

# 玉山國家公園



# 目錄 Contents

處長序	2
資源特性	4
企劃經理課	6
環境維護課	12
解說教育課	16
保育研究課	20
遊憩服務課	28
管理站	
塔塔加管理站	34
南安管理站	39
梅山管理站	42
排雲管理站	44
人事室	52
主計室	53
行政室	54
入園服務小組	58
保七總隊第六大隊玉山分隊	65



# 處長序

108年1月28日，吳署長在新年度春節前蒞處視察業務，全體同仁面對如此給力，同心齊力運行在國家公園既定軌道上，感謝營建署長官與本處、保安警察同仁及各方夥伴，馳騁於山巔水湄，留下汗馬功績，值得銘記。

本年度耀眼表現包含：「107年部會管制施政計畫－玉山國家公園計畫」，內政部評列優等；107年度內政部「全民監督公共工程」，行政院評列優等；出版《聽見家的聲音》環境教育宣導影片，榮獲2019美國金勳章獎佳作影片，葡萄牙ART&TUR國際觀光電影節「環境及生態類」二獎；「內政部營建署108年度國家公園系統公共安全及經營管理維護督導考核作業計畫」，成績評列第三名；南安管理站哺（集）乳室親善職場業務，連續5年榮獲花蓮縣示範據點殊榮；優良綠色採購。

另外，列舉本處108年重要工作成果簡述如下：

## 一、企劃經理業務

- (一) 完成第4次通盤檢討計畫及細部計畫審查：108年底前，完成公開徵求意見、召開說明會，撰寫計畫書、圖草案，為來年辦理計畫書圖草案公開展覽作業程序，陳報內政部國家公園計畫委員會審議，作出最好的準備。
- (二) 辦理「108年玉山國家公園西北及南部園區設施立體建模及環景影像製作案」：有效掌握園區重要服務據點及周邊區域之環境現況，有助於遊憩與解說服務展示之多元化，提升園區土地經營管理效能。
- (三) 完成東北亞海拔最高之基地臺：配合國家通訊傳播委員會推動「提高本島國家公園行動通信基礎建設普及率」工作，協助電信業者規劃設置玉山北峰行動電話基地臺，於107年底完成基地臺架設，繼續進行設備調校測試，全案於108年6月6日竣工，歷經7年餘籌建，以人力搬運方式，

克服天候及地勢險峻風險因素，改善園區通訊品質，提升遊憩安全與服務。

- (四) 辦理「108年度玉山國家公園友善農業行銷計畫」：以特刊「玉山山腳下的小農紀實」、官網網頁及電子刊物方式於網路上廣泛宣傳，強化數位行銷量能。

## 二、解說教育業務

- (一) 辦理「川流於玉山之間」書法藝術展以及系列講座：自108年7月12日至12月31日於水里遊客中心辦理，邀請山海文化雜誌社孫大川教授蒞臨展出，展覽作品主要為自然及人文方面的字畫，分享生活樂趣與美學。為擴大推廣效益，同步辦理「川流於玉山之間書法藝術展系列講座」，邀請原漢作家、學者、專家、藝人等，分享藝術、人文、山岳、生態、古蹟等觀點與心得，傳達國家公園環境教育以及生態保育之理念。
- (二) 製作玉山星空宣導品：以玉山為夜空星象觀測高塔，首製星空摺頁與相關輔助教材，展讀本島絕佳的四季星空視野。本處長期與中央大學鹿林山天文臺合作進行天文教育活動，搭配南投縣暗夜公園的推廣，便利天文迷入門探索星空。
- (三) 執行「野望國家公園國際影展」計畫：於水里遊客中心及阿里山青年活動中心辦理野望影片及國家公園系列影片放映活動，深化民眾對環境生態的國際與在地素養。
- (四) 跨年度辦理南部園區場域亮點暨環境教育宣導影片拍攝與玉山35專刊編撰案。

## 三、保育研究業務

- (一) 辦理108年智慧國家公園生物多樣性地理資訊系統計畫：建構完整的生物多樣性時空環境資料庫，完整涵蓋自然生態、人文歷史、戰役史蹟、地形地貌等資訊，以提供綜合性更深層的分析與應用資訊；並建置國家公園採集研究申請管理平臺系統。

- (二) 協助南安小熊野放與遊憩行為管制工作：108年4-5月間進行南安小熊野放工作。自108年1月至108年7月31日管制八通關越嶺步道（瓦拉米－大分）路段及新康橫斷步道路線之入園管制。南安管理站加強瓦拉米步道周邊山友之遊憩行為落實LNT，將垃圾廚餘自行帶下山，避免人熊衝突事件。因應小黑熊後續出沒於瓦拉米步道口，由本處南安站協助與花蓮林管處、卓樂部落巡守隊、保七總隊第六大隊輪流派員疏導遊客並宣導無痕山林觀念。

- (三) 研擬執行臺灣黑熊保育計畫（108-110年）：成立臺灣黑熊保育工作小組，辦理臺灣黑熊保育教育暨經管工作坊，以臺灣黑熊保育行動綱領為指南，研擬玉山臺灣黑熊保育綱領子計畫，作為本處短中長程保育行動策略計畫。辦理「玉山找熊趣講座系列」南安小熊教我的一堂課。辦理玉山國家公園東部園區公民科學家監測野生動物族群工作坊，於瓦拉米步道進行相機架設工作，後續進行自主監測培力計畫。推廣環境教育列車到校宣導臺灣黑熊習性及人熊處遇相關知識。

## 四、遊憩服務業務

- (一) 持續改善無線電通訊品質：本處玉山北峰與六十石兩處無線電中繼站臺通訊Link機（U頻段）信號電波斜波雜訊干擾問題，獲國家通訊傳播委員會同意指配專用頻率452.625MHz供本處救難及公務無線電Link機使用，持續維護園區無線電網絡通訊功能。108年獲內政部公共安全督導考核第三名。
- (二) 配合山林開放政策整備登山軟硬體設備：本處於108年6月1日前完成全園區長程步道之巡查工作，修改簡化入園申請程序，暨針對園區內主要步道系統全面清查後，於步徑路況不良、有危險之虞處進行初步清理、加強標示；並於官網等社群媒體上公告

相關路段之現況重點提示。持續加強登山安全教育，並宣導山友自律、自主安全管理。

- (三) 辦理「玉山國家公園瓦拉米步道環境教育暨生態旅遊發展可行性模式規劃」委託案，由專業團隊以各項承載量模式評析瓦拉米步道從山風登山口至瓦拉米山屋之最適承載量。另就現有設施及在地社區資源評估推行環境教育或生態旅遊發展之可行程度，供本處作為南安地區遊客服務及遊憩之經營管理參考。

## 五、環境維護課業務

- (一) 辦理本處辦公廳舍、山莊、步道、部落整修或改善工程包括水里、塔塔加廳舍、梅山小隊天池廳舍、南安、東埔部落、排雲地區、中央金礦山屋、東埔－玉山主峰步道、瓦拉米步道、山風1號吊橋、布農文學步道等。
- (二) 改善遊客中心解說展示設施提高解說品質辦理塔塔加遊客中心展示室（含視聽）更新工程、南安遊客中心展示室與視聽室更新工程，以更新穎手法，結合AR或VR方式，提高遊客駐留時間，欣賞國家公園之美。

瞻望來年，廣續辦理玉山國家公園計畫第四次通盤檢討工作，完備天地人的親合關係。希望推出之南部園區亮點影片，能為南部園區遊憩注入新的服務能量，透過環境教育啟發，深化遊客愛護生態與尊重原住民文化的素養，尤其是指標物種黑熊的保育教育業務；配合山林開放政策推展更積極的因應策略、滿足環境資源端與使用端的平衡利用，朝向生態永續、生物永安、人民永康等目標發展。

處長  
**鍾銘山**

# 資源特性

## 自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內 3,000 公尺以上列名臺灣「百岳」之山峰共有 30 座，而全區海拔超越 2,000 公尺的面積、坡度大於 50% 者，則佔 70% 左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

## 動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有 233 種鳥類、67 種哺乳類、47 種爬蟲類、21 種兩棲類、1580 種昆蟲類、16 種淡水魚、貝殼類 34 種、甲殼類 4 種、其他類動物 1 種等，並在拉庫拉庫溪一帶發現有臺東間爬岩鰍及高身鏟頰魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是臺灣野山羊、臺灣水鹿、臺灣黑熊、臺灣野豬、山羌、臺灣獼猴等，更是本區最精華的哺乳類動物。

## 植物生態資源

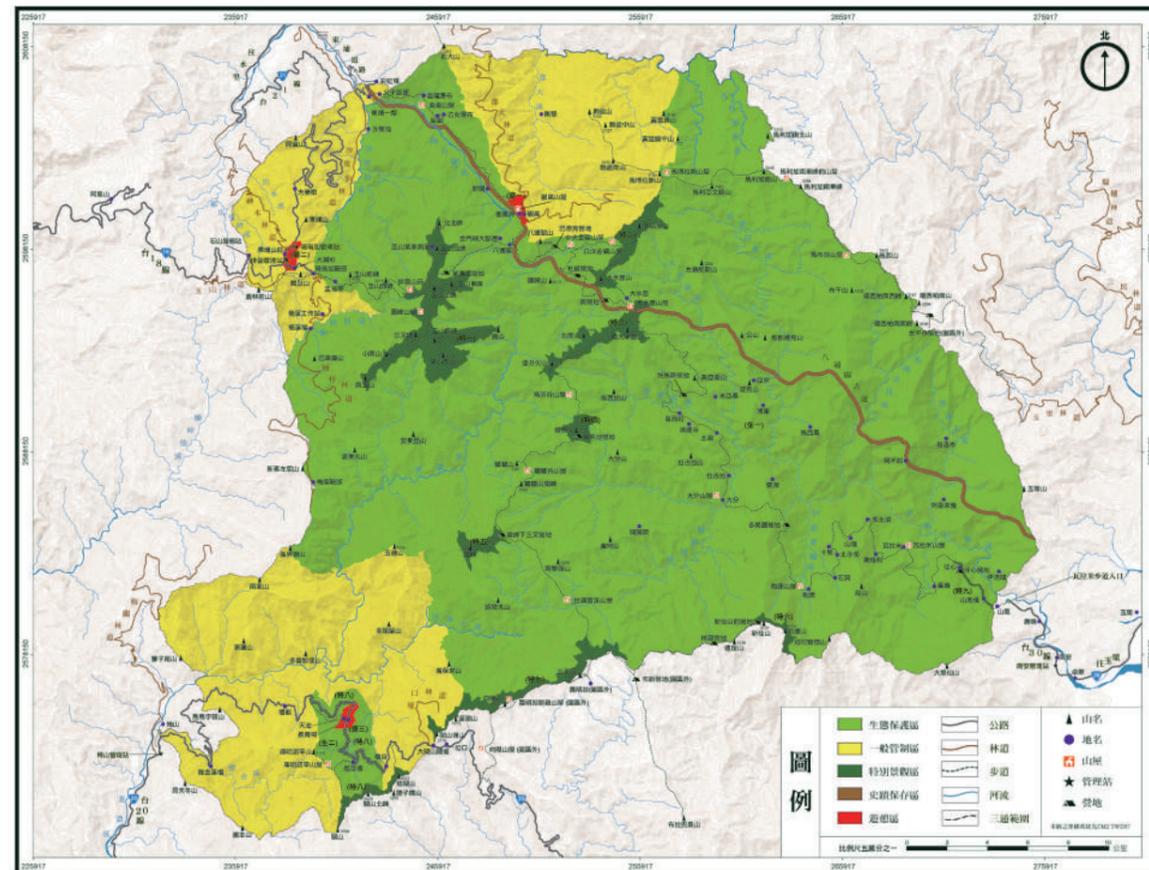
玉山國家公園地形特殊，有 30 多座山達 3,000 公尺以上，而 2,000 公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達 3,600 公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為臺灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

## 人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人筆路藍縷以啟山林的見證，八通關越嶺步道及關山越警備線，則為日人在臺理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

## 玉山國家公園小檔案

- ◎民國 74 年 4 月 10 日管理處成立。
- ◎面積 103,121.4 公頃（為臺灣陸地面積最大之國家公園）。
- ◎涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- ◎依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。



【玉山國家公園第三次通盤檢討計畫圖】

## 玉山國家公園各遊客中心：

- ◎水里遊客中心  
南投縣水里鄉中山路一段 515 號  
Tel : (049) 2773121 Fax : (049) 2348269
- ◎梅山遊客中心  
高雄市桃源區梅山里梅山巷 44-1 號  
Tel : (07) 6866181 Fax : (07) 6866128
- ◎塔塔加遊客中心  
南投縣信義鄉同富村太平巷 118 號  
Tel : (049) 2702200 Fax : (049) 2702250
- ◎南安遊客中心  
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水 83-2 號  
Tel : (03) 8887560 Fax : (03) 8880743
- ◎排雲登山服務中心  
南投縣信義鄉同富村太平巷 151 號  
Tel : (049) 2702228 Fax : (049) 2702230

企劃經理課掌理事項為國家公園計畫之擬訂、規劃、檢討與變更；土地利用規劃及使用管制之研擬；區域內用地之取得；各項業務及建設計畫推動與執行；違反國家公園法事項之處理及國家公園法規蒐集研究整理等事項，以「保育與永續、體驗與環教、夥伴與共榮、創新與效能」為四大工作目標，並整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與服務品質。

有關本年度業務績效分述如下：

## 一、執行生態復育及造林—國家公園（玉山國家公園）計畫成果

108年玉山國家公園計畫可支用預算為新臺幣132,697千元，執行至12月底支用數124,837千元，節餘數1,318千元，執行率達95.07%，支用比為94.08%，相關資料均建置登錄行政院政府計畫管理資訊網（GPMnet2.0）。

## 二、辦理109年度「政府重大公共建設計畫」先期作業及「109年至112年國家公園中程計畫」

(一)為爭取政府重大公共建設經費，依營建署108年3月5日「各國家公園管理處109年度概算暨公共建設計畫國家公園次類別（個案計畫）審查會議」提報109年本國家公園公共建設經費需求為新臺幣134,450千元，先期作業計畫書於108年3月22日以營玉企字第1081000832號層報內政部營建署逐級審議；經109年1月20日立院通過本處公共建設經費為新臺幣114,174千元。

(二)「105年至108年國家公園中程計畫」於108年12月屆期，為廣續執行國

家公園計畫經營管理，營建署彙整研訂「109年至112年國家公園中程計畫」，本處研提「玉山國家公園中程實施計畫」，於107年6月1日以營玉企字第1071001587號函陳報營建署，業奉行政院108年6月21日院臺建字第1080017338號函核定，據以作為本國家公園未來4年業務發展方向與經費預算編列依據。

## 三、辦理玉山國家公園計畫第4次通盤檢討作業及規劃

依據國家公園法施行細則第6條規定，國家公園計畫公告實施後，主管機關應每五年通盤檢討一次，並作必要之變更。玉山國家公園計畫第3次通盤檢討於101年11月20日實施，已屆滿5年，應於106年11月19日啟動第4次通盤檢討作業。

(一)辦理「玉山國家公園計畫第4次通盤檢討作業」：為委託專業團隊協助通盤檢討作業後續研析與計畫書撰擬工作，辦理108-109年「玉山國家公園計畫（第4次通盤檢討）後續計畫書圖製作暨相關作業」招標採購案。108年度共召開3次作業小組會議，針對公開徵求意見提案、計畫書圖草案內容等議題進行討論，已完成研擬計畫書圖草案，作為後續辦理公開展覽程序之依據。

(二)為考量東埔1鄰原住民保留地特殊之文化傳統與居住需求，擬訂「玉山國家公園東埔1鄰原住民保留地一般管制區細部計畫」，於108年6月1日起公告公開徵求意見30日，6月4日於東埔村辦理公開說明會，並透過部落訪談、舉辦部落工作坊、專家諮詢會議，收集相關

意見等作為研擬計畫書之依據，已完成計畫書草案，109年廣續執行公開展覽程序。



辦理東埔1鄰原住民保留地細部計畫說明會

## 四、協辦「拉庫拉庫流域布農族舊社溯源與重塑計畫」

本案係為前瞻計畫項下「再造歷史現場計畫」，花蓮縣文化局主辦，本處協辦，107年完成修復佳心舊社石板家屋1棟。該局108年子計畫「拉庫拉庫流域佳心舊社地景再造與社群記憶展示計畫」規劃修復石板附屬屋及搭建傳統工寮，進行布農族就地取材與現地構法等傳統營建技術傳承，已於108年12月專案報經內政部函復同意。

花蓮縣政府108年11月25日召開「Siamai-asang kasing 佳心舊部落」原住民族文化資產審議委員會108年度第1次會議，決議佳心舊部落登錄為文化景觀，並於108年12月31日起預行公告30日，本處後續依文化資產相關法規推動辦理，俾利原住民族文化保存及傳承。



佳心舊部落遺址

## 五、協助完成玉山北峰行動電話共構基地臺架設歷程

為改善園區通訊品質，提升遊憩安全與服務，配合國家通訊傳播委員會推動「提高本島國家公園行動通信基礎建設普及率」工作，協助電信業者規劃設置玉山北峰行動電話基地臺，經多次進行設備調校測試，全案於108年6月6日竣工，歷經7年餘籌建，以人力搬運方式，克服天候及地勢險峻風險因素，完成東北亞最高海拔之基地臺，國家通訊傳播委員會及相關電信業者於108年8月2日上午假塔塔加遊客中心舉辦「玉山北峰防救災行動通信服務基地臺啟用典禮」，有效提升新中橫公路、臺21線髮夾彎、觀高及八通關古道通訊品質。



塔塔加北峰基地臺啟用典禮

北峰基地臺天線

## 六、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務：

(一)新租契約：完成與臺東林區管理處租用南部園區解說牌誌設施用地（面積0.2755公頃）1筆；完成與南投林管處租用東埔樂樂山屋用地（面積0.0117公頃）1筆。

(二)續（調整）契約：完成與臺大實驗林管理處辦理塔塔加辦公廳舍契約新增布農文學步道面積0.2公頃，鹿林小屋、公廁、儲水塔、儲藏室及道路租地（面積0.1994公頃）屆期續約等2筆；完成與嘉義林管處辦理拉庫音溪避難山屋（面

積 0.12 公頃) 及塔芬谷避難山屋及附屬設施 (面積 0.1 公頃) 2 筆; 另完成與花蓮林管處辦理景觀平臺、步道 (面積 0.0168 公頃) 及大分避難山屋及附屬設施 (面積 0.18 公頃) 等 2 筆。

(三) 用地取得辦理中: 「109 年度梅山廳舍及周邊設施整修工程」涉嘉義林管處之天池公廁用地補辦租約、中之關公廁停車場及取水設施變更租約, 及屏東林管處之梅山管理站取水設施用地, 辦理相關行政作業程序中; 另轆轤谷避難山屋續約因簡易廁所未納入租地範圍, 將會同嘉義林區管理處辦理勘查作業中。

### 七、積極處理違反國家公園法案件，辦理行政法研習教育訓練

(一) 協調玉山國家公園警察隊及各相關管理單位, 積極查緝園區各項不法案件, 有效維護國家公園生態環境, 本年度共接獲告發案件 20 件、處分 16 件、勸導單 20 件。應收罰鍰金額為新臺幣 45 千元, 截至 12 月底止尚未繳庫者計 1 件 3 千元。違反國家公園法行政罰鍰案件統計如下表:

類 別	件 數
違建	0
濫墾或變更使用	0
狩獵動物或捕捉魚類	0
採折花木	0
設置攤販	0
擅入生態保護區及禁止進入地區	13
污染環境	0
盜採鐘乳石、珊瑚礁、土石	0
車輛禁止進入地區	2
其他經管理處禁止之行為	1
其他未經管理處許可之行為	0
合 計	16

(二) 積極清理以前年度國家公園法罰鍰案件與催繳作業, 提升違反國家公園法罰鍰案件之收繳及結案率, 本年度完成註銷 91 年度以前違反國家公園法行政罰鍰滯納案 22 件, 暨 105 年度已取得債權憑證之行政罰鍰滯納案 1 件, 共計 40,200 元, 業經審計部 108 年 7 月 12 日台審部五字第 1080009048 號函核復同意, 本處 91 年度以前應收帳款已全數註銷完畢。

(三) 11 月 15 日辦理本處同仁行政法研習教育訓練, 邀請行政院農業委員會水土保持局周玉奇科長及南投縣建築師公會顏貴億建築師講授「國家公園經營管理需要知道的水保及土管知識」, 共計 47 人參加。



辦理本處同仁行政法研習教育訓練

### 八、辦理「玉山國家公園區域內禁止事項」修正案

依營建署指示, 為維護行政中立, 並維持國家公園之環境與旅遊品質, 避免不當政治性活動影響生態環境及其他遊客之權益, 增訂第 17 點「除聚落範圍外, 園區內禁止足以引發社會爭議或衝突之政治性行為或活動」規定。內政部於 5 月 15 日以台內營字第 1080806443 號令修正發布並刊登公報; 「違反玉山國家公園區域內禁止事項裁處罰鍰數額表」配合於 5 月 15 日以台內營字第 1080807674 號令修正發布並刊登公報。

### 九、增進原住民夥伴關係，建立共管機制

(一) 辦理原住民族地區資源共同管理會: 依據「原住民族地區資源共同管理辦法」規定成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」, 聘請園區各部落代表、專家學者擔任委員, 以落實原住民參與國家公園事業及與原住民族建立共管機制。於 6 月 24 日及 12 月 12 日召開 2 次共管會議, 作成 10 項提案, 均落實執行並積極追蹤辦理。

(二) 推動部落產業轉型: 為推動園區周邊部落土地友善耕作, 協助團法人慈心有機農業發展基金會辦理 106 至 108 年度「南安部落水稻生態有機農業輔導暨培訓計畫」; 透過持續與農友溝通鼓勵慣行田區轉作, 增加南北兩塊有機田區集區面積, 降低鄰田汙染, 減少有機緩衝帶範圍。108 年參與有機水稻耕作的農民達 11 位, 有機水稻耕作面積 18.8 公頃, 超過全區半數, 面積及產量皆提升。另外設置傳統作物保種示範區域, 試辦友善細細棲地營造生態補貼給付、規劃 Malavi 微型方案 - 保種文化空間搭設, 設計 Malavi 品牌意象等工作。



MALAVI 微型方案 - 保種文化空間搭設



MALAVI 品牌與曆版意象

(三) 部落產業轉型成果宣導: 辦理「108 年度玉山國家公園友善農業行銷計畫」, 彙整近年來推動成果, 製作玉山山腳下的小農紙本及電子刊物, 分送相關公私單位、獨立書店、社區農業網路平臺業者與鄰近旅宿業者, 並置於官網及新興媒體上宣傳使用; 為增進同仁瞭解本處近年推動友善農業輔導成果, 及園區範圍之原住民族文化及歷史, 於 5 月 15 日至 17 日辦理「有機農業及原住民傳統文化研習」活動, 本處同仁及志工計 21 位學員參與; 另配合分階段辦理南安永續生態農業宣導計畫, 108 年度完成永續生態農業歷年資料盤點、口訪, 完成解說素材初稿, 109 年度預計推動田間解說, 進行解說員及解說志工培訓, 為瓦拉「米」品牌及現有部落特色與資源進行最佳行銷。



