023	23%	211,814
104	156,126	78%	44,542	22%	200,668

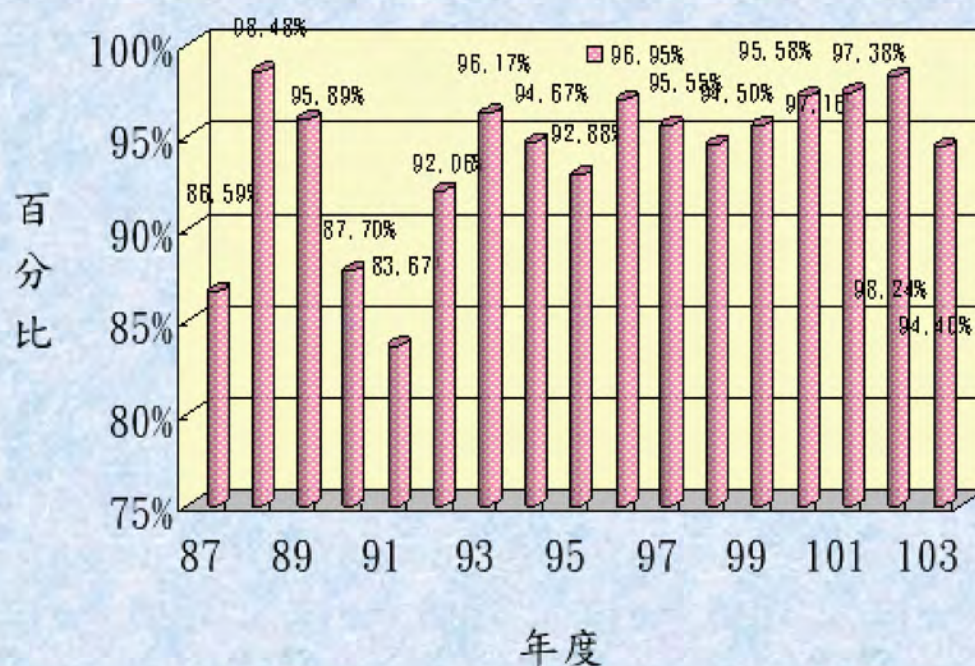
註：104年度係法定預算金額。

二、歷年預算執行情形(87-103年本處預算執行表)

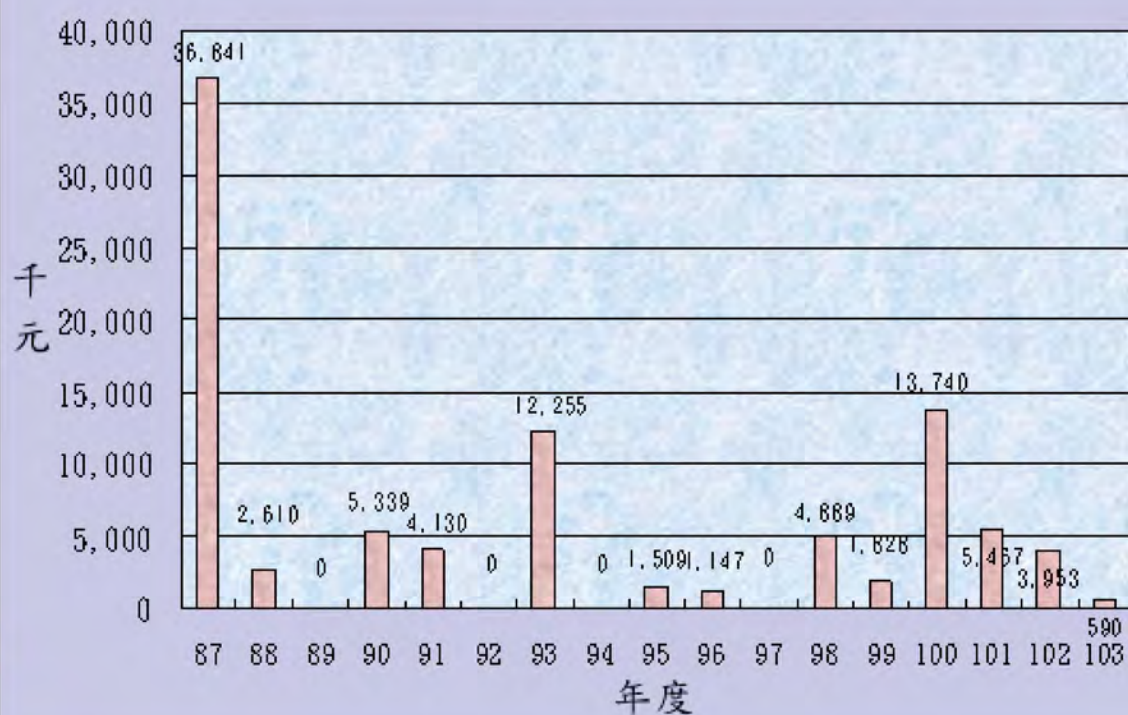
年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率%	累積未清理歲出應付款(千元)
87	164,272	129,542	293,814	86.59%	36,841
88	180,968	114,398	295,366	98.48%	2,610
89	230,930	223,682	454,612	95.89%	0
90	108,727	172,167	280,894	87.70%	5,339
91	122,814	172,501	295,315	83.67%	4,130
92	131,914	159,476	291,390	92.06%	0
93	150,837	138,122	288,959	96.17%	12,255
94	151,492	119,707	271,199	94.67%	0
95	150,817	76,611	227,428	92.88%	1,509
96	147,011	72,588	219,599	96.95%	1,147
97	152,653	75,224	227,877	95.55%	0
98	187,560	97,981	285,541	94.50%	4,889
99	187,615	104,136	291,751	95.58%	1,828
100	165,287	91,751	257,038	97.16%	13,740
101	164,863	68,416	233,279	97.38%	5,467
102	164,108	55,028	219,136	98.24%	3,953
103	153,440	46,522	199,962	94.40%	590

