

玉山國家公園

101 年報





目錄

處長序	3
資源特性	4
管理與服務體系	5
企劃經理課	6
環境維護課	10
解說教育課	12
保育研究課	16
遊憩服務課	19
管理站	
塔塔加管理站	23
南安管理站	26
梅山管理站	27
排雲管理站	28
人事室	32
主計室	33
行政室	34
入園服務小組	38
玉山警察隊	43



處長序

玉山國家公園擁有非常豐富的自然資源及文化襲產，身為玉管處的處長，我常感到肩負著保育任務的重大責任；在每年結束之時，我們都會檢視前一年玉管處的表現，對於同仁們的努力，我予以肯定也期許新的一年可以做得更好，凡走過必留下痕跡，大家都要珍惜並把握住每一個可以讓生態環境更好的機會。

101年我們完成並正式公告實施「玉山國家公園計畫第3次通盤檢討作業」，這是針對本處園區內發展課題所做的完整現況研究與分析，將做為未來發展的方針及經營管理的準則。而考量國家公園的分級分類及管理，各項研究案持續進行中，不僅做為本處擬訂保育策略的依據，也讓民眾瞭解玉山園區的生態與資源。

玉山國家公園範圍內多為原住民的傳統領域，在西北園區的東埔及東部園區的瓦拉米步道，都具備了發展成為生態旅遊的潛力，本處也積極推動園區內及周邊部落從事有機農業；另外，東埔地區部落巡查計畫、園區步道與原住民族協同維護計畫、部落交流活動等，都對強化原住民夥伴關係有實質作用，未來我們還需要更積極邀請原住民參與國家公園事務，以落實生態保育及協助社區發展。

國家公園一向都是環境教育的最佳場域，而為了因應環境教育法的實施，本處已通過行政院環保署審查取得認證；為提升環境教育的品質，我鼓勵同仁們要多元學習新的知能並創新求變，讓每一位來訪的遊客或在學的學生都能有最難忘的國家公園體驗，從連結人與自然的情感，進而形成愛護山林、珍惜自然資源、與尊重原住民文化的力量。

玉山國家公園管理處 處長

游登良



資源特性

玉山地區位居台灣心臟地帶，地跨花蓮、高雄、南投、嘉義四縣市，面積 103,121.4 公頃，屬一典型亞熱帶高山型國家公園，地理位置獨特，山峰遍佈，岩塊天成，有者奇峰兀立，雄偉壯麗；有者氣勢磅礴，秀麗雅緻；為台灣高山少數仍保存原始風貌之地區，其間包括有東北亞第一高峰，海拔 3,952 公尺之玉山主峰，主峰鄰近地區崇山峻嶺，溪谷深邃，天然植被隨海拔之變化而異，由亞熱帶、溫帶以至寒帶，林相次第變化，野生動物、植物滋生，園區面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，並具有清朝所建歷史遺蹟 - 八通關古道；因此，全區蘊藏許多珍貴之生態資源及人文史蹟。

自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內 3,000 公尺以上列名台灣「百岳」之山峰共有 30 餘座，而全區海拔超越 2,000 公尺的面積、坡度大於 50% 者，則佔 70% 左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有 189 種鳥類、58 種哺乳類、18 種爬蟲類、13 種兩棲類、826 種昆蟲類、12 種淡水魚，並在拉庫拉庫溪一帶發現有台東間爬岩鰍及高身鯛魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、台灣黑熊、台灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的大型動物。

植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有 30 多座山達 3,000 公尺以上，而 2,000 公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達 3,600 公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草

原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人草路藍縷以啟山林的見證，日治時期開闢之八通關越嶺橫貫道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

玉山國家公園小檔案

- 民國 74 年 4 月 10 日管理處成立
- 面積 103,121.4 公頃 (為臺灣陸地面積最大！)
- 涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- 依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

園區重要資源

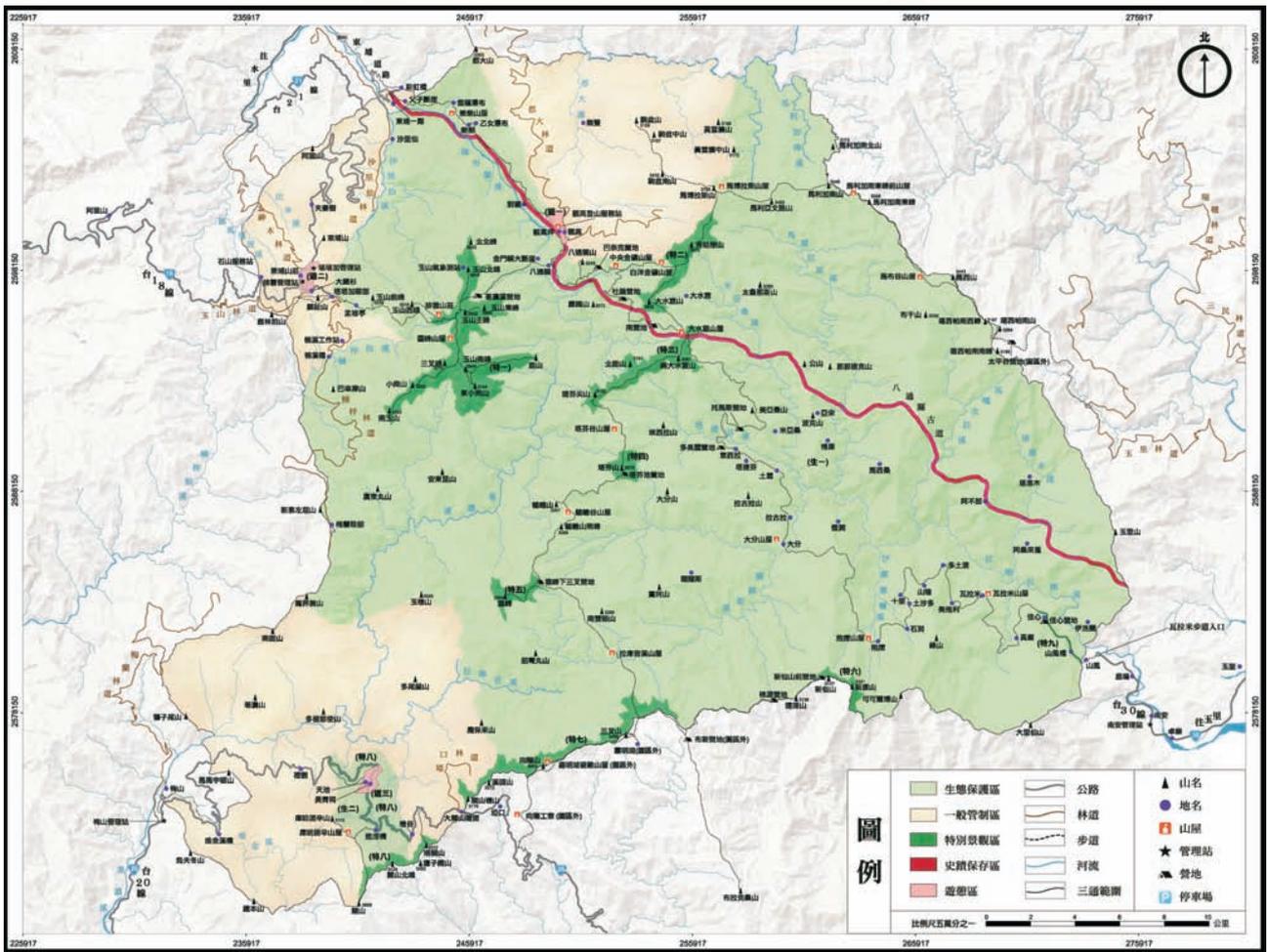
- 最高山峰：玉山主峰 3,952 公尺 (也是東北亞第一高峰！)
- 代表動物：台灣黑熊 (也是台灣最具代表性的本土野生動物！)
- 代表植物：中之關水玉簪 (公元 2000 年世界上首次發現之新種植物！)
- 人文資源：布農文化 (八部合音舉世聞名！) 及八通關古道 (國家古蹟！)

保育外交成就

- 2002 年 1 月 7 日與宏都拉斯 La Tigra 國家公園正式締造為姊妹國家公園。
- 2010 年 4 月 6 日與義大利 Adamello Brenta 自然公園簽署交流備忘錄。

歡迎您前來玉山國家公園，請與我們聯絡：

- 水里遊客中心
南投縣水里鄉中山路一段 515 號
Tel:(049)2773121 Fax:(049)2348269
- 塔塔加遊客中心
南投縣信義鄉同富村太平巷 118 號
Tel:(049)2702200 Fax:(049)2702250
- 梅山遊客中心
高雄市桃源區梅山里梅山巷 44-1 號
Tel:(07)6866181 Fax:(07)6866128
- 南安遊客中心
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水 83-2 號
Tel:(03)8887560 Fax:(03)8880743
- 排雲登山服務中心
南投縣信義鄉同富村太平巷 151 號
Tel:(049)2702228 Fax:(049)2702230



玉山國家公園第三次通盤檢討計畫圖

管理與服務體系

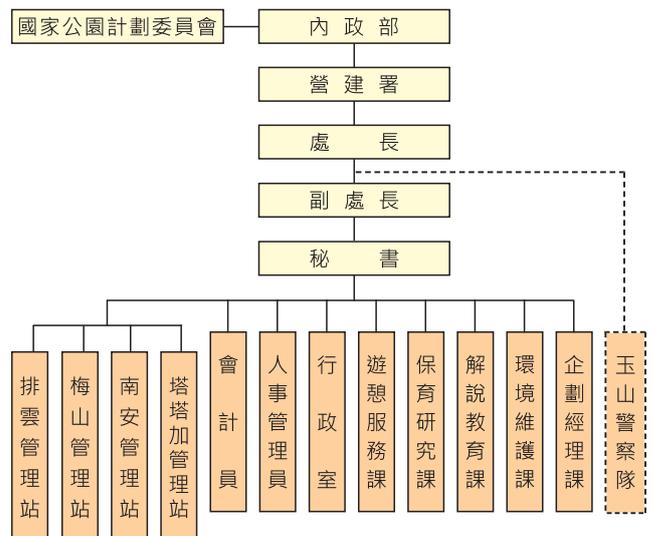
計畫緣起

玉山國家公園為達到國家公園保育、研究及育樂的目標，將全區內土地依資源特性、型態及區位條件予以分區，以利經營管理。然而，為因應時代潮流與社會變遷，配合國內自然生態保育、觀光遊憩、學術研究等風氣之提倡，於 98 年展開第三次玉山國家公園通盤檢討計畫作業，並陳報營建署內政部國家公園計畫委員會審議，101 年 10 月 8 日獲行政院核定，11 月 20 日公告施行。本次依地籍線重新測繪，及通過劃出梅山地區之原住民保留地，整體面積調整為 103,121.4 公頃。

組織編制

玉山國家公園依據國家公園法而設立，是為保護國家特有的自然風景、野生物及史蹟，並提供國民育樂及研究使用的區域，面積十萬五千餘公頃。民國 74 年 4 月 10 日成立玉山國家公園管理處，實際負責本園區之經營管理。

玉山國家公園管理處組織系統表



企劃經理課

企劃經理課掌理國家公園計畫之規劃、變更與檢討、各項業務及建設計畫推動與執行、國家公園資源暨景觀之管理、土地管理、國家公園法之執行等事項，以「保育、體驗、夥伴、效能」為目標，並依據『生態永續』、『文化傳承』、『安全服務』三大願景，整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質。

有關本年度業務績效分述如下：

一、執行生態復育及造林 -- 國家公園 (玉山國家公園) 計畫成果

101年玉山國家公園計畫可支用預算為新台幣155,952千元，執行至12月底其執行率達95.02%，支用比為89.76%，相關資料均建置登錄公共建設計畫及一億元以上列管計畫系統。

二、102年度「政府重大公共建設計畫」先期作業成果

為爭取政府重大公共建設經費以落實本國家公園計畫內容，訂定本處「102年度玉山國家公園計畫」先期作業計畫，並登錄於行政院計畫管理資訊網(GPMnet2.0)系統，經營建署101年2月17日「各國家公園管理處102年度概算暨公共建設計畫國家公園次類別(個案計畫)審查會議」審核意見修正公共建設計畫經費需求為179,499千元，業於101年4月2日營玉企字第1011016190號函送內政部營建署國家公園組彙辦；於102年1月15日經立院通過核定經費為126,671千元。

三、「101年至104年國家公園中程計畫」提報核定

為保護玉山國家公園特有之自然風景、野生動物及史蹟，並供國民之育樂及研究，訂定本作業計畫。本計畫書於100年4月26日經內政部內授營園字第1000803469號函報行政院核定。依據行政院經濟建設委員會101年1月16日召開之「研商行政院交議，內政部陳報『101年至104年國家公園中程計畫(草案)』」會議結論廣續辦理。營建署於101年3月19日、4月18日及7月4日召開相關研商工作會議，並於101年10月4日經行政院經濟建設委員會審議通過，行政院101年12月7日院臺建字

第1010075301號函核定，4年經費需求總計717,292千元。

四、辦理玉山國家公園計畫第3次通盤檢討作業

玉山國家公園第2次通盤檢討計畫於98年10月31日屆滿後，自98年底開始進行第3次通盤檢討作業，經公開徵求意見等相關程序後，於99年12月函報內政部國家公園計畫委員會審議。內政部國家公園計畫委員會成立專案小組於100年4月26日、5月20日至梅山及南安地區辦理現勘，嗣經專案小組召開2次專案會議審查通過後，於101年3月16日提交內政部國家公園計畫委員會第97次大會審查通過將梅山地區原住民保留地劃出國家公園範圍外，並納入97年楠梓仙溪林道沿線、梅蘭遊憩區、瓦拉米地區(佳心至瓦拉米)及大分等地區變更為生態保護區之個案變更計畫，以及98年公告修正保護利用管制原則，放寬農舍建築管制相關規定等項目。

本國家公園計畫第3次通盤檢討經內政部國家公園計畫委員會審議通過後，送交行政院，於101年9月24日行政院經濟建設委員會會議結論通過，10月8日核定。交由內政部進行公告，自101年11月20日起生效。

五、修正玉山國家公園管理處排雲山莊使用規費收費標準

自排雲山莊使用規費收費標準於100年11月7日公告實施，因迭有外籍人士及媒體表示差別收費標準有歧視外籍人士之嫌，恐不利發展國際旅遊等意見，本處於101年5月28日舉辦外國人差別收費之檢討會議，會議決議取消對外國人之差別收費，統一本、外國人之收費。經於10月24日一併檢討本、外國人之收費基準，重新計算成本後，提報本規費收費標準修正案，於11月29日獲得財政部台財庫字第10100687680號函同意。修正住宿排雲山莊規費，每人每宿由新台幣220元調高至480元，並於102年4月25日公告生效。

六、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務：

(一)101年度共計完成石山公廁及生態研究室用

地 1 筆土地與臺大實驗林管理處定期換約工作；孟祿亭公廁用地等 2 筆土地與嘉義林區管理處定期換約工作；佳心地區公共設施（廁所涼亭觀景台等）用地 1 筆土地與花蓮林區管理處定期換約工作；梅山配水池用地 1 筆土地與自來水公司第七區管理處定期換約工作。

- (二) 另 101 年與嘉義林區管理處辦理定期換約中之關公廁停車場涼亭等休憩設施、排雲山莊及週邊設施等 2 筆土地換約工作，因南橫公路崩坍及山莊整建，換約作業持續至 102 年。
- (三) 於 101 年 11 月 20 日完成向台灣自來水公司無償借用梅蘭淨水場值勤宿舍做為 102 年梅山站緊急避難處所之出借協議簽訂。
- (四) 辦理新中橫水里玉山線上之觀峰停車場新建公廁用地（南投縣信義鄉沙里仙段 409-11 地號，面積 0.1913 公頃，原住民保留地）無償撥用，經南投縣政府 101 年 5 月 14 日函同意使用，101 年 12 月 25 日函南投縣信義鄉公所辦理原住民保留地撥用申請程序。

七、查察濫墾案件，避免園區生態環境遭受破壞

本處與警政署國家公園警察大隊玉山警察隊聯合查察，於 2 月 6 日桃源區梅山里梅山巷 55 號，查獲 1 名梅山地區民眾盜取林木（香樟），4 月 19 日南橫公路台 20 線 128.5 公里上方 5 公尺處，查獲 1 名梅山地區民眾盜取林木（牛樟），及 4 月 25 日南投和社營林區 32 林班內，查獲 5 名民眾盜取林木（牛樟），玉警隊並各案依違反「森林法」函送當地地檢署偵辦。

八、積極處理違反國家公園法案件，強化違法案件執行率

本年度本處協調玉山國家公園警察隊及各相關管理單位，積極查緝園區各項不法案件，有效維護國家公園生態環境。另積極清理以前年度國家公園法罰鍰案件與催繳作業，提升違反國家公園法罰鍰案件之收繳及結案率。

違反國家公園法行政罰鍰案件共計 14 件統計如下表：

類 別	件 數
違建	0
濫墾	0
狩獵動物或毒電炸魚	0

採摘植物	2
設置攤販	1
傾倒廢棄物	0
擅入生態保護區	4
違法引火	0
污染環境	0
盜採鐘乳石、珊瑚礁	0
違反水土保持	0
將車輛開進規定以外之地區	1
其他	6
合計	14

九、執行防制餵食野生動物業務，避免不當餵食造成生態失衡

本處與玉山國家公園警察隊合作執行「防制餵食野生動物勸導單」勤務，101 年度共舉發開立 29 件違法餵食野生動物勸導單，並發送禁止餵食野生動物宣導小卡，傳達野生動物知識與生態保育觀念，有效減少民眾餵食野生動物情形，以維護生態平衡。

