

玉山國家公園



104年報

目錄 | Contents

處長序	2
資源特性	4
企劃經理課	6
環境維護課	12
解說教育課	15
保育研究課	20
遊憩服務課	26
管理站	
塔塔加管理站	33
南安管理站	37
梅山管理站	39
排雲管理站	41
人事室	47
主計室	48
行政室	49
入園服務小組	54
保七總隊第六大隊玉山分隊	59

處長序 |

104 年 1 月我翻越中央山脈銜命而來，對同屬高山型國家公園的玉山並不陌生，回想第一份工作就位於南投竹山，當時秉持著新生之犢不畏虎的想法，勇於任事，全力以赴，但求不負全民所託。在盛大舉辦歡慶玉山國家公園成立滿 30 週年之際，期勉同仁，兢兢業業，繼續堅守國家公園成立核心價值，在保育研究、解說教育、夥伴關係、登山安全各方面戮力耕耘。

回顧 104 年玉山國家公園有著相當不錯的成績，其中以排雲山莊供電評估案最受各界矚目，排雲山莊自 102 年整建完成後，用電需求增加，故委託評估以市電供應排雲山莊供電可行性，並同時以公共參與方式廣納各方意見，在相互理念闡

述中，亦達到環境傳播，全民反省思考之效益，最終該案將朝以綠能供電方式努力。

在創新登山服務方面，持續辦理排雲山莊供餐、睡袋租賃委外經營，讓民眾輕量登玉山，環境輕負荷，此外為強化登山安全，延續已完成西北園區之步道系統，104 年度持續委託專業防災機關團體調查，完成東部園區內步道系統之崩塌狀況，並評估再發生的潛勢，有助於本處規劃安全步道系統及建置防災地圖。另試行玉山主（西）峰單日往返機關團體登山隊伍投保登山綜合保險措施，鼓勵山友為自己提供多一份保障。

園區生態環境保育研究調查包括水鹿跨域調查及林木啃食情形、

高海拔鳥類降遷調查、蝙蝠巢箱新設與複查、八通關清古道西段勘查等，做為未來資源管理之重要依據。在環境教育及解說教育推廣部分，完成玉山解說導覽手冊出版、轉化台灣黑熊調查研究成果，拍攝「玉山育熊」影片作為教育推廣之用。在原住民夥伴關係與社區培力方面，持續推動園區內及周邊原住民部落產業轉型及發展，以生態農業及生態旅遊為主，不僅有利於園區部落之生計，亦與生態保育息息相關。

另一項推動重點為建立制度，訂定多項行政規則如「玉山國家公園服務據點暨建築物活化利用原則」、「玉山國家公園標租之服務據點管理與評鑑作業要點」、「玉山國家公園管理處攝影資料授權使

用管理要點」、「玉山國家公園管理處玉山藝廊特展區申請展覽須知」等，以公開、透明方式，活化行政資源並與全民共享。

期許玉山國家公園未來在全處同仁努力下，朝向永續、安全、共榮目標前進，邁向下個 30 年。



處長 曾偉宏

資源特性 |

自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內 3,000 公尺以上列名臺灣「百岳」之山峰共有 30 餘座，而全區海拔超越 2,000 公尺的面積、坡度大於 50% 者，則佔 70% 左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有 191 種鳥類、58 種哺乳類、18 種爬蟲類、13 種兩棲類、826 種昆蟲類、12 種淡水魚等，並在拉庫拉庫溪一帶發現有臺東間爬岩鯢及高身鯛魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、臺灣黑熊、臺灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的哺乳類動物。

植物生態資源

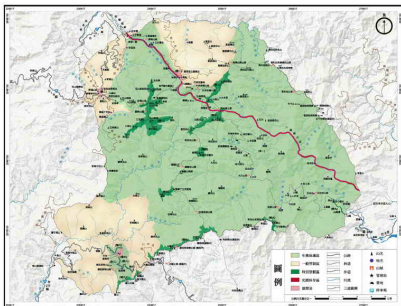
玉山國家公園地形特殊，有 30 多座山達 3,000 公尺以上，而 2,000 公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達 3,600 公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生物種，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人輦路藍縷以啟山林的見證，日治時期開闢之八通關越嶺橫貫道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

玉山國家公園小檔案

- ◎民國 74 年 4 月 10 日管理處成立
- ◎面積 103,121.4 公頃（為臺灣陸地面積最大）
- ◎涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- ◎依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。



【玉山國家公園第三次通盤檢討計畫圖】

玉山國家公園各遊客中心：

◎水里遊客中心

南投縣水里鄉中山路一段 515 號
Tel：(049) 2773121 Fax：(049) 2348269

◎塔塔加遊客中心

南投縣信義鄉同富村太平巷 118 號
Tel：(049) 2702200 Fax：(049) 2702250

◎梅山遊客中心

高雄市桃源區梅山里梅山巷 44-1 號
Tel：(07) 6866181 Fax：(07) 6866128

◎南安遊客中心

花蓮縣卓溪鄉卓清村清水 83-2 號
Tel：(03) 8887560 Fax：(03) 8880743

◎排雲登山服務中心

南投縣信義鄉同富村太平巷 151 號
Tel：(049) 2702228 Fax：(049) 2702230

企劃經理課 |

企劃經理課掌理事項為國家公園計畫之擬訂、規劃、檢討與變更；土地利用規劃及使用管制之研擬；區域內用地之取得；各項業務及建設計畫推動與執行；違反國家公園法事項之處理及國家公園法規蒐集研究整理等事項，以「保育與永續、體驗與環教、夥伴與共榮、創新與效能」為四大工作目標，並整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質。有關本年度業務績效分述如下：

一、執行生態復育及造林 -- 國家公園（玉山國家公園）計畫成果

104年玉山國家公園計畫可支用預算為新臺幣 105,392 千元，執行至 12 月底支用數 96,152 千元，節餘數 2,675 千元，執行率達 93.77%，支用比為 91.23%，相關資料均建置登錄行政院政府計畫管理資訊網（GPMnet 2.0）及公共工程設計計畫管理系統。

二、辦理 105 年度「政府重大公共建設計畫」先期作業

為爭取政府重大公共建設經費以落實本國家公園計畫內容，訂定本處「105 年度玉山國家公園計畫」先期作業計畫，並登錄於行政院計畫管理資訊網（GPMnet 2.0）系統，經營建署 104 年 3 月 6 日「各國家公園管理處 105 年度概算暨公共建設計畫國家公園次類別（個案計畫）審查會議」審核意見修正公共建設計畫經費需求為新臺幣 134,658 千

元，作業計畫書於 104 年 3 月 2 日營玉企字第 1041046020 號層報內政部營建署逐級審議；於 104 年 12 月 25 日經立法院通過核定經費為新臺幣 134,158 千元。

三、「105 年至 108 年國家公園中程計畫」核定

為保護國家特有之自然風景、野生動植物及史蹟，推動未來 4 年國家公園整體建設方向，依據營建署 104 年 2 月 25 日召開「105 年至 108 年國家公園中程計畫（草案）」研商會議決議，研擬玉山國家公園中程實施計畫，修正總經費需求編列、自償率及績效指標，經層報行政院 104 年 6 月 9 日院臺建字第 1040030308 號函核定「105 年至 108 年國家公園中程計畫」，總經費為 665,758 千元。

四、推動辦理排雲山莊供電評估

（一）為因應登山界歷年來要求提供優質與安全的登山環境，解決排雲山莊能源供應不足的問題，函報營建署支應經費，以 978.3 千元發包委託吳夏雄建築師事務所於 104 年 6 月 13 日起至 11 月 30 日辦理「排雲山莊市電供電可行性評估暨改善服務需求」案，經評估結果，排除拉設市電，將以綠能供電為主，朝建構多元綠能供電系統整合平台方向辦理。

（二）為加強網路公共參與，9 月 23 日至 10 月 23 日於國發會建置「公共政策網路參與平臺」之「眾開講」項下以「玉山排雲山莊供電需要性探討，哪一種方式最好？」

為議題徵詢民眾意見，並參與平臺培訓課程，學習網路政策溝通之公共政策參與相關知識，於議題下架後整理成果報告函營建署備查。

五、104 年度內部稽核及內部控制制度自行評估

自 11 月開始辦理 104 年度內部稽核工作及內部控制自行評估作業，12 月 25 日召開本處內部稽核任務編組第 1 次會議，辦理 104 年度內部稽核文件審查，於 105 年 1 月 7 日完成本處 104 年度內部稽核並將稽核文件函報營建署備查。12 月底前完成 104 年度內部控制自行評估作業整體層級評估，105 年 2 月底前完成自行評估作業，本次稽核及評估結果未發現重大缺失，相關文件報報機關首長。



與高雄市政府進行吊橋移交前現勘

六、積極辦理本處第 3 次通盤檢討梅山地區劃出之設施移交

梅山地區之原住民保留地經本處第 3 次通盤檢討後已劃出本國家公園範圍，相關經營管理皆回歸由

高雄市政府接管。本處自 102 年積極與高雄市政府召開會議協商該區域之公共設施移交事宜，104 年度完成梅山吊橋移交高雄市政府接管及馬舒霍爾吊橋整修後辦理移交。

七、加強園區土地管理及配合相關政策

(一) 完成「東埔地區土地立體圖資建置及利用型態調查採購案」：為加強園區土地管理，委託寧斐御業有限公司辦理東埔部落區域高解析之 UAV 空拍影像拍攝，及東埔地區土地利用型態調查（含土地及建物）與資料庫建置，並將相關成果套疊於 Google Earth 之立體圖資，本案採購金額新臺幣 590 千元。

(二) 規劃辦理「玉山主峰峰線區域之航空攝影及空載光達掃描作業採購」案：為建置玉山主峰峰線區域高精度基礎圖資及影像資料，於 104 年 12 月利用本處經費保留款委託自強工程顧問公司，進行航空攝影測量（地面解析度 20 公分以下）及空載光達（LIDAR）掃描作業（空載點雲平均密度需達 1 點/m），履約期限至 105 年 8 月 31 日止，採購金額新臺幣 946 千元。

(三) 為本處 105 年土地管理系統圖台建置及 106 年第 4 次通盤檢討規劃作業需要，於 104 年 12 月向林務局農林航空測量申購園區內新拍攝之五十分之一彩色正射影像圖 178 幅電子檔，所需費用計 213.6 千元，並於 105 年 2 月完成採購圖資事宜。

八、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務：



南安有機田除草體驗



南安有機水稻成果推廣收穫活動



東埔國小一日有機農夫體驗

有機農業發展基金會辦理 104 年度「玉山國家公園園區及周邊部落生態產業轉型培訓計畫」暨「玉山國家公園園區周邊南安部落水稻生態有機農業輔導暨培訓計畫」，前案輔導範圍擴大至整個東埔地區，已有 7 位農友，5.0665 公頃通過有機驗證；另有 5 位農友，4.0992 公頃通過綠色保育標章。後案有機轉作擴增至 10 位農友、26 筆土地面積合計 12.67 公頃，於計畫中辦理多場次工作假期與生態體驗活動，並於 11 月 15 日與南安部落辦理「2015 南安部落收穫祭、友善小農市集暨有機米食體驗文化之旅」，共約近 350 人參與。另委託夢蓮花文化藝術基金會拍攝「八方相挺護南安」影片，將近年來推動南安地區部落生態產業轉型成果上傳 Youtube，廣

為宣導。

(三) 於 1 月 29 至 31 日於東埔 1 鄰辦理「2015 玉山園區部落聯誼競賽暨文化祭儀交流活動」，南安、梅山及東埔 3 個部落共約 400 位居民參與，本次有租居地及部落參訪、文化祭儀交流、傳統技藝及趣味競賽、傳統展演晚會、家族交流等活動。此次 3 部落均有許多年青人參與，達到文化傳承之意義，並開啟年青居民與國家公園良好的互動。

(四) 補助園區周邊部落與社區團體辦理與國家公園有關之推廣保育解說及傳統文化維護保存活動，達擴大宣導部落居民生態保育教育觀念與落實維護傳統文化效益。104 年補助東埔社區發展協會、卓樂教會等共計 7 個單位，共補助新臺幣 148 千元。



部落聯誼家族活動



部落聯誼杵音表演

(二) 本處配合營建署辦理「104 年度國土利用監測整合作業」，運用遙測衛星影像監測，於 104 年變異點監測通報工作，本處通報點數共 2 處，評比總分為 95 分之優良成績。另外本處自行架構之地理資訊查詢系統，具 3D 導覽功能並可提供民眾查詢園區內相關之地理資訊。

十四、修訂本處受理國家公園法第 14 及 16 條申請案件審查作業須知

為依據國家公園法第 14 條及第 16 條及施行細則第 10 條規定，落實申請案件之審查過程及標準之一致，明定各項申請案件依循相關規定及適用情形，於 5 月 20 日營玉企字第 1041046845 號函完成修訂並公告實施。

十五、修訂「玉山國家公園專用道路管制注意事項」

為依「身心障礙者權益保護法」，維護身心障礙者之權益，放寬申請車輛臨時通行證規定；另為配合現況將部分管制規定酌予調整，於 7 月 2 日營玉企字第 1041047251 號函完成修正並公告實施。

十六、持續加強改善園區通訊品質

(一) 為加強園區內電訊通信品質改善，10 月中台灣大哥大及遠傳電信公司至「排雲山莊」汰換 2G 強波器，安裝 4G 設備。

(二) 配合國家通訊傳播委員會「提高本島國家公園行動通信基礎建設普及率」，協助業者於園區內建置基地台，其中台灣

大哥大公司於本處東部園區卓樂山設置基地台；另南部園區埡口山莊及甲仙工務段天池監工站 2 處，於 9 月道路崩塌仍未通，暫緩辦理。

(三) 為提升高山地區登山安全，推動建置玉山北峰行動電話基地台，由共構業者代表台灣大哥大公司完成土地租用及簡易水土保持申報，本處並於 104 年 7 月 8 日依國家公園法第 14 條暨第 16 條規定許可設置天線等設施，惟受限於吊掛業者經營問題，業者申請展延施工期限。