玉山山腳下的小農紀實封面

### 十、實施轄區原住民學生獎學金計畫及補助周邊部落辦理環境教育活動。

(一) 為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學, 依據本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施要點」及規定, 受理 2 次原住民

獎學金申請作業，本年度計受理申請共 61 人次，通過 61 人次，共核發新臺幣 439 千元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提升原住民部落教育文化品質。

(二)補助園區周邊部落與社區團體辦理與國家公園有關之保育解說及傳統文化維護保存活動，擴大宣導生態保育理念與維護傳統文化。依據「本處補助團體私人公款作業規範」，本年度補助東埔社區發展協會、卓樂教會等共計 12 個單位，補助金額新臺幣 290 千元。

### 十一、召開兩處業務聯繫會報

為加強與相關機關業務橫向協調聯繫，於 12 月 30 日於臺大實驗林和社營林區召開 108 年度臺大實驗林與本處兩處業務聯繫會報，本次會議由臺大實驗林主辦，共提出 5 項列管業務檢視及 5 項業務報告案，並於 109 年 1 月 9 日以實企字第 1090000138 號函送會議紀錄。本次會議就東埔山莊住宿品質及油汙改善、楠溪林道專用道路外接駁車行駛之可行性，塔塔加垃圾清運等議題作充份交流討論，有效達成業務聯繫交流與資源共享目標。

### 十二、108 年度風險管理（含內部控制）暨內部稽核

為建立本處風險管理與內部控制機制，於 4 月 16 日召開 108 年風險管理（含內部控制）暨內部稽核專案小組第 1 次會議，完

成本處「108 年度風險管理（含內部控制）計畫」及「內部控制自行評估暨稽核計畫」，9 月開始辦理 108 年度自行評估作業，11 月 26 日召開「108 年度風險管理（含內部控制）暨內部稽核專案小組第 2 次會議」完成內部稽核作業，本次自行評估及稽核結果皆未發現重大缺失，12 月 18 日簽陳「本處 108 年度稽核報告」奉核，已於 109 年 2 月完成簽署本處 108 年內部控制聲明書。

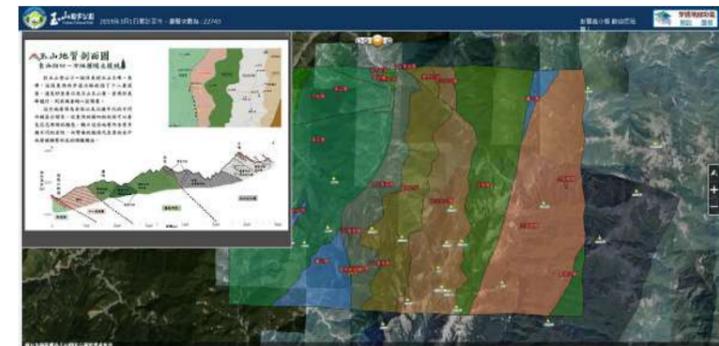
### 十三、以地理資訊 (GIS) 技術輔助提升本處土地管理

(一)辦理「玉山國家公園南二段南段區域航空攝影與光達掃描作業暨圖資製作案」案，進行南二段南段及周邊區域進行航空傾斜攝影暨空載光達掃描作業，完成高精度正射影像、數值高程模型 (DEM) 及數值地表模型 (DSM) 圖資產製與影像自動匹配成果，相關成果並送第三方單位進行成果檢核，以確保圖資成果品質，俾作為經營管理及通盤檢討重要參考圖資。



高精度彩色正射影像

(二)辦理 108 年「整合式圖臺管理系統與保育巡查系統維護更新暨主題地圖建置



玉山地質主題地圖



水里遊客中心建模

案」，工作項目依使用需求、進行功能擴充、圖資更新修正，並透過 107 年度完成地質解說手冊規劃建置主題地圖等功能及辦理 2 場次教育訓練等，有助提升園區經營管理、保育巡查業務之數位化智慧管理系統。

(三)辦理「108 年玉山國家公園西北及南部園區設施立體建模及環景影像製作」案，於鹿林小屋、石山服務站、水里遊客中心、梅山遊客中心、梅山小隊、梅山餐飲部等 6 處進行 3D 立體建模，建物模型成果解析度達 LOD3 等級規範，另於水里遊客中心、梅山遊客中心及布農文化展示中心、梅山餐飲部之露營區等處進行環景影像拍攝與建置。

(四)辦理「108 年度國土利用監測整合作業」，運用遙測衛星影像偵測到本處轄內有 4 處疑似變異情形案，均依限完成查報回報作業。另榮獲營建署城鄉發展分署辦理「108 年度國土利用監測整合作業案」變異點查報工作，成績經評比總分為 100 分之最高分。

### 十五、108 年度首長信箱及受理人民申請各項證明及許可案件如下：

- (一)查詢申請書案辦理 16 筆。
- (二)查詢環境敏感地查詢案件辦理 98 筆。
- (三)土地使用分區證明書辦理 87 筆。
- (四)土地地開墾或變更使用許可申請書辦理 9 筆。
- (五)農業用地證明申請書辦理 1 筆。
- (六)本年度首長信箱共接獲 110 件，其中第 3 類案件（上級機關電子信箱交辦案件或民眾檢舉、抱怨及陳情信件等）計有 77 件，皆由相關單位依規於 3 日內回復辦結（平均 1.24 天）。

# 環境維護課

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為新設山風一號吊橋、園區步道與原住民族協同維護計劃、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

## 一、布農文學步道與據點美化工程

本工程從 107 年至 108 年初持續辦理，並於 108 年初完成驗收結算，以布農族文化底蘊為基礎，配合布農勇士石雕意象設置，使遊客中心入口之布農文化廣場成為充滿布農意象的遊憩景點，並可舉辦各類型原住民傳統聚會活動或小型表演。



遊客中心入口廣場



遊客中心入口廣場

## 二、園區步道與原住民族協同維護計劃

在政府採購法及 90 年 10 月 31 日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。採以勞務採購契約方式，明訂需僱用當地或周邊原住民，增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。108 年度辦理有「塔塔加」、「排雲」、「梅山」、「南安」所轄地區步道及相關設施與原住民協同維護計畫四案皆已辦理完成。

## 三、108 年度梅山小隊污水處理設施及地基掏空整修工程

梅山小隊駐點有國家公園警察、梅山管理站部分宿舍亦位於梅山小隊樓上，本年度施作工程主要內容係污水處理池整修、水溝陰井設置、馬桶小便斗設備等更新改善工程，屬老舊設施更新工程，更新後同仁有更佳品質的工作環境，本案經費約新臺幣 85.6 萬元，108 年 1 月 5 日開工，同年 108 年 4 月 12 日完工。



內部衛浴設施整修



梅山小隊貓頭鷹造型外觀



瓦拉米山屋外觀



步道鐵橋上漆養護



佳心涼亭屋頂整修

## 四、108 年度瓦拉米步道維護整修工程

瓦拉米步道全程坡度平緩，登山客來此可盡情享受翠綠森林及拉庫拉庫溪谷和瀑布的清涼、古步道尚與駐在所更呈現一種懷舊風情。步道野生動植物種類眾多，也是低海拔有機會見到臺灣黑熊的地方，但在生態觀察之餘，別忘了也有蛇類、虎頭蜂的出沒，必須穿著適當的裝備。108 年度工程更完善相關步道設施，並將佳心駐在所的涼亭、廁所等設施維修更新，讓遊客至駐在所遺址休憩時，更能享受公共設施之便利。沿路改善部分路段讓設施更加完善，增設警告牌示、扶手欄杆上漆及步道路基改善等項，期能藉此工程改善登山步道，提供登山遊客更友善及安全之旅遊環境。



山風一號吊橋



山風一號吊橋

## 五、山風一號吊橋及周邊設施整修工程

瓦拉米步道屬於八通關越嶺道東段，從南安入口到瓦拉米山屋，全長十三點六公里，是玉山國家公園東部園區的熱門路線，每逢假日許多國內外遊客來訪古道。

瓦拉米步道約一公里處之「山風一號吊橋」歷經多年颱風及大雨侵襲導致邊坡滑動及吊橋變形，目前舊吊橋已拆除，新吊橋並於 108 年底完工驗收後，立即開放給遊客通行。



山風一號吊橋



馬博山屋修繕



棧橋面板更新



鋼構路基及擋土設施新作



父子斷崖旁平臺欄杆新設



東埔活動中心屋頂新作不鏽鋼天溝



東埔活動中心 2 樓燈具更新

### 六、108 年度馬博山屋及周邊設施整修工程

馬博山屋位於馬博橫斷登山路線上，海拔約 3580 公尺。馬博山屋因地處稜脊，所需水源全仰賴雨水貯留，惟水塔集水及出水設施已有損壞情形，無法穩定貯集雨水；另山屋 1 樓床板亦有腐朽及破損，已影響遊客住宿品質。本案 108 年 1 月 20 日開工，同年 7 月 20 日完工，工程經費 549 萬元，主要辦理水塔整修、山屋床板及睡墊更新、屋頂天溝修繕、戶外廁所整修、山屋周邊廢棄物清運下山……等工程，期能提供更佳的服務品質，使遊客使用山屋時更為便利。

### 七、108 年度玉山主峰及東埔－觀高步道整修工程

玉山主峰步道全長 10.9 公里，為通往玉山主峰最便捷的路徑，亦是最熱門的百岳登山路線；東埔－觀高步道為通往雲龍瀑布、八通關草原及南二段、馬博橫斷等長程縱走路線必經之路。步道設施易受風雨災害影響，需經常性編列預算進行整修，維持步道暢通，提供更安全舒適的登山環境。108 年度工程經費 240 萬元，辦理孟祿亭座椅更新、父子斷崖欄杆修復、父子斷崖旁平臺欄杆新設、步道沿線棧橋及路基整修……等工程，本案 108 年 7 月 15 日開工，同年 12 月 12 日完工。

### 八、108 年度塔塔加地區廳舍及周邊設施整修工程

塔塔加遊憩區為新中橫公路最高點，海拔 2610 公尺，為親近高山生態景觀之重要景點。本案主要辦理塔塔加辦公廳舍設施整修、塔塔加停車場地坪改善、上東埔停車場地坪改善……等，108 年 6 月 26 日開工，同年 11 月 27 日完工，期能透過設施整修提升服務品質，使更多遊客能多多親近塔塔加山林自然。



上東埔停車場新設親子優先停車格



木棧道及鋼製護欄新作

### 九、東埔社區活動中心設施整修工程

東埔社區活動中心位於信義鄉東埔村 1 鄰，目前做為東埔村辦公室使用。本案係東埔村辦公室反映，並由本處以 108 年度工程標餘款協助辦理活動中心漏水改善，主要工項為屋頂烤漆鋼板更新、屋頂新作不鏽鋼天溝、2 樓燈具更新、內部壁癌簡易處理及刷漆……等，完工後可提供更舒適的辦公及活動場域。本案 108 年 10 月 23 日開工，同年 12 月 16 日完工，工程經費 135 萬元。



東埔活動中心 2 樓壁癌處理及刷漆

#### 【108 年度辦理工程明細表】

工程實施地區	工程施工項目
南投縣信義鄉、嘉義縣阿里山鄉（東埔、塔塔加地區）	布農文學步道與據點美化工程 108 年度塔塔加地區及排雲管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃 108 年度馬博山屋及周邊設施整修工程 108 年度玉山主峰及東埔－觀高步道整修工程 108 年度塔塔加地區廳舍及周邊設施整修工程 東埔活動中心屋頂漏水整修工程
高雄市桃源區（梅山地區）	108 年度梅山管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃 108 年度梅山小隊污水處理設施及地基掏空整修工程
花蓮縣卓溪鄉（南安地區）	108 年度南安管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃 108 年度瓦拉米步道維護整修工程 山風一號吊橋及周邊設施整修工程

# 解說教育課

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。

解說教育課職掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、解說宣導品印製出版與遊客解說服務事項，茲將 108 年度解說教育課重要工作績效分述如下：

## 一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

### (一)與國家公園有約系列活動：

時間	名稱	備註
2月	玉山國家公園志工參與環境教育成果分享交流會	2/25 辦理。本處在有限之經費下推動環境教育，運用珍貴之志工人力，邀請志工協助本處各項解說教育及保育推廣工作，是值得傳承之國家公園解說教育經驗並符合現代公民參與之潮流；本活動與各界分享本處結合志工力量推動環境教育之成果以及凝聚志工於國家公園保育之向心力，共計 106 人參與。
4月	34 週年處慶活動	4/10 辦理。活動內容為認養團體、績優志工及員工之公開表揚與頒發感謝狀，另舉辦塔塔加地區場域亮點暨環境教育宣導影片－「聽見家的聲音」發表會，邀請楊湘文導演分享拍攝歷程，並請邦卡兒·海放南秘書講述拍片趣事。上午場 230 人參與；本年度處慶系列活動於下午安排同仁前往日月潭國家風景區管理處－向山行政暨遊客中心進行環境教育研習，由鍾處長親率同仁參加，透過開放式的多元學習，精進本處同仁解說能力及環境教育學習體驗，凝聚員工向心力。下午場 66 人參加。
6月22日 7月20日 7月21日	三代同遊國家公園「生活生態在玉山－跟著布農下田趣」	自 101 年起本處輔導東埔一鄰轉為友善環境耕作方式，使當地居民與環境達到經濟與自然保育永續的雙贏成果。為展現本處輔導成果及注入東埔生態旅遊人潮，本年度推動「生活生態在玉山－跟著布農下田趣」活動，讓社會大眾能藉由體驗玉山的自然人文及布農族生態智慧，以友善環境的觀念，讓生態環境更加美好。共辦理 1 梯次 9 人參加。（另兩梯次颱風取消）
6-8月	玉山園區原住民學童環境教育活動	6/18 辦理梅山梯次，參訪茂林地區斑蝶生態；7/5-6 辦理南安梯次，參訪知本國家森林遊樂區；8/12-13 日辦理東埔梯次，安排學童至八仙山自然教育中心進行課程。活動以森林資源為主題，安排學童至國家森林遊樂區或國家風景區進行環境教育課程，認識臺灣森林生態資源，提供原住民學童環境教育學習及戶外生態觀察，使其更瞭解臺灣豐富且多元的自然生態及文化，進而啟發其愛護自然環境的心思與行動。共辦理 3 梯次，合計 69 人參加。
7月	玉山國家公園 Youth Camp-玉山行	7/10-12 辦理。24 名高中生報名參加。活動前有兩位同學因考試榜單與重感冒之故，放棄參加，實際參與活動 22 名，完成 3 天 2 夜之營隊活動。活動成果，除 1 位學員因睡眠障礙放棄登頂，留在排雲山莊休息外，其餘 21 位學員均順利登頂。本活動滿意度問卷結果，95% 達滿意程度。
7-12月	「川流於玉山之間」書法藝術展暨系列講座	邀請山海文化雜誌社孫大川教授展出「川流於玉山之間」書法藝術展，於 108 年 7 月 12 日（星期五）上午 10 時辦理開幕活動。孫大川教授長期為推動原住民文學的發展與文化藝術復振工作，在書畫藝術上亦默默地長期耕耘。本次「川流於玉山之間」展覽主要為自然及人文方面的字畫，分為生活詠諧、傳統詩詞及古今中外文人對玉山的詠嘆詩詞等，期盼民眾能跟著孫先生的作品，川流於孫先生眼中所見點點滴滴生活樂趣與美學。配合本活動，另安排六場講座，邀請本處邦卡兒·海放南秘書、登山家伍玉龍先生、作家也寇·索克魯曼、沙力浪、歌手王宏恩先生、古道探險家徐如林女士等，分述原、漢民族在臺灣玉山這塊土地上的生態、人文故事。同時，邀請孫大川老師擔任每一場次前半小時書畫展的導覽及主持，分享原住民文化的力與美。
9-12月	108 野望國家公園國際影展	於 108 年 9 月 -109 年 1 月辦理。採開放民眾自由觀賞方式，與第 9 屆臺灣野望國際自然影展合作辦理，同步放映野望國際影展得獎作品 20 部、各國家公園相關影片 10 部，觀影人數統計至本年底約 1600 人。



7月10-12日暑期青年營 (Youth Camp) 玉山行



解說志工帶領「聽～鳥兒在唱歌」教案



塔塔加詠嘆調環境教育課程



孫大川副院長主持玉山系列講座

### (二)環境保育與生態特展：

日期	名稱	地點
1080101-1080630	「黑熊的米亞桑繪本」插畫展	水里遊客中心
1080712-1081231	「川流於玉山之間」書法藝術展	水里遊客中心

## 二、出版視聽宣傳媒體與解說出版品及辦理數位典藏業務

(一) 於 108 年 4 月 29 日與赤兔影像製作有限公司簽定「玉山國家公園南部園區場域亮點暨環境教育宣導影片」案合約（跨年度），委託攝製南部園區內之相關場域亮點（如生態、景物、景點、景觀及人文…等），採劇情融合紀錄片形式呈現之簡介影片方式辦理。

(二) 108 年度辦理完成之相關解說出版品有：  
 (1) 加印園區綜合摺頁（中文、英文、日文）、黑熊的米亞桑兒童繪本、玉山行 DVD、首印玉山四季星空摺頁 6000 份。  
 (2) 製作各項解說、保育及登山安全等宣導品，諸如新製解說背包（藍底白色 LOGO）、黑熊馬克杯，加製環保餐具組、玉山 Logo 帽、獼猴明信片、環境教育磁鐵（星鴉款）及杯墊組。  
 (3) 持續進行本處各類出版品、研究報告、文宣及文物之數位典藏工作。

## 三、環境教育設施場域體驗及推廣活動

本處環境教育推動工作小組於環境教育設施場所－塔塔加遊憩區共同推動通過認證之「做貓頭鷹的朋友」及「塔塔加的詠嘆調」環境教育課程，總計服務 8 場次，253 人次參加。另本處「聽～鳥兒在唱歌」環境教育課程主動派員至鄰近各級學校進行到校宣導共 10 場次，263 人次參加。

## 四、善用社會資源協助推動國家公園業務

強化解說知能引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命，解說志工協勤服務項目包括環境教育志工小組教案更新及執行、國際影展志工小組宣導案、鳥音教案到校服務活動、「大手牽小手，同遊塔塔加」活動、塔塔加及南安地區走動式解說服務、塔塔加臺灣獼猴宣導專案、遊客中心諮詢與解說、塔塔加及南安步道隨隊解說服務、阿里山周邊地區解說環教活動、生物多樣性設施推廣活動等。108 年度解說志工服勤統計共 794 人次、1497 天、13505 小時，協助本處推動各項環境教育、解說宣導活動與遊客中心解說導覽等相關業務。

辦理解說志工會議、召開相關訓練及聯誼研習活動如下：

(一) 成立環境教育志工小組，成員共計 13 名



11月9日辦理解說志工 10月29日解說志工到校服務  
第2次常訓活動



108年原住民學童環境教育  
參訪活動



108年終記者會  
參訪活動

自環境教育之教學執行、教案更新、教材準備、成效檢討分析及成果彙報等進行完整且系統性規劃。本小組於108年度共召開4次工作會議（總計6天次），參與之小組成員總計為41人次。

(二)5月26日辦理解說志工108年度第1次常年訓練活動，訓練課程包括本處環境教案課程介紹、石山獼猴宣導歷程及重要性等，主要係加強訓練志工熟悉本處環境教案課程內容與操作模式，並了解獼猴宣導的歷史緣由與其效益，藉此增加解說志工擔任本處環境教育教案教師之意願，以及提昇志工之獼猴宣導服務熱誠。當日一併召開108年度評議委員選舉，參加人數共69人。

(三)6月1-3日派員參加「2019臺灣國家公園志工聯盟大會」，至友處學習並交流分享，增加志工解說知能及與友處志工間情感聯繫，參加人數共13人。

(四)11月9日辦理本處108年度解說志工第2次常年訓練活動，訓練課程包括野生動物急救站介紹、鳥類救傷觀念、野生動物教育大使訓練、動物大使面對面等，期使志工夥伴在服勤期間，面對受傷的野生動物能正確地協助救傷，並將相關動物救傷知識導入遊客解說內容，增加本處志工解說內容的多元化，以使遊

客在生活中能適當地協助受傷的野生動物，參加人數為30名。

(五)為辦理「2020臺灣國家公園志工聯盟大會」成立工作小組，於108年度共召開6次工作會議，另有19天次之小組成員討論、道具設計、簡報製作、計畫撰寫、路線與場地會勘等工作事項，出席之小組成員總計為96人次。

### 五、其他培訓及推廣業務

(一)本年度配合內政部營建署辦理「國家公園影像行銷推動精進增能計畫」，除派員參訓外，同時製作成果影片《守護者們》。

(二)為推廣玉山國公園優美與特殊之自然生態景觀以及宣導保育理念，辦理本處攝影資料授權外部單位案，總計授權財團法人陳澄波文化基金會等33案，合計授權64張（次）圖片、21部（次）影片。

(三)配合南投縣政府環境保護局執行「多元學習環境教育宣導列車活動」，到校講授國家公園與環境保護理念，前往南投縣轄內國中小等15校，共計1,154人參加。

(四)12/6辦理年終記者業務聯繫活動。

【108年度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表】

	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1月	2,742	35,190	2,244	29,722	449	4,668	40	651	9	149
2月	8,619	58,136	7,965	45,019	518	8,963	74	1,055	62	3,099
3月	4,566	38,411	4,169	31,634	352	5,869	26	380	19	528
4月	5,191	39,041	4,738	33,085	430	5,568	13	200	10	188
5月	2,772	32,890	2,448	28,429	299	3,785	13	424	12	252
6月	2,954	34,170	2,563	28,694	349	4,915	30	400	12	161
7月	4,176	42,973	2,772	34,470	1,363	7,665	26	546	15	292
8月	2,221	36,212	1,906	32,423	298	3,538	8	94	9	157
9月	2,903	39,377	2,589	32,692	251	2,982	6	208	57	3,495
10月	2,347	36,975	2,120	32,626	190	2,569	11	290	26	1,490
11月	2,681	29,061	2,460	26,617	209	2,200	8	119	4	125
12月	3,268	40,504	3,021	35,902	224	3,774	13	306	10	522
合計	44,440	462,940	38,995	391,313	4,932	56,496	268	4,673	245	10,458



