



玉山國家公園

102年報

目錄

● 處長序	1
● 玉山國家公園小檔案	2
● 資源特性	3
● 企劃經理課	4
● 環境維護課	8
● 解說教育課	10
● 保育研究課	14
● 遊憩服務課	18
● 管理站	
塔塔加管理站	23
南安管理站	28
梅山管理站	29
排雲管理站	31
● 人事室	35
● 主計室	36
● 行政室	38
● 入園服務小組	41
● 玉山警察隊	45

處長序

國家公園保有較其他區域更多樣且珍貴的自然資源及人文史蹟，它是全體國民的重要資產，而我們則是擔負了守護國家公園的重責大任，多年來我們一直秉持著守護玉山及自然保育的初衷與精神努力以赴。

在環境教育方面，自環境教育法完成立法，101年本處塔塔加遊憩區通過行政院環保署審查，取得環境教育場域認證，除延續原有的步道解說服務外，102年更配合環境特色積極規劃各項相關教案及活動，以帶領民眾進行環境教育體驗，期能讓參與者對自然生態有更深刻的體悟與認知，更加珍惜國家公園之寶貴資產。

在登山遊憩方面，排雲山莊整建在經歷一些波折之後，102年7月5日正式落成啟用，新的排雲山莊提供攀登玉山者住宿休憩及安全庇護；另為提供更多元且高品質的服務措施、及避免任意炊煮及廚餘污染的可能，開辦排雲山莊統一供餐的經營新模式，讓攀登玉山也能很清鬆愜意，同時降低環境負荷。

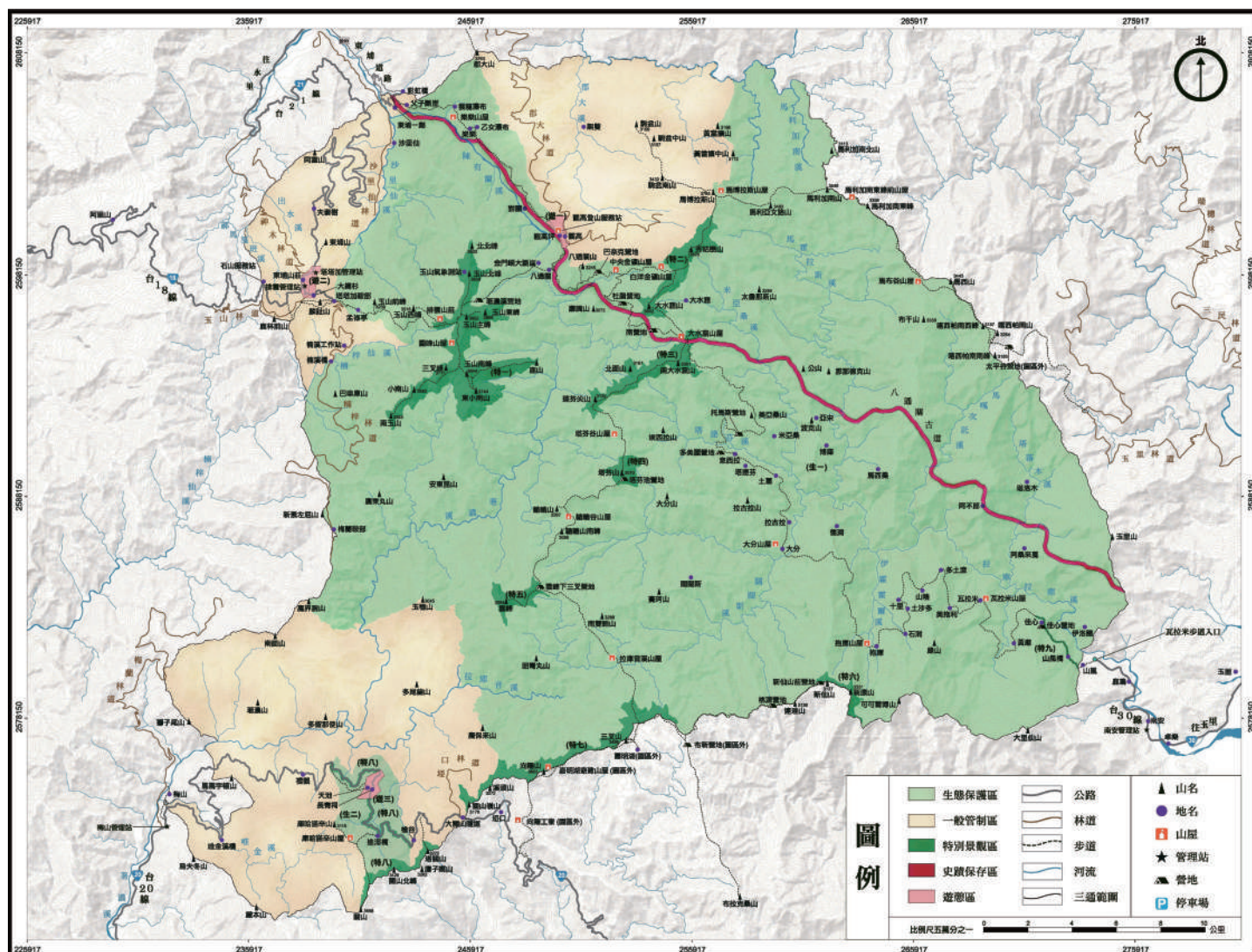
在生態保育方面，今年的狂犬病疫情給國家公園一個意外警訊，如何避免國家公園野生動物感染並引發疫情，是國家公園在未來需要更努力及預防的重點；我們一直努力改善新中橫公路沿線台灣獼猴餵食的情形。尤其國家公園，物種保育及生態平衡為重要的宗旨與目標，禁止餵食野生動物應被重視及嚴格執法，亦期國人能共同守護國家公園。

玉山是一個高山型的國家公園，園區內每一座山都像一座寶庫，在山上有充足的水源可以滋養萬物，有多變化的地形地物可以讓生命繁衍，其穩定的生態體系可以讓人民在台灣島上安居樂業，為了讓台灣的每一個人都有機會認識一座山，親近山也共享山所帶來富足生命的意義，我們在102年出版了「行旅玉山」一書及「我在玉山忘步」影片，期能開啟國人進入玉山國家公園的鑰匙。

展望未來，氣候變遷將會給大自然帶來更激烈的環境衝擊，更需要國家公園多元穩定的自然環境提供災變的緩衝空間，保護環境生態也提供自然未經過度開發的環境，作為國人自然體驗及生態觀察的場域。

玉山國家公園管理處處長

游登良



玉山國家公園第三次通盤檢討計畫圖

玉山國家公園小檔案

- 民國74年4月10日管理處成立
- 面積103,121.4公頃(為臺灣陸地面積最大)
- 涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- 依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。



塔塔楚南氏山椒魚-范文忠

玉山國家公園各遊客中心

- 水里遊客中心
南投縣水里鄉中山路一段515號
Tel:(049)2773121 Fax:(049)2348269
- 塔塔加遊客中心
南投縣信義鄉同富村太平巷118號
Tel:(049)2702200 Fax:(049)2702250
- 梅山遊客中心
高雄市桃源區梅山里梅山巷44-1號
Tel:(07)6866181 Fax:(07)6866128
- 南安遊客中心
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水83-2號
Tel:(03)8887560 Fax:(03)8880743
- 排雲登山服務中心
南投縣信義鄉同富村太平巷151號
Tel:(049)2702228 Fax:(049)2702230



塔塔夕陽之美-王嘉新

資源特性

自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內3,000公尺以上列名台灣「百岳」之山峰共有30餘座，而全區海拔超越2,000公尺的面積、坡度大於50%者，則佔70%左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有191種鳥類、58種哺乳類、18種爬蟲類、13種兩棲類、826種昆蟲類、12種淡水魚等，並在拉庫拉庫溪一帶發現有台東間爬岩鰍及高身魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、台灣黑熊、台灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的大型動物。

植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有30多座山達3,000公尺以上，而2,000公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達3,600公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人華路藍縷以啟山林的見證，日治時期開闢之八通關越嶺橫貫道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

企劃經理課

企劃經理課掌理事項為國家公園計畫之擬訂、規劃、檢討與變更；土地利用規劃及使用管制之研擬；區域內用地之取得；各項業務及建設計畫推動與執行；違反國家公園法事項之處理及國家公園法規蒐集研究整理等事項，以「保育與永續、體驗與環教、夥伴與共榮、創新與效能」為四大工作目標，並整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質。

有關本年度業務績效分述如下：

一、執行生態復育及造林--國家公園(玉山國家公園)計畫成果

102年玉山國家公園計畫可支用預算為新臺幣132,139千元，執行至12月底其執行率達97.01%，支用比為94.2%，相關資料均建置登錄行政院政府計畫管理資訊網（GPMnet2.0）及公共工程建設計畫管理系統。

二、103年度「政府重大公共建設計畫」先期作業成果

為爭取政府重大公共建設經費以落實本國家公園計畫內容，訂定本處「103年度玉山國家公園計畫」先期作業計畫，並登錄於行政院計畫管理資訊網（GPMnet2.0）系統，經營建署102年2月21日「各國家公園管理處102年度概算暨公共建設計畫國家公園次類別（個案計畫）審查會議」審核意見修正公共建設計畫經費需求為新臺幣182,606千元，作業計畫書於102年3月1日營玉企字第1021025932號層報內政部營建署逐級審議；於103年1月14日經立院通過核定經費為新臺幣115,630千元。

三、公告修正「玉山國家公園管理處排雲山莊使用規費收費標準」

為合理調整排雲山莊使用規費收費標準，並因應排雲山莊整建提高住宿設施水準，經重新進行成本分析後，函報修正收費標準，於101年11月29日獲得財政部台財庫字第10100687680號函同意。修正住宿排雲山莊每人每宿新臺幣480元，並於102年4月25日配合排雲山莊整建落成啟用，公告施行。

四、修正「玉山國家公園區域內公告禁止事項」第八點、第十五點規定

為避免遊客私自於園區內停車場搭設棚帳、炊煮，佔用車位，影響交通、遊客安全及生態景觀；與避免山友擅自變更已核准登山行程，致山難救援時無法掌握正確行蹤資訊，延誤搶救時機；爰提報修正案，於12月18日以台內營字第1020812875號令發布修正「玉山國家公園區域內公告禁止事項」

第8點、第15點規定，並以台內營字第1020812906號令發布修正「違反玉山國家公園區域內禁止事項裁處罰鍰數額表」。

五、修正「玉山國家公園管理處補(捐)助團體私人公款作業規範」

為配合內政部101年11月20日公告之「玉山國家公園計畫（第3次通盤檢討）」，變更園區範圍，梅山地區劃出國家公園範圍外，惟為促進本處與園區週邊原住民部落夥伴關係，仍將高雄市桃源區梅山里，納入實施範圍，於102年7月23日以台內會字第1020262818號函核定公告。另為符合法制作業標準用語，及會計作業程序，部分規定酌作文字修正，修正第8點，於102年9月10日以台內會字第1020301638號函核定公告。另於102年10月25日以營玉企字第1021027582號公告修正「玉山國家公園管理處原住民學生就讀高中職暨大專院校獎學金實施要點」第1點、第4點、第5點規定。

六、研擬「國家公園入園(環境設施維護費)收費實施方案」

為提升旅遊服務品質，落實使用者付費精神，依立法院內政委員會決議，及行政院政策指示，由營建署國家公園組召集各國家公園管理處研擬入園(環境設施維護費)收費實施方案，本處於102年4月3日提報「玉山國家公園入園收費計畫」至署。

案經102年4月22日立法院第8屆第3會期內政委員會第18次全體委員會議作成提案，內政部應於6個月內重新評估各國家公園遊客人數總量管制、環境衝擊影響評估等，再提出專案報告，本處依示提報「玉山國家公園主要遊憩景點遊憩承載量推估、遊憩衝擊評估暨收費可行性評估與規劃」報告。經內政部彙整研議後於102年11月14日提出「台灣國家公園收費可行性評估報告」送立法院備查；決議暫維持現行作法，並參考美國作法在一定時間持續收集、溝通民意後，再研擬整體收費制度。

七、完成協商梅山地區經本處第3次通盤檢討劃出之後續工作

本國家公園計畫第3次通盤檢討經內政部國家公園計畫委員會第97次大會審議通過後，並於101年9月24日行政院經濟建設委員會會議審查後，報經行政院101年10月8日院臺建字第1010145584號函核定，內政部台內營字第1010810982號函公告，並自101年11月20日起生效。

由於梅山地區原住民保留地於本次通盤檢討後劃出國家公園範圍，本處配合辦理第3次通盤檢討後

梅山地區範圍調整之土地複丈及釘界樁作業；並於102年2月5日召開「玉山國家公園計畫第3次通盤檢討後梅山地區原住民保留地暨設施移交協商」會議，邀集高雄市政府相關單位討論有關原住民保留地地籍資料、建管權限、設施維護管理等移交接管議題；復於6月18日邀集該府相關單位至梅山地區進行現場勘查與接管協調事宜。高雄市政府於8月8日召開「玉山國家公園計畫第3次通盤檢討後梅山地區公共設施移交研商會議」，確認各設施之接管單位。

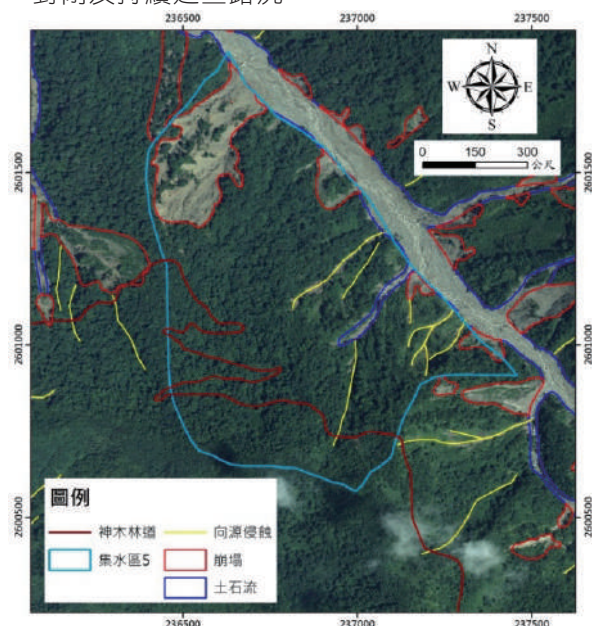


高雄市政府原民局主秘於梅山站進行移交現勘行程說明

八、辦理神木林道環境地質調查評估

本處園區範圍內之神木林道自民國88年921大地震後即已崩毀無法通行，為了解神木林道是否仍有予以修復做為新中橫替代道路之可能，透過資料蒐集、數值地形分析、室內判釋、野外調查與對策評估建議及報告撰寫方式進行神木林道環境地質調查。成果結論如下：

- (一) 由於多處路基流失，全面整治修復需跨域合作及經費龐大，建議採自然復育。
- (二) 後續經營可採入口立牌注意安全、留意天候適時封閉及持續巡查路況。



該區向源侵蝕數量多，且崩塌總面積大。



大型向源侵蝕，有擴大為土石流上游發生段的跡象。

九、辦理排雲山莊及周邊設施供電評估

玉山主峰線為國際級登山路線，且排雲山莊業於102年度整建完成，並於當年7月5日重新啟用，各界均期待能有穩定充足之電力供應，以維護登山安全與服務品質，惟台電公司因供電技術尚無法克服，歷年來經多次會勘協調結果均無法受理本處提出之電力申請。為評估可行之供電方案，本案委託由工業技術研究院綠能與環境研究所於102年9至12月間執行，並於102年9月26至28日及11月20至23日辦理2次實地勘查、測試等作業，作成評估報告，建議如下：

- (一) 建置台電市電系統成本龐大，且施工及維護困難，並有景觀與生態破壞問題，不建議採行。
- (二) 建議以再生能源為主，不足之電力再由柴油發電機組來輔助發電。
- (三) 導入能量管理系統，優化各發電及蓄電系統效能，達到最佳能源及成本效益。



工研院排雲供電案現勘

十、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務：

- (一) 102年度共計完成架設無線橋接器(視訊醫療山難救助系統)1筆土地與嘉義林區管理處定期換約工作。
- (二) 另101年與嘉義林區管理處辦理定期換約中之關

公廁停車場涼亭等休憩設施、排雲山莊及週邊設施等2筆土地換約工作，持續至103年辦理中。

- (三)新中橫水里玉山線之觀峰停車場新建公廁用地（南投縣信義鄉沙里仙段409-11地號，面積0.1913公頃，原住民保留地）無償撥用案，6月5日南投縣信義鄉公所函轉示行政院原住民委員會已同意所請，惟應依原住民族基本法第21條規定，取得當地原住民部落同意後始可開發。刻辦理諮商爭取同意作業中。

十一、查察濫墾案件，避免園區生態環境遭受破壞

本處與警政署國家公園警察大隊玉山警察隊聯合查察，於5月12日臺21線122公里處，查獲1名民眾非法獵捕山羌等保育類動物5隻，6月24日臺21線134公里處，查獲1名民眾持有山羌與獵具，及10月25日花蓮縣臺30線1公里處，查獲1名民眾獵取山羌，玉警隊並各案依違反「野生動物保育法」函送當地警察分局偵辦。

十二、積極處理違反國家公園法案件，強化違法人件執行率

本年度本處協調玉山國家公園警察隊及各相關管理單位，積極查緝園區各項不法案件，有效維護國家公園生態環境。另積極清理以前年度國家公園法罰鍰案件與催繳作業，提升違反國家公園法罰鍰案件之收繳及結案率。

違反國家公園法行政罰鍰案件共計14件統計如下表：

類別	件數
違建	0
濫墾	0
狩獵動物或毒電炸魚	0
採摘植物	0
設置攤販	0
傾倒廢棄物	0
擅入生態保護區	10
違法引火	0
污染環境	2
盜採鐘乳石、珊瑚礁	0
違反水土保持	0
將車輛開進規定以外之地區	0
其他	2
合計	14

十三、加強與原住民互動、增進原住民夥伴關係

- (一)辦理原住民族地區資源共同管理會：成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」，邀集當地耆老、專家學者及當地知識分子擔任委員，進行充分溝通，以深入瞭解當地民眾意見，強化與園區內原住民社區之互動並

分別於6月26日及12月12日辦理2次共管會議，建立原住民直接參與國家公園事業之機制，作成24項提案，改善完成19項。

- (二)推動部落產業轉型：於2月委託財團法人慈心有機農業發展基金會辦理「玉山國家公園東一鄰部落產業轉型與培訓計畫」，帶領東埔一鄰居民參訪有機農場，邀請農改場專家指導農友栽種技術，舉辦有機驗證說明會、梅山部落有機轉型說明會、媒合有機通路商之交流座談會等，並於11月於東埔一鄰辦理「東埔的幸福果食感恩餐會」，進行成果發表。102年度內共辦理有機農場參訪2場、專家技術指導5場、有機驗證與輔導2場、媒合有機通路商5場、農友關懷與輔導25場，成功協助4戶農戶通過有機認證。



- (三)1月25至27日辦理南安、東埔及梅山部落聯誼暨文化交流活動：為促進園區周邊部落交流聯誼，26日白天舉辦排球及龍球競賽，晚上於舉辦餐敘聯誼，並由南安、東埔及梅山部落進行拍手歌、招財歌、誇功宴、pasibutbut、pisusling、pisdadaz傳統布農歌謠傳唱及舞蹈表演等文化交流活動，約350人參與豐盛的文化饗宴。