十、加強與原住民互動、增進原住民夥伴關係

- (一) 辦理原住民族地區資源共同管理會：成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」，邀集當地耆老、專家學者及當地知識分子擔任委員，進行充分溝通，以深入瞭解當地民眾意見，強化與園區內原住民社區之互動並分別於 101 年 6 月 26 日及 12 月 18 日辦理 2 次共管會議，建立原住民直接參與國家公園事業之機制，作成 13 項提案，改善完成 11 項。



101 年度第 2 次原住民資源共同管理會議



生態農法之產品在玉山高地路跑活動會場中發表

- (二) 推動部落產業轉型：為推動園區周邊部落之農業轉型為友善環境之生態農法，於 101 年 3 月委託財團法人慈心有機農業發展基金會辦理「玉山國家公園東埔一鄰部落產業轉型與培訓計畫」，帶領東埔一鄰部落居民參訪有機農場，邀請農改場專家指導農友栽種

技術，舉辦有機驗證說明會、梅山部落有機轉型說明會、媒合有機通路商之交流座談會等，並配合「玉山盃跑給黑熊追」高地路跑活動，進行成果發表。年度內共辦理有機農場參訪 4 場、專家技術指導 7 場、有機驗證與輔導 8 場、媒合有機通路商 4 場、農友關懷與輔導 13 場，成功協助 3 戶農戶通過有機認證。

(三) 辦理南安、東埔及梅山部落聯誼暨文化交流活動：為促進園區周邊部落交流聯誼，於 5 月 26 日白天舉辦排球及龍球競賽，由各部落及管處理共組成 6 個隊伍同場競技。晚上於舉辦餐敘聯誼後，由南安、東埔及梅山部落進行傳統布農歌謠傳唱及舞蹈表演等文化交流活動，部落居民、管理處人員共約 350 人在音樂舞蹈的展演中，經歷一場豐盛的文化饗宴。



部落聯誼活動中之龍球比賽



游處長登良親手贈送紀念品予參與部落聯誼展演之族人

十一、實施轄區原住民學生獎學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學，並為儲備國家公園志工人力共同推動國家公園生態保育工作，依照本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施要點」及「補捐助團體私人公款作業規範」規定，1 年受理 2 次原住民獎學金申請作業，101 年計受理申請共 97 人次，通過 73 人次，共核發新台幣

500,000 元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提昇原住民部落教育文化品質。

十二、推動辦理園區地質監測及設施環境整體評估

本處委託成功大學地科系林慶偉教授進行「玉山國家公園園區地質監測及設施環境安全性整體評估規劃」案，利用莫拉克災前至 101 年期間之衛星影像、航空照片等圖資來判釋，以期監測園區地形地貌之變遷，針對設施重點區域進行環境敏感分級，提出該區域細部評估或改善因應方法；另完成東埔一鄰及梅山里部落之現地地質調查及安全性調查，以供後續防災業務參考。經依評估結果辦理梅山管理站替代用地評估作業，並作成玉山國家公園南界經營及梅山管理站設置地點報告提報署務會報討論，因現有廳舍歷年來已投入龐大經費，設施機能完善，距離園區較近，且無立即危險，建議繼續使用，另已洽借梅蘭淨水場值勤宿舍作為汛期緊急應變及避難場所，並建立緊急避難機制及安全防護措施，經署務會報作成決議同意維持現狀。



執行團隊至梅山部落現場勘查

十三、研議排雲山莊整建後服務措施

為因應排雲山莊整建工程接近完工階段，為整合各項軟硬體服務措施與設施，以期排雲山莊整建啟用後能展現全新的服務水準，提供遊客優質登山服務，召開 6 次「研商排雲山莊整建後服務措施」，就各項經營管理定位、遊客服務措施與申請機制等作成決議，並逐案列管，有效推展登山服務整合工作。

十四、全面提升為民服務工作品質

(一) 成立為民服務工作推動小組，研擬提升服務品質執行計畫：依「永續生態、深化服務、

行銷理念」的為民服務目標，研訂本處提升服務品質執行計畫，作為年度執行之依據，以期提供更優質之服務品質。

(二) 透過實地考核，以落實服務品質：為提升本處為民服務品質，訂定「玉山國家公園管理處提升服務品質創新精進查核工作計畫」，組成為民服務不定期考核小組，採不定期方式實地考核，年度內辦理本處為民服務不定期實地考核共 3 次，電話禮貌測試 6 次。

(三) 辦理服務品質研習活動，提升本處為民服務品質：為研採企業改造實務經驗及服務品質優質作法，於 10 月 15 日邀請前華航空姐蘇羽柔老師講授「用心的營造，感動的服務」服務品質暨標竿學習訓練分享及演練。



邀請蘇羽柔老師分享服務品質經驗

十五、因應莫拉克風災影響重新調整觀高山屋租用地規劃

本處原向行政院農業委員會林務局南投林區管理處借用觀高避難山屋及租用周邊土地，因八八風災影響發生地滑現象，經南投林區管理處公告封閉停止使用。惟該區位於八通關、馬博橫斷、南二段等高級登山路線樞紐，經積極勘查適當替代地點後，本處於 101 年 12 月 19 日函文向南投林區管理處申請租用巒大事業區第 209 林班南投縣信義鄉駒盆段 157 地號 (面積 0.0511 公頃) 土地，該處刻正積極辦理相關作業，以作為日後相關避難服務設施之用地使用。

十六、持續加強改善園區通訊品質

101 年度 1 月起主動協助中華、台灣大哥大等電信業者辦理塔塔加等地區電信設備完成續約事宜；另為加強園區行動電話通訊品質，積極

參加國家通訊傳播委員會召集之「國家行動通信基礎建設普及率」專案會議，指定台灣大哥大公司為園區內行動電話通訊品質改善規劃之主辦業者，並積極協調解決園區內新中橫 (監工站基地台通過架設許可已完成基地台)、南橫公路 (中華電信公司預定台 20 線 129k 處中之關休息站、131k 等處) 及東部園區 (業請電信業者尋找合適基地台架設位址，辦理八通關日據越道多土褒基地台設置規劃) 基地台架設，及用地取得等問題，有效增加園區行動電話通訊涵蓋率及提升通話品質。

十七、完成「園區內東埔 1 鄰雲龍瀑布簡易自來水引水計畫」

為解決當地民生用水問題，南投縣信義鄉公所提出「雲龍瀑布簡易自來水引水計畫」，擬從雲龍瀑布拉設管線引水至東埔一鄰，輸配管線總長度約 3600 公尺，管線以自然重力流下方式將簡易自來水引至東埔一鄰社區內之儲水槽提供用戶使用，因引水地點位於生態保護區，經由本處於 101 年 2 月 13 日依國家公園法第 18 條規定函報內政部許可，惟因該引水計畫涉及原住民部落基本民生用水需求，且位於莫拉克颱風災後重建區，業經行政院莫拉克颱風災後重建委員會專案列管追蹤，內政部於 101 年 6 月 21 日函復原則同意，全案順利獲得解決。

十八、完成「排雲山莊整建簡易水土保持申報書完工檢查」

辦理園區內排雲山莊整建工程簡易水土保持申報審核監督事宜，因涉及行政院農業委員會自 100 年起，將原委託內政部執行水土保持計畫審核及監督管理之部分權限，終止收回自審疑義，經積極洽詢相關單位查明釋疑，本案係於該會委託內政部審查期間完成核定且施工中之案件，仍應由內政部繼續監督實施。該設施已於 101 年 11 月 19 日申報完工，由本處依「內政部所署國家公園管理處自行興辦工程之簡易水土保持申報書審核及監督管理分工表」第 7 項及水土保持計畫審核監督辦法第 33 條辦理完工檢查，並於 11 月 30 日至 12 月 1 日辦理現勘檢查作業，經依委員意見完成改善事項後，再經審查委員審查確認合格，全案順利完成。

環境維護課

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民族協同維護計劃、原住民社區環境及設施改善工程、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

一、石山服務站及其周邊環境綠建築改善工程

本工程位於南投縣信義鄉塔塔加遊憩區，因本服務站內外設施老舊且不敷環境教育人員之使用，為使遊客進入本園區內認識園區內之生態環境等功能，與加強對參觀遊客服務品質之要求，有必要更新老舊之展示設備，以提升本處各項環境設施及服務品質之要求，爰辦本計劃。



石山戶外環境整修



石山整修外觀工程

二、山風至瓦拉米步道設施及據點維護工程

瓦拉米步道位於八通關古道的東段，從玉里南安遊客中心出發，經過南安瀑布後開始進入步道，全長 14.5 公里，沿著拉庫拉庫溪攀爬於 600-1,060 公尺海拔，沿途經過山風、佳心、黃麻等地，尚須在山裡過夜，一般遊客若當天往返，可走南安瀑布、山風瀑布後折返。本步道因沿線設施部分老舊，且多處設施需更新設置，為提供登山遊客之服務設施，並在不影響環境及景觀衝擊前提下改善環境，爰辦本工程計畫。



新設塑木座椅



佳心營地設施改善

三、園區步道與原住民族協同維護計劃

在政府採購法及 90 年 10 月 31 日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

採以勞務採購契約方式，直接與原住民族勞動合作社訂立契約，明定需僱用當地原住民，一方面可提高僱用金額，使原住民能獲得合理的報酬，另一方面增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。



步道路面整理



步道維護作業

四、登山步道改善

本年度主要施作度塔塔加鞍部 - 玉山主峰群步道設施維護工程及東埔 - 觀高 - 玉山主峰步道設施維護工程，上述兩步道分屬嘉義縣及南投鄉，因受颱風及豪雨侵襲導致步道路基等設施損毀，為維護登山步道暢通及登山遊客休憩安全，於是加強鋼構路基拓寬、新建鋼棧橋及橫板路基等工作，使此段步道之安全性大為提高。



木階梯踏板更新



新作橫版路基

五、東埔一鄰部落入口意象暨零星設施改善工程

本工程計畫範圍位於玉山國家公園園區西北隅，行政區域屬南投縣信義鄉，近年東埔部落之護欄設施老化、道路邊坡部份排水溝加蓋、部落入口意象版曆，風雨球場設施老化、及村辦公室前廣場增設路燈等，以維護部落居民及遊客休憩安全，爰計畫一併改善，使部落環境設施機能更臻完善。



東埔入口意象版曆



部落增設路燈

六、八通關日治越道東段入口卓溪鄉南安部落綠美化及設施整修工程

南安遊客中心位於花蓮縣卓溪鄉的南安是一個布農族部落，也是玉山國家公園八通關古道東側入口，南安遊客中心坐落其中，在此，除了設有展示室、多媒體欣賞及解說諮詢服務外，亦是一處遊客稍作休憩又能認識古道概況的景點。本遊客中心及其周邊設施部分設施老舊且為提昇服務遊客之品質，改善遊客中心內設施及戶外周邊設施老舊更新等工作，爰辦理本工程計畫。



省道旁環境改善



戶外停車場修繕

101 年度辦理工程明細表

工程實施地區	工程施工項目
南投縣信義鄉、嘉義縣阿里山鄉(東埔、塔塔加地區)	新中橫水里玉山線公廁新建工程
	塔塔加鞍部 - 玉山主峰群步道設施維護工程
	東埔 - 觀高 - 玉山主峰群步道設施維護工程
	排雲及塔塔加遊客中心主體暨展示室整修工程
	塔塔加廳舍暨週邊設施改善工程
	石山研究站及週邊環境綠建築改善工程
	東埔一鄰部落入口意象暨零星設施改善工程
	塔塔加地區牌示系統改善工程
	鹿林小屋整修工程(水土保持)
	排雲山莊吊掛平台工程
	雲龍吊橋整修工程
	觀高山屋地質探勘工程
	101 年度東埔至觀高地區步道及相關設施與原住民族協同整修計畫
101 年度塔塔加管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計畫	
101 年度排雲管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同整修計畫	
高雄市桃源區(梅山地區)	中之關至天池步道整修工程
	梅山遊客中心及宿舍整修工程
	馬博橫斷線山屋整修工程
花蓮縣卓溪鄉(南安地區)	101 年度梅山管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同整修計畫
	山風至瓦拉米步道設施及據點改善工程
	大分及抱崖山屋整修工程
	日治越道東段入口卓溪鄉南安部落美化及設施整修工程
	101 年度南安管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同維護計畫



解說教育課

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。

解說教育課執掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、辦理解說宣導出版品印製出版與遊客解說服務事項，茲將 101 年度解說教育課重要工作績效分述如下：

一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

(一) 解說及環境教育系列活動

日期	名稱
2 月	邀請香港知名藝術家譚寶碩先生，辦理人文與藝術環教講座。
3 月	於東埔一鄰辦理木雕研習課程。
4 月	玉山國家公園管理處 27 周年處慶活動。
4 月	東埔一鄰創意門牌設計創意評比與頒獎活動。
6-7 月	園區部落暑期環教活動 - 梅山、東埔、南安共 3 梯次。
7-8 月	Youth Camp ~ 亞成鳥計畫，分成塔塔加野孩子及東埔野孩子 2 梯次。
8 月	邀請香港籍洞簫演奏家譚寶碩先生蒞處演講，講述「禪與中國文化」。
9 月	101 年精彩玉山攝影比賽徵件 (11 月公告評選結果)。
11 月	於瓦拉米步道舉辦 101 年年終記者聯誼暨報導活動。
11 月	與台中科技大學通識教育中心合辦「拜大自然為師：從玉山學習與探索」活動。
11 月	和景文科技大學觀光與餐飲系研究所聯合規劃「遊客低衝擊行為經營與管理」之校外研習。

(二) 玉山之美生態特展

日期	名稱	地點
101/01/07~101/12/31	藝術家畫玉山展	高雄都會公園
101/03/10~101/11/30	2009 發現玉山攝影比賽 (30 幅)	友達光電股份有限公司 (台中廠)
101/04/10~101/07/11	山光悅鳥心·花語悟人情玉山詩畫展	水里遊客中心
101/05/10~101/11/01	2009 發現玉山攝影比賽 (12 幅)	海景世界企業股份有限公司
101/07/12~101/12/03	登峰造境玉山情詩畫特展	水里遊客中心
101/10/06~102/01/23	2009 玉山國家公園管理處員工攝影比賽作品	南投縣信義鄉農會
101/12/04~102/04/10	玉山飛羽陶畫展	水里遊客中心



彩玉山攝影比賽金獎 - 千尺飛瀑萬丈山 曾志忠攝



Youth Camp 塔塔加野孩子活動



處慶暨玉山詩畫展開幕式



登峰造境玉山情詩畫特展一隅



玉山飛羽陶畫展現場揮毫

二、數位典藏及出版多元之國際化視聽宣傳媒體與解說出版品

為深化國家公園環境教育及解說宣導之需要，平面及有聲出版品及解說牌示之設立，為解說教育重要之一環。101 年度已完成之項目包括：

- (1) 數位典藏計畫之文物清查建檔作業。
- (2) 出版「玉山史話」解說叢書，並製作電子書。
- (3) 出版「玉山鳥樂」完整收錄園區 136 種鳥聲圖鑑（含 CD）。
- (4) 完成 101 年國家公園行動解說員影片製作。
- (5) 配合水里遊客中心特展出版「山光悅鳥心·花語悟人情玉山詩畫」、「登峰造境玉山情」、及「畫我玉山飛羽手札」。
- (6) 製作「玉山筆記本手札」可攜式筆記本、玉山海報、窗貼、及登山帽等供各項環境教育及相關業務宣導使用。
- (7) 完成玉山南部園區等登山步道暨解說 e 化導覽系統建置、維護與更新。
- (8) 完成玉山塔塔加地區解說牌示整體改善規劃設計。
- (9) 完成玉山西北園區登山步道解說牌示整合計畫。



101 年度解說教育課印製之出版品

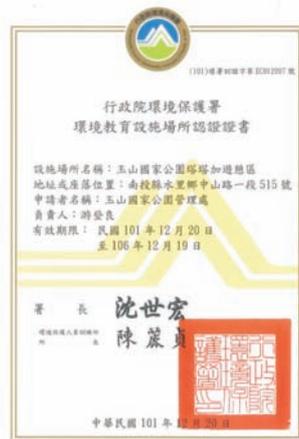


塔塔加地區解說牌示更新

三、環境教育設施場所認證

玉山園區內山峰綿延雄偉壯麗，岩塊天成、秀麗雅緻兼而有之，為臺灣高山少數仍保存原始風貌之地區，加上四時不斷變化的風貌，極具觀光遊憩、學術研究及環境教育的功能，亦為極佳之環境教育場域。

塔塔加遊憩區環境教育設施場所申請認證案，業經行政院環境保護署審查通過，於 101 年 12 月 20 日起生效。未來將配合環境特色積極規劃相關課程，並鼓勵處內同仁逐步取得認證，以帶領民眾於真實環境進行環境教育體驗，進而瞭解人與環境間相互依存的共存關係，提升環境教育效能。



環境教育設施場所認證證書

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

(一) 建立解說志工制度，強化解說知能

引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命。本處歷年來已辦理 15 期之解說志工培訓，101 年度志工人數有 270 人，服勤 756 天次，共計 6,183 小時；服務項目包括遊客中心諮詢及解說服務、遊憩區步道帶隊及走動式解說服務、解說亭駐點、獼猴保育宣導、到校推廣環教活動、及開發環境教育之教案等。

