



# 玉山國家公園

99 年報

# 目錄

處長序 .....	3
資源特性 .....	4
管理與服務體系 .....	5
企劃經理課 .....	6
環境維護課 .....	10
解說教育課 .....	12
保育研究課 .....	16
遊憩服務課 .....	22
管理站	
塔塔加管理站 .....	26
南安管理站 .....	28
梅山管理站 .....	30
排雲管理站 .....	32
人事室 .....	34
會計室 .....	35
行政室 .....	36
入園服務小組 .....	40
玉山警察隊 .....	44

# 處長序

玉山國家公園成立至今已超過 25 年，回顧過去這一年來管理處全體同仁積極推各項業務，無論是在國際交流、保育研究、環境教育、或提供民眾多樣的遊憩體驗與服務方面，均有卓越的績效。

在國家公園之國際行銷與交流方面，玉山代表台灣參選世界新七大奇景，也成功晉級最後決選名單；正式與義大利阿達梅洛布倫塔自然公園 (Adamello Brenta Nature Park) 簽署交流合作備忘錄，並經報行政院核備；在為民服務方面，本處榮獲 99 年度行政院第二屆政府服務品質獎之最高榮譽；98 年出版之「玉山音樂會」則榮獲 99 年度行政院研考會第 2 屆國家出版品獎，這些都是值得慶賀之榮耀。

此外，由本處主辦的 99 年國家公園暨都會公園志工聯盟大會活動圓滿成功；在環境教育宣導方面，製作完成「玉山山腳下的布農之歌」及「雲海上的島嶼」影片，以高畫質呈現原住民文化及臺灣高山生態之美，在國內實屬難得之紀錄片佳作；整建中的排雲山莊即將在 100 年完成，未來將提供國人一個更安全、又符合環保的高山山莊。

展望新的一年，玉山國家公園將致力於推動更多元的服務，例如規劃建置無線射頻識別系統於入園管理系統、應用資訊通訊技術提供便捷的解說服務等，讓民眾造訪國家公園時能盡情的體驗生態自然之美。

玉山國家公園管理處 處長

游登良

# 資源特性

玉山地區位居台灣心臟地帶，地跨花蓮、高雄、南投、嘉義四縣市，面積 105,490 公頃，屬一典型亞熱帶高山型國家公園，地理位置獨特，山峰遍佈，岩塊天成，有者奇峰兀立，雄偉壯麗；有者氣勢磅礴，秀麗雅緻；為台灣高山少數仍保存原始風貌之地區，其間包括有東北亞第一高峰，海拔 3,952 公尺之玉山主峰，主峰鄰近地區崇山峻嶺，溪谷深邃，天然植被隨海拔之變化而異，由亞熱帶、溫帶以至寒帶，林相次第變化，野生動物、植物滋生，園區面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，並具有清朝所建歷史遺蹟 - 八通關古道；因此，全區蘊藏許多珍貴之生態資源及人文史蹟。

## 自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內 3,000 公尺以上列名台灣「百岳」之山峰共有 30 餘座，而全區海拔超越 2,000 公尺的面積、坡度大於 50% 者，則佔 70% 左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

## 動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有 189 種鳥類、58 種哺乳類、18 種爬蟲類、13 種兩棲類、826 種昆蟲類、12 種淡水魚，並在拉庫拉庫溪一帶發現有台東間爬岩鰍及高身鯛魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、台灣黑熊、台灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的大型動物。

## 植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有 30 多座山達 3,000 公尺以上，而 2,000 公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達 3,600 公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草

原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

## 人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人草路藍縷以啟山林的見證，日治時期開闢之八通關越嶺橫貫道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

### 玉山國家公園小檔案

- 民國 74 年 4 月 10 日管理處成立
- 面積 105,490 公頃 ( 為臺灣陸地面積最大！ )
- 涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- 依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

#### 園區重要資源

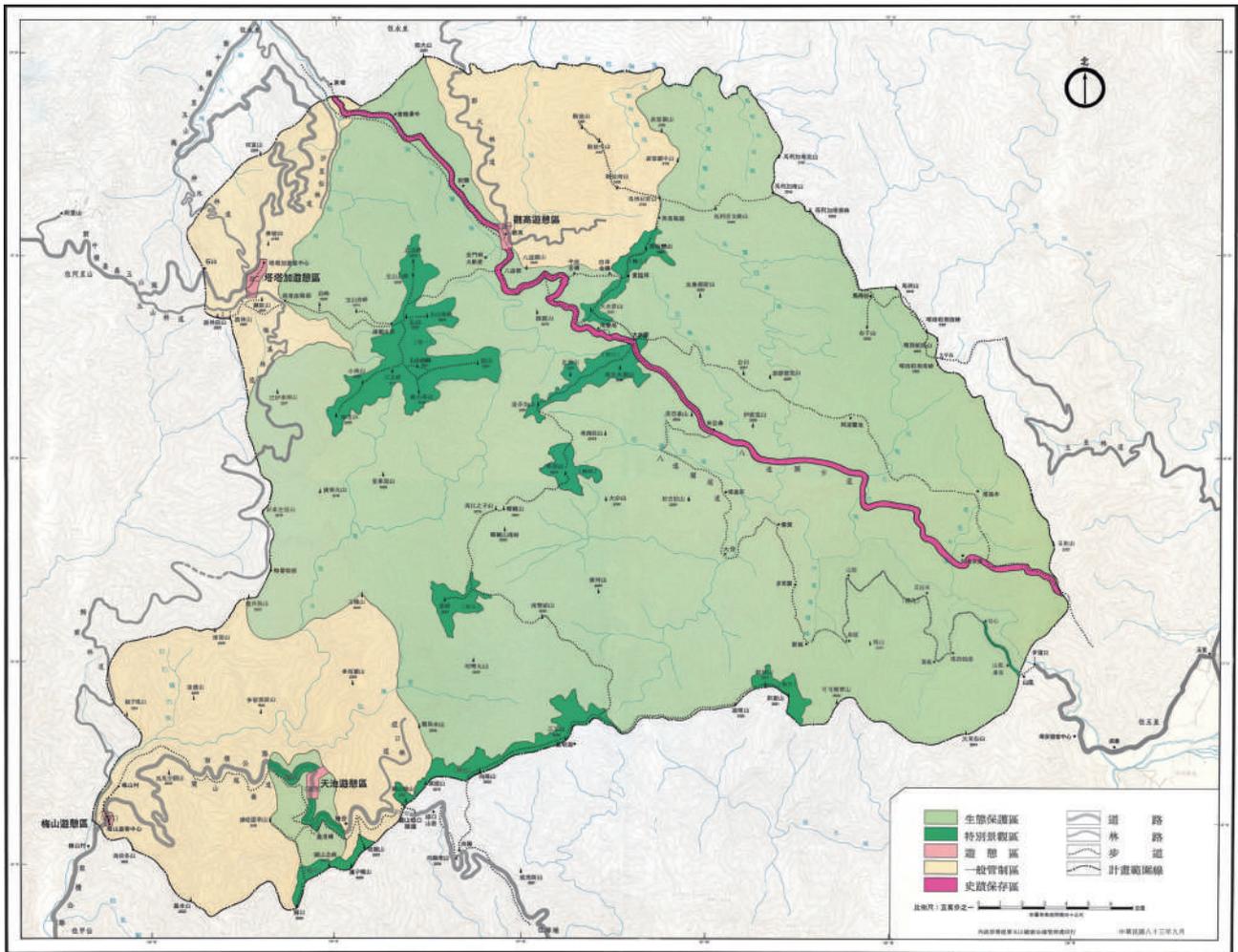
- 最高山峰：玉山主峰 3,952 公尺 ( 也是東北亞第一高峰！ )
- 代表動物：台灣黑熊 ( 也是台灣最具代表性的本土野生動物！ )
- 代表植物：中之關水玉簪 ( 公元 2000 年世界上首次發現之新種植物！ )
- 人文資源：布農文化 ( 八部合音舉世聞名！ ) 及八通關古道 ( 國家古蹟！ )

#### 保育外交成就

- 2002 年 1 月 7 日與宏都拉斯 La Tigra 國家公園正式締造為姊妹國家公園。
- 2010 年 4 月 6 日與義大利 Adamello Brenta 自然公園簽署交流備忘錄。

#### 歡迎您前來玉山國家公園，請與我們聯絡：

- 水里遊客中心  
南投縣水里鄉中山路一段 515 號  
Tel:(049)2773121 Fax:(049)2348269
- 塔塔加遊客中心  
南投縣信義鄉同富村太平巷 118 號  
Tel:(049)2702200 Fax:(049)2702250
- 梅山遊客中心  
高雄市桃源區梅山里梅山巷 44-1 號  
Tel:(07)6866181 Fax:(07)6866128
- 南安遊客中心  
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水 83-2 號  
Tel:(03)8887560 Fax:(03)8880743
- 排雲登山服務中心  
南投縣信義鄉同富村太平巷 151 號  
Tel:(049)2702228 Fax:(049)2702230