- (四)補助園區周邊部落與社區團體辦理與國家公園有關之推廣保育解說及傳統文化維護保存活動，達擴大宣導部落居民生態保育教育觀念與落實維護傳統文化效益。102年補助東埔社區發展協會、卓清社區發展協會與梅山社區發展協會等共計9個單位，共補助新臺幣188,000元。

十四、實施轄區原住民學生獎學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學，並為儲備國家公園志工人力共同推動國家公園生態保育工作，依照本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施要點」及「

補助團體私人公款作業規範」規定，1年受理2次原住民獎學金申請作業，102年計受理申請共90人次，通過73人次，共核發新臺幣490,000元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提昇原住民部落教育文化品質。

十五、研議排雲山莊整建後服務措施

因應排雲山莊整建工程接近完工階段及即將開放使用，為整合各項軟硬體服務措施與設施，以期排雲山莊整建啟用後能展現全新的服務水準，提供遊客優質登山服務，本年度召開2次「研商排雲山莊整建後服務措施」及1次「排雲山莊經營管理及供餐改善事項」會議，就各項經營管理定位、遊客服務措施與申請機制等作成決議，並逐案列管，有效推展登山服務整合工作。

十六、全面提升為民服務工作品質

- (一)成立為民服務工作推動小組，研擬提升服務品質執行計畫：依「永續生態、深化服務、行銷理念」的為民服務目標，研訂本處提升服務品質執行計畫，作為年度執行之依據，以期提供更優質之服務品質。
- (二)透過實地考核，以落實服務品質：為提升本處為民服務品質，訂定「玉山國家公園管理處提升服務品質不定期考核工作計畫」，組成為民服務不定期考核小組，採不定期方式實地考核，年度內辦理本處為民服務不定期實地考核共4次，電話禮貌測試6次。
- (三)辦理服務品質研習活動，提升本處為民服務品質：為研採企業改造實務經驗及服務品質優質作法，於6月13日邀請茆師父洋菓子工房有限公司(18°C巧克力工房)茆晉日祥董事長講授「夢想實踐·巧克力冒險」服務品質訓練分享及演練。



十七、提升本處「地理資訊查詢(3D導覽)系統」之功能

本處之地理資訊查詢系統可由本處全球資訊網首頁進行連結，提供民眾查詢園區內相關之地理資

訊，亦有3D導覽功能。因應本處第3次通盤檢討後園區部份地理資訊內容變更，且近來因其他公務機關如經濟部礦業局或開發申請之民眾進行案件業務申請時，函詢「是否位於國家公園區範圍內」之案件日增。因此本系統於今(102)年進行資料維護更新，並新增「查詢是否位於本國家公園區」之功能，以供各機關與民眾直接於本網頁進行線上查詢，節省公文書往返之時間。

十八、規劃辦理觀高地區遊憩避難設施用地

為莫拉克風災後興建觀高地區遊憩及避難設施需要，原經林務局南投林區管理處101年4月同意租用駒盆段160地號，惟該土地經本處委託進行地質鑽探結果因地質條不佳，不適合作建築基地使用。經委請專家學者再評估結果認為同段157地號安全性較高，且腹地較大、較適合作為未來興建避難山屋設施之基地，本處於102年10月17日函文辦理租賃提供緊急避難及救難需要，俾利該區作為本處長遠經營管理推動及保障遊客安全。

十九、持續加強改善園區通訊品質

為改善本園區通訊品質中華、台灣大哥大等電信業者辦理塔塔加等地區電信設備完成續約事宜；另為加強園區行動電話通訊品質，積極參加國家通訊傳播委員會召集之「國家行動通信基礎建設普及率」專案會議，指定台灣大哥大公司為園區內行動電話通訊品質改善規劃之主辦業者，並積極協調已解決園區內新中橫台21線121K-145髮夾彎（於121K+600已完成光纖放大器架設）及排雲山莊強波器設置；目前正推動南橫公路（預定台20線129k處中之關休息站、131k等處）、規劃玉山基地台及東部園區（南安瓦拉米步道-卓溪山基地台）架設，及用地取得等問題，有效增加園區行動電話通訊涵蓋率及提升通話品質。



玉山下的鹿林雪景-黃源明

環境維護課

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民族協同維護計劃、原住民社區環境及設施改善工程、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

一、102年度東埔一鄰部落設施改善工程

本工程計畫範圍位於玉山國家公園園區西北隅，行政區域屬南投縣信義鄉東埔村一鄰，近年來東埔部落道路邊坡部份排水溝未加蓋造成行車通行危險、部落聯外道路及巷道照明設施老舊、部落巷道水溝臭味等項目亟待更新改善，為維護原住民部落環境及遊客休憩安全，以提升部落生活環境品質，爰辦理本計畫。



部落聯外道路環境整理



部落景觀路燈更新

二、102年度塔塔加遊客中心及人性化公廁周邊環境綠建築改善工程

行政院將「綠建築」納入「城鄉永續發展政策」之執行重點，營建署也正式宣示將全面推動綠建築政策，本處為推動所屬建築物符合未來「生態城市綠建築推動方案」之目標，選定本處園區內塔塔加遊客中心及人性化公廁進行綠建築改善工程，除提升遊客住宿品質，維護玉山國家公園環境及景觀外，並建立本處建築物之綠建築範例，以供本處未來推動執行之指標依據，並完成公共設施節能減碳之目標，爰辦理本計畫。



人性化公廁設施整修

三、園區步道與原住民族協同維護計劃

在政府採購法及90年10月31日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

採以勞務採購契約方式，直接與原住民族勞動合作社訂立契約，明定需僱用當地原住民，一方面可提高僱用金額，使原住民能獲得合理的報酬，另一方面增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。



步道路面整理



步道維護作業

四、登山步道改善

本年度主要施作塔塔加鞍部-玉山主峰群步道設施維護工程及東埔-觀高-玉山主峰步道設施維護工程，上述兩步道分屬嘉義縣及南投鄉，因受颱風及豪雨侵襲導致步道路基等設施損毀，為維護登山步道暢通及登山遊客休憩安全，於是加強鋼構路基拓寬、新建鋼棧橋及橫板路基等工作，使此段步道之安全性大為提高。



階梯起點塊石修繕



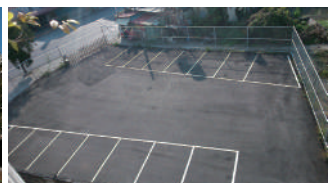
橫板路基修繕

五、水里訓練中心暨週邊設施整修工程

本計畫範圍位於南投縣水里鄉中山路旁之玉山公園管理處訓練中心大樓，因水里訓練中心興建多年，期間遊客絡繹不絕，建築物外觀多項設施已屆維修年限，為免嚴重影響國家公園形象，提供遊客環境教育及遊憩需求，故辦理本計畫。



訓練中心外牆修繕



訓練中心旁增設戶外停車場

六、102年度排雲登山服務中心設施整修工程

本計畫位於南投縣信義鄉塔塔加地區之排雲登山服務中心，本中心為玉山登山前哨，肩負登山遊客安全及入園管制之重責大任，惟服務中心已興建多年，部分室內、外設施老舊，為使其服務站之辦公廳舍及周遭環境機能更臻完善，爰辦理本計畫。



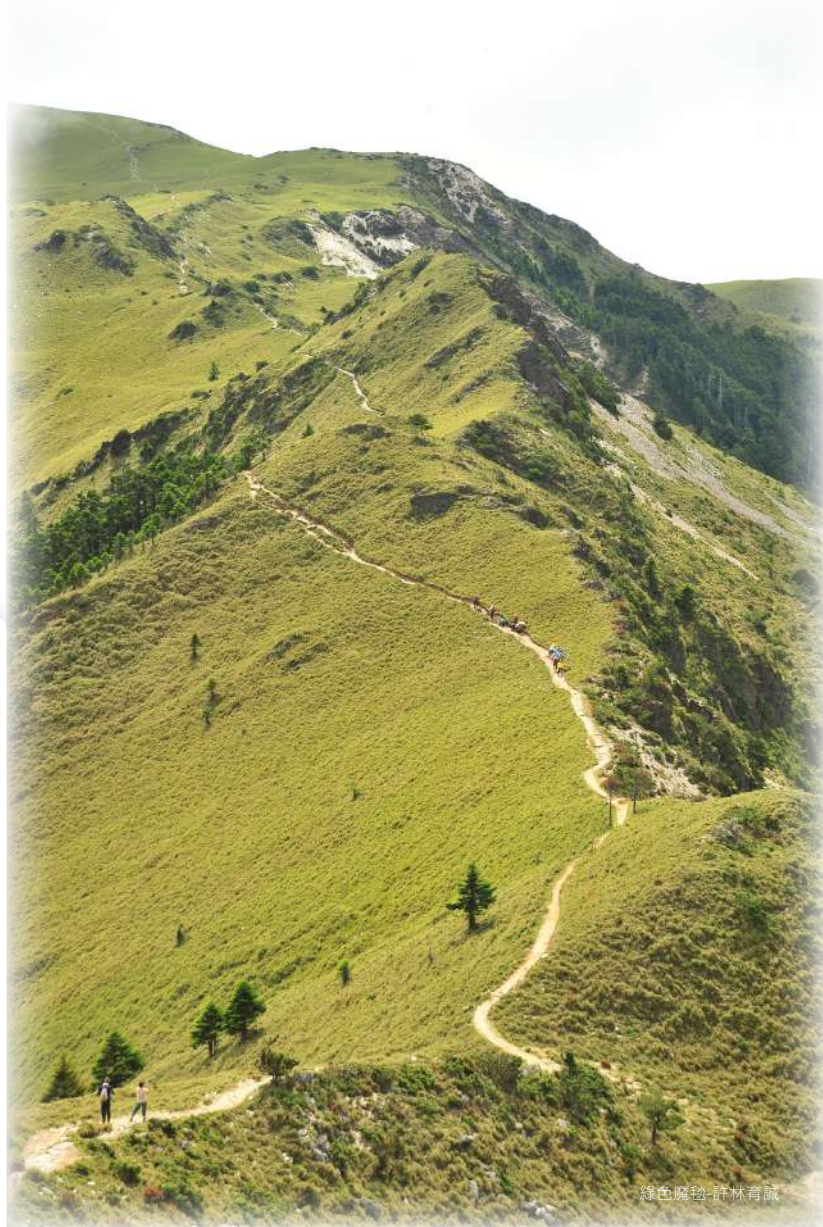
服務中心外觀改善



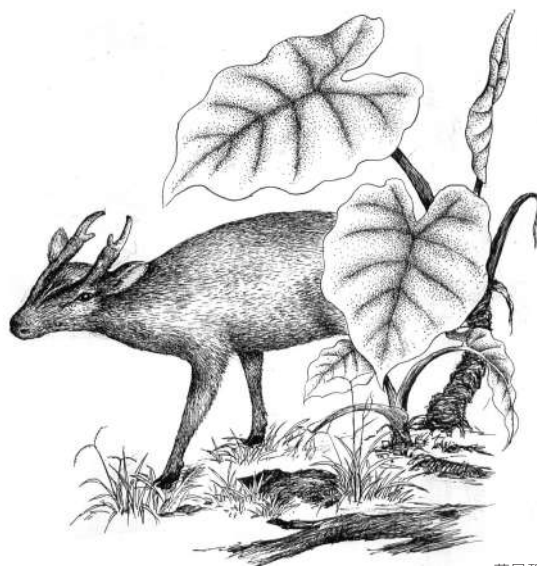
服務中心後方改善

102年度辦理工程明細表

工程實施地區	工程施工項目
南投縣水里鄉	水里訓練中心暨週邊設施整修工程 水里遊客中心602災損修復工程
南投縣信義鄉、 嘉義縣阿里山鄉 (東埔、塔塔加地區)	102年度塔塔加鞍部-玉山主峰群步道設施維護工程 102年度東埔-觀高-玉山主峰群步道設施維護工程 觀高-八通關-白洋金礦山屋步道改善工程 塔塔加遊客中心及人性化公廁周邊環境綠建築改善工程 排雲登山服務中心設施整修工程 東埔一鄰部落設施改善工程 東埔-觀高5.6K, 9.7K, 9.8K, 9.9K處路基搶通修工程 東埔-雲龍段步道3.8K棧橋修復工程 東埔至雲龍段步道3.8K及4.6K棧橋修復工程 觀高山屋地質鑽探評估工程 排雲山莊接續改善工程 新中橫水里玉山線公廁新建工程 102年度東埔至觀高地區步道及相關設施與原住民族協同整修計劃 102年度塔塔加管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃 102年度排雲管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
高雄市桃源區 (梅山地區)	梅山地區公共設施改善工程 梅山口後方邊坡防護工程 梅山管理站後方排水溝出水口下方崩塌緊急臨時性防護工程 102年度梅山管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
花蓮縣卓溪鄉 (南安地區)	南安地區公共設施改善工程 102年度南安管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同維護計劃



綠色魔毯-許林育誠



葉旻碧繪

解說教育課

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。

解說教育課執掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、辦理解說宣導出版品印製出版與遊客解說服務事項，茲將102年度解說教育課重要工作績效分述如下：

一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

與國家公園有約系列活動

日期	名稱
1月	塔塔加遊憩區環境教育設施場所揭牌儀式。
2-5月	「跟著鳥人·聆聽玉山春天」—南安及塔塔加各2梯次。
3月	邀請國內外知名音樂人，辦理「玉山天韻音樂會」
3-5月	環境教育教案徵選比賽（6月公告評選結果）。
4月	28週年處慶、特展開幕、「玉山史話」及「玉山鳥樂」新書發表會活動。
5-12月	「塔塔加健行步道工作假期活動」—共4梯次。
7月	排雲山莊啟用典禮。
7-8月	「陪猴子Fun暑假」親子活動—共2梯次。
7-8月	Youth Camp—塔塔加野孩子活動—共2梯次。
7-10月	玉山園區原住民學童暑期環教活動—梅山、東埔、南安共3梯次
8-9月	「102年玉山之美攝影比賽」徵件（11月公告評選結果）
12月	與中央大學天文所辦理「布農小行星」發表及頒贈會。



塔塔加遊憩區環境教育設施場所揭牌



排雲山莊啟用典禮大合照

玉山之美生態特展

日期	名稱	地點
102/03/25~102/09/24	2009發現玉山攝影比賽	水里圖書館
102/04/01~102/08/31	100年玉山之美攝影比賽	塔塔加管理站
102/04/10~102/07/10	玉山攬勝水彩畫展	水里遊客中心
102/06/17~102/08/15	2009員工攝影比賽	中央氣象局
102/06/17~102/08/15	穿越時空玉見您攝影展	中央氣象局
102/06/30~104/02/28	101年玉山之美攝影比賽	國防部通訊大隊
102/07/18~102/12/07	大地之頌油畫特展	水里遊客中心
102/09/25~103/06/30	2010員工攝影比賽	高雄都會公園
102/09/25~至今	100年玉山之美攝影比賽	水里圖書館
102/12/10~103/04/07	福爾摩沙頌—透明水彩展	水里遊客中心



畫家黎蘭分享
「大地之頌」油畫作品



邵潤洲老師
栩栩如生的水彩畫作

二、數位典藏及出版多元之國際化視聽宣傳媒體與解說出版品

為深化國家公園環境教育及解說宣導之需要，平面及有聲出版品及解說牌示之設立，為解說教育重要之一環。本處101年出版品「玉山史話」、「玉山鳥樂」榮獲環保署第一屆綠芽獎政府出版品文字類成人組「特優獎」、及「佳作獎」獎項，並於8月24日在台北進行頒獎。

102年度已完成之項目包括：

- (1) 數位典藏計畫之文物清查建檔作業。
- (2) 出版「玉山芳華—國家公園常見植物」，蒐集玉山國家公園境內120多種常見植物。
- (3) 出版「行旅玉山」玉山國家公園攝影影像書，呈現玉山多變的面貌及各種風華。

- (4)出版「我在玉山忘步」影片，引領觀眾一同經歷玉山攀登的辛苦與美麗。
- (5)配合水里遊客中心特展出版「玉山攬勝」。
- (6)製作「玉山書畫手札」可攜式筆記本、玉山景物靜電貼、紀念衫、文鎮及桌曆等供各項環境教育及相關業務宣導使用。
- (7)完成「玉山東部園區登山步道解說牌示等整合改善計畫」。



102年度解說教育課印製之出版品

三、環境教育設施場域之環教教育體驗及推廣活動

本處塔塔加遊憩區業經行政院環境保護署審查通過為環境教育設施場所，於102年配合環境特色積極規劃相關課程及活動，以帶領民眾於真實環境進行環境教育體驗，進而瞭解人與環境間相互依存的共存關係，提升環境教育效能。

102年度已完成之項目包括：

- (1)「跟著鳥人·聆聽玉山春天」：2月28日及3月2日於南安、5月2日及5月4日於塔塔加，分別辦理2天1夜各兩梯次活動，隨著「玉山音樂會」及「玉山鳥樂」之作者孫清松老師的腳步，透過耳朵聆聽大自然的聲音，認識環境中的聲音。
- (2)「塔塔加健行步道工作假期活動」：於5月24-26日及7月5-7日各辦理一梯次活動，讓民眾在大自然實地的工作體驗中，學習人與自然和諧共處之道，並為自然環境付出一份心力。
- (3)「2013陪猴子Fun暑假」：於7月20-21日及8月10-11日各於塔塔加地區辦理一梯次活動，提供親子親近國家公園的機會，在活動的過程中認識國家公園、喜歡國家公園、並透過行動愛護國家公園。
- (4)「Youth Camp 一塔塔加野孩子活動」：於7月26-29日及8月2-5日各辦理一梯次活動，帶領青少年在塔塔加地區探索，在辛苦登山的過程中，找到堅持的動力及對待山林環境的態度。



塔塔加健行步道工作假期-同心協力



參加2013陪猴子Fun暑假的小朋友們

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

(一) 建立解說志工制度，強化解說知能

引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命。本處歷年來已辦理15期之解說志工培訓，服務項目包括遊客中心諮詢及解說服務、遊憩區步道帶隊及走動式解說服務、解說亭駐點、獼猴保育宣導、阿里山青年活動中心生態講座、以及到校推廣環教活動等。

102年度志工人數有193人，服勤1,008天次，共計8,075小時；榮獲「102年南投縣績優志願服務團體獎」殊榮。

解說志工相關訓練及聯誼活動如下：

- 1.「志工聯誼會南區分會-那瑪夏重建後巡禮」於4月14日前往那瑪夏，為關注災後生態環境變遷所辦之研習活動，共計25名志工及眷屬參加。
- 2.「2013年玉山國家公園解說志工攀登玉山主峰暨生態研習」於7月8-10日由劉居賜巡查員帶領志工踏上玉山主峰線，以增加對此生態環境資源之瞭解，共計15名學員及工作人員參加。

- 。
3. 「2013玉山國家公園解說志工常訓-獼猴議題及環境教育」於8月24日假水里處本部辦理，就獼猴相關議題、志工應有的自我期許、及環境教育等方面進行進階研習，共50 名志工參加。
 4. 「2013玉山國家公園解說志工常訓-塔塔加步道研習」於9月7-8日辦理，由資深且解說經驗豐富的解說志工做經驗傳承，主要解說地點為塔塔加遊客中心至大鐵杉之間，參加人員共16名。
 5. 「2013年玉山國家公園解說志工東部地區再訓」於10月10日主要針對東區解說志工而辦理，除了為提升志工對園區人文歷史與民族植物之知能之外，也希望藉此增加志工對國家公園業務之參與度，共計23名志工及員工參加。
 6. 「志工聯誼會南區分會茂林參訪研習」於11月24日辦理，藉由參訪觀摩園區外之社區，強化生態環境教育的理念，共計19名志工及眷屬參加。
 7. 「102年度玉山志工聯誼會志工聯誼暨研習活動」於12月14-15日辦理，由陳玉峰老師帶領學員認識塔塔加及阿里山地區之生態及人文歷史，共計50名志工及眷屬參加。