解說志工相關訓練及聯誼活動如下：

1. 「101 年度玉山志工聯誼會新春聯誼暨再訓活動」於 3 月 3-4 日假東眼山國家森林遊樂區舉辦，由本處志工擔任講師導覽解說，共計 21 名志工參加。
2. 「2012 年玉山國家公園解說志工再訓活動」於 3 月 23-25 日假南安遊客中心及瓦拉米步道舉辦，由林一宏老師講述「八通關古道之人文歷史」、鄭漢文老師講解「布農民族植物」並帶領學員實地探訪瓦拉米，共計 40 人參加。
3. 「2012 年玉山國家公園解說志工年度常訓」於 7 月 28-29 日假水里處本部及東埔辦理，由

海樹兒·爻刺拉菲老師講授「布農族文化、歷史、民族植物」、志工林香蘭分享「外語解說經驗傳承」、吳芳珍分享「獼猴宣導經驗」；戶外課程則由東埔在地之生態導覽員司聖慰、曹義春、伍思聰三位老師解說八通關及布農之人文歷史，共 52 名志工參加。

4. 解說人員多媒體視聽音響設備操作訓練，10 月 1 日於水里處本部、10 月 5 日於南安遊客中心辦理，共計 12 位志工參加。



瓦拉米步道布農民族植物與文化研習



解說志工年度常訓之解說經驗傳承

(二) 建立保育志工協勤制度

為因應與日俱增的登山活動，於民國 90 年依據志願服務法，推動高山保育志工制度，妥善有效運用社會人力資源，協助本處推動國家公園資源保育及登山遊憩服務管理等相關業務，落實國家公園經營管理目標，充分達到善用社會資源之目的，以達國家公園由全民共管之目標。

本處保育志工人數計 67 位，101 度共計協勤 211 次、494 天、4,292 小時。101 年度獲「101 年南投縣績優志願服務團體獎」殊榮，並於 12 月 15 日由吳課長代表受獎。

保育志工 101 度內重要活動有：

1. 101 度高山保育志工第 1 次常年訓練活動，2 月 10-11 日假台江國家公園七股地區辦理，共計 50 位志工參加。
2. 101 度高山保育志工第 2 次常年訓練活動，12 月 1 日假水里處本部辦理，活動圓滿成功，參訓志工共計 27 人。



保育志工至台江國家公園訓練活動



保育志工執行健行步道維護工作

五、其他培訓及推廣業務

(一) 培訓水里遊客中心導覽解說人員：

為使本處於水里遊客中心服務之同仁及志工瞭解特展之題材與內容，為參訪之遊客做導覽解說，特別邀請特展作者康丁源先生於 5 月 7 日講述詩畫展詩詞詠嘆自然心情、施並錫教授於 8 月 11 日講述「藝術美學創作及心路歷程」。

(二) 辦理亞成鳥輔導員培訓工作坊：

為辦理 Youth camp 活動及培訓本處對青少年輔導有興趣同仁與志工，並為取得環境場域認證後各級學校提出環境教育之申請做準備，於 5 月 26-27 日假塔塔加地區辦理亞成

鳥輔導員培訓工作坊。

(三) 101 年度解說宣導媒體人力培訓計畫：

為使本處製作之解說宣導品，在照片挑選、圖文編排、及宣導媒體應用上，能有更適切的表達呈現，特別安排三門課程，分別為 11 月 1 日「美學原理談審美」、11 月 8 日「漫談大自然攝影創作」、11 月 17 日「解說宣導媒體應用～以摺頁設計為例」。

(四) 到校環境教育推廣服務：

「聽...鳥兒在唱歌!!」之鳥音推廣教案共兩套，分別於 101 年 6 月 7 日及 6 月 14 日假台北市萬華區新和國小班級進行試教，課程後由參與解說志工與學校老師一同提出教案修正意見；10 月 15-19 日於水里國小辦理志工環教推廣活動。



六、101 度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表

項目 月份	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1 月	2,712	78,847	2,310	63,734	394	14,945	5	123	3	45
2 月	1,334	34,112	894	28,096	436	5,934	1	9	3	73
3 月	1,884	40,337	1,415	35,461	454	4,636	8	84	7	156
4 月	1,443	32,191	971	25,906	456	5,687	7	275	9	323
5 月	1,046	24,015	663	20,427	375	3,400	6	129	2	59
6 月	813	18,678	488	15,883	320	2,682	1	11	4	102
7 月	1,789	42,236	1,249	34,898	526	6,997	6	149	8	192
8 月	1,375	26,565	992	22,279	377	4,043	6	243	0	0
9 月	1,084	26,558	742	22,482	331	3,757	7	94	4	225
10 月	2,032	32,513	1,652	27,471	371	4,721	2	35	7	286
11 月	2,032	32,513	1,652	27,471	371	4,721	2	35	7	286
12 月	2,280	40,449	1,883	34,370	389	5,757	4	156	4	166
合計	19,824	429,014	14,911	358,478	4,800	67,280	55	1,343	58	1,913



保育研究課

保育研究為國家公園設立之重要宗旨之一，為保護國家特有之自然風景、野生動物及史蹟，進行各項研究及保護措施。保育研究課職掌包括自然生態之保育研究及調查監測計畫之執行、自然資源、地形、地質、人文史蹟之調查、登錄、研究及生物資料庫之管理、進入生態保護區入園許可（學術研究採集申請之核發）、保育研究站之管理、區內危害毀損自然資源與人文資源行為之處理及保育成果之推廣。

一、辦理委託研究、委託辦理、及環境資源監測計畫，成果登錄於內政部知識管理平台系統及國科會 GRB 系統

辦理「玉山國家公園台灣黑熊族群生態及遺傳狀況評估研究(3/4)」，及「玉山國家公園環境因子監測 - 水域持久性環境汙染物分佈及累積調查以南橫天池為例」、「玉山國家公園高山地區生物多樣性調查 - 兩棲類指標物種遺傳物質分析」、「玉山國家公園南橫公路沿線生物多樣性資源調查計畫」、「玉山國家公園東埔地區部落巡查計畫」、「玉山國家公園高山草原鳥類之族群數量及棲地評估」、「玉山國家公園八通關清古道東段勘查」、「玉山國家公園過境猛禽夜棲地點調查」、「玉山國家公園楠梓仙溪林道蝙蝠巢箱蝙蝠類利用現況」、「氣象與水質資料之蒐集採樣暨分析檢驗」等 9 項委託辦理及環境監測調查計畫。



1994 年第三次森林資源調查結果



東華大學於塔塔加進行水質採樣

二、推動『行政院國家永續發展委員會生物多樣性組』工作計畫(97年至101年)

玉山國家公園管理處 101 年度推動「行政院國家永續發展委員會生物多樣性組」工作計畫持續推動並召開第 30 次工作會議，10/16 檢陳 101 年度執行永續會生物多樣性組行動計劃重要績效、大事紀及辦理情形。

三、外來種及生物性災難業務

(一)、獼猴餵食防治：石山「禁止餵食野生動物

監視系統」修復，於石山增設廣播系統。

- (二)、家犬棄犬(貓)處理：本課採購誘捕籠 2 個置放塔塔加地區，共捕獲 9 犬 4 貓，東埔山莊原飼養之黃金獵犬 1 隻經勸導已不飼養。
- (三)、外來種小花蔓澤蘭及銀膠菊防治：原小花蔓澤蘭危害面積約 0.7 公頃；香澤蘭危害面積約 0.2 公頃，各管理站已於 102 年度清除完畢。
- (四)、其他：外來種紅火蟻、斑腿樹蛙防治、外來種陰香(印尼肉桂)、小黑蚊、野生動物救傷、褐根病、刺桐柚小峰、筆筒樹凋萎病防治。

四、生態資源維護管理：加強保育巡查，維護自然棲地及珍貴資源；發展伙伴關係，讓部落居民參與生態保育，共同維護園區資源

辦理「玉山國家公園東埔地區部落巡查計畫」由東埔 1 鄰部落受訓過之巡守隊員編組定期巡視園區。並邀請植物講師羅昱超，鄭竹晏 - 貴重木材辨識；以及警察隊黃國賓隊長講授「非法案件有效蒐證方式與隊員蒐證安全指導」，課程生動活潑，獲部落巡查學員一致肯定。

五、跨域合作計畫推動

1. 水鹿問題

太管處 7/4、9/22 召開「國家公園臺灣特有種跨域整合研究工作坊執行計畫」專案小組會議及籌備會議，10/1 於太管處召開第 1 場次工作坊會議，整合所有水鹿相關研究，分短、中、長程桌次討論；10/18 於本處召開第 2 場次會議，針對棲地經營管理；10/29 於雪管處召開第 3 場次會議，針對水鹿環境與解說教育議題。11/26 太管處召開「國家公園臺灣特有種跨域整合研究工作坊執行計畫」第 2 次專案小組會議，於 102 年辦理台灣水鹿跨域合作研究調查計畫。

2. 黑熊跨域合作計畫

本處主辦台灣黑熊跨域整合研究工作坊，10/18 第一場議題焦點：棲地經營，以「世界咖啡館」會談模式進行，討論題目「棲地改善」、「人為干擾」、「社區保育」和「國際交流」分 4 桌次，由桌長主持，與會人士分別

至各桌次參與討論；10/23 第二場議題焦點：研究監測，討論題目「研究調查」、「資訊整合」、分 2 桌次，由 2 位桌長主持；10/29 第三場議題焦點：教育推廣，討論題目「環境教育」、「保育教育」、「資訊分享及交流」分 3 桌次。



工作坊主持人王穎教授講解背景資料



大魯閣國家公園管理處曾偉宏處長開場

六、成果推廣與宣導

1. 辦理 4/8 第 27 周年處慶系列活動「玉山國家公園委託研究調查與生物多樣性永續成果發表會」，內容以 100 年度委託案包括東部園區台灣黑熊、玉山主峰附近阿里山山椒魚、郡大觀高的水鹿族群、日治八通關越嶺古道文化資源、玉山及塔塔加地區的哺乳動物、與部落之夥伴關係、提昇地方保育觀念以及自我保護傳統領域生態資源等內容，總計 158 人參加。
2. 辦理 7/7 四川平武縣森林保護協會蒞處參訪，四川平武縣森林保護協會一行 11 人蒞處參訪交流，本處由林秘書、黃課長、蘇課長及保育課同仁接待並就經營管理相關議題交換意見。



委託研究案成果發表會蒞處登良致詞



四川平武縣森林保護協會蒞處參訪

- 3.1/10 跑給黑熊追路跑活動 - 黑熊宣導攤位，本處辦理黑熊路跑活動，本課負責黑熊宣導攤位，當天提供 200 份黑熊有獎徵答之宣導品，因參加民眾踴躍，宣導品全數發放完畢，總計參加有獎徵答人數約 250 人左右。
4. 為加強鄰近機關對本園區楠溪保育研究站為蝙蝠保育之生物多樣性熱點，再製黑色版蝙蝠 T 計 500 件、為宣導本處第 27 週年處慶委託辦理成果報告研討會，本課製作「玉山龍膽環保杯」650 個及「玉山獸跡卷宗夾」3000 件、製作台灣黑熊存錢筒 500 個作為台灣黑熊跨域研究工作坊之用。
5. 赴大陸「熊類保育技術參訪交流」，由吳副處長祥堅率本課蘇課長志峰及解說教育課林技士于凱，計畫內容係以熊類保育合作，赴四川成都大熊貓繁育研究基地、王朗國家級自然保護區、臥龍國家級自然保護區等地進行大熊貓復育野放訓練、野外棲地調查及當地居民與瀕危物種(大熊貓)社群關係與生態旅遊發展現況探討等業務經驗交流，以獲取國際視野新知。
- 6.10/19 台江國家公園管理處辦理「2012 黑面琵鷺生活圈濕地保育暨候鳥遷徙研討會」以及與會貴賓參訪活動，於 10/31 邀請上海崇明東灘鳥類國家級自然保護區貴賓至塔塔加園區參訪，本課安排人員協助解說，並致贈本處宣導品以推廣保育成果，達到相互交流之目的。
7. 中華民國永續生態旅遊協會函請本處協助「野生動物觀賞旅遊與保育國際研討會」其會後參訪事宜，本處協助解說導覽服務及宣導品贈送。
- 8.10/3 辦理員工在職教育訓練，邀請行政院農業委員會林業試驗所森林保護組林朝欽研究員講授「資訊技術應用於生態監測上之發展及實例介紹」；以及福山植物園王相華主任講授「生態保育與環境教育 -- 以福山植物園為例」，並登錄環境教育時數 3 小時。



跑給黑熊追路跑活動 - 黑熊宣導攤位

七、預先評估環境影響

辦理「信義鄉東埔村 1 鄰自來水管路建置工程」案、「100 年度第 4 次一般災害台 21 線 123k+100 邊坡復健工程」及「100 年度第 4 次一般災害台 21 線 141k+505~605 下邊坡復健工程」、信義鄉公所申請於雲龍瀑布引用民生及消防用水計畫、5/9 辦理台 21 線路基缺口復健工程紀念牌標示會勘、東埔 1 鄰部落入口意象及零星工程案、伍守廣君申請信義鄉東埔段 978、979 地號整地、台 21 線 122k+940~123k+070 明隧道改善工程案。

八、學術研究暨標本採集證

辦理 101 年度學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，截至 12 月底共 24 件，包括昆蟲 1 件；動物 9 件；植物 4 件；無機物 3 件；生態 2 件、人文史蹟 3 件及地球科學 2 件。

九、防治盜獵盜伐

(一) 防治盜獵盜伐巡查工作摘要

1. 與台大實驗林合作辦理兩處聯合巡視，分別於 2/17 及 2/23 巡視玉山林道及沙里仙溪及養鱒場。於玉山林道拆除舊獵具（套索）1 副。
2. 3/16、3/26 巡視，地點為神木林道及沙里仙溪上游，神木林道拆除舊吊索一副。
3. 4/18 會同玉警隊及台大實驗林管處巡視新中橫公路 139k 邊坡，發現新砍伐之紅檜殘材及木屑，台大將殘材運回免得被盜。
4. 4/25 巡視玉山林道，接獲通報有盜伐案件，經過現場埋伏突擊，當場逮捕現行犯及查扣證物牛樟，全案移送南投地檢署已判刑定讞。因查獲之現行犯中有台大實驗林愛玉子工人，本處已發函請台大未來應注意工人品質並管理。
5. 媒體壹傳媒為製作山老鼠特輯，特於 5/14 採訪本處、臺大實驗林及玉警隊辦理之聯合巡視及 130k 索道運材實況，以及 4/25 查獲之牛樟盜採案現場錄影。影片經與該台記者聯繫至目前已修改 3 次，但影片旁白及字幕仍有部分尚未修正完成。另棚內節目錄影部分，由玉警隊黃隊長代表參加。
6. 6/25 巡視樂樂谷，發現棄置之外接式電池頭燈 1 具帶回本課保管。
7. 8/13、14 本課派員至玉山林道巡查，拆除

2 付套頭式陷阱，已帶回本課保管。

8. 9/4、9/24 分別巡視神木林道及沙里仙林道路線。
9. 10/31、11/5、11/13 分別巡視新中橫 128k 上游路線、鹿林前山路線、新中橫 139k 路線。
10. 12/18 聯巡樂樂谷路線。12/26 聯巡鹿林前山路線。

(二) 部落巡查工作摘要

1. 部落巡查計畫之巡守隊員於 3 月份 2 次巡查沙里仙溪林道內皆發現台大愛玉子包商車輛進入，疑似有盜伐跡象。本案經通報玉警隊，於 4/3 會同玉警隊進入該區實際了解情形，現場並未發現盜伐跡象。
2. 5/11 巡查隊員史亞山等人進行沙里仙溪上游巡查時發現不明車輛及鏈鋸聲音，隨即通報，後經確認為台大實驗林執行樹苗植栽公務。為避免誤報發生造成人力及警力之浪費，本處已發函台大實驗林、南投縣警察局、南投林管處等相關單位，告知本處部落巡查之任務與區域，及相關巡查時之服裝與佩戴之辨識證明等。

(三) 其他防治相關工作

1. 2/12 塔塔加小隊於園區內（台 21 線 143k）發現民眾盜採玉山薊約 9.5 台斤，將玉山薊送往特生轉中興大學王升陽教授鑑定及作抽出物活性分析等研究用。
2. 為台大實驗林轄區內對高岳營林區及阿里山工作站交界處盜伐案件頻仍，3/21 台大實驗林召開會議討論擬於阿里山工作站轄內鐵道沿線裝設監視器系統及洽電案，台大擬於鐵路沿線架設監視器，因考量當地網路傳輸不便，擬就地儲存資料，本處轄區則由本處自行架設，於 7/6 邀信義工務段、玉警隊及企劃課於新中橫 121.5k 監工站處共同會勘可架設監視器地點，12 月本課採購監視器及相關器材一批。

(四) 保育巡查次數統計

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
次數	32	27	30	26	30	28	26	30	33	23	21	21	327

遊憩服務課

國家公園遊憩服務課主要職掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。本年度加強高山行動通訊、無線即時資訊及排雲山莊統一供餐為重點業務，並結合觀光遊憩與生態旅遊之精神，提倡多樣化的遊憩服務，以提供國家公園永續生態、安全服務、知性保育的遊憩新環境。

一、維護設置園區手機可通訊點標示牌

為辦理解說牌旁註明告示手機通訊暢通據點，以利上山山友之緊急聯絡時至標示牌進行聯繫，設置路線為玉山群峰、馬博拉斯橫斷、八通關日據越道、南橫三山等路線，設有「手機可通訊位置點」數位彩印標示牌 40 面，「手機可通訊位置示意圖」數位彩印標示牌 36 面。