(四) 為配合加速推動 4G 無線寬頻網路基礎建設政策，電信業者擬於本處水里行政中心頂樓架設 4G 行動電話基地台案，經於 104 年 9 月 1 日及 105 年 2 月 2 日召開協調會，請電信業者依決議辦理後續簽約施工等事宜。

十七、104 年度受理人民申請各項證明及許可案件如下

(一) 查詢申請書案辦 377 筆。

(二) 土地使用分區證明書辦 20 筆。

(三) 土地開墾或變更使用許可申請書辦理 2 筆。

(四) 農業用地證明申請書辦理 13 筆。

環境維護課 |

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民協同維護計劃、原住民社區環境及設施改善工程、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

一、東埔一鄰部落設施維護工程

東埔一鄰部落位於本處轄管西北園區，行政區域屬於南投縣信義鄉東埔村一鄰，聯外道路路面老舊且年久失修，及部落路燈欠缺完整性，因此為改善部落路燈及道路鋪面，不論鄰近東埔地區往來觀光遊客及在地部落居民均能享受優質環境及遊憩設施，並提升部落環境生活品質，辦理本計劃。



部落道路圖騰彩繪及夜間反光導引



部落聯外道路 AC 鋪面施設

二、104 年度塔塔加地區上東埔停車場設施維護工程

上東埔停車場位於本處轄管塔塔加地區約台 18 線 108K 處，於 104 年度辦理停車場及相關公共設施維護改善等工作，使得無障礙生活環境及公共設施能更臻完善，辦理本計畫。



垃圾母子車彩繪



人行步道透水磚鋪設

三、園區步道與原住民協同維護計劃

在政府採購法及 90 年 10 月 31 日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

採以勞務採購契約方式，直接與原住民勞動合作社訂立契約，明定需僱用當地原

住民，一方面可提高僱用金額，使原住民能獲得合理的報酬，另一方面增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。

四、登山步道改善



步道障礙物除



步道維護整理

本年度主要施作「塔塔加鞍部－玉山主峰群步道設施維護工程」及「東埔－觀高－玉山主峰步道設施維護工程」，上述兩步道分屬嘉義縣及南投縣，因受颱風及豪雨侵襲導致步道路基等設施損毀，為維護登山步道暢通及登山遊客休憩安全，於是加強路基拓寬、棧橋修繕及路基維護等工作，使此段步道之安全性大為提高。

側邊坡步道修繕

五、山陰至新崗吊橋暨步道整修工程

本工程位於本處轄管玉山國家公園之東部園區，八通關日治越道之東段，由花蓮縣卓溪鄉山風－瓦拉米步道登山口進入，該工址位於距山風步道登山口約 14 公里（瓦拉米）起至約 32 公里（新崗吊橋）止，沿線經由瓦拉米－山陰－石洞－抱崖－新崗等地點，因該沿線步道及吊橋常遭颱風侵襲受損，且為一條難度極高之長程登山路線，為維護登山步道設施暢通及登山客之登山安全，辦理本工程計劃。



橋台基礎砌石擋土設施維護



棧橋護欄維護

解說教育課 |

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。

解說教育課執掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、解說宣導品印製出版與遊客解說服務事項，茲將 104 年度解說教育課重要工作績效分述如下：

一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

(一) 與國家公園有約系列活動

時間	名稱
3 月	玉山老照片徵選活動 (1/1-3/11)
4 月	Youth Camp 瓦拉米野孩子活動 (4/2-6)
	30 週年處慶典禮活動 (4/10)
	2015 玉山天韻音樂會 (4/10)
5 月	104 年塔塔加健行步道工作假期第一梯次 (5/8-10)
6 月	104 年塔塔加健行步道工作假期第二梯次 (6/5-7)
7 月	Youth Camp 塔塔加野孩子活動
8 月	玉山園區原住民學童區外參訪活動 (8/25 南安梯、8/28 東埔梯)
9 月	104 年塔塔加健行步道工作假期第三梯次 (9/4-6)
10 月	玉山園區原住民學童區外參訪活動 (10/14 梅山梯)
	104 年塔塔加健行步道工作假期第四梯次 (10/16-18)



玉山 30 週年處慶典禮活動



原住民學童區外參訪學習製作水槍



塔塔加健行工作假期－齊心整修步道



硯·董坐·玉山特展

（二）環境保育與生態特展

日期	名稱	地點
1040101-1040228	藝山一起來特展	水里遊客中心
1040302-1040331	「野·臺·WILD TAIWAN」特展	水里遊客中心
1040410-1040810	雲山幽境－程雪亞水墨畫創作展	水里遊客中心
1040905-10401214	硯·董坐·玉山特展	水里遊客中心

二、數位典藏及出版多元之國際化視聽宣傳媒體與解說出版品

為深化國家公園環境教育教育及解說宣導之需要，平面、影像出版品及解說牌之設立，為解說教育重要之一環，廣續前2年「驚艷玉山」影片拍攝，於本年度完成出版。為

加強民眾對黑熊保育意識，讓玉山國家公園生態保育的工作持續進行並以創新思維及內容出版「玉山育熊」影片；完成「玉山解說導覽手冊」分區介紹園區各景點及步道，提供遊客最新旅遊訊息；配合成立30週年，蒐集歷年重要照片完成「飛躍30-玉山國家公園30週年映像手札及影像回顧DVD」。

104年度完成之項目：

- 1、數位典藏計畫之文物清查建檔作業。
- 2、於排雲山莊新增原住民語稱呼玉山之牌誌。
- 3、影片「驚艷玉山」、「玉山育熊」出版。
- 4、「玉山解說導覽手冊」、「飛躍30-玉山國家公園30週年映像手札及影像回顧DVD」出版。
- 5、「八二杆一四五米」再版、「玉山國家公



新增原住民語稱呼玉山之牌誌



各類之解說宣導品

園園區綜合摺頁」、「雲海上的島嶼DVD」加印。

- 6、製作各項解說、保育及登山安全等宣導品，製作「玉山LOGO皮帶頭」、「宣導帽」、「解說背包」、「玉山國家公園保暖棒球帽」及「馬克杯」等相關宣導品。

三、環境教育設施場域之環境教育體驗及推廣活動

本處塔塔加遊憩區業經行政院環境保護署審查通過為環境教育設施場所，於104年度配合行政院環境保護署辦理「塔塔加遊憩區環境教育設施場所實地評鑑」評鑑合格，亦完成新增核定2項環境教育課程方案「猴你在一起」與「塔塔加的詠嘆調」，將納入塔塔加遊憩區之環境教育課程。

104年度執行成果：

- 1、辦理3項環境教育課程方案「做貓頭鷹的朋友」1場次、「塔塔加的詠嘆調」4場次、「塔塔加的野孩子」2梯次，共計139人次參加。
- 2、辦理玉山國家公園塔塔加健行步道工作假期104年於5月8-10日、6月5-7日、9月4-6日、10月16-18，共辦理4梯次76人次參加，除提供民眾體驗高山工作的機會，也學習人與自然和諧共處之道。
- 3、其他單位辦理環教活動，如新春玉山塔塔加生態講座、玉山塔塔加布農文化展演、玉山國家公園—環境教育活動生態探索團等計服務3,564人次，合計服務3,701人次。

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

強化解說知能引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命，本處歷年來已辦理15期解說之解說志工培訓，服務項目包括遊客中心諮詢與解說、遊憩區步道帶隊、走動式解說服務、獼猴保育宣導、阿里山青年活動中心生態講座、到校服務等。



環境教育評鑑合格授獎



辦理志工研習

辦理解說志工常訓及研習課程總共5次，服勤天數1022天次，共計8179小時。（係協助本處辦理各項環境教育、解說宣導活動與遊客中心解說導覽。）

解說志工召開會議、相關訓練及聯誼研習活動如下：

- 1、「104年度解說志工第1次評議會」會議於104年1月13日召開。
- 2、玉山國家公園104年度第1次解說志工業務聯繫會議於104年7月22日辦理。
- 3、104年玉山國家公園志工研習活動，於104年3月27-30日、4月18日辦理2梯次，參訪浸水營古道、水管路古道及竹仔湖，並邀請專家蒞臨解說，提升本處志工解說服務品質並多方交流。
- 4、104年解說志工會員大會暨常年訓練，3月8日、6月27日、8月1-4日、11月21-23、28日辦理生態、人文及地質等講座，增加本處解說志工解說題材、廣納新知，藉以增進解說技能並活化更新解說內容，共5梯次。

五、其他培訓及推廣業務

（一）104年度解說員專業職能訓練：

- 1、9月8日至11日、9月21日至22日於本處辦理解說員專業職能訓練系列課程之通論課程（2梯次），課程包含「通論課程」、「個案解說及戶外實地解說」以及「志工解說及結業式」等3種課程總計27小時，分2梯次辦理，共計175人次參與。
- 2、7月20日辦理「優質服務禮儀培訓計畫」課程，邀請興誠服務品質管理訓練機構－張寶文講師，講授「服務理念與遊客關係」、「表情與聲音管理」、「溝通對話禮節」及「遊客抱怨處理與管理」課程，共計52人參加。
- 3、10月31日辦理「水里遊客中心影音播放設備操作」訓練活動。

（二）到校環境教育推廣：

執行「聽～鳥兒在唱歌」環境教育課程方案，23場，847人次，「猴你在一起」計7場次，共176人參加。



至水里國小執行「聽～鳥兒在唱歌」環教課程

(三) 配合 2016 南投燈會行銷玉山國家公園品牌形象。

(四) 訂定「玉山國家公園管理處攝影資料授權使用管理要點」於 8 月 25 日實施。

(五) 訂定「玉山國家公園管理處玉山藝廊特展區申請展覽須知」於 11 月 1 日公告實施。

(六) 完成線上報名系統開發建置，提供對內、對外講座或活動使用，以簡化流程。



配合南投燈會展出之玉山燈座



線上報名系統開發建置

六、104 年度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表

項目 月份	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1 月	3,673	53,869	3,222	45,279	398	7,408	49	979	4	203
2 月	2,395	49,502	2,045	43,426	292	4,855	54	1,082	4	139
3 月	2,160	42,128	1,777	35,663	322	5,146	52	918	9	401
4 月	2,921	42,730	2,513	35,337	350	5,633	51	1,394	7	366
5 月	2,391	33,769	2,007	28,167	284	4,266	37	977	63	359
6 月	2,977	40,784	2,619	34,182	303	4,860	51	1,394	4	348
7 月	2,528	52,972	2,058	44,272	384	6,576	78	1,952	8	172
8 月	2,073	44,565	1,590	37,514	430	5,616	42	1,068	11	367
9 月	3,171	43,165	2,771	37,062	350	4,925	42	900	8	278
10 月	5,608	45,973	5,178	38,234	362	5,775	59	1,742	9	222
11 月	5,467	51,468	5,003	39,399	398	9,970	49	1,408	17	691
12 月	5,631	45,563	5,283	38,073	291	5,508	50	1,591	7	391
合計	40,995	546,488	36,066	456,608	4,164	70,538	614	15,405	151	3,937

保育研究課

保育研究為國家公園設立之重要宗旨之一，國家公園推動棲地維護及生物多樣性保育並提供國民研究，鑒於近年氣候變遷造成棲地破碎及高海拔生態衝擊，國家公園保護區的保育更顯重要，而跨域整合研究，以臺灣水鹿物種跨域後之生態習性差異分析及整合跨域資料，以加強對此物種的保育及整合保育資源（人力、經費、技術等）。保育研究課職掌包括自然生態保育研究及調查監測計畫執行、自然資源、地形、地質、人文史蹟調查、登錄、研究及生物資料庫管理、進入生態保護區入園許可（學術研究採集申請核發）、保育研究站管理、區內危害毀損自然資源與人文資源行為處理及保育成果推廣。

一、高山型國家公園大尺度跨域整合監測調查，供園區經營管理之應用

跨域整合臺灣水鹿族群動態長期監測，以大尺度的跨域整合監測調查玉山、太魯閣、雪霸國家公園內臺灣水鹿之活動情況，藉由遺傳分析技術及保存，建立探討各區臺灣水鹿族群、親緣距離與分群分析、遺傳差異和交流等資訊所需的資料庫。



臺灣水鹿啃食樹皮

拉庫音溪樣區中鐵、冷杉混合林，最外圍的小樹大多已經死亡。



有關高山型國家公園臺灣水鹿跨域調查，梅蘭林道的水鹿族群分布範圍亦向外擴散，漸漸靠近南橫公路。2015年3月於布新營地的水鹿族群密度估算結果（47.25 隻 / km²），相較起范震華等（2014）的調查結果（10.8-77 隻 / km²）差異甚大。而於布新營地輻射穿越帶中發現雖然樹木被啃食比例僅有8%，但是結果顯示水鹿偏好選擇鐵杉、冷杉與玉山杜鵑，且這些樹種因環狀剝皮而死亡的比例也是最高的，依徑級分級的結果也顯示水鹿偏好利用徑級較小的樹木。

拉庫音溪樣區也有類似結果，水鹿偏好啃食某些樹種（雲杉、鐵杉與冷杉），且這幾種樹種死亡比例也偏高，但是徑級偏好的結果則與布新營地結果中不同，水鹿較偏好徑級較大的樹木，無論原因為何，都代表拉庫音溪山屋的鐵、冷杉的森林面積可能已開始逐漸縮小。大分地區為中海拔山區，樹種較多，但棵數最多的青剛櫟與二葉松被水鹿利用的比例卻不高。楠溪林道紅檜被啃食頻度在每年3-6月達到高峰，但卻與水鹿族群量波動沒有顯著相關，推測可能僅有特定族