塔塔加步道研習-經驗傳承



解說志工於塔塔加地區進行獼猴宣導

(二) 建立保育志工協勤制度

為因應與日俱增的登山活動，於民國90年依據志願服務法，推動高山保育志工制度，妥善有效運用社會人力資源，協助本處推動國家公園資源保育及登山遊憩服務管理等相關業務，落實國家公園經營管理目標，充分達到善用社會資源之目的，以達國家公園由全民共管之目標。本處保育志工人數計67位，102年度共計協勤211次、494天次、4,292小時。

保育志工102年度內重要活動有：

1. 102度高山保育志工第1次常年訓練活動，6月14-16日假金門國家公園辦理，提供志工與友處互相交流學習之機會，亦可多元學習更瞭解國家公園體系之保育任務，共計35名志工參加。
2. 102度高山保育志工第2次常年訓練活動，11月17日假水里處本部辦理，活動圓滿成功，共計39 名志工及工作人員參加。



保育志工年度常訓活動



保育志工執行健行步道維護工作

五、其他培訓及推廣業務

(一) 102年度解說宣導媒體人力培訓計畫：

為使本處製作之解說宣導品，在美學及宣導媒體應用上能有更適切的表達呈現，特別安排三門課程，分別為9月17日「玉山國家公園攝影影像書」、「生態攝影美學與拍攝技巧」、以及10月25日「印刷術概念入門」教育訓練，提昇同仁

及志工業務知能。

(二)到校環境教育推廣服務：

「聽…鳥兒在唱歌!!」之鳥音推廣教案，由本處志工進行到校服務，辦理時間包括3月11 -13日及15日於成城國小、4月2-3日於集集國小、4月22-24日及26日於成城國小、5月28-29日於集集國小、10月21-24日於水里國小、11月14日及12月9日集集國小、12月10日於新興國小。

(三) 102年環境教育教案徵選比賽得獎作品推廣：

7月9-10日於塔塔加地區進行高山生態組與臺灣獼猴組之現場試教，其後獼猴教案由本處志工9月23日於成城國小、10月18日於水里國小完成試教作業、12月19-20日於虎山國小進行推廣活動。

(四) 培訓遊客中心導覽解說人員：

102年度解說人員多媒體視聽音響設備操作訓練，6月3日於南安遊客中心、6月15日於水里遊客中心辦理。

六、102度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表

	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1月	1,236	36,879	840	30,513	390	6,210	4	51	2	105
2月	2,900	61,133	2,454	54,060	435	6,795	7	160	4	118
3月	2,511	34,106	2,124	28,822	377	4,994	6	172	4	118
4月	2,060	34,440	1,703	29,838	347	4,420	5	64	5	118
5月	1,396	24,754	1,111	20,781	275	3,858	7	74	3	46
6月	1,524	28,678	1,210	24,824	303	3,622	3	41	8	191
7月	2,318	37,061	1,869	31,042	434	5,693	10	166	5	160
8月	2,713	40,836	2,279	34,412	420	6,069	7	100	7	255
9月	1,862	26,416	1,627	23,533	226	2,759	7	86	2	38
10月	2,591	39,808	2,214	35,053	364	4,506	8	119	5	130
11月	1,765	31,272	1,435	26,519	326	4,668	4	85	0	0
12月	1,636	33,823	1,262	28,880	370	4,873	3	45	1	25
合計	24,512	429,206	20,128	368,277	4,267	58,467	71	1,163	46	1,304



山中精靈-葉世賢

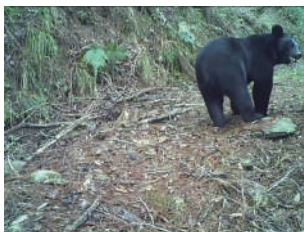
保育研究課

保育研究為國家公園公園設立之重要宗旨之一，為保護國家特有之自然風景、野生動物及史蹟，進行各項研究及保護措施。保育研究課職掌包括自然生態之保育研究及調查監測計畫之執行、自然資源、地形、地質、人文史蹟之調查、登錄、研究及生物資料庫之管理、進入生態保護區入園許可（學術研究採集申請之核發）、保育研究站之管理、區內危害毀損自然資源與人文資源行為之處理及保育成果之推廣。

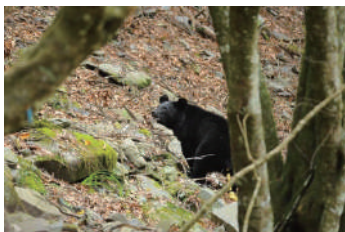
一、高山型國家公園大尺度跨域整合監測調查，供園區經營管理之應用

跨域整合臺灣黑熊及水鹿族群動態長期監測，以大尺度的跨域整合監測調查玉山、太魯閣、雪霸國家公園內台灣黑熊及水鹿之活動情況，藉由遺傳分析技術及保存，建立探討各區臺灣黑熊及水鹿族群、親緣距離與分群分析、遺傳差異和交流等資訊所需的資料庫。

(一) 台灣黑熊監測調查顯示，考量國家公園地區、狩獵活動有無、人為可及程度(步行需時天數)、海拔、偶蹄類動物豐富度指數等因素，在玉山、雪霸和太魯閣國家公園三區之佔據率分別是1、0.19 和0；高山型國家公園的黑熊相對族群豐富度調查，在玉山、太魯閣及雪霸國家公園，調查樣內發現的熊痕跡總計22個，記錄頻度及數量呈現地區性差異。痕跡密度以玉山國家公園為最高（6.7筆/公頃， $n=16$ ），雪霸次之（0.62 筆/公頃， $n=6$ ）；藉由臺灣黑熊排遺之遺傳分析顯示，98~100年拾獲排遺間共辨識出73頭不同個體，其中有35個個體的排遺樣本有重複出現(重複被拾獲)，惟捕獲率偏低，無法準確推算本處園區黑熊族群數量值。



黑熊研究團隊近距離拍攝
黑熊母子(圖片為小黑熊)



紅外線自動相機於拉古拉步道
拍攝到黑熊出沒

(二) 有關高山型國家公園台灣水鹿跨域調查，太魯閣之南湖山區與竹村的水鹿族群密度較高，但水鹿啃食的情況極其輕微，本處園區楠溪林道的成體水鹿族群密度在臺灣所有調查過的地區中屬於密度較低的地區，但水鹿啃食現象普遍，且新的啃食痕跡集中於紅檜人造林。這些結果顯示水鹿啃食樹皮的現象並非與族群密度直接相關，還有其

他因素造成水鹿的啃食行為。

二、園區生物多樣性調查、生態及環境監測

(一) 生物因子調查

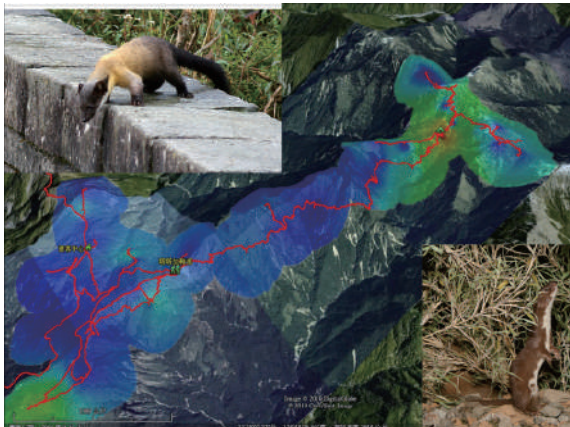
1. 為了解長期氣候變遷對臺灣高山植物繁殖的影響，針對開花物候調查結果，塔塔加-玉山主峰線木本、草本等不同生長型植物，木本植物的玉山杜鵑、紅毛杜鵑、塔山櫻、臺灣馬桑、褐毛柳等，草本植物有玉山櫻草、玉山黃苑、雪山翻白草等作為氣候指標植物。
2. 執行動植物資源物種及分布概況，南橫公路沿線生物多樣性暨族群現況調查皆為特有亞種，包括瀕臨絕種保育類台灣黑熊，珍貴稀有保育類麝香貓、食蟹 與黃喉貂等。翼手目則有蹄鼻蝠科、葉鼻蝠科與蝙蝠科等3科12種，鱗翅目共記錄了21科181種昆蟲，特有種38種；鞘翅目15科24種，特有種5種，水棲昆蟲7目27科，保育資料成果豐碩。
3. 塔塔加地區中小型哺乳動物黃喉貂與黃鼠狼在中高海拔山區共域情況，因排遺內的動物與植物成分和比例類似，其高度的食性重疊產生種間的競爭關係，惟黃喉貂族群豐度較高的環境，資料顯示黃鼠狼的日活動模式較2500公尺以上顯著地偏向夜間，推測為避免食物資源分配競爭。
4. 建立園區內沙里仙溪、荖濃溪及拉庫拉庫流域之水生生物名錄資料庫，平領鱧是首次在唯金溪記錄到的魚種，沙里仙溪是首次有鮎魚出現，其中拉氏清溪蟹及鮎魚廣泛分布本處園區三條河系內，將來可作為生態環境評估的指標物種。
5. 本處與東海大學生命科學系合作辦理本處保育類動物組織樣品保存DNA（遺傳基因計畫），保存本處保育類動物組織樣品及遺傳基因。



南橫地區富有之生物多樣性



南橫地區之台灣特有種雙環鳳蝶



黃鼠狼與黃喉貂於塔塔加地區分布調查



何氏棘魷是玉山國家公園範圍內老濃溪第一次採集到重要大型魚類

(二) 物理環境監測

1. 102年度水質檢測資料，於本處塔塔加、梅山、南安、排雲管理站、東埔一鄰飲用水、排雲山莊溪澗水、楠梓仙溪河川水及天池湖泊報告水質資料蒐集並進行比較與分析：1. 比較大腸桿菌群值，塔塔加、梅山、南安管理站豐水期、排雲山莊之溪澗水、東埔一鄰的飲用水水源，不符合大腸桿菌群水質標準，其中東埔一鄰飲用水屬大腸桿菌群超標致無法計算，另排雲山莊之溪澗水豐水期超出標準值推測可能受登山客影響，建議上述各地點之水源，須煮沸後飲用，不宜直接生飲。2. 楠梓仙溪歷年水體水質檢測生化需氧量、氨氮值及大腸桿菌群值呈現波動變化，推測可能與森林涵養水源有關係

，且河川的水質污染程度，RPI點數平均值均為1，屬A等級(未受或稍受污染)等級，惟無法排雲山莊重新啟用後含氮有機物分解的產物排放作相關聯結。3. 天池湖泊歷年的水質資料由卡爾森指數計算顯示，顯示皆處於優養化狀態，水質污染程度是處於輕中度污染。對於天池湖泊由於屬封閉型，建議宜持續監測注意水質之狀況。

2. 102度辦理氣象儀器維護及檢修，提供本處本年度來氣象相關資料，並更新本處氣象網站資料，俾利民眾尋查及下載。

(三) 自行研究

本處同仁自行研究「推動登山生態旅遊永續發展成效評估—以玉山登山為例」，重要結果分析，其不同性別、年齡及學歷的消費者，其環境態度有顯著差異。建議相關單位應規劃不同類型之環境教育內容，針對不同對象施以適合的活動內容，透過問卷調查遊客對玉山處生態旅遊永續發展執行成效之滿意度情形為81.50分，尚有努力改善之空間。建議相關單位應積極透過日常環境教育及導覽解說過程中之宣導，灌輸遊客對於生態旅遊正確之認知，以期提升遊客對於玉山處生態旅遊永續發展執行成效之整體滿意度。

三、生態資源維護管理：加強保育巡查及生物災難防救措施，維護自然棲地及人文史蹟資源。

(一) 辦理園區保育巡查工作

1. 本處園區內管理站轄區保育巡查業務，本年度巡查次數計399次，顯示園區生態與環境狀況無異常並將保育巡查（巡山護管）報告單電腦作業系統，落實巡查報告與資料建檔之數位化工作。
2. 本處防範並杜絕盜獵盜採等不法行為，辦理保育巡查結合與台大實驗林聯合巡查、玉山警察隊育園專案計畫辦理保育巡查，計13次，成效良好並達嚇阻作用。
3. 5/12玉警隊深夜於新中橫(台21線)122 k處，當場查獲方〇〇非法獵捕保育類長鬃山羊2隻、山羌2隻、台灣獼猴1隻，並起出無照土造獵槍1枝、喜得釘17顆、鋼珠70粒，5/13早上接獲塔塔加小隊電話請本處協助處理屍體(贓物)，本課簽陳臨時物種鑑定表以及野生物產製品委託保管書後，下午將塔塔加送下山之動物屍體5具送往特生中心代為保管，方嫌涉嫌違反槍砲彈藥刀械管制條例及野生動物保育法，全案偵訊後移送法辦。



5月12日查獲盜獵動物屍體(贓物)
5月13日送往行政院農委會特有生物保育中心

4.10月10日玉山國家公園警察隊通報於新中橫公路122公里處查獲盜獵案，嫌疑犯3人，本處將盜獵台灣野山羊1隻運送至特生代為保管。

(二)生物災難防制措施：

1. 禁止餵食野生動物措施：

(1)本課於塔塔加—阿里山地區櫻花、杜鵑花季期間（自3月1日起執行）執行「禁止餵食野生動物加強執法專案」本課同仁分批於假日至石山地區與玉警隊共同執勤。

(2)同年10月12日至13日假期間，計11名遊客於塔塔加地區遭獼猴抓咬傷。塔塔加現場工作人員協助受傷遊客消毒包紮傷口後，告知受傷人員儘速至醫療院所就醫，本處及玉山警察隊於人猴衝突地點派員加強巡邏，並加強解說宣導。本處與疾管署連絡說明野生動物傷人事件及提供受傷人員資料，受傷人員除接受狂犬病疫苗接種及接受14天抗疱疹病毒預防性投藥，並由疾管署後續追蹤。

(3)本處10月13日連繫屏東科技大學野生動物收容中心專家及通報南投縣政府，於10月14日赴塔塔加進行危險該具攻擊性野生動物捕捉及移除作業，該日（14日）下午14時30分即將具攻擊性並咬傷人員之獼猴3隻全數捕獲並交由南投縣政府取回。

(4)10月21日本處召開「研商塔塔加地區主動攻擊行為異常獼猴之後續處理事宜」邀請裴家騏教授、陳貞志博士、衛生福利部疾病管制署（中區管制中心）、行政院農業委員會特有生物研究保育中心、南投縣政府農業處、國家公園警察大隊玉山警察隊等單位共同探討獼猴傷人情形及後續處理。

(5)10月25日行政院農業委員會家畜衛生試驗所函示3隻傷人臺灣獼猴唾液及血清樣本之狂犬病檢驗結果均為陰性，因考慮狂犬病感染的潛伏期，無法排除狂犬病感染之可能性，兩隻

傷人之雄性獼猴進行人道處理後，腦組織進行狂犬病檢驗。



具攻擊性野生獼猴進行捕捉及抽樣檢查

(6)本課為加強野生動物保育暨禁止餵食、棄養、放生野生動物等業務，於梅山（梅山小隊前）、石山、新中橫108.5K（解說亭）、新中橫109.1K（公廁旁停車場）等處架設監視系統並增設24面告示牌避免遊客遭野生動物侵害。

2. 狂犬病防疫：7月下旬起陸續發現鼬獾染狂犬病之情形，報載台灣為狂犬病疫區，本處7月27日接獲營建署傳真，7月28日依據國家公園法第13條公告禁止事項，園區公告事項，加強對遊客宣導避免接觸野生或流浪動物 以及生態保護區、史蹟保存區及特別景觀區禁止攜帶寵物入園。如發現動物屍體通報本處。遭受抓咬傷應立即至醫療院所施打狂犬病疫苗。不要餵食野生動物也不要棄養動物。有關園區內居民所飼寵物犬貓施打疫苗情形，經聯繫，8月4日南投縣家畜疾病防治所已於東埔村施打寵物犬貓狂犬疫苗共約160隻。8月12日本處主峰線白木林休憩點發生鼬獾攻擊登山遊客事件，幸而鼬獾只咬到遊客褲管並未造成人員受傷。

3. 為預防及因應狂犬病疫情擴散，本處轄區內生態保護區、史蹟保存區及特別景觀區禁止攜帶寵物入園，以提供遊客安全遊憩場所。

(三)學術研究暨標本採集

辦理102年度學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，總計27件，包括昆蟲4件；動物10件；植物8件；真菌1件；地質2件；生態1件及人文史蹟1件。

四、建置玉山國家公園生物資料庫：

- (一) 建置玉山國家公園生物資料庫：更新登錄101年度研究報告電子檔共9項，供網站線上圖書館研究報告下載。
- (二) 彙整、更新本處動植物資料庫：種動物名錄：哺乳類58種、爬蟲類18種、兩棲類13種、鳥類191種、昆蟲類826種、淡水魚12種，以及更新2569種植物名錄資料。

五、資源保育與研究調查之成果推廣

- (一) 辦理101年生物多樣性保育與管理成果發表會，是以101年度在玉山園區所進行的物種與生態等資源之調查成果，包括東部園區台灣黑熊族群監測調查、塔塔加附近草原鳥類與氣候變遷關係、清朝八通關古道東段調查、兩棲類盤古蟾蜍之族群遺傳結構及園區內分化情形、東埔部落巡查計畫及園區內林道管理規劃等議題做發表，經由專家學者及民眾的共同探討玉山國家公園生態資源的多樣性保育與永續利用，獲得更具體的結論與建議，以建立生物領域研究的基礎，有效保育生物多樣性資源，落實整體的生態資源永續使用。
- (二) 「國家公園青年工作坊執行計畫」保育推廣主題以「部落巡查」為中心，深入瞭解國家公園與部落之良好互動與共同維護生態保育用心，共計21名學員參加。
- (三) 本年度在職訓練於辦理10月24日「紅外線自動照相機原理及應用」，主要介紹紅外線自動照相機應用在野生動物的調查，除了彌補調查人力之不足，亦有全天時工作、影像紀錄、頻度監測、動物種類辨識等功能。而「南橫公路沿線生物多樣性」課程，探討園區近年歷經921地震、莫拉克風災等天然災害對當地動植物族群的影響。11月13日「肯亞-坦尚尼亞國家公園生態保育」，介紹非洲之國家公園及自然保護之管理(非洲式)。
- (四) 本處協助辦理「國家公園學會辦理第18屆海峽兩岸國家公園暨自然保護區研討會及會後參訪」。關於本處辦理部分，7月17日辦理研討會，本處主題為「玉山國家公園推動部落巡查計畫」係由部落巡查計畫主持人張育誠君及伍錐牧師一同主講，後續參訪行程以瓦拉米步道體驗及部落文化交流為主，7月19日會後參訪本處南安地區並安排布農文化交流。
- (五) 保育研究宣導品製作，推動園區棲地保育、物種及生物多樣性宣導資料。本年度製作有：1.黑熊隨身碟(附本處101年生物多樣性保育與管理成果發表會論文集電子檔)300件。2.黑熊環保袋600件。