二、遊客服務

(一) 辦理「2012 年玉山盃高地路跑—跑給黑熊追活動」

為提倡「全民健康休閒」暨響應「節能減碳愛地球」活動，引領民眾用腳步閱讀臺灣國家公園、了解國家公園豐美之動植物及人文資源，並見證國家公園保育成效，特於 101 年 11 月 10 日（星期六）辦理「玉山盃高地路跑—跑給黑熊追」之零污染體能訓練及休閒路跑活動。

活動於塔塔加遊客中心前起跑登場，總計參賽人數為 2,054 人，「競賽組」1,557 人，「全民健跑組」497 人。經過激烈的競爭，由我國選手何盡平勇奪男子組總冠軍，第二名為肯亞籍選手 Richard Mutisya，第三名亦是台灣選手黃秋峻。女子組總冠軍則由肯亞籍選手 Cecilia Mychael 獲得，第二名為美國籍選手 Mary Colburn，第三名是我國選手陳淑華。



營建署葉署長及玉山銀行黃總經理等貴賓鳴槍起跑



競賽組選手起跑情形

(二) 推動 101 年度國家公園登山學校訓練課程

為提升登山安全和環境倫理，本處特邀請國內優秀的登山教育工作者、各國家公園傑出志工等擔任課程講師，引領山林愛好者，培養出兼具「登山安全」與「環境倫理」的登山素養，以成為「山林守護者」來共同看守台灣。本年度課程有：

1. 與學校策略推展登山教育，引領年輕學子走入自然原野地。

101 年 11 月 30 日於國立水里高級商工職業學校演藝廳舉辦主題為『淺談台灣高山攀登技能』講座，圓滿順利，計有 300 人參加。

2. 結合民間團體推廣國人正確登山觀念，提高登山應變能力，達成安全登山目標。

101 年 12 月 15 日與社團法人台灣山岳文教協會共同辦理，於本處水里遊客中心舉辦「登山知識與山野技能」講座，圓滿完成，計有 50 人參加。



「淺談台灣高山攀登技能」講座



「登山知識與山野技能」講座

(三) 推動園區生態旅遊工作

本處秉持生態旅遊推動之原則與方法，推動園區生態旅遊工作，提供多元化的生態旅遊活動，達到永續發展之目標。有關園區生態旅遊工作辦理有：

1. 辦理東埔部落生態旅遊活動座談會

為輔導東埔部落組織發展生態旅遊，於 101 年 4 月 12 日（星期四）假「東埔教會一樓副堂」辦理籌辦東埔部落生態旅遊活動座談會，深獲部落長老、士紳及有志人士熱絡與會、見言，

並給予支持、肯定。

2. 辦理東埔部落生態旅遊觀摩活動

於 101 年 9 月 12~13 日帶領東埔部落居民前往成功案例 - 墾丁國家公園社頂部落觀摩，活動圓滿順利，計有部落居民 20 人參加，深獲參加人員好評。已讓東埔部落居民了解生態旅遊實務操作方式，並透過成功案例之經驗分享與交流請益，達成由東埔部落居民自主操作社區生態旅遊活動，並促進本處與東埔部落友好之夥伴關係。



墾丁社頂解說員帶隊解說情形

3. 辦理生態旅遊講座

於 10 月 19 日邀請虎尾科技大學黃志成教授及南華大學趙家民教授蒞臨本處進行國家公園生態旅遊未來發展新趨勢及建言、評估保護區經營成效與國家公園管理等專題演講，提供同仁對於國家公園的遊憩服務與經營管理另一層省思，計有 50 人參加。

(四) 國家公園事業

1. 園區內之餐飲服務設施 1 處，為「排雲山莊供餐暨塔塔加遊客中心餐飲部」，以委外經營，由宴林企業有限公司承攬，提供遊客良好之遊憩服務品質及因應排雲山莊啟用，經營期限自 101 年 1 月至 12 月，共計 1 年。
2. 玉山主、群峰為國內重要之登山路線，因海拔高度高，易引發高山症及其他意外事件，因此 101 年度本處於排雲醫療站辦理「排雲醫療站遠距照護系統及簡易醫療、醫務設備」建置，並與南投竹山秀傳醫院急診室作 24 小時連線，為登玉山之遊客提供即時醫療檢測，期能提升登山客之醫療服務品質，並降低高山症等高山反應引起之相關疾病之發生。

(五) 辦理遊憩服務宣導品編印出版

規劃製作多樣化的遊憩服務資訊，做為推動園區生態旅遊、登山安全及遊客服務宣導資料。

本年度製作出版有：

1. 玉山側背包 1000 個。
2. 登山醫學手冊 500 冊。
3. 蝴蝶資源套書 500 套。
4. 蝴蝶摺頁 12000 份。
5. 鳥類摺頁 12000 份。
6. 登山裝備檢查與健康評估摺頁 12000 份。
7. 玉山盃高地路跑紀念 T 恤 2500 件。
8. 玉山盃高地路跑紀念手巾 2500 條。
9. 玉山盃高地路跑紀念毛巾 300 條。



101 年出版品

三、遊客安全服務措施

(一) 園區設施之安全及環境衛生檢查

每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」，加強園區內設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提昇旅遊服務品質。執行情形如下：

1. 依據「國家公園區內設施之安全維護與環境衛生督導考核作業要點」，每年定期辦理「園區內設施安全維護與環境衛生督導檢查」。
2. 101 年 7 月 11 日參加內政部營建署 101 年度國家（自然）公園（暨都會公園）公共安全管理維護督導考核相關事宜會議。
3. 101 年 10 月 5 日「內政部營建署 101 年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核小組」12 位委員蒞臨本園南安地區實地考察、查訪，並於南安管理站進行業務簡報及書面資料審查，其考核評比結果核定為特優。

(二) 設置「災害緊急應變小組」執行天然、其它災害應變處置事宜

1. 101 年 8 月 14 日營建署同意本處 8 月 1 日函報 101 年度再次修訂之本處災害緊急應變標準化作業程序核備案，修訂依署指示增加「每半年辦理一次急難救護或山域救難之訓練」以及「協助搜救之人員應攜帶 GPS 及可供緊急聯絡之通訊設備」二項內容，另納入行動簡訊、攜帶裝備檢查表、簡明化通報作業流程、非上班時間遊憩服務課派員進駐等之內容。
2. 檢討改進與消防機關間聯繫，須改進救難處置與通報作業，包含（1）加強與消防機關間之聯繫工作，隨時掌握救難資訊，如救難人員攜帶無線電或衛星手機等等。（2）強化通報上級長官作業之時效性與立即性，如傳送行動簡

訊通報等。

3. 本年度共成立 8 次應變小組，分別為：6/10 超大豪雨、6/18 泰利颱風、6/28 杜蘇芮颱風、7/30 蘇拉颱風、8/6 海葵颱風、8/14 啟德颱風、8/21 天秤颱風、9/27 杰拉華颱風等，由小組展開緊急通報及應變處理作業事宜。另發生 18 次山難事件，於最短時間內妥善處理災害防救工作，並防止災害擴大，減少人民生命財產損失。

(三) 加強園區通訊系統改善

為有效、積極改善園區通訊機能，健全本處無線電通訊系統，本年度辦理有：

1. 為增加園區可通訊點之佈建及提高園區行動電話通訊覆蓋率，期能作到園區通訊無死角，改善園區通訊品質，以保障遊客登山遊憩安全，辦理「玉山北峰行動電話基地台設置」，邀集台灣大哥大等 5 家業者及國家通訊傳播委員會、交通部氣象局、台大實驗林區管理處、林務局嘉義林區管理處等單位參與各項規劃設置事宜。本年(101)度分別於 3 月 28 日、5 月 15 日、8 月 15 日辦理 3 次協調會議，並於 7 月 17 日~20 日辦理現場實地勘查，台大實驗林區管理處及林務局嘉義林區管理處等原則同意用地租用，中央氣象局原則上願意配合辦理本案之推動。除目前玉山主峰線已開通外，新中橫監工站基地台通過架設許可施工中，另已規劃園區埡口、天池、卓溪山等處設置基地台。
2. 101 年 8 月 25 日辦理本處北峰無線電中繼台太陽能供電室外集體電箱設備汰換更新。
3. 101 年 8 月 30 日辦理塔塔加管理站無線電基地台電源控制器及處內無線電基地台太陽能蓄電池損壞維修及汰換更新。
4. 101 年 10 月 2 日無線電維護廠商至南安六十石山無線電中繼台處理故障搶修，並於 11 月 10 日辦理太陽能充放電控制器及蓄電池故障損壞維修及汰換更新。
5. 101 年 12 月 3 日辦理玉山北峰對六十石山無線電中繼台轉接天線汰換更新。



北峰無線電中繼台太陽能



南安中繼台太陽能充放電控制器及蓄電池

(四) 遊客登山保險

登山保險制度為本處積極推動為民服務政策之一，本處秉持保障遊客安全之理念與服務精神，克服各項困難持續為登山的遊客辦理意外保險，讓原為登山業務的一項創新工作能持續未間斷，是為登山界的一項福音，並提升為民服務工作效能。

1. 辦理(1)「園區公共意外責任險」，凡至園區旅遊之遊客發生意外事故時，每一個人身傷亡 500 萬元、每一意外事故傷亡 2,000 萬元、每一意外事故財損 200 萬元之賠償金。(2) 投保生態保護區「入園或入山許可證」保險，每一個人身故保險金新台幣 200 萬元、每一個意外醫療費(實支實付)新台幣 20 萬元、住院每日 2,000 元。
2. 101 年度申請進入「玉山國家公園生態保護區取得入園許可證或入山許可證或管理處許可公文之遊客」暨「全區公共設施」意外險，係由富邦產業保險公司承攬，爰此，欲進入本處生態保護區活動之遊客，均應事先完成入園或入山許可之相關程序。

四、災難防救訓練

為加強本處園區災難防救事宜，每年辦理山難搜救各項訓練及演習，加強訓練本處救難人員落實各項救護所需專業技能，期使本處救難人員能熟練處理作業系統及各項救護所需專業技能，增加救援成效。本年度辦理情形：

1. 3 月 19 日~23 日完成辦理「山地技巧暨救難訓練」課程，訓練繩結技法、繩索應用、攀登及垂降技術、固定點架設、省力救援器材架設規劃及滑輪拖拉救援傷患實地演練以達成本處面對實際雪地暨山地災害發生時，能迅速進行災害緊急應變作業之操作教育訓練，共計 22 人完成訓練。
2. 6 月 22 日完成辦理救難教育訓練，進行繩結訓練與固定點架設等救難技巧訓練，落實同仁救難臨場專業技能，共計 30 人完成訓練。
3. 6 月 26 日完成辦理急救教育訓練，包括高級心臟救護術、創傷急救與簡易包紮法、高海拔病症認識與處理等急救處理課程，係加強自救救人之醫療急救操作技能及面對緊急突發狀況應變力訓練，共計 50 人完成訓練。
4. 12 月 16 日~20 日完成辦理「雪地救難訓練」

課程，訓練繩索應用、冰斧及冰爪持用、冰爪伐步練習、雪地踢踏步練習、營隊登峰訓練及實地演練等，達成面對實際雪地期間災害發生時，能迅速進行災害緊急應變作為，並另進行攀登技巧、垂降技術、固定點架設等實地演練等技術，共計 27 人完成訓練。

5.12 月 5 日及 11 日完成辦理排雲醫療站遠距照護系統及簡易醫療、醫務設備儀器操作訓練。



玉山主峰下山溝進行模擬垂降、吊掛訓練



呼吸道異物梗塞操作

五、本年度處理之山難事件分析說明

(一) 本年度共執行山難事件共計 18 件

項次	時間	姓名	地點	受傷情形	受傷原因
1	01.31	許○宸	烏拉孟斷崖	死亡	墜崖
2	05.09	余○欽	玉山北峰鞍部	高山反應	高山症
3	05.24	邱○堂	圓峰山屋	高山反應	高山症
4	07.10	馮○治	南橫公路 126k 處	死亡	墜谷
5	07.13	劉○易	排雲山莊	高山反應	高山症
6	07.13	卓○蘭	馬西山	高山反應胃痙攣	高山症
7	07.15	梁○楊	排雲山莊	高山反應	高山症
8	07.22	林○松	風口至北鞍處	受傷	抽筋及失溫
9	07.29	張○龍	排雲山莊	無法排尿	因病導致
10	08.30	薛○浩 張○欽 錢○新	拉庫音溪	死亡	大鵬航空航測機墜機
11	09.18	游○倫	圓峰岔路口	高山反應	高山症

12	10.14	林○沐	八通關至觀高地區	失聯	失蹤未尋獲
13	10.14	李○明	八通關草原	腳扭傷	骨折
14	10.24	黃○河	塔芬谷山屋	高山反應	高山症
15	11.03	周○玲	八通關	受傷	摔落
16	11.15	徐○德	新中橫公路 129k 往沙里仙林道	失聯	尋獲
17	12.02	謝○仁	北峰鞍部	迷失	尋獲
18	12.29	馬○雄	圓峰山屋	高山反應	肺水腫

(二) 分析說明

成功救援 14 人、失蹤 1 人、死亡 5 人，共計 18 件 20 人。

類別	件數	死亡人數	失蹤	救援成功人數
墜崖及摔落	4 件	5 人	0 人	2 人
高山症	8 件	0 人	0 人	7 人
肺水腫	1 件	0 人	0 人	1 人
登山迷失失聯	3 件	0 人	1 人	2 人
抽筋及失溫	1 件	0 人	0 人	1 人
因病導致	1 件	0 人	0 人	1 人
合計	18 件	5 人	1 人	14 人

六、遊客人數統計

於園區各主要道路入口（新中橫公路、南橫公路及南安地區）設置車輛偵測系統，遊客中心（管理處、塔塔加、排雲、梅山、南安）設置紅外線計數器，正確統計進入園區之遊客人數，供本處經營管理之參考。

101 年 1-12 月份遊客人次統計表						單位：人次
月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	主群峰線	合計
一月	83806	4846	37578	13262	371	139863
二月	59526	1854	19373	9460	80	90293
三月	63451	1190	21987	9322	376	96326
四月	71541	1849	20037	10362	1476	105265
五月	64384	1092	18384	10233	1511	95604
六月	19312	0	12088	10338	979	42717
七月	34755	0	24176	13533	1868	74332
八月	17392	0	16894	10098	643	45027
九月	25217	6	23817	9042	1548	59630
十月	39252	651	22601	9670	2128	74302
十一月	53688	27	23157	10719	2173	89764
十二月	50449	19	20602	16931	966	88967
總計	582773	11534	260694	132970	14119	1002090



塔塔加管理站

塔塔加遊憩區為玉山國家公園西北園區的遊憩景點，不僅是遊客到訪玉山的心靈的自然補給站，亦是目前主要造訪玉山園區與攀登玉山群峰遊客最多的地方；塔塔加群峰（阿里山山脈連結玉山山脈支稜）海拔高度最高地點為 2,861m 的鹿林前山、區內尚有麟趾山（2,854m）、鹿林山（2,845m）、東埔山（2,782m），而新中橫公路最高點的塔塔加遊客中心海拔約 2,600 公尺；這裡完善的步道設施及豐富的自然生態景觀，讓到訪遊客能夠輕鬆地親近玉山美地。本站業務職掌也協助提供遊客更優質的環境教育與宣導解說活動、公共設施及安全維護、急難救助等國家公園旅遊服務等，101 年重要業務與服務如下：

一、遊客中心解說諮詢及周邊住民推動文化資產與營造社區之宣導服務

塔塔加遊客中心向來都是玉山國家公園最多遊客造訪的遊客中心，透過遊客中心內固定展示室的呈現、生態影片的欣賞、解說人員的導覽服務，除提供民眾參訪國家公園時的環境教育與解說活動的服務，更是最佳親近自然的橋樑。101 年度塔塔加遊客中心參觀人數計有 120,547 人次，影片欣賞 937 場、15,443 人次，戶外與導館解說共 36 場服務 1,274 人。

玉山國家公園自民國 74 年成立以來，即著手於園區周邊住民建立社區整體營造與良好的互動關係，除為了積極提供國人良好的解說服務品質，也推動了本處與當地居民夥伴合作，多年來玉山國家公園每每於新春遊客眾多時，與村民攜手合作推展與介紹布農文化，故於 2011-12 年連續 2 年持續於遊客中心展出布農木雕作品，將布農傳統生活以木雕藝術呈現方式，分享屬於玉山屬於塔塔加獨特的美麗與精采！計有 12 萬以上參觀人次。並於 2012 年末之際舉辦與在地社區民眾合作環境教育課程、清潔環保家園、球類競賽等敦親睦鄰的工作，真正結合國家公園與社區，『東光教會聖誕節活動』環境教育與敦親睦鄰活動則有 580 名（3 天人次）當地民眾皆踴躍參加。

二、規畫遊客中心特展

遊客到訪塔塔加地區，除可以親身體驗自然之美，多年來塔塔加遊客中心也積極規劃展出與

玉山自然與人文資產相關的攝影作品或畫作，期透過創作者個別且獨特的方式，表達對自然的感動與保護的熱情，這是玉山國家公園期待傳達給每個到訪遊客的觀念與價值，藉此讓到訪遊客更加珍惜臺灣玉山寶貴的生態資源外，也豐富屬於自己獨特的國家公園旅行經驗。