玉山國家公園計畫圖

## 管理與服務體系

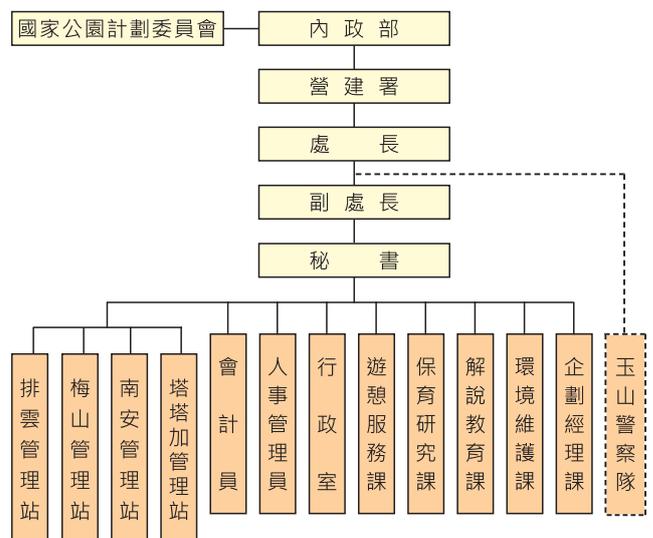
### 計畫緣起

玉山國家公園為達到國家公園保育、研究及育樂的目標，將全區內土地依資源特性、型態及區位條件予以分區，以利經營管理。然而，為因應時代潮流與社會變遷，配合國內自然生態保育、觀光遊憩、學術研究等風氣之提倡，且於 90 年完成第二次玉山國家公園通盤檢討計畫草案並陳報營建署內政部國家公園計畫委員會審議，於 93 年 11 月 1 日公告實施。第三次玉山國家公園通盤檢討計畫也於 98 年 12 月展開作業，並於 99 年 12 月 14 日報請營建署審核轉內政部國家公園計畫委員會審議，待該委員會通過即可公告實施。

### 組織編制

玉山國家公園依據國家公園法而設立，是為保護國家特有的自然風景，野生物及史蹟，並提供國民育樂及研究使用的區域，面積十萬五千餘公頃。民國 74 年 4 月 10 日成立玉山國家公園管理處，實際負責本園區之經營管理。

### 玉山國家公園管理處組織系統表



企劃經理課掌理國家公園計畫之規劃、變更與檢討、各項業務及建設計畫推動與執行、國家公園資源暨景觀之管理、土地管理、國家公園法之執行等事項，以「保育、體驗、夥伴、效能」為目標，並依據『生態玉山』、『服務玉山』、『台灣聖山』、『國際名山』四大願景，整合各單位業務發揮整體效益，有效提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質。

## 有關本年度業務重要績效分述如下：

### 一、辦理玉山國家公園第 3 次通盤檢討作業

玉山國家公園計畫自民國 74 年 4 月 6 日公告實施，其第 2 次通盤檢討計畫於 93 年 10 月 22 日公告，93 年 11 月 1 日生效至今已屆滿 5 年，應辦理第 3 次通盤檢討。本次主要更動內容為：(尚待國家公園計畫委員會審議)

(一) 結合 Google Earth 界面 3D 展示平台，建立高效率及高親和力地理資訊系統，另依據地籍線數值檔、地籍謄本及歷年核定通過之通盤檢討計畫圖等相關資料，重新進行區界線校訂。

(二) 納入 97 年楠梓仙溪林道沿線、梅蘭遊憩區、瓦拉米地區之八通關日治越道(佳心至瓦拉米)及大分等地區變更為生態保護區之個案變更計畫。

(三) 納入 98 年公告修正之保護利用管制原則，放寬農舍建築管制相關規定。

(四) 東部園區範圍及梅山原住民保留地的編定調整。

### 二、研提 100 年度公共建設先期作業計畫

依據行政院經濟建設委員會「政府公共建設計畫先期作業實施要點」規定，研提本處 100 年度公共建設先期作業計畫書，爭取本處 100 年度公共建設計畫預算經費，經依先期作業計畫程序逐級審查後，本處 100 年度公共建設預算為 173,364 千元。

### 三、查察濫墾案件，避免園區生態環境遭受破壞

本處與警政署國家公園警察大隊玉山警察隊聯合查察，於 99 年 8 月 19 日查獲 3 名梅山地區民眾盜取樟木案，依法查處，玉警隊並將全案依違反「森林法」函送高雄地檢署偵辦。99 年 11 月 24 日查獲 1 名東埔地區民眾盜獵案，依國家

公園法查處。99 年 11 月 26 日查獲 1 名樟山地區民眾盜獵案，依國家公園法查處。

### 四、積極處理違反國家公園法案件，強化違法案件執行率

本年度本處仍積極協調各相關管理單位，克服查緝、舉發、送達、滯納、催繳與強制執行等各項困難，有效遏止園區不法情事，維護國家公園生態環境。有關舉發案件，經考量遊客陳述及態度，儘量以書面告誡取代處以行政罰鍰之處分。此外因應行政罰法及行政執行法持續修法後之變革，積極清理以前年度國家公園法罰鍰案件，於 99 年度辦理催繳、清查財產及移送強制執行計 3 案等程序。並成功註銷 91 年度以前之撤銷案件 76 件，有效管控違反國家公園法罰鍰案件之收繳及結案率。

99 年度違反國家公園法行政罰鍰案件共計 3 件統計如下表：

類 別	件 數
違建	0
濫墾	0
狩獵動物或毒電炸魚	0
採摘植物	2
設置攤販	0
傾倒廢棄物	0
擅入生態保護區	1
違法引火	0
污染環境	0
盜採鐘乳石、珊瑚礁	0
違反水土保持	0
將車輛開進規定以外之地區	0
其他	0
合計	3

### 五、加強與原住民互動、增進原住民伙伴關係

(一) 舉辦玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會

依據內政部訂定發布之國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會設置基準，於 99 年 4 月 19 日派任成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」。99 年 8 月 13 日舉辦第 1 次共管會議，共管會議將提供原住民直接參與本處重大決策之平台。

(二) 舉辦第 3 次通盤檢討公開說明會

因應本處第 3 次通盤檢討，於東埔、梅山、



99年4月25日南安地區辦理通盤檢討說明會



原住民文創產業設計發表會



99年11月4日梅山地區辦理通盤檢討說明會



99年4月10日處慶頒發原住民獎學金

南安地區共舉辦5場次「第3次通盤檢討公開說明會」，會中地方居民及代表亦就本處未來經營管理提供保貴的意見及雙向溝通，並納入修改計畫書之考量。

(三) 結合大專院校資源投入原住民文化創意產業及服務學習活動

與雲林科技大學簽訂「服務學習方案合約」，建立本處與大專院校交流合作機制。並委託該校進行「東埔地區布農族文化及生態創意設計案」，結合布農文化及園區生態特色，進行文化創意商品設計，有助於原住民文化創意產業之發展，該校並於100年1月7日至本處進行文創設計發表，與本處人員及進行圓桌會議交流，討論未來文創如何協助原住民部落發展。

#### 六、實施轄區原住民學生獎學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學，並為儲備國家公園志工人力，共同推動國家公園生態保育工作，依照本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施

要點」及「補捐助團體私人公款作業規範」規定，1年受理2次原住民獎學金申請作業，99年受理申請96人，通過77人，計核發新台幣524,000元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提昇原住民部落教育文化品質。

#### 七、因應莫拉克風災影響重新調整觀高山屋租用地規劃

本處原向行政院農業委員會林務局南投林區管理處借用觀高避難山屋及租用毗鄰土地，因88風災影響致發生地滑現象，危及現有設施暨遊憩安全，南投林管處爰先公告封閉觀高山屋停止使用，本處亦因遊憩安全考量擬就原租用地辦理暫停租用。惟該區為八通關、馬博橫斷、南二段等高級登山路線必經，並且亦為人員緊急避難住宿地點，亟需重新規劃並辦理相關安全避難設施替代用地租用事宜，已協調南投林區管理處辦理相關設施用地租用事宜。

#### 八、辦理玉山國家公園受莫拉克風災之地形衝擊及八通關西段與南部園區災後環境監測及整體設施規劃

委託國立臺灣大學進行「玉山國家公園受莫拉克風災之地形衝擊及八通關西段與南部園區災後環境監測及整體設施規劃」案，蒐集當地的地質地形等相關資料，以探討園區內山坡地災害發生的機制及原因。並以 GIS 軟體進行崩塌地判釋及數化、空間分析，瞭解災害發生的區位關係。

#### 九、建構遊憩體驗與資源保育 VERP 經營管理模式

為維護園區自然生態資源同時因應大量遊憩需求，本處自 97 年起推動本處遊憩體驗與資源保育 (VERP) 系統建立。陸續完成塔塔加、梅山、南安、東埔至八通關地區之管理分區確認與認定指標及初步設定標準等工作。並進行多場次工作坊 (Workshop) 討論，未來將持續進行監測手冊之擬定，展開本國家公園 VERP 科學化經營管理之新紀元。

#### 十、全面提升為民服務工作品質

##### (一) 成立為民服務工作推動小組，研擬提升服務品質執行計畫

揭鑿「永續生態、深化服務、行銷理念」的為民服務目標，於年度開始時召開小組會議並邀請相關專家、學者座談共同研訂本處提升服務品質執行計畫，作為年度執行之依據，以期提供更優質之服務品質。

##### (二) 透過實地查(考)核，以落實服務品質

為確保本處為民服務品質，本處訂定「玉山國家公園管理處提升服務品質創新精進查核工作計畫」，組成提升服務品質查核小組，採不定期方式實地查證及舉行座談會進行查核情形檢討，年度內辦理處本部自評及各管理站為民服務不定期實地考核共 4 次，電話禮貌測試 3 次。