群而不是所有水鹿都對於樹皮有著攝取需求。推測在楠溪林道，水鹿啃食紅檜樹皮可能是因為長角期間，需要補充體內的鈣或是其他微量元素有關。

二、園區生物多樣性調查、生態及環境監測

(一) 生物因子調查：

1、氣候變遷之高山生態系指標物種研究－鳥類指標物種調查及脆弱度分析：

眾多研究已顯示氣候變遷確實會對陸域動物的分布造成影響，特別是居住在極地及高海拔地區的生物。為了監測氣候變遷對陸域動物的影響，本年度嘗試利用高海拔鳥類的降遷行為，發展統計模式，用以監測氣候變遷對陸域動物所造成的影響。調查結果顯示將高海拔鳥類在繁殖季的海拔分布與丁宗蘇 (1992, 2014) 的調查結果做一比較，發現

除了岩鷄及鷓鴣外，火冠戴菊鳥及煤山雀也明顯抬升不少，但深山鶯卻是下降的。另外將樣本數較大的 16 種鳥類的繁殖季海拔分布中心與 9 月及 10 月者做一比較，發現 9 月份海拔分布中心下降了 22.7 公尺，10 月份更下降了 50.4 公尺，但統計上尚未達顯著差異 ($P > 0.05$)。其中海拔下降最明顯的是酒紅朱雀，其次是栗背林鴉、深山鶯、火冠戴菊鳥等。

2、蝙蝠巢箱架設及複查工作：

為了評估與追蹤園區內蝙蝠對於巢箱的利用狀況，於 2015 年 6 至 10 月間針對楠梓仙溪與沙里仙溪林道 49 處既有蝙蝠巢箱進行 2 梯次的複查，並完成南安瓦拉米及南橫中之關步道共 24 處新巢箱的架設與調查。複查共發現 7 處巢箱有蝙蝠利用痕跡，其中一處僅發現排遺，其餘 6 處則有臺灣管鼻蝠與某種家蝠屬蝙蝠（疑似山家蝠或臺灣家蝠）等至少 2 種 9 隻次的蝙蝠棲居。巢箱使用率為

項次	鳥種	海拔分布中心(公尺)		
		繁殖季	2014(丁)	1992(丁)
1	台灣震樹鶯	2601	2641	2535
2	小翼鶯	2630	2723	2630
3	煤山雀	2973 ↑	2799	2731
4	灰頭花翼	2836	2973	2831
5	深山鶯	2858 ↓	3176	3065
6	栗背林鴉	3002	3023	3062
7	金翼白眉	2915	2912	3056
8	白眉林鴉	3092	3155	3078
9	酒紅朱雀	3223	3302	3169
10	火冠戴菊鳥	3179 ↑	2984	2949
11	黃羽鸚嘴	2965	3018	-
12	鷓鴣	3384 ↑	3469	3252
13	岩鷄	3698 ↑	3688	3594
平均值 ^a		3033	3070	2996

^a 平均值為去除黃羽鸚嘴後其他 12 種之平均。

^b 上下箭頭代表有較明顯差異之種類。

表 1. 高海拔鳥類繁殖季的海拔分布中心 (m) 與丁宗蘇 (2014) 報告之比較

項次	鳥種	調查方式		海拔差異		
		繁殖季	丁(1992)	下降	上升	變化情形
1	震樹鶯	1800-2200	1800-2300	1410-2260		
2	青背山雀	1800-2600	1800-2300	1410-2690		
3	白耳畫眉	1800-2400	1800-2300	1410-2650	↓250	向下
4	繡眼畫眉	1800-2800	1800-2700	1410-2680		
5	白尾鴉	1800-2400	1800-2300	1410-2230		
6	雷鵒山雀	1800-2600	1800-2400	1410-2500		
7	藍鳥	1800-2500	1800-2600	1410-2680		
8	台灣金喉鸚	1800-2400	1800-3100	2301	↑900	向上
9	山紅頭	1800-2800	1800-2900	1410-2690	↓210	向上
10	冠羽畫眉	1800-3100	1800-3100	1410-3190		
11	茶腹鸚	1800-3300	1800-3400	1430-2500	↑900	向上
12	台灣震樹鶯	2500-2800	2100-2800	1840-3140	↓260	變態
13	小翼鶯	7100-1100	7400-3000	1660-3470	↑440	變態
14	煤山雀	2200-3400	2200-3400	2300-3470		
15	灰頭花翼	2100-3500	2400-3600	2300-3500	↓200	向下
16	深山鶯	2000-3600	2400-3400	2420-3580	↓420	向下
17	栗背林鴉	2400-3800	2100-3800	2260-3640	↑160	變態
18	金翼白眉	7100-1800	7400-3800	7760-3640	↑160	變態
19	白眉林鴉	2500-3800	2400-3700	2690-3200	↓290	變態
20	酒紅朱雀	2000-3800	2400-3800	2360-3640	↓360	變態
21	火冠戴菊鳥	2400-3800	2100-3800	2300-3580	↓220	變態
22	鷓鴣	2800-3800	2600-3800	2630-3640	↑160	變態
23	岩鷄	1700-1800	3400-3800	3470-3640	↑160	變態

↑：代表該鳥種分布範圍應往上抬升，↓：代表分布範圍應往下下降。僅標示海拔差距 100 公尺及以上者，低於 100 公尺以黑體字標示。

表 2. 中、高海拔鳥類繁殖季海拔分布與丁宗蘇 1992 年資料之比較，單位為公尺



巢箱內蝙蝠

14.29% (7/49)。其中一處舊巢箱（楠溪 #12）在 2010 至今年的 2 次複查皆發現有臺灣管鼻蝠或家蝠屬蝙蝠利用，過去則曾發現臺灣家蝠利用。

3、八通關清古道西段現況勘查：

玉山國家公園內清代八通關古道西段，東埔營盤至八通關營盤此段古道的現況調查，紀錄沿線古道保存情況，清楚標示出古道路基仍保存良好，或已遭自然災害毀損的路段。研判發見東埔營盤至八通關營盤一段，清古道與日治古道主線共交會 4 次，清古道與日治古道通往駐在所的支線共交會 2 次。發見釐清觀高周邊古道路線，堪稱此段現存最具規模、易達性最高、最具解說教育價值的路段。



八通關營盤遺址，前方平臺較為明顯，遠方 3 位工作人員站立處為另一塊規模較小、較不明顯處



清代八通關古道東埔至八通關現況

(二) 物理環境監測：

1、水質資料之蒐集採樣及分析檢驗：

104 年度水質檢測資料，於本處塔塔加、梅山、南安、排雲管理站、東埔一鄰飲用水、排雲山莊溪澗水、楠梓仙溪河川水及天池湖泊報告水質資料蒐集並進行比較與分析：

- (1) 塔塔加管理站、梅山管理站、排雲山莊、排雲管理站之豐枯水期，符合「飲用水水源水質標準」，但仍需持續監測以瞭解是否是受登山遊客影響。
- (2) 梅山、南安管理站及東埔一鄰水源，建議煮沸後飲用。
- (3) 河川水部分，楠梓仙溪屬於「地面水體分類及水質標準」乙類水體、沙里仙溪屬於乙類水體、拉庫拉庫溪屬於丙類水體。天池湖泊水屬於丙類水體。
- (4) 天池湖泊本年度的水質由卡爾森指數計



拉庫拉庫溪水質採樣



塔塔加站氣象儀器維護及檢修

算顯示，在豐水期平均數值為 86.66，枯水期平均數值為 71.68，皆處於優養化狀態。此外，在豐枯水期之總磷值分別為 8.10、0.485mg/L，磷濃度大於 0.02 mg/L，為優養狀態 (Eu-trophe)，本年度的總磷值比歷年高出相當多，是處於異常狀態。天池湖泊歷年水質之卡爾森指數，顯示皆處於優養化狀態。

2、氣象資料蒐集及保養維護：

104 度辦理氣象儀器維護及檢修，提供本處本年度來氣象相關資料，並更新本處氣象網站資料，俾利民眾查詢及下載。

三、生態資源維護管理：加強保育巡查及生物災難防救措施，維護自然棲地及人文史蹟資源

(一) 辦理園區保育巡查工作：

- 1、本處園區內管理站轄區保育巡查業務，本年度巡查次數計 301 次，顯示園區生態與環境狀況無異常並將保育巡查（巡山護管）報告單電腦作業系統，落實巡查報告與資料建檔之數位化工作。
- 2、本處防範並杜絕盜獵盜採等不法行為，辦理保育巡查結合與臺大實驗林聯合巡查、玉山警察隊育園專案計畫辦理保育巡查，

計 14 次，成效良好並達嚇阻作用。

- 3、「玉山國家公園東埔地區保育巡查計畫」安排沙里仙溪上下游線、雲龍瀑布線及樂樂谷線，本年度執行總計巡查 22 次，並辦理「東埔保育巡查 GPS 操作課程」2 梯次。



保育巡查（巡山護管）報告單電腦作業系統



保育巡查作業－清除林道上枯樹



保育巡查作業－確保步道安全繩索維護良好。



本處與臺大實驗林管處聯合巡視



東埔保育巡查 GPS 操作課程介紹

(二) 生物災難防制措施：

- 1、禁止餵食野生動物措施：
- (1) 修復石山禁止餵食野生動物監視器管線外漏之破損。

(2) 張貼有關人畜共通傳染病猴痘 B-virus 相關訊息海報於石山、塔塔加地區遊客中心、公廁、停車場等處並登載於本處新聞快訊，提醒遊客注意。

(3) 因應 104 年度阿里山地區櫻花、杜鵑花季期間遊客進入本處塔塔加地區禁止餵食野生動物方案，加強禁止餵食野生動物於 2 至 3 月份本處塔塔加地區進行勸導。

(4) 加強禁止餵食野生動物方案，於 4 月初於本處塔塔加地區進行勸導。

(5) 7 月完成新中橫 109.1 公里（塔塔加公廁旁停車場）架設監視器 1 套，以防制遊客騷擾及餵食野生動物。

2、動物屍體處置及傳染病防治：

(1) 南安管理站 2 月 6 日接獲遊客通報佳心 3.7k 附近發現 1 隻山羌屍體 1 案，山羌前腳有咬傷研判為黃喉貂所致且死亡超過 1 天，採就地掩埋。

(2) 塔塔加管理站 11 月 19 日發現疑似因「長鬃山羊疥癬病」死亡之長鬃山羊 1 隻，屍體已於當日送往屏科大野生動物收容中心解剖確認死因，因「長鬃山羊疥癬病」為人畜共通傳染病，且好發於秋冬季，於 11 月 20 日載送防護衣、長鐵鍊、屍袋、消毒藥水、手套、酒精等防疫器材至塔塔加管理站備用。

(3) 內政部營建署 5 月 15 日及南投縣政府衛生局 5 月 19 日來函通知已撥發狂犬

病疫苗，由本處轉知預計接種人員於 7 月 31 日前前往指定服務醫院完成疫苗接種。

(4) 通知各管理站注意野鳥禽況並進行相關防疫事宜。

(5) 7 月辦理請購防蚊液 25 瓶分送本處各遊客中心使用。

3、植物災害防治：

(1) 4 月辦理本處外來種「印尼肉桂（陰香）」樹苗培育及植栽分布現況，經各站調查彙整後，確認園區內無前揭外來種分布情形。

(2) 林務局印製「蔓蔓來～快快除」小花蔓澤蘭防治海報 2 份，本處張貼於佈告欄及公告於電子公文系統宣導周知。

(3) 10 月辦理林務局調查小花蔓澤蘭及香澤蘭危害面積監測。

(三) 學術研究及標本採集：

辦理 104 年度學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，總計 24 件，包括動物 15 件、植物 6 件、地質 2 件及生態 1 件。

四、建置玉山國家公園生物資料庫

(一) 建置玉山國家公園生物資料庫：

更新登錄 104 年度保育成果報告電子檔共 6 項，供網站線上圖書館研究報告下載。

(二) 彙整、更新本處動植物資料庫：

動植物名錄。

【動植物名錄】

動物	哺乳類	鳥類	爬蟲類	兩棲類	淡水魚	昆蟲類	貝殼類	總計
種數	58	191	18	13	12	826	29	1147
植物	單子葉植物	雙子葉植物	裸子植物	蕨類植物	苔蘚類植物	菌類植物	總計	
種數	426	1,497	28	441	177	147	2,716	

五、資源保育與研究調查之成果推廣

- (一) 104 年 4 月 9 日辦理 103 年生物多樣性保育與管理成果發表會，成果發表會係以 103 年度在園區所進行的物種與生態等資源調查內容做發表。包括太魯閣及雪霸國家公園合作進行水鹿及臺灣黑熊跨域整合研究、南橫地區生態系資源調查、高山生態系植物物候週期調查、共域性動物族群消長動態變化與監測模式建立，總計 123 人參與。
- (二) 104 年 4 月 17 日「104 年保育研究課在職訓練－玉山國家公園生物多樣性學習」針對本處園區臺灣水鹿族群現況，及水鹿對於本區塊森林植群的影響，並水鹿選定棲地評估，並介紹紅外線自動照相設備進行森林野生動物之調查研究，或收集其活動及習性之資料及其組成、感應及利用，參加人數約 86 人次。
- (三) 104 年 10 月 17 日國家公園保育成果展，營建署保育成果展是與環保署合作辦理之永續福爾摩沙－環境資源特展，本課參與『守護神奇寶貝』攤位並提供臺灣黑熊研究相關資料，本課派員於 10 月

17 日擔任現場解說，10 月 18 日並由邦卡兒・海放南課長擔任講座。

- (四) 104 年 10 月 28 日保育研究課在職訓練－人猴衝突之管理機制，針對塔塔加地區偶發之遊客餵食獼猴及人猴衝突邀請特有生物保育中心副研究員張仕緯博士講授「人猴衝突之管理機制」。
- (五) 104 年 11 月 24 日保育研究課在職訓練－外來入侵種植物防治與清除，邀請國立臺南大學生態科學與技術學系謝宗欣教授主講，針對常見的外來種植物介紹、傳播機制、防治方法、對原生物種的潛在危機授課，參訓人數 39 人。
- (六) 104 年 12 月 27 日辦理第 23 屆海峽兩岸國家公園及自然保護區研討會及會後參訪本處南安遊客中心，參訪南安遊客中心，活動內容包括簡報玉山業務及瓦拉米專案，並導覽介紹東部園區的生態及欣賞原住民族傳統文化如布農八部合音，布農族八部合音觀賞，參觀南安景點與茶敘，充分讓大陸貴賓瞭解本處園區特色與文化資源。