註：決算數含當年度保留數。

預算執行率%



累積未清理歲出應付款(千元)





壹、採購招標業務

- 一、本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理64件（勞務採購42件、財物採購10件、工程採購12件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。且完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為100%。
- 二、為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關第一類指定採購環保產品年度目標值為90%，其年度績效評核各項目配分權重予以修正其評分權重占有70%；另有「總綠色採購比率達成度」及「機關綠色採購績效整體表現」各占10%、20%。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯及整體宣導等措施，本年度綠色採購總達成率為100%。
- 三、依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，本年度達成率為11.63%。

貳、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並依檔案管理程序進行檔案管理，目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃瞄（將文件影像資料掃瞄建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

一、檔案立案編目、清理與機密檔案管理：

1、檔案分類編案：本處歸檔案件依規定

確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。

- 2、檔案編目建檔：103年度辦畢案件（不含機密檔案）共6284件，大部份均於5日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。
- 3、機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，103年度歸檔之機密檔案共41件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。104年度並檢討103年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。
- 4、辦理保存價值鑑定與清理：檔案有檔案法施行細則第13條所列情形者，依規定方式辦理檔案保存價值鑑定，現存檔案尚無符合檔案保存價值鑑定標準。

二、檔案應用

- 1、檔案目錄彙送：本處已訂定檔案回溯編目建檔計畫，業於93年5月底完成所有回溯檔案目錄彙送作業。目前依機關檔案管理資訊化作業要點規定編目，需採「案件及案卷」二層級著錄匯入，檔管系統自動產出逾半年未新增案件之待編案卷清單以供案卷層級資料著錄功能，並以案卷方式匯入作業上傳檔管局，目前已完成103年以前之案件案卷二層級著錄彙送。
- 2、檔案應用：目前檔案借調作業，乃利用長科線上借調系統之流程控管，不僅同仁調卷更便利，檔管人員更能隨時掌握公文之流向。

三、作業資訊化

本處自民國74年成立以來，累積檔案數量計約15萬件，近3年每年增加之檔案數約6千件，成長相當快速。由於紙

本檔案保存不易，許多檔案已漸泛黃，字跡亦慢慢趨近模糊，故應及早予以數位化處理，以電子形式輔助原件之保存，維護檔案之證據價值。本處檔案數位化典藏後，不但能方便使用者線上檢索及調閱，亦能將重要檔案予以妥善永久保存，目前已全數完成74年迄今檔案之數位化掃描作業。

參、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效。

本項業務年度之大事記

- 一、至財政部國有財產局國有公用財產線上傳輸系統上傳本處103年1至12月份財產增減結存表暨財產目錄總表。
- 二、103年5月21-22日日內政部主計室蒞處辦理財產業務檢查。
- 三、101年7月起陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。
- 四、依據各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序辦理廢品變賣事宜，並將所得殘值繳交國庫。

肆、辦公處所管理業務

本處辦公處所均依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行相關維護及管理。

- 一、於公共空間裝設自動感應燈具；下班後電梯使用降為1台；假日期間關閉辦公處所之飲水機；按月統計水、電及電話費用之數據，作為節能之參考。
- 二、定期辦理廳舍建築物公共安全檢查及申報。
- 三、辦理建築物消防安全檢測申報及年度內進行2次之消防安全防護訓練。
- 四、為廳舍之整體美觀，除每日例行性之清潔維護外，更辦理清淨家園年度大掃除及庭園大型植栽之修剪。

五、不定期進行廳舍維護，延長建築物使用年限。



廳舍清潔維護



消防訓練課程

伍、文書暨技工工友業務

103年賡續執行：

- (一) 電子公文節能減紙推動方案：包括公文電子交換系統填報作業，有效降低紙張採購量暨用紙量。
- (二) 技工工友業務：完成人事總處「全國工友線上系統」填報作業。
- (三) 勞工勞健保（含約聘僱人員）：均依規定辦理。
- (四) 提撥勞工退休準備金，足資因應同仁退休之需。
- (五) 文書暨檔案協助處理同仁「捷成」、「長科」系統之問題及作業宣導。

陸、資訊業務

為因應資訊科技化與通訊電子科技快速發展，本處設立資訊小組，強化機關資訊應用與網路資訊服務。協助機關內部行政業務效能，創新電子e

化政府服務，提升服務品質績效。

一、資訊小組業務：

- (一) 創新規劃資訊業務，朝階段性發展近程、中程、長程計劃。
- (二) 結合應用資訊通訊傳輸技術，協助業務單位推動業務資訊化作業，落實辦公室自動化、公文製作及簽核電子流程。
- (三) 加強人員資訊業務教育訓練，提升同仁資訊知識，提高辦公室業務效能。
- (四) 配合上級機關資訊政策推動，結合本處經營管理施政理念與時代脈動精益求精，提升服務品質，打造電子化之服務機關。
- (五) 建立安全可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備、網路安全，保障民眾權益。
- (六) 配合上級機關組織改造，完成資訊業務組織規劃及業務功能調整，精實資訊功能妥善規劃，建構以服務、效率為導向的資訊業務團隊。
- (七) 配合上級執行「政府網際網路通訊協定升級推動方案」。
- (八) 辦理個人資料保護法業務。
- (九) 持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。

二、資訊小組103年度重要工作項目：

(一)、網站服務

1、玉山國家公園全球資訊網：

本處全球資訊網秉持為民服務原則，藉由網路無遠弗屆之特性，將玉山國家公園蘊含多樣性動物、植物等生態資源、景觀及人文史蹟等建置於網站分享各界網友民眾瀏覽。網站版面設計方式：以呈現玉山國家公園之美，豐沛優美多樣化自然生物為概念。主要服務功能項：玉山動態、旅遊