- (六) 11月14日國立東華大學自然資源與環境學系宋秉明教授受花蓮縣文化局委託「八通關越道路東段文化景觀登錄先期計畫」案，於本處處辦理調查成果說明及保存維護方式座談會。



101年生物多樣性保育與管理成果發表會



參與102年玉山國家公園青年工作坊之學生於野外進行植物觀察



遊憩服務課

國家公園遊憩服務課主要職掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。本年度加強高山行動通訊、無線即時資訊及排雲山莊統一供餐為重點業務，並結合觀光遊憩與生態旅遊之精神，提倡多樣化的遊憩服務，以提供國家公園永續生態、安全服務、知性保育的遊憩新環境。

一、遊憩設施之設置與遊憩規劃

(一) 維護設置園區道路暨步道指標牌示

為提供正確的指示牌誌引導遊客進入園區從事生態旅遊活動，持續辦理園區道路暨步道指標牌示維護及現況更改，以提供遊客完善之交通指示服務。

(二) 維護設置園區手機可通訊點標示牌

持續辦理解說牌旁註明告示手機通訊暢通據點標示牌維護及現況更改，以利山友需緊急聯絡時至「手機可通訊位置點」進行聯繫，以提供山友完善及多元登山安全之服務。

二、登山教育與推廣

(一) 推動102年度國家公園登山學校訓練課程

為提升登山安全和環境倫理，本處特邀請國內優秀的登山教育工作者、國家公園傑出從業人員、志工等擔任課程講師，引領山林愛好者，培養出兼具「登山安全」與「環境倫理」的登山素養。本年度有：

1. 與學校策略推展登山教育，引領年輕學子走入自然原野地，分別於3月29日、4月26日、5月10日、5月24日、6月7日、6月14日、9月14日、9月27日、11月1日、11月8日、12月27日，計11次於國立水里高級商工職業學校推動『山野教育行動方案』之「玉山研究社團」，圓滿順利，計有380人次參加。

2. 分別於11月27日、12月7日至「暨南國際大學」及「南華大學」各辦理1場「登山技術課程」推廣，圓滿順利，計有375人參加。

(二) 結合民間團體推廣國人正確登山觀念

為增進全國登山社團聯誼，提升登山技術交流暨促進地方觀光產業發展，於102年10月26日協助中華民國山岳協會主辦『第39屆全國登山社團大會師活動』。



水里商工師生至塔塔加地區進行體能訓練



水里商工師生攀登「玉山」山頂實況



本處同仁江秀真講授「登山技術課程」實況



「暨南國際大學」場次學生踴躍參加盛況

三、遊客服務

(一)配合營建署辦理「臺灣遊蹤、走出健康—102年國家公園週系列活動」

自102年5月15日至102年8月31日期間由營建署總體策劃102年國家公園週系列活動，規劃有「102K國家公園大健走」及「國家公園創新遊憩活動」2大項，引領民眾走入國家公園，拉近人與自然的關係。



臺灣遊蹤、走出健康活動宣傳海報圖



臺灣遊蹤、走出健康活動起跑記者會

(二)協辦「2013世界健行日—為健康加分而走」全球同步擴大健行淨山活動

於102年10月6日協助中華民國健行登山會辦理「2013世界健行日—為健康加分而走」全球同步擴大健行淨山活動，宣導淨山與生態保育的理念。

(三)協辦2013永不放棄—探索新中橫自行車活動 為響應政府提倡正當休閒活動，推行全民運動，於102年3月10日協助南投縣政府辦理「2013永不放棄—探索新中橫自行車活動」。



2013永不放棄探索新中橫自行車活動

(四)協辦2013台灣登山王-玉山塔塔加自行車活動

鼓勵民眾以節能減碳、友善環境的方式來親近大自然野地，於102年8月25日協助中華民國自行車騎士協會辦理「2013台灣登山王-玉山塔塔加自行車活動」。



2013台灣登山王-玉山塔塔加自行車活動

(五)推動園區生態旅遊工作

本處秉持生態旅遊推動原則與方法，推動園區生態旅遊工作，提供多元化的生態旅遊活動，達到永續發展之目標。規劃辦理「東埔社區生態旅遊發展暨培力計畫」委辦案。

(六)國家公園事業

1. 為提供遊客良好之遊憩服務品質及因應排雲山莊整建啟用，辦理「排雲山莊供餐暨塔塔加遊客中心餐飲部」餐飲服務，以委外經營方式辦理，由宴林企業有限公司承攬，規劃「預約訂餐」與「睡袋租賃」機制。



排雲山莊統一供餐情形

2. 102年度本處於排雲醫療站辦理「排雲醫療站遠距照護系統及簡易醫療、醫務設備」建置，並與南投竹山秀傳醫院急診室作24小時連線及假日醫生駐診服務，為登玉山之遊客提供即時醫療檢測服務。



排雲醫療站提供山友醫療檢測服務

(七) 辦理遊憩服務宣導品製作

規劃製作多樣化的遊憩服務資訊，做為推動園區生態旅遊、登山安全及遊客服務宣導資料。本年度製作出版有：1.黃喉貂長袖POLO衫300件。2.加製「領航玉山、登山裝備與糧食、認識高山症之登山安全教育系列宣導」DVD2,000片。



102年宣導品

四、遊客安全服務措施

(一) 園區設施之安全及環境衛生檢查

每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」，加強園區內設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提昇旅遊服務品質。執行情形如下：

- 1.依據「國家公園區內設施之安全維護與環境衛生督導考核作業要點」，每年定期辦理「園區內設施安全維護與環境衛生督導檢查」。
- 2.102年8月23日函送「102年度玉山國家公園系統公共安全管理維護督導考核執行報告」報營建署核備。
- 3.102年10月1~2日「內政部營建署102年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核小組」10位委員蒞臨本園塔塔加地區實地考察、查訪，並於水里管理處進行業務簡報及書面資料審查，其考核評比結果核定為優等。

(二) 設置「災害緊急應變小組」執行天然、其它災害應變處置事宜

- 1.102年度共成立6次應變小組，分別為：7月11日蘇力颱風、7月17日西馬隆颱風、8月20日潭美颱風、8月27日康芮颱風、9月19日天兔颱風、10月4日菲特颱風等，由小組展開緊急通報及應變處理作業事宜。
- 2.園區內發生13次山難事件，於最短時間內妥善處理災害防救工作，並防止災害擴大，減少人民生命財產損失。
- 3.3月26日新中橫120.5處邊坡森林火災，人員均安，燒毀道路邊坡雜木約1公頃。
- 4.3月27日發生芮氏規模6.1地震，水里地區為震度5級、玉山園區為2-4級。6月2日發生芮氏規模6.3地震，水里地區為震度5級、玉山園區為4-5級。2次地震造成水里管理處各樓層牆壁龜裂、6樓頂水塔倒塌導致6樓等室內積水、天花板坍塌及照明燈、電腦掉落等損，但人員均安，另園區內步道狀況良好，無損害情形。

(三) 加強園區通訊系統改善

增加園區行動電話通訊覆蓋率、運用無線科技定位技術，並結合行動通訊技術，辦理SMS行動簡訊服務，為有效、積極改善園區通訊機能，健全無線電通訊系統正常且有效能使用，本年度辦理有：

- 1.為增加園區可通訊點之佈建及提高園區行動電話通訊覆蓋率，以保障遊客登山遊憩安全，辦理「玉山北峰行動電話基地台設置」，4月16~19日由台灣大哥大業者、國家通訊傳播委員會、交通部氣象局、台大實驗林區管理處、林務局嘉義林區管理處及本處等相關單位，辦理玉山北峰行動電話基地台設置用地租用及協調事宜第2次現勘。
- 2.1月16日辦理15支衛星電話儲值。
- 3.2月4日及2月6日辦理本處塔塔加、排雲管理站及梅山管理站之專用無線電臺及小型無線電機執照屆期換照。
- 4.3月6日辦理本處北峰之專用無線電臺執照屆期換照。
- 5.6月5日辦理排雲醫療站無線電基地台設備遷移。
- 6.5月30日辦理現場評估圓峰設置行動電話基地台案，顧及恐影響阿里山山椒魚族群棲息地暫緩設置。
- 7.6月27日辦理排雲山莊無線電基地台電源控制器及太陽能蓄電池損壞維修事宜。
- 8.9月2日辦理13支衛星電話手機儲值。



相關單位於圓峰評估設置基地台會勘 排雲山莊無線電遷移測試

(四) 強化遊客登山保險與醫療救難機制

登山保險制度為本處積極推動為民服務政策之一，本處秉持保障遊客安全之理念與服務精神，持續為登山的遊客辦理意外保險。

1. 辦理 (1) 「園區公共意外責任險」，凡至園區旅遊之遊客發生意外事故時，每一個人身傷亡500萬元、每一意外事故傷亡2,000萬元、每一意外事故財損200萬元之賠償金。(2) 投保生態保護區「入園或入山許可證」保險，每一個人身故保險金新台幣200萬元、每一個意外醫療費（實支實付）新台幣20萬元、住院每日2,000元。
2. 102年度申請進入「玉山國家公園生態保護區」取得入園許可證或入山許可證或管理處許可公文之遊客」暨「全區公共設施」意外險，係由富邦產業保險公司承攬，爰此，欲進入本處生態保護區活動之遊客，均應事先完成入園或入山許可之相關程序。

(五) 打造遊客「安心場所」

依據「緊急醫療救護法」訂定「觀光旅遊地區」之公共場所應設置自動體外心臟電擊去顫器（AED），預防遊客在不幸發生意外時，能爭取黃金急救時間，以提高急救存活率。目前本處AED設備計有5台，分別為塔塔加遊客中心有2台及梅山、南安、水里遊客中心及排雲登山服務中心各1台，並辦理服務人員暨員工教育訓練，以提供蒞臨遊客一個安心的場所。

五、災難防救訓練

為加強本處園區災難防救事宜，每年辦理山難搜救各項訓練及演習，加強訓練本處救難人員落實各項救護所需專業技能。本年度辦理情形：

1. 4月14~18日完成辦理「山地技巧暨救難訓練」課程，於塔塔加地區訓練繩結技法、繩索應用、攀登及垂降技術、固定點架設、省力救援器材架設規劃及滑輪拖拉救援傷患實地演練以達成本處面對實際雪地暨山地災害發生時，能迅速進行災害緊急應變作業之操作教育訓練，共計35人完成訓練。
2. 8月29日及9月3日分別於水里、南安地區完成辦理急救教育訓練，包括自動體外心臟電擊去顫器

（AED）及心肺復甦術（CPR）急救教育訓練，2梯次共計77人完成訓練。

3. 分別於4月11~12日、5月8日及6月1日、7月1~6日、7月18~19日派員參加「中華民國大型活動緊急救護協會」舉辦的觀光旅遊地區第1線救護人員訓練及初級救護技術員訓練（EMT1再訓、EMT1新訓），另於5月7日派員參加「南投縣衛生局」舉辦之基本救命術教育訓練。本處目前持EMT1證照計有13位。



塔塔加樹幹間進行模擬結繩索垂降、吊掛訓練



AED及CPR急救操作



葉曼碧繪

六、本年度處理之山難事件分析說明

(一) 本年度共執行山難事件共計13件

項次	時間	姓名	地點	受傷情形	受傷原因
1	1.29	莊○敏	玉山圓峰山屋	肺水腫	高山症
2	2.25	顏○博	拉庫音溪-荖濃溪交叉口	死亡	墜崖
3	3.8	蘇○婷	離塔塔加登山口3k處	肺水腫	高山症
4	3.18	林○融	玉山主峰	一受傷	雷擊
5	4.22	曾○田	馬西山登山口	肺水腫	高山症（趕行程造成）
6	7.6	胡○芳	主峰步道7.1k處	高山症狀	高山症
7	8.9	饒○惠	喀西帕南山	高山症狀	胃絞痛臉浮腫
8	9.5	黃○昇	往玉山南峰之三叉峰	死亡	墜崖
9	10.13~14	李○茵等10人	塔塔加地區	受傷	獼猴咬傷
10	10.16	張○綱等3人	北峰停機坪東北側山谷	死亡	墜機
11	11.23	伍○澤	排雲山莊	呼吸困難	感冒引發
12	12.02	彭○珍	大水窟山屋	骨折	扭傷
13	12.07	伍○山	八通關	受傷	摔傷

(二) 分析說明

成功救援19人、失蹤0人、死亡5人，共計13件24人。

類別	件數	死亡人數	失蹤	救援成功人數
墜崖及摔落	2件	2人	0人	0人
高山症	5件	0人	0人	5人
摔傷	1件	0人	0人	1人
腳扭傷	1件	0人	0人	1人
獼猴咬傷	1件	0人	0人	10人
雷擊	1件	0人	0人	1人
墜機	1件	3人	0人	0人
因病呼吸困難	1件	0人	0人	1人
合計	13件	5人	0人	19人



地景風貌組(銅牌獎)- 楊智斌

七、遊客人數統計

於園區各主要道路入口（新中橫公路、南橫公路及南安地區）設置車輛偵測系統，遊客中心（管理處、塔塔加、排雲、梅山、南安）設置紅外線計數器，正確統計進入園區之遊客人數，供本處經營管理之參考。

102年全園區遊客人次統計

單位：人次

月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	主群峰線	合計
一月	58,010	1,066	22,651	1,4978	464	97,169
二月	102,555	3,507	41,887	9,523	29	157,501
三月	63,474	956	22,030	9,128	1,232	96,820
四月	65,522	985	21,543	9,833	1,989	99,872
五月	55,806	852	20,112	8,567	1,514	86,851
六月	47,415	1,001	18,750	10,890	3,851	81,907
七月	39,634	1,066	16,512	10,853	3,133	71,198
八月	41,606	521	18,696	11,071	2,632	74,526
九月	51,046	315	19,749	9,828	2,903	83,841
十月	56,146	710	22,069	12,708	3,582	95,215
十一月	58,063	654	20,930	10,034	3,803	93,484
十二月	50,601	1,805	15,400	12,272	2,841	82,919
總計	689,878	13,438	260,329	129,685	27,973	1,121,303

塔塔加管理站

塔塔加遊憩區位於玉山國家公園西北園區，目前是遊客到訪玉山最容易親近的自然地，亦是目前造訪玉山園區與攀登玉山群峰遊客匯聚的地區；塔塔加遊憩區內海拔高度最高的地點是鹿林前山，其他的小山峰尚有麟趾山（2,854m）、鹿林山（2,845m）、東埔山（2,782m）。新中橫公路最高點的塔塔加遊客中心海拔約為2,600公尺。塔塔加有著完善的步道設施及豐富的自然生態景觀，總能讓到訪遊客能夠輕鬆地親近。本站業務職掌最重要的目標：是提供了遊客更優質的環境教育與宣導解說活動，（本站於2012年12月底已獲環保署環境場域認證證明為環教場所）、公共設施及安全維護、急難救助等國家公園旅遊服務等。有關102年塔塔加管理站重要業務與為民服務及環教活動等執行成果如下：

一、遊客中心環教解說活動、諮詢及周邊社區與部落推動文化資產與營造社區之宣導服務

塔塔加遊憩區為玉山國家公園之環境教育設施場域，塔塔加遊客中心則為玉山園區遊客造訪最多之遊客中心，除提供民眾參訪玉山時的環境教育與解說活動的服務，更是民眾最佳親近自然的橋樑。102年全年度塔塔加遊客中心參觀人數；計有117,109人次，影片欣賞1,070場；計16,042人次。

玉山國家公園自成立以來，即努力於周邊原住民建立社區整體營造與良好的互動關係，塔塔加遊客中心連續3年在新春期間與村民攜手合作推展與介紹布農傳統文化，並持續3年展出布農木雕作品，將布農傳統生活以實際人物、木雕藝術呈現方式，分享屬於玉山原民獨特的文化風情與精采！這些安排與活動，計近有120,000以上參觀人次。並於2013年12月間，舉辦與東埔社區民眾合作環境教育課程、彩繪美化及推動環保家園、球類競賽等敦親睦鄰的工作，此次活動結合玉山與周邊社區聖誕節暨環境教育、敦親睦鄰活動約有1,200名（3天2夜人次）東埔村民踴躍參加。



本處與東埔一鄰的敦親睦鄰活動

二、規畫遊客中心特展

多年來塔塔加遊客中心一直積極規劃展出與玉山自然與人文資產相關的攝影作品或畫作，期透過創作者個別且獨特的方式，表達對自然的感動與保護的熱情，這是玉山國家公園期待傳達給每個到訪遊客的觀念與價值，藉此讓到訪遊客更加珍惜臺灣、玉山寶貴的生態資源外、也豐富屬於自己獨特的國家公園旅行經驗。102年度塔塔加遊客中心，共計安排2場特展；1、『壓花藝術』特展，展出時間1/1-3/31。2、『塔塔加獼猴生態』特展展出時間4/1-12/31，特展總參觀人數達11萬人次。

三、新春生態講座、國家公園周邊地區解說節目及例常性解說員駐點或帶隊解說等環教活動

為使遊客能對台灣的自然生態有更深入的認識，並了解保護生物多樣化的重要內涵，故有大量遊客造訪玉山時，於塔塔加遊客中心舉辦各類生態講座活動（天文、人文、生物等），帶領旅客認識國家公園內豐富的自然與人文資源。另外本站為讓環境教育更加落實，亦在阿里山地區周邊學校與遊客住宿地點；舉辦周休假期的生態講座及藝術家駐點分享創作等活動，希望將保育觀念深植於旅客心中。102年度共舉辦55梯次各類環教活動，服務2,202人次，參加民眾反應良好，並獲得各界好評。

102年塔塔加管理站推展解說教育及環教活動表列如下：

*、塔塔加周邊－阿里山地區
（青年活動中心）晚間7:30-8:30

場次	日期	演講題目	講 師	人數
1	4/6	塔塔加地區的台灣獼猴動物	本處志工吳芳珍	40
2	4/20	玉山簡介	本處志工鄭安然	20
3	5/11	布農傳說	本處志工鄭安然	30
4	6/29	玉山常見自然資源介紹	本處志工蕭再發	65
5	7/27	玉山生態及步道	本處志工魏榮昌	35
6	8/17	玉山常見自然資源分享	本處志工張慶銳	30
7	9/28	鹿林山自然步道	本處志工盧添登	30
8	10/5	遇見野生動物	本處解說員印莉敏	30
9	10/12	塔塔加的獼猴介紹	本處解說員印莉敏、志工吳芳珍	30
10	10/17	玉山常見野生動物	本處解說員印莉敏	175
11	10/26	塔塔加步道簡介	本處志工林生州	40
12	11/9	塔塔加步道簡介	本處志工林生州	40
13	11/16	玉山常見野生動物	本處解說員印莉敏	75
14	11/23	塔塔加旅遊資訊	本處志工吳芳珍	45
15	12/7	布農傳說	本處志工洪淑湄	15
16	12/21	塔塔加步道簡介	本處志工吳芳珍	20