##### (三) 榮獲行政院第二屆政府服務品質獎

自 98 年 10 月份開始歷經營建署與內政部書面及實地評審，以內政部第一線服務機關第 1 名之佳績獲薦送至行政院參獎，並經行政院書面審查入圍，於 99 年 5 月 5 日至本處南安管理站實地評審。行政院研考會於 6 月公佈得獎名單，本處榮獲「第一線服務機關」政府服務品質獎，99



內政部長官及本處陳前處長及同仁於第 2 屆政府服務獎頒獎典禮現場合影

年 6 月 30 日至公務人力發展中心接受行政院吳院長頒獎表揚。

##### (四) 辦理首長與民有約活動，傾聽民眾意見

為建立多元化首長與民眾意見交流管道，依據「首長與民有約活動執行計畫」，原則上於每月第 1 個星期一上午 10 時至 12 時由處長親自會見民眾，以當面溝通並解決或解答民眾提出之各項問題，本年度共辦理 12 次首長與民有約活動計有 26 人次參與本項活動，以直接服務民眾及聽取民眾意見。

##### (五) 改善首長電子信箱 WEB 系統，提升本處為民服務品質

為多元了解民眾意見及增加對外溝通管道，進一步提升為民服務品質，於本處網站建置首長電子郵件信箱系統，接受民眾詢答與建議，並由專人負責處理，並持續追蹤列管至改善完成。合計接獲電子郵件總件數 424 件，平均回信天數為 1.33 天，第三類(上級機關電子信箱交辦案件或民眾檢舉、抱怨及陳情信件等)計 153 件。

##### (六) 辦理企業參訪，提升本處為民服務品質：

99 年 8 月 18 日及 24 日分兩梯次舉行。總計本處員工 53 人參加，分別由陳前處長及吳副處長帶隊，參訪嘉義「愛之味公司」、台南「十鼓文化村」及「國立台灣文學館」等企業及機關訪問。同仁對於愛之味「綠色經營」的生化產品，十鼓經營理念及創新服務的作法，以文學親近民眾，帶動文化發展的文學館，均留下非常深刻的印象。

陳前處長帶隊參訪「愛之味」公司



### 十一、持續加強改善園區通訊品質

於 99 年 2 月主動協助基地台共構案之建築線指示等相關文件中辦事宜；99 年 6 月至 12 間，主動協助中華、遠傳、台灣大哥大等電信業者辦理排雲山莊及塔塔加等地區電信設備租賃契約延長事宜，俾持續提供登山遊憩活動穩定之通訊品質。

### 十二、加強國際互訪交流活動

(一) 本處自民國 98 年與日本富士山簽訂合作備忘錄，每年均辦理中日互訪交流活動，以山岳攀登及祭典為交流內容。今 (99) 年玉山祭首登活動，邀請富士櫻山岳會來台攀登，適逢玉山積雪深厚，由於裝備齊全與技術攀登成熟，該隊成為今年唯一開山首登隊伍。

(二) 日本新潟縣系魚川市副市長本間政一受邀，於 99 年 4 月 9 日至 4 月 12 日 (4 天) 組團來處參訪，並舉行交流意見談話會，商討該市世界地質公園與本處交流之可行性。

(三) 本處陳前處長隆陞於 99 年 8 月 21~28 日率團訪問日本系魚川市地質公園並參加富士吉田市火祭。觀摩日本年度地質公園交流大會、參訪系魚川地質公園景點；另與中華民國山岳協會同登日本富士山，8 月 26 日在富士吉田市參加日本三大奇祭之一的火祭，訪問順利圓滿，對本處推動國際交流，增進玉山與富士山之合作，助益甚大。

### 十三、辦理 99 年度國家公園人才培訓計畫

本活動係 99 年內政部營建署舉辦一系列國家公園人才培訓計畫，本處承辦「企劃經理業務」之教育訓練。於 8 月 18 至 20 日安排 3 日之教育訓練課程，聘請了 9 位講師進行法規、夥伴關係、地理資訊運用等課程，並進行咖啡論壇活動，讓所有學員進行經驗上之交流。學員主要由內政部營建署國家公園組及各國家公園管理處企劃經理相關業務同仁組成，共計約 40 人。其中學員對於「國家公園事業經驗談」與「國家公園計畫通盤檢討流程及應注意事項」之好評度頗高，且同仁想藉由不同國家公園管理處所遭遇的問題及解決方法，來進行交流與學習。



日本系魚川市本間政一副市長來處參訪，舉行「交流意見談話會」



本處訪問日本系魚川市，與米田市長舉行「交流意見交換會」



99 年度國家公園人才培訓計畫綜合座談

# 環境維護課

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民族協同維護計劃、原住民社區環境及設施改善工程、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

## 一、梅山土石堆積緊急清理

98年8月莫拉克風災造成台20線道路多處中斷，無法通行，通往本處梅山遊客中心道路於98年11月上旬搶通，此次風災造成梅山口六龜分局梅山派出所、玉山警察隊梅山小隊及本處布農文化展示中心後方邊坡大量土石滑落堆積，危及此區人員生命財產安全，本處依據「災害防救法」、「政府採購法」等相關規定，採取必要之處置，將該區土石作緊急處置，避免繼續滑落，災害擴大。



風災後邊坡土石崩落狀況



土石造成民宅毀壞

## 二、排雲山莊整建工程

玉山主峰線為本處轄區最熱門之登山路線，每日登山遊客眾多，但因排雲山莊空間有限，除少許遊客可室內住宿外，僅提供少數露營名額，且已無剩餘空間位置可供登山遊客用餐及其他服務空間，尤其於雨天時情況更為嚴重。為提升遊客住宿品質，並維護玉山國家公園環境及景觀前提下，將現有基地設施重新規劃，作最完善及最充分之運用，期盼在不增加環境負荷下，提昇排雲山莊宿營及用餐等各項服務品質。



建材需以直昇機吊掛運送



排雲山莊整建工程

## 三、園區步道與原住民族協同維護計劃

在政府採購法及90年10月31日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

採以勞務採購契約方式，直接與原住民族勞動合作社訂立契約，明定需僱用當地原住民，一方面可提高僱用金額，使原住民能獲得合理的報酬，另一方面增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。



原住民夥伴清除步道上之障礙物



完善的步道維護

## 四、步道整修

山風至瓦拉米步道沿線為本園區熱門登山遊憩路線，為維護登山步道暢通及提供登山遊客休憩安全，故辦理整修工程。



瓦拉米步道整修後情形



休息區廁所現況

## 五、園區重要遊憩據點改善

夫妻樹位處玉山國家公園塔塔加地區，台21線142k處公路旁，為防止隨時可能落掉的枯枝及倒下的巨木，危及遊客安全，在周邊設置圍籬及禁止進入告示牌，以維遊客安全，故辦理本工程。



夫妻樹的周邊圍籬維護遊客安全

## 六、八通關雲龍瀑布 4.2K 處地質探勘工程

雲龍瀑布 4.2K 處步道，為前往觀高、八通關、南二段等入山入園交界處入口，每逢山區大雨，經常發生步道崩塌，窒礙難行，為保護登山者生命安全及維持越道暢通，擬於該處進行地質調查，擬作為日後整修該處步道工法分析之基礎資料，故辦理本項技術服務工程。



地質探勘工程現場

## 七、玉山國家公園梅山遊客中心後方邊坡地質探勘工程

本計畫之主要目的為經由調查六龜分局、梅山警察小隊及本處梅山遊客中心後方山坡地地質及災害分佈，可提供相關單位日後在部落規劃、坡地防災及開發管理時之參考，並可供土地使用者瞭解坡地利用之風險，以預防不當開發造成之山坡地災害，進而確保坡地合理、合法、及安全之永續利用。



梅山口崩塌前航照圖

梅山口崩塌後航照圖

## 八、梅山口路燈整修工程

改善梅山口部落路燈，改善居民生活環境照明。



改善梅山口住家前照明

99 年度辦理工程明細表	
工程實施地區	工程施工項目
南投縣水里鄉 (水里地區)	水里管理處暨員工宿舍整修工程
	水里訓練中心及宿舍綠建築改善工程
	排雲山莊整建工程
	東埔一鄰部落設施改善工程
	鹿林山莊暨周邊設施改善工程
	八通關雲龍瀑布 4.2K 處地質探勘工程
	排雲醫療站與圓峰山屋整修工程
	塔塔加遊客中心電梯更新工程
	塔塔加供水系統莫拉克風災修復工程
	99 年度東埔 - 觀高 - 玉山主峰群步道設施維護工程
	99 年度塔塔加鞍部 - 玉山主峰群步道設施維護工程
南投縣信義鄉 (東埔、塔塔加地區)	塔塔加夫妻樹環境改善工程
	排雲公廁整修工程
	排雲管理站廳舍及週邊設施改善工程
	雪峰警勤宿舍建物結構補強工程
	塔塔加警察小隊宿舍整修工程
	塔塔加遊客中心莫拉克風災緊急供電系統改善工程
	99 年度塔塔加地區所轄地區步道及相關設施與原住民族協同維護計劃
	99 年度東埔至觀高地區所轄地區步道及相關設施與原住民族協同維護計劃
	99 年度排雲管理站所轄地區所轄地區步道及相關設施與原住民族協同維護計劃
	梅山部落環境設施改善工程
高雄市桃源區 (梅山地區)	天池及中之關公廁整修工程
	梅山遊客中心後方邊坡地質探勘工程
	梅山遊客中心電力系統改善工程
	梅山遊客中心及布農館設施整修工程
	梅山布農館暨週邊地區後方崩塌土石清理工程
花蓮縣卓溪鄉 (南安地區)	99 年度梅山管理站所轄地區所轄地區步道及相關設施與原住民族協同維護計劃
	山風至瓦拉米步道設施及沿線據點改善工程
	南安部落暨南安遊客中心環境改善工程
	99 年度南安管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同維護計劃