104 年 4 月 9 日玉山國家公園 103 年度委託研究調查與生物多樣性永續成果發表會



第 23 屆海峽兩岸國家公園及自然保護區研討會參訪本處南安遊客中心

國家公園除保護自然與人文資源外，並提供遊憩與教育之功能，引領民眾本著環境保護、生態保育的精神從事遊憩活動，讓人們在領略大自然之美之餘達環境教育之目的。本處遊憩服務課主要執掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。以下為本課 104 年度辦理之業務：

一、遊憩設施之設置與遊憩規劃

(一) 規劃建置步道系統災害分析及防災地圖：

為進行園區危險地區普查劃定及標示，委託國立交通大學辦理「玉山園區步道系統災害分析及防災地圖建置規劃：104 年東部園區」，以瞭解、評估玉山國家公園境內登山步道系統之潛在災害，進而規劃更安全的步道系統並製作防災地圖，達到避災、防災的目的。當步道災害發生時，登山遊客可藉由防災地圖預判步道前後方的待援點位置，快速遠離危險區域抵達安全的避難場所，藉以確保登山遊客生命安全。

(二) 維護設置園區道路暨步道指標牌示：

於園區遊憩據點及登山步道設置各項指標牌示，同時進行牌示勘查維護及汰換工作，提供遊客旅遊活動之正確指引與完善的園區資訊，降低迷途風險。其中重要標示均已辦理雙語化，並於前峰及後四峰遊客易發生迷途路段，加設 60 面反光指引牌示，強化指引效果。

(三) 設置「手機可通訊位置點」牌示：

於園區 5 條登山線路之適當距離、轉彎及登山客常停留處，設置維護「手機可通訊位置點」牌面 40 面，山友如需緊急聯絡時可



馬博前營地最低鞍處之手機可通訊地點牌示

至「手機可通訊位置點」進行聯繫，以提供山友更完善的登山安全服務。

(四) 維護園區步道系統：

為維持園區步道系統之完善功能，本處保育巡查員分區進行園區步道及設施巡查、更新、清潔等工作。如，玉山主峰步道所銜接之棧橋加設防滑木條，防止遊客因路滑而跌倒；於危險地區設明顯禁止、警告標誌，必要時設置圍籬或安全扶手鐵鍊。

二、登山安全教育推廣

(一) 104 年度「國家公園登山學校訓練程」：

為推廣登山安全教育和提升民眾環境倫理素養，本處邀請國內優秀的登山教育工作者、國家公園傑出從業人員、志工等擔任課程講師，以培養出兼具「登山安全」與「環境倫理」登山素養的青年山林愛好者。

本處與學校策略推展登山教育推動『山野教育行動方案』，引領年輕學子走入自然原野地，分別於 3 月 6 日、3 月 20 日、3 月 27 日、4 月 24 日、5 月 1 日、6 月 26 日、9 月 11 日、11 月 6 日、12 月 18 日、12 月 25 日，計 10 梯次於國立水里高級商工職業學校推動



水里商工師生攀登「玉山」山頂



野外活動風險管理課程上課實況

『山野教育行動方案』之「玉山研究社團」，圓滿順利，計 426 人次參加。

另為培養同學的榮譽心、進取心、責任心，讓同學在自我挑戰中，培育身心健全的人格及推廣安全的登山，國立水里高級商工職業學校於 6 月 3～4 日完成攀登玉山活動，學校師生一行 42 人參加，另成功登上玉山計 39 位師生。

(二) 辦理「高山症與加壓艙 (PAC) 教學暨操作認證」課程：

104 年 7 月 18 日辦理「高山症與加壓艙 (PAC) 教學暨操作認證」課程，加強預防高山症與高山急症照護的認知與訓練，課程內容為高山症認識到高山症病患如何在加壓艙 (PAC) 中得到照護進而減輕症狀等系列訓練，共計 100 人參加。

(三) 辦理「野外活動風險管理」課程：

為避免山城活動中，憾事一再發生，使意外能防範於未然，於 104 年 7 月 18 日完成辦理「野外活動風險管理」課程，共計 32 人參加。

三、遊客服務

(一) 推動園區生態旅遊工作：

本處長期致力於保存園區內珍貴的文化

資產並推廣其獨特性，希望在「居民參與」的操作原則下，使部落能「自主經營」發展生態旅遊；自 103 年起委託輔導東埔一鄰推動「東埔社區生態旅遊發展暨培力計畫」。104 年辦理日期及主題有：4 月 18～19 日「東埔採梅去！」19 人、6 月 27～28 日「布農獵人知識營」17 人、7 月 18 日「有機生產體驗日」15 人、7 月 25 日「有機生產體驗日」19 人，計 4 梯次 89 人參加。

(二) 協辦「與山海對話！『104 年國家公園週』系列活動」：



許文龍署長親率各處處長揭開活動序幕



與山海對話！『104 年國家公園週』起跑記者會



「國家公園—山岳主題展」參觀人潮

自 104 年 7 月 1 日至 104 年 10 月 31 日期間本處配合辦理由營建署總體策劃之『104 年國家公園週』系列活動，規劃有「104K 國家公園大健走」及「國家公園創新遊憩活動」2 大項，引領民眾走入國家公園，拉近人與自然的關係。

(三) 協辦「2015 永不放棄－探索新中橫自行車活動」：

為響應政府提倡正當休閒活動，推行全民運動，於 104 年 3 月 15 日協助南投縣政府辦理「2015 永不放棄－探索新中橫自行車活動」，總計近 1,900 人參加。

(四) 協辦「第 41 屆全國登山社團大會師活動」：

為增進全國登山社團聯誼，加強登山技術交流暨促進地方觀光產業發展，於 104 年 10 月 31 日～11 月 1 日協助中鋼健行登山社主辦『第 41 屆全國登山社團大會師活動』，本處並於活動現場設置『國家公園—山岳主題展』攤位推廣登山教育，總計 6,520 餘人參加。

(五) 協辦「2015 行銷臺灣－國際自由車環台公路大賽」：

104 年 3 月 25 日協助中華民國自由車協會主辦「2015 行銷臺灣－國際自由車環台公



2015 永不放棄－探索新中橫自行車活動

路大賽」，計有國際菁英選手 115 名參賽。

(六) 協辦「玉山塔塔加自行車賽活動」：

為鼓勵民眾以節能減碳、友善環境的方式來親近大自然野地，本處於 104 年 10 月 3 日協助中華民國自行車騎士協會辦理「玉山塔塔加自行車賽活動」，總計 950 餘人參加。

(七) 國家公園事業：

1、為提供塔塔加遊客中心與排雲山莊完善的供餐及遊憩品質，本處辦理 104 年度「塔塔加遊客中心餐飲部暨排雲山莊



塔塔加遊客中心販賣部



塔塔加遊客中心餐飲部

Management

Management of the patient with a suspected or confirmed diagnosis of COVID-19 should be based on the clinical presentation and the results of the diagnostic tests.

The management of the patient with a suspected or confirmed diagnosis of COVID-19 should be based on the clinical presentation and the results of the diagnostic tests.



The management of the patient with a suspected or confirmed diagnosis of COVID-19 should be based on the clinical presentation and the results of the diagnostic tests.

The management of the patient with a suspected or confirmed diagnosis of COVID-19 should be based on the clinical presentation and the results of the diagnostic tests.



意外事故聯合演練，提昇山區救護品質，達成緊急救護任務，確保登山遊客之生命安全。為此辦理「104年聯合山域搜救訓練計畫」，計1梯次，48人次。

(五) 修訂本處104年度「災害緊急應變計畫」：

為加強與轄區內鄰近救難單位橫向聯繫，辦理編修訂本處104年度「災害緊急應變計畫」，本計畫規劃分為三部份：「壹、災害緊急應變標準化作業程序(S.O.P.)」、「貳、協同處理山域意外事故作業流程」及「參、緊急救護計畫」。使災害救助更有效率，資訊傳遞與任務執行更為順暢。

(六) 園區通訊品質之改善：

為改善園區通訊機能，健全無線電、衛星電話通訊系統，於緊急事故發生時予以可靠的資訊傳遞功能，本年度辦理有：

- 1、104年4月23日參加國家通訊傳播委員會召開「提高國家公園行動通信基地台建設普及率」第23次討論會議。
- 2、通訊設備維護檢修：104年9月7日辦理本處梅山無線電基地台蓄電池及無線電手機電池損壞故障維修；104年7月16日辦理本處北峰無線電中繼台及對六十石山中繼台天線故障損壞維修。

六、遊客安全服務措施

(一) 園區設施之安全及環境衛生檢查：

每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」，加強園區設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提升旅遊服務品質。執行情形如下：



相關單位進行公共安全管理維護督導考核佐證資料查閱

- 1、依據「國家公園區內設施之安全維護與環境衛生督導考核作業要點作業要點」，每年定期辦理「園區內設施安全維護與環境衛生督導檢查」。
- 2、104年2月13日辦理「玉山國家公園公共安全管理維護104年度執行計畫」報營建署核備。
- 3、104年7月3日研商營建署104年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核相關事宜會議，本課隨同鈞長與會。
- 4、104年11月26~27日「內政部營建署103年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核小組」蒞臨本處石山服務站、塔塔加遊客中心、排雲登山服務中心實地考察、查訪。

(二) 推動園區內保險業務：

為強化遊客登山保險與醫療救難機制，本處秉持保障遊客安全之理念與服務精神，將登山保險制度作為本處積極推動的服務政策之一，並持續為登山遊客辦理意外保險。

- 1、遊客意外險：進入玉山國家公園生態保護區取得入園許可証、入山許可証或管理處許可之公文之遊客辦理投保意外險，遊客每人身故保額120萬元，每人

塔塔加管理站

塔塔加地區海拔高度約 2600 公尺，是玉山國家公園西北園區的重要遊憩景點，不僅是新中橫公路遊客的補給站，亦是攀登玉山群峰必經之處，完善的步道設施及豐富的自然生態景觀讓到訪遊客能夠輕鬆地親近自然。本站業務職掌為提供區域內遊客服務、宣導解說、公共設施及安全維護、急難救助等，104 年重要業務與服務如下：

一、遊客中心環教解說活動、周邊社區與部落推動文化資產宣導服務

塔塔加地區是目前玉山國家公園唯一環境場域通過地區，也是遊客造訪最多的地區，透過遊客中心生態影片的欣賞、解說人員的環教活動、導覽服務，除提供民眾服務外，更是國人最佳親近自然的橋樑。104 年塔塔加遊客中心影片播放影片有 1,378 場；計 35,306 人次觀賞，參觀遊客中心人數有 203,370 人。近年逐漸增加的國外訪客，104 年累計外團約有 1130 團 9651 人，其中約 8-9 成皆為大陸自由行人士。

玉山國家公園自民國 74 年成立以來，即努力與周邊原住民建立社區整體營造與良好的互動關係，除積極提供國人不同的文化生態旅遊的解說服務外，也推動了與當地居民更多樣貌的夥伴合作。104 年 12 月 25-27 日間，與東埔社區民眾合作球類競賽等敦親睦鄰的活動，此次還結合環境教育相關活動，村民踴躍參加 3 天 2 夜活動約有 2,100 人次。



104 年戶外解說活動



104 年新春生態講座

二、遊客中心特展

104 年度塔塔加遊客中心共計安排 2 場特展，1、『塔塔加自然意象水墨畫』特展，展出時間 1/1-7/30。2、『布農月桃編織』特展；展出時間 8/1-11/30。

三、生態講座、周邊地區環教、解說員駐點、帶隊解說、導館等環教活動

為使遊客能對台灣的自然生態有更深入的認識、保護生物多樣化的重要內涵，本站不定期舉辦各類生態講座活動（天文、人文、生物等），藉以帶領旅客認識國家公園內豐富的自然與人文資源。此外為讓環境教育更加落實，亦在阿里山住宿地點；舉辦周休假期的生態講座等活動，希望將保育觀念深植於旅客心中。104 年度共舉辦 142 梯次各類環教活動，服務 5,738 人次。

客如迷路、動物咬傷、車輛打滑、遺失物品等狀況時，管理站同仁總是以服務的精神，為民眾提供必要的協助或處置。104 年度本站共計協助 116 起因遊客受傷、不適之救援、供氧、借輪椅、遺失物品（錢包、眼鏡、手機、信用卡、衣服、登山杖）、索取口罩、衛生用品案例；其中騎乘摩托車、行走摔傷、跌倒清理傷口數 10 起。另針對遊客到高海拔旅遊、或因感冒或睡眠不足等引發身體不適情形，塔塔加遊客中心設有遠距醫療電子設備、AED 體外電擊器，可協助緊急救援、及量測遊客血含氧量及血壓等服務。104 年度本站為 454 位國內外訪客，提供量測血壓及含氧量等服務。

八、執行經營管理相關業務

104/1/29	處理遊客反應東埔－觀高 3.5k 處棧橋遭落石擊中受損，派遣同仁赴現場勘查回報遊憩課，公告封閉步道。
104/2/8	遊客於郡大林道無雙社溪谷附近骨折受傷，保育巡查員史明山及謝佑龍將受傷遊客抬至烏拉米溪吊掛處，由國搜直升機吊掛就醫
104/9/17	保育巡查員梁君仁及謝佑龍支援登山客柯 O 銓雲峰至中峰迷路失蹤案