備註：共完成16場服務720位遊客



阿里山周邊地區環教活動

*、塔塔加102年新春『旅行玉山達人』生態講座一覽表

場次	日期	演講題目 / 講 師	演講時間	人數
1	2/12	玉山獼猴生態 / 玉山志工吳芳珍	1000-1100	80人
2	2/12	跟我去走路-塔塔加步道介紹 / 塔塔加同仁蔡文玲	1300-1400	22人
3	2/13	羽舞玉山(飛鳥介紹) / 臺灣生態旅遊協會理事劉良力博士	1000-1100	36人
4	2/13	陪獼猴散步 / 臺灣生態旅遊協會理事劉良力博士	1400-1500	43人
5	2/14	黑熊傳奇(傳說故事及玉山生態) / 黑熊保育協會理事印莉敏	1000-1100	48人
6	2/14	塔塔加常見野生動物資源 / 開南大學觀光系劉良力老師	1400-1500	91人
7	2/15	新中橫獼猴故事 / 塔塔加同仁印莉敏	1000-1100	67人
8	2/15	玉山旅遊情報 / 塔塔加同仁印莉敏	1400-1500	55人
9	2/16	黑熊傳奇(傳說故事及玉山生態) / 黑熊保育協會理事印莉敏	1000-1100	56人
10	2/16	玉山旅遊情報 / 玉山志工吳芳珍	1400-1500	35人
11	2/17	塔塔加天文資源 / 鹿林山天文台觀測員蕭翔耀	1300-1400	34人
12			1400-1500	13人

備註：共12場演講共計580人參與



新春生態講座

*、塔塔加102年新春『咪呼咪尚布農文化展演活動』，由東埔伍錐牧師及塔塔加站印莉敏做主持及解說，2月14-16日共6場演出，計1,470人次觀賞。



文化展演祭槍歌

四、轄區巡山護管相關業務

本站負責巡查部份西北園區；區內有1至數天的熱門登山健行步道如雲龍瀑布、觀高、八通關等地，長程縱走路線則馬博拉斯橫斷、南二段等（7-9天不等）。而塔塔加遊憩區內如麟趾山、鹿林山等大眾化步道，更是週休期間大批訪客踏青或體驗的地區。為了維護遊客的登山安全，本站定期派員巡查、維護管理轄區內各個據點設施（山屋、棧道、水源、坍方改道等）。又區內的生態資源極為豐富，為防止不法情事發生，如盜採、盜獵行為等；以及區內自然資源的定期監測等，都是本站巡山護管業務的重點工作。本年度計辦理完成轄區內新中橫公路(台21、18線)及塔塔加遊憩區步道巡查69次69天、神木林道3次3天次、沙里仙林道、塔塔加鞍部一東埔20次20天次、楠溪林道14次20天次、東埔一雲龍瀑布6次47天次、南二段1次9天次等，共計141人次、207天次巡查天數。



中央金礦山屋垃圾清理

五、塔塔加管理站所轄地區步道暨東埔到八通關地區步道相關設施整修計劃

東埔地區是聞名的八通關古道出入口，週邊的溫泉區與雲龍瀑布等步道幾乎是來訪西北園區遊客的必到之地，每逢假日遊客數量甚高，使得鄰近原住民部落的環境壓力迭有增加，又東埔、觀高、八通關一線向來為本處數條長程山徑必經之地，相關步道部份因颱風、豪雨損壞常需災後進行維修等工

作，102年度廣續僱請信義鄉居民因其對山野的熟悉，委託協助管理東埔一觀高所轄地區步道及相關設施步道及據點之維護，共計合作設施整修計6次；動用52人次、524天次。6次記錄；有102年3月25日至4月5日八通關至中央金礦段步道整修、7月30日至8月10日東埔到八通關段步道整修、9月11日到16日東埔雲龍段步道整修、3月11日至20日東埔八通關步道改道整修、5月31日至6月6日東埔雲龍段步道整修、6月18日至28日東埔八通關步道整修。



以協同計畫進行相關設施步道整修

六、塔塔加遊憩區步道砍草相關業務

因102年度未編列東埔住民協助塔塔加遊憩區環境維護共同協同計畫，故西北園區內新中橫公路台21線119.5公里至145公里及台18線109.3公里至104.8公里間、及塔塔加遊憩區內步道；所有相關措施及停車場維護等砍草工作，目前由本站清潔外包人員負責；全年約計有200天次出勤，出勤人數每次多為1-2人。

七、遊憩區之清潔與設施維護

塔塔加遊憩區不僅遊客量居玉山各遊客中心之冠，又因位於高海拔偏遠地區，冬季常有供水管線枯竭或結冰情形，對塔塔加管理站環境清潔與設施之維護是一大挑戰！同仁除需加強季節性缺水的重點宣導外，垃圾清運及廁所清潔維護更是區內重要工作業務。本站派有專人定期巡視公路各景點環境載運傾倒垃圾，統計顯示：102年度送至阿里山垃圾場之垃圾總量約為44,540公斤（其中一般垃圾34,110公斤，可資源回收物品約10,430公斤）；各停車場之公廁等公共設施與空間每天都有專人負責清洗，以提供訪客期望中便利、乾淨的旅遊環境。

八、本站為民服務

本站轄區多偏遠之山區，野生動物資源豐富，一旦發生遊客如迷路、動物咬傷、車輛打滑等意外時，管理站同仁總是以服務的精神，為民眾提供必要的協助或處置。102年度本站共計協助6起獼猴咬

傷遊客案例之救援，重機及摩托車摔傷清理傷口4起、其它如供氧及蜜蜂螫傷等4起。另針對遊客到高海拔旅遊、或因感冒或睡眠不足等引發身體不適情形，目前塔塔加遊客中心設有遠距醫療電子設備、AED體外電擊器，可協助緊急救援、量測遊客血含氧量及血壓等服務。102年度已為299位國內外訪客量測血壓及含氧量。

九、102年本站執行經營管理相關業務

102年度因台21線道路陸續整修完成，並開放甲類大客車通行，遊客量日益回升，主要辦理業務：

- 1.本年度完成八通關-觀高線步道高繞定線、改道之步道維護工作。
- 2.東埔-觀高段8k棧橋被落石擊損小型工程修復案。
- 3.塔塔加管理站戶外監視系統維修案。
- 4.塔塔加遊憩區(東埔大草原)步道部份枕木損壞小型工程更新修復案。
- 5.台21線122K觀峰停車場入口處標示解說牌示基柱損壞小型工程修復案。
- 6.年度塔塔加遊客中心消防委商檢修申報案。
- 7.塔塔加研習中心一樓環教桌椅增購案。
- 8.會同台大實驗林管理處，辦理楠溪林道大鐵杉枯枝移除案完竣。
- 9.東埔-雲龍段2.5K處步道岩壁增設40M長手扶安全鐵鏈小型工程新設案。
- 10.東埔-觀高段2.5k步道兩端處，新設注意上方落石之安全警告牌示案。
- 11.東埔-八通關步道3.6K及4.8K兩處岩壁上增設手扶安全鐵鏈簡易小型工程維護案。
- 12.東埔-八通關步道5.5 K處路基崩損小型工程修復案。
- 13.東埔村東光部落排水溝清淤及道路護欄施小型工程施作案。
- 14.台21線夫妻樹週邊安全阻隔護欄老化損壞小型工程修復案。
- 15.塔塔加污水處理廠故障抽水泵委商新換案。
- 16.塔塔加研習中心鋪設泡棉地墊材料購置及施作案。
- 17.塔塔加站3台數位相機汰換更新案。
- 18.台18線石山及塔塔加遊憩區，發生人為放生之外來獼猴捉、咬傷多名遊客之緊急事件處置，並與屏科大專業團隊共同努力合作，成功誘捕到三隻被放生之問題猴後，交由南投縣政府農業局作後續處理。



10月發生獼猴咬傷遊客事件協助清創遊客傷口

十、塔塔加解說員的走動式服務

為活化本處園區內步道解說內涵，協助遊客旅遊玉山的諮詢相關工作。（塔塔加遊憩區為登玉山路線及到訪塔塔加遊憩區必經之地），102年度本站解說同仁安排有150天次走動式解說服務，同仁所記錄的參訪人數高達近千人次，代表走動式服務解說價值與效益很高。另石山地區獼猴駐點、走動式服務，102年度也超過50天次巡查。



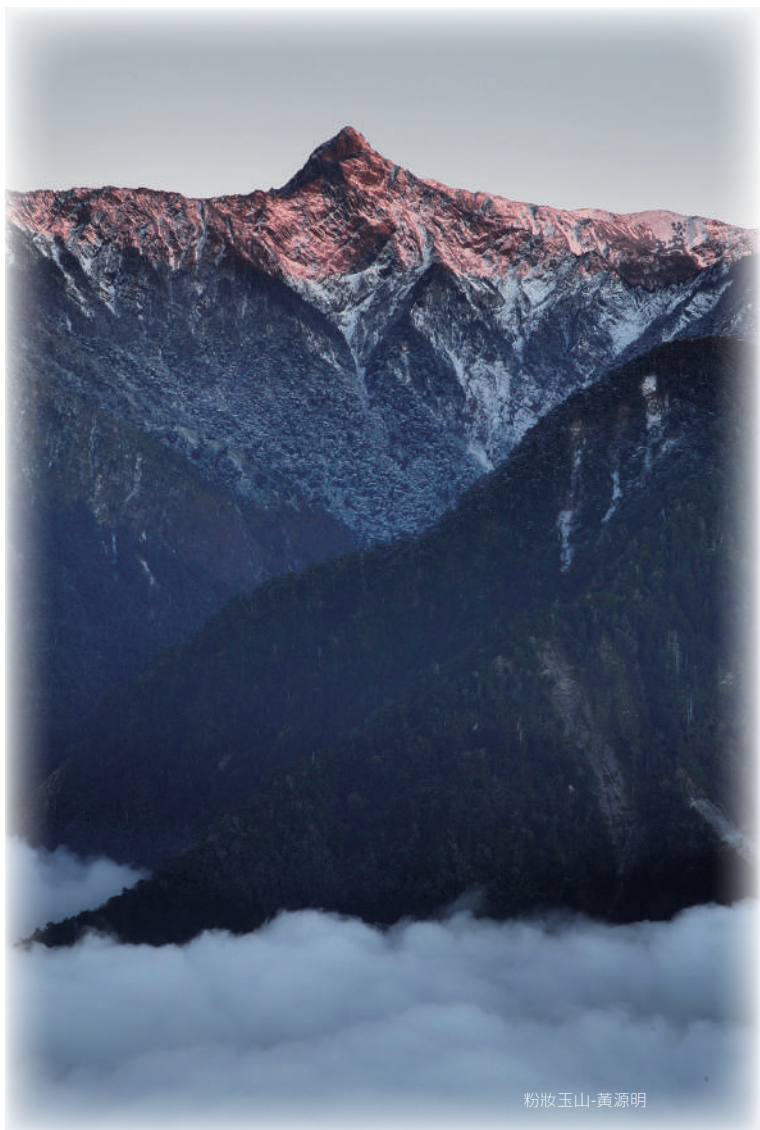
石山駐點獼猴解說

十一、有關野生物救援或盜獵等相關工作

102年度1月間，塔塔加小隊、本站與排雲站同仁協助水鹿掉落公路涵洞救援、3月受傷白面鼯鼠及7月受傷幼猴後送特生、10月中旬咬人獼猴捕捉、協助屏科大研究團隊保定及聯繫等相關業務，與多起於塔塔加步道區死亡山羌處置等，協助屍體後送特生或掩埋，另台21線國家公園區內，警察隊查獲啟2起盜獵山羌、山羊、獼猴等事件，本站協助鑑定後送保育課與特有生物中心處理。



葉旻碧繪



粉妝玉山-黃源明

102年塔塔加全年駐點、演講、解說及帶隊解說活動

場次	日期	團體名稱	地點	時間	人數
1	1/1	散客（駐點解說）	塔塔加遊客中心	1000-1100 / 1300-1400	81
2	1/22	嘉義北興國中	塔塔加遊憩區	0900-1400	50
3	1/25	內蒙古自治區體育局	塔塔加遊憩區	1000-1130	10
4	2/5	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	30
5	2/26	南投縣政府	塔塔加遊憩區	0900-1100	5
6	3/24	營建署人事室	塔塔加遊客中心	1500-1600	22
7	3/31	山岳協會	塔塔加遊憩區	1000-1300	20
8	4/14	弘明實驗高中	塔塔加遊憩區	0830-1400	52
9	4/26	嘉義縣消防局	塔塔加遊客中心	1300-1400	10
10	4/28	八德社區大學	塔塔加遊憩區	0830-1200	20
11	5/3	台北開巨水利事務所 / 台北市府大地工程處	塔塔加遊憩區	1300-1700	21
12	5/10	台北開巨水利事務所 / 台北市府大地工程處	塔塔加遊憩區	1300-1700	20
13	6/30	台北氣象局	台北氣象局本部	1500-1600	70
14	6/30	監察院員工	塔塔加遊客中心	1500-1600	10
15	7/5	解說課步道假期	塔塔加遊客中心	1000-1200	21
16	7/11	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
17	7/11	中央氣象局台南氣象站	台南氣象站	1400-1500	65
18	7/16	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
19	7/25	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
20	7/26	行政院吳先生	塔塔加遊憩區	1500-1600	16
21	7/27	西南林業大學	塔塔加遊憩區	0830-1050	10
22	8/8	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
23	8/15	南投救國團	塔塔加遊憩區	0900-1400	40
24	8/19	立法院內政賈秘書	塔塔加遊憩區	0900-1200	15
25	8/28	中日民間團體海外交流	塔塔加遊憩區	0745-1100	25
26	9/7	散客	塔塔加遊客中心配合特展黑熊講座	1300-1400	5
27	9/19	散客	塔塔加遊客中心配合特展黑熊講座	1300-1400	20
28	9/25	散客	塔塔加遊客中心配合特展黑熊講座	1300-1400	32
29	9/30	環保局參訪	塔塔加遊客中心	1300-1400	10
30	10/1-2	公共安全考核-遊憩課	塔塔加遊客中心塔塔加遊憩區	1500-1700 / 0800-1000	15/15
31	10/2	警察大隊大隊長參訪	塔塔加遊客中心塔塔加遊憩區	1500-1700	5
32	10/27	黃新霖等散客申請	塔塔加遊客中心	1020-1120	24
33	11/9	步道假期一解說課	塔塔加遊客中心	1000-1200	20
34	11/30	步道假期一解說課	塔塔加遊客中心	1000-1200	20
35	12/1	高師大地理系	塔塔加遊憩區	0900-1500	20
36	12/7	台中文山區社區大學	塔塔加遊憩區塔塔加遊客中心講座	1300-1730 / 1930-2100	21/21
37	12/8	台中文山區社區大學	石山地區獼猴生態	0800-1000	21

共37場環教活動、約982人次參與

南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供遊客解說服務，園區資源及遊憩資訊諮詢；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

102年度重要工作績效分述如下：

一、102年南安管理站遊客中心各項解說服務統計

遊客中心簡報服務統計表

單位：場次、人次

	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客	總計
簡報次數	22	218	10	885	32	1,167
簡報人次	679	8,868	223	62,753	199	72,722

遊客中心解說服務統計表

單位：場次、人次

	導館解說	戶外解說	總計
解說次數	14	25	39
解說人次	351	1,008	1,359

二、南安管理站遊客中心解說宣導業務

辦理『102年度瓦拉米步道人文生態旅遊系列』活動：

為協助部落發展在地文化生態旅遊，與園區周邊社區及部落發展協會，共同辦理「102瓦拉米步道人文」生態旅遊活動，讓參與活動的學員，體驗原住民文化與東部園區豐富自然生態，藉由解說獲得生態保育知識，並了解布農族人與大自然如何相互共存，落實永續生態。

「102瓦拉米步道人文生態旅遊」7梯次活動人數共計204人。活動中安排兩個行程；行程1.三天兩夜(步道口~瓦拉米山屋)，行程2.兩天一夜(步道口~佳心)參加對象為社會大眾，參加行程1之人員需有體力一天徒步約14公里路程，參加行程2之人員需有體力一天徒步約9公里路程。內容以體驗布農族傳統祭儀表演，品嚐在地傳統美食，探訪部落，健行漫遊拉庫拉庫溪畔的瓦拉米步道等。



走在瓦拉米步道上



瓦拉米山屋前參加學員合影

三、南安管理站步道巡山護管工作

為促進生態保育，加強步道巡山護管及防治盜獵工作。與玉山警察分隊協調配合巡查，有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，並防範外來種生物入侵。

南安管理站步道巡山護管工作各路線及次數統計表

單位：次

步道巡查路線	巡查次數	負責執行人員	總計巡查次數
新康山線	1	黃金進、邱創椿	170
馬博橫段	1	林淵源、高忠義	
(東斷線)	1	黃金進、林淵源	
日治越嶺道	1	林淵源、林志忠	
南安-意西拉	3	黃金進、林淵源、高忠義	
南安-瓦拉米線	34	黃金進、林淵源、高忠義、邱創椿	
南安-佳心線	129	黃金進、林淵源、高忠義、邱創椿	



步道坍方整修



將步道上的落石移除

梅山管理站

梅山管理站位於高雄市桃源區，是進入玉山國家公園西南園區出入口，也是南橫公路西段之重要服務據點。遊客除可與本站取得西南園區內的解說諮詢外，另外本站於年度內辦理原住民環境教育、文化傳承相關活動及關懷鄰里的敦親睦鄰活動，並也落實執行常態性詢山護管及防制盜獵工作，確實掌握熟悉園區內的生態資源。

102年度本站積極改善各項復建工程計有遊客中心後方穩定工程之沈砂滯洪池清理、及遊客中心周邊環境改善工程，以提升服務品質。

102年度執行相關業務績效分述如下：

一、102年度梅山管理站舉辦布農歡喜迎新春活動

日期	活動內容	表演團體	演出時間地點	參觀人數/主持
2/11	文化展演	玉山masuhaz	10:00-12:00	75/曾玉月
2/12	文化展演	傳統文化藝術團	遊客中心右側前廣場	90/曾玉月
2/13	文化展演			150/曾玉月
2/14	文化展演			225/曾玉月



遊客體驗-背負重物之歌



布農文化展演-八部合音



葉旻碧繪

二、特展活動

日期：102.6.1~102.7

活動名稱：台灣百年登山回顧攝影展

參加人數：150人次

活動地點：梅山遊客中心特展區



部落居民欣賞特展作品

三、敦親睦鄰活動

日期：102.12.21~102.12.22

活動名稱：活絡健康-部落清潔日迎聖誕

參加人數：200人次

活動地點：梅山部落



趣味競賽-龍球大賽



迎接聖誕節-部落打掃

四、102度梅山遊客中心總遊客人數11,433人次，帶隊館外解說0人次，館內解說96人次，觀賞影片人數為852人次。

五、102度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全本站定期及不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修，維護遊客安全。102年巡山護管統計表如下：

月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
巡山次數	3	4	4	2	3	4	0	3	3	2	1	3	32次
天數	5	5	9	2	4	4	0	3	5	4	9	3	53天
巡察路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026山屋、庫哈諾辛山、埡口林道、梅蘭林道、中之關步道、南橫公路、南二段。												



南橫公路(梅山→埡口線)巡查之標誌設置



梅山站偕同梅山警察小隊塔關山防止盜獵巡查



排雲管理站

排雲管理站對外掛名為「排雲登山服務中心」，座落於玉山國家警察大隊塔塔加小隊旁，扼掌楠溪林道管制出入口，主要負責遊客攀登玉山園區主、群峰路線之行前入園查核、登山安全宣導、諮詢解說，以及山難緊急救助等工作；為提升園區之登山遊憩品質，本站亦不定期進行排雲登山服務中心、排雲山莊、簡易救護站及楠溪研究站等山屋與週邊露營地之維護管理。除此之外，轄內主、群峰登山步道之設施安全、週邊環境清潔維護，及園區防制盜獵之巡山護管工作，亦為重要之工作項目，期能落實國家公園保育、教育及遊憩服務等之核心價值。