# 保育研究課

保育研究為國家公園設立之重要宗旨之一，包含維護園區野生動物棲地，生物多樣性、人文史蹟之保存，提供國人研究、教育與遊憩體驗之重要場所，鑒於近年氣候變遷造成高海拔生態系之衝擊，高山地區野生動物棲地之維護管理，及園區的古蹟文物保存更顯重要。保育研究課職掌尚包括自然生態環境、珍稀物種之研究調查及監測，尤其是對瀕危物種族群之瞭解及提供全面性之保護，調查成果生物分布資訊並納入臺灣國家公園生物資料庫系統管理，且保育研究成果並提供園區經營管理資料之應用。如：編寫成植物科普書籍可作為保育教育及宣導使用。而原住民歲時祭儀文化狩獵動物之利用調查，可供未來園區評估開放文化狩獵之基礎資料。其他如進入生態保護區入園許可（學術研究採集證申請核發）、保育研究站管理、區內生物性災害通報及應變處理等工作。

## 一、園區瀕危物種黑熊及熊鷹之研究監測及塔塔加黃喉貂等指標生物調查研究

(一) 為累積保育瀕危物種的基礎必要資訊，進行 108-109 年玉山園區的熊鷹生態研究：

熊鷹 (*Nisaetus nipalensis*) 主要棲息於中低海拔原始森林，位於森林生態系食物鏈頂層，且目前為瀕臨絕種的保育類猛禽。玉山園區的熊鷹族群過去並無相關研究調查，藉由「108-109 年度玉山國家公園熊鷹族群生態與周邊布農部落之關聯研究」，以捕捉繫放、追蹤熊鷹活動，了解其於園區的族群分布、生態習性及其與梅山里養雞戶衝突概況，成果也預計轉換科普素材之應用，以利後續保育推廣；同時分析不同海拔之熊鷹生態習性差異。108 年研究結果：

1、有關園區內熊鷹分布現況，相關文獻紀錄自 1988 年迄今僅登錄 36 筆 46 隻次



繫放熊鷹追蹤其活動範圍與模式

- 目擊。目擊熱點主要沿道路網絡分布，又以臺 21 線新中橫公路沿線東埔至塔塔加、石山、鹿林山、麟趾山等路段較為密集，其次零星記錄於南橫公路沿線梅山口至埡口等路段，以及八通關越嶺道。
- 2、於南橫梅山至埡口段、塔塔加區域沿線觀察並設陷阱，捕捉繫放以 GSM/GPS 太陽能衛星發報器追蹤熊鷹移動模式。本路段共計發現 14 隻熊鷹，推斷梅山口到埡口有 5 對熊鷹棲息、塔塔加樣區紀錄 4 隻熊鷹。9 月 29 日於中之關第一次捕獲雌鷹，108 年追蹤結果，活動範圍約 157.7 km<sup>2</sup>，遠至嘉義縣阿里山鄉邊界，活動模式呈鐘型分布，活動高峰在中午時刻，多數出沒於原始闊葉林。
  - 3、訪談紀錄熊鷹與梅山里養雞戶之衝突情形，梅山里 10 位受訪者有 2 位雞舍曾遭熊鷹侵擾。而野生動物侵擾雞舍則以黃鼠狼和蛇類為主，目前養雞戶多以封閉式養殖法來應付野生動物危害，109 年將持續訪談南投縣信義鄉東埔地區農戶，並尋求人與野生動物互惠和諧共存的策略。

(二) 108-110 年度鳥瞰臺灣黑熊：玉山國家公園臺灣黑熊人造衛星追蹤暨生態監測計畫：

臺灣黑熊屬亞洲黑熊 (*Ursus thibetanus formosanus*) 的七個亞種之一，是臺灣唯一原產的熊類，也是陸域生態系統中最大型的



108 年 9 月 14 日梅山部落講座



公民科學家監測野生動物族群工作坊

食肉目動物，為生態系關鍵物種及指標物種之功能。因環境過度開發及人類狩獵活動等因素，此物種的數量及分布銳減，臺灣黑熊為行政院農業委員會依據野生動物保育法第四條第二項規定列出保育類野生動物名錄之瀕臨絕種野生動物。玉山國家公園為國內目前唯一已知的臺灣黑熊核心族群高密度分布的棲息地，且為僅少數國內長期研究此物種的樣區，是臺灣黑熊生態習性及保育科研資料累積最豐富的區域。本處持續研究、監測調查並進行教育推廣。108 年執行成果如下：

- 1、辦理 4 場黑熊保育科普講座：108 年辦理「玉山找熊趣講座系列」南安小熊教我的一堂課，8 月 14 日於科博館參與人數 150 人，9 月 14 日、10 月 10 日、11 月 30 日分別於梅山、南安及東埔部落持續辦理，合計 300 人參加。
- 2、為強化玉山國家公園整體保護區之生態保育效能，提升臺灣黑熊於本區的存續力，本計畫自 108 年至 110 年擬藉由捕捉繫放和人造衛星追蹤的技術，預定追蹤園區 6 隻臺灣黑熊以瞭解其移動模式和棲地利用情形，並累積建立此物種保育所需的健康、遺傳與食性等基礎資料庫。
- 3、為提升玉山國家公園長期監測臺灣黑熊和其他中大型哺乳動物的族群動態之成效，本計畫利用公民科學家的方式，

於 10 月 18 日舉辦「野生動物族群監測技術」工作坊，以及 10 月 25-27 日前往瓦拉米步道進行相機架設工作，培訓巡查員、志工、部落居民及有興趣的民眾參與計錄取 34 名。預定 109 年 10 月完成志工培力工作，作為未來本處協力參與哺乳動物長期監測計畫，建立全園區野生動物族群監測的基礎資料。

- 4、8 月 1 日辦理玉山臺灣黑熊保育經營工作坊，並於 10 月 4 日辦理一場核心工作小組會議，與屏科大持續討論彙整本處各業務課室黑熊保育工作計畫執行內容，並將資料交屏科大撰寫成玉山黑熊保育經營策略，本案業於 109 年 1 月提交企劃課參考。
- 5、田野文化事業有限公司及其代表人鍾榮峰君 2 月起針對本處「108-110 年鳥瞰臺灣黑熊：玉山國家公園臺灣黑熊人造衛星追蹤暨生態監測計畫案」採購案提出異議及申訴並於 108 年 7 月 12 日工程會第 777 次審議會決議：本案申訴駁回及申訴不成立。本案申訴廠商於 108 年 9 月 20 日向臺中中院提請起訴（案號 108 訴 242 號），經委託律師協助答辯狀撰寫及由本課以輔佐人出席協助釐清案情，全案並於 109 年 4 月 8 日經臺中高等法院判決確立本案之訴駁回，訴訟費由原告負擔。

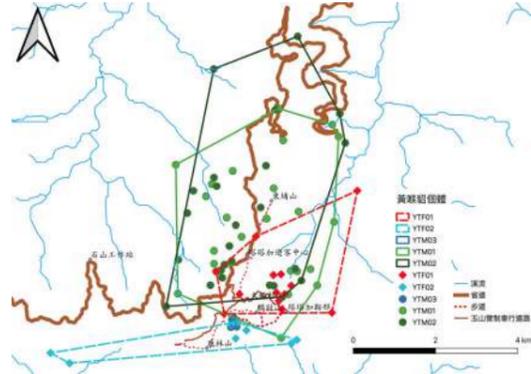


黃喉貂標記行為

### (三) 塔塔加地區黃喉貂生態習性調查與監測計畫：

黃喉貂 (*Martes flavigula chrysospila*)，食肉目貂科貂屬動物，在臺灣為特有亞種、保育類動物。體型細長，尾巴約為體長 2/3，體長約 45～65cm，尾長約 37～45cm，體重 1～3kg。四肢相對較短，頭部略扁平，頭頂耳後至鼻端為黑色，頭下顎部與臉頰為白色，最大特徵為鮮黃色的喉部，身體大致為褐黃色，四肢末端及尾巴為黑色。雜食性的日行動物，偶有夜間活動，主要取食小型哺乳動物，也偶而食用植物，且有群體獵食山羌等較大型動物的習性，亦會在垃圾、廚餘處翻找食物，分布於海拔 300-3900 公尺的原始森林，以中海拔最為常見。

塔塔加遊憩區是目前臺灣山區最容易目擊黃喉貂且交通最便利的區域，也是玉山園區遊客人數最多的區域，每年將近 60-70 萬遊客到訪。近期黃喉貂有可能是受廚餘、垃圾吸引，目擊頻率增加，亦可能是數量增加，因此，為釐清塔塔加在遊客、犬貓寵物與流浪動物、黃喉貂之間的互動影響及可能產生的衝突，玉山處開始進行「塔塔加地區黃喉貂生態習性調查與監測系統建置」的調查計畫，委託野聲環境生態顧問有限公司利用無線電追蹤、紅外線自動照相機等技術窺探黃喉貂隱秘的一面。成果如下：



黃喉貂個體無線電追蹤結果

- 1、於塔塔加地區置放 3 個專用捕捉獸籠陷阱、架設 15 臺紅外線自動照相機，108 年度共捕捉繫放 5 隻黃喉貂個體，3 雄 2 雌；並觀察到有捕食白面鼯鼠 (*Petaurista alborufus lena*) 以及覓食山櫻花果實等行為。無線電追蹤結果顯示，雄性活動範圍從 16.6～19.2 平方公里，雌性為 2.5～6.3 平方公里。合併捕捉繫放、無線電追蹤、自動相機和目擊等資料，評估目前塔塔加地區至少有 6 群，15 隻黃喉貂個體。
- 2、針對捕捉繫放黃喉貂個體進行疾病檢驗：由屏東科技大學野生動物保育研究所陳貞志教授協助檢疫結果，5 隻個體均有檢驗出血液寄生原蟲肝簇蟲 (Hepatozoon sp.) 可能會導致慢性肝炎。其中 3 隻個體另外檢測出腺病毒，腺病毒亦常造成動物之肝炎，如犬傳染性肝炎。未來將持續追蹤監測黃喉貂，延續 108 年度的豐碩成果，企盼逐步揭開有關黃喉貂生態習性的秘密生活。

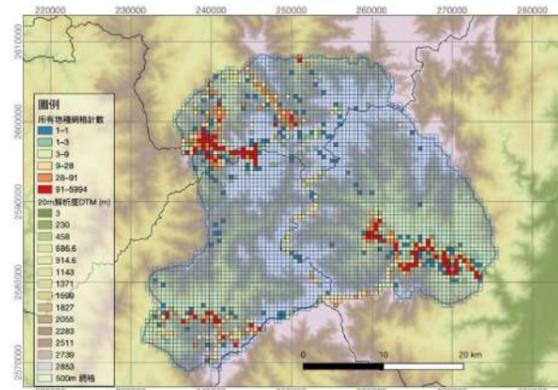
### (四) 執行 107-108 年園區長期生態監測與指標生物建立之先期規劃計畫

為瞭解玉山國家公園園區整體生態體系之演變，本計畫與嘉義大學團隊合作，執行期間為 107-108 年為期 2 年，係主要收集本處文獻自 71 年至 106 年園區進行的各

研究報告共 425 篇，其中生物相關調查研究計 205 篇，脊椎動物類別約 98 篇、無脊椎動物類別 13 篇、植物調查 52 篇、綜合生態調查 25 篇、生態經營管理類別則有 17 篇。建立園區歷年所累積紀錄的物種名錄，包含脊椎動物 382 種、無脊椎動物 1,613 種、維管束植物 2,515 種及苔蘚植物 230 種，除以 Darwin Core 來建立園區物種名錄及調查資料格式，並對應 TaiBIF 來修訂園區物種名錄。本計畫同時以 500×500 m<sup>2</sup> 網格系統，建立園區的 79,973 筆生物地理分布資訊。此外，本計畫也彙整歷年研究所提出之各類長期生態監測方法與指標物種的建議，並邀請國內相關領域之專家學者進行諮詢會議，以氣候變遷、物種保育、棲地保育、環境壓力、休閒遊憩與經營管理等六大議題，篩選提出 18 項 (含 6 項優先推展、6 項值得推展與 6 項衡量推展) 長期生態監測與指標生物研究的規劃建議，同時對園區志工進行各類監測方法的現場操作模擬與教育訓練。



以 iNaturalist APP 進行志工教育訓練



在玉山國家公園在 500m × 500m 網格所有分類群出現之筆數

## 二、持續辦理 108-109 年度轄區內及周邊地區原住民族歲時祭儀利用野生動物現況調查計畫

為回應原鄉社區對傳統文化之維護與實踐的要求，並持續瞭解園區所轄內及周邊布農族原住民族在傳統祭典利用野生動物現況情形。108-109 年度進行花蓮縣卓溪鄉及高雄市桃源區轄區內及周邊部落現況調查，本計畫委由國立屏東科技大學團隊執行，108 年度完成東部園區花蓮縣卓溪鄉整體調查工作，經由 20 位布農族部落耆老口訪調查，瞭解當地族人狩獵慣習及卓溪鄉內巒社 3 個部落、5 個獵區與郡社 3 個部落、2 個獵區傳統獵場範圍繪製。另建立國家公園多元保育觀點，研究團隊於 6 月 6 日在本處水里行政中心辦理「我國國家公園原住民族狩獵議題之探討」講座活動，計 103 人次參與。6 月 14 日於花蓮縣卓溪鄉公所辦理部落座談會，藉由專家學者辦理部落座談會，由花蓮縣卓溪鄉公所邀請獵人代表、鄉民代表、各部落頭目、各村村長及村幹事等參與，均表達願意形成共同組織 (暫定為花蓮縣卓溪狩獵協會)，預計於 109 年上半年完成立案工作，本處將持續關注其推展情形。



6 月 14 日卓溪鄉部落座談會辦理情形



塔塔加龍膽



玉山龍膽



阿里山龍膽

### 三、園區高山生態系植物普查將保育研究成果轉換成科普書籍或辦理成果發表，以及協辦 BSG Taiwan 國際黑熊監測技術工作坊暨經營管理論壇，發揮保育教育宣傳最大效益

(一) 進行西北園區塔塔加至玉山主峰植物普查且撰寫科普書籍文稿：

玉管處 108 年度委託中興大學森林系曾喜育教授研究團隊，辦理「玉山國家公園塔塔加與玉山主峰線區域植物物種普查及科普教材先期規劃」，企盼針對遊客量最多的玉山主峰線及塔塔加區域，進行地區性植物資源整體性之了解，建立本區自然資源經營及保育之重要基礎。因此，本計畫透過累積過去主峰步道線的開花植物調查，再針對塔塔加地區植物資源普查 (Botanical Inventory)，進行分類，並研究其性狀、族群大小、生育地資料、地理分布及用途等研究工作，建立塔塔加－主峰線步道沿線維管束植物種類清單，評估稀有植物保育與歸化植物入侵性，並選擇其中 100 種開花植物，完成植物科普解說手冊的撰寫。

成果如下：

- 1、塔塔加地區分別以東埔山步道、上東埔大草原步道、鹿林山步道、麟趾山步道、玉山登山步道、鹿林山小徑步道、塔塔加新中橫公路、神木林道、玉山林道、楠溪林道等 10 條路線，沿線步道與林道進行植物種類的調查，共記錄 87 科 215 屬 332 種維管束植物，特有種 118 種，特有率達 35.54%。
- 2、稀有種有黃氏衛矛 (嚴重瀕危 CR)、玉

山鐵稗蒿 (瀕危 EN)、塔塔加龍膽 (易危 VU)、高山當藥 (易危 VU)、能高大山紫雲英 (易危 VU)、塔山櫻 (瀕危 EN)、臺灣野梨 (嚴重瀕危 CR)、白木通 (NT 接近威脅) 等 8 種；歸化種有 19 種，其中以毛地黃、白花三葉草、西洋蒲公英出現率最高。並建議塔塔加區域外來的歸化植物數量不少，可以利用解說教育手冊資料轉化成照片海報或互動式影片，使遊客了解外來物種對塔塔加遊憩區的影響，提高民眾對生態保育的認知。

- 3、植群的群聚分析結果顯示，森林植群及林型依優勢種命名可分為 F1 臺灣赤楊型、F2 褐毛柳型、F3 華山松型、F4 臺灣鐵杉型，及 F5 狹葉櫟型；灌叢草生地可分為 G1 白花三葉草型、G2 高山芒－玉山箭竹型、G3 毛地黃型、G4 抱鱗宿柱薑型、G5 咬人貓－虎杖型、G6 高山芒－大葉溲疏型、G7 歐雀麥型、G8 埔里杜鵑－臺灣馬醉木型。
- 4、由於科學研究成果經常為艱深難懂之科學語言，若能以民眾可理解的文章，添加相關自然史或植物研究發展歷程，並結合普羅大眾之生活經驗，將呆板之科學成果及圖表轉譯成活潑易理解的故事呈現，將可有效地傳播保育研究之新知。因此，本計畫亦將所調查之結果撰寫成植物科普書籍，讓民眾來輕鬆認識塔塔加植物，進而認同本處保育觀念。

- (二) 辦理 108 年保育研究成果發表會  
108 年 6 月 21 日辦理 107 年保育研究

調查成果發表會，本次成果分享發表會係以 107 年度在園區所進行的研究調查及保育教育推廣等成果為主，包括因應氣候變遷所進行的園區主峰線沿線高山植物物候與氣候變遷影響之研究 3/3、玉山地體地質演變 3/3、107-108 年度玉山國家公園長期生態監測與指標生物研究之先期規劃案 1/2、玉山國家公園轄區內及周邊區域原住民族歲時祭儀利用野生動物現況調查－第 1 年南投縣信義鄉原住民族調查、本處同仁的自行研究－玉山國家公園塔塔加吸血昆蟲調查初探、以及布農影片成果的製作分享等，讓與會大眾瞭解玉山國家公園在人文以及自然生態與環境之資源特性及其保護的成效，也盡力在人文資源的保存與推廣上持續前行。藉由辦理年度成果發表會，透過各領域學者專家與民眾的參與，共同探討並調整修正玉山國家公園資源保育上的規劃，以期落實永續利用的價值，總計 92 人參加，本處同仁 56 人、本處志工 16 人，以及外單位機關 20 人。

(三) 由屏科大黃美秀教授邀集國際自然保育聯盟 (IUCN) 物種存續委員會 (SSC) 的熊類專家群組 (Bear Specialist Group, BSG) 15 個國家的政府、非政府組織 (NGO)、大學、博物館、動物園，及國內林務局及國家公園等保育經營管理從業人員進行臺灣保育、人熊衝突經營管理之經驗交流，透過由屏東科技大學與臺灣黑熊保育協會、林務局及國家公園共同舉辦的熊類族群監測工作坊，他山之石，有助益於未來全臺灣黑熊保育技術提升，並由營建署及本處處長主持，本處並派 12 名主管、同仁與會交流並分攤 30 萬元活動經費。

(四) 配合 108 年 11 月 3 日配合 2019 地質嘉年華「飛躍車籠埔斷層 分享地質心感動」千人路跑活動，協助志工場佈、設置玉山黑熊保育推廣攤位，當天活動踴躍，約計 300 多人參會，卓有成效。

### 四、配合營建署建置科研基地規劃，發展塔塔加及楠溪區域公民參與式保育研究監測及科學教育

(一) 108 年 1 月至 12 月住宿楠溪保育研究站計 28 案，合計人數為 461 人。其中：

- 1、持續與屏東科技大學野生動物保育研究所團隊合作監測調查楠溪林道臺灣水鹿生態及啃食樹皮行為探討，調查初步成果為水鹿生活史在不同地區的植被、物候季節性變化及食草品質對其營養狀況影響，且重要發現：水鹿啃食樹皮之行為以每年 7 月份達最高峰，該現象為日後經營管理所面對問題之一。
- 2、108 年 2 月與雲林縣樟湖生態國民中小學簽訂合作備忘錄，年度辦理成果包含：辦理戶外探索科學營活動計 1 場次，師生共計 42 人次參加。及塔塔加教學模組設計工作坊計 1 場次，計 25 位中彰投及雲嘉南地區教職人員參與，同時產出戶外體驗自然探索教案 3 至 6 套。本處於 109 年度與樟湖生態國民中小學合作將教案轉彙編成課程手冊，提供一般民眾參考使用。

(二) 本處自 107 年 5 月起與特有生物研究保育中心路殺社配合辦理園區路死動物調查計畫，每 2 個月召集志工夥伴共同進行八通關越嶺道及塔塔加周邊公路等現地調查，所收集資料彙整後委由特生中心無償分析結果。

- 1、初步調查結果發現臺 21 線公路管理狀況尚佳，目前無急迫性建置生態廊道，惟日後資料並可與塔塔加公路開放管制之道路路死狀況作比較。
- 2、108 年度與特生中心合作路死計畫並配合「全臺百大路殺熱點路段」語音警示提醒上線 (Omnie CUE APP) 將石山地區設定為獼猴路殺熱點區，持續宣導用路人進入國家公園內應小心駕駛並減速慢行，尊重野生動物棲息環境。



6月21日(星期五)辦理107年保育成果發表會情形



玉山主峰線擴大聯合巡視



北峰下八通關高山聯合巡視

(三) 108年9月12日辦理山國家公園科研基地推動成果發表分享會，透過活動舉辦，讓與會者更加瞭解國家公園科學研究領域結合園區多元且豐富之生態與環境特性，能透過不同面向與合作模式執行，並可與國內從事相關保育研究、教育領域之單位經驗分享與交流，並提供本處未來推展科研基地之參考。活動當天共計77位參加。

### 五、生態資源維護管理：加強保育巡查及聯合巡查工作，辦理生物災難防治會議增修訂臺灣黑熊出沒及處理流程圖，並即時處理應變，維護野生動物自然棲地及人文史蹟資源

#### (一) 辦理園區保育巡查工作

- 1、本處園區管理站保育巡查業務，108年度巡查次數計458次，保育巡查(巡山護管)報告單電子化後並結合園區建置各項步道、設施等圖資平臺，建置更新巡查表單，並增加動、植物、外來種生態及人文資訊欄位填寫，並收集巡查軌跡(GPX)落實資料數位建檔及園區自主監測目標。
- 2、108年3月15日辦理「山林守護者的小精靈~歐樂斯地圖應用」研習活動，手機衛星定位結合登山Oruxmaps APP係為國內生態研究調查、林務機關進行山野巡視及山域事故迷途救援，國內普及使用之應用軟體。透過活動辦理，期能讓參與活動人員藉由科技的進步，直覺式輸入方式，所見即所得之操作介面，對自己工作任務能駕輕就熟並與日常生活應用結合，提升工

作效率。合計95人參加。

- 3、本處與臺大實驗林管理處及保七總隊第六大隊玉山分隊針對易遭盜伐盜獵地區共辦理108年度園區內聯合巡視61次，為配合南安小熊野放計畫後續與花蓮林管處及保七總隊第六大隊加強保育聯合巡查，6月至7月辦理2次保育聯合巡查作業。另於10月28~30日及10月27~30日與臺大實驗林管理處辦理玉山主峰線及北峰下八通關路線之遍遠山區擴大高山聯合巡視工作。