導引、行政服務、生態保育、國際交流專區、環境教育專區、玉山交誼廳。



具備動態性、資訊多元化、簡化瀏覽使用；特殊功能部份：依照時間變換首頁版面佈景主題。

提供日間、夜間三種不同風格佈景！網頁版面以簡潔便利為主，搭配影像美化處理，呈現清新自然風格多元佈景主題功能。



玉山全球資訊網除中文版外，另有英、日、西、韓、德、法多國語系，設計兒童版、行動版及玉山部落格等多元網頁。





於103年度完成本處全球資訊網-旅遊導引遊憩資訊(中文版)改版。



提供民眾使用社群網站帳號臉書、Google、自然人憑證-登入全球資訊網，使用者可編輯個人資訊，查詢所需資料、申請解說服務及遊客中心線上服務。

103年度內政部評比所屬各級機關網站，本處全球資訊網榮獲第2組網站服務優良單位佳績，成效卓著，並獲頒發獎座乙座。



2、玉山E學苑-線上學習系統：提供玉山E學苑-中、英、日、韓版線上學習系統，提供民眾實用、互動式數位學習環境，協助生態知識學習與登山安全資訊，提昇民眾學習成效及網站服務品質。



玉山E學苑-線上學習系統建置

(二) 排雲山莊無線寬頻網路擴充應用

1、辦理排雲山莊整建後相關服務措施，建置排雲山莊網路環境，完成網路設備基座施工及新增西峰口-排雲山莊無線網路設備架設，提供排雲山莊周邊無線上網服務。

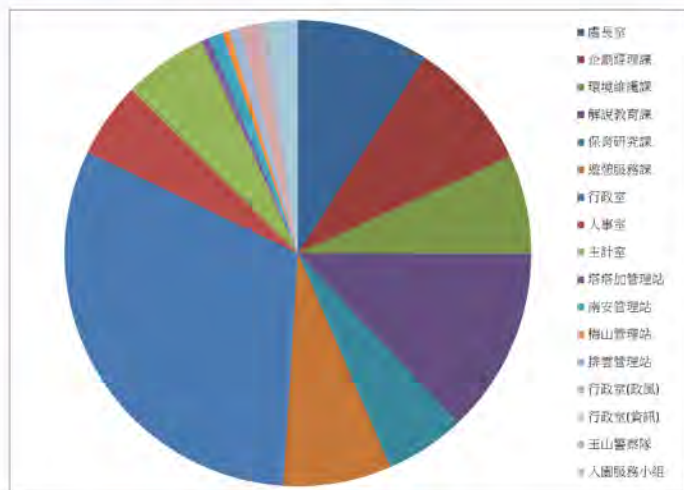
2、本處於「信義鄉農會酒莊-西峰口-排雲山莊」之WiMAX無線網路服務已完成階段性任務，考量WiMAX無線網路設備老舊及服務效益，為撙節維修經費，申請租用中華電信ADSL+GSN固網4M/1M電路一線，取代WiMAX無線網路服務據點。完成排雲山莊ADSL設備介接本處原有之無線網路(WiFi)設備，並連線至排雲醫療站，包括山莊內與醫療站旁之天線、室內型無線網路橋接器(WiFi分享器)、網路攝影機...等無線網路相關設備之佈線與設定、檢測，可供公務及遠距醫療連線使用，並提供遊客無線上網。

(三) 資訊軟硬體維護業務

為加強服務民眾，並維持管理處

資訊設備軟硬體應用環境穩定及資訊安全，資訊小組103年度維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)
處長室	138	保育研究課	83	塔塔加管理站	8	入園服務小組	32
企劃經理課	136	遊憩服務課	113	排雲管理站	12	主計室	88
環境維護課	103	南安管理站	15	行政室	469	玉山警察隊	9
解說教育課	195	梅山管理站	7	人事室	79		
全部件數	1,506件						



(四) iTaiwan WiFi無線上網國內行動上網人口增加，已建置本處「i Taiwan無線上網熱點」，包括：水里、塔塔加、排雲、梅山、南安遊客中心等5處公共區域，並由各點服務台人員協助民眾使用及解說，提升民眾服務品質，滿足民眾外出活動或洽公時連網需求。

(五) 配合政府組織改造，資訊向上集中政策，調整資訊業務功能，精實資訊功能基礎建設，本處各類資訊系統逐步移轉至共構機房。並配合行政院推動網際網路通訊協定升級IPv6，進行本處對外服務之網站（系統）檢測，共計需升級13項及相關設備升級作業，完成所有主要對外服務（DNS、MAIL、全球資訊網站等）及次要對外服務，達成率100%。

(六) 依據政府網際網路通訊協定升級

推動方案，成立本處推動執行工作小組，辦理本處網際網路通訊協定升級清查設備與軟體採購清單之登錄，完成第一階段對外服務系統及相關設備升級作業。

(七) 因應個資法要求完整蒐集及妥善保存網路使用者軌跡資料，逐步建構個資法相關軌跡資料舉證所需系統，採購ARPSpinner IP管理系統之擴充模組，以維護處內部網路安全，健全本處資安防護管理網絡。

(八) 資訊設備節能減碳措施，汰換資訊機房儲存設備，有效管理備份資料，提升業務資料分享存取功能，並達成機房節能效益。

(九) 辦理資訊機房環控系統功能升級、警鈴裝置（一樓值班室）接收訊號維修。

(十) 辦理資訊機房資料備份管理系統，採購伺服器主機備份軟體，完成主控台架設，設定排程伺服器備份方式、存放地點與備份時間。建置電子郵件安全防護閘道系統及電腦主機設備防毒軟體授權續約。配合國家發展委員會檔案管理局辦理公文電子交換系統eClient前端處理程式增修，完成版本更新作業。

(十一) 持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。102年度機關綠色採購業務，成績經主管機關核定為優等。

(十二) 因應微軟終止支援Windows XP SP3 及Office 2003，考量資訊安全，逐步採購、汰換升級Windows作業軟體及辦公室應用軟體。

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「台灣聖山」、「國際名山」之目標，103年度重要工作說明如下：