轄管之排雲山莊，為國內少數座落在高海拔3千公尺以上之高山型山莊，主要為提供遊客攀登玉山主、群峰線步道之中途休憩及夜宿地點，排雲山莊在102年6月底整建完工後，目前山莊提供多樣化的經營管理與服務，山莊旁並設有排雲簡易救護站，排雲山莊除了提供遊客供餐及睡袋租賃服務外，並設置有2名管理人員及2名委外人員，其工作項目為：(1)每日提供住宿遊客之床位引導、(2)每日使發電機發電，提供排雲山莊備用電力、(3)每日14時至17時提供遊客熱開水飲用、(4)提供遊客環教解說、登山安全宣導及處理夜宿遊客高山症，(6)排雲山莊週邊環境清理、每日入園遊客之查核工作及動、植物生態資源監測及保育等工作。

主要各項服務業務要項如下

一、登山入園查核及專用道路之通行管理

1. 登山入園查核

排雲登山服務中心，每年除2月份配合本處「靜山」活動，封山期間，於上午8時30分開館外，服務台均於每日上午6時30分準時開館，並派員排班辦理入園遊客之查核工作。當日欲進入園區攀登玉山主、群峰之登山遊客，皆需於保七總隊玉山分隊塔塔加小隊辦理入山證後，始至排雲登山服務中心辦理入園證的查核，業經本站人員核對確認身份及入園證之登山隊伍，始得進入園區活動。

102年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數(含入園查核)統計表

	參觀遊客中心	影片欣賞	導館及戶外之解說服務	總計
團次	7,377	127	32	7,536
人次	47,161	1,236	375	48,772

本(102)年度與101年度之5,890團、參觀人次33,909人次比較，本年度參訪遊客人數累計增加了1萬4,863人次。分析可能原因為排雲山莊整建完成於7月20日正式啟用，每日入宿遊客人數增加導致。

2. 專用道路之通行管理

本站除管制登山遊客入園查核工作外，並且扼掌玉山主峰登山口、玉山林道、楠溪林道之重要出入口，上述道路為本處之專用管制道路，不開放一般遊客車行通過，除了本處所辦理之工程案、勞務委託辦理案、委託研究案、林務局採集森林副產物、台大實驗林之接駁車，以及學術單位因研究所需等，業經專案申請後，始得至本站換發通行證進入，以有效管控園區車輛承載量。經統計，本年度核准進出專用道路換發通行證之案件，楠溪執勤巡視(含林務局)7件、學術研究案5件、環教及志工協勤申請者計10件、捐工為補給排雲醫療站物資申請者計有8件、本處委辦案有2件，其他專案申請案件計有7件，合計共39件。

二、轄內山屋、楠溪研究站及營地之維護管理

1. 排雲山莊、醫療站的維護、設備採購與蓄水池之維修

在排雲山莊維護管理方面，含排雲山莊及週邊環境的整理、公廁之清潔，以及山莊瓦斯、汽油等物資的補給等工作。本站為因應排雲山莊7月5日開幕及7月20日正式營運，5月20日簽辦委託騰企業社僱工辦理「排雲山莊6月至12月物品、器材等物資運補契約」，並辦理了：

- (1)修護排雲山莊外圍化糞管破損移位：本案業於7月底前辦理簡易修復，並於10月1日營玉排字第1021027430號簽陳建請環境維護課辦理後續工程改善事宜。



排雲山莊化糞管破損移位



排雲山莊化糞管破損移位修繕完成

- (2) 排雲山莊硬體設施細部以及供電、冬季枯水期缺水改善

i 排雲山莊因戶外腹地過窄，因此加設欄杆，以加強山莊戶外的安全性；另外於5月間辦理排雲山莊上鋪床鋪高度調整及加強增設爬梯工程，以提高山莊住宿安全。

ii 排雲山莊供電不足及冬季枯水期缺水改善：排雲山莊於7月20日正式啟用後，遊客多次反應排雲山莊熱開水供應不足，及因山莊電力不足，夜間無提供照明等，為改善上述問題，本站重新安裝

5噸水塔至原蓄水池的上方，並調整水塔管線，讓蓄水池之溢流水也能補給供應排雲山莊旁原有蓄水塔之所需用水，改善排雲山莊供水不足的問題。



調整床柱高度
改善上鋪床鋪過高

拉電線裝置電茶壺供遊客熱開水

- (3)其他採購：為排雲山莊啟用典禮紀念及登山安全宣導，於4月30日簽陳採購宣導品茶具組600組，5月29日簽辦採購排雲山莊室內用拖鞋300雙，提供排雲山莊啟用後住宿遊客室內使用，7月採購排雲山莊二樓床位、廁所及和式通鋪名牌，8-9月採購排雲山莊室內標語共11面，9月採購6張和式桌供作為排雲山莊1樓解說教育空間使用。



邀請南投當地藝術家
李毅摩繪製之茶具組



排雲山莊室內標語

2. 鹿林山莊、鹿林小屋及排雲登山服務中心之維護管理

為提升本處為民服務之行政效能，本站主要由環境清潔維護委外人力定期進行排雲登山服務中心展示室、辦公廳舍與週邊環境，以及鹿林山莊、鹿林小屋之清潔維護，另外為確保園區飲用水之安全，排雲登山服務中心之飲用水定期於1月、4月、7月、10月送至台中安美環保科技股份有限公司進行水質檢測，以掌握園區之水質狀態。

在鹿林山莊之管理維護方面，目前鹿林山莊除提供同仁或相關機關洽辦公務，及研究人員備宿使用外，亦提供辦理生態環境教育宣導研習活動及學術研討等使用，期能達成國家公園環境教育與保育推廣之目的。本年度於7月至10月間辦理鹿林山莊天花板油漆修繕、採購廚具一批及鹿

林山莊與鹿林小屋增購地墊，配合本處環境維護課辦理「102年度排雲登山服務中心設施整修工程」，以提升本處登山遊憩服務品質。

3. 圓峰山屋電瓶及營地之維護管理

為減低圓峰山屋因遊客大量湧入，帶來之環境破壞問題，本站不定期派遣委外保育巡查員及山莊管理員至圓峰山屋進行設施、週邊垃圾清理及山屋內部之環境維護工作。圓峰山屋的太陽能供電系統，為服務廣大的遊客照明之需求，於101年度辦理汰換圓峰山屋電瓶，本工程雖於101年12月完工，然因102年3-4月間發生玉山主峰雷擊事件，因此使得電瓶損壞，本站將於104年編列預算進行山屋整修。

4. 楠溪保育研究站、設施維護

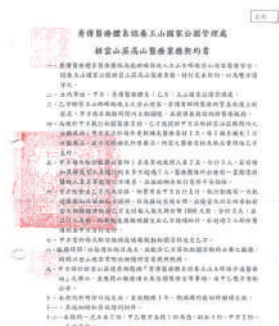
本（102）年度共執行6次楠溪保育研究站水路管線之暢通、發電系統等設施之維護管理，以提供學校及研究團體良好的校外教學場所，落實國家公園保育研究及教育民眾之目的。



2月28日楠溪水管漏水整修

三、排雲醫療站為民服務及轄內急難救助情形

- 1.為提升園區登山遊憩之安全性，於排雲簡易救護站添購簡易之醫療設備：本站於排雲簡易救護站設置新款造氧機、攜帶式加壓袋(PAC)、AED傻瓜電擊器等重要緊急醫療器材，提供登山遊客高山症給氧，及簡易包紮等救護工作，山莊管理人員亦有取得EMT-1的救護技術員資格，並備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，可即時處理遊客急性高山症，爭取黃金救援時間。
- 2.排雲山莊亦具備有遠距通訊：排雲山莊備有筆記型電腦、無線網路與網路電話，供作為山莊管理人員與遊客之申請資料傳遞，而網路電話、行動電話及衛星電話設備，並可用於山莊管理人員遠距醫療服務及山難緊急處理連繫使用。並於5月間與竹山秀傳醫療體系醫療團隊簽定「排雲山莊高山醫療業務契約」，確保排雲山莊假日皆有醫師駐診服務。



直升機運補失事事件等共8件。



3月18日遊客林○融
遭受玉山主峰雷擊救援



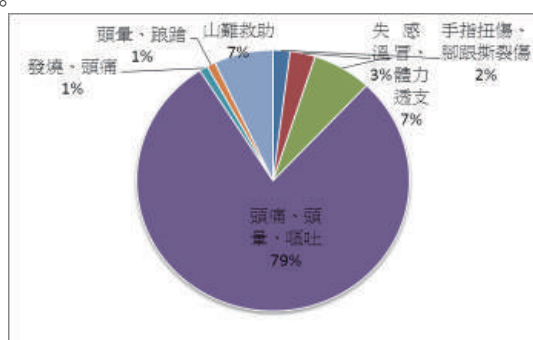
10月16日北峰氣象站
陳文忠直升機運補失事協助

102年排雲站處理山難救助事件及支援人員

102年排雲簡易救護站遊客緊急救助類別及處理方式：

102年3月至12月排雲簡易救護站緊急救助類別主要有：遊客失溫、感冒、體力透支、頭痛、頭暈、嘔吐、發燒、頭痛、踉蹌，遊客手指扭傷、腳跟撕裂傷，以及山難緊急救助。其中以頭痛、頭暈、嘔吐等高山症，求助管理員所佔比例最高，其次是遊客感冒、體力透支症狀及山難緊急救助。

- 對於遊客的求助，管理員的處理的方式依頻度由高至低分別為：提供遊客熱開水(計42次，佔22.5%)、其次為教導遊客腹式呼吸緩解不適(計41次，佔21.9%)、其他例如，對遊客進行催吐，計37次，佔19.8%；提供高山症患者氧氣計33次，佔17.6%；針對高山症患者給藥，計21次，佔11.2%；而最少的處理方法為提供遊客熱風、爐火、熱水袋或換乾衣物保暖計13次，佔7.0%。



3月至12月排雲簡易救護站遊客緊急求助症狀類別百分比

- 102年排雲山莊處理山區急難救助事件情形
102年玉山主群峰步道及排雲山莊發生山難事件共有8件分別為：1月29日莊○敏山難、3月18日玉山主峰電擊，造成遊客受傷倒地、3月8日遊客蘇○婷，及7月6日遊客胡○芳高山症下撤事件、8月3日發生遊客廖○期高山肺水腫，及11月23日宴林員工伍○澤高山症下撤協助、另外9月5日遊客黃○昇於玉山南玉山前三叉峰步道迷途墜崖，以及10月16日北峰氣象站員工陳文忠

山難救助(事由)	月份	本站支援人力
莊○敏山難、林○融遭受玉山主峰雷擊倒地	01月29日:03月18日	劉居賜、方良吉、方有水
蘇○婷玉山主峰步道高山症下撤	03月08日	
胡○芳玉山主峰步道高山症下撤	07月06日	劉居賜、全貫中
排雲山莊遊客廖○期高山肺水腫	08月03日	劉居賜、方良吉、蕭玉山
黃○昇於南玉山前三叉峰步道迷途墜崖事件	09月05日	陳玉釧、司聖光
北峰氣象站員工陳文忠直升機運補失事協助	10月16日	方有水、司聖光、蕭玉山
宴林員工伍○澤高山症下撤	11月23日	劉居賜
合計		8件

四、轄區登山步道、設施之維護管理

1.玉山主群峰(主峰、圓峰、北峰、前峰)路段之步道巡查工作：分別於7月由本站委外人員執行巡查及淨山者，全年度計有3次，另本年度從11月20日開始，玉山主峰共下了6次雪，為考慮遊客登山安全，本站亦於第一時間進行步道勘查，以即時掌握步道設施現狀，並通報本處入園小組，作為評估是否進入雪地管制措施之資料。

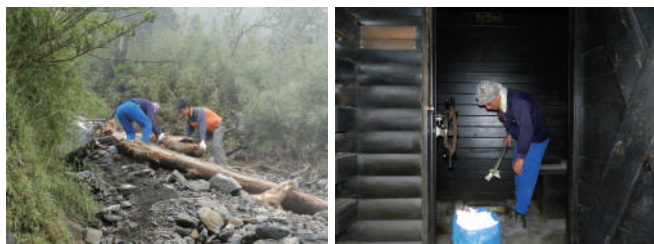


1月22日玉山主峰下雪勘查



11月29日玉山主峰下雪勘查

- 2.本年度玉山主峰線步道沿線設施以委外人力進行維護者，本年度主要包含：（1）主峰線公廁之清理維護，計有23次；（2）7、11月間進行棧橋維護及指示牌示簡易維修，計有4次，（3）潭美風災過後步道勘查計2次，（4）排雲山莊維護及整理（含公廁清理及發電機、瓦斯、汽油補給）計66次，全年度之執行次數，總計為100次。



4月5日主峰步道6.6公里倒木移除 10月5日白木林生態廁所維護

- 3.本站原住民族協同計畫之人力，除進行玉山主峰、圓峰步道維護，群峰線至八通關草原步道整修，以及步道週邊砍草等例行性工作外，颱風或豪雨過後，協助移除步道兩旁風倒木與路障排除等，亦為其重要工作項目之一；全年度總計辦理2期，合計執行94個工作天。
- 4.因山區連日的大雨，造成轄區內玉山主峰登山步道銜接的79號棧橋木構基座階梯腐朽損壞，及排雲山莊停機坪附近3號蓄水池外圍水泥裂化剝落。為了因應排雲山莊開幕啟用，爰本站奉示於8月起至8月27日辦理搶修工程，以提升玉山主峰步道之遊憩安全。



8月26日玉山主峰步道79號棧橋搶修驗收

- 5.本年度玉山主峰石碑及遊客遭雷擊事件：3月18日遊客遭雷擊倒地，4月4日玉山主峰石碑遭受雷擊事件，本站於2小時內緊急協助倒地遊客3人之救助及後送工作，並於4月30日完成玉山主峰石碑之修復。為加強宣導遊客注意自身安全，於玉山主峰、往北峰及往圓峰易發生雷擊的地方加設「小心雷擊告示牌」，以達到提醒民眾之效益。



4月30日玉山主峰雷擊修復



5月7日設置小心雷擊告示牌

- 6.汰換誤植及老舊之手舉牌、指示牌、里程牌並加設反光指引版及告示牌：

102年度本站派員勘查玉山主群峰步道發現，步道里程牌、手舉牌及指示牌等均已老舊，且部份指示方向有誤，爰於1-5月間進行步道牌示汰換工作，包含東小南峰、玉山南峰、鹿山、南玉山等地之牌示汰換，且於前峰以及後四峰遊客易發生山難及迷路的路段加設反光指引牌示。另外在11月13日新設置往後四峰及八通關路段警告牌示2面。



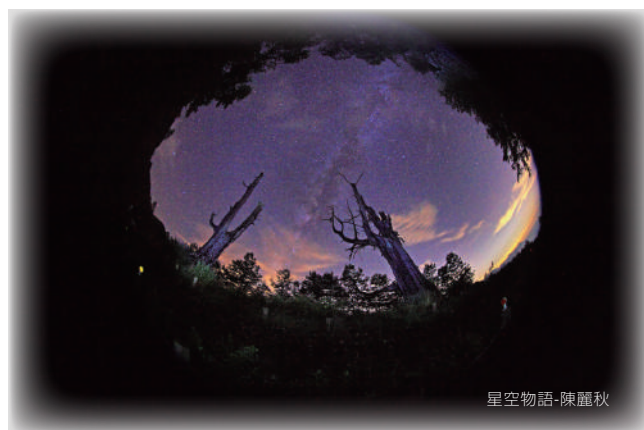
6月5日玉山前峰手舉牌汰換



6月16日南玉山反光牌示的設置

五、防制盜獵巡山護管

本站配合本處保育課之防制盜獵工作，回報轄區動、植物生態資源與步道環境狀況，經統計102年玉山主、群峰路線防制盜獵巡山護管全年度共計執行75次；比101年所執行之59次，增加了16次，比100年執行之41次增加有34次；期許藉由提高巡查之頻度，以杜絕不肖人士非法入園、盜獵及盜採等不法之行為，防範於未然。



星空物語-陳麗秋

人事室

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

組織任用

- 本處102年度職員58人、約聘1人、約僱22人、技工工友駕駛22人，合計103人。
- 辦理職員之派代（免）計1人次，送審、動態登記計3人次，聘僱用計26人次。
- 申請分發普通考試錄取人員1人擔任技佐職務。
- 依據公務人員留職停薪辦法及各機關職務代理應行注意事項，於未分配考試錄取人員遞補前，奉准僱用職務代理人2人次。
- 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議1次，甄審外補約僱保育巡查員1人。
- 依據身心障礙保護法，積極照護進用殘障人員計3人。
- 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計23人。

考核獎懲

- 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計5次，辦理本處員工獎懲，計發布記功19人次、嘉獎154人次及申誡2人次。
- 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計7位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計6位。
- 辦理本處102年度職員年終考績，全年參加考績人數計47人（不含人事、主計人員），經初評甲等人員計34人，考列乙等人員計13人，報署審核。

訓練進修

- 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為民服務人員訓練實施計劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計91場次，員工平均學習時數超過132小時。
- 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計博士班進修1人，研究所2人。

待遇福利

- 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金發放。
- 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保54人、健保104人。

- 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由國華人壽保險公司承保，每人投保意外保險400萬元，意外住院日額2,000元及門診醫療1萬元，計139人加保，並辦理1件意外死亡及1件意外傷害醫療理賠。
- 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計87人次。
- 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利：計有辦理新春團拜摸彩活動及發給員工生日禮券。



馬彦神功-葉世賢

主計室

會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作做最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本撙節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支

之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

一、歷年預算編列情形

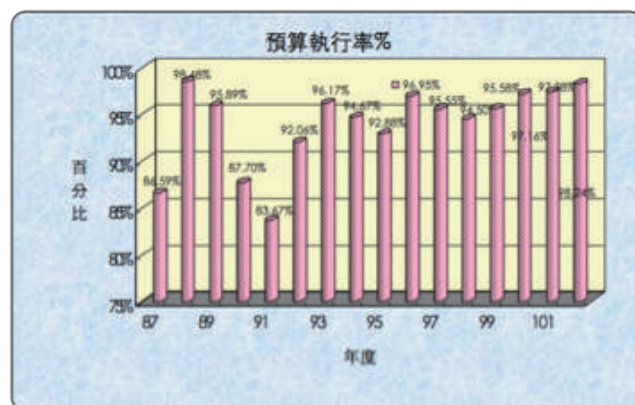
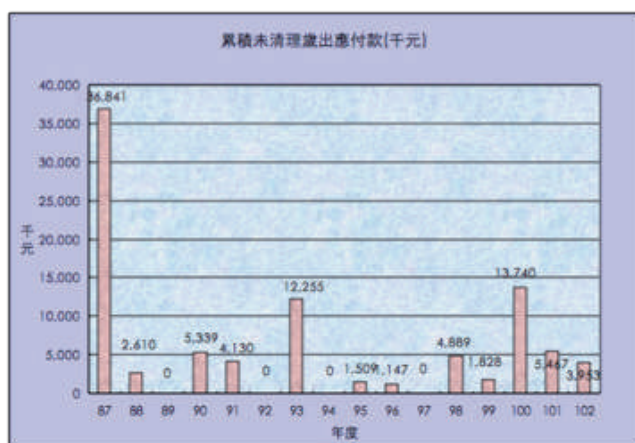
年度	經常門	比率%	資本門	比率%	合計
87	164,925	56%	131,853	44%	296,778
88	182,562	61%	114,702	39%	297,264
89	248,473	52%	225,636	48%	474,109
90	120,282	38%	200,000	62%	320,282
91	138,687	39%	214,269	61%	352,956
92	145,940	46%	170,585	54%	316,525
93	160,935	54%	139,535	46%	300,470
94	158,725	55%	127,733	45%	286,458
95	157,823	64%	87,051	36%	244,874
96	151,971	67%	74,535	33%	226,506
97	164,737	69%	73,756	31%	238,493
98	200,159	66%	102,000	34%	302,159
99	196,319	64%	108,935	36%	305,254
100	169,982	64%	94,572	36%	264,554
101	168,716	70%	70,837	30%	239,553
102	168,628	76%	54,439	24%	223,067
103	163,791	77%	48,023	23%	211,814