#### (二) 園區生物事件紀錄及預防應變措施，並建置發現臺灣黑熊通報處理流程

108年管理站通報園區生物狀況計24件：含園區野生動物遭人類或外來種含放生流浪犬隻侵擾、或動物受傷死亡案件，另5件為天敵作用等自然法則造成之死亡。為維護園區野生動物之物種多樣性及生態系之健全，本處於108年12月17日召開「玉山國家公園生物性災難防治108年度會議」，修訂相關表格並增訂本處生物性災難緊急應變處理流程圖，確認108年各項生物性事件之處理應變事宜，及製定處內「發現黑熊通報系統」，納入本處生物性災難處理應變流程。其中：

#### 1、臺灣獼猴餵食防治宣導：

- (1) 於塔塔加一石山執行「禁止餵食野生動物加強執法專案計畫」，由保育課同仁、解說志工於假日及非假日至石山及塔塔加停車場與保七總隊第六大隊共同於本處塔塔加地區進行勸導，1-12月共計659人次。

提醒遊客正確人猴相處知識、獼猴生態習性、傳染疾病介紹，期許降低塔塔加地區人猴衝突事件發生。

- (2) 塔塔加辦理禁止餵食臺灣獼猴宣導志工教育訓練活動，於石山監視系統加設定時鐘控制器，並錄製宣導語音，加強宣導。彈性志工服勤時段，並使志工服勤內容更多元化，例如：假日除進行禁餵宣導並執行違規勸導，或帶隊解說服務，充分發揮志工服勤功能。

- 2、狂犬病防治措施：辦理各項宣導防疫工作及第一線工作人員接種疫苗。於3月28日簽辦有關衛生福利部疾病管制署有關各公務機關108年人用狂犬病疫苗暴露前預防接種1案，本處施打基礎疫苗1人、追加疫苗8人。

- 3、臺灣黑熊出沒事件及處理，108年共計18件，有紅外線自動照相機拍攝、發現黑熊排遺或痕跡、目擊等，另有滋擾楠溪保育研究站、拉庫音溪山屋、大分山屋等事件，即時清除誘源如食物及垃圾，加強宣導包括告示解說牌、新聞稿、入園入口網頁及本處網頁快訊公告宣導等。

- (1) 協助107年南安小熊野放後續工作：3月21日並於行政院農業委員會林務局東勢林管處召開「籌組南安小黑熊野放工作小組暨分工細項討論」視訊會議，會議決議由本處協助遣部隊3月26-30日瓦拉米現勘之入園申請許可事宜。另由本處及函文內政部警政署保安警察第七總隊加強東部園區防制盜獵及清除非法獵具。南安管理站加強瓦拉米步道周邊山友之遊憩行為落實LNT(無痕山林運動)，將垃圾廚餘自行帶下山，避免南安小黑熊因不當之遊憩行為造成後續可能之人熊衝突事件。

- (2) 7月29日民眾通報瓦拉米步道口小熊走出山區事件1件，本處配合行政院農業委員會林務局花蓮林區管理處，與內政部警

政署保安警察第七總隊第九大隊、花蓮縣警察局玉里分局、花蓮縣卓溪部落巡守隊等單位跨域合作玉山園區周邊臺灣黑熊保育宣導工作，避免人熊衝突發生。

- 4、配合行政院農業委員會動植物防疫檢疫局之秋行軍蟲防疫措施，本處於6月13日成立防疫工作小組加強本處園區之遊客、部落居民及同仁之相關教育訓練、宣導、通報及防疫工作，至11月30日止共計715場次，宣導人數29,718人次。其他如配合行政院農委會於園區各遊客中心宣導非農業區域荔枝椿象防治工作。

- 5、108年度疑似盜獵案件1件，經本處企劃經理課以違反國家公園法第13條第2款規定，依行政程序法規定通知嫌疑人陳述意見。

#### (三) 學術研究及標本採集

辦理108年度1~12月學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，共26件，包括動物11件、植物10件、岩石3件及人文史蹟2件。

### 六、清查歷年文獻並更新玉山國家公園生物資料庫物種名錄

- (一) 建置玉山國家公園生物資料庫：更新登錄107年度保育成果報告電子檔共5項，供網站線上圖書館研究報告下載。玉山國家公園管理處已有63,884筆(更正)筆生物多樣性調查資料上傳至國家公園生物多樣性地理資訊系統資料庫。

- (二) 彙整、更新本處動植物種數>(\*註：另調查真菌相148種)

#### 【108年動植物種數】

動物	哺乳類	鳥類	爬蟲類	兩棲類	淡水魚	昆蟲類	貝殼類	甲殼類	其他(註)	總計
種數	65	233	46	21	16	1574	34	4	1	1994
植物	單子葉植物	雙子葉植物	裸子植物	蕨類植物	苔蘚類植物	總計				
種數	475	1,580	27	433	230	2,745				

註1：其他為臺灣擬扁蛛；資料來源：107-108年玉管處指標生物長期監測報告書彙整

# 遊憩服務課



圓峰山屋光電系統組件汰換



108 年度公安督導考核會議



麟趾山登山口步道委員實地考核



登山安全講座 - 登山裝備介紹



登山安全講座 - 緊急應變課程



宣導品 - 登山安全涼感巾

國家公園具有保護重要自然與人文資源，並提供民眾遊憩與教育之功能，基於永續經營及生態保育的精神，讓民眾在自然美景中遊憩育樂的同時，體驗並落實環境保護的環教理念。本處遊憩服務課主要執掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。以下為本課 108 年度辦理之業務：

## 一、遊憩設施之設置與遊憩規劃

(一) 配合行政院山林開放政策，本處於 108 年 6 月 1 日前完成全園區長程步道之巡查工作，完成修改簡化入園申請程序，暨針對園區內主要步道系統全面清查後，於步徑路況不良、有危險之虞處已進行初步清理、加強標示；並於官網等社群媒體上公告相關路段之現況重點提示。亦持續加強登山安全教育，並宣導民眾進入園區內從事戶外活動，應主動自行評估自身經驗、裝備、技術能力、體能、天候情況及確認活動所帶來之風險，且應承擔自身安全責任。

(二) 園區避難山屋光電系統修復及更新：園區避難山屋位處偏遠，養護不易，本處規劃將山屋維護朝物件模組化方式辦理、以利查修維護。

1、於 107 年 12 月 29 日～108 年 1 月 5 日及 108 年 6 月 1～8 日分梯次由本處人員、保育志工及捐工組成專案勤務隊伍，至大水窟、塔芬谷及轆轤谷等 3 處避難山屋執行太陽能光電系統修復作業，順

利完成南二段沿線全數避難山屋光電系統之修復及更新階段作業。

2、10 月份進行圓峰避難山屋光電系統蓄電瓶組件更新汰換，完成蓄電瓶組件更新及舊料拆除清運作業。

(三) 規劃環境教育暨生態旅遊發展：

108 年度「玉山國家公園瓦拉米步道環境教育暨生態旅遊發展可行性模式之規劃案」由朝陽科技大學承辦，作為瓦拉米步道經營管理之參考。

(四) 維護園區遊憩環境清潔及公共設施安全：

8 月 7 日至 8 月 8 日辦理「108 年度國家公園系統公共安全及經營管理維護督導考核」現地考核作業，委員於塔塔加遊客中心、排雲登山服務站等地進行考核評分，本處榮獲第 3 名。

(五) 因應南橫公路（省道臺 20 線）預計於 109 年從梅山口通車至天池，本處於 108 年積極配合南部園區梅山口至天池遊憩區之清潔維護整理，協調復電、通信業者、垃圾清運工作等，並清查標示過時或錯誤資訊，以利通車時可提供遊客正確資訊。辦理「梅山餐飲部及露營區服務據點標租案」以提供遊客餐飲等遊憩服務；並規劃人力進駐天池，加強巡查頻度變更保育巡查契約等。並於 108 年 12 月編製「梅山口 - 埡口 漫遊趣」摺頁期能導覽遊客認識梅山，摺頁內容包含行車交通資訊、梅山 - 埡口手繪路線圖及梅山遊客中心服務等資訊。

## 二、登山安全及教育推廣

(一) 為使一般民眾熟知登山安全教育與環境倫理，辦理登山安全講座宣導登山前之體能訓練、登山基本常識技巧以及地圖閱讀，包括臺中、嘉義、高雄、玉里等 4 場次，共計 413 人參加。

(二) 「玉山研究社團」課程：

本處聯合國立水里高級商工職業學校推動「山野教育行動方案」之「玉山研究社團」登山教育，透過「玉山研究社團」課程，引領年輕世代走入原野山林。108 年度共辦理 9 堂課，計 288 人次。並協助該學辦理 5 月 17 日單日往返玉山主峰之「攀登玉山活動」，計 51 人完成登頂玉山主峰。

(三) 採購保育巡查員及同仁登山裝備：

為本處保育巡查員及同仁執行盜獵盜伐、高山巡護及協助山域事故救援等勤務所需，108 年度辦理本處登山裝備 20 項物品採購。

(四) 園區山屋攜帶式加壓袋設置：

為高山上發生高山症情況爭取救命時間，由「臺灣野外地區緊急救護協會」捐贈攜帶式加壓袋（簡稱 PAC），讓高山症緊急患者模擬海拔高度下降的環境，就地減輕症狀並降低惡化死亡的風險。陸續完成園區高海拔區域山屋之 PAC 設置，至 108 年 1 月 12 日完成排雲山莊更新建置止，已完備共有 14 處據點設有 PAC。

(五) 製作登山安全宣導品：

108 年度製作「登山安全涼感巾」，宣導登山裝備品項之準備及打包技巧，用以做為登山安全及遊客服務暨推廣國家公園生態經營永續及落實國家公園保育工作等各項相關業務宣導使用。

## 三、遊客服務

(一) 辦理「整合性登山教育訓練實施計畫」：為提升山域意外事故救援成效暨登山安全宣導，辦理 108 年度「玉山國家公園管理處聯合山域搜救訓練」及「雪地訓練」計 24 人參訓。

(二) 公廁改善計畫：

配合環境保護署 108 年推動優質公廁案，本處擬定「108 年度玉山國家公園管理處公廁改善計畫」，以期提供玉山國家公園園區遊客優良環境設施使用。

(三) 推動遊客入園保險：

持續執行園區內遊客團體傷害險、公共設施意外險等保險業務，提高遊客安全保障並提升遊憩服務品質，確保遊客因意外傷害醫療之給付，108 年度保險案件總計 15 件。

(四) 服務據點委託經營：

1、水里及塔塔加遊客中心服務據點廠商通力事業有限公司於 108 年 1 月契約期滿，2 月由得標廠商羊咩咩禮品專賣店接續營業，販售登山用品及玉山品牌形象商品，並提供登高登頂紀念證書服務。



排雲山莊玉山醫療隊駐診中



新康橫斷之長程路線增設標記



馬博橫斷志工更新通訊牌示點

2、塔塔加遊客中心餐飲部及排雲山莊服務據點 108 年持續由雲豹休閒有限公司經營，執行排雲山莊統一供餐，減少高山廚餘量，並提供睡袋租賃減輕登山遊客負擔，朝向永續利用方向進行經營管理。

(五) 排雲山莊醫療服務：

108 年度 5 月 24 日與竹山秀傳醫療團隊完成簽訂 108 年度「認養玉山國公園排雲山莊高山醫療服務契約書」，天候狀況許可下，每週五至週日安排駐診服務，為山友提供即時醫療服務。年度醫療人員共支援 33 梯隊計 159 人次；服務診療 461 名山友，其中具有高山症相關症狀者占 72%。

(六) 緊急災害訊息通報：

為維護山友登山安全，當園區遇天氣警特報（颱風、豪雨、地震、積雪結冰…）或道路坍方（落石、道路崩塌、棧橋損壞…）等狀況，利用本處官網快訊、災情專區及社群網站進行緊急災害通報，並積極進行登山安全宣導，以減少意外事件發生。108 年度

發布相關快訊及緊急災害訊息共計 77 則，登山安全宣導新聞稿 7 則。

四、保育志工經營管理

(一) 保育志工協勤服務：

108 年合計有 416 人次服勤，服勤時數服勤時數共 10,008 小時 (1,037 天次)，志工協助本處辦理園區長程步道巡護、生態廁所監測與維護、山屋光電系統維護、禁止餵食野生動物宣導及不定期配合本處各課室辦理其他專案工作。

(二) 保育志工訓練：

舉辦保育志工常年訓練 2 次，3 月 16 日第 1 次常訓內容涵蓋玉山志工勤務未來展望、高山症認識、加壓艙 (PAC) 使用示範以及野外地區常見傷病與處置課程；第 2 次常訓於 9 月 7~8 日至雪霸國家公園汶水遊客中心及觀霧山椒魚生態中心拜訪，與友處志工交流服勤及解說經驗，並學習手作步道知識。

五、園區災害、緊急事故應變

(一) 飛行救難安全障礙木修剪及劃設參考標線：

108 年辦理塔塔加大型車停車場緊急救難用直昇機停機坪周邊樹木矮化修剪，向臺大實驗林管理處申請許可於 8 月完成現地障礙木矮化修剪，並於停機坪劃設航空起降識別參考標線。

(二) 通訊系統改善：本處同仁於園區內進行保育巡查、查緝不法、緊急救難等工作時，通訊至關重要。

- 1、108 年玉山北峰、六十石山無線電系統為排除干擾問題，申請國家通訊傳播委員會 (NCC) 機臺專用頻率，並進行玉山北峰及六十石山等兩處中繼臺 link 機維護、頻道調校及審驗。玉山北峰無線電執照於 2 月 26 日新核發 21 張站臺執照。
- 2、除無線電外之另一通訊管道為衛星電話，各管理站皆配置舒拉亞衛星電話並於 8

月 20 日進行定期儲值，以確保人員執行勤務時之通聯情況。

(三) 辦理園區醫療救護及緊急意外事故救助訓練：

1、CPR 與自動體外心臟去顫器 (AED) 操作訓練課程，共計 53 人次參加。初級救護技術員 (EMT1) 訓練，本園區人員共計 32 人具有 EMT1 執照。

2、南安遊客中心及塔塔加遊客中心 108 年 11 月 4 日申請 AED 安心場所認證展期通過。

(四) 108 年度山域事故情形：共發生 45 件，遭難人數 52 人，10 人死亡。事故類型之比例最高為墜崖、滑落：14 件 (14 人，5 人死亡)，其次為失聯、迷途：12 件 (12 人，1 人死亡)。遲歸、受困 7 件；肢體受傷 6 件；高山症、體力透支 5 件；身體不適、疾病 4 件；自然因素則有落石及雷擊各 1 件；其它則為 2 件。

【108 年度山域意外事故統計表】

項次	日期	類別	描述	人數	死亡	事件摘要
1	108.01.15	墜崖、滑落	墜崖	1	1	陳姓女山友於父子斷崖墜落身亡。
2	108.01.19	墜崖、滑落	滑落後受困失溫身亡	1	1	吳姓女山友於無雙吊橋附近滑落受傷失溫死亡案
3	108.02.05	失聯、迷途	失蹤	1	1	東埔司姓居民失蹤，後於 3 月陳有蘭溪與沙里仙溪匯流口發現遺體。
4	108.02.09	墜崖、滑落	滑落胸部挫傷	1	0	張姓山友於八通關草原附近步道滑落導致胸部挫傷。
5	108.02.09	肢體受傷	腳傷	1	0	黃姓山友於轆轤谷山屋腳部受傷。
6	108.02.09	失聯、迷途	迷途無受傷	2	0	2 名女山友 (吳、杜) 於玉山風口區域走錯方向 (積雪) 案
7	108.03.14	墜崖、滑落	墜崖	1	1	張姓山友於姑巒山雪滑墜崖亡。
8	108.03.22	其它	原因不明	1	1	山友報案姑巒山三角點下方發現無名遺體，由南投地檢署辦理後續相驗 (林姓民眾)。
9	108.03.23	迷途、失蹤	迷途	1	0	廖姓山友欲從玉山南峰下圓峰紮營迷途求救。



常訓 PAC 使用操作教學



常訓手作步道勘查



汶水遊客中心常訓志工合影

10	108.03.24	高山症、體力透支	高山症肺水腫	1	0	邱姓山友於塔芬谷山屋因肺水腫求救。
11	108.04.12	迷途、失蹤	迷途	3	0	鄭姓等 3 名遊客於塔塔加玉山林道迷途請求協助，後自行脫困。
12	108.04.17	高山症、體力透支	高山症	1	0	歐姓山友於塔芬谷山屋疑似高山症請求救援案。
13	108.04.19	失聯、遲歸	失聯	3	0	家屬報案陳姓等 3 位山友於轆轤谷山屋躲避豪雨後失去聯繫，自行回報安全。
14	108.04.25	迷途、失蹤	迷途	1	0	孫姓女山友於布干山三角點報案迷途請求協助，後領隊帶回。
15	108.04.25	迷途、失蹤	迷途	1	0	邱姓同仁於八通關越嶺步道巡查時，於大水窟至托馬斯之間因虛弱脫水失聯，迷途失蹤。
16	108.04.25	自然因素	落石	1	0	張姓山友於主峰線 3.8k 處被落石擊中受傷。
17	108.04.27	肢體受傷	手腕骨折	1	0	陳姓同仁於執行馬博橫斷勤務途中於馬利加南東峰摔倒手腕骨折。
18	108.04.27	墜崖、滑落	滑落受傷昏迷	1	0	范姜姓女山友於塔芬山滑落受傷昏迷。
19	108.05.18	自然因素	雷擊	1	0	陳姓痞啞女山友於玉山主峰頂遭到雷擊左半身麻痺無力。
20	108.05.18	墜崖、滑落	滑落擦傷	1	0	荷蘭籍遊客於山風瀑布下戲水受困無法自行脫困求救。
21	108.05.31	墜崖、滑落	滑落受傷	1	0	鄭姓山友於中央金礦前滑落昏迷，頭手有撕裂傷。
22	108.06.06	高山症、體力透支	體力透支	1	0	王姓山友單攻於玉山北坳體力不支求救。
23	108.06.21	肢體受傷	膝部受傷	1	0	陳姓山友於雲峰三角點附近跌倒膝部受傷無法行走。
24	108.06.21	身體不適、疾病	下腹部疼痛	1	0	陳姓女山友因下腹部疼痛無法行走於轆轤谷山屋求救。
25	108.06.23	失聯、遲歸	遲歸	2	0	通報圓峰山屋有 2 人隊伍 21 時尚未回到山屋恐需救援，後隊伍自行回到山屋。
26	108.07.23	墜崖、滑落	滑落頭部及頸椎受傷	1	1	王姓山友於鹿山與圓峰之三叉口滑落導致頭部頸椎受傷及失溫亡。
27	108.08.04	墜崖、滑落	墜崖撕裂傷	1	0	許姓山友跌落山谷腰部撕裂傷疑似腦震盪於轆轤谷山屋待援。
28	108.08.05	身體不適、疾病	疾病	1	1	李姓山友裝有心臟支架於主峰線 5.2k 附近昏迷不治。
29	108.08.21	墜崖、滑落	滑落	1	0	陳姓男童玉山單攻下山於 3.1k 處滑落約 20 米邊坡幸無受傷救援。
30	108.08.28	墜崖、滑落	滑落	1	0	趙姓女山友東埔登山口入步道 9k 處滑落受傷。
31	108.08.31	肢體受傷	跌倒受傷	1	0	周姓女山友跌倒脊椎受傷無法移動於中央金礦山屋待援。
32	108.09.09	身體不適、疾病	休克昏迷	1	1	陳姓山友於排雲主峰線 1.1k 處休克，經 AED 電擊及 CPR 仍不治。
33	108.09.13	其它	背包遺失	1	0	陳姓女山友雲龍瀑布附近 4.2k 處背包掉下懸崖，於隔天早上求救。

34	108.09.19	失聯、遲歸	失聯	1	0	李姓女山友家屬求助無法聯繫上人，協尋於步道 4.2k 尋獲。
35	108.10.14	身體不適、疾病	休克昏迷	1	1	邱姓領隊下山距塔塔加登山口 600 公尺處休克昏迷亡。
36	108.10.20	失聯、遲歸	失聯	1	0	黃姓女山友家屬無法聯繫上登新康橫斷的家人求救，實未入山。
37	108.10.24	高山症、體力透支	呼吸急喘疑似高山症	1	0	廖姓山友於塔芬谷山屋疑似高山症，已使用 PAC 加壓袋初步處置後請求救援。
38	108.11.02	肢體受傷	大腿受傷	1	0	胡姓女山友於南二段摔倒大腿受傷，於中央金礦山屋休息 2 天後仍無法行走求救。
39	108.11.15	墜崖、滑落	滑落挫傷	1	0	日本籍女山友於玉山主峰線 3.5k 滑落，腳部及臉部擦挫傷。
40	108.11.16	墜崖、滑落	滑落受傷	1	0	鄭姓山友於於玉山主峰步道約 3.5k 處滑落求援。
41	108.12.07	高山症、體力透支	高山症	1	0	郭姓山友於觀高下山時出現嚴重高山症，疑似腦水腫昏迷。
42	108.12.08	墜崖、滑落	墜崖疑似骨折	1	0	吳姓山友於玉山前峰不慎摔落右手疑似骨折求援。
43	108.12.11	高山症、體力透支	高山症	1	0	陳姓女山友於轆轤谷山屋疑似高山症求援。
44	108.12.17	墜崖、滑落	墜崖	1	1	吳姓山友於南二段杜鵑營地跌落山谷亡。
45	108.12.25	墜崖、滑落	滑落跌傷	1	0	王姓女山友距南玉山 3k 處滑落跌傷無法移動求救。
46	108.12.30	迷途、失蹤	迷途	1	0	鄭姓山友於玉山北峰迷途。

(五) 災害緊急應變中心運作：

本處為因應颱風來襲確保園區內登山民眾安全，108 年度計 4 次災害緊急應變中心成立運作小組。



停機坪劃設參考標線



EMT1 模擬案例發生之操作

【108 年度服務據點遊客人次統計表】

月份	塔塔加遊憩區	梅山遊客中心	南安地區	水里遊客中心	主群峰線	合計
一月	31,780	4,101	21,924	11,190	1,987	70,982
二月	40,654	6,642	26,010	11,363	3	84,672
三月	46,205	2,501	26,386	9,086	3,977	88,155
四月	45,964	2,095	28,353	8,806	5,544	90,762
五月	26,596	1,658	24,358	10,814	5,068	68,494
六月	36,839	2,087	28,632	9,319	5,870	82,747
七月	47,708	1,524	34,775	10,718	5,692	100,417
八月	27,967	1,441	31,287	9,276	4,385	74,356
九月	51,528	1,427	28,446	7,502	6,243	95,146
十月	70,039	2,640	30,436	9,474	6,903	119,492
十一月	61,916	2,395	25,996	8,179	6,832	105,318
十二月	48,972	4,980	26,551	9,109	5,620	95,232
總計人次	536,168	33,491	333,154	114,836	58,124	1,075,773