一、提供便民的入園服務措施

(一) 設置入園服務單一窗口

於本處1樓設置「入園申請服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，整合入山及入園申請單一窗口服務措施，便捷民眾申辦入園及入山許可證，減少民眾至警察機關辦理入山證之往返時間；另實施排雲山莊入園申請與住宿登記一元化作業程序（含雪季、水、風災期間之退費申請），提供洽公民眾更便利的服務設施。



受理民眾入園申請，並解說入園申請程序

(二) 提供入園申請多元化便民服務措施

1. 進入本處園區生態保護區之入園，提供「網路申請」、「APP申請」、「郵寄申請」及「臨櫃申請」等方式，以提升申辦之多元性。
2. 提供便利之入園線上申辦服務（含中、英、日等3種語言版本），供書面相關申請文件（除隊員未滿20歲須提書面家長同意書），簡化申請程序，提升申辦之便利

性。另提供網路查詢入園申請進度及取消申請案件等服務，減少申辦人來回奔波。以103年申請量約342,085人次計算，所節省人力、時間相當可觀，同時亦可達到節能減碳（紙）措施之效。

3. 進入生態保護區入園申請系統，提供線上「申請」、「取消申請」、「進度查詢」等功能，於每個申請步驟及各進度主動以電子郵件或簡訊通知申請進度，縮短人員申請、異動及取消申請案之作業流程。另提供電話、電子郵件及現場查詢管道。
4. 基於公正、公平、公開原則，依開放路線之各宿營地承載量管制員額，於預定入園日（或住宿日）前1個月之下午3時至4時間辦理公開路線宿營地公開抽籤程序（遇假日順延）。每個工作天皆有本處政風人員或單位主管監看抽籤過程，同時亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看抽籤過程。處理流程公開，縮短宿營地抽籤結果公告時間。



5. 因應資訊化時代潮流趨勢，規劃「排雲山莊使用規費」多元化繳費方式，提供便捷及多元的繳服務措施。
 - (1) 至郵局購買匯票再郵寄。
 - (2) 金融機構轉帳：臨櫃繳款、跨

行匯款、自動櫃員機轉帳、網路自動櫃員機（即網路ATM及繳費網）轉帳、電話/行動銀行轉帳、網路銀行轉帳。

(3)現金（新臺幣）繳納。開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲登山服務中心繳交排雲山莊使用規費，簡化申辦手續。

6.庫哈諾辛山、關山及瓦拉米步道單日往返由管理站提供現場申請。（因98年莫拉克中度颱風來襲重創台灣中南部地區，致庫哈諾

辛山及關山嶺山之登山口坍方受損嚴重，庫哈諾辛山及關山暫停庫哈諾辛山及關山暫停受理入園申請。）

(三) 設置入園民眾信箱

- 1.於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。
- 2.103年度詢問入園相關問題共約4,346件，平均回覆時程約0.61天。

玉山國家公園管理處 入園民眾信箱處理時效分析表

103年01月01日至103年12月31日

回覆件數係以實際上班日統計為基準

項目	合計		一日以內		二日以內		三日以內		四日以內		五日以內		結案件數合計		未結案件數合計		
	總件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	小計件數	平均日數	占該類總件數%	件數	占該類總件數%
合計	4346	100.00%	4236	97.44%	59	1.36%	24	0.56%	13	0.29%	15	0.34%	4346	0.61	100.00%	0	0.00%
人員異動	309	7.16%	306	7.01%	2	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.04%	309	0.62	100.00%	0	0.00%
填寫申請的流程	215	4.94%	209	4.69%	5	0.18%	4	0.09%	2	0.04%	1	0.02%	215	0.73	100.00%	0	0.00%
排雲遊覽費	286	6.58%	283	6.51%	0	0.00%	1	0.02%	1	0.02%	1	0.02%	286	0.59	100.00%	0	0.00%
其他入山入園	3530	81.22%	3454	79.47%	47	1.08%	13	0.29%	6	0.19%	6	0.18%	3530	0.59	100.00%	0	0.00%
橫斷玉山學習問題	1	0.02%	1	0.02%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.50	100.00%	0	0.00%
旅遊問卷	17	0.39%	16	0.36%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.02%	17	1.03	100.00%	0	0.00%
外籍遊客	462	10.63%	439	10.10%	10	0.23%	5	0.11%	4	0.09%	4	0.09%	462	0.69	100.00%	0	0.00%
第二次以上來信	164	3.77%	163	3.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.02%	164	0.58	100.00%	0	0.00%
入園申請時間	26	0.60%	21	0.48%	1	0.02%	3	0.06%	1	0.02%	0	0.00%	26	1.08	100.00%	0	0.00%
其他雜項問題	30	0.69%	29	0.68%	0	0.00%	1	0.02%	0	0.00%	0	0.00%	30	0.63	100.00%	0	0.00%

(四)入園申請人次統計（含外籍人士統計）

103年度核准入園人數共：41,216人次（其中外籍人士2,781人，約佔總入園人數6.75%）

103年度入園-核准人次統計表

月份	路線									合計	外國籍	本國籍
	玉山線	南橫三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博橫斷	新康線	八通關日據越道線	瓦拉米			
一月	727	0	0	6	8	0	36	20	274	1,071	118	953
二月	6	0	24	31	28	6	18	22	433	568	2	566
三月	894	0	19	28	6	9	8	9	388	1,361	113	1,248
四月	3,668	0	4	274	79	132	44	25	328	4,554	356	4,198
五月	3,673	0	6	133	95	63	15	10	284	4,279	391	3,888
六月	3,378	0	11	143	62	21	33	42	406	4,096	188	3,908
七月	3,298	0	6	160	22	81	25	27	167	3,786	132	3,654
八月	3,979	0	34	86	80	0	21	0	359	4,559	153	4,406
九月	3,380	0	9	70	26	10	26	3	231	3,755	178	3,577
十月	4,182	0	12	170	127	3	70	56	476	5,096	455	4,641
十一月	4,048	0	21	126	60	10	41	52	433	4,791	415	4,376
十二月	2,571	0	10	21	118	0	23	80	477	3,300	280	3,020
合計	33,804	0	156	1248	711	335	360	346	4,256	41,216	2,781	38,435