註：103年度係法定預算金額。

二、歷年預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率%	累積未清理歲出應付款(千元)
87	164,272	129,542	293,814	86.59%	36,841
88	180,968	114,398	295,366	98.48%	2,610
89	230,930	223,682	454,612	95.89%	0
90	108,727	172,167	280,894	87.70%	5,339
91	122,814	172,501	295,315	83.67%	4,130
92	131,914	159,476	291,390	92.06%	0
93	150,837	138,122	288,959	96.17%	12,255
94	151,492	119,707	271,199	94.67%	0
95	150,817	76,611	227,428	92.88%	1,509
96	147,011	72,588	219,599	96.95%	1,147
97	152,653	75,224	227,877	95.55%	0
98	187,560	97,981	285,541	94.50%	4,889
99	187,615	104,136	291,751	95.58%	1,828
100	165,287	91,751	257,038	97.16%	13,740
101	164,863	68,416	233,279	97.38%	5,467
102	164,108	55,028	219,136	98.24%	3,953

註：決算數含當年度保留數。



夫妻樹之美-許素貞

行政室

壹、採購招標業務

- 一、本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理85件（勞務採購43件、財物採購10件、工程採購22件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。且完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為100%。
- 二、為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關第一類指定採購環保產品年度目標值為90%，其年度績效評核各項目配分權重予以修正其評分權重占有70%；另有「總綠色採購比率達成度」及「機關綠色採購績效整體表現」各占10%、20%。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯及整體宣導等措施，本年度綠色採購總達成率為98.4%。
- 三、依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，本年度達成率為11.63%。

貳、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並依檔案管理程序進行檔案管理，目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃描（將文件影像資料掃描建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

一、檔案立案編目、清理與機密檔案管理：

1. 檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。
2. 檔案編目建檔：102年度辦畢案件（不含機密檔案）共7,010件，大部份均於5日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。
3. 機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，102年度歸檔之機密檔案共54件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。102年度並檢討101年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。
4. 辦理保存價值鑑定與清理：檔案有檔案法施行細則第13條所列情形者，依規定方式辦理檔案

保存價值鑑定，現存檔案尚無符合檔案保存價值鑑定標準。

二、檔案應用

1. 檔案目錄彙送：本處已訂定檔案回溯編目建檔計畫，業於93年5月底完成所有回溯檔案目錄彙送作業。目前依機關檔案管理資訊化作業要點規定編目，需採「案件及案卷」二層級著錄匯入，檔管系統自動產出逾半年未新增案件之待編案卷清單以供案卷層級資料著錄功能，並以案卷方式匯入作業上傳檔管局，目前已完成102年以前之案件案卷二層級著錄彙送。
2. 檔案應用：目前檔案借調作業，乃利用長科線上借調系統之流程控管，不僅同仁調卷更便利，檔管人員更能隨時掌握公文之流向。

三、作業資訊化

本處自民國74年成立以來，累積檔案數量計約14萬件，近3年每年增加之檔案數約8千件，成長相當快速。由於紙本檔案保存不易，許多檔案已漸泛黃，字跡亦慢慢趨近模糊，故應及早予以數位化處理，以電子形式輔助原件之保存，維護檔案之證據價值。本處檔案數位化典藏後，不但能方便使用者線上檢索及調閱，亦能將重要檔案予以妥善永久保存，目前已完成78年至102年檔案之數位化掃描作業。

參、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效。

本項業務年度之大事記

1. 至財政部國有財產局國有公用財產線上傳輸系統上傳本處102年1至12月份財產增減結存表暨財產目錄總表。
2. 101年7月起陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。
3. 依據各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序辦理廢品變賣事宜，並將所得殘值繳交國庫。

肆、辦公處所管理業務

依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行廳舍管理，年度業務概述：

1. 建築物公共安全檢查及申報，及依規定辦理建築物消防安全檢測申報及防護訓練。

2. 為本處整體觀瞻及風災期間之安全性考量，招商辦理大型路樹修剪；及為提升民眾遊憩品質及增加辦公室綠化效能，將購買植栽及季節性花卉，更替擺放於大門口圓環花園及一樓遊客中心內，達到整體環境美化之目的。
3. 定期進行機電、電梯、飲水機、電話線路、水電及廳舍小型工程修繕等相關設備維護，以確保建物之安全性之良好狀態。
4. 辦理清淨家園每日均有排定人員打掃及清潔維護廳舍內外環境，及於年終時進行全面大掃除。



清淨家園進行週邊環境打掃



廳舍環境綠美化

伍、文書暨技工工友業務

本處102年賡續執行「電子公文節能減紙推動方案」，行政院續於102年5月22日函頒「電子公文節能減紙續階方案」，其方案目標達成率各為「公文線上簽核比率機關達70%」、「公文線上簽核比率達45%」及「公文電子交換比率達70%」，更增列電子化會議項，其方案目標為「電子化會議比率達40%」。

本處因應組織改造，尚未能實施公文線上簽核，惟後二者「公文電子交換比率」暨「電子化會議比率」皆已超越上開方案目標。

陸、資訊業務

為因應資訊化科技與通訊電子科技快速發展，本處設立資訊小組，強化機關資訊應用與網路資訊服務，協助機關內部行政業務效能，創新電子網路e化政府服務，提升政府服務品質績效。資訊小組102年度重要工作項目：

(一) 網站建置與服務

1、玉山國家公園全球資訊網：

本處全球資訊網秉持為民服務原則，主要服務功能項：玉山動態、旅遊導引、行政服務、生態保育、玉山交誼廳、國際交流專區、環境教育專區。

本處全球資訊網102年度完成改版，配合組改共構機房架構，本處資訊系統逐步移轉至共構機房。並於102年度內政部評比所屬各級機關網站，本處榮獲第2組網站服務優良單位佳績，

成效卓著，並獲頒發獎座乙座。



本處資訊網獲頒服務優良單位



玉山國家公園全球資訊網版面資訊多元化

玉山全球資訊網除中文版外，另製作英、日、西、韓、德、法多國語系，設計兒童版、行動裝置版及玉山部落格等多元網頁，並提供民眾使用Facebook、Google等社群帳號與自然人憑證登入全球資訊網，使用者可編輯個人資訊，查詢所需資料、申請解說服務及遊客中心線上服務。

2、玉山E學苑-線上學習系統：

提供玉山E學苑-中、英、日、韓版線上學習系統，提供民眾實用、互動式數位學習環境，協助生態知識學習與登山安全資訊，提昇民眾學習成效及網站服務品質。

(二) 無線寬頻網路擴充應用

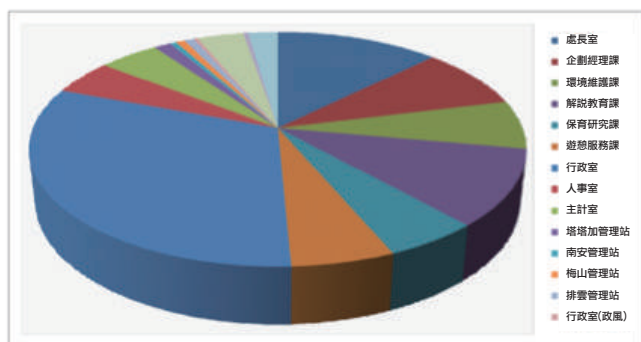
本處幅員廣大，其範圍涵蓋中南部，為加強提升管理站與管理處業務連絡與服務，於各管理站建立無線寬頻網路並建置網路電話，整合本處現有網路電話系統，提升通訊聯繫降低處內通訊經費。為加強服務民眾，提供民眾上網及時觀看園區及時影像，建置各管理站網路攝影機(Webcam)提供民眾及時瀏覽欣賞玉山園區之

美。

102年度辦理排雲山莊整建後相關服務措施，建置排雲山莊網路環境，完成網路設備基座施工及新增西峰口-排雲山莊無線網路設備架設，提供排雲山莊周邊無線上網服務。

- (三)資訊軟硬體維護業務：為加強服務民眾，並維持管理處資訊設備軟硬體應用環境穩定及資訊安全，資訊小組102年度維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)
處長室	203	保育研究課	85	塔塔加管理站	21	入園服務小組	37
企劃經理課	138	遊憩服務課	92	排雲管理站	12	主計室	75
環境維護課	108	南安管理站	8	行政室	506	玉山警察隊	6
解說教育課	169	梅山管理站	11	人事室	79		
全部件數	1,613件						



- (四)iTaiwan WiFi無線上網：國內行動上網人口增加，已建置本處「iTaiwan無線上網熱點」，包括：水里、塔塔加、排雲、梅山、南安遊客中心等5處公共區域，並由各點服務台人員協助民眾使用及解說，提升民眾服務品質，滿足民眾外出活動或洽公時連網需求。

- (五)配合政府組織改造，資訊向上集中政策，調整資訊業務功能，精實資訊功基礎建設，本處各類資訊系統逐步移轉至共構機房。

- (六)依據政府網際網路通訊協定升級推動方案，成立本處推動執行工作小組，辦理本處網際網路通訊協定升級清查設備與軟體採購清單之登錄，完成第一階段對外服務系統及相關設備升級作業。並配合行政院推動網際網路通訊協定升級IPv6，申請政府網際網路服務網FTTB專線升級為IPv6。進行本處對外服務之網站（系統）檢測，完成網際網路通訊協定升級推動方案所訂之期程—102年底前完成主要對外服務(DNS、MAIL、全球資訊網站等)，及相關設備升級作業。



網際網路通訊協定升級推動

- (七)因應個人資料保護法實施，辦理本處對外服務系統相關會員資料改善蒐集型式，強化保護措施。針對個人資料保護法規執行，規範個人資料之蒐集、處理及利用，避免人格權受侵害，保護個人資料合理利用。

- (八)資訊設備節能減碳措施：因應節能減碳，減少伺服器實體主機數量，整合資訊機房伺服器及虛擬化，提升機房節能減碳效益，導入虛擬主機，採購資訊機房伺服器主機虛擬化作業系統期能有效減省整體機房空間、電力消耗，減少用電。並將持續進行主機整併，並將導入綠色節能的電腦基礎設施，強化節能減碳措施，打造靈活資訊架構，推展綠色節能業務。



資訊機房維運成果

- (九)配合行政院環境保護署推展環保標章制度，加強推動政府機關及民間企業與團體實施綠色採購計畫；推廣綠色生活商店導入環保標章及低碳產品販售及宣導。本處持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效，落實節能減碳政策。於102年達成第一類指定項目綠色採購比例達年度標準值90%以上，並對推動有功人員敘

- (十)行政院國家資通安全會報102/5/24發出聲明指出，透過網路監控機制，5月初偵測公文電子交換網路系統eClient在機關外端出現異常行為，調查後確認遭植入惡意程式。因應公文電子交換eClient資安事件，經以ATTK病毒清除工具檢測本處已安裝eClient之電腦（行政室收發文、主計室收文），重新安裝程式檢核，並對相關電腦主機持續掃毒。

入園服務小組

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「台灣聖山」、「國際名山」之目標，102年度重要工作說明如下：

一、提供便民的入園服務措施

(一) 設置入園服務單一窗口

於本處1樓設置「入園服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，整合入山及入園申請單一窗口服務措施，便捷民眾申辦入園及入山許可證，減少民眾至警察機關辦理入山證之往返時間；另實施排雲山莊入園申請與住宿登記一元化作業程序（含雪季、水、風災期間之退費申請），提供給公民眾更便利的服務設施。



受理民眾入園申請，並解說入園申請程序。

(二) 提供入園申請多元化便民服務措施

1. 進入本處園區生態保護區之入園，提供網際網路、書面、臨櫃等申請方式，以提升申辦之多元性。
2. 提供便利之入園線上申辦服務（含中、英、日等3種語言版本），申請案件不需再另提供書面相關申請文件（除隊員未滿20歲須提書面家長同意書），簡化申請程序，提升申辦之便利性。另提供網路查詢入園申請進度及取消申請案件等服務，減少申辦人來回奔波。以102年申請量約194,431人次計算，所節省人力、時間相當可觀，同時亦可達到節能減碳（紙）措施之效。
3. 進入生態保護區入園申請系統，提供線上『申請』、『取消申請』、『進度查詢』等功能，

於每個申請步驟及各進度主動以電子郵件或簡訊通知申請進度，縮短人員申請、異動及取消申請案之作業流程。另提供電話、電子郵件及現場查詢管道。

4. 秉於公正、公平、公開之原則辦理宿營地抽籤作業程序，每個工作天皆有本處政風人員或單位主管監看抽籤過程，亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看過程。處理流程公開，縮短宿營地抽籤結果公告時間。



5. 因應資訊化時代潮流趨勢，同時配合排雲山莊7月20日重新啟用，規劃「排雲山莊使用規費」多元化繳費方式，提供便捷及多樣的繳費服務措施。

(1) 至郵局購買匯票再郵寄。

(2) 金融機構轉帳：臨櫃繳款、跨行匯款、自動櫃員機轉帳、網路自動櫃員機（即網路ATM及繳費網）轉帳、電話/行動銀行轉帳、網路銀行轉帳。

(3) 現金（新臺幣）繳納。開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲山莊繳交使用規費，簡化申辦手續。

6. 庫哈諾辛山、關山及瓦拉米步道單日往返由管理站提供現場申請。（因98年莫拉克中度颱風來襲重創台灣中南部地區，致庫哈諾辛山及關山嶺山之登山口坍方受損嚴重，庫哈諾辛山及關山暫停受理入園申請。）

(三) 設置入園民眾信箱

1. 於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。

2. 102年度詢問入園相關問題共約3,606件，平均回覆時程約0.54天。

玉山國家公園管理處 入園民眾信箱處理時效分析表

102年01月01日至102年12月31日

*回覆日數係以實際上班日統計為基準

項目	合計		一日以內		二日以內		三日以內		四日以內		五日以內		結案件數合計			未結案件數合計	
項目名稱	總件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	小計件數	平均日數	占該類總件數%	件數	占該類總件數%
合計	3606	100.00%	3541	98.19%	38	1.05%	19	0.52%	2	0.05%	6	0.16%	3606	0.54	100.00%	0	0.00%
人員異動	234	6.48%	234	6.48%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	234	0.49	100.00%	0	0.00%
進度查詢或流程	292	8.09%	284	7.87%	3	0.08%	3	0.08%	1	0.02%	1	0.02%	292	0.59	100.00%	0	0.00%
排雲繳退費	146	4.04%	145	4.02%	1	0.02%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	146	0.54	100.00%	0	0.00%
其他入山入園	2542	70.49%	2498	69.27%	28	0.77%	12	0.33%	1	0.02%	3	0.08%	2542	0.53	100.00%	0	0.00%
領航玉山學習問題	2	0.05%	2	0.05%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.50	100.00%	0	0.00%
感謝回應	13	0.36%	11	0.30%	0	0.00%	1	0.02%	0	0.00%	1	0.02%	13	1.12	100.00%	0	0.00%
外籍遊客	308	8.54%	293	8.12%	7	0.19%	5	0.13%	0	0.00%	3	0.08%	308	0.67	100.00%	0	0.00%
第二次以上來信	23	0.63%	22	0.61%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.02%	23	0.83	100.00%	0	0.00%
入園系統問題	99	2.74%	99	2.74%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	99	0.45	100.00%	0	0.00%
系統操作問題	29	0.80%	29	0.80%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	29	0.41	100.00%	0	0.00%

(四) 入園申請人次統計(含外籍人士統計)

102年度核准入園人數共：32,723人次(其中外籍人士1,875人，約佔總入園人數5.73%)

	路線											
月份	玉山線	南橫三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博橫斷	新康線	八通關日據越道線	瓦拉米	合計	外國籍	本國籍
一月	464	0	2	20	10	21	0	24	151	692	15	677
二月	29	19	7	46	18	0	41	19	354	533	23	510
三月	1,232	5	3	68	26	39	14	18	384	1,789	93	1,696
四月	1,985	27	14	91	47	35	46	16	366	2,627	149	2,478
五月	1,514	6	2	23	0	0	10	11	290	1,856	115	1,741
六月	3,851	22	10	57	0	0	58	15	461	4,474	80	4,394
七月	3,133	11	0	32	0	0	19	17	225	3,437	129	3,308
八月	2,632	0	0	0	6	0	0	18	297	2,953	114	2,839
九月	2,917	8	0	0	0	0	0	6	127	3,058	169	2,889
十月	3,582	0	3	7	0	0	0	20	284	3,896	354	3,542
十一月	3,803	0	0	28	16	0	10	16	250	4,123	369	3,754
十二月	2,841	0	0	46	0	0	20	40	338	3,285	224	3,061
合計	27,983	98	41	418	123	95	218	220	3,527	32,723	1,834	30,889



大山-連泰成

二、推展國際化宣導

(一)外籍人士登玉山措施

制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自99年3月1日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期前35天至4個月前提出申請，於非假日（週日至週四）每日原則提供24個名額（每10個外國人可另搭配2名本國人之比例原則）。

(二)提供外籍人士入園申請網頁

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(三)進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。



協助外籍人士入園申請事宜

三、實施入園相關管理及宣導措施

(一)辦理生態保護區入園查核暨登山安全宣導

102年度辦理玉山園區登山路線入園查核工作共計6次。

(二)年度『靜山』措施：

玉山主峰線為熱門登山路線，每年申請入園從事登山健行活動遊客絡繹不絕，基於秉持讓玉山園區生態能休養生息，減少登山遊憩活動對自然生態環境之衝擊，同時推動護山、敬山、愛山的理念，自102年2月1日起至2月28日止，廣續實施年度「靜山」措施，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

(三)受天候影響及天然災害期間之入園措施

1.颱風：

(1)逢遇中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告。

(2)102年度共發布海上颱風警報停止生態保護區入園活動公告共5次：蘇力颱風（7月11日）、潭美颱風（8月20日）、康芮颱風（8月27日）、天兔颱風（9月19日）、菲特颱風（10月4日）等。

(四)實施玉山主（西）峰單日往返行程專案入園申請：

1.自98年5月1日起玉山主（西）峰單日往返行程以專案入園方式申請。

2.102年度「玉山主（西）峰單日往返專案入園申請案」，共計核准1,199隊4,842人。

102年1-12月	合計
核准隊數	1,199
核准人數	4,842
取消隊數	116
取消人數	437
實際成行隊數	1,083
實際成行人數	4,405

(五)有條件開放登山路線申請措施：

因應目前本園區僅玉山主群峰線、瓦拉米步道（佳心～瓦拉米段）開放，其餘登山路線宜考量適當開放申請，除原已開放登山路線外，自99年11月起另增加「有條件開放登山路線」申請措施。