敦親睦鄰 - 大掃除



敦親睦鄰 - 東埔一鄰聖誕節系列活動



敦親睦鄰 - 東埔一鄰義診及義剪



毛根做動物



遊客中心舉辦生態講座



文化展演

管理站職掌包括：

- 一、站區域內自然資源之維護、保育及巡查。
- 二、站區域內有關文化古蹟之維護管理。
- 三、站區域內遊憩服務、宣導解說及安全維護。
- 四、站區域內遊客服務中心及各項公共設施之清潔及維護管理。
- 五、站區域內各項急難救助之協助。
- 六、其他有關站區域內之管事項。

## 塔塔加管理站

108 年塔塔加管理站重要業務與為民服務及環教活動等執行成果如下：

### 一、遊客中心環教解說活動、周邊社區與部落推動文化資產宣導服務

塔塔加地區是目前玉山國家公園通過環境教育設施場所認證之地區，也是玉山園區遊客造訪最多的地區，透過遊客中心生態影片的欣賞、解說人員的環教活動、導覽服務，除提供民眾服務外，更是國人最佳親近自然的橋樑。

108 年 1 至 8 月初塔塔加遊客中心影片播放有 1,881 場，計 18,491 人次觀賞；8 月初迄 12 月間因展示室更新工程遊客中心未開放，改至上東埔停車場解說亭臨時服務臺持續解說服務，108 年度參觀遊客中心及解說亭人數有 147,882 人次。國外訪客 108 年累計外國團約有 397 團 2,015 人次，外籍人士

則日韓歐美、東南亞訪客居多。而外籍訪客中幾有一半左右都是詢問申請攀登玉山相關事宜。

玉山國家公園自民國 74 年成立以來，即努力與周邊原住民建立社區整體營造與良好的互動關係，除積極提供國人不同的文化生態旅遊的解說服務，也推動了與當地居民更多樣貌的夥伴合作。108 年 2 月 6-8 日間於塔塔加地區舉辦新春文化展演，旅行玉山遊客參與者眾且極受好評，同年 12 月 25-27 日間，與東埔社區民眾合作球類競賽等敦親睦鄰的活動，村民踴躍參加；3 天 2 夜的活動至少有村民 1,500 人次參與。

### 【108 年新春布農文化展演活動 3 天 6 場次 共有 1,650 人次參與】

日期	時間	參與人數 (遊客及演出者)
2019/02/06	11:00-12:30	250
2019/02/06	13:30-14:30	300
2019/02/07	11:00-12:30	260
2019/02/07	13:30-14:30	280
2019/02/08	11:00-12:30	220
2019/02/08	13:30-14:30	350

### 二、規劃遊客中心特展

108 年度塔塔加遊客中心共計安排 1 場特展，『臺灣獼猴生態攝影』特展，展出時間 1 月 1 日 -8 月 10 日，參觀遊客中心人數有 119,364 人次。

### 三、生態講座、周邊地區環教、解說員駐點、帶隊解說、導館等環教活動

為使訪客能對臺灣的自然生態有更深入的認識、參與保護生物多樣化的重要內涵，本站不定期於遊客中心內舉辦各類生態講座活動，並藉由規劃講座、帶隊及導館解說（完成 20 場帶隊導覽服務 856 人次）等，引領旅客認識玉山國家公園內豐富的自然與人文資源。而為讓環境教育工作更加落實，亦在阿里山住宿地點 - 阿里山青年活動中心，舉辦周休假期的生態講座等活動，希望將保育觀念深植於訪客心中；另為能推展玉山的生態保育及介紹塔塔加豐富的動物資源，塔塔加同仁於 108 年新春期間 2 月 5-10 日間規劃生態講座及駐點解說共計 48 場有 1,516 人參與；此外本站同仁今年共受邀至中山大學、臺大地景研討會、本處保育成果發表會、水里商工、屏東科技大學森林系、臺中文山社區大學、嘉義文化局、南投民和國中及信義國中、嘉義玉山國中等地，進行玉山塔塔加黃昏調查報告與玉山生態之美及國家公園從業人員經驗等分享，計有 10 場參與人數達 900 人。

108 年度塔塔加管理站舉辦並完成至少 64 天次各類環教活動，服務 4,119 人次（未含文化環教活動），此亦含括阿里山青年活動中心周末夜講座 23 場（原規劃 25 場，因

颱風取消 2 場）服務遊客達 702 人次；另元旦、清明節、中秋節、國慶等連續假期亦有舉辦生態講座、隨機導館、駐點解說等，因服務民眾數量多時間較短，且為例行解說工作故未納入深度的環教活動數量。

### 四、塔塔加管理站轄區巡山護管、山域搜救等相關業務

本站負責部份園區計 7 條巡查路線，108 年度完成轄區內含神木林道 4 次 4 天次、玉山林道 2 次 2 天次、沙里仙林道 9 次 18 天次、塔塔加遊憩區 12 次 12 天次、楠溪林道 8 次 9 天次、東埔至雲龍瀑布 23 天次、東埔至觀高及八通關 32 天次、馬博橫斷 1 次 7 天次及其他路線 23 次 25 天次，共計 99 次 132 天次巡查天數。

日期	山域意外事故地點 (受傷/死亡)	參與救難/ 協助同仁
108/01/15	八通關越嶺步道父子斷崖：陳○蓮死亡	謝佑龍參與救難
108/01/19	駒盆山區：吳○芸死亡	梁君仁協助
108/05/31	中央金礦前：鄭○典受傷	謝佑龍、梁君仁參與救難
108/08/28	八通關步道 8k：趙○受傷	謝佑龍參與救難
108/09/13	八通關步道 4.2k：陳○璇背包掉	史明山協助
108/11/02	中央金礦山屋：胡○芬受傷	史明山協助

### 【108 年度塔塔加遊客中心（含阿里山地區）執行環教活動】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
天次	2	6	4	6	9	9	6	1	5	7	5	4	64
服務人次	55	1,516	147	226	433	345	165	20	294	316	385	217	4,119



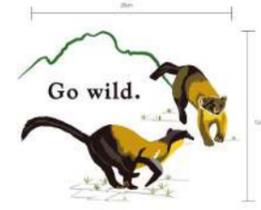
中央金礦往八通關舊標示拆除



近期花訊解說告示 (吳宜蓁製)



勿饋食及播鳥音標語海報



刺繡黃喉貂方巾圖



整理步道



整理步道



會同保七六大隊巡查樂樂谷開立勸導單

## 五、108 年本站執行經營管理業務

- 1、108 年度塔塔加污水處理廠委託操作管理維護案，契約金額新臺幣 87 萬元整。
- 2、108 年塔塔加管理站所轄地區步道及相關設施原住民協同整修計畫設施整修塔塔加地區步道及東埔至觀高地區動用普通工 180 人次領班 60 人次共 243 天次，核銷新臺幣 696,040 元。
- 3、108 年度塔塔加管理站轄區內環境清潔維護委託操作管理維護案，契約金額新臺幣 2,216,213 元整。
- 4、108 年塔塔加飲用水水質樣本檢驗契約金額新臺幣 20,000 元整
- 5、108 年塔塔加管理站飲水機保養維護契約金額新臺幣 17,800 元整
- 6、108 年塔塔加機電保養維護金額新臺幣 84,000 元整
- 7、108 年塔塔加電梯保養維護金額新臺幣 96,000 元整

## 六、108 年本站執行解說及保育等業務

- 1、因應塔塔加遊客中心環境教育重點主題更迭及現場經營管理需求與 108 年 8 月中旬進入整修狀況，定期製作生態保育、環境保護宣導文宣，主題包含：勿饋食及播放鳥音誘拍鳥類、珍惜水資源、夜間關廁所電燈、垃圾帶下山勿隨手丟棄及垃圾分類、休館公告、遊憩區停車場及車位分布圖等多樣內容；季節更換則

製作「近期花訊」，便利遊客欣賞本區當季花、果。

- 2、108 年本站持續進行 (107 年 10 月起)「塔塔加地區水鹿啃磨樹皮調查研究計畫」，長期監測遊憩區林道步道兩旁水鹿啃磨樹皮情形，作為長期經營管理及生態保育基礎資料。
- 3、協助本處保育課推動園區觀察記錄案如：路死調查、iNaturalist、秋過境猛禽調查等。
- 4、108 年本處官方粉絲團發表文章與粉絲互動，塔塔加管理站共發表 51 次，另 108 年塔塔加管理站協助與提供本處發布帝雉、山羌、獼猴、水資源保護、垃圾帶下山資源回收、路面結霜及塔塔加美麗楓情等新聞及訊息資料登上全國電子媒體及報章雜誌等 10 餘次。
- 5、108 年本站發行解說宣導品有美哉塔塔加明信片及『GO WILD』黃喉貂方巾，相關經費共約新臺幣 121,515 元。
- 6、針對 108 年塔塔加展示館更新設計案，本站同仁全程參與並提供多樣且重要展示相關意見與知識，並盡力配合相關需求與協助。
- 7、108 年協助國家公園季刊秋季號達人帶路介紹塔塔加遊憩區。
- 8、協助大愛電視臺拍攝新中橫臺 21 線『島嶼路』專輯介紹；並於 3 月 21 日全國首映播出。

- 9、108 年 8 月 28 日協助交通部公路總局信義工務段推展道路保育有成相關業務。
- 10、108 年 11-12 月協助信義工務段推動『票選臺灣最美十大景觀公路』相關活動。
- 11、自 99 年迄今持續塔塔加楠溪林道玉山林道及鹿林山步道等黃昏調查，並分享調查成果。
- 12、108 年布農展演活動及敦親睦鄰耶誕節活動總經費約 423,220 萬元。

## 七、西北園區範圍暨塔塔加遊憩區公路、步道清潔及砍草相關業務

西北園區內新中橫公路臺 21 線 119.1 公里至 144.3 公里及臺 18 線 108.5 公里至 103.9 公里間停車場，或塔塔加遊憩區內步道等公共設施，環境清潔及砍草工作，由本站委外清潔同仁負責；108 年全年 365 天天都有同仁出動，提供訪客乾淨舒適的旅遊環境。

## 八、遊憩區之垃圾清運、落實廚餘及資源回收等環境維護重要工作

塔塔加遊憩區雖位處偏遠但遊客量卻是

本處最多的地區，尤其在冬季常水源枯竭或管線結冰，對環境清潔、設施維護都是一大挑戰！而垃圾清運及環境永續維護更是本處重要工作。本站每日均派同仁巡視公路景點進行維護與環境清潔，也負責將垃圾載運至阿里山的二萬坪垃圾場處置。108 年度運送廢棄物至阿里山垃圾場之天數近 124 天次；垃圾總量約為 37,460 公斤，其中一般垃圾有 33,300 公斤，資源回收物品約 2,530 公斤；今年廚餘回收計有 1,630 公斤。令人開心的是今年的總垃圾量較去年減少 5,150 公斤，較去年減少 1 成以上，資源回收今年減少 3,020 公斤，廚餘也減少 1,070 公斤，整體而言 108 年本站宣導垃圾帶下山及資源、廚餘回收的成效比往年更有進展，新的一年將朝著遊憩區內不設置或減設垃圾箱的作法，讓垃圾減量、自行帶下山及資源回收等環境保護真正落實在玉山國家公園區域內。

## 九、本站為民服務

本站轄區為山區環境，如遊客發生意外、身體不適、迷路、動物抓咬傷、車輛問題、遺失物品等狀況，管理站同仁總是以服務的

## 【108 年塔塔加地區全年垃圾量統計表】

單位：公斤

項目	月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
一般垃圾		2,930	1,940	2,710	2,640	3,250	2,510	2,510	2,590	3,550	2,720	3,100	2,850	33,300
資源回收		170	200	250	0	510	0	400	290	0	270	230	210	2,530
廚餘		240	110	0	0	240	260	110	230	140	300	0	0	1,630
總計		3,340	2,250	2,960	2,640	4,000	2770	3,020	3,110	3,690	3290	3,330	3,060	37,460



志工協助連續假期駐點解說



路殺獼猴處理



流浪幼貓捕捉

精神，為民眾提供必要的協助。108 年度本站共計協助民眾有 94 件案例，跌倒、被刀割傷與身體不適等救援計有 13 件、借用輪椅及寄放行李等 8 件、遺失物品（錢包、眼鏡、手機、信用卡、衣、帽、登山杖、保溫瓶等）59 件（大部分都能協助失主找回或寄包裹到府收費）、索取口罩、衛生用品、OK 繃等 5 件、生病協助送醫約 6 件、汽車打滑沒電等問題 3 件。

另針對遊客到高海拔旅遊或因感冒或睡眠不足等，引發氣喘、心跳過快、暈眩等不適情形，塔塔加遊客中心多半會安置遊客先到哺乳室或會議室躺或坐休息，並提供遊客量測血含氧量及血壓等服務。本站目前設置有 2 具 AED 體外電擊器，1 個放置於 1 樓服務臺後方（108 年 8 月後已將該 AED 放置解說亭臨時服務臺以防不急之需），另 1 個則放置 2 樓辦公室門內牆面，本站屬衛服部認可之安心場所。108 年度本站約提供 400 位國內、外訪客量測血壓及含氧量等服務。

#### 十、塔塔加解說員及志工的走動式服務

步道的『走動式服務』為本處豐富西北園區內環境教育解說內涵並協助旅遊玉山遊客的重要作為，因塔塔加遊憩區為登玉山路線及到訪塔塔加遊憩區必經之地，108 年度本站同仁及志工近 200 天次走動式、駐點等解說服務，累計服務人數高達 2000 人次，遊客評價很高也很開心能在步道上遇見國家公

園從業人員，這代表『走動式服務』解說價值與效益很高。

#### 十一、救援流浪狗、貓與捕捉或巡查野生動物出沒、受傷、死亡等相關工作

108 年度至少發現 9 起於塔塔加或鄰近地區動物受傷或死亡案例，山羌 2 件、山羊 1 件、水鹿 3 件、鳥類 2 件（路殺紀錄）、獼猴 1 件，值得注意的是今年水鹿明顯增加死亡案件（比起前幾年全年 1 或 2 起，比例偏高），其餘物種死亡或受傷偏自然法則或可能車撞等因素，本站同仁則協助受傷個體後送特生中心（受傷母羌）或屍體掩埋（視腐爛狀況）。另近年塔塔加地區常有流浪狗、貓活動（被棄養或由公路流浪上來的），為維護生態環境的平衡與野生動物的安全，本站經舉報發現即逕行捕捉，108 年計捕獲流浪貓 3 隻、流浪狗 2 隻（期間發生同仁捕捉流浪狗被咬微傷事件）後送南投動物收容所或由保育課媒合送私人收養。

今年較為特別的是在塔塔加遊憩區內發現 2 次黑熊活動的痕跡，一次為鹿林小屋垃圾桶被推倒並發現腳印；另一次則是麟趾山頂下方原始林裡，自動照相機拍攝到黑熊活動的影像。黑熊出沒在塔塔加已經是必然的狀況，針對人熊可能發生的衝突，塔塔加站於 108 年也增加了許多相關的解說文宣，並落實在環境教育工作上。

## 南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供遊客解說服務，園區資源及遊憩資訊諮詢；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

### 一、遊客中心簡報服務統計表

※ 1 月視聽設備更新，影片欣賞暫停。

遊客中心簡報服務統計表 單位：場次、人次

	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
簡報次數	438	11	89	3	324	11
簡報人次	46,634	577	3,043	93	42,848	73

遊客中心解說服務統計表 單位：場次、人次

	總計	導館解說	戶外解說	影片欣賞
解說次數	463	13	13	437
解說人次	8,122	511	447	7,164

### 二、南安管理站遊客中心解說宣導業務

#### (一) 玉山國家公園管理處南安遊客中心視聽室播放機器設備教育研習活動

參加對象及人數：解說志工、本站同仁共 25 人  
活動地點：南安遊客中心（會議室、視聽室、放映室）

活動方式及目的：視聽室播放影片機器設備於 108 年度元月全新更換，為加強同仁、常駐站之解說志工對機器設備認識及機器拆卸保養維護程序，特辦理相關教育研習以熟悉視聽室機器設備。



視聽室播放機器設備教育研習活動



玉山友善環境繪本導讀活動



秋行軍蟲事件教育宣導

#### (二) 玉山友善環境繪本導讀活動

活動共辦理 10 梯次，參加人數共 156 人

活動地點：南安遊客中心（會議室）

活動方式及目的：在寒暑假推出「玉山友善環境繪本導讀活動」，每場活動共 45 分鐘，由解說人員陪同導讀賞析本處《做我的朋友》或《黑熊的米亞桑》繪本 DVD，並於解說導讀完成後進行互動活動，閱後分享、有獎徵答、手作臺灣黑熊掌明信片，透過活動加強親子親職教育，讓保育觀念從小認識向下扎根，讓大家對維護自然友善環境更有向心力。

完成活動即可獲贈本處宣導品《做我的朋友》或《黑熊的米亞桑》繪本及臺灣黑熊掌明信片。

#### (三) 秋行軍蟲事件教育宣導

參加人數：40 人（卓清國小師生）

地點：卓清村

目的：因秋行軍蟲危害，行政院防蟲大作戰，本站配合進行秋行軍蟲防治宣導及監測，工作人員主動向造訪遊客中心之遊客、所轄社區民眾及進入園區之遊客，主動積極運用摺頁及海報解說宣導並監視疫情。

#### (四) 黑熊母子出沒臺 30 線瓦拉米步道口宣導管制

地點：南安瀑布～瓦拉米步道口（臺 30 線起點～4 公里處）



黑熊出沒教育宣導



敦親睦鄰活動



環境清潔



哺集乳室示範據點

目的：黑熊母子出沒協助花蓮林管處辦理每日於 14:00 ~ 16:00(8 月 8 日 ~ 8 月 31 日) 於登山口協助人車疏導，避免遊客聚集打卡及人熊衝突。

### 三、南安管理站辦理敦親睦鄰系列活動

希望藉由活動促進周邊布農文化發展及與國家公園之互動，落實與在地社區的夥伴關係，充分展現政府機關尊重原住民之善意，本著運用政府資源與地方住民共同發展，並共創和諧的伙伴關係，今年度辦理 2 次。

#### (一) 11 月 16 日布農傳統歲時祭儀開墾祭暨自然生態保育宣導

為利積極維護並保存傳統文化，凝聚部落之自我認知意識及增進與國家公園情感，舉辦布農文化祭典活動，以振興原住民在地文化人文的保存，帶動活化部落新風貌，使布農傳統文化得以傳承。藉此活動與居民聯絡感情並加強宣導「國家公園法」及「野生動物保育法」等法令。活動方式由卓清村（卓樂、清水、南安）三個部落，展演布農傳統歌謠、傳統趣味競賽、午間進行傳統布農風味餐饗宴，參加人數約有 300 人次。

#### (二) 12 月 27 日南安部落歲末環境大掃除活動

為加強對園區周邊部落居民互動，增進情誼及營造和諧的夥伴關係，辦理「南安部落歲

末環境大掃除」活動。運用部落的人力、物力，積極推動環境維護，提升居民環境生活品質及整體形象，藉活動促進彼此感情交流，達到敦親睦鄰之目的，參加人數約有 150 人次。

### 四、南安遊客中心哺集乳室「榮獲 108 年度哺集乳室示範據點」殊榮

本站哺集乳室連續 5 年獲『特優獎』後，為持續提升優質的服務品質，多項便民設備、美化佈置讓哺集乳室更具有貼心及舒適感，本年度經花蓮縣衛生局實地抽查於縣內哺集乳室，南安站哺集乳室榮獲「108 年度哺集乳室示範據點」獎項。

### 五、南安管理站步道保育巡查資源維護工作

為轄區公共設施維護並促進生態保育，加強步道巡山護管及防治盜獵工作。有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，並防範外來種生物入侵。

### 【南安管理站步道保育巡查工作各路線及次數統計表】

步道巡查路線		巡查次數	負責執行人員	總計巡查次數
新康段	向陽~新仙山~抱崖~南安	1	黃金進、高忠義	83
八通關越嶺步道(東段)	南安~大水窟	1	邱創椿、張緯忠	
	南安~大分	1	張緯忠	
	南安~多美麗	1	高忠義	
	南安~瓦拉米線	22	黃金進、高忠義 邱創椿、張緯忠	
	南安~佳心線	57	黃金進、高忠義 邱創椿、張緯忠	



16. 3K 棧橋沖毀架木梯



23. 8K 倒木鋸除

### 六、南安管理站協助山域事故人命救助

#### 張○華山域意外事件

03 月 14 日 17:20 接獲通知 1 名登山客於在秀姑坪附近不慎墜落 300 公尺溪谷身亡，因天氣不佳直升機無法出動，救難人員分 2 梯隊東埔上山，至 03 月 19 日 08:53 直升機成功吊掛大體，降落於同富國中，任務結束。南安管理站派 1 人：高忠義

#### 邱○樁山域失聯事件

04 月 25 日 19:10 接獲本站巡查員張緯忠於托馬斯回報邱○樁失聯山域事故，救難人員乘直升機隨即從大分~大水窟展開地毯式搜索，花蓮縣消防局第三大隊玉里分隊加派直升機空中偵察。04 月 27 日 09:25 在馬

沙布上坡處找到失聯人員邱○樁，意識清楚身體虛脫無力。由直升機成功載運傷者，降落玉里永昌分校後轉送慈濟玉里分院，任務結束。

南安管理站派 3 人：高忠義、黃金進、張緯忠

#### L. J. Martien 山域事故

05 月 18 日 11:50 接獲花蓮縣消防局通報，於山風二號瀑布有荷蘭籍人士翻越欄杆拍照失足摔落請求支援。13:38 找到傷者協助走至安全位置山風觀瀑平臺，傷者無大礙拒絕送至醫院，14:35 任務結束。

南安管理站派 1 人：張緯忠



抱崖山屋旁停機坪砍草



6. 3K 步道整修



山域意外事故搜救



遊客體驗



部落義剪



秋行軍蟲農害事件宣導

## 梅山管理站

梅山管理站位處玉山國家公園西南園區，本站於年度內辦理園區內原鄉關懷活動，並與周邊鄰里合辦原住民環境教育及文化傳承相關活動，如布農文化展演及布農射耳祭活動，加強推動布農文化交流。目前園區內常態性巡山護管及防制盜獵工作亦為本站重點工作，本站保育已落實執行，並見成效良善。為持續連繫部落居民情感，保持良好的夥伴關係，發揮敦親睦鄰的精神及社區互助之夥伴關係，於年底辦理義診、義剪活動，本站同仁亦隨行設立義診醫療服務據點，關懷里民健康，頗受嘉許。