二、推展國際化宣導

(一) 外籍人士登玉山措施

制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自99年3月1日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認

行程，原則開放預定入園日期前35天至4個月前提出申請，於非假日（週日至週四）每日原則提供24個名額（每10個外國人可另搭配2名本國人之比例原則）。

103年外籍人士入園核准人數

月份	國別							月合計
	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	其他	
玉山主峰線	899	330	161	134	297	264	357	2,416
玉山群峰線	14	8	8	10	8	69	40	160
南橫三山線/關山線	0	0	0	0	0	0	0	0
八通關線	0	0	0	0	0	0	0	0
南二段線	11	0	0	0	1	6	2	20
馬博線	2	0	0	0	1	0	2	5
八通關日據越道線	2	0	0	0	0	0	4	6
新康山線	0	0	0	0	0	0	0	0
秀姑巒線	19	0	1	0	5	7	2	34
秀姑巒線	2	0	0	7	11	51	67	140
合計	949	338	172	151	297	397	477	2,781

(二) 提供外籍人士入園申請網頁

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(三) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。



協助外籍人士入園申請、旅遊諮詢及排雲山莊現場繳費等事宜

三、實施入園相關管理及宣導措施

(一) 年度『靜山』措施：

玉山主峰線為熱門登山路線，每年申請入園從事登山健行活動遊客絡繹不絕，基於秉持讓玉山園區生態能休養生息，減少登山遊憩活動對自然生態環境之衝擊，同時推動護山、敬山、愛山的理念，自103年2月1日起至2月28日止，賡續實施年度「靜山」措施，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

(二) 受天候影響及天然災害期間之入園措施

1. 颱風：

(1) 逢中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告。

(2) 103年度共發布海上颱風警報停止生態保護區入園活動公告共3次：哈吉貝颱風（6月14日）、麥德姆颱風（7月21日）、鳳凰颱風（9月19日）等。

(三) 實施玉山主（西）峰單日往返行程專案入園申請：

1. 自98年5月1日起玉山主（西）峰單日往返行程以專案入園方式申請。

2. 103年度「玉山主（西）峰單日往返專案入園申請案」，共計核准1,178隊4,140人次。

103年1-12月	合計
核准隊數	1,178
核准人數	4,140
取消隊數	110
取消人數	564
實際成行隊數	1,068
實際成行人數	3,576

(四) 有條件開放登山路線申請措施：

1. 因應目前本園區僅玉山主群峰

線、瓦拉米步道（佳心～瓦拉米段）開放，其餘登山路線宜考量適當開放申請，除原已開放登山路線外，自99年11月起另增加「有條件開放登山路線」申請措施。

2. 103年度「有條件開放登山路線」申請案，共計核准659隊3,624人。

103年1-12月	合計
核准隊數	659
核准人數	3,624
取消隊數	90
取消人數	475
實際成行隊數	569
實際成行人數	3,149

(五) 「入山、入園申請書」整合措施：申辦案件共計223件。

103年1-12月	合計
入園小組(件數)	119
南安站(件數)	204
合計(件數)	223

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

(一) 為善用社會公益資源，自90年8月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。

(二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

(三) 執行成果：

1. 推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省

政府公帑195萬元。

2. 103年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表：

103年度「步道設施認養暨環境教育活動贊助」認養單位一覽表					
單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
1. 王品集團	園區登山步道及山屋等設施	約275.5公里	103.04.01~104.03.31【1年】	10萬元	103.03訂約
2. 中鋼集團教育基金會	園區登山步道及山屋等設施	約275.5公里	102.05.01~104.04.30【2年】	20萬元/年	102.07完成訂約《續約》
3. 聯詠科技	園區登山步道及山屋等設施	約275.5公里	103.06.01~104.05.30【1年】	50萬元	103.04完成訂約《續約》
4. 玉山文教基金會	園區登山步道及山屋等設施	約275.5公里	102.09.01~104.08.31【2年】	50萬元/年	102.09完成訂約《續約》
5. 華固建設	園區登山步道及山屋等設施	約275.5公里	103.03.01~104.02.28【1年】	15萬元	103.02完成訂約
5. 神腦國際企業	園區登山步道及山屋等設施	約275.5公里	103.04.01~104.03.31【1年】	50萬元	103.04完成訂約
5. 中華民國山岳會	南二段、八通關登山步道及山屋等設施	約74.2公里	102.07.01~104.06.30【2年】	人力認養	102.05完成訂約《續約》

備註：依據合約有效期限羅列

3. 認養單位執行步道認養工作情形：



八通關步道沿途協助勘查



執行淨山工作

五、規劃辦理「公益日」活動

為協助弱勢團體辦理公益活動暨執行淨山工作，103年度保留4月17日（星期四）、5月19日（星期一）、6月23日（星期一）、9月22日（星期一）、10月20日（星期一）及11月17日（星期一）之排雲山莊床位，供活動暨工作人員使用。



馬偕紀念醫院「2014 新肝寶貝暨移植醫療團隊登玉山活動」



第六大隊玉山分隊

一、重要刑案績效：

- (一) 犯罪嫌疑人林○○、張○○盜伐扁柏木4塊〈50公斤、材積0.7公尺〉，於2月28日涉嫌違反森林法、竊盜等案，經玉山分隊塔塔加小隊會同嘉義縣政府警察局竹崎分局阿里山派出所及第七大隊嘉義分隊共同查獲。