# 解說教育課

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。

解說教育課執掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、辦理解說宣導出版品印製出版與遊客解說服務事項，茲將 99 年度解說教育課重要工作績效分述如下：

## 一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理之生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

### (一) 與國家公園有約活動

日期	名稱
99 年 1~2 月	全民守護聖山 - 哄玉山入睡徵文活動
99 年 1~3 月	聖山守護 - 2010 年玉山祭系列活動 (淨山活動、靜山祭、近山祭)
99 年 3 月	玉山布農祈福之夜
99 年 3 月	全民守護聖山 - 塔塔加生態之旅
99 年 3 月	國家公園登峰造極 - 玉山首登
99 年 3 月	「玉山、富士山」兩山交流暨座談會
99 年 3 月	2010 玉山論樂—玉山之歌詞曲創作比賽
99 年 3 月	「部落巡查培育計畫」成果發表會
99 年 4 月	玉山國家公園生物多樣性資源保育經營管理成果發表會
99 年 4 月	玉山國家公園 25 周年處慶典禮活動
99 年 5~7 月	台灣 99 - 國家公園登峰造極登山活動「99 年」登玉山梯隊
99 年 7 月	2010 年第二屆 Youth Camp~ 塔塔加的野孩子亞成鳥計畫
99 年 8 月	台灣玉山國家公園與義大利阿達梅洛布倫塔自然公園 (Adamello Nature Park) 締盟交流記者會暨座談會
99 年 8 月	楠梓仙溪林道蝙蝠屋架設與蝙蝠生態解說教育活動
99 年 10 月	99 年國家公園暨都會公園志工聯盟大會活動
99 年 11 月	玉山國家公園「雲海上的島嶼」生態影片首映會活動
99 年 11 月	2010 玉山園區原住民學童環教活動



玉山祭守護大使 - 曾阿貴攝



雲海上的島嶼首映會



99 年志工聯盟在玉山大會合照 - 吳芳珍攝

(二) 環境保育與生態特展

日期	名稱	地點
99 年 1~6 月	發現玉山攝影展	台中都會公園
99 年 1~7 月	陳樹勳先生 - 玉山石猴創作展及晨光的榮耀 - 郭正豐攝影展	玉山國家公園水里遊客中心
99 年 8~12 月	穿越時空玉見您攝影展暨玉山印象油畫展	玉山國家公園水里遊客中心
99 年 9~12 月	「發現玉山之美展」攝影展	高雄都會公園

## 二、數位典藏及出版多元之國際化視聽宣傳媒體與解說出版品

為深化國家公園環境教育及解說宣導之需要，平面及有聲出版品及解說牌示之設立，為解說教育重要之一環。本年度數位典藏計畫之文物清查建檔系統已建置完成；玉山園區（塔塔加地區）登山步道暨解說 e 化導覽系統則在建置中；歷時 5 年之高畫質生態影片「雲海上的島嶼」終於完成拍攝及出版，並以中、英、日語言發行 DVD 光碟，於 11 月 10 日假台北之家光點電影院辦理影片首映會；此外，「玉山山腳下的布農之歌」亦完成拍攝，為一布農文化之紀實影片；「永遠的聖山 - 玉山」、「以玉山為名」及「朝聖玉山的人」等 3 支影片之合輯 DVD 光碟片，則供解說及七大奇景票選玉山宣導用；本年度尚有出版「玉山之歌」MV 及「穿越時空玉見您」，而 98 年出版之「玉山音樂會」則榮獲 99 年度行政院研考會第 2 屆國家出版品獎。



99 年度解說教育課所做的出版品  
- 林子凱攝



「玉山音樂會」榮獲第 2 屆國家出版品獎

## 三、參選世界新七大自然奇景，成功晉級最後決選名單

玉山代表台灣參選世界新七大自然奇景，讓世界有機會看見台灣及玉山生態之美，本年度除持續展開網路行銷外，並積極在國家公園有約活動中催票，目前玉山已成功進入到最後決選前 28 名，此外，為吸引來台之國際人士之目光，提昇玉山國際能見度，在桃園國際機場、日月潭、溪頭森林遊樂區、及水里蛇窯等地均設置有大型立牌或廣告布條，以爭取玉山成為最終之世界新七大自然奇景景點。



機場入境大廳之人型立牌及宣傳小卡



機場出境大廳之新七大自然奇景廣告

#### 四、推動國際交流與世界接軌

續與宏都拉斯拉帝哥拉國家公園、哥斯大黎加七里坡國家公園締結姊妹國家公園，及以民間團體形式與日本富士山簽署「玉山與富士山國際交流合作備忘錄」後，本年度與義大利阿達梅洛布倫塔自然公園 (Adamello Brenta Nature Park) 正式簽署合作備忘錄，並邀請義大利「公園及自然保護區聯邦」之副主席及阿達梅洛布倫塔自然公園主席 Antonello Zulberti、及處長 Claudio Ferrari 來台交流參訪，成功擴展國家公園保育外交。



阿達梅洛布倫塔自然公園來台交流參訪 - 傅秀琪攝

#### 五、善用社會資源，協助推動國家公園業務

##### (一) 建立解說志工制度，強化解說知能

引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命。

本處歷年來已辦理 15 期之解說志工培訓，99 年度志工人數有 340 人，服勤 798 天次，共計 6,320 小時。解說志工相關訓練及聯誼活動如下：

1. 辦理 99 年度志工新春聯誼暨再訓研習活動 (於南安瓦拉米地區)。
2. 辦理「探討生態與產業結合之環教型態 - 以古坑華山村為例」再訓活動
3. 辦理 2010 年解說志工再訓暨聯誼活動 (於水里遊客中心及蓮華池地區)。
4. 辦理解說人員多媒體視聽音響設備操作訓練。



瓦拉米步道口

##### (二) 建立保育志工協勤制度

為因應與日俱增的登山活動，於民國 90 年依據志願服務法，推動高山保育志工制度，妥善有效運用社會人力資源，協助本處推動國家公園資源保育及登山遊憩服務管理等相關業務，落實國家公園經營管理目標，充分達到善用社會資源之目的，以達國家公園由全民共管之目標。目前保育志工人數計有 70 位，99 年度共計協勤 335 次、710 天、6,228 小時；多年以來，志工熱情不減、表現優異，同時也獲得社會各界讚賞，志工陳大森獲選行政院環保署 98 年推動環境保護有功義工人員類全國特優。

保育志工 99 年度內重要活動有：

1. 辦理 99 年度玉山國家公園高山保育志工第 1 次常訓暨聯誼活動。
2. 辦理 99 年度「塔塔加地區健行步道修補專案計畫」教育訓練。
3. 辦理玉山主峰線生態廁所監測專案計畫教育訓練 (於台南巨農有機農場)
4. 辦理 99 年度保育志工第 2 次常訓活動 (於本處水里遊客中心)



志工整修步道 - 徐大鈞攝



生態廁所協勤前合照 - 齊泰榮提供

## 六、協助園區鄰近鄉鎮，推展社區營造及環境教育工作

為推展社區特質與在地認同之價值，加強敦親睦鄰工作，傳達國家公園理念，更為協助傳承布農族原住民的文化傳統，本處每年均配合園區鄰近各機關團體舉辦多項慶典及活動，本年度配合辦理多項活動，舉例如下：

- 補助南投縣信義鄉地利國小辦理「99年度地利部落寒期英語知性課輔營活動」。
- 補助台灣原住民族文化推廣協會辦理「認識山椒魚暨99年綠色節能做環保趣味布偶短劇表演系列宣導活動」。

- 補助台灣關懷社會公益服務協會辦理「99年度『黑熊保育』暨種下忘憂草學童自殺防治宣傳公益系列活動」。
- 補助南投縣社區發展協會辦理「99年度新鄉社區暨新鄉國小村聯合文化祭相關活動」。
- 補助花蓮縣卓溪鄉南安部落發展協會辦理「99年度春耕祈豐、感恩祖靈活動」。
- 補助南投縣信義鄉布農文化協會辦理「台灣原住民-布農族與排灣族2010歐洲三國巡演活動」。

## 七、99年度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表

項目 月份	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1月	916	38207	504	32486	401	5332	4	97	7	292
2月	902	38775	450	31162	439	7213	5	147	8	253
3月	870	24630	459	20348	393	3519	10	345	8	418
4月	1468	30418	817	22009	545	7016	92	868	14	525
5月	1407	22895	845	16315	528	6092	27	259	7	229
6月	1398	25123	822	17919	534	6297	33	577	9	330
7月	1813	41660	1,116	32468	644	8373	39	364	14	455
8月	1898	45760	1,201	36624	648	8441	41	504	8	191
9月	1068	21753	688	17269	350	3849	20	347	10	288
10月	1831	32622	1,312	25778	416	5738	85	770	18	336
11月	1644	26469	1,209	21064	346	3917	68	792	21	696
12月	2266	35796	1,711	29549	419	5008	121	667	15	572
合計	17,481	384,108	11,134	302,991	5,663	70,795	545	5,737	139	4,585