九、塔塔加解說員的走動式服務

步道上走動式服務為本處豐富園區內步道解說內涵及協助遊客旅遊玉山的諮詢相關工作。（塔塔加遊憩區為登玉山路線及到訪塔塔加遊憩區必經之地），104 年度本站同仁及志工計有 170 天次走動式解說服務，累計服務人數高達千人，代表走動式服務解說價值與效益很高。

十、有關野生動物研究、救援、野狗、野貓捕捉或盜獵等相關工作

104 年度至少發現 5 起於塔塔加區（1/4 台 18 線 105.8k 死亡公羌、2/2 麟趾山鞍部死亡小母羌、8/20 台 109.2k 被車壓扁黃鼠狼、

11/7 楠溪林道 1.2k 死亡山羌、11/19 台 18 線 107.5k 附近感染疥癬蟎及條蟲感染死亡山羌）同仁協助屍體（視腐爛狀況）掩埋或後送屏科大。近年塔塔加地區偶有流浪狗、貓活動（被棄養或由公路流浪上來的），為維護生態環境的平衡與野生動物的安全，經舉報或發現本站即逕行捕捉。



麟趾山鞍部疑似被黃喉貂獵食的山羌



III 南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供遊客解說服務，園區資源及遊憩資訊諮詢；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

一、104 年遊客中心各項解說宣導業務

遊客中心簡報服務統計表 單位：場次、人次

	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
簡報次數	977	19	169	1	776	12
簡報人次	58,097	811	6,344	30	50,837	75

遊客中心解說服務統計表 單位：場次、人次

	總計	導館解說	戶外解說
解說次數	39	7	32
解說人次	2,020	237	1,787

二、推動生態文化旅遊：辦理『104 年度瓦拉米步道人文生態體驗營』活動

為協助部落發展在地文化生態產業，與園區周邊社區及部落發展協會，共同辦理「104 瓦拉米步道人文」生態體驗營，讓參與的學員，體驗原住民文化與東部園區豐富自然生態，藉由解說獲得生態保育知識，並了解布農族人與大自然如何相互共存，落實永續生態。



瓦拉米步道人文生態體驗營



瓦拉米步道體驗

「104 瓦拉米步道人文生態體驗營」2 梯次活動人數共計 57 人。活動中安排活動行程：行程安排於瓦拉米步道（佳心段）步行約 9 公里路程及南安部落，活動內容有瓦拉米步道的自然生態探索，人文歷史遺跡探秘，在地文化傳統食材製作體驗，參加對象為社會大眾，參加人員需有體力一天徒步約 9 公里路程。

三、辦理花東地區解說志工教育訓練研習

為提升解說志工對管理處新規定及認知，吸收保育成果新知並加強對瓦拉米步道自然人文生態的學習，增進解說能力。辦理室內課程：

- 1、認識管理處及管理站發展近況
- 2、保育研究成果新知
- 3、解說志工服動須知，活動於 11 月 28 日辦理完成，參加人數共計 21 名。



製作美食體驗區



體驗舂米 - 做麻糬



上課情形



保育課許重洲講師

四、南安管理站辦理敦親睦鄰活動

敦親睦鄰系列活動—卓清村環境清潔維護總動員：此活動希望部落居民能同心協力維持環境衛生之外，同時也希望藉此活動促進居民之間的感情，以及增加部落與本處的交流機會，建立融洽的關係，營造國家公園與周邊部落居民和諧的伙伴關係。運用社區的人力、物力、推動環境維護，使社區保持綠美化優質環境。加強環境維護、髒亂點整頓，以提昇生活環境品質。



環境清潔大家一起來

五、南安遊客中心哺乳室獲 104 年度績優獎

為提升更優質的服務品質，積極改善哺乳室設施，貼心增加多項便民設備、綠美化佈置化等等，讓哺乳室更具有貼心及創意美感，本年度經花蓮縣衛生局實地抽查於



獲特優獎狀



哺乳室環境

縣內哺集乳室，南安站哺集乳室榮獲 104 年度「母乳哺育－健康幸福－公共場所及親善職場哺（集）乳室抽查輔導暨競賽活動」獲特優獎項。

六、轄區步道保育巡查資源維護工作

為轄區公共設施維護並促進生態保育，加強步道巡山護管及防治盜獵工作。有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，並防範外來種生物入侵。



104 年 7 月 23 日距瓦拉米登山口 12.3K 倒木清除

【南安管理站步道保育巡查工作各路線及次數統計表】

步道巡查路線	巡查次數	負責執行人員	總計巡查次數
新康山線 (東段)	南安~瓦拉米~山陰	1	黃金進、高忠義
	抱崖~新仙山	1	高忠義、張緯忠
	南安~美托利	1	邱創椿
	南安~山陰	1	黃金進、張緯忠
	南安~抱崖	1	黃金進、林淵源、高忠義、邱創椿、張緯忠
日治越嶺道 (東段)	南安~大分	3	黃金進、高忠義、邱創椿、張緯忠
	南安~瓦拉米線	23	黃金進、高忠義、邱創椿、張緯忠
	南安~佳心線	95	黃金進、高忠義、邱創椿、張緯忠

梅山管理站

梅山管理站位於高雄市桃源區，是進入玉山國家公園西南園區出入口，也是南橫公路西段之重要服務據點。遊客除可在本站取得西南園區內的解說諮詢外，另外本站於年度內辦理原住民環境教育、文化傳承相關活動及關懷鄰里的敦親睦鄰活動，並也落實執行常態性巡山護管及防制盜獵工作，確實掌握熟悉園區內的生態資源。

104 年度本站積極改善各項復建工程計有遊客中心後方穩定工程之沈砂滯洪池清理及遊客中心周邊環境改善工程、原住民協同計畫，以提升服務品質。

一、104 年布能忘祭～文化傳承迎新年展演活動

梅山遊客中心在春節期間辦理文化展演活動，數年來與梅山部落攜手合作，展演一直是大眾喜愛與肯定的一項活動。

日期	活動內容	表演團體	演出時間地點	參觀人數 / 主持
2/19	文化展演	玉山 masuhuaaz 傳統文化藝術團	10:00 ~ 12:00 遊客中心右側前廣場	157/ 曾玉月
2/20	文化展演	玉山 masuhuaaz 傳統文化藝術團	10:00 ~ 12:00 遊客中心右側前廣場	200/ 曾玉月
2/21	文化展演	玉山 masuhuaaz 傳統文化藝術團	10:00 ~ 12:00 遊客中心右側前廣場	200/ 曾玉月
2/22	文化展演	玉山 masuhuaaz 傳統文化藝術團	10:00 ~ 12:00 遊客中心右側前廣場	157/ 曾玉月



編織教學（織布）

編織教學（網袋）

二、尋找祖先的編織技藝編織教學活動

讓祖先的智慧留給後輩子孫，並在學習製作的過程中發現祖先運用民俗植物的智慧，讓更多人進一步認識布農手工藝術的技術。

三、活力健康好元氣～部落原來這麼美迎聖誕活動

活力健康好元氣～原來部落這麼美健康義診，結合玉山國家公園與周邊社區慶祝聖誕節辦理義診義剪及環境清潔暨敦親睦鄰活動。



義診



布農族傳統舞蹈

遊客體驗～背負重物之歌



部落大掃除

四、藝起來編織祖先的記憶特展活動及生態講座

布農手工藝如織布、網袋編織、背簍編織及頭戴編織鮮少人知道，為能協助其傳統手工藝藝術重現，讓部落的族人重拾祖先的技藝，透過展示讓更多人認識布農手工藝藝術。



戶外生態解說

五、104 年遊客中心服務人數

單位：人次

參觀遊客中心人數	導覽解說人數	欣賞影片人數	外國人數
20847	125	825	74

六、確保遊客遊憩安全及掌握生態資源

本站不定期執行園區步道安全及維護，並也結合原住民族協同計畫共同維護、整修，不僅增加當地的就業機會，也落實參與國家公園經營模式。

104 年巡山護管統計表

單位：次

月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
巡山次數	5	4	4	6	2	4	6	5	3	4	5	5	53
天數	8	13	7	10	2	5	9	9	5	4	12	9	93
巡山次數	塔關山、關山、關山嶺山、3026 山屋、庫哈諾辛山、埡口林道、梅蘭林道、中之關步道、南二段、拉庫音溪、馬博橫斷												



以人力背負傷者



步道枯木搭做臨時階梯



原住民協同整修計畫步道整理



保育巡查尋獲的獵具



生態資源巡查時，
步道倒木清理



步道泥土流失回填

排雲管理站

排雲管理站負責「排雲登山服務中心」遊客攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說，以及山難緊急救助等工作；為提升園區之登山遊憩品質，本站亦不定期進行排雲登山服務中心、排雲山莊、簡易救護站及楠溪研究站等山屋與週邊露營地之維護管理。除此之外，轄內主、群峰登山步道之設施安全、環境清潔維護，及園區防制盜獵巡山護管工作，期能落實國家公園保育、教育及遊憩服務等之核心價值。

轄管之排雲山莊，為國內少數座落在高海拔3千公尺以上之高山型山莊，主要為提供遊客攀登玉山主、群峰線步道之中途休憩及夜宿地點。排雲山莊整建後，更提供多樣化的服務，除了提供遊客供餐及睡袋租賃服務外，並設置有2名管理人員及2名委外人員，每日提供遊客床位引導、電力照明、每日14時至17時提供遊客熱開水、環教解說、登山安全宣導、處理夜宿遊客高山症問題、維護排雲山莊週邊環境及動、植物生態資源監測，及入園遊客之查核工作。另外，山莊旁設有排雲醫療站，為處理登山遊客高山症及其他狀況，自93年起本處與竹山秀傳醫療體系簽訂「秀傳醫療體系認養玉山國家公園排雲山莊高山醫療業務契約」，使每週假日有3-5名秀傳醫護人員駐診排雲山莊，進行藥品清點、高山症狀排除，以及諮詢服務。主要各項服務業務要項如下：

一、登山入園查核、解說宣導及專用道路之通行管理

1、登山入園查核及解說宣導：

- (1) 排雲登山服務中心，每年除2月份配合本處「靜山」活動，封山期間，於上午8時30分開館外，服務台均於每日上午6時30分開館，並排班辦理入園遊客之查核工作。當日欲進入園區攀登玉山主、群峰之登山遊客，皆需於保七總隊第六大隊玉山分隊塔塔加小隊辦理入山證後，才由排雲登山服務中心進行入園證查核工作，業經本站人員核對確認身份及入園證之登山隊伍，始得進入園區進行登山活動。

104年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數（含入園查核）統計表：

	參觀排雲登山服務中心	影片欣賞、導館及戶外之解說服務	總計
團次	15,643	1,087	16,730
人次	81,938	19,024	100,962

104年度與103年度之13,022團、參觀人次89,243人次相較之下，104年度參訪遊客人數累計增加了11,719人次。

- (2) 為因應旅遊資訊國際化，並加深國人及外國遊客對園區景觀及登山安全、高山症之基礎資訊之了解，於104年9月30日營玉排字第1041048067號簽核再重新加印宣導摺頁中、英、日語版共18,000份，放置排雲登山服務中心及塔塔加遊客中心，以加強宣導登山安全、高山症

之預防。

- (3) 本站業於 12 月 2 日營玉排字 1041048657 號簽奉核辦理製作多功能救難頭巾 700 份，做為登山安全宣導使用。
- (4) 本站資訊看板老舊及部份內容有錯誤，於 4 月 5 日簽陳辦理重新製作，並於 5 月 4 日完成，即日懸掛於排雲登山服務中心門口。本站排雲管理站資訊看板老舊及部份內容有錯誤，已於 4 月 5 日簽陳辦理重新製作排雲登山服務中心資訊看板。

2、專用道路之通行管理：

本站扼掌本處之專用管制道路玉山主峰登山口、玉山林道、楠溪林道之出入口，上述道路不開放一般車輛通行，僅提供本處所辦理之工程案、勞務委託辦案、委託研究案、林務局採集森林副產物、台大實驗林之接駁車，學術單位，其他單位因執行公務申請，業經專案申請後，始得至本站或塔塔加管理站換發通行證進入，確實管控進出園區之車輛承載量。經統計，104 年度核准進出專用道路換發通行證之案件，楠溪執勤巡視（含林務局）5 件、學術研究案件 30 件、志工協勤申請者計 15 件、捐工補給北峰氣象站及排雲醫療站物資運補者計有 18 件、委辦案有 11 件、工程案件有 9 件，其他單位專案申請案件計有 7 件、身障人士 7 件，合計共 102 件。

二、轄區內山屋及宿營地之設施維護管理

1、排雲山莊、醫療站的維護、設備採購與蓄水池之維修：

在排雲山莊維護管理方面，含排雲山莊及週邊環境的整理、公廁之清潔，以及山莊瓦斯、汽油等物資的補給等工作。本站為因應排雲山莊營運之需求，104 年續續辦理「排雲山莊物品、器材等物資運補」及「104 年度排雲管理站轄內環境清潔維護」契約，並辦理了：

(1) 辦理玉山主、群峰志工及遊客淨山計畫

酌有成效，爰於 104 年 1 月 15 日營玉排字第 10410445503 號簽成果報告書，並奉准於今年 3 月 1 日至 12 月 31 日期間續續辦理 104 年玉山主、群峰淨山計畫。活動主要分二層次：由本處保育志工協助於孟祿亭、白木林觀景平台、生態廁所、圓峰山屋及主群峰步道沿線，進行 2 個月一次的淨山工作。另為鼓勵遊客也能參與園區的淨山活動，只要遊客攀登玉山主、群峰時，能將上述地點或自身的垃圾，在回程時帶至排雲登山服務中心過磅，垃圾達 1-3 公斤以上者，贈送本處精美贈品。統計本次的活動共計有 18 位志工參與，清理主峰步道、圓峰山屋及白木林觀景平台之垃圾約 302 公斤，另 105 位遊客參與本活動，計清理垃圾 441.5 公斤，合計清理 743.5 公斤垃圾。