### 一、108 年度梅山遊客中心各項解說宣導業務

遊客中心簡報服務統計表

參觀遊客中心人數	導覽解說人數	欣賞影片人數	外國人數
25373	481	2713	29

### 二、文化傳承系列活動

#### (一)「聽～～山裡的樂章」布農文化展演活動

辦理「聽～～山裡的樂章」布農文化展演活動。除了能向來到玉山的朋友介紹玉

山園區內珍貴的人文資產外，也充份提供民眾更深度的旅遊模式，延伸玉山園區周邊部落的生態旅遊，透過這類的合作與梅山部落保持長期密切的夥伴關係。

時間	地點	活動內容	參觀人數	活動主持人
02/06	梅山遊客中心前廣場	文化展演	300	吳靜姿
02/07	梅山遊客中心前廣場	文化展演	250	吳靜姿
02/08	梅山遊客中心前廣場	文化展演	450	吳靜姿

觀賞人數約 1000 人。

#### (二)108 年度梅山管理站辦理『文化生態旅遊－我們〔憶〕起體驗祖先生活』

為加強在地文化向下扎根活動，不僅與社區合作，也與周邊國小合辦活動，使部落青少年更加了解熟悉母體文化，有利文化傳承。

### 三、秋行軍蟲農害事件到校宣導

部落對於秋行軍蟲的認識相當的薄弱，為能有效的減少秋行軍蟲的危害，不僅到社區、學校做宣導，也對來訪遊客中心的友人做宣導。

### 三、108 年度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全，本站定期與不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修，加強巡山護管步道及生態資源的巡查，有效地防治盜獵事件之發生。



巡山護管

#### 【梅山遊客中心步道巡查次數及路線統計表】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
巡山次數	6	6	7	6	6	6	7	6	7	6	8	6
巡查路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026 山屋、庫哈諾辛山、垵口林道、梅蘭林道、中之關步道、南二段、玉穗、馬博橫斷、南橫公路											



同仁架設繩索



同仁修繕解說牌

## 排雲管理站

排雲管理站職掌範圍為玉山主、群峰，轄區內包含「排雲登山服務中心」及「排雲山莊」兩大重要據點。「排雲登山服務中心」提供遊客攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說等服務，以及就近快速協助玉山主、群峰第一線山域意外事故緊急救護。「排雲山莊」為國內少數座落在海拔 3 千公尺以上的高山型避難山莊，提供遊客攀登玉山主、群峰線步道之中途休憩及夜宿地點，目前提供多樣化的服務，包括委外經營部分的遊客用餐與睡袋租賃服務，以及排雲山莊管理員的設置，每班安排 2 名管理人員及 1 名助理委外人員，共計兩班輪值，主要業務為床位引導、電力設施照明管理、環境教育解說、登山安全現況資訊、管制及政策宣導、夜宿遊客高山症及生理病痛等問題之處置、排雲山莊周邊環境維護與生態資源監測，並確實執行入園查核工作。此外，山莊旁設置有排雲簡易救護站，為能緊急處理登山遊客高山症及其他身體不適狀況所用，緩解登山遊客不適症狀及初步救護以利後送救援。

另為提升園區之登山遊憩品質，本站維護與管理排雲登山服務中心、孟祿亭與白木林兩座生態公廁、排雲山莊、排雲簡易救護站、圓峰山屋、楠溪保育研究站、鹿林山莊及鹿林小屋等建築設施。同時，亦維護轄內主、群峰登山步道之安全與環境清潔，以及園區內防制盜獵之巡山護管工作，期能落實國家公園生態保育、解說教育及遊憩服務等核心價值。

本站主要職掌包括入園查核、轄屬建物維護管理、山域意外事故救助、步道設施維護及巡山護管等各大要項業務。

本年度各項業務執行狀況敘述如下：

### 一、登山入園查核管制及配合管處辦理之業務

#### 1、入園查核、解說宣導服務及配合本處辦理之相關業務

(1) 排雲登山服務中心為每日上午 6 時 30 分開館，辦理登山遊客之入園查核手續。當日欲進入園區攀登玉山主、群峰之登山遊客皆需先於保七總隊第六大隊玉山分隊塔塔加小隊辦妥入山（證）登記後，才至排雲登山服務中心進行入園許可證之身份查核工作。經本站輪值人員依本人相片證件及入園證核對確認身份之登山隊伍，始得進入園區，並按入園相關規定進行登山休閒活動。本站展示室亦提供認識玉山主、群峰地理環境、登山安全多媒體互動及宣導影片欣賞等便民服務。而為新增登山相關宣導內容與變更展示模式，於 106 年度 8 月重新辦理展示室更新，並於 107 年正式啟用。除影音館播放內容更新，並新增 VR 及 AR 等虛擬實境體驗之登山教育及認識園區環境內容。

#### 【108 年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數（含入園查核）統計表】

	參觀排雲登山服務中心（含入園查核）	影片欣賞、導館及戶外之解說服務	總計
團次	18,697	568	19,265
人次	76,819	3,277	80,096

(2) 協助本處入園小組本國及外籍人士臨櫃辦理排雲山莊住宿規費現場繳納業務。108 年度共計辦理 1,063 人次於現場繳費，總收經費為新臺幣 510,240 元整。

(3) 108 年度住宿鹿林山莊總計有 91 團，2,034 人次，繳交住宿費用共計 1,666,000 元。

(4) 1 月 21 日玉山氣象站通報玉山地區於 10

時 20 分降雪，排雲山莊也在當日 15 時 10 分降雪至 16 時 10 分停止，山莊積雪約 1 公分，登山步道濕滑，本處實施柔性勸導，沒有雪地裝備及經驗者，不要貿然登頂以維護登山安全。

(5) 玉山主群峰登山路線 2 月份禁山期間配合事項：2 月 1 日於塔塔加鞍部登山口設置禁山公告牌示及拉起通行警示線，以防止遊客誤闖進入。

(6) 108 年 2 月 25 日玉山主峰線步道狀況勘查，勘查結果玉山主峰步道沿線無積雪，步道狀況、棧橋、牌示設施良好，建議 3 月 1 日起恢復玉山主群峰線步道入園。

(7) 3 月 7 日及 11 日玉山氣象站通報玉山地區降雪積雪 2 公分，為遊客登山安全，本站同仁在入園查核時及排雲山莊管理員等兩地皆加強勸導山友注意安全，步道濕滑，不要貿然登頂以維護登山安全。

(8) 丹娜絲颱風於 7 月 16 日 23 時 30 分海上警報發布，為登山安全，除了前往圓峰山屋勸導山友，並於 7 月 17 日早上 6 時在塔塔加鞍部登山口設立禁止入園公告牌示，以維護登山遊客安全。

(9) 中央氣象局 8 月 7 日 17 時 30 分發布利奇馬颱風之海上警報。為登山安全，除了前往圓峰山屋勸導山友下撤，並於塔塔加鞍部登山口設立禁止入園公告牌示，以維護登山遊客安全。氣象局於 9 日 20 時 30 分解除利奇馬颱風陸警，玉山主峰群峰線步道於 8 月 10 日早上 5 時即恢復入園。

(10) 中央氣象局 9 月 30 日 20 時 30 分發布米塔颱風陸上警報，本處也配合實施入園管制封園措施，9 月 30 日至 10 月 1 日並無山友進入玉山園區，第六大隊由大隊長現場督軍，從 9 月 29 日下午至 10 月 1 日於登山口 24 小排班執行入園管制，

排雲管理站配合設置禁止入園公告牌示及宣導工作，管制入園期間未發現可疑人士於登山口活動。本處災害緊急應變中心於 10 月 1 日 11 時解除運作，本站當日完成風災後步道勘查，建議開放恢復入園。

(11) 12 月 20 日玉山氣象站通報玉山地區 11 時 25 分降下初雪，排雲山莊也於 11 時 40 分降冰霰夾雪，並於 12 時停降，在這段期間會加強雪地服務措施柔性勸導，留意玉山主峰步道風口至主峰頂路段有積雪或結冰狀況，呼籲上玉山的山友注意保暖及步道濕滑現象，須準備好雪地裝備及經驗，不要貿然登頂。

#### 2、專用道路之通行管理

(1) 本站扼掌本處專用管制道路玉山主峰登山口、玉山林道、楠溪林道之出入口，上述道路為不開放一般車輛通行，僅提供本處所辦理之工程案、勞務委託辦理案、委託研究案、林務局採集森林副產物、臺大實驗林之接駁車、學術單位及其他單位因執行公務申請或住宿申請，業經處本部專案核准後，始得至本站或塔塔加管理站換發通行證，並按照規定遵守使得進入園區執行業務，用以確實管控進出林道之車輛數。經統計，108 年度核准進出專用道路換發通行證之案件，學術研究案 9 件、志工協勤申請 24 件、揸工補給（北峰氣象站及排雲醫療站）31 件、委辦案（工程案、山訓、原民協同計畫）件有 35 件、身障人士 12 件、秀傳專車 11 件、其他為民服務申請 3 件，合計共 125 件。

(2) 鹿林山莊及鹿林小屋 108 年登記住宿資料共計有 91 團，2,034 人次，全年共計核發 343 張次鹿林車輛通行證。

## 二、轄區內山屋及休憩設施之維護與經營管理

### 1、孟祿亭、白木林生態公廁及觀景亭、排雲山莊、圓峰山屋（營地）

為維護玉山主、群峰線步道及其各項建築設施的整潔與使用，包含孟祿亭與白木林兩處生態公廁及其觀景休憩亭，以及排雲山莊與圓峰山屋兩處周邊環境清潔與公廁等設施，持續辦理「108年度排雲管理站轄內環境清潔維護」契約。同時為因應排雲山莊日常營運之需求，亦持續辦理「108年度排雲山莊物品、器材等物資運補」契約。108年度業務辦理如下：

- (1) 排雲山莊管理員常年執行之山莊為民服務工作有：(A) 住宿排雲山莊遊客的床位引導、(B) 提供太陽能、發電機發電使用及管理、(C) 提供生態導覽解說與登山安全宣導，通知颱風及雪季動態與封山訊息，確保遊客於颱風警報發布後即依災害緊急應變規定盡速依最平安的方式撤離、(D) 處理夜宿排雲山莊遊客高山症及身體不適之問題，及 (E) 其他：如遊客登山鞋鞋底脫落固定、簡易裝備如頭盔或保暖衣物借用，或山區急難救助工作及巡山護管走動式解說服務。
- (2) 1月27日執行排雲山莊供水系統水管管線維修，因受大陸冷氣團影響，導致山莊水管管線結冰爆裂無法使用，立即由保育巡查員方良吉現場逐一檢修管線及

- 疏通，已恢復供水。
- (3) 4月20日下午5時18分排雲山莊管理員通報山莊主要供電發電機冷卻水管破裂，發電機立刻無法起動，影響供電。另檢查發電機散熱皮帶磨損嚴重，機油、空氣油濾清器及無熔絲開關等須更換，上述狀況於4月23日請廠商緊急搶修維護，當日下午18時即恢復運轉供電。
  - (4) 7月21日助理巡查員柯群凱執行玉山主峰線保育巡查，維護排雲水源頭淤積及管線整理後，山莊供水暢順。
  - (5) 8月10日凌晨塔塔加地區因連日強降雨造成瞬間停電，導致本站供電系統之電源穩壓器燒毀，無法復電，為使辦公室業務及通訊得以持續運行，故緊急簽辦搶修。經洽廠商排定8月12日盡速安排查修，發現穩壓器因機件老化，又遇驟然停電致燒毀跳機，備料更換內部機板零件及線路後恢復供電。
  - (6) 白木林生態廁所蹲式便器溝槽脫落傾斜，無法引導排遺入便箱，影響清潔維護。8月26日本站派3名人力將便器溝槽脫落傾斜固定修復，另廁所內工具箱木蓋損壞一併修復，以提升為民服務品質。
  - (7) 9月15日執行玉山主峰線排雲山莊至白木林觀景臺環境維護，於6.7公里步道下方處清出大量遭惡意丟棄垃圾，以提升為民服務品質。
  - (8) 9月21日排雲山莊設施維護燈泡更換、

大門、廁所沖水系統維護後恢復正常運作。

- (9) 108年度本處公共安全管理維護督導考核，委員建議排雲山莊蹲式廁所應加裝扶手，方便如廁使用之登山遊客攀扶。本站業於10月1日完成設置，以提升為民服務品質。
- (10) 12月12日執行排雲山莊設施維護，山莊2樓走廊燈泡損壞更換、旗桿上國旗破損換新、標語破損清除，另有山友登山鞋底脫膠協助縫合修復等為民服務工作。
- (11) 「108年度排雲山莊物品、物資、器材等運補工作」揹負物項包含發電機用柴油、公用廚房用瓦斯、簡易醫療站更換與洗淨之被單、過往已查核留存之入園證與其他山莊維修所需之五金零件及工具等。108年度契約金額為550,000元，實際核給結算金額為549,995元，執行率約達100%。

### 2、排雲登山服務中心、鹿林山莊及鹿林小屋

「排雲登山服務中心」為本處直接面對登山遊客前來攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說等服務之重要隘口，服務臺均於每日上午6時30分開館辦理登山遊客入園之查核工作，並設置有多功能展示及多媒體視聽室供遊客認識園區及登山知識等資訊。鹿林山莊與鹿林小屋主要提供同仁或相關機關洽辦公務以及學術研究人員備宿，亦提供生態環境教育宣導研習及學術研討等活動辦理使用，期能達成國家公園環境教育場域與保育推廣之目的。

108年度業務辦理狀況如下：

- (1) 為提升本處為民服務之行政效能，排雲登山服務中心之飲用水於每季一次定期

送驗檢測，以掌握園區之飲用水水質狀態。

- (2) 為維護排雲登山服務中心、鹿林山莊及鹿林小屋等建築周遭之環境、遊憩及生態保育，本站不定時持續執行周邊植栽整理及管理維護，以提供遊客最佳之休憩及教育場地。
- (3) 鹿林山莊石刻字體油漆已退色，周邊也雜草叢生，1月11日派由何聖恩、何正道助理巡查員維護字體重新油漆及環境整理，以提升遊憩品質。
- (4) 排雲管理站洗衣機、烘衣機空間只有一條電力線路開關，因電力無法負荷，會造成跳電無運作情事，擬從機房拉一條電力線路加以改善，除了避免跳電也可防止開關燒毀之虞慮。本站已辦理改善修繕完成。
- (5) 12月1日執行排雲山莊2號水塔進水口清理，祈能在乾旱逢甘霖時可以增加存水供應山莊用水。

### 3、楠溪保育研究站設施維護管理

楠溪保育研究站為於楠溪林道，為本處向林務局承租之最佳學術研究場域，提供研究人員住宿與整理研究裝備、分析資料與野外教育研討之優良場所。

108年度業務辦理狀況如下：

- (1) 108年度本站共執行17次楠溪保育研究站建築設施巡查、取水源頭與輸水管線疏通整理及發電機系統相關設施維護管理，以持續提供學校及研究團體良好的校外教學及學術研究場所，落實國家公園保育研究及教育民眾之目的。

- (2) 2月15日執行巡查，除了維修保育研究站供水管線系統，重新設置引水管線，已讓供水恢復正常。本次巡查發現研究站再度遭受黑熊入侵翻箱倒櫃，門窗鐵



日籍山友鞋底脫膠駐排雲山莊管理員協助膠帶、束帶暫時固定



協助單日往返因未攜帶保暖衣物而失溫且體力虛脫暈倒之女山友保暖回溫



執行排雲山莊溪底給水管線設施疏通維護



楠溪工作站水源管線脫落疏通修復



山莊管理員於現場即時為身體不適之山友進行初步檢測及給氧處置



執行山莊公用設施損壞修繕

櫃、木構外牆破壞嚴重，為安全防範，擬請本處相關單位通知林務局、學術研究單位多加注意，設施毀損部份，保育研究課也立即簽辦儘請廠商維修。2月22日本站派3位助理保育巡查員，配合保育課課長等人至研究站整理維護環境。

- (3) 楠梓仙溪地區研究站已經成為科研環境教育場域，幾所小學每年會舉辦生態環境教育指定地點，另外屏東科技大學也長期在該區研究，本處今年度有熊鷹該區域進行研究。為提升整體研究站住宿環境品質，本站針對確實需要維修設施計有項目分別為：1. 水源管路拉設。2. 水源頭不銹鋼過濾設置，提供接水過濾，避免引水水管阻塞。3. 蹲式馬桶及腳踏式改水箱系統。4. 研究站燈具汰換。5. 宿舍區燈具汰換。6. 宿舍區坐式馬桶阻塞處理。
- (4) 10月17日執行巡查除了維護研究站水源頭管線及集水區碎石淤積清理、研究站內外環境清潔維護，另協助張貼公告研究站使用注意事項。
- (5) 11月19日巡查執行集水區水管管線巡視及碎石淤積清理及維護保育研究站內外環境及廁所清潔。

### 三、排雲醫療站為民服務及轄區內急難救助情形

本處自93年起為提供更完善的醫療服務，便開始著手與竹山秀傳醫療體系簽訂「秀傳醫療體系認養玉山國家公園排雲山莊高山醫療業務契約」，使每週假日至少有3~5名秀傳醫護人員駐診排雲山莊，以排除或減緩登山遊客高山症及身體不適之狀況，並提供相關之諮詢服務，同時清點備用藥品及宣導衛生教育服務。

108年度本項業務辦理情形如下：

- 1、為提升園區登山遊憩之安全性，排雲簡易救護站設置之醫療設備包括造氧機、攜帶式加壓袋(PAC)、傻瓜電擊器(AED)等重要緊急醫療器材，用以排除或減緩登山遊客之高山症與心律不整等症狀，並提供簡易包紮等基礎救護服務，山莊管理人員亦有取得初級緊急救護技術員(EMT-1)或與之相當能力的證照，另備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，可即時處理遊客摔傷、急性高山症及身體不適之減緩，爭取黃金救援時間。
- 2、排雲簡易救護站具備遠距通訊醫療系統，設施包括筆記型電腦、無線網路與行動(衛星)電話，以作遠距醫療服務及山域意外事故緊急處理聯繫使用，另可作為管理站傳遞遊客申請資料給山莊管理人員核對身分所用。本站所有人員於山

域意外事故發生時，均依照玉山國家公園管理處「災害緊急應變流程」即時通報救援，確保入園遊客之生命安全。

- 3、為因應山區遊客不慎墜崖、摔傷或扭傷等意外發生，備有外傷包紮及骨折護板等處理材料1批放置於排雲山莊救護站

及登山服務中心，提供救難人員現場緊急包紮救護使用，以維遊客生命安全。

- 4、玉山主群峰線步道及排雲山莊108年發生山域意外事故求援事件共計有16件，如下表所列：

### 【108年排雲管理站處理山域意外救助事件及支援人員】

山域意外事由	事發日期	本站支援現場搜救人員
2位山友於雪季未穿冰爪走錯路無法返回山莊	3月11日	蕭玉山
山友獨攀玉山南峰於回程時摸黑發生迷途	3月23日	蕭玉山
聾啞山友於攀登玉山主峰頂時遭到雷擊	5月18日	劉居賜、蕭玉山、何正道
單獨單日往返山友上山逾時又違規前往北峰，導致體力透支無法回程	6月6日	方有水、柯群凱、方良吉
山友攀登後四峰回程，於距離圓峰山屋前1.8公里三叉路口處不慎墜崖	7月23日	方有水、劉居賜、柯群凱
山友服用斯汀諾斯安眠藥物發生昏睡不醒	7月26日	劉居賜、蕭玉山
有裝支架之心臟病山友於玉山主峰步道5.2公里處突然昏厥休克	8月5日	方良吉、王中強
男童隨家人主峰單日往返，摸黑於3.1公里處滑落約20米邊坡	8月21日	何昌穎、何聖恩
山友隨隊員半夜攀登玉山主峰時，於1.1公里處突然倒地死亡	9月9日	劉居賜、蕭玉山
女性山友單獨攀登玉山主峰後下山體力虛弱	9月20日	何聖恩
山友剛從塔塔加登山口起登不久，於500公尺處身體突發休克死亡	10月14日	王中強、何正道
日籍女山友從排雲山莊下山行經約3.5公里處不慎摔落邊坡約50公尺	11月15日	金絲梅、王中強
山友從排雲山莊下山至步道約3.5公里處不慎滑落邊坡約10公尺	11月16日	王中強、何聖恩
山友攀登玉山前峰，於下山時不慎摔落造成顏面鼻樑受傷及左手疑似骨折	12月8日	何正道、何聖恩
女性山友於圓峰前往小南山步道上不慎絆倒摔傷	12月25日	劉居賜、蕭玉山
山友攀登玉山北峰後回程迷失方向	12月30日	蕭玉山
合計件數		16件



聾啞山友於攀登玉山主峰頂時遭到雷擊，經本站全程背負下山就醫



有裝支架之心臟病山友於玉山主峰步道5.2公里處突然昏厥，經本站搶救後全程背負下山後送醫



山友於東小南山至南玉山三叉路口時因摸黑偏離步道不慎滑落山谷之救援事件



執行玉山風口鐵柵欄網淤積落石清除，以維登山安全



執行步道路路基崩塌修護工作



峰頂手舉牌示因損壞辦理重新製作更新

#### 四、轄區內登山步道、設施牌示之維護管理

本站依據年度所提報巡山護管工作計畫表辦理例行性轄區內登山步道巡查，並配合執行由環境維護課所辦理招標各外站與原住民協同維護轄管相關設施整修計畫案，相關維護整修事宜如下：

- 1、3月19日本站方有水技工帶領8位原住民協同計畫人員，維護主峰步道碎石坡至主峰頂路段，將鐵鍊柱子鬆脫倒塌固定，以及將步道積雪予以剷除，以維登山安全。
- 2、4月8日至4月13日本站方有水技工帶領9位原住民協同維護人員，搶修玉山主峰步道風口柵欄內坍方大石頭，利用人工擊破移除，另柵欄上方護網被落石壓著，恐危及柵欄整體設施，也一併將落石移除，以維護柵欄及登山安全。
- 3、4月23日至4月26日合計4天安排巡視玉山風口下切荖濃溪至八通關步道，以因應6月1日該步道開放事宜。巡查人員為吳萬昌主任、方有水技工、何正道助理巡查員及警察小隊莊凱智、劉奕宏2位警員。
- 4、配合開放山林政策，本站由吳萬昌主任、

方有水技工、何聖恩助理巡查員於5月10日至13日進行玉山後四峰保育巡查及巡山護管工作，除記錄路況外，並進行步道維護及在易迷失方向地點設置反光標示，以提升登山安全。

- 5、5月23日派員執行楠溪保育研究站巡查暨環境設施維護，並完成保育課黑熊保育宣導告示牌之架設工作。
- 6、玉山東、北峰原設立於山頂之標高手舉牌因長年曝曬雨淋及使用頻繁，牌面已破損脫落，本站於6月18日簽准辦理換新。
- 7、6月中旬連續梅雨鋒面強降雨，造成玉山主峰線步道幾處落石坍方及路面沖刷，影響登山安全，本站於6月25日至6月27日派請原住民協同維護計畫人員進行搶修工程。
- 8、7月4日至7月13日本站方有水技工帶領5位原住民協同維護人員，整修玉山主峰下切荖濃溪至八通關步道，改善荖濃溪至八通關步道2.7公里4處坍方地點路基，以提升登山安全。今年度原住民協同維護計畫共已執行4次，合計完成支付契約金額468,635元，執行率達63.8%。