保育研究為國家公園公園設立之重要宗旨之一，為保護國家特有之自然風景、野生動物及史蹟，進行各項研究及保護措施。保育研究課職掌包括自然生態之保育研究及調查監測計畫之執行、自然資源、地形、地質、人文史蹟之調查、登錄、研究及生物資料庫之管理、進入生態保護區入園許可（學術研究採集申請之核發）、保育研究站之管理、區內危害毀損自然資源與人文資源行為之處理及保育成果之推廣。

## 一、辦理保育研究計畫供園區經營管理之應用

### （一）辦理委託研究計畫

#### 1. 「玉山國家公園台灣黑熊族群生態及遺傳狀況評估研究 (1/4)」：

黑熊出現於大分的區的頻度隨季節而有很大波動，活動於青剛櫟結果季的個體數為非青剛櫟結果季的 10 倍。族群估算結果為 164 隻，以玉山國家公園面積加上外圍 5 km 的範圍（總面積為 1,865 平方公里），推估台灣黑熊密度為每 100 平方公里為 8.8 隻。

#### 2. 「玉山國家公園境內愛玉子之保育生物學研究」：

完成（1）愛玉子及薛荔在多個基因座上均顯著偏離哈溫平衡，可能是在過去遭遇瓶頸效應造成族群數量的減少而成，現今物種及族群間也保有較低之遺傳歧異度。（2）愛玉子仍具有多樣之遺傳組成，而族群間遺傳組成也有所不同，推測具有不同來源之個體所造成。

#### 3. 「氣候暖化對玉山主峰附近山椒魚族群可能影響之探討和監測 (2/3)」：

重要成果為（1）在玉山主峰步道沿線調查，除了石山樣區未尋獲山椒魚外，其餘樣區總計 77 隻次，僅有 3 隻為再捕獲。（2）主要利用棲地特性以石頭為主要遮蔽物。3. 石頭上覆蓋以苔類為主，底質是碎石、腐植土及泥土，底質溫度主要為 15°C 以下。（3）圓峰樣區的調查，我們發現了山椒魚的卵。這是學術界首次於野外記錄到阿里山山椒魚卵。



熊毛陷阱，紀錄有熊毛記錄陷阱比例，平均每一陷阱收集的熊毛撮數。



愛玉子 (*Ficus pumila* L. var. *awkeotsang* (Makino) Corner)，台灣特有藤本，榕屬植物，分布於海拔 1200-1900 公尺，果膠酯 引發化學作用形成果凍。



阿里山山椒魚監測樣區之一塔塔加



阿里山山椒魚（南二段地區）

(二) 自行研究案：

1. 「國家公園約聘僱人員績效評估模式暨分級制度規劃研究」(林秘書文和自行研究)，完成約聘人員績效評估分級之研究，共分3級，第1級能力指標為6項、第2級及第3級能力指標各為5項，依據分數高低決定工作內容，可提供國家公園參考。
2. 「沙里仙溪規劃生態旅遊步道可行性評估調查計畫」(邦卡兒海放南課長自行研究)，完成可設置沙里仙溪步道連接東埔至塔塔加地區的生態旅遊路徑，發展國家公園境內原住民社區生態旅遊模式之規劃研究。

## 二、辦理生物多樣性業務調查，落實行政院生物多樣性推動工作

完成「新康山區中大型哺乳動物監測暨水鹿族群生態調查」、「玉山與塔塔加地區中大型哺乳動物與生物多樣性之長期監測」、「東部園區遊客與野生動物活動監測」等3項。



新康山區中大型哺乳動物監測暨水鹿族群生態計畫，紀錄到目前分佈最南端的台灣小黃鼠狼，日夜皆活動。



新康山區中大型哺乳動物監測暨水鹿族群生態計畫，白鼻心為目前紀錄到分佈最高約海拔3仟公尺以上。



東部園區遊客與野生動物活動監測計畫，完成誘餌—自動相機陷阱共19站。



玉山與塔塔加地區中大型哺乳動物與生物多樣性長期監測計畫，自動照相機共建立52樣點

## 三、辦理園區生態監測調查、環境監測

### (一) 生物因子方面

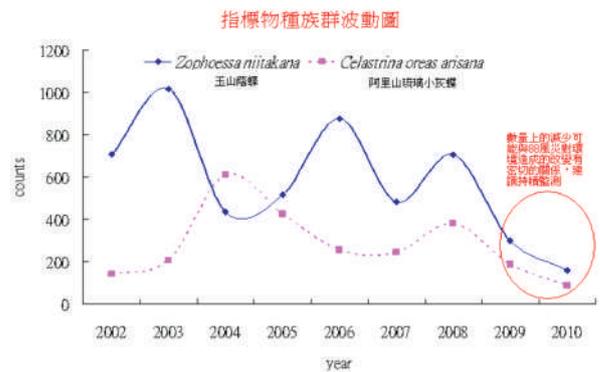
1. 本年度12月份保育研究課自行監測玉山主峰線，12月監測結果顯示山莊整建情形景觀並無變化，整建期間監測生態動物與植物有無異常狀況。
2. 委託辦理(1)「楠溪林道動植物生態資源監測調查」、(2)「郡大流域動植物生態資源監測調查」、(3)「斑蝶標放及園區南部與東部蝶相初探」、(4)「鳥類資源調查規劃及資料庫與網頁建置」等4項，如下圖、表簡述。



排雲山莊施工前狀況



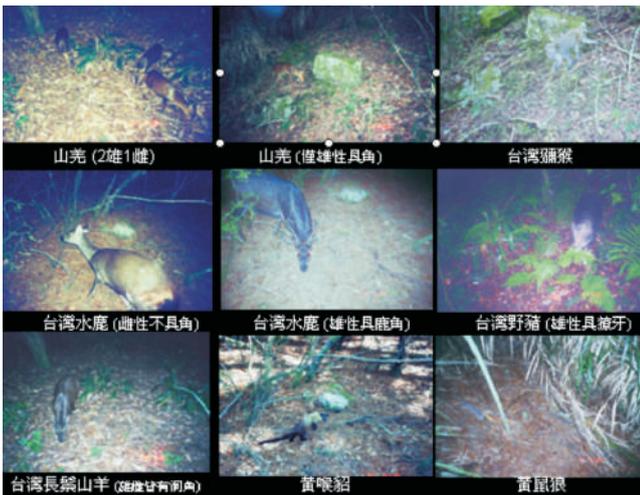
排雲山莊後方邊坡冷杉高聳



斑蝶標放及園區南部與東部蝶相初探，完成比較 9 年來兩種指標蝶種數量的變化，顯示在 98 年 8 月後塔塔加地區受到 88 風災之影響導致兩種蝶種數量減少。



鳥類資源調查規劃及資料庫與網頁建置，完成玉山國家公園兒童網建置，富含動畫及遊戲的學習網，成為適合兒童瀏覽使用的網頁。



楠溪林道動植物生態資源監測調查，於楠梓仙溪林道 7-11.5K 設立自動相機，監測該地區野生動物



郡大流域動植物生態資源監測調查，建議無雙至駒盆山沿線符合生態保護區的條件，該區域應變更為生態保護區

## (二) 非生物因子方面：

1. 辦理「玉山國家公園氣象資料蒐集與園區水質採樣檢測」。持續蒐集氣象與水質資料，完成塔塔加、梅山、南安、天池、楠梓仙溪、大分等地區共 4 季氣象資料蒐集及豐枯水期 (11 點 22 次) 之水質檢驗。
2. 辦理 98 度氣象與水質分析報告，說明本處 7 年來氣象與水質狀況，並將成果登載本處網站及更新本處氣象水質網站資料。
3. 進行玉山主峰線非生物因子監測，12 月委託專業機構採樣檢測排雲山莊環境監測，資料顯示直升機吊掛造成營建工程噪音超過標準值，夜晚與夜間噪音在標準值。而放流水部分在酸鹼值為弱酸性，與長期水質監測的酸鹼值呈現弱鹼性相比較，工程期間的水質偏酸性，其它在懸浮固量、生化需氧量在標準值以下。



執行保育巡查(巡山護管)電腦作業系統



保育巡查與玉警隊聯合稽查，查獲違反國家公園法案件

#### 四、生態資源維護管理

##### (一) 辦理園區保育巡查工作

1. 防制盜獵回歸各管理站轄區保育巡查業務。本年度巡查次數計 246 次(含 4 站 242 次及與玉警隊聯合稽查 4 次)顯示，園區生態與環境狀況無異常。
2. 持續執行保育巡查(巡山護管)報告單電腦作業系統，落實巡查報告與資料建檔之數位化工作。
3. 保育聯合稽查小組為執行不定期聯合玉警隊之稽查任務，99 年度共查獲獵具累計 3 件盜採 1 件。

- (二) 辦理園區巡查員之口訪調查計畫，為進一步瞭解園區生態資源歷年狀況，完成(1) 27 位訪談紀錄。(2) 延續經驗傳承，活化在地參與自由資源伙伴關係、建立登山行政作業、高山型國家公園互相交流、國家公園永久志工、提高山地津貼設立常設機構等具體方向與作為。