102年度「有條件開放登山路線」申請案，共計核准257隊1,418人。

102年1-12月	合計
核准隊數	257
核准人數	1,418
取消隊數	41
取消人數	234
實際成行隊數	216
實際成行人數	1,184

(六)「入山、入園申請書」整合措施：

1.99年4月23日本處與玉警隊協調，基於簡政便民、節能減碳，將共同試辦「入山、入園申請書」整合，並經玉警隊99年4月30日玉警保字0990000955號函復知：業獲內政部警政署國家公園警察大隊同意試辦1年。

2.102年度「入山及入園申請書」辦理申請者共計249件，其中入園服務小組受理170件、南安管理站受理79件。

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

- (一)為善用社會公益資源，自90年8月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。
- (二)由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。
- (三)執行成果：
 - 1.推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑170萬元。
 - 2.102年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表：

102年度「步道設施認養暨環境教育活動贊助」認養單位一覽表

單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
1. 財團法人 中鋼集團教育基金會	園區登山步道 及山屋等設施	約275.5公里	102.05.01- 104.04.30【2年】	20萬元/年	102.07 完成訂約《續約》
2. 聯詠科技 股份有限公司	園區登山步道 及山屋等設施	約275.5公里	102.06.01- 103.05.31【1年】	50萬元	102.05 完成訂約《續約》
3. 財團法人明基友達 文教基金會	園區登山步道 及山屋等設施	約275.5公里	102.06.15- 103.06.14【1年】	50萬元	102.07 完成訂約
4. 財團法人 玉山文教基金會	園區登山步道 及山屋等設施	約275.5公里	102.09.01- 104.08.31【2年】	50萬元/年	102.09 完成訂約《續約》
5. 中華民國山岳協會	南二段、八通關 登山步道及山屋等設施	約74.2公里	102.07.01- 104.06.30【2年】	人力認養	102.05 完成訂約《續約》

3. 認養單位執行步道認養工作情形：



八通關步道約6.5K處
以傘帶補強崩塌處路徑



執行淨山工作

- 4.配合排雲山莊落成啟用，102年度由「中租迪和股份有限公司」捐贈排雲山莊相關設備及物品，提升山莊登山服務品質。



一樓餐桌椅



床鋪軟墊

五、規劃辦理「公益日」活動

為協助弱勢團體辦理公益活動暨執行淨山工作，102年度分別於10月28日、11月18日規劃辦理2梯次公益日活動。



「2013年TBCA乳癌病友登峰圓夢」活動



初次見面 您好!-李正紀

玉山警察隊

一、重點工作執行概況：

- (一)執行查處濫墾(伐)、濫(盜)林木案件：查獲10件11人。
- (二)執行刑案查緝(違反槍砲彈藥刀械管制條例、通緝犯)：10件13人。
- (三)查緝違獵：4件8人。
- (四)執行救護山難：1件3人。
- (五)取締國家公園法：10件10人。
- (六)為民服務：53件88人。
- (七)登山口入山查驗管制：12件18人。
- (八)非法入山勸導離去：91件91人。
- (九)受理申請入山案件：776件1,768人。
- (十)颱風或道路災害通報勸阻入園入山案件：902件5,056人。

有關102年重要刑案績效摘要臚列如下：

1. 1月21日與高雄市警局六龜分局共同偵辦，查獲許○俊等5人竊取牛樟木2塊。
2. 1月24日與花蓮縣警局玉里分局共同偵辦，查獲張○松等3人違反森林法、竊盜罪(竊取牛樟木2塊計84公斤)。
3. 1月31日17時30分本隊與花蓮縣警局玉里分局共同偵辦，查獲張○榮等2人不法竊取牛樟樹殘材1塊(濕重33公斤)。
4. 2月2日10時本隊與嘉義縣警局竹崎分局共同偵辦，查獲呂○萌不法竊取牛樟樹塊25塊。
5. 2月2日16時50分本隊與南投縣警局信義分局共同偵辦，查獲戴○昌等3人不法竊取牛樟樹殘柴1袋(0.49立方米計28.5公斤)、台灣扁柏3塊(0.039立方米計13.7公斤)、鳥不踏藥草2袋(4.5公斤)。
6. 2月2日20時40分本隊與花蓮縣警局玉里分局共同偵辦，查獲余○生等2人不法竊取森林副產物牛樟芝(濕重317公克)。
7. 2月3日3時本隊與南投縣警局信義分局共同偵辦，查獲伍○欣非法持有土製獵槍1支、工業用底火喜得釘29顆、鋼珠31顆、通槍條1枝。
8. 2月3日14時本隊與南投縣警局信義分局共同偵辦，查獲幸○福等2人違法獵殺山羊1隻、水鹿1隻、山羌4隻。
9. 2月6日8時55分本隊與花蓮縣警局玉里分局共同偵辦持搜索票，查獲陳○昇未經申請許可，持有、寄藏土造長槍1枝、鋼珠23粒、喜得釘62粒。
10. 2月20日16時50分本隊與南投縣警局信義分局共同偵辦，查獲楊○清不法竊取牛樟木33塊(計1.498立方米)。
11. 3月31日22時30分本隊塔塔加小隊小隊長徐宗

平率隊員楊貴源、蘇瑞堅，於台21線130K處查獲王○林非法持有土製獵槍2枝、工業用底火喜得釘34粒、鋼珠99粒。

12. 本隊塔塔加小隊於本(5)月12日22時由小隊長徐宗平率隊員莊凱智、楊貴源及洪守鎰等4人執行埋伏勤務，雖然當時山區滂沱大雨，惟同仁仍堅守崗位，終於23時20分在台21線122公里處發現可疑人車，當場查獲遭嫌犯方○武獵殺之保育類長鬃山羊2隻、山羌2隻、台灣獼猴1隻並起出無照土製獵槍1枝、工業底火(喜得釘)17顆、鋼珠70粒。
13. 10月10日19時45分於新中橫公路122.5公里處查獲方○武、全○光、全○德等三人非法持有改造獵槍1枝及盜獵台灣野山羊1隻。
14. 10月23日22時30分於台30線1公里處查獲石○唐1人非法持有土製獵槍1枝、喜得釘77顆、鋼珠150粒及保育類野生動物山羌1隻。



查獲不法竊取牛樟



查獲非法盜獵保育類野生動物

二、實施山地清查及掃蕩破壞國土專案：

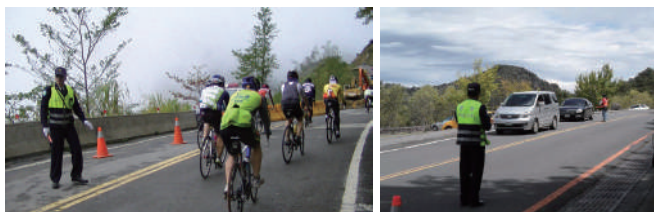
102年度山地清查工作、掃蕩破壞國土專案，本隊共計查獲違反竊盜通緝3件3人、森林法4件9人、野保法1件1人、違反槍砲彈藥管制條例2件2人、開立勸離非法入山案91件91人，績效良好。



執行實施山地清查

三、交通秩序疏導及遊客安全維護：

- (一)本隊執行「102年元旦假期連續假期交通疏導工作」，計動員出勤44人次182小時警力，並藉交整時機宣導民眾切實遵守交通規則，期間轄內交通秩序順暢，順利完成任務。
- (二)1月29日執行玉山國家公園管理處於南安管理站辦理之「部落聯誼活動」交整及秩序維護勤務，藉此時機向部落區民宣達保育及生態維護之重要觀念。
- (三)2月9日至17日本隊執行102年春節連續假期交通疏導工作，於本轄區內各重要路口或遊憩據點周邊，共計出勤114班次警力280名，執行交通疏導工作，期間轄內交通順暢，未發生重大交通事故。
- (四)3月10日執行「2013永不放棄-探索新中橫自行車活動」交通及安全維護工作。策定相關計畫並執行，加強重要路段交管作為，本案執行勤務警力計21名，順利完成任務。
- (五)本隊執行「102年度阿里山櫻花季」交通疏運管制案，於本轄塔塔加地區（台21線145K）設置管制點，管制日期為3月16-17日、23-24日、31-31日、4月4-7日，管制時段為該管制日6時至13時，管制南投往嘉義阿里山方向之車輛。管制期間車流順暢無事故。
- (六)4月4-7日執行102年清明節連續假期交通疏導勤務，通暢園區交通秩序，以提昇遊憩品質，增加民眾滿意度，期間轄內無重大事故發生。
- (七)6月15日-17日南安部落發展協會舉辦巴拉米人文生態旅遊活動，本隊派員加強宣導山區保育觀念及入山查核。
- (八)玉山國家公園管理處於7月5日舉行「排雲山莊啟用典禮」，本隊編排交通整理及安全維護勤務，於期前實施勤教及規劃警力，並推演部署安全防護作為，勤務同仁計21人執勤，順利完成任務。
- (九)本隊執行102年中秋節連續假期交通疏導工作，期程自9月19日至22日止，為期4天針對轄內各遊憩區道路及重要據點，進行人車交通疏導勤務，計出勤8班次12人次警力，期間因天兔颱風來襲，入園人車不多，無事故發生。
- (十)11月3至4日南安部落發展協會舉辦兩天一夜巴拉米步道人文生態旅遊活動，本隊南安小隊前往活動現場安全維護及宣導國家公園保育觀念、狂犬病預防宣導工作。



執行「2013永不放棄-探索新中橫自行車活動」交通及安全維護 執行連續假期交通疏導工作

四、辦理102年度育園專案工作：

- (一)3月25日至28日本隊執行「102年育園專案」玉山主、北峰-東埔線保育巡查工作，由分隊長李泮光率隊計4人執行，執行期間未發現不法狀況，順利完成任務。
- (二)6月18日至20日執行「102年育園專案-玉山主、北峰線」巡查勤務，由小隊長徐宗平率隊計5人執行，勤務期間順利圓滿，未發現不法。
9月3日至5日執行「102年育園專案-南橫三山(三)線」巡查工作，由小隊長陳清濱率隊計5人執行，期使本隊新進同仁瞭解轄區環境特性，以利各項勤務之執行，有效維護轄區治安，保障人民生命 safety 及維護園區自然生態。
- 10月1日至6日執行「102年育園專案-大分線」(四)巡查工作，由小隊長陳清光率隊計6人執行，期使本隊新進同仁瞭解轄區環境特性，以利各項勤務之執行，有效維護轄區治安，保障人民生命 safety 及維護園區自然生態。



執行102年育園專案保育巡查工作

五、山難搜救及重要為民服務案件：

102年重要山難搜救及為民服務案件摘要如下：

- (一)10月16日8時20分交通部氣象局玉山氣象站補給直昇機，於玉山北峰東北方不幸失事，本隊派遣警務員陳永明率6名同仁配合南投縣消防局投入協助搜救，於塔塔加地區執行直昇機起降點警戒及管制安全維護，協助國家搜救中心與現場搜救人員之通訊聯絡工作，全案於是日16時45分順利完成救援任務。
- (二)2月13日本隊南安小隊隊員陳榮華發現9歲女童王○凌有表情驚恐、見人閃躲舉動。經主動探詢得知與父母親走失，則立即協助連繫，得知其父正於佳心山區(距登山口約4.5公里)為尋找王童而擔心不已。王民下山後與其女相擁而泣，深切向同仁表達感謝之意。
- (三)8月5日19時40分小隊長楊展榮率隊員陳天嘯執行巡邏勤務時，發現一老者王○炳獨自騎乘機

車於新中橫公路122公里處且衣服單薄，遂主動關心瞭解，發現王民疑似有老人失智情況，經反覆詢問方得知其因不慎迷路來此，楊員等隨即連絡其家屬，並護送至南投縣政府警察局竹山分局延平派出所交由家屬帶回。

- (四) 11月10日20時15分登山民眾「張○蘭」單攻主峰，因體力透支並疑似有高山症症狀，向本隊請求協助。本隊隊員洪守鎰立即協助護送至小隊休息恢復體能，當事人對警方之協助，感謝萬分。

六、取締餵食獼猴勤務：

- (一) 本隊執行勸導、取締塔塔加遊憩區違規餵食獼猴勤務，導正民眾不當觀念及行為，民眾多能自持且遵守規定，未發現有不當餵食行為。本隊將持續落實執行本項工作。
- (二) 因應7月份發生感染狂犬病鼯猴咬人事件及防範疫情延燒，加強取締違規將寵物帶入生態保護區及特別景觀區之案件，宣導遊客勿餵食野生動物，且應與野生動物保持距離，避免遭感染人畜共通傳染疾病。另本隊加強宣達同仁執行勤務時，應提高警覺避免與流浪貓、狗或野生動物接觸，隨身攜帶長警棍，如遇任何動物攻擊行為時，應設法防護以確保自身及周遭民眾安全。
- (三) 10月12日至13日於塔塔加地區發生3隻獼猴攻擊遊客導致6人受傷事件，傷者經玉山國家公園管理處人員初步消毒敷藥處理後，自行下山就醫。本隊獲知後，立即至現場加強巡邏，除警示遊客切勿接近獼猴及餵食，避免遭受攻擊外，並促請玉山國家公園管理處儘速設置警告標誌；本案該處業於14日派員捕獲疑似該3隻傷人獼猴，並送至相關單位檢驗，本隊仍持續加強巡邏，宣導遊客勿任意接觸及餵食野生動物，避免再度發生遭受攻擊事件。
- (四) 本隊查察遊客不當餵食及野放野生動物行為，於11月8日同仁調閱監視錄影光碟時，發現有人為野放獼猴情形，故循線追查並通知當事人到案說明並製作筆錄，本案依違反國家公園法及野生動物保育法辦理。



向遊客宣導勿餵食獼猴之觀念 塔塔加發生獼猴攻擊遊客事件

七、重要業務檢查：

- (一) 3月13日大隊派員蒞隊實施「101年度公文稽核檢查」，本隊積極整備，並由業務主管率承辦人全程陪檢，全案順利完成。
- (二) 3月20日至21日大隊派員蒞隊實施「101年下半年常訓成果第一梯次驗收」工作，本隊參測同仁皆順利完成測驗。
- (三) 4月22日至23日大隊派員蒞臨本隊隊部及塔塔加小隊實施「102年警用裝備檢查、國有公用財產盤點暨會計業務檢查」，本隊隊長率相關承辦人等陪檢，全案過程順利。

八、執行颱風入山管制作業：

本隊因應中央氣象局發布颱風警報，於期前即針對登山團體作彙整統計及管制作業，並依限期依規定陳報大隊相關表報，確實掌握管制登山隊伍動態，102年度共計管制蘇力、西馬隆、潭美、天兔、菲特等共5個颱風、管制入山969件5,698人。

九、實施專業職能保持訓練及常年訓練：

- (一) 102年常年訓練期間為加強同仁執勤技能，特針對國家公園法、刑法、刑事訴訟法、行政中立法等相關法規講習，尤其是刑案筆錄製作能力訓練，藉以加強同仁執法技巧，提昇員警偵辦刑案信心。
- (二) 1月1日本隊新進同仁分隊長李 光及隊員鄭玲至本隊報到任職，並於1月3至6日辦理新進同仁職前訓練，順利完成訓練。
- (三) 4月11日至12日 鈞大隊派員蒞隊實施「101年下半年常訓成果第二梯次驗收」工作，本隊參測同仁皆順利完成測驗。
- (四) 因應配合個資法施行，加強宣達各小隊同仁應落實個資查詢管控程序，如遇有代查情事，除詳加查詢確認對方身分，嚴防假冒代理情形發生，並在個資使用層面，遵守個資法規定，以落實確保個資當事人之權益不受侵害。
- (五) 8月6日隊長率小隊長楊展榮前往台中市警察局參加警政署中區「102年山地警備治安演訓」觀摩，藉以吸收經驗，提升本隊相關勤務應有作為。
- (六) 8月14日本隊派員參加「經濟部智慧財產局」辦理之「102年度政府機關及國營事業如何合法使用軟體宣導說明會」，藉以更加瞭解本隊公務電腦合法使用軟體應有作為。
- (七) 本隊為利同仁熟悉及了解轄區狀況，特訂定計畫並運用玉山國家公園管理處「園區3D導覽系統」及「入園申請查詢系統」，由本隊資訊承

(八) 辦人辦理查詢訓練並操作系統，並於9月份實施測驗，藉以強化同仁操作能力。

9月10、11日暨24、25日舉行本隊102年第3季基層佐警學術科常年訓練，敦請南投縣警局偵查隊隊長高崇斌蒞臨授課，講授偵辦刑案實務、案例研析及分享經驗，增進本隊執法能力及法學知識，實施訓練成效良好。

十、強化內部團結向心力及風險管理控管：

(一) 2月18日同仁參加玉山國家公園管理處舉行之新春視訊團拜活動。

(二) 本隊利用聯合勤教時機及幹部督勤時段，積極防處員警酒後駕車、嚴禁同仁勤務中（前）飲酒及酒後執勤，期間未發現同仁有不當行為。

(三) 持續加強宣導警政署新頒「各警察機關員警酒後駕車相關防制作為」，落實「事前加強宣導、防制」、「故違嚴懲」、「事後再行宣導防制至其改善為止」規定，藉以防制員警酒駕行為發生。

(四) 持續落實執行「端正警察風紀實施規定」，利用各項公開集會時機，加強宣導同仁有關貪污治罪條例增訂第11條第2項不違背職務行賄罪規定，並嚴守「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」要求，期間未發現同仁有不法行為。

(五) 4月9日本隊參加玉山國家公園管理處28年處慶籃球比賽活動，並獲得精神總錦標獎項；4月10日上午10時參加該處處慶典禮暨特展開幕活動，由隊長率同仁全程參與，過程順利和諧。

十一、改善本隊電話通訊品質：

(一) 為改善本隊轄區無線電通訊品質，警察電訊所配發無線電天線及相關材料、配件等共約100公斤，於3月6日委由空軍救護隊運抵本隊玉山北峰轉播站（位於氣象局玉山氣象站旁）。4月8日配合警訊所技師前往該站查修及更換。

(二) 為改善轄區無線電通訊品質，本隊技佐吳武益於4月8日-11日協同警察電訊所朱技士前往本轄玉山北峰無線電轉播站查修無線電，並於4月12-14日前往本隊於花蓮縣玉里鎮六十石山無線電轉播站查修無線電，經查修維護並測試後，通訊品質已獲改善。

(三) 為全面改善轄區無線電通訊品質，於6月15日-17日本隊技佐吳武益偕同警察電訊所人員至南橫關山嶺山無線電中繼站查修及維護。目前全隊轄區無線電通訊品質已改善完成。



運送無線電天線及相關材料



進行無線電轉播站查修



堅韌的生命-范姜群龍

玉山國家公園

102年報

發行人／游登良

策劃／吳祥堅、林文和

編輯委員／黃俊銘、許嘉祥、吳和融

蘇志峰、邦卡兒、海放南

石蓓如、尤坤炳、許菁如

蘇隆昌、魏豐哲、曾惠香

宋振榮、吳萬昌、黃建智

編輯／彭慧真、簡嘉良、彭慧美

賴佳儀、曾阿貴、林美惠

陳秋紅、黃麗珠、張慧玲

印莉敏、景碧秀、曾玉月

何昌穎、鄭玲

美術編輯／廖志鵬

出版／玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段515號

<http://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

印刷／頂賀印刷有限公司

出版日期／中華民國103年5月