(2) 於 4 月 23 日派員維修楠溪研究站發電機及巡視供水系統，更換室內水龍頭，維護後電力及供水恢復正常，俾提升研究住宿品質。



玉山主峰線
生態公厕管線施工維修

(3) 排雲山莊及排雲醫療站有部份管線因冬季結冰，造成 2 間廁所瓷水箱及電熱水器管線爆裂漏水，本站於 4 月 28 日簽核更換塑膠水箱及管線維修，並於 5 月中旬完成修繕。

(4) 排雲山莊供水系統水源頭管線因砂石堵住，影響供水，6 月 3 日、8 月 2 日、8 月 17 日、10 月 26 日及 11 月 9 日分別進行管線疏通維護後，恢復山莊正常供水。

(5) 12 月 29 日簽辦玉山主峰線孟祿亭及白木林兩座生態公厕底部鏽蝕管路更換維修事宜，以期達到環境衛生乾淨之如廁空間，維護公厕使用之壽命。

2、鹿林山莊、鹿林小屋、圓峰山屋，及排雲登山服務中心之維護管理：

(1) 為提升本處為民服務之行政效能，排雲登山服務中心之飲用水定期於 1 月、4 月、7 月、10 月送至台中安美環保科技股份有限公司進行水質檢測，以掌握園區之水質狀態，提供完善之為民服務。

(2) 在鹿林山莊之管理維護方面，目前鹿林山莊除提供同仁或相關機關洽辦公務，及研究人員備宿使用外，亦提供辦理生態環境教育宣導研習活動及學術研討等

使用，期能達成國家公園環境教育與保育推廣之目的。103 年度辦理鹿林山莊屋瓦及屋頂水槽整修，配合本處環境維護課辦理「104 年度排雲登山服務中心設施整修工程」，以提升本處登山遊憩服務品質。並於 104 年編列預算進行圓山屋整修，提升園區山屋之遊憩服務品質。

3、楠溪保育研究站、設施維護：

104 年度共執行 5 次楠溪保育研究站水路管線之暢通、發電系統等設施之維護管理，以提供學校及研究團體良好的校外教學場所，落實國家公園保育研究及教育民眾之目的。

三、排雲醫療站為民服務及轄內急難救助情形

1、為提升園區登山遊憩之安全性，於排雲簡易救護站添購簡易之醫療設備：本站於排雲簡易救護站設置新款造氧機、攜帶式加壓袋 (PAC)、AED 傻瓜電擊器等重要緊急醫療器材，提供登山遊客高山症給氧，及簡易包紮等救護工作，山莊管理人員亦有取得 EMT-1 的救護技術員資格，並備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，可即時處理遊客急性高山症，爭取黃金救援時間。在山難發生時，依玉管處「災害緊急應變流程」，即時通報山難救援，確保入園遊客之生命安全。

2、排雲山莊亦具備有遠距通訊：排雲山莊備有筆記型電腦、無線網路與網路電話

，供作為山莊管理人員與遊客之申請資料傳遞，而網路電話、行動電話及衛星電話設備，並可用於山莊管理人員遠距醫療服務及山難緊急處理連繫使用。並繼續與竹山秀傳醫療體系醫療團隊簽定「104年排雲山莊高山醫療業務契約」，確保排雲山莊假日皆有醫師駐診服務。104年度共處理登山遊客76人，其中緩解高山症計有38件、處理遊客外傷者計3件，其他處理（如噁心、暈眩，上呼吸道感染、過敏性鼻炎、失眠、心搏過快等）計35件；並同時清點藥品及衛教服務。

- 3、自排雲山莊正式啟用後，本處由排雲山莊管理員執行之山莊為民服務工作有：
 - (1) 住宿排雲山莊遊客的床位引導、
 - (2) 提供發電機發電使用、
 - (3) 每日14時至17時提供遊客熱開水飲用、
 - (4) 提供環教解說、登山安全宣導；透過網路公告颱風動態通知封山，請遊客下山；
 - (5) 處理夜宿排雲山莊遊客高山症問題，及
 - (6) 其他：如遊客登山鞋鞋底脫落固定，或山區急難救助工作。104年度共計處理遊客289人次。
- 4、104年本站配合本處遊憩服務課參與山訓及排雲山莊處理山區急難救助事件情形：

- (1) 本站配合本處辦理參訓山野訓練活動，本站共計8人參加，期望加強救難繩結之運用、垂降、滑落制動技術、山區救援及背負能力訓練。
- (2) 玉山主群峰步道及排雲山莊發生山難事件共有3件，分別如下表列：

【104年排雲站處理山難救助事件及支援人員】

山難救助（事由）	月份	本站支援人力
陳○煌上玉山腳踝扭傷腫脹無法行走	3月14日	劉居賜、蕭玉山、司聖光
張○媚主峰墜崖	9月12日	劉居賜、方良吉、蕭玉山
張○林於玉山主峰單日往返途中高山症發作行走困難	12月23日	方有水、何仁慈
合計		3件

四、轄區登山步道、設施牌示之維護管理

- 1、本年度玉山主峰線步道沿線設施以委外人力進行維護者，主要包含：
 - (1) 2、4、6月間進行棧橋維護及指示牌示簡易維修，計有6次，
 - (2) 排雲醫療站及排雲山莊環境維護整理，及排雲山莊為民服務事務，計263次。
- 2、玉山主峰線碎石坡至玉山頂步道，5月中下旬梅雨鋒面，造成部分步道邊坡坍方及路面土石流失，本站於6月4日至10日雇請原住民協同整修計畫5名人力搶修，以維護登山安全。
- 3、本站原住民族協同計畫之人力，除進行玉山主峰、圓峰步道維護，群峰線至八通關草原步道整修，以及步道遇過砍草等例行性工作外，颱風或豪雨過後，協

遊客張○媚主峰墜崖緊急救援





原住民協同計畫主峰線步道整修維護



杜鵑颱風災過後勘查及步道維護

助移除步道兩旁風倒木與路障排除等，亦為其重要工作項目之一；104 年度排雲站轄區原住民協同整修維護計畫，玉山主峰線登山步道進行維修工程合計執行 5 次，實際核給結算金額為 446,507 元。合約金額為 675,000 元，執行率約達 66%。

- 4、本站業於 1 月 20 日營玉排字第 1041045645 號簽核辦理玉山主峰步道風口（約距玉山主峰 200 公尺處），因鐵棚上方山溝碎石堆積，壓垮支架及造成鐵棚倒塌之緊急搶修案，本案業於 3 月 4 日全數完工。
- 5、蘇迪勒颱風來襲，於玉山主峰步道 7 公里處一棵高大直立枯木冷杉，不敵強風硬聲倒下，整株橫跨於步道上影響通行，雖然颱風過後有立即整理，仍有危險之虞，本站於 10 月 30 日派由方良吉及蕭玉山 2 位巡查員，清除倒木以維護登山安全。
- 6、加設反光指引版及告示牌：為降低遊客在雪季期間攀登玉山主峰步道造成之迷途事件，為加強遊客行進步道安全，

本站採購告示牌，於碎石坡易落石區域加設之，以提醒遊客，並在風口往北峰指示牌下加設往排雲山莊之反光指引牌示，提高主峰步道之遊憩安全。

- 7、玉山主峰線步道風口往北坳處，以及碎石坡地區（約 1.4 公里處）易迷失方位路段，業於 3 月 15 日派請巡查員設置反光指引牌示，提升主峰登山安全。
- 8、本站轄區內玉山主峰步道碎石坡（距離主峰 1.4 公里）及風口（0.2 公里）處，常無預警落石，為提醒遊客，本站業於 3 月 28 日營玉排字第 1041046365 號簽陳購置「落石坍方區小心通行」中英雙語警告牌示 2 座，並在可能發生危險的區段（如 35 號棧橋），限制遊客人數承載量，加強步道安全之宣導。
- 9、玉山主峰線風口鐵網柵欄處落石坍方及部分鐵柱橫倒情況，影響登山安全，本站於 4 月 28 日至 5 月 4 日先行由原住民協同整修計畫人員維護，暫時將橫倒鐵柱立起固定，讓山友可以攀拉鐵條上山，並將落石清除，已改善路況提升登

山安全。

- 10、5月中旬連續梅雨鋒面，造成玉山主峰線步道4.7公里處坍方，影響登山安全，本站於5月30日派由方有水至現場維護，將坍方土石清除，以維護登山安全。玉山主峰線碎石坡至玉山頂步道，部分步道邊坡坍方及路面土石流失，本站於6月4日至10日雇請原住民協同整修計畫5名人力搶修，以維護登山安全。
- 11、8月中旬連續大雨造成玉山主峰步道4.6公里處坍方，為維護登山安全，於8月18日派請蕭玉山、司聖光2位巡查員清除坍方土石。
- 12、杜鵑颱風於9月29日17時30分解除海上警報，本站依本處災害緊急應變標準化作業程序之規定，處理後續災害復原事宜，為不影響大眾登山權益，於9月30日早上立即展開災後步道勘查及維護，搶修步道計有4處坍方點，並迅速於10月1日開放恢復玉山主、群峰入園。
- 13、塔塔加地區受2次颱風侵襲，造成鹿林山莊屋脊瓦部分受損及汗水廠木屋漏水嚴重，本站於11月24日完成整修，另登山服務中心廣場一棵高大二葉松，樹幹裂開倒塌後，剩半邊樹幹支撐著，倘若再有強風侵襲恐有斷裂砸毀廳舍並有危及人員安全之虞，本站業於11月24、25日完成樹幹修剪。

五、防制盜獵巡山護管

本站配合本處保育課之防制盜獵工作，回報轄區動、植物生態資源與步道環境狀況，經統計104年玉山主、群峰路線防制盜獵巡山護管全年度共計執行45次，期許藉由高頻度之巡查，杜絕不肖人士非法入園、盜獵及盜採等不法之行為，防範未然。本站並於1月29日營玉排字第1041045651號簽核辦理104年長程巡山護管計畫（日據越道線），聯合各站派員巡查，期間為2月25日至3月5日，行程順利完成彙整陳報。



人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

一、組織任用

- (一) 本處 104 年度職員 58 人、約聘 2 人、約僱 22 人、技工工友駕駛 20 人，合計 101 人。
- (二) 辦理職員之職務歸系 2 案次、派代(免)計 15 人次，送審、動態登記計 15 人次，聘僱用計 23 人次。
- (三) 申請分發高等三級考試錄取人員 3 人擔任技士職務。
- (四) 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議 4 次，甄審外補技士 3 人、辦事員 1 人及約僱保育巡查員 1 人，內陞課員 1 人。
- (五) 依據身心障礙保護法，積極照護進用殘障人員計 3 人。
- (六) 依據原住民工作權保障法，積極進用原住民員工計 20 人。

二、考核獎懲

- (一) 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計 9 次，辦理本處員工獎懲，計發布記功 8 人次、嘉獎 140 人次。
- (二) 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計 2 位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計 6 位。
- (三) 辦理本處 104 年度職員年終考績，全年參加考績人數計 49 人(不含人事、主計人員)，經初評甲等人員計 37 人，考列乙等人員計 12 人，另辦理退休人員另予考績 3 人次，報署審核。

三、訓練進修

- (一) 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為民服務人員訓練實施計劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計 97 場次，員工平均學習時數超過 134 小時。
- (二) 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計博士班進修 1 人，研究所 1 人。

四、待遇福利

- (一) 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金發放。
- (二) 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保 55 人、健保 96 人。
- (三) 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由全球人壽保險公司承保，每人投保意外保險 400 萬元，意外住院日額 2,000 元及門診醫療 1 萬元，計 138 人加保，並辦理 3 件意外傷害醫療理賠。
- (四) 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計 62 人次。
- (五) 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利：計有辦理新春團拜活動及發給員工生日禮券。



104 年春節團拜活動



104 年度簡報技巧與實務教育訓練

主計室

會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作做最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本撙節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

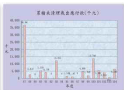
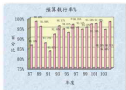
本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作。在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

二、歷年預算執行情形

87年至104年本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率%	累積未清理應付數(千元)
87	164,272	129,542	293,814	86.59%	36,841
88	180,968	114,398	295,366	98.48%	2,610
89	230,930	223,682	454,612	95.89%	0
90	108,727	172,167	280,894	87.70%	5,339
91	122,814	172,901	295,315	83.67%	4,130
92	131,914	199,476	291,390	92.05%	0
93	150,837	138,122	288,959	96.17%	12,255
94	151,492	119,707	271,199	94.67%	0
95	150,817	76,611	227,428	92.88%	1,509
96	147,011	72,588	219,599	96.95%	1,147
97	152,653	75,224	227,877	95.53%	0
98	187,560	97,981	285,541	94.50%	4,589
99	187,615	104,136	291,751	95.58%	1,828
100	165,287	91,751	257,038	97.16%	13,740
101	164,863	68,416	233,279	97.38%	5,467
102	164,108	55,028	219,136	98.24%	3,963
103	153,440	46,522	199,962	94.40%	590
104	153,123	44,149	197,272	98.31%	6,365

註：決算數含當年度保留數。



一、歷年預算編列情形

歷年預算比較表

單位：新臺幣千元

年度	經常門	比率%	資本門	比率%	合計
87	164,925	56%	131,853	44%	296,778
88	182,562	61%	114,702	38%	297,264
89	248,473	52%	225,636	48%	474,109
90	120,282	38%	200,000	62%	320,282
91	138,687	39%	214,269	61%	352,956
92	145,940	46%	170,585	54%	316,525
93	160,935	54%	139,535	46%	300,470
94	158,725	52%	127,733	45%	286,458
95	157,823	64%	87,051	36%	244,874
96	151,971	67%	74,525	33%	226,506
97	164,737	69%	73,756	31%	238,493
98	200,159	66%	102,000	34%	302,159
99	196,319	64%	108,935	36%	305,254
100	169,582	64%	94,572	36%	264,154
101	168,716	70%	70,837	30%	239,553
102	168,625	76%	54,439	24%	223,067
103	163,791	77%	48,023	23%	211,814
104	156,126	78%	44,542	22%	200,668
105	161,645	71%	66,075	29%	227,720