##### (三) 生物災難防制措施：

1. 為有效防制園區內台灣獼猴因長期遭遊客餵食，產生之人猴互動關係緊張問題，本課研擬「玉山國家公園塔塔加石山獼猴保育計畫」，3 月 16 日將文函送玉警隊、企劃課、解說課、塔塔管理站依權責分工辦理，8 月簽報執行之成果並將成果於 8 月 30 日函送玉警隊請其持續配合。
2. 為有效處理園區發生之盜獵(採)、拾獲之野生物產製品、活體，本年度統計拾獲野生物 3 件及處理建議。10 月 26 日邀請特有生中心詹芳澤副研究員擔任「野生動物救傷與產製品處理」在職訓練講師。
3. 於 9 月 27 日於塔塔加發現死亡鼯鼠一隻，送屏科大檢查是否有疫情。塔塔加解說亭 9 月 25 日起四周玻璃張貼松雀鷹圖形防止鳥類撞擊。
4. 持續清查 99 年園區內小花蔓澤蘭及香澤蘭，並於 10 月 27 日辦理「外來植物移除」在職訓練。

##### (四) 在 6 月 29 日及 7 月 23 日召開本處

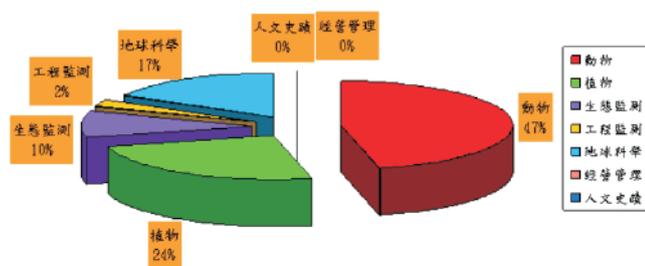
99 年度第 1 次及第 2 次預先評估環境影響審查小組會議，審查「排雲山莊整建工程」案預先評估環境影響說明書，依據「國家公園內預先評估環境影響原則」，進行對環境影響的預防與對策等事項之審查，落實生態源維護管理。

- (五) 為提升本處為民服務水準，依據內政部整合服務效能躍升執行計畫，本處 99 年度開發玉山國家公園管理處學術研究暨標本採集計畫管理系統，以加速行政流程。

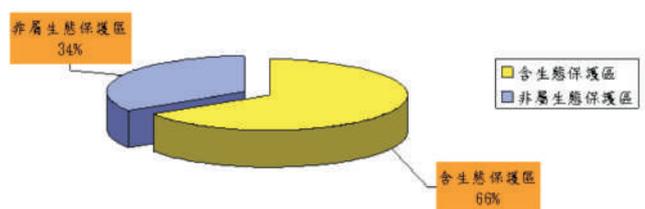


玉山國家公園管理處學術研究暨標本採集計畫管理系統網頁

(六) 辦理 99 年度學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，共 41 件，包括動物類 19 件、植物類 10 件、生態監測 4、工程監測 1、地球科學 7 件等，其中採集區域含生態保護區 27 件，不含生態保護區 14 件。



99 年度申請採集證種類



99 年度申請採集證之採集區域種類

## 五、建置玉山國家公園生物資料庫：

- (一) 建置玉山國家公園生物資料庫：更新登錄 98 年度研究報告電子檔共 12 項，供網站線上圖書館研究報告下載。
- (二) 彙整、更新本處 98 年度動植物成果之資料庫：1145 種動物名錄：哺乳類 58 種、爬蟲類 18 種、兩棲類 13 種、鳥類 189 種、昆蟲類 826 種、淡水魚 12 種，以及更新 2659 種植物名錄資料。
- (三) 建置本處生態環境地理資訊系統 GIS 圖層。
- (四) 完成 98 年度園區氣象及水質之資料報告撰寫與付梓，提供本處 7 年來園區歷年氣象與水質狀況之情形。

## 六、長期研究成果結合在地社群，提升國家公園從業人員專業知識及部落居民參與生態保育，並提供深度生態旅遊解說教育示範，發展當地生態旅遊

- (一) 99 年度辦理東埔部落巡查進階培育計畫，本案為 98 年執行「部落巡查計畫」之延續計畫，完成進階培訓轄區

內的社區部落，依自然資源調查篇、自然保護篇及環境教育暨生態旅遊篇內容，輔導部落有關保育、防制盜獵、傳統原住民智慧及監測等方面的知識與技能。共計培訓完成 28 名隊員。

- (二) 辦理「玉山國家公園南二段及新康山區生態紀錄影片拍攝計畫」案，完成南二段及新康山區生態紀實影片，提供生態旅遊解說資料。



東埔部落巡查進階培育計畫，植物辨識課程



南二段及新康山區生態紀錄影片拍攝計畫 - 水鹿一景

## 七、推動『行政院國家永續發展委員會生物多樣性組』工作計畫 (97 年至 101 年)

辦理本處「推動『行政院國家永續發展委員會生物多樣性組』工作計畫 (97 年至 101 年)」，本年度完成 2 次 (第 26 及 27 次) 生物多樣性推動小組工作會報及 4 季執行進度檢討表函報營建署，主要工作內容包括：

- (1) 生物資源長期監測及分區普查、永久樣區複查、環境監測資料蒐集、外來種監測。
- (2) 全球暖化影響園區生態研究與監測。
- (3) 各類志工協助相關巡查與解說、相關團體協助生物多樣性工作。
- (4) 生物資源

檔案持續登錄。(5) 周邊環境教育及生態旅遊叢書與摺頁編增印、持續增加生態旅遊網資訊及加強物種辨識。(6) 持續推動園區東部、南二段、楠梓仙溪、郡大等地區生物資源長期監測。

## 八、資源保育與研究調查之成果推廣

- (一) 辦理「楠梓仙溪林道蝙蝠屋架設與蝙蝠生態解說教育活動」計畫，在6月28日至29日完成蝙蝠屋架設，於8月12日至13日於鹿林山莊舉辦「99年度玉山國家公園楠梓仙溪林道蝙蝠屋架設與蝙蝠生態解說教育活動」，計有35人參加。
- (二) 辦理99年度處慶「玉山國家公園生物多樣性資源保育經營管理成果發表會」，計121人參加。
- (三) 辦理「玉山國家公園鳥類資源賞鳥活動」，99年12月3日舉辦玉山園區鳥類介紹、台灣鳥類多樣性以及鳥類保育與國際合作3場專題演講，計有70人次參加。
- (四) 發布資源保育與研究調查新聞稿，包括(1)1月27日發布「玉山國家公園鳥類資源清查占全台1/3強，並於塔塔加發現與墾丁過境灰面鷲類似高峰期」。(2)3月26日「玉山國家公園生物多樣性資源保育經營管理成果發表會」。(3)4月19日「由北往南飛越塔塔加鞍部的斑蝶從哪裡來？玉山國家公園證實部分移動性斑蝶順著濁水溪、陳有蘭溪、沙里仙溪或出水溪而飛越塔塔加鞍部的可能性」。(4)8月9日聯合報報導「獵捕惹禍？玉山東部山豬銳減」、「人為濫捕山豬可能消失」。
- (五) 依「行政院與所屬中央及地方各機關建立參與及建議制度實施要點」提送「生態資源、研究成果、教育推廣--保育黃金三角在楠溪」之案，榮獲內政部建立參與及建議制度考核榮譽獎。



楠梓仙溪林道蝙蝠屋架設與蝙蝠生態解說教育活動－夜間觀察課程



生物多樣性資源保育經營管理成果發表會參加人員一景



玉山國家公園鳥類資源賞鳥活動之講座課程－蔡牧起老師介紹台灣鳥類多樣性



# 遊憩服務課

遊憩服務課主要職掌為園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。本年度以生態玉山、安全玉山、台灣聖山、國際名山為目標，循序觀光遊憩與生態旅遊之精神，提供多樣化的遊憩服務，以提供國家公園安全、服務、知性的遊憩新環境。

## 一、維護設置園區道路指標牌示

為提供正確的指示牌誌引導遊客進入園區從事生態旅遊活動，11月2日請公路局信義工務段於台16線本處停車場入口處設置「玉山國家公園水里遊客中心」指示牌面2面（雙向）指示標誌，提供遊客完善之交通指示服務。



明確的指標牌示引導遊客

## 二、遊客服務

### （一）推動園區生態旅遊工作

為推動園區生態旅遊工作，提供多元化的生態旅遊活動，達到永續發展之目標，本處秉持生態旅遊推動之原則與方法，並配合政府相關單位的推動下，有關園區生態活動辦理有：

1. 結合民間團體推展主題化生態之旅活動。
  - (1) 3月5日辦理「東埔生態旅遊導覽活動」及產業體驗（愛玉子DIY、搗麻糬），由本處培訓合格之部落生態導覽員親自帶領遊客探訪國家公園深度生態之旅，共計48人參加，活動圓滿達成，深獲好評。
  - (2) 3月6日辦理「台灣99國家公園登峰造極-登七頂峰活動」首登玉山活動，共計97人參與，現場提供高山食材150份，由參加首登之隊伍自行背負上山食用，其成效良好。
  - (3) 10月2日辦理「台灣99國家公園登峰造極-攀登合歡東峰淨山健行活動」；共計300人參加，活動圓滿達成，深獲好評。