風災豪雨過後，本站隨即派員進行步道緊急搶通

- 9、中央氣象局8月23日5時30分發布白鹿颱風之海上颱風警報，為登山安全，排雲登山服務中心配合實施勸導山友，並於塔塔加鞍部登山口，設立禁止入園公告牌示以防範進入，維護登山遊客安全。隨後氣象局於8月25日8時30分解除颱風陸警，本站當日早上進行玉山主峰步道災後巡查，並執行清除登山口至排雲山莊步道沿線多處倒木、樹枝及落石後，隨即恢復入園。
- 10、9月18日清早接獲單日往返玉山山友通報塔塔加登山口至排雲山莊6.7K處有一巨大倒木橫跨步道，倒木長度5.9公尺直徑90公分影響行走，本站立即派由保育巡查員劉居賜、蕭玉山及雲豹公司1名前往現場處理並移除倒木，以提升登山安全。
- 11、統計本站原住民族協同計畫之人力，除進行玉山主峰、圓峰步道維護，群峰線至八通關草原步道整修，以及步道週邊砍草等例行性工作外，於颱風或豪雨過後，協助移除步道兩旁風倒木與路障排除等，亦為其重要工作項目之一。108年度執行玉山主峰線登山步道維修，含下八通關步道及玉山風口鍊條支柱倒塌

修復共計執行8次，實際核給結算金額為730,523元，合約契約金額為733,500元，執行率約達99.6%。

#### 五、防制盜獵巡山護管

本站配合本處保育課業務之防制盜獵巡山護管工作，依據105年「玉山國家公園管理處保育巡查每月彙整暨報告單事宜」會議決議事項及年度提報巡山護管工作計畫表辦理。經統計108年回報轄區動、植物生態資源與步道環境狀況，玉山主、群峰路線防制盜獵巡山護管執行118次（相關巡查重要內容請參閱四、轄區內登山步道、設施牌示之維護管理），楠溪保育研究站執行17次，全年度本站轄屬路線共計巡查135次，目的為藉由高頻度之巡查，杜絕不肖人士非法入園、盜獵及盜採等不法之行為，防範未然。

另本站於108年2月4日排雲山莊附近夜間保育巡查，19時10分於排雲山莊廣場下方發現1隻臺灣黑熊，與巡查人員距離約20公尺對望約2分鐘後躲進樹林，20時20分又在同一地點再度發現同隻臺灣黑熊，約2分鐘後走進樹林中。2月份靜山期間，山莊附近水鹿、山羊、黃喉貂等野生動物出現頻度增高，臺灣黑熊也目擊出現，足見靜山措施讓山林休養生息見到養護成效。且為加以防範黑熊出沒發生人熊衝突之危險，除了加強登山安全宣導炊煮食物用火安全處理，亦呼籲不留廚餘及垃圾自帶下山。並提醒排雲山莊供餐委外廠商須嚴格注意食物存放及妥善處理廚餘問題。本處保育研究課已製作相關黑熊注意事項宣導摺頁及警告牌示，本站亦一一協助發送宣導及適當設置牌示事宜。

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

## 一、組織任用

- (一) 本處 108 年度職員 51 人、約聘 1 人、約僱 24 人、技工工友駕駛 16 人，合計 92 人。
- (二) 依據內政部 109 年度辦理所屬機關員額評鑑計畫，辦理本處各單位 109 年度員額評鑑作業。
- (三) 辦理職員派代（免）計 6 人次，送審、動態登記計 6 人次，聘僱用計 25 人次。
- (四) 申請分發高等三級考試錄取人員 1 人擔任技士職務及普考 1 人擔任技佐職務。
- (五) 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹陞遷考核，加強逐級陞遷。本年度計召開會議 5 次，甄選外補技士 2 人。
- (六) 依據身心障礙保護法，積極照護進用身心障礙人員計 3 人。
- (七) 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計 18 人。

## 二、考核獎懲

- (一) 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計 5 次，辦理本處員工獎懲，計發布記功 5 人次、嘉獎 110 人次。
- (二) 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計 2 位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計 7 位。
- (三) 辦理本處 108 年度職員年終考績，全年參加考績人數計 43 人（不含人事、主計人員），經初評甲等人員計 31 人，考列乙等人員計 12 人。

## 三、訓練進修

- (一) 依據公務人員訓練進修法，研訂年度訓練進修計畫，本年度舉辦員工在職訓練計 75

場，員工學習總時數超過 120 小時。

- (二) 為增進團隊精神、提升學習風氣、加強國家公園核心能力經驗傳承、鼓勵業務改進提案，本處訂有 108 年度各行動團隊研習作業計畫。計畫中各行動團隊研習內容計有行政院年度政策訓練、單位業務改進提案、通過英語能力檢定人數比例、讀書會暨核心能力及年度學習時數管制考核等 5 項。

## 四、待遇福利

- (一) 辦理退休人員 18 人月退休金、在職亡故人員 2 人遺屬年金及三節慰問金發放暨照護作業。
- (二) 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保 52 人，健保 89 人。
- (三) 有關員工權益事項，於知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計 34 人次。
- (四) 加強員工福利，辦理各項文康活動，本年度計辦理新春團拜、各行動團隊慶生活動及每季慶生會發放員工生日禮券、員工協助方案教育訓練課程、處本部及各管理站分別辦理聯誼餐敘暨年度績優人員及績優團隊頒獎活動。



108 年度新春團拜



108 年度員工協助方案教育訓練課程：關懷員的角色與學習



108 年度處本部及警察隊歲末聯誼活動

會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本摶節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

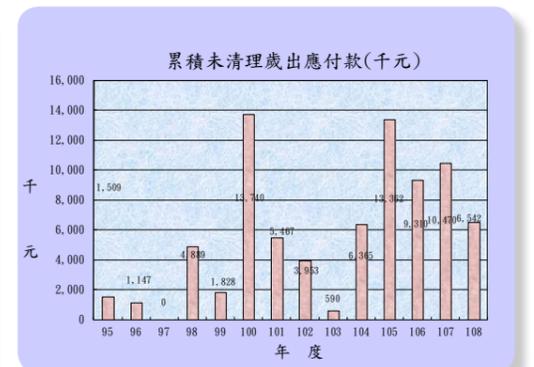
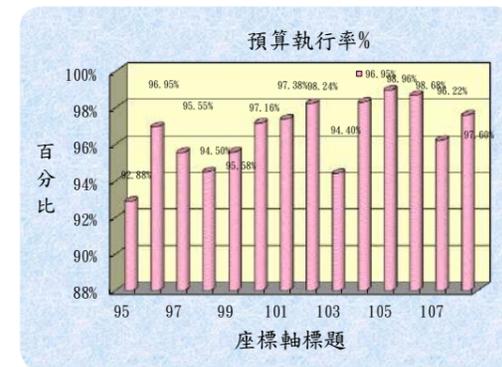
本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

## 二、歷年預算執行情形

95 年至 108 年本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率 %	累積未清理歲出應付款 (千元)
95	150,817	76,611	227,428	92.88%	1,509
96	147,011	72,588	219,599	96.95%	1,147
97	152,653	75,224	227,877	95.55%	0
98	187,560	97,981	285,541	94.50%	4,889
99	187,615	104,136	291,751	95.58%	1,828
100	165,287	91,751	257,038	97.16%	13,740
101	164,863	68,416	233,279	97.38%	5,467
102	164,108	55,028	219,136	98.24%	3,953
103	153,440	46,522	199,962	94.40%	590
104	153,123	44,149	197,272	98.31%	6,365
105	158,886	71,417	230,303	98.96%	13,362
106	157,425	62,726	220,151	98.68%	9,310
107	152,186	56,058	208,244	96.22%	10,470
108	153,296	55,516	208,812	97.60%	6,542

註：決算數含當年度保留數。



## 一、歷年預算編列情形

歷年預算比較表

單位：新臺幣千元

年度	經常門	比率 %	資本門	比率 %	合計
95	157,823	64%	87,051	36%	244,874
96	151,971	67%	74,535	33%	226,506
97	164,737	69%	73,756	31%	238,493
98	200,159	66%	102,000	34%	302,159
99	196,319	64%	108,935	36%	305,254
100	169,982	64%	94,572	36%	264,554
101	168,716	70%	70,837	30%	239,553
102	168,628	76%	54,439	24%	223,067
103	163,791	77%	48,023	23%	211,814
104	156,126	78%	44,542	22%	200,668
105	161,103	69%	71,617	31%	232,720
106	159,191	71%	63,915	29%	223,106
107	159,881	74%	56,538	26%	216,419
108	160,455	75%	53,496	25%	213,951
109	161,091	74%	56,519	26%	217,610

註：109 年度係法定預算金額。

## 一、採購招標業務

(一) 本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理 55 件（勞務採購 40 件、財物採購 6 件、工程採購 9 件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。

(二) 為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關綠色採購評核成績目標值為 90 分，其中「指定項目綠色採購比率達成度」占 80 分，「總綠色採購比率達成度」占 20 分。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯及整體宣導等措施，本年度綠色採購評核成績為 99.21%。

(三) 依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，採購總金額為新臺幣 240,428 元，本年度達成率為 16.09%。

## 二、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並依檔案管理程序進行檔案管理，目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃描（將文件影像資料掃描建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

1、檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適

當之保存年限。

2、檔案編目建檔：108 年度辦畢案件共 8356 件，大部份均於 5 日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。

3、機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，108 年度歸檔之機密檔案共 32 件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。109 年度並檢討 108 年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。

4、辦理保存價值鑑定與清理：業已訂定本處永久保存檔案分年送審計畫，分年度辦理檔案價值鑑定作業，108 年已完成 74-76 年檔案鑑定，並層送檔案管理局核備完畢。

## 三、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效。

本項業務年度之大事記

(一) 至財政部國有財產局國有公用財產線上傳輸系統上傳本處 108 年 1 至 12 月份財產增減結存表暨財產目錄總表。

(二) 108 年 6 月 -7 月陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。

(三) 108 年 10 月辦理本處財產管理內部控制自行評估作業。

(四) 依據各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序辦理廢品變賣事宜，於 11 月完成變賣相關事宜，並將所得殘值繳交國庫。

## 四、辦公處所管理業務

本處辦公處所均依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行相關維護及管理。

(一) 陸續辦理廳舍照明設備之汰換（舊式燈具更新為節能產品），並於公共空間裝設自動感應燈具，及假日期間減量使用用電設施，例：電梯、飲水機等等；及按月統計水、電及電話費用之數據，作為節能管制之參考。

(二) 定期辦理廳舍建築物公共安全檢查及申報。

(三) 辦理建築物消防安全檢測申報及年度內進行 2 次（3 月、9 月）之消防安全防護訓練。

(四) 為提升辦公環境品質及廳舍之整體美觀，委外辦理環境清潔維護及大型景觀樹種之修剪。

(五) 不定期進行廳舍設施維護，延長建築物使用年限。



廳舍清潔維護



消防訓練課程

## 五、文書暨技工工友業務

107 年賡續執行：

(一) 電子公文節能減紙推動方案：

1、逐月辦理公文電子交換系統填報作業。  
2、集中控管，持續降低紙張年採購量暨單位用紙量。

(二) 技工工友業務：

1、逐月辦理「全國工友線上系統」填報作業。  
2、辦理技工工友退休人員行政事項暨遺缺移撥公告作業。

3、因應節日對退休技工工友發放三節慰問金。

4、因應勞動基準法之勞動條件自主檢視，每季辦理「勞資會議」。

5、辦理工友年終考核、工友評議會、勞工退休監督委員會等相關業務。

(三) 因應法規修正，即時辦理勞工勞健保、勞工退休金（含約聘僱人員）業務。

(四) 足額提撥勞工退休準備金在案。

(五) 協助處理同仁關於公文系統之問題。

(六) 每日辦理發文業務。

## 六、資訊業務

為因應資訊科技化與通訊電子科技快速發展，本處設立資訊小組，強化機關資訊應用與網路資訊服務。協助機關內部行政業務效能，創新電子 e 化政府服務，提升服務品質績效。

(一) 資訊小組業務：

1、創新規劃資訊業務，朝階段性發展近程、中程、長程計劃。

2、結合應用資訊通訊傳輸技術，協助業務單位推動業務資訊化作業，落實辦公室自動化、公文製作及簽核電子流程。

3、加強人員資訊業務教育訓練，提升同仁資訊知識，提高辦公室業務效能。

4、配合上級機關資訊政策推動，結合本處經營管理施政理念與時代脈動精益求精，提升服務品質，打造電子化之服務機關。

5、建立安全可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備、網路安全，保障民眾權益。

6、配合上級機關組織改造，完成資訊業務組織規劃及業務功能調整，精實資訊功

能妥善規劃，建構以服務、效率為導向的資訊業務團隊。

- 7、配合上級執行「政府網際網路通訊協定升級推動方案」。
- 8、辦理個人資料保護法業務。
- 9、持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。

(二) 資訊小組 108 年度重要工作項目：

1、辦理完成本處：

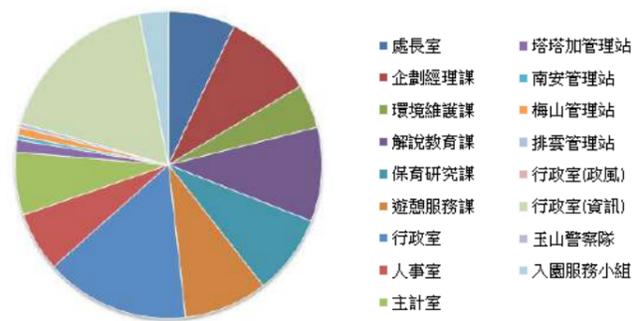
- (1)「資訊相關業務駐勤人員委託服務案」
- (2)「玉山全球資訊網維護案」
- (3)「玉山全球資訊網無障礙標章申請案」
- (4)「資訊安全(健診)服務案」
- (5)「玉山國家公園電子書、志工系統平臺移機作業案」
- (6)「全球資訊網新聞快訊及網站內容翻譯案」
- (7)「電腦機房例行維護案」(掌型鑑識差勤管理系統維護、不斷電設備維護、全自動電腦滅火系統維護保養)。

2、資訊軟硬體維護業務：

為加強服務民眾，並維持管理處資訊設備軟硬體應用環境穩定及資訊安全，資訊小組 108 年 1 月至 12 月份資訊相關維護業務案件共計 1149 件，維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)
處長室	81	保育研究課	97	塔塔加管理站	15	入園服務小組	35
企劃經理課	108	遊憩服務課	101	排雲管理站	5	主計室	76
環境維護課	53	南安管理站	5	行政室	377	政風	0
解說教育課	114	梅山管理站	10	人事室	72		
全部件數	1149 件						

- 3、汰換符合行政室財產管理辦法規定之使用年限資訊設，桌上型主機 16 臺、14 吋筆記型電腦 3 臺、儲存系統 1 臺、4TB 硬碟 4 顆、另環維課採購「彩色數位式多功能複合機」1 臺。
- 4、為本處個人電腦 win7 作業系統升級 win10 並提升個人電腦效能，辦理「250GB 固態硬碟」採購，並完成升級作業。
- 5、辦理本處共同器約採購「神網電腦終端防護系統 Client 端及 Console 端採購案」：「神網電腦終端防護系統」具備「資產管理」及「資安防護」兩大功能，有效杜絕管理資訊外洩的可能管道，降低文件外流風險，有助於本處資訊安全提升。
- 6、WSUS 服務主機更新周期及更新稽核，並確認個人電腦都有正常更新。
- 7、資訊機房關閉相關主機服務並重新調整 VDP 虛擬機備份內容：
  - (1) 汰換舊駐勤系統改為新 e-station 叫修系統。
  - (2) 停用 BlueEyes 串接網路攝影機主機服務，停用後可有其他替代方式如 YouTube 直播串接。
  - (3) VDP 備份重新調整：新增虛 / 移除停用虛擬機。



- 8、完成導入政府組態基準 Government Configuration Baseline (GCB)，規範資通訊終端設備(如個人電腦)的一致性安全設定(如密碼長度、更新期限等)，以降低成為駭客入侵管道，進而引發資安事件之疑慮。
- 9、完成本處資訊系統災害演練計畫，並製作 SOP 手冊及資料回覆演練；本次演練項目為「玉山線上報名系統」及「首長信箱系統」，其演練結果該兩項資訊系統於還原後均能正常運作。
- 10、完成本處「資訊安全(健診)服務案」健診報告改善作業。
  - (1) 網路架構檢視
  - (2) 有線網路惡意活動檢視 - 封包監聽與分析
  - (3) 有線網路惡意活動檢視 - 網路設備紀錄檔分析
  - (4) 使用者端電腦檢
  - (5) 伺服器主機檢視
  - (6) 安全設定檢視 - 目錄伺服器(如 MS AD)組態設定檢視
  - (7) 安全設定檢視 - 防火牆連線設定
- 11、完成本處玉山全球資訊網網頁弱點掃描，進行網站弱點修補，並執行複掃服務等作業，確認已確實將弱點修補完畢。
- 12、同仁依「108 年資訊使用管理稽核計畫」之「108 年資訊使用管理稽核自我審查表」自行檢查個人電腦、筆電，並由行政室政風及資訊小組完成稽核及改善作業。

- 13、塔塔加上東埔停車場室外型無線及骨幹基地臺損壞，造成石山志工服勤管理室獼猴保育監視系統及無線網路無法連線，重新安裝石山服務站 4G 網路，測試網路均正常。
- 14、本處電子公文交換已由 eClient 切換至 webJagent，原加密模組不再使，用改為網頁版操作(Web jAgent)。
- 15、加強同仁電子郵件社交工程防護意識，配合營建署辦理電子郵件社交工程防制宣導教育訓練課程。
- 16、為精進本處同仁 NDC ODF Writer 文件長篇文章排版編輯之操作，辦理 ODF 操作教育訓練課程。
- 17、為提升同仁資安觀念，辦理「108 年度資訊安全教育訓練 - 智慧時代新生活，防範網路釣魚與假消息」課程。
- 18、為提升本處玉山國家公園臉書粉絲專頁能見度，舉辦社群網站經營管理教育訓練，以利各小編熟稔網站操作及經營管理案，另製作臉書 QRcod 打卡版及貼紙，並辦理打卡按讚贈送宣導品活動等相關事宜。
- 19、本處綠色採購業務，成績經主管機關核定為優等。持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。

# 入園服務小組

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「臺灣聖山」、「國際名山」之目標，108年度重要工作說明如下：



受理民眾入園申請，協助並解說入園申請程序

## 一、提供便民的入園服務措施

### (一) 設置入園服務單一窗口：

於本處1樓設置「入園申請服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，整合入山及入園申請單一窗口服務措施，便捷民眾申辦入園及入山許可證，減少民眾至警察機關辦理入山證之往返時間；另實施排雲山莊入園申請與住宿登記一元化作業程序（含雪季、水、風災期間之退費申請），提供洽公民眾更便利的服務設施。

### (二) 提供入園申請多元化便民服務措施：

- 1、進入本處園區生態保護區之入園，提供「網路申請」、「郵寄申請」及「臨櫃申請」等方式，以提升申辦之多元性。
- 2、提供便利之入園線上申辦服務（含中、英、日等3種語言版本），申請案件不需再另提供書面相關申請文件，簡化申請程序，提升申辦之便利性。另提供網路查詢入園申請進度及取消申請案件等服務，減少申辦人來回奔波。以108年

## 【108年度入園－核准人次統計表】

路線 月份	玉山線	南橫 三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博 橫斷	新康線	八通關 越嶺步道	瓦拉米	其他	合計
一月	1987	0	41	24	50	11	9	27	492	0	2,641
二月	3	0	24	117	77	32	43	60	581	4	941
三月	3977	0	169	91	17	64	36	52	729	41	5,176
四月	5544	0	61	242	86	113	29	56	568	39	6,738
五月	5068	4	43	181	67	114	20	21	443	12	5,973
六月	5870	4	62	223	94	74	128	45	605	16	7,121
七月	5692	5	84	195	102	80	46	40	602	14	6,860
八月	4385	0	84	99	87	93	36	54	625	14	5,477
九月	6243	0	143	162	102	84	102	38	438	2	7,314
十月	6903	0	193	327	118	132	103	64	685	71	8,596
十一月	6832	0	224	242	114	113	136	81	675	11	8,428
十二月	5,620	12	174	218	49	54	73	54	692	34	6,980
合計	58,124	25	1,302	2,121	963	964	761	592	7,135	258	72,245

## 【108年核准入園性別分布比率】

男性	女性
61.77%	38.23%

## 【108年核准入園年齡分布比率】

10歲以下	10~19歲	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60~69歲	70~79歲	80~89歲	90~99歲	100歲以上
0.62%	3.11%	14.72%	20.05%	24.55%	26.53%	9.47%	0.92%	0.03%	0.00%	0.00%

## 【108年「排雲山莊」中籤率統計表】

月份	申請人數		假日（週五、六、日）中籤率			非假日中籤率			抽籤後可遞補名額	
	最少	最多	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最少	最多
1月	0	291	32.68%	100.00%	57.81%	100.00%	100.00%	100.00%	52	116
2月	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
3月	39	1,339	8.66%	84.67%	21.25%	42.96%	100.00%	70.47%	10	89
4月	185	2,348	4.94%	31.44%	10.47%	16.27%	62.70%	30.65%	19	59
5月	436	3,304	3.51%	13.12%	6.88%	13.05%	26.61%	18.83%	22	113
6月	455	3,226	3.35%	10.51%	6.03%	11.98%	25.49%	17.56%	15	116
7月	328	3,446	3.37%	8.50%	5.61%	11.52%	35.37%	14.95%	18	92
8月	331	3,136	3.70%	11.87%	6.24%	13.94%	35.05%	20.04%	14	102
9月	437	3,422	3.39%	12.22%	6.50%	13.99%	26.54%	19.09%	17	58
10月	443	3,589	3.23%	11.08%	5.51%	5.09%	26.19%	14.03%	15	62
11月	313	2,948	3.92%	15.38%	6.77%	13.94%	37.06%	21.17%	8	69
12月	43	1,682	6.90%	60.42%	16.46%	25.89%	100.00%	57.31%	33	92

註：自108年2月1日起至2月28日止（為期1個月）為玉山園區靜山期間，暫停玉山主、群峰線之入園活動。



每日邀請民眾協助抽籤並說明宿營地抽籤程序

申請量約94,853隊、457,340人次，核准入園人數共18,051隊、72,245人次（其中外籍人士5,214人，約佔總入園人數7.22%）所節省人力、時間相當可觀，同時亦可達到節能減碳（紙）措施之效。