註：105年度係法定預算金額。

行政室

壹、採購招標業務

- 一、本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理 59 件（勞務採購 41 件、財物採購 4 件、工程採購 14 件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。且完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為 100%。
- 二、為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關第一類指定採購環保產品年度目標值為 90%，其年度績效評核各項目配分權重予以修正其評分權重占有 70%；另有「總綠色採購比率達成度」及「機關綠色採購績效整體表現」各占 10%、20%。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯及整體宣導等措施，本年度綠色採購總達成率為 100%。
- 三、依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，採購總金額為新台幣 223,269 元，本年度達成率為 13.62%。

貳、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並

依檔案管理程序進行檔案管理，目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃描（將文件影像資料掃描建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

一、檔案立案編目、清理與機密檔案管理：

- 1、檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。
- 2、檔案編目建檔：104 年度辦畢案件共 7993 件，大部份均於 5 日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整標示。
- 3、機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，104 年度歸檔之機密檔案共 41 件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。105 年度並檢討 104 年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。
- 4、辦理保存價值鑑定與清理：檔案有檔案法施行細則第 13 條所列情形者，依規定方式辦理檔案保存價值鑑定，現存檔案尚無符合檔案保存價值鑑定標準。

二、檔案應用：

- 1、檔案目錄彙送：本處已訂定檔案回溯編目建檔計畫，業於 93 年 5 月底完成所有

回溯檔案目錄彙送作業。目前依機關檔案管理資訊化作業要點規定編目，需採「案件及案卷」二層級著錄匯入，檔管系統自動產出逾半年未新增案件之待編案卷清單以供案卷層級資料著錄功能，並以案卷方式匯入作業上傳檔管局，目前已完成 104 年以前之案件案卷二層級著錄彙送。

2、檔案應用：目前檔案借調作業，乃利用長科線上借調系統之流程控管，不僅同仁調卷更便利，檔管人員更能隨時掌握公文之流向。

三、作業資訊化：

本處自民國 74 年成立以來，累積檔案數量計約 15 萬件，近 3 年每年增加之檔案數約 6 千件，成長相當快速。由於紙本檔案保存不易，許多檔案已漸泛黃，字跡亦慢慢趨近模糊，故應及早予以數位化處理，以電子形式輔助原件之保存，維護檔案之證據價值。本處檔案數位化典藏後，不但能方便使用者線上檢索及調閱，亦能將重要檔案予以妥善永久保存，目前已全數完成 74 年迄今檔案之數位化掃描作業。

參、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事

務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效。

本項業務年度之大事記：

- 一、至財政部國有財產局國有公用財產線上傳輸系統上傳本處 104 年 1 至 12 月份財產增減結存表暨財產目錄總表。
- 二、104 年 7 月起陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。
- 三、依據各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序辦理廢品變賣事宜，並將所得殘值繳交國庫。

肆、辦公處所管理業務

本處辦公處所均依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行相關維護及管理。

- 一、於公共空間裝設自動感應燈具並於假日期間減量使用用電設施，例：電梯、飲水機等等；及按月統計水、電及電話費用之據，作為節能之參考。
- 二、定期辦理廳舍建築物公共安全檢查及申報。
- 三、辦理建築物消防安全檢測申報及年度內進行 2 次之消防安全防護訓練。
- 四、為廳舍之整體美觀，除每日例行性之清



廳舍清潔維護



消防訓練課程

潔維護外，更辦理清淨家園年度大掃除及庭園大型植栽之修剪。

五、不定期進行廳舍維護，延長建築物使用年限。

伍、文書暨技工工友業務

104 年賡續執行：

(一) 電子公文節能減紙推動方案：

- 1、逐月辦理公文電子交換系統填報作業。
- 2、集中控管，持續降低紙張年採購量暨單位用紙量。

(二) 技工工友業務：

- 1、逐月辦理「全國工友線上系統」填報作業。
- 2、辦理退休人員行政事項暨遺缺移撥公告作業。

(三) 因應法規修正，即時辦理勞工勞健保（含約聘僱人員）業務。

(四) 足額提撥勞工退休準備金在案。

(五) 協助處理同仁關於公文系統之問題。

陸、資訊業務

為因應資訊科技化與通訊電子科技快速發展，本處設立資訊小組，強化機關資訊應用與網路資訊服務。協助機關內部行政業務效能，創新電子 e 化政府服務，提升服務品質績效。

一、資訊小組業務：

(一) 創新規劃資訊業務，朝階段性發展近程、中程、長程計劃。

(二) 結合應用資訊通訊傳輸技術，協助業務

單位推動業務資訊化作業，落實辦公室自動化、公文製作及簽核電子流程。

(三) 加強人員資訊業務教育訓練，提升同仁資訊知識，提高辦公室業務效能。

(四) 配合上級機關資訊政策推動，結合本處經營管理施政理念與時代脈動精益求精，提升服務品質，打造電子化之服務機關。

(五) 建立安全可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備、網路安全，保障民眾權益。

(六) 配合上級機關組織改造，完成資訊業務組織規劃及業務功能調整，精實資訊功能妥善規劃，建構以服務、效率為導向的資訊業務團隊。

(七) 配合上級執行「政府網際網路通訊協定升級推動方案」。

(八) 辦理個人資料保護法業務。

(九) 持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。

二、資訊小組 104 年度重要工作項目：

(一) 網站服務

1、玉山國家公園全球資訊網：

完成全球資訊網功能擴充（中文版）改版。包括資訊公開 ODT 檔案資料庫設計、無障礙標章機器及人工申請服務、擴充前台分類檢索搜尋設計、無效連結程式偵測及修正資訊公開 ODT 檔案資料庫設計；維護管理功能包括 1. 首頁提供資訊公開專區（優先採用

開放文件格式「ODF-CNS15251」) 並符合現行國發會檔案 ODT 設計規範。2. 提供全新後台設計並包含資訊公開檔案維護管理功能。提供網站前台與後端管理介面, 以 UTF8 程式語言開發, 網頁內容及網路應用程式碼應支援 IPv6 網路通訊協定。



2、無障礙標章機器及人工申請服務：

重新申請符合行政院研考會「無障礙網頁開發規範」A+ 等級以上標章。標章狀態須符合研考會政府網站營運交流平臺之標章狀態為有效者。針對現行網站重新機器檢測並符合標準, 保固期間若人工抽查要求修正需配合辦理修復。

3、無效連結程式偵測及修正：

偵測現行網站是否存在無效連結, 並依據報表結果進行程式處理修正。

4、擴充前台分類檢索搜尋設計：

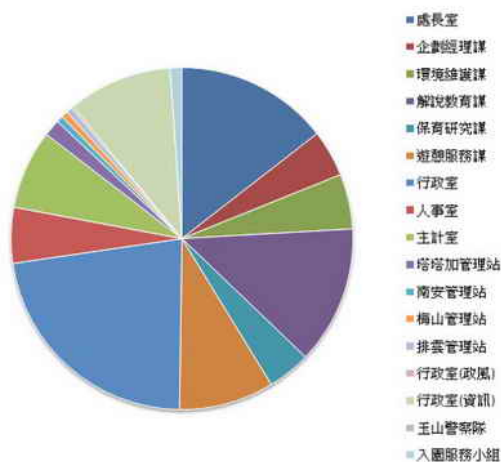
對現行網站提供分類檢索查詢介面設計。遵循分類檢索規範加入標記, 提供分類檢索。分類檢索搜尋設計包括能依主題、施政、服務分類檢索不同類別網頁。



(二) 資訊軟硬體維護業務

為加強服務民眾, 並維持管理處資訊設備軟硬體應用環境穩定及資訊安全, 資訊小組 104 年度維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)
處長室	184	保育研究課	52	塔塔加管理站	20	入園服務小組	14
企劃經理課	56	遊憩服務課	114	排雲管理站	7	會計室	95
環境維護課	66	南安管理站	8	行政室	410	政風	3
解說教育課	166	梅山管理站	8	人事室	67		
全部件數	1270 件						



(三) 辦理本資安健診服務, 內容包括滲透測試及網頁弱點掃描, 進行網站管理單位進行弱點修補, 執行複掃服務等作業。確認網站管理已確實將弱點修補完畢。

(四) 辦理資訊機房資料備份管理系統，採購伺服器主機備份軟體，完成主控台架設，設定排程伺服器備份方式、存放地點與備份時間。建置電子郵件安全防護閘道系統及電腦主機設備防毒軟體授權續約。配合國家發展委員會檔案管理局辦理公文電子交換系統 eClient 前端處理程式增修，完成版本更新作業。

(五) 完成本處核心資訊系統（公文系統）災害演練計畫，並製作 SOP 手冊及資料回覆演練。

(六) 汰換符合行政室財產管理辦法規定之使用年限資訊設備，桌上型主機 15 台、筆記型電腦 3 台及新購置數位式電腦切換器 1 台等。

(七) 辦理本處會議室預約系統暨單一簽入口網站設計開發、保育課巡查作業系統擴充更新調整案、線上報名系統開發設計案。

(八) 本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。包括機關綠色採購宣導及以共同供應契約優先採購綠色環保商品。每月定期登錄、每季上網登錄並上傳佐證資料進行季確認。

(九) WSUS 服務主機更新周期及更新稽核，確認個人電腦都有正常更新。

(十) Windows Server 2003 終止支援服務，考量資訊安全，汰換升級 Windows Server 2003 作業系統至最新版。

(十一) 本處資訊機房設備 P4500 設定做為 DATASTORE 備份使用，並設定 18 台主機同步並將 VDR 改為 VDP 備份。日後可使用 WEB 連線到 vCenter 主機查看狀態。



會議室預約系統暨單一簽入口網站



保育巡查作業系統



線上報名系統

入園服務小組 |

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「台灣聖山」、「國際名山」之目標，104年度重要工作說明如下：

一、提供便民的入園服務措施

(一) 設置入園服務單一窗口：

於本處1樓設置「入園申請服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，整合入山及入園申請單一窗口服務措施，便捷民眾申辦入園及入山許可證，減少民眾至警察機關辦理入山證之往返時間；另實施排雲山莊入園申請與住宿登記一元化作業程序（含雪季、水、風災期間之退費申請），提供給公民眾更便利的服務設施。



(二) 提供入園申請多元化便民服務措施：

- 1、進入本處園區生態保護區之入園，提供「網路申請」、「APP申請」、「郵寄申請」及「臨櫃申請」等方式，以提升申辦之多元性。
- 2、提供便利之入園線上申辦服務（含中、英、日等3種語言版本），申請案件不

需再另提供書面相關申請文件（除隊員未滿20歲須提書面家長同意書），簡化申請程序，提升申辦之便利性。另提供網路查詢入園申請進度及取消申請案件等服務，減少申辦人來回奔波。以104年申請量約363,632人次計算，所節省人力、時間相當可觀，同時亦可達到節能減碳（紙）措施之效。

- 3、進入生態保護區入園申請系統，提供線上「申請」、「取消申請」、「進度查詢」等功能，於每個申請步驟及各進度主動以電子郵件或簡訊通知申請進度，縮短人員申請、異動及取消申請案之作業流程。另提供電話、電子郵件及現場查詢管道。
- 4、基於公正、公平、公開原則，依開放路線之各宿營地承載量管制員額，於預定入園日（或住宿日）前1個月之下午3時至4時辦理公開路線宿營地公開抽籤程序（遇假日順延）。每個工作天皆有本處政風人員或單位主管監督抽籤過程，同時亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看抽籤過程。處理流程公開，縮短宿營地抽籤結果公告時間。
- 5、因應資訊化時代潮流趨勢，規劃「排雲山莊使用規費」多元化繳費方式，提供便捷及多元的繳費服務措施。

每日邀請民眾
協助抽籤作業



【104 年度入園－核准人次統計表】

月份	路線	玉山線	南橫三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博橫斷	新康線	八通關日據越道線	瓦拉米	合計	外國籍	本國籍
一月		1,042	0	11	0	37	0	0	53	540	1,683	68	1,615
二月		0	0	0	0	0	0	0	55	517	572	25	547
三月		2,667	0	0	22	0	0	0	36	315	3,040	156	2,884
四月		3,754	0	0	70	0	0	104	73	438	4,439	443	3,996
五月		3,770	0	0	13	0	0	29	35	484	4,331	390	3,941
六月		4,181	0	0	37	0	0	91	54	440	4,803	426	4,377
七月		3,390	0	0	84	0	0	43	14	377	3,908	133	3,775
八月		3,105	0	0	12	0	0	28	0	210	3,355	117	3,238
九月		3,893	0	0	41	0	0	47	25	500	4,506	193	4,313
十月		4,602	0	0	79	0	8	80	51	515	5,335	408	4,927
十一月		4,299	21	0	104	0	0	40	76	684	5,224	513	4,711
十二月		3,911	0	0	61	0	0	56	64	440	4,532	388	4,144
合計		38,614	21	11	523	37	8	518	536	5,460	45,728	3,260	42,468

- (1) 至郵局購買匯票再郵寄。
- (2) 金融機構轉帳：臨櫃繳款、跨行匯款、自動櫃員機轉帳、網路自動櫃員機（即網路 ATM 及繳費網）轉帳、電話／行動銀行轉帳、網路銀行轉帳。
- (3) 現金（新臺幣）繳納。開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲登山服務中心繳交排雲山莊使用規費，簡化申辦手續。
- 6、庫哈諾辛山、關山及瓦拉米步道單日往返由管理站提供現場申請。（因 98 年莫拉克中度颱風來襲重創台灣中南部地區，致庫哈諾辛山及關山嶺山之登山口坍方受損嚴重，庫哈諾辛山及關山暫停受理入園申請。）