查獲不法竊取扁柏木材

- (二) 犯罪嫌疑人黃○○103年11月18日意圖為自己不法之所有，於嘉義縣阿里山鄉阿里山事業區209林班，以自備電鏈鋸砍伐、竊取森林主產物臺灣扁柏木塊4塊，全案經警詢後於11月18日將黃嫌依違反刑法竊盜罪及森林法罪，移送嘉義地方法院檢察署偵辦。



查獲現場情形

- (三) 被通緝人張○○於103年11月4日因妨害公務案為南投地方法院檢

察署通緝在案，本(第六)大隊副大隊長張竣翔率玉山分隊、偵查小隊員警於103年11月22日查獲到案後，張嫌解送南投地方法院檢察署歸案。

二、交通秩序疏導及遊客安全維護：

- (一) 因應103年春節連續假期，本(第六)大隊玉山分隊加強轄區內遊客遊憩之安全維護及交通疏導。
- (二) 2月13日本(第六)大隊玉山分隊梅山小隊小隊長陳清濱參加公路局甲仙工務段舉辦之「南橫公路管制協調會」。
- (三) 2月19日夜間玉山國家公園塔塔加地區因積雪約2公分左右，塔塔加小隊員警加強遊客安全維護工作。
- (四) 3月16日配合南投縣政府辦理「2014永不放棄-探索新中橫自行車活動」交通疏導及安全維護工作。
- (五) 4月4-6日因應103年清明節連續假期，本(第六)大隊玉山分隊加強轄區內安全維護及交通疏導，計出勤16班次28人次，期間轄區交通狀況順暢良好。
- (六) 3月1日至4月15日之周休二日假期，本(第六)大隊玉山分隊配合交通部公路總局暨林務局嘉義林區管理處執行「103年度阿里山櫻花季」交通疏運管制案。
- (七) 本(第六)大隊玉山分隊因應103年中秋節連續假期，執行交通疏導。
- (八) 本(第六)大隊玉山分隊因應103年雙十節連續假期，執行交通疏導。



執行交通秩序疏導勤務

三、聯合巡查及步巡勤務：

- (一) 3月10日、20日本(第六)大隊玉山分隊與台灣大學實驗林區管理處及玉山國家公園管理處塔塔加管理站執行鹿林前山天文台聯合巡查勤務。
- (二) 4月12日8至12時本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行玉山步道孟祿亭查驗入山入園勤務。
- (三) 4月15日8至12時本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行玉山步道白木林查驗入山入園勤務。
- (四) 5月14日10時45分本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行與台大實驗林區管理處、玉山國家公園管理處聯合巡查勤務。
- (五) 10月11日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行孟祿亭入山查驗步巡勤務。
- (六) 10月14日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊與台大實驗林區管理處聯合巡查勤務。
- (七) 10月15-16日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行排雲山莊入山查驗及安管勤務。
- (八) 10月18日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行玉山白木林入山查驗勤務。
- (九) 11月1-3日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行7、8線排雲山

莊及玉山北峰步巡勤務。

- (十) 11月3日第六大隊玉山分隊南安小隊執行日據越道(佳心段)步巡勤務並。
- (十一) 12月11日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行孟祿亭入山查驗勤務。
- (十二) 12月16日本(第六)大隊玉山分隊南安小隊執行日據越道(黃麻段)步巡勤務。
- (十三) 12月16-18日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行玉山主北峰查驗勤務。
- (十四) 12月17日本(第六)大隊玉山分隊南安小隊執行日據越道(佳心段)步巡勤務。
- (十五) 12月19日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊配合玉山國家公園管理處、台大實驗林區管理處執行聯合巡查勤務。



執行巡查業務情形



執行聯合巡查勤務

(十六) 12月25日本(第六)大隊玉山分隊配合玉山國家公園管理處、台大實驗林區管理處執行聯合巡查勤務。

四、山難搜救及重要為民服務案件：

- (一) 2月1日9時有民眾林○○駕駛**3-N8號自小客車，於台18線103K處因路面結冰，致車輛打滑失去控制衝撞路旁護欄後滑落排水溝，動彈不得，經向本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊以「車輛滑落水溝脫困器」協助排除障礙。
- (二) 2月3日13時5分有民眾江○○駕駛**5-GR號自小客車，於台18線108.9K停車場，因車門反鎖方發現車鑰匙不慎置放車內，經向本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊利用自製之「長形鐵鉤尺」及相關器具，順利幫其將車輛車門開啟。
- (三) 2月6至8日登山客蔡○○、曾○○於花蓮縣八通關日據越道馬紗布山區迷途待援，全案經本(第六)大隊玉山分隊支援協助花蓮縣政府消防局，順利將蔡、曾二民救援脫困。
- (四) 2月20日19時30分有民眾蔡○○駕駛**2-CT號自小客車，於台18線109.5K處停車場，因車輛大燈忘記關閉，致車輛電瓶電力流失無法正常啟動，經向本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊協助排除障礙並順利發動。
- (五) 2月28日16時20分民眾施○○駕駛重機VK-3**因胎壓不足、嚴重影響行車安全，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊協助打氣。
- (六) 4月6日5時遊客林○○駕自小客AGF-5***行經台18線99K時不慎

撞擊路中落石，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊提供拖吊車電話號碼由其自行連絡托吊車輛事宜。

- (七) 4月12日16時00分遊客李○○駕自小客8H-3***行經台18線108K停車場，於停放時忘記關掉大燈導致車輛電瓶電力流失無法啟動，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊前往協助，使其順利發動。
- (八) 4月13日11時15分遊客李○○騎**5-L*J重機車行經台21線135K處過彎不慎滑倒，造成右腳踝扭傷及多處擦傷，員警立即通知南投縣政府消防局玉山消防分隊，並協助交通整理，讓救護車載送傷患儘速就醫。
- (九) 4月12日0時30分民眾潘○○於馬布谷避難山屋昏迷危急情況，本(第六)大隊玉山分隊協助前往救援，於6時30分以直升機吊掛傷者送醫。
- (十) 5月6日本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊執行中央金礦山民眾山難急難救助任務，於7日08時40分時吊掛成功。
- (十一) 6月12日17時10分民眾施○○至瓦拉米步道登山健行，將自小客車WR-3**9號停放登山口停車場，下山欲駕乘時發現汽車疑似電力不足無法起動，本(第六)大隊玉山分隊南安小隊前往現場協助，使其順利發動。
- (十二) 6月13日民眾許○○駕車8***-LQ至台21線129K時，因山壁落石及土石流流至路面，車輛受困無法通行，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊以拖吊繩將該車輛拖出水溝。