101 年度塔塔加遊客中心，共計安排 2 場特展；

1、『雲遊塔塔加 - 葉文極水墨畫特展』特展，展出時間 1/1-7/30。

2、『塔塔加風雲 - 李美慧油畫特展』展出時間 8/15-12/31，特展總參觀人數達 120,000 餘人次。



塔塔加風雲畫家李美慧於麟趾山頂作畫

三、藝術家駐點、生態講座、國家公園印象周邊環境教育活動、周邊地區解說節目、解說員駐點解說等環教活動

為使遊客能對台灣的自然生態有更深入的認識，並了解保護生物多樣化的重要內涵，故於有大量遊客造訪玉山時於塔塔加遊客中心舉辦各類生態講座活動（天文、人文、生物等），帶領旅客認識國家公園內豐富的自然與人文資源。另外本站為讓環境教育更加落實，亦在阿里山地區周邊學校與遊客住宿地點舉辦周休假期的生態講座及藝術家駐點分享創作等活動，希望將保育觀念深植於旅客心中。

101 年度共舉辦 55 梯次各類環教活動，服務 2,202 人次，參加民眾反應良好，並獲得各界好評。

場次	日期	駐點解說	梯次	演講者	參加人數
1	01/25-28	塔塔加駐點解說活動	20	本站同仁	300
場次 日期 101 年新春生態講座					
1	01/24	玉山塔塔加天文資源	1	蕭翔耀	20
2	01/25	黑熊傳奇	1	印莉敏	80
3	01/26	玉山獼猴生態資源	1	印莉敏	75
4	01/27	欣賞野生動物	1	印莉敏	60
5	01/27	欣賞野生動物	1	印莉敏	80
6	01/27	玉山旅遊情報	1	印莉敏	35
7	01/28	玉山國家公園內多層次生態旅遊	1	劉良力	55
8	01/28	玉山國家公園內多層次生態旅遊	1	劉良力	65
場次 日期 阿里山地區生態講座分享					
1	04/14	生態講座：塔塔加常見動物	1	印莉敏	35

2	04/21	生態講座：新中橫獼猴生態	1	印莉敏	36
3	05/12	生態講座：塔塔加常見資源	1	張慶銳	55
4	05/26	生態講座：塔塔加步道介紹	1	黃大慶	18
5	07/14	生態講座：玉山常見自然資源	1	盧添登	30
6	07/28	生態講座：塔塔加步道介紹	1	謝玉暇	30
7	09/22	生態講座：新中橫獼猴生態	1	吳芳珍	36
8	10/13	生態講座：遇見野生動物你會怎樣？	1	印莉敏	45
9	10/27	生態講座：塔塔加步道簡介	1	林生州	8
10	12/08	生態講座：塔塔加步道簡介	1	林生州	40
11	12/22	生態講座：玉山獼猴生態	1	吳芳珍	20
12	12/29	生態講座：遇見野生動物	1	印莉敏	33
13	12/30	生態講座：玉山動物資源分享	1	劉良力	40
場次	日期	國家公園印象 - 周邊學校環教活動			
1	2/21	幻蛾的故事	1	吳士璋	37
2	3/13	台灣黑熊介紹	1	印莉敏	38
3	4/17	水鹿和牠的朋友	1	印莉敏	40
4	6/7-8	獼猴生態與塔塔加步道之旅	2天	解說員及志工	90人次
場次	日期	特展藝術家駐點演講活動			
1	01/25	雲遊塔塔加水墨畫創作分享	2		77
2	01/26	雲遊塔塔加水墨畫創作分享	2		100
3	05/19	雲遊塔塔加水墨畫創作分享	1		15
場次	日期	布農文化展演活動			
1	01/27	布農慶豐年 - 文化展演活動	1	東埔村民	310
2	01/28	布農慶豐年 - 文化展演活動	1	東埔村民	280



101年春節期間布農文化展演



阿里山青年活動中心生態講座分享

四、轄區巡山護管

本站管轄玉山西北園區廣大的範圍，區內有熱門的登山健行步道如八通關，長程縱走路線如馬博拉斯橫斷、南二段等，每逢重要節日，便有許多踏青者蜂湧而至。塔塔加遊憩區如麟趾山、鹿林山等大眾化步道更是每逢週休即有大批訪客以健康或體驗為名，穿梭於步道間，為了維護遊客的登山安全，本站除定期派員巡查轄區內各據點設施（如：山屋、棧道）。又區內的生態資源極為豐富，為防止不法情事發生；如；盜採、盜獵行為的預防，以及區內自然資源的定期監測更是本站巡山護管業務的重點工作。本年度計辦理完成轄區內新中橫公路段（台 21、18 線）及塔塔加遊憩區步道巡查 43 天次、神木林道 4 次、沙里仙林道、塔塔加鞍部—東埔 17 次、楠溪林道 11 次、東埔 - 雲龍瀑布 25 次 29 天次、馬博拉斯橫斷 1 次 8 天次、南二段 1 次 7 天次等，共計 118 人次、193 天巡查天數。

五、東埔—八通關步道結合週邊原住民園區共同協同計畫

東埔地區是聞名的八通關古道出入口，週邊的溫泉區與雲龍瀑布等步道幾乎是來訪西北園區遊客的必到之地，每逢假日遊客數量甚高，使得鄰近原住民部落的垃圾量迭有增加，又八通關觀高一線向來為本處數條長程山必經之地，相關步道部份因颱風、豪雨損壞常需災後進行維修等工作，本處為協助東埔地區愛鄉護土的決心，並兼顧回饋當地住民之就業發展需求



本處與東埔村民共同協同計畫步道維修

及善用民間資源，101 年度廣續僱請東埔一鄉居民因其對山野的熟悉，委託協助管理東埔一觀高所轄地區步道及相關設施步道及據點之維護，共計合作巡查 4 次動用 34 人次。另 101 年度塔塔加管理站所轄地區步道及相關設施整修計畫；101 年度由 11 月 26 日迄 12 月 7 日止，共計有 12 天次 12 位人員；共計有 144 天次，本處透過共同協同計畫與部落住民建立良好的伙伴關係。

六、塔塔加遊憩區砍草相關業務

因 101 年度未編列東埔住民協助塔塔加遊憩區環境維護共同協同計畫，故玉山國家公園園區內新中橫公路台 21 線 119.5 公里至 145 公里及台 18 線 109.3 公里至 104.8 公里間所有相關措施及停車場維護、塔塔加遊憩區內步道砍草工作皆由本站清潔外包人員負責；全年共計有 300 天出勤以上，每次出勤人數 1-2 人。

七、遊憩區之清潔與設施維護

塔塔加遊憩區不僅遊客量居玉山國家公園各遊客中心之冠，又因本區位於高山偏遠地區，且冬季枯水，因此對遊憩區清潔維護是一大挑戰，本站同仁除加強解說工作與宣導外，垃圾清運及廁所清潔更是遊憩區內工作的重點。本站設有專人每天巡視並載運清倒垃圾，101 年度清運之垃圾量約為 40,720 公斤（其中一般垃圾 30,970 公斤，可資源回收垃圾 9,750 公斤）；各停車場之公廁等公共設施與空間每天都有專人負責清洗，以提供訪客便利、乾淨的旅遊環境。

八、急難救助與為民服務

本站轄區多為險峻、偏遠之山區，一旦發生如墜崖、登山失蹤、迷路、受傷、車輛打滑等意外時，管理站人員總是以服務的精神，為民眾提供必要的協助或處置。101 年度本站共計協助 2 起山友受難案例之救援，101 年 1/31 - 2 月 1 日，山友許○宸於馬博拉斯烏拉孟斷崖（本站同仁伍金山、謝佑龍配合救援）、10 月 14 日山友林○沐於八通關附近失蹤案（本站同仁方良、幸文光、梁君仁、謝佑龍等於 10/14-31 日長達半個月內，多梯次尋找救援）。另針對遊客到高海拔旅遊、或因感冒或睡眠不足等引發身體不適情形，目前塔塔加遊客中心設有遠距醫療電子設備，可協助量測遊客血含氧量及血壓等服務。到訪遊客中心

的民眾如表明身體不適或只是想量測，服務台解說人員便立即提供量測血壓、血含氧量等服務，狀況緊急時，還可與本處長期合作之醫療院所聯繫（目前為彰化秀傳醫院），讓民眾隨時掌握並改善自己身體狀況，101 年度已為 468 位國內外訪客，量測血壓及含氧量。



全年超過 100 天次的獼猴宣導活動



連續假日的駐點解說

九、石山駐點及解說亭駐點解說、走動式服務

為活化本處園區內閒置建築空間，塔塔加遊憩區內緊鄰台 18 線楠梓仙溪林道口解說亭即派駐人員協助遊客諮詢相關工作。（登玉山路線及到訪塔塔加遊憩區必經之地），101 年度本站有 175 天派遣第 2 值班人員、駐點解說員或志工至解說亭駐點，由解說亭同仁所記錄的參訪人數高達約 23,569 人，代表駐點解說價值與效益很高。另石山獼猴駐點及遊憩區走動式服務，101 年度也超過 110 天次巡查，及 3,500 人次的服務。

十、有關野生物救援或盜採相關工作

101 年度，3 月 3 日台 18 線 104.5k 菊池氏龜殼花被壓傷尾部，本站同仁協助擦碘酒處理，11 月 3 日發現 107.5k 有黃鼠狼死亡，協助屍體後送特生，另台 21 線國家公園區內，警察隊查獲盜採川上氏薊事件，本站協助後送保育課處理。

十一、園區東埔部落巡查員解說資料收集解說分享活動

本處資深解說人員應邀至園區協助收集國家公園環境解說相關資料

日	期單	位	收集主題及巡查路線	參與人數
2012.4.12	東埔一鄉巡查員		樂樂溫泉	3
2012.5.17	同上		雲龍瀑布	4
2012.7.20	同上		沙里仙上游	10
2012.9.26	本處同仁		沙里仙下游	2
2012.9.28	本處同仁		東埔雲龍一帶口訪	2
2012.11.15	東埔一鄉巡查員		樂樂溫泉	3

■ 南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供遊客解說服務，介紹園區資源及遊憩資訊；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

101 年南安管理站遊客中心各項解說服務統計

遊客中心簡報服務統計表 單位：場次、人次

	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客	總計
簡報次數	25	204	10	906	19	40
簡報人次	932	8559	1037	63500	168	167

遊客中心解說服務統計表

單位：場次、人次

	導館解說	戶外解說	總計
解說次數	16	34	50
解說人次	1824	1412	3236

南安管理站遊客中心解說宣導業務

一、辦理『101 年度瓦拉米步道玉溪人文生態旅遊系列』活動。

為協助部落發展在地文化生態旅遊，與園區周邊社區及部落發展協會共同辦理「101 瓦拉米步道人文」生態旅遊活動，讓參與活動的學員體驗原住民文化與東部園區豐富自然生態，藉由解說獲得生態保育知識，並了解布農族人與大自然如何相互共存，落實永續生態。

「101 瓦拉米步道人文生態旅遊」6 梯次活動人數共計 130 人。活動內容以體驗布農族傳統祭儀表演，品嚐在地風味美食，漫遊探訪部落，健行漫遊拉庫拉庫溪畔瓦拉米步道等等。



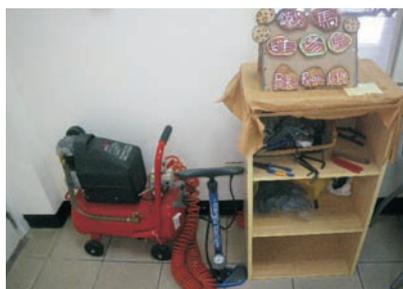
晚間安排布農傳統祭儀表演



參加學員與帶對講師於佳心合影

二、玉山自然騎士南安驛站多元服務：

為提昇遊憩品質，南安遊客中心自然騎士驛站有體貼自行車友的便民設施，如自行車簡易維修站、更衣室，深獲遊客好評。



自行車簡易維修站

三、南安管理站辦理敦親睦鄰活動：

101 年度舉辦敦親睦鄰 - 「玉山情·布農心·中秋慶團圓暨自然生態保育宣導」活動為加強國家公園周邊布農文化發展及與國家公園之互動，並積極維護保存傳統文化，凝聚部落之自我認知意識及增進與國家公園情感，舉辦布農文化祭典活動，以振興原住民在地文化保存，活化部落新風貌，使布農傳統文化得以傳承，落實在地社區的夥伴關係。另外更透過活動加強宣導「國家公園法」及「野生動物保護法」等法令。



與在地社區合辦活動落實夥伴關係



敦親睦鄰趣味競賽活動

南安管理站步道巡山護管工作

為促進生態保育，加強執行步道巡山護管及防治盜獵工作。與玉山警察隊協調配合巡查，有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，並防範外來種生物入侵。

南安管理站步道巡山護管工作各路線及次數統計表 單位：次

步道巡查路線	巡查次數	負責執行人員	總計巡查次數
新康山線	1	黃金進、邱創椿	126
馬博橫段 (東斷線)	1	黃金進、邱創椿	
日治越嶺道	1	高忠義、邱創椿	
	2	黃金進、林淵源、高忠義	
南安~瓦拉米線	33	黃金進、林淵源、高忠義、邱創椿	
南安~佳心線	88	黃金進、林淵源、高忠義、邱創椿	



太平斷崖步道維修中



帶領原住民協同計劃維修東斷線步道

梅山管理站

梅山管理站位於高雄市桃源區，是進入玉山國家公園西南園區出入口，也是南橫公路西段之重要服務據點。遊客除可與本站取得西南園區內的解說諮詢外，另外本站於年度內辦理原住民環境教育、文化傳承相關活動及關懷鄰里的敦親睦鄰活動，並也落實執行常態性詢山護管及防制盜獵工作，確實掌握熟悉園區內的生態資源。

101年度本站積極改善各項復建工程計有中之關步道修復、及遊客中心前步道棧板更新、消防設施善工程，以提升服務品質。

一、101年度梅山管理站舉南橫文化之旅～布農饗宴活動

日期	活動內容	表演團體	演出時間、地點	參觀人數/主持
1/24	南橫文化之旅～布農饗宴	玉山masuhuaz傳統文化藝術團	10:00~12:00 遊客中心右側前廣場	105/ 曾玉月
1/25	南橫文化之旅～布農饗宴	玉山masuhuaz傳統文化藝術團	10:00~12:00 遊客中心右側前廣場	150/ 曾玉月
1/26	南橫文化之旅～布農饗宴	玉山masuhuaz傳統文化藝術團	10:00~12:00 遊客中心右側前廣場	80/ 曾玉月
1/27	南橫文化之旅～布農饗宴	玉山masuhuaz傳統文化藝術團	10:00~12:00 遊客中心右側前廣場	200/ 曾玉月
1/28	南橫文化之旅～布農饗宴	玉山masuhuaz傳統文化藝術團	10:00~12:00 遊客中心右側前廣場	110/ 曾玉月



南橫文化～布農饗宴戰舞



南橫文化～布農饗宴～與遊客同樂

二、生態旅遊活動

日期：11/21~11/24

活動名稱：南橫文化饗宴～來去認識布農活動

參加人數：40人

活動地點：樟山國小及梅山部落



講述玉山常見的哺乳動物



部落搗米競賽



開墾祭活動之前置工作～記號



開墾祭活動～正在開墾

三、敦親睦鄰活動

日期：

活動名稱：健康體魄～乾淨部落活動

參加人數：150人

活動地點：梅山風雨球場



部落居民打掃梅山口～梅山村



義診團隊與部落居民打龍球

四、101 年度遊客中心服務人數

	參觀遊客人數	戶外解說人數	館內解說人數	觀賞影片人數
1月	1145	0	0	105
2月	4961	0	20	454
3月	2115	0	40	100
4月	1265	0	5	84
5月	1772	0	15	90
6月	0	0	0	0
7月	0	0	0	0
8月	0	0	0	0
9月	0	0	0	0
10月	0	0	0	0
11月	0	0	0	0
12月	175	0	16	19
合計	11433	0	96	852

五、101 年度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全本站定期及不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修，維護遊客安全。

101 年巡山護管統計表

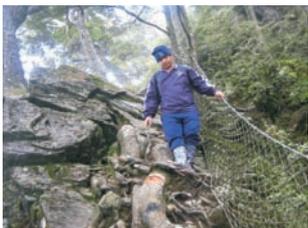
月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
巡山次數	4	5	4	2	4	0	0	0	3	2	1	3	28
天數	4	5	9	2	2	0	0	0	5	2	9	3	41
巡察路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026 山屋、庫哈諾辛山、埡口林道、梅蘭林道、中之關步道、南橫公路、南二段。												



1/24 關山嶺山步道檢視安全繩索



3/3 關山主峰設置手機可通訊地點



4/8 塔關山 1.5K 處稜線檢視安全網



9/16 於 3026 步道清除倒木



11/17 轆轤山屋清理垃圾之情形



11/18 塔分尖山架設安全繩索

排雲管理站

排雲管理站對外掛名為「排雲登山服務中心」，座落於玉山國家警察大隊塔塔加小隊旁，扼掌楠溪林道管制出入口，主要負責遊客攀登玉山園區主、群峰路線之行前入園查核、登山安全宣導、諮詢解說，以及山難緊急救助等工作；為提升園區之登山遊憩品質，本站亦不定期進行排雲登山服務中心、排雲山莊、簡易救護站及楠溪研究站等山屋與週邊露營地之維護管理。除此之外，轄內主、群峰登山步道之設施安全、週邊環境清潔維護，及園區防制盜獵之巡山護管工作，亦為重要之工作項目，期能落實國家公園保育、教育及遊憩服務等之核心價值。

轄管之排雲山莊，為國內少數座落在高海拔 3 千公尺以上之高山型山莊，主要為提供遊客攀登玉山主、群峰線步道之中途休憩及夜宿地點，山莊全年派駐兩名管理人員，除負責山莊週邊環境清理與每日入園遊客之查核工作外，亦提供遊客解說諮詢，以及山區急難救助等服務，另外保護區內動、植物生態資源之監測及保育，亦為管理人員之重點工作。為能提供園區遊客更優質及舒適的住宿環境，改善舊有山莊服務機能不佳等問題，在兼顧自然生態環境之基礎下，進行排雲山莊整建，整建工程預計於 102 年 6 月完工。