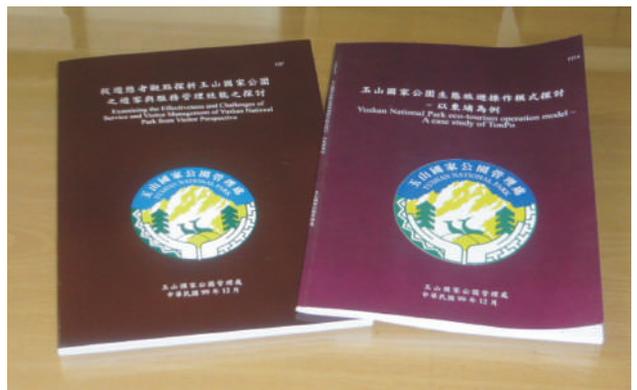
「東埔生態旅遊導覽活動」之部落導覽



台灣99國家公園登峰造極-登七頂峰-首登玉山活動

### 2. 配合辦理「國家公園生態旅遊整體規劃研究」

- (1) 委託南華大學辦理「玉山國家公園生態旅遊操作模式探討-以東埔為例」案。
- (2) 委託景文科技大學辦理「從遊憩者觀點探析玉山國家公園之遊客與服務管理效能之探討」案。



委託計畫成果報告書

### 3. 推動「愛地球、守護大地把垃圾帶下山活動」

本處結合國際扶輪3460地區台中東友扶輪社辦理「愛地球守護大地把垃圾帶下山活動」，該社致贈本處環保碳酸鈣垃圾袋供登山遊客撿拾垃圾使用，讓登山遊客對環境的衝擊降到最低，達到「無痕山林」目標。

#### 4. 辦理核發「即時登頂證書」

為讓成功登頂玉山主峰的山友們帶回珍貴的回憶，讓以往必須等待 2 週才能拿到證書，得以節省更多時間，創新推出核發玉山即時登頂證書，提供更便民的登山服務。



核發即時登頂證書

#### (二) 辦理遊憩服務宣導品編印出版

規劃製作多樣的遊憩服務資訊，做為推動園區生態旅遊、登山安全及遊客服務宣導資料。

1. 3月15日在台北中華民國山岳協會辦理「領航玉山」影片觀賞、相關登山安全常識及生態課程，獲得參加學員好評，共計 25 名參加。
2. 3月30日加印完成「羽舞玉山」1000冊。
3. 4月7日完成製作「國家公園登峰造極 - 攀登七頂峰活動」完攀紀念領章 500 個。
4. 4月30日完成「玉山主峰 - 八通關古道西段高山生態旅遊」摺頁 1000 份。
5. 12月31日完成「登山安全教育系列影片」拍攝案，拍攝登山裝備與糧食篇，提供初攀玉山者之裝備整備及各項攜行說明之參考與建議，輔以淺顯易懂的影片模式，得以避免無謂的採購或攜帶不必要的裝備與糧食上山，影片集結領航玉山、認識高山症、登山裝備與糧食篇之中、英、日、韓語及手語版高畫質 DVD1000 份。



99年之各項出版品

### 三、遊客安全服務措施

#### (一) 園區設施之安全及環境檢查

每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」，加強園區內設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提昇旅遊服務品質。執行情形如下：

1. 7月22日辦理塔塔加、排雲地區之「園區內設施安全維護與環境衛生督導檢查」工作。
2. 9月1日辦理台 21 線 120K 站及台 18 線 108K 站交通流量自動偵測器維護，以維持正常蒐集入園交通流量之正確數據。
3. 11月23~24日內政部營建署辦理「國家公園公共安全管理維護督導考核」。
4. 為國內外遊客熱門登山路線，近年來偶有登山遊客被落石擊中之事件發生，本處為確保遊客安全自 99 年 7 月 1 日起實施辦理登玉山主峰之「岩帽借用方案」。

#### (二) 加強園區通訊系統改善

為有效改善園區通訊，健全本處無線電通訊系統，本年度辦理有：

1. 無線電系統維護檢修及訓練工作
  - (1) 4月13日由本課及玉山警察隊派員隨同承攬廠商施工人員，並陪同國家通訊傳播委員會至北峰氣象站辦理「玉山北峰緊急救災救難無線電通訊整合平台設備」驗機事宜。
  - (2) 6月25日辦理「業餘無線電基地台操作使用」教育訓練，以加強本處及警察隊同仁使用業餘無線電基地台了解其功能及操作方法，共計 33 人參訓。
  - (3) 會同無線電廠商至排雲山莊遷移無線電基地台至緊急醫療站，汰舊換新基地台天線，經安裝測試效果極佳，訊號比之前更穩定清晰，確保園區通訊品質。
  - (4) 12月16日辦理南安無線電基地台設備電纜避雷器汰換及六十石山無線電中繼台查修維護事宜，以利本處無線電通訊系統正常使用。



北峰氣象站辦理驗機

### 2. 協助救難通訊系統委託研究

為提供正確搜救訊息，加強登山安全，協助台灣大學與中央研究院共組之研究團隊進行「玉山網：玉山國家公園中應用機會感測網路之登山資訊系統研究」計畫，以期規劃建置園區山難搜救之大型無線感測援助系統，縮小搜救範圍，增加山難救援之成功率。



新聞媒體報導山難救助消息

### 3. 設置業餘無線電中繼台設備

為改善本處登山客在園區遇到緊急事故發生時或颱風警報發佈時之通訊情形，於玉山北峰氣象站建構設置業餘無線電中繼台設備，登山客將能夠利用隨身攜帶 NCC 核准之業餘型無線電對講機（可調頻率範圍 144 ~ 146 兆赫），旋轉頻率至業餘緊急救難頻率 145.00 兆赫通話，將語音訊息透過玉山北峰氣象站無線電中繼台傳遞至管理處指揮中心及各管理站，以利救難人員支援救災；於中央氣象局發佈颱風警報時，亦可透過此系統廣播呼叫登山客儘速下山或避難，可隨時掌握登山隊伍動態。

### (三) 遊客登山保險

登山保險制度為本處積極推動的為民服務政策，本處秉持保障遊客安全之理念與服務精神，克服各項困難為登山的遊客辦理意外保險服務，讓是為登山界的一項創舉及福音，並能提升服務工作。

1. 辦理投保事項，凡申請核准入園繳費住宿排雲山莊之遊客，保險每一個人意外死亡或殘廢 120 萬元、每一意外事故傷亡 500 萬元、每一意外事故醫療費用 10 萬元之意外險，提供登玉山遊客安全保障。
2. 遊客在玉山園區之各遊憩據點，從事遊憩活動及使用由玉管處所設置之公共設施發生意外事故，每一個人身體傷亡 180 萬元、每一意外事故傷亡 500 萬元、每一意外事故財損 20 萬元之賠償金額。

### 四、災難防救訓練

為加強本處園區災難防救事宜，每年辦理山難搜救各項訓練及演習，加強訓練本處救難人員落實各項救護所需專業技能，期使本處救難人員能熟練處理作業系統及各項救護所需專業技能，增加救援成效。