(十三) 6月18日10時30分民眾廖○○駕駛J6-1***自小客車行至台18線97K處，因自小客車電瓶故障，無法啟動，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊協助其車輛順利發動。

(十四) 7月7日7時50分民眾張○○駕駛A*R-8***自小客車行至台21線145K處，因自小客車電瓶故障，無法啟動，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊協助其車輛順利發動。

(十五) 7月2日遊客鄭○○(80年次、馬來西亞籍)於塔洛木溪救助登山遭百步蛇咬傷，本(第六)大隊玉山分隊南安小隊前往救助，協助送醫。

(十六) 7月14日17時50分民眾林○○於南二段黑水塘(南大窟山與達芬尖山附近)右腳扭傷，同仁王○○疑似高山症，本(第六)大隊玉山分隊南安小隊協助支援搜救任務，於15日8時30分順利將兩人吊掛送醫。

(十七) 8月16日民眾潘○○駕駛車號A*Q-3***自小客車因車胎疑似遭不明物刺入，致輪胎漏氣無法正常行駛，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊前往救援補胎打氣。

(十八) 9月2日10時30分遊客林○○駕車自小客***3-UM於台21線138.5K滑落路邊爛泥中，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊以救援工具將該車輛拖出爛泥。

(十九) 9月13日17時00分民眾葉○○於東埔八通關古道雲龍段3.5公里處不慎墜崖受傷，本(第六)大隊玉山分隊塔塔小隊前往協助救

援，於當日20時00分，協助傷者由消防人員轉送醫院。

(二十) 10月4日15時10分遊客鍾○○及同車姊妹四位，於台20線108K 600公尺處，因所駕自小客車號***6-G7車輛電瓶故障沒電，無法啟動，本(第六)大隊玉山分隊梅山小隊協助該車順利發動。

(二十一) 10月6日15時45分民眾劉○○等4人，停放於台18線108K停車場之所駕***1-HL號自小客車，無法發動，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊協助其車輛順利發動。

(二十二) 10月6日16時遊客羅○○所駕重機N*2-1*7於台20線省道108K 300公尺處，因後輪胎遭利石所刺破，本(第六)大隊玉山分隊梅山小隊以補胎工具協助補胎。

(二十三) 10月8日8時民眾張○○所駕自小客車A*R-8***於台21線134K處，因電瓶故障沒電，無法啟動，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊協助車輛順利發動。

(二十四) 10月16日14時10分遊客劉○○駕重機車號 6*8-E**，因後輪胎遭不明利物穿破，本(第六)大隊玉山分隊梅山小隊以補胎工具協助補胎。

(二十五) 10月18日15時15分登山客廖○○於玉山前峰下方4K處因雙腳抽筋無法行動，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊前往協助救援，使其順利下山。

(二十六) 10月24日18時登山客陳○○於登玉山主峰返程途中右腳膝蓋受傷致下山行動緩慢，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊前往協

助救援，使其順利下山。

(二十七) 11月3日16時30分登山客邱○○2人登玉山主峰途中，於台21線144K駕駛自小客***9-NC因打瞌睡自撞路肩石墩，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊協助當事人拖吊事宜。

(二十八) 11月4日11時30分遊客沈○○駕駛自小客RX-1***，於台18線101.5K因左前輪胎遭異物刺破，本(第六)大隊玉山分隊塔塔加小隊協助更換備胎。



協助山難救援勤務



協助民眾排除問題

五、取締餵食獼猴勤務：

持續加強宣導遊客勿有餵食獼猴情事，要求員警藉由守望勤務執行宣導、勸導及取締告發作為。

六、重要記事：

(一) 103年1月1日警政署國家公園警

察大隊玉山警察隊配合行政院組織再造，整併至警政署保安警察第七總隊本(第六)大隊，玉山警察隊更名為玉山分隊。

(二) 針對103年春安工作及交通疏導作為，落實執行以「治安平穩、交通順暢、服務熱心、加強專業任務取締」為工作主軸，執行強化交整勤務，計出勤73班次警力114名，期間轄內無重大事故發生。

(三) 自3月1日起，玉山國家公園管理處開放玉山主峰線入園申請，因目前海拔3000公尺以上仍有積雪情形，玉山分隊加強入山管制查驗勤務，防止意外事件發生。

(四) 3月11至14日本(第六)大隊至各分小隊實施大隊半年度裝備檢查及經管國有財產盤點，玉山分隊含各小隊皆能積極配合辦理相關作為，過程順利圓滿。

(五) 自318反服貿抗爭活動起，本(第六)大隊執行支援保安機動警力計8梯次共計105名警力(含玉山分隊、南投分隊)，執勤過程順利完成任務。

(六) 於4月1日起，玉山國家公園管理處開放玉山長程登山路線申請，加強入山管制查驗勤務，防止意外事件發生，並於執行假日機動小隊時，宣導登山遊客實施血氧測定檢測服務。

(七) 4月6日上午6時至12時，玉山分隊南安小隊配合執行花蓮縣玉里鎮協天宮主辦及救國團花蓮縣卓溪鄉團委會協辦之「八通關-南安千人健行」活動。

(八) 4月10日暨24日保七總隊裝備、財產及物品管理承辦人至本(第六)