3、進入生態保護區入園申請系統，提供線上「申請」、「取消申請」、「進度查詢」等功能，於每個申請步驟及各進度主動以電子郵件或簡訊通知申請進度，縮短人員申請、異動及取消申請案之作業流程。另提供電話、電子郵件及現場查詢管道。

4、基於公正、公平、公開原則，依開放路線之各宿營地承載量管制員額，於預定住宿日前1個月之下午3時至4時辦理公開路線宿營地公開抽籤程序（遇假

日順延，分別於上班日上午9時至10時、中午12時至1時及下午3時至4時逐日辦理）。每個工作天皆有本處政風人員或單位主管監看抽籤過程，同時亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看抽籤過程。處理流程公開，縮短宿營地抽籤結果公告時間。

5、因應資訊化時代潮流趨勢，規劃「排雲山莊使用規費」多元化繳費服務措施；提供合理之退費標準。

### (1) 繳費方式

- 金融機構轉帳：臨櫃繳款、跨行匯款、自動櫃員機轉帳、網路自動櫃員機（即網路ATM及繳費網）轉帳、電話/行動銀行轉帳、網路銀行轉帳。
- 至郵局購買匯票再郵寄。
- 現金（新臺幣）繳納。開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲登山服務中心繳交排雲山莊使用規費，簡化申辦手續。

## 【108年「排雲山莊使用規費」收入統計】

繳款方式	金額	比率
轉帳	11,931,840	64.05%
電子付費	5,256,960	28.22%
匯票	773,760	4.15%
現金（排雲管理站繳費）	454,080	2.44%
現金（入園服務小組繳費）	211,200	1.13%
合計	18,627,840	100.00%

(2) 退費標準

- 因天災等因素本處公告禁止入園
- 於預定入園日前 14 天取消入園者
- 隊伍或個人特殊狀況

6、庫哈諾辛山、關山及瓦拉米步道單日往返由管理站提供現場申請。(因 98 年莫拉克中度颱風來襲重創臺灣中南部地區，致庫哈諾辛山及關山嶺山之登山口坍方受損嚴重，庫哈諾辛山及關山暫停受理入園申請。)

7、配合行政院山林開放政策，各項調整措施彙整如下表：

【108 年「排雲山莊使用規費」退費統計】

退費標準	金額	比率
預定入園日前 14 天取消入園	640,800	34.86%
颱風期間	571,680	31.10%
其他天然災害侵襲期間	444,960	24.20%
特殊狀況 - 其他	85,920	4.67%
聯外道路交通中斷期間	64,800	3.52%
特殊狀況 - 因病或受傷	19,200	1.04%
特殊狀況 - 步道結冰	5,280	0.29%
特殊狀況 - 因公	4,800	0.26%
雪季加強服務措施期間	960	0.05%
合計	1,838,400	100.00%

【開放山林措施登山申請新舊流程對照表】

項目	舊流程	新流程	實施時程
無紙化		申請任何路線皆能線上申請	108 年 6 月 1 日
隊伍人數	長程登山路線(需具長程縱走登山經驗)：每隊 3 至 12 人	統一調整每隊 1 至 12 人(雪季期間：每隊 1 至 6 人)。	108 年 6 月 1 日
申請資料簡化	長程登山路線(需具長程縱走登山經驗)及雪季服務期間，需上傳登山經驗證明照片、雪訓證書等	請從事登山活動的民眾應主動自行評估自身經驗、裝備、技術能力、體能、天候情況及確認活動所帶來之風險；相關登山經驗證明、注意事項、風險評估等簡化為線上勾選已閱讀、瞭解、確認即可。	108 年 6 月 1 日
雪季服務期間	需上傳登山經驗證明、雪訓證書、自我檢查表及聲明書等	相關雪地訓練技術、經驗及裝備等由申請人/領隊自行檢核，申請時可線上上傳「自我檢查表(含聲明書)」。	108 年 6 月 1 日
非既定路線申請	書面申請	線上申請：既定路線無法符合申請需求時，登山路線請選擇其他路線及上傳登山計畫書，依所提行程協助辦理。 如八通關越嶺線全段、玉山北坳下八通關、新康橫斷等，全面開放申請。	108 年 6 月 1 日
林務局嘉明湖營地申請	需另向林務局申請嘉明湖營地	申請南二段或新康山線入園隊伍，如需住宿嘉明湖山屋旁營地，可於申請入園時一併依申請時間順序分配嘉明湖山屋旁營地(每日 4 個 6 人營位可供申請)。	108 年 6 月 1 日
申請期限	入園日前 7 天至前 2 個月間申請	入園日前 5 天至前 2 個月間申請。	108 年 10 月 1 日
領隊異動申請期限	入園日前 7 天	入園日前 5 天，並提供線上自行異動服務。	108 年 10 月 1 日
宿營地承載量		調整部分營地人數如下： 荖濃溪營地：增加 4 人。觀高營地：增加 28 人。 達芬尖山屋營地：名稱修訂為達芬尖山營地。 庫哈諾辛山屋營地：不分平假日均為 12 人。 連理山前(桃源)營地：增加 4 人。 新仙山前營地：增加 4 人。	108 年 12 月 1 日

【玉山園區宿營地一覽表】

路線	編號	地點	調整後承載量	
			山屋	營地
玉山線	1	排雲山莊	116	
	2	圓峰山屋	15	9
	3	荖濃溪營地		24
東埔 - 觀高段	4	樂樂山屋	12	
	5	觀高營地	0	28
南二段(含秀姑巒線)	6	巴奈伊克營地		12
	7	中央金礦山屋	20	
	8	白洋金礦山屋	12	8
	9	杜鵑營地		20
	10	南營地		20
	11	大水窟山屋	20	
	12	達芬尖山營地		---
	13	塔芬谷山屋	20	
	14	塔芬池營地		---
	15	轆轤谷山屋	20	
	16	雲峰下三叉營地		20
	17	拉庫音溪山屋	20	
	馬博拉斯橫斷線	18	馬博山屋	20
19		馬利加南山屋	20	
20		馬布谷山屋	20	
八通關越嶺線東段	21	佳心營地 / 非生態保護區內		24
	22	瓦拉米山屋	24	24
	23	抱崖山屋	16	4
	24	多美麗營地		12
	25	大分山屋	20	
	26	托馬斯營地		20
南橫三山 / 關山線	27	庫哈諾辛山屋	24	12
新康山線	28	連理山前(桃源)營地		24
	29	新仙山前營地		24

備註：宿營地內請以簡易器具炊煮，禁止隨地野炊、烤肉、燃火等行為。

【自 108.12.01 起調整實施】

108.11.22 營玉園字第 1081003138 號簽修訂

(二) 設置入園民眾信箱

- 1、於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。
- 2、108 年度詢問入園相關問題共約 7,601 件，平均回覆時程約 0.53 天。

二、推展國際化宣導

(一) 外籍人士登玉山措施

制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自 99 年 3 月 1 日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期前 35 天至

【玉山國家公園管理處 入園民眾信箱處理時效分析表】

\* 回覆日數係以實際上班日統計為基準

項目名稱	合計		一日以內		二日以內		三日以內		四日以內		五日以內		結案合計	
	總件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	小計件數	平均日數
合計	7601	100.00%	7267	95.61%	282	3.71%	42	0.55%	6	0.08%	1	0.01%	7601	0.53
領隊異動	654	8.60%	650	8.55%	4	0.05%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	654	0.5
進度查詢	331	4.35%	314	4.13%	16	0.21%	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	331	0.53
排雲繳/退費	1269	16.70%	1228	16.16%	40	0.53%	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	1269	0.52
其他	1454	19.13%	1366	17.97%	70	0.92%	10	0.13%	5	0.07%	1	0.01%	1454	0.55
玉山E學苑學習問題	6	0.08%	6	0.08%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	0.5
感謝回應	76	1.00%	71	0.93%	5	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	76	0.53
外籍遊客	1890	24.87%	1817	23.90%	68	0.89%	4	0.05%	0	0.00%	0	0.00%	1890	0.52
第二次以上來信	167	2.20%	156	2.05%	11	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	167	0.53
入園系統問題	61	0.80%	58	0.76%	3	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	61	0.52
線上操作問題	94	1.24%	94	1.24%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	94	0.5
入園資料異動	1686	22.18%	1653	21.75%	29	0.38%	3	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1686	0.52
入園申請補件	635	8.35%	554	7.29%	64	0.84%	16	0.21%	1	0.01%	0	0.00%	635	0.59
遞補回覆	238	3.13%	233	3.07%	4	0.05%	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	238	0.51
取消入園	665	8.75%	652	8.58%	10	0.13%	3	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	665	0.51
違規陳述意見	83	1.09%	60	0.79%	19	0.25%	4	0.05%	0	0.00%	0	0.00%	83	0.69
入園措施建議	25	0.33%	14	0.18%	8	0.11%	3	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	25	0.84
一站式網申請建議	1	0.01%	0	0.00%	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.00

4個月前提出申請，於非假日（週日至週四）每日原則提供24個名額（每10個外國人可另搭配2名本國人之比例原則）。

(二) 提供外籍人士入園申請網頁

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(三) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。

三、實施入園相關管理及宣導措施

(一) 年度『靜山』措施：

玉山主峰線為熱門登山路線，每年申請入園從事登山健行活動遊客絡繹不絕，基於秉持讓玉山園區生態能休養生息，減少登山遊憩活動對自然生態環境之衝擊，每年皆會



協助外籍人士入園申請、旅遊諮詢等事宜

【108年外籍人士入園核准人數】

國別/月份	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	菲律賓	馬來西亞	其他	月合計
1月	5	31	3	20	13	86	0	0	29	187
2月	0	0	0	1	0	18	0	0	11	30
3月	16	63	39	16	50	100	0	0	90	374
4月	109	32	51	24	69	166	0	0	230	681
5月	141	31	30	13	102	147	0	0	134	598
6月	49	7	35	34	60	116	12	15	145	473
7月	17	21	11	31	26	68	4	10	115	303
8月	24	35	9	9	60	54	14	14	27	246
9月	38	5	7	27	75	81	14	17	76	340
10月	82	36	50	34	113	152	43	59	106	675
11月	166	54	22	10	71	199	91	28	105	746
12月	40	18	50	18	112	192	15	16	100	561
合計	687	333	307	237	751	1,379	857	159	1,168	5,214

實施為期1個月的靜山措施。自108年2月1日起至2月28日止，實施年度「靜山」措施，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

(二) 受天候影響及天然災害期間之入園管制措施：

1、雪季：

(1) 依據本處「雪季期間入園申請執行要點」第六點規定，符合所列條件之一，即實施雪季加強服務措施。

(2) 玉山於108年3月7日凌晨降雪，積雪約1公分並於上午10時已全部融化，未實施雪季加強服務措施。

2、颱風：

(1) 逢中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告，或依據中央氣象局資料以及各家氣象專家的預報颱風走向，如不會對本園區造成直接影響，則暫不禁止園區生態保護區步道之入園活動。

(2) 108年度共發布海上颱風警報4次，停止生態保護區入園活動公告計4次：丹娜絲颱風（禁止入園期間7月17日0時至7月19日5時）、利奇馬颱風（禁止入園期間8月7日17時30分至8月10日5時）、白鹿颱風（禁止入園期間8月23日5時至8月26日5時）、米塔颱風（禁止入園期間9月30日0時至10月2日5時）等。

(三) 實施玉山主（西）峰單日往返行程入園申請：

108年度「玉山主（西）峰單日往返專案入園申請案」，共計核准5,369隊15,691人次。

108年	核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
合計	5,369	15,691	1,697	4,548	3,672	11,143

(四) 長程登山路線（需具長程縱走登山經驗）申請措施：

108年度「長程登山路線（需具長程縱走登山經驗）」申請案，共計核准2,205隊9,330人。

108年	核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
合計	2,205	9,330	672	2,598	1,533	6,732

(五) 「入山及入園申請書」整合暨書面申請統計：申辦案件共計232件。

108年	入園小組(件數)	南安站(件數)	合計(件數)
合計	48	184	232

(六) 試行鼓勵登山隊伍投保登山綜合保險措施：

為鼓勵投保登山綜合保險，並建立民眾從事登山活動風險分攤概念，本處自105年4月1日起即公告於「玉山線單日往返」及「馬博拉斯橫斷線」試辦鼓勵投保措施，截至每年11月，首(105)年計3,559人完成投保；隔(106)年續辦計5,610人完成投保；107年擴大於「玉山線單日往返」及「長程縱走登山路線」辦理，計7,453人完成投保。歷經3年鼓勵投保措施，投保人數持續上升，促使更多民眾認識登山綜合保險制度。為便利民眾申請，本處「玉山線單日往返」及「長程縱走登山路線」投保優先審核措施辦理至108年3月31日止。

【108度核准入園投保登山保險人次統計表】

路線\月份	玉山線	南橫三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博橫斷	新康線	八通關越嶺線	瓦拉米	其他	合計
01月	0	0	0	12	21	5	0	8	0	0	46
02月	0	0	9	73	40	19	11	28	0	0	180
03月	0	0	0	51	0	46	49	20	1	0	167
合計	0	0	9	136	61	70	60	56	1	0	393

# 保七總隊第六大隊玉山分隊

## 四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

- (一) 為善用社會公益資源，自 90 年 8 月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。
- (二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

### (三) 執行成果：

- 1、推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑新臺幣 150 萬元。
- 2、108 年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表，如下表。

## 五、規劃辦理「公益日」活動

為協助弱勢團體及基於社會企業責任辦理公益、淨山活動，保留 108 年 4 月 23 日、5 月 21 日、6 月 24 日、9 月 30 日、10 月 21 日及 11 月 5 日排雲山莊床位，供活動暨工作人員使用。



認養單位－聯詠科技股份有限公司



認養單位－玉山文教基金會



認養單位－王品－致贈感謝狀



臺北市中山區中山國民小學身心障礙資源班「山野教育活動」



臺灣抗癌協會「2019 不倒勇士勇闖玉山」圓夢活動

### 【108 年度「步道設施認養暨環境教育活動贊助」認養單位一覽表】

單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
聯詠科技股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	108.06.01~109.05.31 【1 年】	50 萬元	108.04 完成訂約《續約》
王品餐飲股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	108.07.01~110.06.30 【2 年】	50 萬元 / 年	108.07 完成訂約
財團法人玉山文教基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	108.09.01~110.08.31 【2 年】	50 萬元 / 年	108.08 完成訂約《續約》
中華民國山岳協會	南二段登山步道及山屋等設施	約 74.2 公里	108.08.01~110.07.31 【2 年】	人力認養	108.08 完成訂約《續約》

## 一、重要績效

- (一) 玉山分隊 108 年度開立違反國家公園法勸導單 17 張計 17 件 17 人、調查紀錄單 10 張計 10 件 10 人。



國家公園法取締

## 二、交通秩序疏導及遊客安全維護

- 1、107 年 12 月 29 日至 108 年 1 月 1 日執行元旦連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 40 人次。
- 2、108 年 2 月 1 日至 108 年 2 月 10 日執行 108 年春節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 102 人次。
- 3、108 年 2 月 28 日至 108 年 3 月 3 日執行 228 連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 41 人次。
- 4、108 年 4 月 4 日至 108 年 4 月 7 日執行清明節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 45 人次。
- 5、108 年 5 月 7 日至 108 年 5 月 9 日執行端午節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 29 人次。

- 6、108 年 9 月 13 日至 108 年 9 月 15 日執行中秋節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 30 人次。
- 7、108 年 10 月 10 日至 108 年 10 月 13 日執行雙十節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 30 人次。

## 三、山域意外事故

- 1、108 年 3 月 15 日至 108 年 03 月 19 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智、洪守鎰協助搜救登山客張○華秀姑巒山跌落山谷案。
- 2、108 年 4 月 25 日至 108 年 4 月 27 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智協助搜救登山客邱○樁八通關托馬斯走失案。
- 3、108 年 5 月 18 日塔塔加小隊警員洪守鎰、莊凱智協助搜救登山客陳○珠玉山主峰雷擊案。
- 4、108 年 5 月 18 日南安小隊警員許穎豪協助搜救登山客 L\*\*k Joha\*\*\*\* Martien,\*\*\* 0s 瓦里米步道 1.8K 處跌落山坡案。
- 5、108 年 6 月 1 日至 108 年 6 月 2 日塔塔加小隊警員洪守鎰協助搜救登山客鄭○典中央金礦山跌落山坡案。

## 四、為民服務案件

- 1、108 年 1 月 6 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員劉孝宏協助民眾陳○偉車輛接電案。



交通整頓



交通整頓



交通整頓

- 2、108年1月28日塔塔加小隊警員陳國勇、伍有信協助民眾郭○忠車輛接電案。
- 3、108年2月05日梅山小隊警員林聖明、陳憲福協助民眾莊○重機輪胎補充氣案。
- 4、108年2月15日梅山小隊警員許富舜協助民眾黎○傑車輛輪胎充氣案。
- 5、108年3月1日塔塔加小隊小隊長陳清光協助民眾李○侑車輛接電案。
- 6、108年3月5日南安小隊警員金惠詩協助民眾張○忠車輛接電案。
- 7、108年3月25日梅山小隊小隊長許啟峰協助民眾張○福車輛輪胎充氣案。
- 8、108年3月31日南安小隊警員鄭學立協助民眾許○瑄、陳○維受傷包紮案。
- 9、108年4月6日梅山小隊警員林聖明、陳憲福協助民眾宋○貞車輛開鎖案。
- 10、108年4月10日塔塔加小隊警員莊凱智、陳國勇協助民眾洪○勳車禍自摔送醫案。
- 11、108年4月18日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員劉孝宏協助民眾林○德車輛開鎖案。
- 12、108年4月27日南安小隊警員金惠詩協助民眾協助杜○麒止鼻血案。
- 13、108年4月28日梅山小隊警員簡敏男、陳憲福協助民眾鄭○碩車輛開鎖案。
- 14、108年5月5日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員陳國勇協助民眾協助林○傳車輛翻覆救援。
- 15、108年5月9日塔塔加小隊警員莊凱智、劉孝宏協助民眾林○智車輛接電案。
- 16、108年5月18日塔塔加小隊警員莊凱智、洪守鎰協助民眾陳○珠山域救援案。
- 17、108年5月18日南安小隊警員許穎豪協助荷蘭籍遊客盧○山域救援。
- 18、108年6月4日塔塔加小隊警員伍有信、劉奕宏協助民眾黃○學車輛接電案。
- 19、108年6月17日至19日塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏協助民眾黃○陽高山症救助案。
- 20、108年6月20日梅山小隊小隊長許啟峰、警員許富舜協助民眾林○宏車輛開鎖案。
- 21、108年6月23日塔塔加小隊陳清光、警員莊凱智協助民眾巫○政身體不適救助案。
- 22、108年7月2日南安小隊警員許穎豪協助民眾呂姓民眾自行車輪胎充氣案。
- 23、108年7月8日塔塔加小隊警員吳吉峰、劉孝宏協助民眾徐○廷車輛牽引案。
- 24、108年8月1日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智協助民眾林○謙車輛接電案。
- 25、108年8月5日塔塔加小隊警員劉奕宏、劉孝宏協助民眾李○輝山域事故案。
- 26、108年8月5日南安小隊警員許穎豪協助民眾曾○政受傷救援案。
- 27、108年8月15日塔塔加小隊警員劉奕宏、吳吉峰、莊凱智協助民眾徐○翎車輛接電案。
- 28、108年8月19日梅山小隊警員許富舜、陳憲福協助民眾宋○榮車輛接電案。
- 29、108年8月21日梅山小隊小隊長許啟峰、警員張益誠協助民眾吳○融車輛輪胎充氣案。
- 30、108年8月21日塔塔加小隊小隊長陳清光警員洪守鎰、劉孝宏協助民眾陳○安玉山步道山域事故案。
- 31、108年8月28日南安小隊警員蔡榮益協助法國籍遊客車輛接電案。
- 32、108年8月30日南安小隊警員許穎豪協助民眾陳○裕車輛接電案。
- 33、108年8月31日南安小隊警員許穎豪協助民眾曾○翔受傷處置案。
- 34、108年9月10日塔塔加小隊警員吳吉峰、陳國勇協助民眾洪○銘車輛牽引案。
- 35、108年9月13日塔塔加小隊陳清光、警員莊凱智協助民眾劉○興車輛接電案。
- 36、108年9月13日南安小隊小隊長林獻文協助民眾羅○容車輛接電案。
- 37、108年9月20日塔塔加小隊警員吳吉峰、莊凱智協助民眾李○慧山域救援案。
- 38、108年9月27日塔塔加小隊小隊長陳清光警員劉孝宏協助民眾游○玲高山症救援案。
- 39、108年10月14日塔塔加小隊小隊長陳清光協助民眾邱○富山域救援案。
- 40、108年10月16日南安小隊小隊長林獻文協助英籍遊客車輛加油案。
- 41、108年10月16日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰協助民眾吳○宏車輛接電案。
- 42、108年10月16日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰、莊凱智協助民眾周○鳳協助送醫救援案。
- 43、108年10月29日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰、劉孝宏協助賴○好車禍協助案。
- 44、108年11月3日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員伍有信協助民眾謝○福車輛接電案。
- 45、108年11月4日梅山小隊小隊長許啟峰、警員鄭耀州協助民眾賴○光受傷協助案。
- 46、108年11月12日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員吳吉峰協助民眾賴○勇車輛補胎案。
- 47、108年11月15日塔塔加小隊警員劉奕宏、洪守鎰、莊凱智協助日籍遊客 K\*\*O S\*\*S 山域救援案。
- 48、108年11月16日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰、莊凱智協助民眾鄭○龍山域救援案。
- 49、108年12月8日塔塔加小隊小隊長陳清光協助德國籍遊客車輛接電案。
- 50、108年12月8日塔塔加小隊警員劉奕宏、陳國勇協助民眾吳○龍山域救援案。



山域意外事故搜救



山域意外事故搜救



山域意外事故搜救



為民服務



為民服務



為民服務



# 玉山國家公園

發行人：鍾銘山

策劃：林文和、邦卡兒・海放南

編輯委員：黃俊銘、蔡孟哲、郭淳棻、張雅慈、郭傳鎮、石蓓如、  
劉秀燕、許菁如、林美圻、陳淑梅、蘇志峰、宋振榮、  
吳萬昌、莊明憲

編輯：沈獻程、陳仲誼、李立武、陳玉釧、吳欣樺、姜禮豪  
黃麗珠、陳寬鴻、印莉敏、景碧秀、曾玉月、何昌穎  
陳恕

圖片：方有水、江秀真、沈世琨、邱世杰、莊明景、曾志忠、  
黃美秀、劉榮山、謝新添（依姓氏筆畫排列）

美術編輯：李雅琳

出版：玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段 515 號

<https://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

設計印刷：綠地美視傳工程設計有限公司

出版日期：中華民國 108 年 6 月