主要各項服務業務要項如下

一、登山入園查核及專用道路之通行管理

1. 登山入園查核

排雲登山服務中心，每年除 2 月份配合本處「靜山」活動，封山期間，於上午 8 時 30 分開館外，服務台均於每日上午 6 時 30 分準時開館，並派員排班辦理入園遊客之查核工作。當日欲進入園區攀登玉山主、群峰之登山遊客，皆需於玉山警察大隊塔塔加小隊辦理入山證後，始至排雲登山服務中心辦理入園證的查核，業經本站人員核對確認身份及入園證之登山隊伍，始得進入園區活動。本站並依遊客之需求，放映「領航玉山」等多媒體影片，作為登山宣導及行前解說。而單日往返之登山隊伍，若未能於時間內辦理入園查核者，則由排雲山莊管理人員協助現場查核工作，經查未經申請入園者，管理人員即可開立罰單，以茲勸導及告誡，期符合入園公平、公正、公開原則，並有效杜絕非法入園之情事，提升本處登山遊憩之安全。



每日排雲登山服務中心辦理遊客入園查核



3月8日與塔塔加小隊協勤機動查核

101年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數(含入園查核)統計表

	參觀遊客中心	影片欣賞	導館及戶外之解說服務	總計
團次	5,700	164	26	5,890
人次	32,113	1,579	217	33,909

本(101)年度與100年度之10,292團、參觀人次62,454人次相較，本年度參訪遊客人數累計短少2萬8,545人次。分析可能原因為101年4月16日開始，台21線122公里至135公里，進行道路管制，且17時30分至次日7時，道路全面封閉，因此導致今年入園人數銳減。

2. 專用道路之通行管理

本站除管制登山遊客入園查核工作外，並且扼掌玉山主峰登山口、玉山林道、楠溪林道之重要出入口，上述道路為本處之專用管制道路，不開放一般遊客車行通過，除了本處所辦理之工程案、勞務委託辦理案、委託研究案、林務局採集森林副產物、台大實驗林之接駁車，以及學術單位因研究所需等...，業經專案申請後，始得至本站換發通行證進入，以有效管控園區車輛承載量。經統計，本年度核准進出專用道路換發通行證之案件，含工程案35件、學術研究案18件、環教及志工協勤申請者計14件、揹工為補給排雲醫療站物資申請者計有9件、本處委辦案有7件，其他專案申請案件計有19件，合計共102件。

二、轄內山屋、楠溪研究站及營地之維護管理

1. 排雲山莊維護、設備採購與蓄水池之維修

整建期間，本站除了搭建簡易公廁，讓登山遊客能方便如廁外；且為能使排雲山莊於整建後能夠提供登山遊客更優質的服務及環境，本年度辦理了排雲山莊餐廚採購、發電機組購置，以及購置排雲山莊內部空間與床位標示牌；期許在未來工程整建完成後，能進行統一供餐、床位引導、睡袋租賃及垃圾處理等服務，以提升排雲山莊住宿與醫療品質。在排雲山莊維護管理方面，含排雲山莊及週邊環境的整理、公廁之清潔，以及山莊瓦斯、汽油等物資的補給等等...，全年度共執行了188次；另外整建期

間，排雲簡易救護站每日14時至17時，均有供應民眾熱開水之服務，且每年為確保冬季枯水期之供水無餘，進行2次排雲山莊溪底抽水馬達及蓄水池之維修工作。



排雲山莊整建後之外觀

2. 鹿林山莊、鹿林小屋及排雲登山服務中心之維護管理

為提升本處為民服務之行政效能，本站主要由環境清潔維護委外人力定期進行排雲登山服務中心展示室、辦公廳舍與週邊環境，以及鹿林山莊、鹿林小屋之清潔維護，另外為確保園區之飲用水安全，排雲登山服務中心之飲用水，皆定期於1月、4月、7月、10月送至台中安美環保科技股份有限公司進行水質檢測，以掌握園區之水質狀態。在鹿林山莊之管理維護方面，目前鹿林山莊除提供同仁或相關機關洽辦公務，及研究人員備宿使用外，亦提供辦理生態環境教育宣導研習活動及學術研討等使用，期能達成國家公園環境教育與保育推廣之目的。

3. 圓峰山屋電瓶及營地之維護管理

排雲山莊整建期間，無法提供登山遊客山屋住宿之服務，因此開放圓峰山屋15個住宿空間以及21個宿營地空位，作為登山遊客宿營地點之選擇。為減低圓峰山屋因遊客大量湧入，帶來之環境破壞問題，本站不定期派遣委外保育巡查員及山莊管理員至圓峰山屋進行設施、週邊垃圾清理及山屋內部之環境維護工作。其中圓峰山屋的太陽能供電系統，因高山氣候變化急驟，電壓不穩，經常發生故障，為服務廣大遊客登山照明之需求，本年度已辦理汰換圓峰山屋損壞之電瓶，並於12月26-27日完成圓峰山屋太陽能電瓶更換及線路維修採購驗收，以維持山屋之正常供電。



圓峰山屋太陽能電瓶更換及線路維修採購驗收

4. 楠溪保育研究站、設施維護

本（101）年度共執行 8 次楠溪保育研究站水路管線之暢通、發電系統等設施之維護管理，以提供學校及研究團體良好的校外教學場所，落實國家公園保育研究及教育民眾之目的。

三、山難緊急救助

1. 為提升園區登山遊憩之安全性，於排雲簡易救護站添購簡易之醫療設備：本站於排雲簡易救護站設置新款造氧機、攜帶式加壓袋 (PAC)、AED 傻瓜電擊器等重要緊急醫療器材，提供登山遊客高山症給氧，及簡易包紮等救護工作，山莊管理人員皆有取得 EMT-1 的救護技術員資格，並備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，可即時處理遊客急性高山症，爭取黃金救援時間。本年度本處又增添排雲醫療站遠距照護系統及簡易醫療、醫務設備建置，因應排雲山莊營運後提供遊客較完備之高山醫療服務系統，本站並於 12 月 18 日派員驗收。



12 月 18 日本站辦理遠距醫療驗收

2. 排雲山莊亦具備有遠距通訊：排雲山莊備有筆記型電腦、無線網路與網路電話，供作為山莊管理人員與遊客之申請資料傳遞，而網路電話、

行動電話及衛星電話設備，並可用於山莊管理人員遠距醫療服務及山難緊急處理連繫使用。

3. 本站保育巡查員平時或玉山雪季期間，皆配合本處遊憩課所辦理之訓練課程進行演練，包含 5 月 3 日山難搜救演練、10 月 2 日多媒體教育訓練，及 12 月 16 日至 12 月 20 日雪地訓練，合計派員 9 人次參訓，期能於山區急難事件發生時，發揮及時救援的能力。



本站派員參加 101 年雪訓情形

4. 本（101）年度本站共處理了 11 件山區急難救助案件，其中協助塔塔加管理者有 2 件，本站派 3 名人力支援，而支援玉山主峰發生之山難救護案件，計 2 件，支援玉山北峰、北鞍發生迷失、失溫及高山症之山難救護案件，計有 3 件，支援於玉山前峰及圓峰發生山難者，各有 2 件，合計派遣 26 名人力，詳情如下：

101 年度排雲管理站處理山區急難救助案件明細

山難救護事由	日期	本站每次支援人力
玉山前峰遊客高山症山難救護 (葉○昇等人)	5 月 19 日、5 月 29 日	3 人及 2 人
玉山主峰登山遊客高山症山難救護 (劉○易、梁○楊)	7 月 13 日、7 月 15 日	2 人及 4 人
玉山北峰、北鞍迷失、失溫及高山症之遊客山難救護 (余○欽；柯○哲、林○松；謝○仁)	5 月 9 日至 10 日、7 月 20 日、12 月 2 日	2 人、3 人及 2 人
主圓峰叉路口、圓峰山屋，遊客高山症、肺水腫山難救護 (游○倫；馬○雄)	9 月 18 日、12 月 29 日	3 人及 2 人
協助塔塔加管理站 (八通關山) 山難救護	10 月 20 日至 23 日、10 月 27 日至 31 日	2 人及 1 人
合計		11 件，合計支援人力 26 名



5 月 9 日玉山北峰山難處理情形

四、轄區登山步道、設施之維護管理

1. 本年度玉山主群峰（主峰、圓峰、北峰、前峰）路段之步道巡查工作，分別於 2、3、5、7、9、10、11、12 月由本站委外人員執行巡查及淨山者，全年度共計有 38 次，以即時掌握步道設施現狀，以及週邊環境的變化。
2. 本年度玉山主峰線步道沿線設施以委外人力進行維護者，本年度主要包含 3 項重要工作：（1）主峰線公廁之清理維護，計有 56 次；（2）5、6、8、9、10、11 月期間進行棧橋鋪設止滑條之維護工程及指示牌示之簡易維修，計有 23 次，（3）另外蘇拉風災過後步道勘查，及協助遊客高山症的遊客順利下山者，各有 1 次；全年度之執行次數，總計為 81 次。
3. 本站原住民族協同計畫之人力，除進行玉山主峰、圓峰步道維護，群峰線至八通關草原步道整修，以及步道週邊砍草等例行性工作外，颱風或豪雨過後，協助移除步道兩旁風倒木與路障排除等，亦為其重要工作項目之一；全年度總計辦理 4 期，合計執行 26 個工作天。



9月11日下八通關協同計畫整修步道情形



2月1日委外人員棧橋止滑條施工情形

五、防制盜獵巡山護管

本站配合本處保育課之防制盜獵工作，回報轄區動、植物生態資源與步道環境狀況，經統計 101 年玉山主、群峰路線防制盜獵巡山護管全年度共計執行 59 次；比 100 年所執行之 41 次，增加了 18 次，期許藉由提高巡查之頻度，以杜絕不肖人士非法入園、盜獵及盜採等不法之行為，防範於未然。



人事室

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

組織任用

- 本處 101 年度職員 58 人、約聘 1 人、約僱 22 人、技工工友駕駛 22 人，合計 103 人。
- 辦理職員之派代（免）計 4 人次，送審、動態登記計 5 人次，人員商借（過）調計 1 人次，聘僱用計 24 人次。
- 申請分發高等三級考試錄取人員 1 人擔任技士職務。
- 依據公務人員留職停薪辦法及各機關職務代理應行注意事項，於未分配考試錄取人員遞補前，奉准僱用職務代理人 1 人次。
- 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議 1 次，甄審外補技士 1 人。
- 依據身心障礙保護法，積極照護進用殘障人員計 3 人。
- 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計 23 人。

考核獎懲

- 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計 5 次，辦理本處員工獎懲，計發布記功 13 人次、嘉獎 158 人次。
- 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計 8 位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計 6 位。
- 辦理本處 101 年度職員年終考績，全年參加考績人數計 51 人（不含人事、會計人員），經初評甲等人員計 38 人，考列乙等人員計 13 人，報署審核。

訓練進修

- 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為民服務人員訓練實施計劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計 109 場次，員工平均學習時數超過 112 小時。
- 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計博士班進修 1 人，研究所 1 人。

待遇福利

- 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金發放。
- 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保 57 人、健保 118 人。
- 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由國華人壽保險公司承保，每人投保意外保險 400 萬元，意外住院日額 2,000 元及門診醫療 1 萬元，計 150 人加保，並辦理 4 件意外傷害醫療理賠。
- 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計 100 人次。
- 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利及文康活動：
一、為紓解同仁身心，增進情誼，增進業務交流，舉辦「彰化田尾、鹿港員工風災重建觀摩休閒旅遊、環境教育活動」及「六堆文化園區暨佛陀紀念館研習活動」。
二、舉辦本處本年度員工聯歡及慶生會 1 次。



六堆文化園區暨佛陀紀念館研習活動



彰化田尾、鹿港員工風災重建觀摩休閒遊、環境教育活動

主計室

會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作做最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本樽節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

一、歷年預算編列情形

歷年預算比較表

單位：新臺幣千元

年度	經常門	比率 %	資本門	比率 %	合計
87	164,925	56%	131,853	44%	296,778
88	182,562	61%	114,702	39%	297,264
89	248,473	52%	225,636	48%	474,109
90	120,282	38%	200,000	62%	320,282
91	138,687	39%	214,269	61%	352,956
92	145,940	46%	170,585	54%	316,525
93	160,935	54%	139,535	46%	300,470
94	158,725	55%	127,733	45%	286,458
95	157,823	64%	87,051	36%	244,874
96	151,971	67%	74,535	33%	226,506
97	164,737	69%	73,756	31%	238,493
98	200,159	66%	102,000	34%	302,159
99	196,319	64%	108,935	36%	305,254
100	169,982	64%	94,572	36%	264,554
101	168,716	70%	70,837	30%	239,553
102	168,628	76%	54,439	24%	223,067

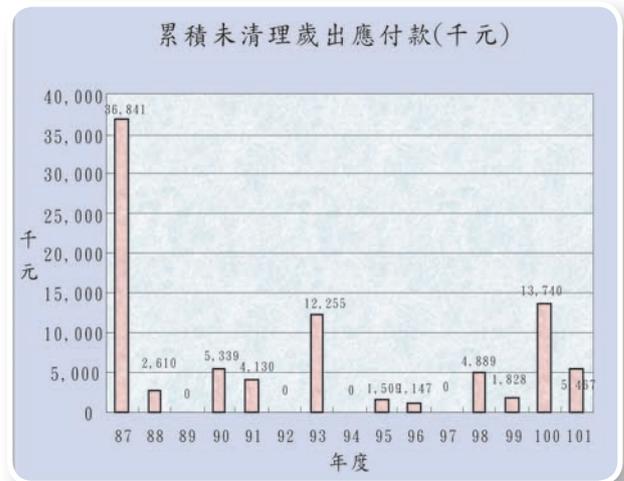
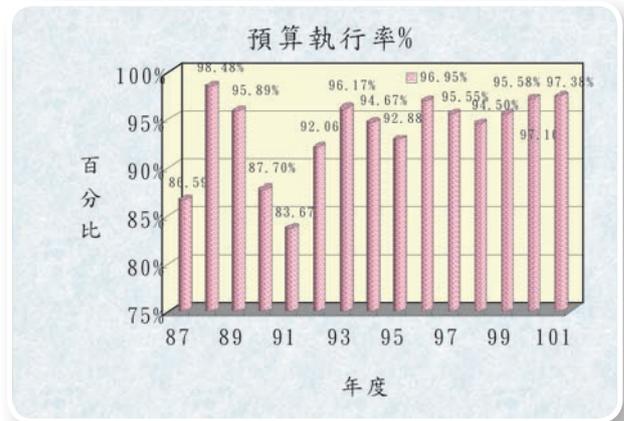
註：102 年度係法定預算金額。

二、歷年預算執行情形

87 年至 101 年本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率 %	累積未清理歲出應付款 (千元)
87	164,272	129,542	293,814	86.59%	36,841
88	180,968	114,398	295,366	98.48%	2,610
89	230,930	223,682	454,612	95.89%	0
90	108,727	172,167	280,894	87.70%	5,339
91	122,814	172,501	295,315	83.67%	4,130
92	131,914	159,476	291,390	92.06%	0
93	150,837	138,122	288,959	96.17%	12,255
94	151,492	119,707	271,199	94.67%	0
95	150,817	76,611	227,428	92.88%	1,509
96	147,011	72,588	219,599	96.95%	1,147
97	152,653	75,224	227,877	95.55%	0
98	187,560	97,981	285,541	94.50%	4,889
99	187,615	104,136	291,751	95.58%	1,828
100	165,287	91,751	257,038	84.20%	13,740
101	164,863	68,416	233,279	97.38%	5,467

註：決算數含當年度保留數。



壹、採購招標業務

- 一、本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理 85 件（勞務採購 48 件、財物採購 19 件、工程採購 18 件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。且完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為 100%。
- 二、為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關第一類指定採購環保產品年度目標值為 90%，其年度績效評核各項目配分權重予以修正其評分權重占有 70%；另有「總綠色採購比率達成度」及「機關綠色採購績效整體表現」各占 10%、20%。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯及整體宣導等措施，本年度綠色採購總達成率為 95.8%。
- 三、依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，本年度達成率為 8.45%。

貳、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並依檔案管理程序進行檔案管理，目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃瞄（將文件影像資料掃瞄建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

一、檔案立案編目、清理與機密檔案管理：

- 1、檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。
- 2、檔案編目建檔：101 年度辦畢案件（不含機密檔案）共 7604 件，大部份均於 5 日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。

- 3、機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，101 年度歸檔之機密檔案共 49 件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。102 年度並檢討 101 年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。

- 4、辦理保存價值鑑定與清理：檔案有檔案法施行細則第 13 條所列情形者，依規定方式辦理檔案保存價值鑑定，現存檔案尚無符合檔案保存價值鑑定標準。



檔案編目建檔

二、檔案應用

- 1、檔案目錄彙送：本處已訂定檔案回溯編目建檔計畫，業於 93 年 5 月底完成所有回溯檔案目錄彙送作業。目前依機關檔案管理資訊化作業要點規定編目，需採「案件及案卷」二層級著錄匯入，檔管系統自動產出逾半年未新增案件之待編案卷清單以供案卷層級資料著錄功能，並以案卷方式匯入作業上傳檔管局，目前已完成 102 年以前之案件案卷二層級著錄彙送。
- 2、檔案應用：目前檔案借調作業，乃利用長科線上借調系統之流程控管，不僅同仁調卷更便利，檔管人員更能隨時掌握公文之流向。