(三) 設置入園民眾信箱：

- 1、於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。

2、104 年度詢問入園相關問題共約 5,430 件，平均回覆時程約 0.6 天。

(四) 入園申請人次統計（含外籍人士計）：

104 年度核准入園人數共：45,728 人次（其中外籍人士 3,260 人次，約佔總入園人數 7.13%）

二、推展國際化宣導

(一) 外籍人士登玉山措施：

制訂「外籍人士入園申請執行要點」，



協助外籍人士入園申請、旅遊諮詢等事宜

【104 年外籍人士入園核准人數】

月份	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	其他	月合計
1 月	4	21	2	5	1	22	13	68
2 月	1	0	0	0	0	18	6	25
3 月	18	22	35	7	25	23	26	156
4 月	130	99	19	9	37	91	58	443
5 月	147	74	33	24	25	18	69	390
6 月	130	99	19	9	37	91	41	426
7 月	10	6	3	24	9	31	50	133
8 月	2	32	2	7	26	26	22	117
9 月	78	18	5	9	23	23	37	193
10 月	125	17	3	22	87	93	61	408
11 月	173	73	34	26	59	64	84	513
12 月	18	24	73	64	20	84	105	388
合計	836	485	228	206	349	584	572	3,260

自 99 年 3 月 1 日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期前 35 天至 4 個月前提出申請，於非假日（週日至週四）每日原則提供 24 個名額（每 10 個外國人可另搭配 2 名本國人之比例原則）。

(二) 提供外籍人士入園申請網頁：

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(三) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。

三、實施入園相關管理及宣導措施

(一) 年度「靜山」措施：

玉山主峰線為熱門登山路線，每年申請入園從事登山健行活動遊客絡繹不絕，基於

秉持讓玉山園區生態能休養生息，減少登山遊憩活動對自然生態環境之衝擊，同時推動護山、敬山、愛山的理念，自 104 年 2 月 1 日起至 2 月 28 日止，廣實施年度「靜山」措施，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

(二) 受天候影響及天然災害期間之入園措施：

1、颱風：

(1) 逢中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告。

(2) 104 年度共發布海上颱風警報停止生態保護區入園活動公告共 6 次：紅霞颱風（5 月 10 日）、蓮花颱風（7 月 6 日）、昌鴻颱風（7 月 9 日）、蘇迪勒颱風（8 月 6 日）、天鵝颱風（8 月 20 日）、杜鵑颱風（9 月 27 日）等。

(三) 實施玉山主（西）峰單日往返行程專案入園申請：

1、自 98 年 5 月 1 日起玉山主（西）峰單日往返行程以專案入園方式申請。

2、104 年度「玉山主（西）峰單日往返專案入園申請案」，共計核准 1,608 隊 5,193

人次。

104 年 1-12 月	核准 隊數	核准 人數	取消 隊數	取消 人數	實際成 行隊數	實際成 行人數
合計	1,608	5,193	195	653	1,413	4,540

(四) 有條件開放登山路線申請措施：

- 1、因應目前本園區僅玉山主群峰線、瓦拉米步道（佳心～瓦拉米段）開放，其餘登山路線宜考量適當開放申請，除原已開放登山路線外，自 99 年 11 月起另增加「有條件開放登山路線」申請措施。
- 2、104 年度「有條件開放登山路線」申請案，共計核准 406 隊 2,068 人。

104 年 1-12 月	核准 隊數	核准 人數	取消 隊數	取消 人數	實際成 行隊數	實際成 行人數
合計	406	2,068	81	401	325	1,667

(五)「入山、入園申請書」整合措施：

申辦案件共計 365 件。

104 年 1-12 月	入園小組 (件數)	南安站 (件數)	合計 (件數)
合計	216	149	365

(六) 試行推動登山隊伍投保登山綜合保險措施：

- 1、研訂本處「機關團體申請玉山主（西）峰單日往返專案入園審查原則」及相關申請書表，並自 104 年 5 月 15 日起以機關團體優先試行投保登山綜合保險。
- 2、截至 104 年 12 月止共計 10 個單位 167 人申請辦理並完成投保登山綜合保險。

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務



塔塔加登山口設置「共同守護玉山的伙伴」認養牌示



認養單位執行淨山工作

- (一) 為善用社會公益資源，自 90 年 8 月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。
- (二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。
- (三) 104 年 2 月修訂本處「玉山國家公園園區步道設施及環境教育活動認養贊助須知」及契約書範本，並自 4 月 1 日起實施。

(四) 執行成果：

- 1、推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑 150 萬元。
- 2、104 年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表如下。



認養單位執行淨山工作

【104 年度「步道設施認養暨環境教育活動贊助」認養單位一覽表】

單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
聯詠科技股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	104.06.01~105.05.31【1 年】	50 萬元	104.05 完成訂約《續約》
財團法人中鋼集團教育基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	104.09.01~105.08.31【1 年】	50 萬元	104.09 完成訂約《續約》
財團法人玉山文教基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	104.09.01~106.08.31【2 年】	50 萬元 / 年	104.09 辦理訂約《續約》
中華民國山岳會	南二段登山步道及山屋等設施	約 74.2 公里	104.07.01~106.06.30【2 年】	人力認養	104.07 完成訂約《續約》

備註：依據合約有效期限羅列

五、規劃辦理「公益日」活動

為協助弱勢團體及基於社會企業責任辦理公益、淨山活動，保留 104 年 4 月 20 日、5 月 18 日、6 月 15 日、9 月 21 日、10 月 21 日及 11 月 16 日排雲山莊床位，供活動暨工作人員使用。



新時代賽斯教育基金會

「有愛無痛，讓愛動起來~挑戰自我、超越玉峰圓夢活動」



臺灣抗高協會「2015 不倒勇士 抗高登峰·圓夢之旅」



天使心家族社會福利基金會

「2015 天使心家族『逐步圓夢 讓愛飛揚』活動」

第六大隊玉山分隊

一、重要績效

- (一) 玉山分隊塔塔加小隊於 104 年 11 月 20 日 06 時 30 分在台 21 線 145 公里處，當場查獲廖○○，意圖為自己不法之所有，竊取國有林班地內扁柏 3 塊（濕重 126 公斤），依違反竊盜、森林法等罪移送臺灣嘉義地方法院檢察署偵辦。
- (二) 玉山分隊 104 年度開立國家公園法勸導單 59 件 59 人、調查紀錄單 2 件 2 人。



二、交通秩序疏導及遊客安全維護

- (一) 1 月 1 日至 4 日玉山分隊執行元旦連續假期交通疏導專案勤務。
- (二) 2 月 18 日至 23 日玉山分隊執行春節連續假期交通疏導專案勤務。
- (三) 2 月 27 日至 3 月 1 日玉山分隊執行 228 連續假期交通疏導專案勤務。
- (四) 3 月 15 日玉山分隊執行永不放棄自行車賽交通疏導專案勤務。
- (五) 3 月 25 日玉山分隊執行自由車國際賽交通疏導專案勤務。

- (六) 4 月 3 日至 6 日玉山分隊執行清明節連續假期交通疏導專案勤務。
- (七) 6 月 19 日至 21 日玉山分隊執行端午節連續假期交通疏導專案勤務。
- (八) 9 月 26 日至 28 日玉山分隊執行中秋節連續假期交通疏導專案勤務。
- (九) 10 月 9 日至 11 日玉山分隊執行雙十節連續假期交通疏導專案勤務。

三、步巡勤務

- (一) 1 月 7 日至 9 日玉山分隊塔塔加小隊隊長徐宗平、隊員莊凱智等 2 員，執行觀高、八通關古道線深山步巡育圓巡查勤務，勤務正常。
- (二) 1 月 10 日至 12 日玉山分隊塔塔加小隊警員洪守鑑、林靖秉等 2 員，執行觀高、八通關古道線深山步巡育圓巡查勤務，勤務正常。

四、山難搜救及重要為民服務案件

- (一) 1 月 25 日 14 時 45 分玉山分隊梅山小隊警員林永祥執行守望勤務，見遊客李○○自駕重機於省道台 20 線約 101 公里處（河床道路）因不熟路況自摔受傷，立即攙扶李民至該小隊簡易敷藥。
- (二) 2 月 5 日玉山分隊南安小隊警員徐俊仁後步道溼滑不慎滑倒，左膝蓋嚴重撕裂傷流血立即以巡邏車協助送醫。



(三) 03月11日19時30分玉山分隊塔塔加小隊小隊長徐宗平、警員林一光，於新中橫台18線100公里處協助遊客孫○○換胎。

(四) 03月15日21時10分玉山分隊塔塔加小隊小隊長徐宗平、警員莊凱智，於上東埔停車場協助遊客鄭○○接電，使其順利發動。

(五) 4月1日18時45分玉山分隊南安小隊警員米精勇擔任值班勤務，發現外籍人士J○○等3人因路況不熟且整日尚未用餐，該員立即提供茶點充飢，並協助通知當地計程車前來載送3人至玉里市區。

(六) 4月22日18時30分玉山分隊塔塔加小隊警員林一光，於台18線107.5K處協助處理遊客王○○接電，使其順利發動。

(七) 4月27日20時50分玉山分隊塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏，於玉山登山口處協助不慎腳踝扭傷體力透支登山客李○○載送至上東埔山莊休息。

(八) 4月30日12時30分玉山分隊塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏，於玉山步道3K公里協助高山症症狀登山客鍾○○，護送其返回登山口，與其隊友會合。

(九) 07月23日19時05分玉山分隊塔塔加小隊警員莊凱智，於玉山步道2K處協

助不慎右腳抽筋登山客朱○○下山，並載運至上東埔停車場。

(十) 8月8日16時10分玉山分隊塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰，協助因蘇迪勒颱風受困於塔塔加地區遊客李○○，提供熱食、熱飲及乾淨衣物供其盥洗，並安排於排雲管理站住宿。

(十一) 8月13日12時10分，於台18線107.5公里處協助處理遊客陳○○接電，使其順利發動。

(十二) 8月16日18時50分玉山分隊塔塔加小隊警員蔡榮益，於玉山步道孟祿亭前0.5公里處，協助不慎摔倒扭傷腳踝登山客黃○○，以巡邏車護送至玉山國家公園管理處塔塔加遊客中心。

(十三) 9月4日5時35分玉山分隊塔塔加小隊警員吳吉峰，於台18線100公里處協助遊客李○○換胎。

(十四) 9月09日21時35分玉山分隊塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智於新中橫台18線138.2公里處見騎乘自行車環台旅遊民眾蕭○○體力不支，協助安排東埔山莊住宿。

(十五) 9月10日17時15分玉山分隊塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰，於玉山登山口協助不慎右腳抽筋登山客陳○○載運至上東埔停車場。

(十六) 9月11日15時40分玉山分隊南安小隊



- 警員金惠詩，於台 30 線 4 公里處為民眾江○○協助充氣。
- (七) 9月11日19時20分玉山分隊塔塔加小隊警員張熙，於玉山登山口協助不慎右腳抽筋登山客王○○載運至上東埔停車場。
- (六) 9月12日12時40分玉山分隊南安小隊警員徐俊仁，於山風登山口停車場協助民眾陳○○接電，使其順利發動。
- (九) 9月12日07時08分玉山分隊塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏，於玉山峰頂下方400公尺處協助受傷登山客張○○吊掛成功後速轉赴就醫。
- (十) 9月12日11時00分玉山分隊南安小隊警員米精勇會同玉山國家公園管理處南安管理站巡山員張緯忠，於日據越道佳心營地涼亭摘除蜂窩。
- (十一) 9月12日18時20分玉山分隊南安小隊警員米精勇，於日據越嶺古道2公里處協助左膝受傷登山遊客林○○背負下山。
- (十二) 9月24日14時30分玉山分隊梅山小隊小隊長許啟峰、警員林清松，南橫公路台20線127公里處協助民眾辜○○換胎。
- (十三) 9月27日10時30分玉山分隊南安小隊警員金惠詩，於台30線2.5公里協助受傷民眾○○送醫。
- (十四) 10月31日08時35分玉山分隊塔塔加小隊警員林靖秉、洪守鎰，於台18線108公里處下東埔停車場處協助處理遊客莊○○接電，使其順利發動。

- (十五) 11月13日08時35分玉山分隊塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏、張熙，台18線106.8公里處協助車輛不慎掉落山溝之外籍民眾白○○，提供民間拖吊業者資訊供其連絡。
- (十六) 12月8日11時30分玉山分隊南安小隊警員金惠詩，於台30線1公里處協助遊客吳○○更換輪胎。
- (十七) 12月11日12時50分玉山分隊塔塔加小隊小隊長陳清光、警員張熙，於台18線108公里處協助5歲女童吳○○尋找家人。
- (十八) 12月23日19時30分玉山分隊塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏、張熙，於玉山步道6.7公里處協助高山症發作民眾張○○順利下山。
- (十九) 12月24日21時35分玉山分隊塔塔加小隊警員張熙，於玉山步道登山口處協助腳踝扭傷登山客魏○○載運至上東埔停車場。

五、取締餵食獼猴勤務

持續加強宣導遊客勿有餵食獼猴情事，要求員警藉由守望勤務執行宣導、勸導及取締告發作為。



玉山國家公園

發行人：曾偉宏

策劃：林文和、許亞儒

編輯委員：黃俊銘、蔡孟哲、郭淳棻、張雅慈、郭傳鎮、石蒨如、
洪春梅、許菁如、林美圻、邦卡兒、海放南、蘇志峰、
宋振榮、吳萬昌、黃建智

編輯：曹靖玫、簡嘉良、陳俞伶、潘佳玫、陳貞妤、林美惠、
陳秋紅、黃麗珠、陳寬鴻、印莉敏、景碧秀、曾玉月、
何昌穎、陳恕

圖片：何昌穎、吳玉麟、金科國際多媒體有限公司、周兆志、
洪敏智、施金德、莊明景、游登良、劉榮山（依姓氏
筆畫排列）

美術編輯：李雅琳

出版：玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段 515 號

<http://www.ysnp.gov.tw/>

049-2773121

設計印刷：綠地美視傳工程設計有限公司

出版日期：中華民國 105 年 11 月