大隊玉山分隊南安、梅山小隊實施裝備檢查及財產盤點，過程順利圓滿。

(九) 4月12、13、19日等3日本(第六)大隊玉山分隊南安小隊配合花蓮縣玉里鎮公所舉辦「瓦拉米步道賞桐健行活動」，執行交通疏導管制及會場安全維護工作。

(十) 4月23、24、25日執行保七總隊103年上半年自辦山地清查專案勤務，期間加強執行取締非法盜伐、盜獵及破壞國土等各項專案工作。

(十一) 5月5日因梅雨鋒面經過，造成本(第六)大隊玉山分隊梅山小隊聯外道路台21線99-102K路面流失，於5月8日15時搶通，惟於5月12日下午17時又因梅雨襲擊，該路段路面再度流失，幸於5月13日17時搶通。

(十二) 5月16日保七總隊撥發本(第六)大隊巡邏車1部，本(第六)大隊將車輛撥發玉山分隊塔塔加小隊使用。

(十三) 5月20日因滯留鋒面強降雨影響，造成玉山分隊梅山小隊聯外道路台20線108K路面坍方，小隊對外交通中斷，另塔塔加小隊聯外道路台18線112.5及123K處坍方。

(十四) 6月7日08時許台20線100K溪底便道再度被溪水沖毀，於當日下午修復搶通。

(十五) 鑒於汛期將至，本(第六)大隊警務員陳永明於7月4日前往玉山分隊梅山小隊執行安全撤離演練，過程順利圓滿。

(十六) 本(第六)大隊玉山分隊梅山小

隊協助玉管處梅山管理站於7月8日起分4組(每組2名，期間7天)，進駐南橫公路天池工作站，藉以維護天池地區自然環境。

(十七) 7月12至13日及7月26至28(計二梯次)，玉山國家公園管理處南安管理站與南安部落發展協會於轄內瓦拉米步道舉辦人文生態研習營，本(第六)大隊玉山分隊南安小隊派員前往執行交通疏導、安全維護及政令宣導工作。

(十八) 7月19日本(第六)大隊結合「南投縣政府2014南投火車好多節系列活動」，於南投縣水里鄉親水公園中舉辦103水里玩水節暨水資源宣導活動，於19日上午在玉山國家公園管理處一樓大廳內及親分小隊實施大隊半年度裝備檢查水公園活動會場，實施「愛護家園、自然保育暨廉政反貪宣導(有獎徵答)」活動，宣導活動過程民眾回應熱烈，過程順利圓滿。

(十九) 7月21日起本(第六)大隊暨玉山分隊執行麥德姆颱風管制勤務，計勸離民眾155件1067人。

(二十) 因應暑假期間玉山國家公園東部園區入山人數驟增情形，8月7、11、12日等本(第六)大隊玉山分隊南安小隊執行日據越道(佳心段、佳心至黃麻段)入山查驗勤務。

(二十一) 本(第六)大隊玉山分隊梅山小隊因8月7日豪大雨，造成台20線97K-102K溪底道路沖毀約900公尺，經公路單位搶修多日，於8月20日搶通溪底便道。

(二十二) 為因應玉山國家公園管理處南安管理站與南安部落發展協會

分別於8月16-17日、8月23-25日及8月30-31日，共同舉辦103年瓦拉米步道人文生態研習營，本(第六)大隊玉山分隊南安小隊前往執行交通疏導、安全維護及政令宣導工作。

(二十三)9月13日08-10時本(第六)大隊玉山分隊南安小隊配合執行花蓮縣政府舉辦「103年八通關盃自行車挑戰賽暨單車逍遙遊活動」交通疏導勤務。

(二十四)玉山國家公園管理處南安管理站與南安部落發展協會於9月13日至15日及9月27日至29日，舉辦103年瓦拉米步道人文生態研習營，本(第六)大隊玉山分隊南安小隊前往執行交通疏導勤務。

(二十五)10月18至19日花蓮縣卓溪鄉卓樂村社區舉辦日據越道山風-瓦拉米生態研習活動，本(第六)大隊玉山分隊南安小隊執行交整勤務。

(二十六)玉山國家公園管理處南安管理站與南安部落發展協會於11月1日至3日，舉辦103年瓦拉米步道人文生態研習營，本(第六)大隊玉山分隊南安小隊前往執行交通疏導、安全維護及政令宣導工作。

(二十七)執行103年下半年保七總隊自辦山地清查工作日期為11月12-14日，期間計查獲通緝犯2件2人、違反森林法及刑法竊盜(佔)案4件4人、野生動物保育法1件1人、國家公園法第13條1件1人、勸離非法入山案件30件30人。

(二十八)11月19日營建署至玉山國

家公園管理處南安管理站實施公共安全稽核，本(第六)大隊由副大隊長張竣翔率技佐吳武益前往配合參加，並由玉山分隊南安小隊派員執行安全維護及登山口交通疏導。

(二十九)11月29日執行地方公職選舉治安維護工作，各分小隊預控警力，並請相關同仁於11月29日中午12時完成投票，機動保安警力人員南投分隊9人、玉山分隊塔塔加小隊4人亦完成整備，保持機動待命，支援南投縣政府警察局，過程順利。

(三十)12月17日本(第六)大隊與廠商摩托羅拉公司順利簽訂本(第六)大隊「104年度無線電通訊系統維護契約」案。



實施自然保育暨廉政反貪宣導活動



玉山國家公園

103年報

發行人／曾偉宏

策劃／林文和、許亞儒

編輯委員／黃俊銘、蔡孟哲、邦卡兒・海放南

張雅慈、郭傳鎮、石蓓如、許菁如

林美圻、魏豐哲、蘇志峰、宋振榮

吳萬昌、黃建智

編輯／彭慧真、簡嘉良、彭慧美

林盈瑤、曾阿貴、林美惠

陳秋紅、黃麗珠、陳寬鴻

印莉敏、景碧秀、曾玉月

郭淳茶、陳恕

美術編輯／邵弈程

出版／玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段515號

<http://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

印刷／崧賀數位科技有限公司 04-22437700

出版日期／中華民國104年5月