三、作業資訊化

本處自民國 74 年成立以來，累積檔案數量計約 14 萬件，近 3 年每年增加之檔案數約 8 千件，成長相當快速。由於紙本檔案保存不易，許多檔案已漸泛黃，字跡亦慢慢趨近模糊，故應及早予以數位化處理，以電子形式輔助原件之保存，維護檔案之證據價值。本處檔案數位化典藏後，不但能方便使用者線上檢索及調閱，亦能將重要檔案予以妥善永久保存，目前已完成 79 年至 99 年檔案之數位化掃描作業。

參、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效。

本項業務年度之大事記

- 1、至財政部國有財產局國有公用財產線上傳輸系統上傳本處 101 年 1 至 12 月份財產增減結存表暨財產目錄總表。
- 2、101 年 10 月 18-19 日日營建署秘書室暨蒞處辦理財產業務檢查。
- 3、101 年 7 月起陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。
- 4、依據各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序辦理廢品變賣事宜，並將所得殘值繳交國庫。

肆、辦公處所管理業務

有關本處辦公處所均依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行管理，提高工作效率，針對房屋及其庭院、走廊、圍牆、水溝與四周鄰接地區等處所之佈置、清潔及能源節約等管理事項，並請全體員工通力合作對水、電及電話費等節約使用，俾節省公帑。

同時定期辦理建築物公共安全檢查及申報，並依規定辦理建築物消防安全檢測申報及「消防安全防護訓練」。

本年度為利處本部及各管理站所轄執勤宿舍等相關住宿設施之妥善使用，讓使用者珍惜並達確實清潔維護，實施收費制度，申請對象以本處員工執行公務為主，但如有空檔時為利上級機關或其他單位公務使用，以及員工眷屬、親朋探訪辦公環境得提供使用。



廳舍環境維護

伍、文書暨技工工友業務

本處 101 年廣續執行「電子公文節能減紙推動方案」。「節能減紙」係本處重點業務，各單位及同仁都能秉「當用則用」原則，摺節用紙，自方案推動伊始，本處已逐年降低紙張採購量暨用紙量。

內政部營建署依據上開方案訂定公文查核計畫一種，用以查核所屬機關暨單位「節能減紙」相關作業辦理情形，並於 101 年 11 月 28 日至處查核。本處受查成績「優等」。

「技工工友業務」及「勞工勞健保」（含約聘僱人員），均依規定辦理，執行順利相關業務。

「勞工退休準備金」，本處亦依規定繼續按月匯繳臺灣銀行專戶，足資因應同仁退休之需。

陸、資訊業務

為因應資訊化科技與通訊電子科技快速發展，本處設立資訊小組，強化機關資訊應用與網路資訊服務，協助機關內部行政業務效能，創新電子網路 e 化政府服務，提升政府服務品質績效。

一、資訊小組業務：

- (一) 創新規劃資訊業務，朝階段性發展近程、中程、長程計劃。
- (二) 結合應用資訊通訊傳輸技術，協助業務單位推動業務資訊化作業，落實辦公室自動化及公文製作及簽核電子化。
- (三) 加強內部人員資訊業務教育訓練，提升同仁資訊化知識，提高辦公室業務效能。
- (四) 配合上級機關資訊政策推動，結合本處經營管理施政理念與時代脈動精益求精，提升為民服務品質，打造電子化之服務機關。
- (五) 建立安全可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備、網路安全，保障民眾權益。
- (六) 配合上級機關組織改造，完成資訊業務組織規劃及業務功能調整，精實資訊功能妥善規劃，建構以服務、效率為導向的資訊業務團隊。
- (七) 配合上級執行「政府網際網路通訊協定升級推動方案」。
- (八) 辦理個人資料保護法業務。
- (九) 持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。

二、資訊小組 101 年度重要工作項目：

(一)、網站建置與服務

1、玉山國家公園全球資訊網：

本處全球資訊網秉持為民服務原則，藉由網路無遠弗屆之特性，將玉山國家公園蘊含多樣性動物、植物等生態資源、景觀及人文史蹟等建置於網站分享各界網友民眾瀏覽。網站版面設計方式：以呈現玉山國家公園之美，豐沛優美多樣化自然生物為概念。主要服務功能項：玉山動態、旅遊導引、行政服務、生態保育、玉山交誼廳、國際交流專區、環境教育專區。

具備動態性、資訊多元化、簡化瀏覽使用；特殊功能部份：依節慶日變換首頁橫幅廣告！網頁版面以簡潔便利為主，搭配影像美化處理，呈現清新自然風格。



玉山國家公園全球資訊網版面資訊多元化



全球資訊網依節慶日變換首頁橫幅廣告

玉山全球資訊網除中文版外，另製作英、日、西、韓、德、法多國語系，設計兒童版、行動裝置版及玉山部落格等多元網頁，並提供民眾使用自然人憑證登入全球資訊網，使用者可編輯個人資訊，查詢所需資料、申請解說服務及遊客中心線上服務。

2、玉山 E 學苑 - 線上學習系統建置案：

完成辦理玉山 E 學苑 - 中、英、日、韓版線上學習系統，提供民眾實用、互動式數位學習環境，協助生態知識學習與登山安全資訊，提昇民眾學習成效及網站服務品質。



玉山 E 學苑 - 線上學習系統建置

(二) 無線寬頻網路擴充應用

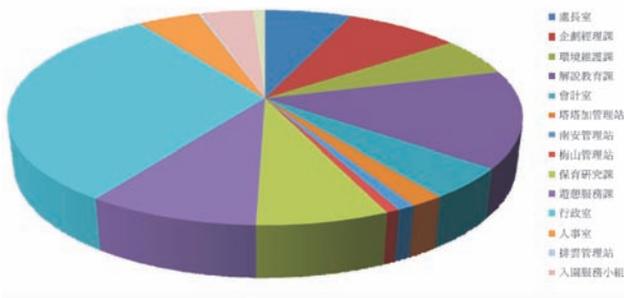
本處幅員廣大，其範圍涵蓋中南部，為加強提升管理站與管理處業務連絡與服務，於各管理站建立無線寬頻網路並建置網路電話，整合本處現有網路電話系統，提升通訊聯繫降低處內通訊經費。為加強服務民眾，提供民眾上網及時觀看園區及時影像，建置各管理站網路攝影機 (Webcam) 提供民眾及時瀏覽欣賞玉山園區之美。



(三) 資訊軟硬體維護業務

為加強服務民眾，並維持管理處資訊設備軟硬體應用環境穩定及資訊安全，資訊小組 101 年度維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工(件)
處長室	101
企劃經理課	133
環境維護課	91
解說教育課	227
保育研究課	111
遊憩服務課	144
南安管理站	15
梅山管理站	11
塔塔加管理站	28
排雲管理站	4
行政室	482
人事室	72
入園服務小組	60
會計室	74
玉山警察隊	14
全部件數	1567 件



(四) iTaiwan WiFi 無線上網

國內行動上網人口增加，已建置本處「iTaiwan 無線上網熱點」，包括：水里、塔塔加、排雲、梅山、南安遊客中心等 5 處公共區域，並由各點服務台人員協助民眾使用及解說，提升民眾服務品質，滿足民眾外出活動或洽公時連網需求。

(五) 配合政府組織改造，資訊向上集中政策，調整資訊業務功能，精實資訊功能基礎建設，本處各類資訊系統逐步移轉至共構機房。

(六) 依據政府網際網路通訊協定升級推動方案，成立本處推動執行工作小組，辦理本處網際網路通訊協定升級清查設備與軟體採購清單之登錄，完成第一階段對外服務系統及相關設備升級作業。

(七) 因應個人資料保護法實施，辦理本處對外服務系統相關會員資料改善蒐集型式，強化保護措施。針對個人資料保護法規範執行，規範個人資料之蒐集、處理及利用，避免人格權受侵害，保護個人資料合理利用。

(八) 資訊設備節能減碳措施

因應節能減碳，減少伺服器實體主機數量，導入虛擬主機，採購資訊機房伺服器主機虛擬化作業系統期能有效減省整體機房空間、電力消耗，減少用電。並將持續進行主機整併，並將導入綠色節能的電腦基礎設施，強化節能減碳措施，打造靈活資訊架構，推展綠色節能業務。

入園服務小組

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「台灣聖山」、「國際名山」之目標，101年度重要工作說明如下：

一、提供便民的入園服務措施

(一) 設置入園服務單一窗口

於本處1樓設置「入園服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，整合入山及入園申請單一窗口服務措施，便捷民眾申辦入園及入山許可證，減少民眾至警察機關辦理入山證之往返時間；另實施排雲山莊入園申請與住宿登記一元化作業程序（含雪季、水、風災期間之退費申請），提供洽公民眾更便利的服務設施。



受理民眾入園申請，並解說入園申請程序

(二) 提供入園申請多元化便民服務措施

1. 進入本處園區生態保護區之入園，提供國際網路、書面、臨櫃等申請方式，以提升申辦之多元性。
2. 提供便利之入園線上申辦服務（含中、英、日等3種語言版本），申請案件不需再另提供書面相關申請文件（除隊員未滿20歲須提書面家長同意書），簡化申請程序，提升申辦之便利性。另提供網路查詢入園申請進度及取消申請案件等服務，減少申辦人來回奔波。以每年申請量約170,000人次計算，所節省人力、時間相當可觀，同時亦可達到節能減碳（紙）措施之效。
3. 進入生態保護區入園申請系統，提供線上『申請』、『取消申請』、『進度查詢』

等功能，於每個申請步驟及各進度主動以電子郵件或簡訊通知申請進度，縮短人員申請、異動及取消申請案之作業流程。另提供電話、電子郵件及現場查詢管道。

4. 秉於公正、公平、公開之原則辦理宿營地抽籤作業程序，每個工作天皆有本處政風人員或單位主管監看抽籤過程，亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看過程。處理流程公開，縮短宿營地抽籤結果公告時間。



每日邀請民眾協助抽籤作業

5. 因應資訊化時代潮流趨勢，規劃「排雲山莊使用規費」多元化繳費方式，提供便捷及多樣的繳費服務措施。
 - (1) 至郵局購買匯票再郵寄。
 - (2) 金融機構轉帳：臨櫃繳款、跨行匯款、自動櫃員機轉帳、網路自動櫃員機（即網路ATM及繳費網）轉帳、電話/行動銀行轉帳、網路銀行轉帳。
 - (3) 現金（新臺幣）繳納。開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲管山莊繳交使用規費，簡化申辦手續。
6. 庫哈諾辛山、關山及瓦拉米步道單日往返由管理站提供現場申請。（因98年莫拉克中度颱風來襲重創台灣中南部地區，致庫哈諾辛山及關山嶺山之登山口坍方受損嚴重，庫哈諾辛山及關山暫停受理入園申請。）
7. 為因應《個人資料保護法》之施行，進入玉山國家公園生態保護區之入園許可申請，自101年8月1日起之入園網路申請案，原則採個人申請團體抽籤之方式辦理。

(三) 設置入園民眾信箱

1. 於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。
2. 101年度詢問入園相關問題共約1,477件，平均回覆時程約0.51天。

玉山國家公園管理處 入園民眾信箱處理時效分析表

101年01月01日至101年12月31日

*回覆日數係以實際上班日統計為基準

項目名稱	合計		一日以內		二日以內		三日以內		四日以內		五日以內		結案件數合計			未結案件數合計	
	總件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	小計件數	平均日數	占該類總件數%	件數	占該類總件數%
合計	1481	100.00%	1481	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1477	0.51	99.72%	4	0.27%
人員異動	44	2.97%	44	2.97%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	44	0.52	100.00%	0	0.00%
進度查詢或流程	63	4.25%	63	4.25%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	63	0.50	100.00%	0	0.00%
排雲繳退費	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00	0.00%	0	0.00%
其他入山入園	1162	78.46%	1162	78.46%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1162	0.51	100.00%	0	0.00%
領航玉山學習問題	3	0.20%	3	0.20%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.50	100.00%	0	0.00%
感謝回應	21	1.41%	21	1.41%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	21	0.50	100.00%	0	0.00%
外籍遊客	119	8.03%	119	8.03%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	119	0.53	100.00%	0	0.00%
第二次以上來信	6	0.40%	6	0.40%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	0.50	100.00%	0	0.00%
入園系統問題	51	3.44%	51	3.44%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	51	0.51	100.00%	0	0.00%
系統操作問題	41	2.76%	41	2.76%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	41	0.54	100.00%	0	0.00%

(四) 入園申請人次統計 (含外籍人士統計)

101 年度核准入園人數共：19,628 人次 (其中外籍人士 1,020 人，約佔總入園人數 5.20%)

101 年度入園 - 核准人次統計表

月份	玉山線	南橫三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博橫斷	新康線	八通關日據越道線	瓦拉米	合計	外國籍	本國籍
一月	399	0	4	40	16	14	56	13	353	895	41	854
二月	80	0	0	7	29	0	0	0	341	457	13	444
三月	376	0	0	25	26	4	47	12	261	751	22	729
四月	1476	0	11	63	11	19	59	0	326	1,965	182	1,783
五月	1511	7	0	67	117	72	37	11	283	2,105	148	1,957
六月	979	0	11	13	34	20	0	0	118	1,175	62	1,113
七月	1874	0	47	155	35	69	28	0	298	2,506	68	2,438
八月	643	0	0	0	0	0	0	0	131	774	49	725
九月	1548	9	0	3	0	0	52	15	268	1,895	62	1,833
十月	2128	0	3	111	86	7	42	32	359	2,768	127	2,641
十一月	2173	0	0	113	76	72	97	20	240	2791	196	2,595
十二月	966	0	15	37	33	34	49	23	389	1,546	50	1,496
合計	14,153	16	91	634	463	311	467	126	3367	19,628	1,020	18,608

101 年度入園 - 外籍人士統計表

月份	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	其他	月合計
1 月	2	0	1	5	0	22	11	41
2 月	2	0	0	1	1	5	4	13
3 月	7	0	0	1	0	6	8	22
4 月	6	27	4	61	6	37	41	182
5 月	4	85	2	12	13	13	19	148
6 月	13	16	0	0	5	20	8	62
7 月	3	3	2	0	15	25	20	68
8 月	4	30	1	4	2	5	3	49
9 月	10	12	1	1	3	22	13	62
10 月	10	33	8	13	17	26	20	127
11 月	48	6	7	32	23	58	22	196
12 月	4	18	11	1	12	4	0	50
合計	113	230	37	131	97	243	169	1,020
百分比	0.29%	0.61%	0.14%	0.24%	0.42%	1.14%	0.99%	3.82%

二、推展國際化宣導

(一) 外籍人士登玉山措施

制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自 99 年 3 月 1 日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期 4 個月前提出申請，並協助外籍人士隨到隨辦入園入山申請。

(二) 提供外籍人士入園申請網頁

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(三) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。



協助外籍人士入園申請事宜



協助提供外籍人士登山資訊

三、實施入園相關管理及宣導措施

(一) 制定「進入玉山國家公園生態保護區申請許可執行要點」

進入玉山國家公園管理處（以下簡稱本處）生態保護區從事生態環境活動者，

依法需事先申請並遵守相關規定，基於加強登山安全、維護環境、減少意外事件發生及宣導自然生態保護觀念，特制定本要點。

(二) 辦理生態保護區入園查核暨登山安全宣導

101 年度辦理玉山園區登山路線入園查核工作共計 4 次。

(三) 年度『靜山』措施：

玉山主峰線為熱門登山路線，每年申請入園從事登山健行活動遊客絡繹不絕，基於秉持讓玉山園區生態能休養生息，減少登山遊憩活動對自然生態環境之衝擊，同時推動護山、敬山、愛山的理念，自 101 年 2 月 1 日起至 2 月 28 日止，廣續實施年度「靜山」措施，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

(四) 受天候影響及天然災害期間之入園措施

1. 颱風：

- (1) 逢遇中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告。
- (2) 101 年度共發布海上颱風警報停止生態保護區入園活動公告共 7 次：泰利颱風（6 月 18 日）、杜蘇芮颱風（6 月 28 日）、蘇拉颱風（7 月 30 日）、海葵颱風（8 月 6 日）、啟德颱風（8 月 14 日）、天坪颱風（8 月 21 日）、杰拉華颱風（9 月 27 日）等。

2. 豪雨：

101 年 6 月 11 日豪雨，成立災害緊急應變小組，停止生態保護區入園活動。

(五) 實施登山行前生態及安全講習措施：

1. 為加強登山安全宣導，自（98）年 3 月 1 日起針對登玉山主群峰之人員實施登山行前生態及安全講習措施。
2. 101 年度『玉山 e 學苑 - 領航玉山』線上學習課程，總及格人數計有 6,507 人。

(六) 實施雪季期間入園管制措施：

為維護雪季期間攀登玉國家公園生態保護區登山路線登山隊伍之安全，特制定「雪季期間入園申請執行要點」。

(七) 實施玉山主（西）峰單日往返行程專案入園申請：

1. 自 98 年 5 月 1 日起玉山主（西）峰單日

往返行程以專案入園方式申請。

2. 101 年度「玉山主(西)峰單日往返專案入園申請案」, 共計核准 225 隊 1,435 人。

核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
1,077	5,220	215	894	862	4,326

(八)「入山、入園申請書」整合措施：

- 99 年 4 月 23 日本處與玉警隊協調, 基於簡政便民、節能減碳, 將共同試辦「入山、入園申請書」整合, 並經玉警隊 99 年 4 月 30 日玉警保字 0990000955 號函復知: 業獲內政部警政署國家公園警察大隊同意試辦 1 年。
- 101 年度「入山及入園申請書」辦理申請者共計 265 件, 其中入園服務小組受理 194 件、南安管理站受理 71 件。

(九)有條件開放登山路線申請措施：

- 因應目前本園區僅玉山主群峰線、瓦拉米步道(佳心~瓦拉米段)開放, 其餘登山路線宜考量適當開放申請, 除原已開放登山路線外, 自 99 年 11 月起另增加「有條件開放登山路線」申請措施。
- 101 年度「有條件開放登山路線」申請案, 共計核准 477 隊 2,781 人。

核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
477	2,781	124	691	353	2,090

(十)制訂「圓峰宿營地申請注意事項 & 聲明書」, 以維護玉山生態環境及確保登山活動安全。

(十一) 園區登山路線、步道分級及入園許可證、入山許可證辦理一覽表：

園區登山路線	步道分級	入園許可	入山許可
一、玉山主群峰線	玉山主峰線：中級登山步道 玉山群峰線：高級登山步道	●	●
二、八通關日越道線(雲龍瀑布至佳心)	高級登山步道	●	●
三、南二段線	高級登山步道	●	●
四、馬博拉斯橫斷線	高級登山步道	●	●
五、新康山線	高級登山步道	●	●
六、南橫三山之(庫哈諾辛山)	中級登山步道	●	●
七、南橫三山之(塔關山、關山嶺山)	中級登山步道	●	●
八、關山	中級登山步道	●	●
九、東埔到雲龍瀑布	一般健行步道	●	●
十、天池至中之關線	一般健行步道	●	●
十一、瓦拉米步道(南安至佳心)	一般健行步道	●	●
十二、塔塔加、梅山、天池等遊憩區步道	一般健行步道	●	●

註：● 須辦理 ● 不須辦理

(十二) 玉山園區宿營地一覽表(自 99 年 9 月 15 日起)：

路線	編號	地點	承載量		
			山屋	營地	
				平日	假日增加
玉山群峰線	1	排雲山莊	82	20	
	2	圓峰山屋	15		21
	3	荖濃溪營地		24	
東埔-觀高段	4	樂樂山屋	12		
	5	觀高登山服務站	0		0
南二段	6	巴奈伊克(營地)		12	
	7	中央金礦山屋	24		
	8	白洋金礦山屋	12	12	
	9	杜鵑營地		24	
	10	南營地		24	
	11	大水窟山屋	24		
	12	達芬尖山屋營地		---	
	13	塔芬谷山屋	24		
	14	塔芬池營地		---	
	15	轆轤谷山屋	24		
	16	雲峰下三叉營地		24	
	17	拉庫音溪底山屋	24		
	18	向陽三叉口營地(位於園區外, 取消管制與審核)		---	
馬博橫斷	19	馬博前山屋	24		
	20	馬利加南東峰前山屋	24		
	21	馬布谷山屋	24		
	22	太平谷(園區外)		24	
八通關越道線東段	23	佳心(營地)		12	12
	24	瓦拉米山屋	24	24	
	25	抱崖山屋	16	8	
	26	多美麗(營地)		12	
	27	大分山屋	20	4	
	28	托馬斯(營地)		24	
南橫三山線	29	庫哈諾辛山屋	24		12
新康線	30	連理山前(桃源)營地		24	
	31	新仙山前營地		24	

【觀高地區因地層滑動下陷、地表裂隙嚴重, 主要宿營點 - 「觀高護管所(山屋)」因建物下方邊坡崩塌嚴重, 位處危險地帶, 易發生山崩或倒塌等情事, 經林務局南投林區管理處 99 年 9 月 15 日公告關閉並禁止使用, 本處業於 99 年 9 月 21 日轉週知該公告。】

四、善用社會資源, 協助推動國家公園業務

(一) 為善用社會公益資源, 自 90 年 8 月起開始規劃辦理園區步道認養制度, 落實政府由民間參與國家建設管理之政策, 亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。

(二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式, 共同維護園區步道設施及環境清潔認養, 並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後, 成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定, 目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步

道認養工作。

(三) 執行成果——

1. 推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑 110 萬元。
2. 101 年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表：

單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
1. 王品集團-王品餐飲股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	101.06.01~102.05.31【1年】	10萬元	101.05 完成訂約《續約》
2. 聯詠科技股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	101.06.01~102.05.31【1年】	50萬元	101.05 完成訂約《續約》
3. 財團法人玉山文教基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	100.09.01~102.08.31【2年】	50萬元/年	100.09 完成訂約《續約》
4. 財團法人中鋼集團教育基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	100.05.01~102.04.30【2年】	50萬元/2年	100.06 完成訂約《款項業於100年度匯入》
5. 中華民國山岳協會	南二段、八通關登山步道及山屋等設施	約 74.2 公里	100.07.01~102.06.30【2年】	(人力認養)	100.06 完成訂約

備註：依據合約有效期限羅列



玉山警察隊

一、重點工作執行概況：

- (一) 執行查處濫墾(伐)、濫(盜)林木、盜採砂(土)石案件：查獲 16 件 25 人。
- (二) 執行刑案查緝(竊盜犯、通緝犯)：5 件 7 人。
- (三) 查緝違獵：1 件 1 人。
- (四) 執行救護山難：5 件 5 人。
- (五) 取締國家公園法：5 件 5 人。
- (六) 入山申請：392 件 2,117 人。
- (七) 為民服務：25 件 65 人。
- (八) 有關 101 年重要刑案績效摘要臚列如下：
 1. 1 月 4 日 4 時 30 分於新中橫公路 134 公里處查獲嫌犯江○倫等 10 人盜伐案。
 2. 1 月 17 日 22 時 5 分於玉里鎮樂合里樂合段 3103 地號工寮查獲嫌犯鄒○鐘非法持有土造散彈長槍 1 支、散彈 20 顆。
 3. 1 月 21 日 22 時於神木林道 3 公里處，查獲嫌犯全○中等 2 人非法持有土造獵槍 2 把、底火 1 發、火藥 13 公克(毛重)、15 顆鋼珠及白面鼯鼠 1 隻。
 4. 2 月 6 日 20 時 20 分於高雄市桃源區梅山里梅山巷○號(梅山青年活動中心前)查獲嫌犯烈安、以斯○○山涉嫌竊取香樟樹塊 3 塊。
 5. 4 月 1 日 14 時於南投縣信義鄉巒大事業區第 55 林班地，查獲嫌犯谷○偉涉嫌竊取扁柏 2 塊。
 6. 4 月 2 日 23 時 45 分於新中橫公路 129.5 公里處查獲嫌犯幸○才非法持有土造獵槍 1 把、工業用底火 23 發。
 7. 4 月 9 日 12 時 30 分於高雄市桃源區梅山里梅蘭林道 2.5K 處(梅山吊橋)查獲嫌犯「理斷塔○○啞恩」竊取牛樟 2 塊。
 8. 4 月 25 日 17 時於新中橫公路 130 公里處上方 1.5 公里處查獲嫌犯戴○振等 5 人涉嫌盜伐牛樟木(17 塊)計 0.6 立方公尺(約 600 公斤)。
 9. 11 月 19 日至 21 日於台 21 線 145K 查獲嫌犯莊○俄法持有土造獵槍 1 把、工業用底火 43 發。



編排巡邏及埋伏勤務杜絕不法盜獵行為。



於新中橫公路 134 公里處查獲盜伐案。

二、實施山地清查及掃蕩破壞國土專案：

101 年度山地清查工作、掃蕩破壞國土專案，本隊共計查獲違反竊佔、森林法、野保法等 2 件 3 人、違反槍砲彈藥管制條例 4 件 4 人，績效良好。

三、交通秩序疏導及遊客安全維護：

- (一) 1 月 21 日至 1 月 29 日止春節連續假期交通疏導工作，成效頗佳，深獲民眾肯定。
- (二) 2 月 28 日連續假期交通疏導工作。
- (三) 3 月 15 日本隊執行「2012 年探索台灣系列 - 阿里山之美」自行車活動交通秩序維護計畫，全案順利完成任務。
- (四) 3 月 25 日配合南投縣政府辦理「2012 永不放棄 - 探索新中橫自行車活動」交通及安全維護工作。
- (五) 4 月 10 日玉山國家公園管理處舉辦 27 週年處慶活動，本隊派員執行管理處前交通疏導，全案順利圓滿。
- (六) 6 月 23、24 日端午節連續假期，因 6 月 12 日逢連日超大豪雨，本轄台 21 線、台 18 線、台 20 線道路坍防，進入轄區內遊客大幅減少，惟本隊亦加強聯外道路交通疏導及遊憩區內停車場秩序維護，確保交通安全。
- (七) 11 月 10 日本隊執行「2012 玉山盃高地路跑 - 跑給黑熊追」路跑活動，本隊動員 30 名警力執行本專案交通秩序維護工作。



員警於連續假期疏導交通。



協助 2012 玉山盃高地路跑活動。

四、辦理 101 年度育園專案工作：

積極辦理 101 年「育園專案」工作，加強執行勤務並全面清查轄內可疑處所及林班地，強力掃蕩盜（濫）採砂（土）石行為及濫墾林地、山坡地、盜（濫）伐林木案件，期間共計執行 8 梯次、專案期間合計共 58 天、服勤人次 48 人次，同仁戮力執行藉以有效維護國土完整。

五、山難搜救及重要為民服務案件：

101 年山難搜救計 5 件 5 人，摘要如下：

- (一) 1 月 31 日「許○宸」烏拉孟斷崖墜崖案。
- (二) 4 月 18 日交通部員工「余○欽」於北峰鞍部疑似高山症案。
- (三) 7 月 10 日 11 時 20 分梅山民眾「馮○智」墜崖案。
- (四) 7 月 22 日台大醫院醫師柯○哲團員林○松失溫案。
- (五) 10 月 14 日「林○沐」八通關失蹤案。



執行山難搜救任務。

六、執行安全警衛工作：

11 月 18 日 22 時 50 分本隊隊長率隊執行海協會副會長鄭立中安全維護勤務，並於 19 日 19 時 30 分完成玉山單攻平安離轄，順利完成任務。

七、重要業務檢查：

- (一) 3 月 13 日大隊警務組組員韋學淵暨辦事員陳慧玲蒞臨本隊實施「100 年度公文稽核檢查」，本隊全力整備爭取佳績外並由隊長率業務主管小隊長黃彰達及承辦人全程陪檢，順利圓滿。
- (二) 4 月 9 日至 12 日大隊會計室羅主任警務組組員王宏正等蒞臨本隊隊部及塔塔加小隊實施「101 年警用裝備暨國有公用財產盤點」，本隊隊長率承辦人全程陪檢，順利圓滿。

(三) 7 月 25 日大隊勤務中心組員薛明豐蒞臨本隊實施「101 年度勤指中心業務督考」，由本隊隊長率警務員陳永明及隊員金惠詩全程陪檢，順利圓滿完成。

(四) 11 月 8 日至 9 日大隊會計室組員林翠華、書記蘇美雪蒞臨本隊隊部實施會計出納業務檢查，由本隊隊長率隊員陳恕全程陪檢，順利圓滿完成。

八、執行颱風入山管制作業：

本隊因應中央氣象局發布颱風警報，於期前即針對登山團體作彙整統計及管制作業，並依限依規陳報大隊相關表報，確實掌握管制登山隊伍動態，101 年度共計管制杜蘇瑞、蘇拉、海葵、啟德、天秤、杰拉華共 6 颱風、管制入山 552 件 3,619 人。

九、實施專業職能保持訓練及常年訓練：

- (一) 101 年常年訓練期間為加強同仁執勤技能，特針對國家公園法、刑法、刑事訴訟法、行政中立法等相關法規講習，尤其是刑案筆錄製作能力訓練，藉以加強同仁執法技巧，提昇員警偵辦刑案信心。
- (二) 2 月 1 日新進同仁隊員林炳志實施新進人員訓練，為增進本隊新進同仁專業執勤能力，舉辦為期兩週新人訓練，由資深同仁吳吉峰擔任教官，教導新進同仁各項專業技能，學習成效良好，接續前往本隊各外勤小隊見習。
- (三) 3 月 14 日上午 9 時舉辦 101 年提升服務品質會議，以建構「洽公寬心、蒞園安心、服務貼心」之為民服務優質洽公環境，進而提升警察形象，繼續確保優質便民服務，確保流程透明，塑造專業、親切、高效率的服務形象。
- (四) 4 月 18 日本隊接受警政署常訓術科測驗，由大隊張督察員鳳閣率陳總教官志恩帶領本隊中籤同仁，並由本隊教官、助教協同前往南投縣政府警察局受測，受測同仁皆順利通過測驗。
- (五) 4 月 24 日本隊於南投縣政府警察局參加「101 年度 M-Police 行動警察建置專案」教育訓練，由本隊黃小隊長等 5 員參加，精進本隊行動載具之使用，訓練成果良好。

- (六) 6月6日本隊隊長至雪霸警察隊第二次季常訓做查緝盜伐案件心得分享，針對本隊轄區概況、案件類型、處理流程與雪警隊分享及相互學習，並增進兩隊之情誼。
- (七) 6月18日本隊主動協調林管處水里工作站讓本隊同仁參加其講習課程，本隊派小隊長黃彰達、隊員邱宇中、黃椿智、趙胤榕等4人前往水里工作站參加漂流木辨識、檢尺材積查訂實務講習，提升本隊對於台灣珍貴木材之辨識能力，以利爾後偵辦盜伐案件，成效良好。
- (八) 8月9日本隊舉辦8月份第1梯季常訓，為增進本隊同仁對於高山林木之辨識能力，特由本隊教官黃椿智向台灣大學實驗林區管理處水里工作站，商借各類(牛樟、紅檜、圓柏、香樟及杉木)等台灣常見林木樣本並上網蒐集相關資料，運用常訓機會講授木材辨識課程，就各項常見林木之外型、葉片特徵、及其剖開後紋理特徵、木材香氣等進行簡易分辨，俾提昇本隊員警處理盜伐案件時有關林木辨識能力，成效良好。
- (九) 9月20至21日及27至28日本隊舉辦9月份季常訓，為增進本隊同仁高山執勤能力，由本隊山訓教官吳吉峰舉行繩結及攀降訓練，俾增進本隊進行高山步巡邏勤務能力，成效良好。
- (十) 9月20至21日本隊舉辦9月份季常訓，由大隊督訓組池組長蒞臨授課，講授「員警執勤安全」及「警械使用條例暨用槍時機」實務探討及案例研析，分享實務經驗，增進本隊執法能力及法學知識，成效良好。
- (十一) 10月16日本隊警務佐張金臺完成報到，並緊接著實施為期兩週之新人訓練，由資深隊員吳吉峰就高山執勤所需登山知識實施專業訓練，以期協助該員盡速具備高山執勤能力。
- (十二) 10月18日本隊參加玉管處舉辦「台灣黑熊跨域整合研究工作坊」研討會，推廣黑熊保育，提昇本隊生態認識及保育觀念，成效良好。
- (十三) 12月12-13日及19-20日本隊舉行第四季季常訓，並針對本隊高山執勤常用之繩結及滑輪組架設等應用技能，實施複訓及測驗，成效良好。

十、強化內部團結向心力及風險管理控管：

- (一) 6月21日及28日分二梯次辦理「本隊101年度員工休閒活動」分別由副隊長張又仁及隊長黃國賓領隊，前往九族文化村，讓全體員警有充實又愉快一天，深獲全體同仁好評。
- (二) 本隊「執行101年防災避難緊急疏散演練計畫」分三梯次實施：
第一梯次5月10日至11日由警務員陳永明、技佐吳武益前往南安小隊施測。
第二梯次5月11日至12日由警務員陳永明、技佐吳武益前往梅山小隊施測。
第三梯次5月19日由隊長黃國賓前往塔塔加小隊施測。
分別實施日夜間緊急疏散演練，期能有效提昇員警防災意識。
- (三) 6月6日本隊隊長黃國賓等9人前往雪霸警察隊參加心理諮商課程，對於溝通協調增進同仁間互動之技巧，提昇本隊同仁間之互動關係，成效良好。
- (四) 「加強防災整備」，密切掌握轄區天候狀況，針對容易土石滑落之梅山及塔塔加小隊，督促員警隨時做好防災應變，針對駐地儲水、儲油及儲糧等緊急應變物資應妥善整備。
- (五) 持續宣達警察人員與特定對象交往規定，務必使全體同仁潔身自愛，避免涉足不正當場所，如因辦案需要，需與特定對象互動時，依規定事先報准，如因情況急迫，得先以口頭向主管報備核准後，事後補書面資料方式辦理。

十一、改善本隊電話通訊品質：

- 11月24日至27日警察電訊所協助本隊檢修玉山北峰無線電轉播站暨年度保養，本隊指派技佐吳武益及工友吳永生前往協助，感謝電訊所大力協助，充分提升本隊無線電通訊品質，成效良好。



玉山國家公園

發行人 / 游登良

策劃 / 吳祥堅、林文和

編輯委員 / 黃俊銘、許嘉祥、吳和融

蘇志峰、邦卡兒、海放南

石蓓如、尤坤炳、許菁如

蘇隆昌、魏豐哲、曾惠香

宋振榮、吳萬昌、黃建智

編輯 / 陳淑梅、簡嘉良、彭慧美

余佩珊、曾阿貴、林美惠

陳秋紅、黃麗珠、張慧玲

印莉敏、景碧秀、曾玉月

郭淳棻、黃椿智

美術編輯 / 莊志強

出版 / 玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段 515 號

<http://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

製作 / 臺陽商業社

出版日期 / 中華民國 101 年 4 月