本年度辦理情形：

1 月 18 至 22 日進行雪季山區各項救護所需專業技能，以遂行本處各項救護及落實為民服務工作，共計 12 人完成訓練。



雪季訓練



外包解說及保育人員訓練

本年度處理之災難急救事件分析說明：

(一) 本年度共執行災難急救事件 6 件，事件說明如下—

時間	地點	遊客姓名	類別	搜救過程
990108	圓峰山屋往排雲山莊方向 300 公尺至叉路口高點摔落山谷	陳門瓊	墜谷死亡	1月8日 07:15 登山客陳松義報案，隊員陳門瓊圓峰山屋往排雲山莊撤退，至叉路口高點（往玉山主峰及排雲山莊），摔落山谷約 200 公尺。 09:00 在消防單位未到現場前，先行派遣劉居賜及方良吉帶裝備至現場，現場大雪中。 09:00 塔塔加警察小派遣 2 位人力救援。 11:25 劉居賜、方良吉已至圓峰高地叉路口，勘查山友摔落山谷現場，地形陡峭險峻能見度低無法下至山谷，先至圓峰山屋瞭解狀況。 1月9日 08:50 經電話聯繫國搜中心確認直昇機救援 6 位山友，並下降於水上機場。 1月10日 10:00 方有水回報已發現失事山友陳門瓊，身體幾乎已被大雪覆蓋，僅剩一小點紅色外衣露出地面，已沒生命跡象。請方有水將大體搬運至安全地點等後吊掛。中午直升機載運大體抵達塔塔加停車場，協助家屬將大體搬運上車，救護車離開塔塔加停車場。
990113	楠溪林道	陳俊添	墜谷死亡	16:00 接獲塔塔加警察小隊通報。 16:30 主任調派站內人員 5 名（宋振榮、伍榮富、方良、顏光明、謝佑龍），併同警察隊人員，整裝出發前往案發地點。 20:15 找到遺體，確認死亡，搜尋人員請示嘉義縣及高雄縣檢察官知悉。 20:50 高雄縣桃源鄉梅山派出所顏國經所長通知大體可安置。 1月14日 00:30 據塔塔加現場人員回報，採愛玉子工人陳俊添確定死亡，大體已由消防單位人員擡回楠溪林道，任務結束。
990307	玉山主峰風口碎石坡（近主峰 0.1K）	郭文孝	墜谷死亡	09:45 接獲通報，塔塔加管理站方良、謝佑龍、顏光明、林志忠等至排雲管理站待命。 10:15 劉居賜回報於南峰叉路口往主峰步道方向向上橫切約 1 公里山溝位置發現脫落登山鞋一隻。 10:50 劉居賜以無線電通知已經找到鞋子，並於往上約 150 公尺處發現山難者，且山難者上半身被落石壓住，已無生命跡象。主任持續詢問山上天氣情況，劉居賜表示目前山上起霧，能見度僅為 10 幾公尺。 13:07 劉居賜無線電通知已將遺體搬運至主峰線步道。 13:09 嘉義縣消防局抵達排雲管理站待命，隨即準備派員上山支援。 13:45 劉居賜以無線電通知遺體已背運至排雲山莊，待用完餐後再持續運送下山。 17:22 中華民國山難搜救人員達排雲管理站回報處置情況。 17:35 遺體運抵登山口，主任、吳明穎及高維祥前往登山口協助理。 17:52 遺體抵 108k 停車場。 19:18 家屬抵達 108k 停車場，主任及史明山前往現場處理善後，完成任務。
990515	在前峰登山口約 0.5K	陳朝進	跌倒頭部受傷	13:38 接獲塔塔加警察小隊通報，玉山前峰有遊客跌倒頭部受傷，需要背負救援。 13:40 電話通知主任情況，請示人力調派等事宜，並與塔塔加管理站魏主任聯繫需要人手支援。 13:45 救護車趕至登山口待命。 14:30 葉信宏自登山口背運長背板上山，於 1.3K 與傷患及塔塔加警察小隊人員會合，傷患頭部撕裂傷有頭暈現象，腳部撞傷無法彎曲。現場簡易包裝後，將傷患輪流抬運下山。 15:35 將傷患送抵登山口，由救護車載運送醫，圓滿達成任務。
990707	排雲山莊下方 1 公里（主峰線 7.5k）· 70 號橋處	張朝儀	高山症	08:52 接獲塔塔加小隊通報，距離排雲山莊 1 公里處（7.5 k）有山友出現高山症，症狀為四肢無力，且雙腳感到麻木，呼吸急促，無法行走，但意識清楚，請求支援。 09:25 劉居賜、江志龍抵達現場，測量患者心跳（75 次/分）、血氧含量（85%），並給予補充氧氣之處理。 11:14 劉居賜來電告知直昇機尚在現場上空盤旋，未能施行吊掛作業。 12:16 劉居賜來電通知現場已成功安全完成吊掛。
991217	排雲山莊	林建寬	高山症	氣象局北峰氣象站職員林建寬，於排雲山莊因身體不適，經由排雲山莊與台中榮總遠距醫療，初步判斷為高山症、雪盲或中風。 15:00 已派遣直昇機。 15:20 吊掛完成。

(二) 分析說明—

墜 崖：3 件（3 人死亡）。

高山症：2 件（2 人）。

摔 傷：1 件（1 人）。

共計 6 件，成功救援 3 人。

五、遊客人數統計

於園區各主要道路入口（新中橫公路、南橫公路及南安地區）設置車輛偵測系統，遊客中心（管理處、塔塔加、排雲、梅山、南安）設置紅外線計數器，正確統計進入園區之遊客人數，供本處經營管理之參考。

99 年 1-12 月份遊客人次統計表						單位：人次
月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	排雲山莊	合計
一月	60993	0	18008	15610	436	95047
二月	46066	0	26930	9200	0	82196
三月	50119	0	12068	7746	517	70450
四月	16037	0	15012	9877	3324	44250
五月	15238	337	13106	7794	3600	40075
六月	10272	300	12173	7335	3495	33575
七月	30816	323	19476	10212	3868	64695
八月	27734	128	25267	10011	3853	66993
九月	18218	214	17977	6161	405	42975
十月	17838	262	18234	8223	1378	45935
十一月	24132	1599	19921	7106	783	53541
十二月	42892	600	23903	10275	1477	79147
總計	360355	3763	222075	109550	23136	718879

## 塔塔加管理站

塔塔加遊憩區海拔高度約 2600 公尺，是玉山國家公園西北園區的重要遊憩景點，不僅是新中橫公路遊客的自然心靈的補給站，亦是目前主要造訪玉山園區與攀登玉山群峰遊客較為眾多區域，完善的步道設施及豐富的自然生態景觀除讓到訪遊客能夠輕鬆地親近玉山美地。本站業務職掌也提供遊客更優質的旅遊服務、宣導解說、公共設施及安全維護、急難救助等，99 年重要業務與服務如下：

### 一、遊客中心解說與布農文化之宣導服務

塔塔加向來是玉山國家公園最多遊客造訪的遊客中心（尤其夏季更是台灣民眾理想避暑地之一），透過遊客中心展示室的呈現、生態影片的欣賞、解說人員的導覽服務，提供民眾參訪國家公園時的解說教育服務，是最佳的環教橋樑。總計 99 年度塔塔加遊客中心之參觀人數計有 53277 人次，影片欣賞 654 場、8070 人次，戶外與導館解說共 36 場 842 人次。

於 2010 年延舊例與周邊鄰近社區共同攜手為維護園區周邊環境保護的宣導教育活動；於春節期間舉辦 6 場布農文化展演活動，共計 1880 人次遊客參加。

### 二、規劃遊客中心特展

遊客到訪塔塔加地區，除可以親身體驗自然之美，多年來塔塔加遊客中心也積極規劃展出與玉山自然與人文資產相關的攝影作品或畫作，期透過創作者個別且獨特的方式，表達對自然的感動與保護的熱情，這是玉山國家公園期待傳達給每個遊客的觀念與價值，藉此讓到訪遊客更加珍惜臺灣玉山寶貴的生態資源外，也豐富屬於自己獨特的國家公園旅行經驗。



塔塔加

99 年度塔塔加遊客中心，計安排 3 場特展；1、陶天麟的世界奇景油畫展，展出時間 1/13-5/31，計有 21968 參觀人次；2、台灣獼猴生態攝影展，展出時間 6/1-11/10，計有 19645 參觀人次；3、夢土八通關—簡文仁先生玉山油畫特展，展出時間 11/1-12/31，計有 10551 參觀人次。

### 三、藝術家駐點、生態講座等環教活動

為使遊客能對台灣的自然生態有更深入的了解，不定時於塔塔加遊客中心舉辦生態講座，帶領旅客認識國家公園內豐富的自然與人文資源。另外本站為讓環境教育更加落實，亦在遊客中心內舉辦不定期的生態講座及藝術家駐點分享創作等活動，希望將保育觀念深植於旅客心中。99 年度共舉辦 23 場各類環教活動，服務 538 人次，參加民眾反應良好，並獲得各界好評。

99 年藝術家駐點、生態講座、塔塔加漫遊與星月爭輝等環教活動表列如下：

場次	時間	主題	梯次	參加人數
1	0215-21	塔塔加漫遊活動	3	81
2	03/13	星月爭輝觀星活動	1	12
3	04/17	星月爭輝觀星活動	1	20
4	05/15	星月爭輝觀星活動	1	18
5	07/10	星月爭輝觀星活動	1	15
6	08/14	星月爭輝觀星活動	1	30
7	09/11	星月爭輝觀星活動	1	25
8	10/30	星月爭輝觀星活動	1	30
9	11/13	星月爭輝觀星活動	1	50
10	12/04	星月爭輝觀星活動	1	20
11	02/20	星月爭輝觀星活動	1	10
12	07/10	生態講座 - 遇見野生動物經驗分享	1	15
13	07/17	生態講座 - 玉山主峰線之美	1	27
13	07/24	生態講座 - 垃圾不留山	1	10
15	08/14	生態講座 - 布農族文化介紹	1	15
16	08/21	生態講座 - 遇見野生動物經驗分享	1	15
17	12/04	藝術家駐點 - 布農心高山情詩作分享	1	15
18	12/04	藝術家駐點 - 要你好簡文仁繪畫分享	1	30
19	12/05	藝術家駐點 - 要你好簡文仁繪畫分享	1	30
20	12/25	藝術家駐點 - 要你好簡文仁繪畫分享	1	30
21	12/26	藝術家駐點 - 要你好簡文仁繪畫分享	1	40



塔塔加漫遊活動



星月爭輝活動

#### 四、轄區巡山護管

本站管轄玉山西北園區廣大的範圍，區內有熱門的登山健行步道如八通關，長程縱走路線如馬博拉斯橫斷、南二段等及每逢假日便有許多踏青者的遊憩區步道如麟趾山、鹿林山等，為了維護登山安全，本站除定期派員巡查轄區內各據點設施（如：山屋、棧道）。又區內的生態資源極為豐富，不法情事如盜獵行為的預防，以及區內自然資源的定期監測更是巡山護管業務的重點工作。本年度計辦理完成轄區內新中橫公路段（台 21、18 線）、塔塔加遊憩區步道 35 次、神木林道 3 次、沙里仙林道 11 次、塔塔加鞍部—東埔 6 次、楠溪林道 18 次、馬博拉斯橫斷 1 次、南二段 1 次等，共計 76 人次 110 天巡查天數。

#### 五、東埔—八通關步道、塔塔加地區結合原住民園區共同協同維護計畫

東埔地區是聞名的八通關古道出入口，週邊的溫泉區與雲龍瀑布、塔塔加遊憩區步道等是遠近來訪玉山遊客的必到之地，每逢假日遊客數量甚高，使得鄰近原住民部落的垃圾量迭有增加，又塔塔加地區也因春夏草木扶疏、相關步道措施部份年久待修等，本處為協助東埔地區愛鄉護土的決心，並兼顧回饋當地住民之就業發展需求及善用民間資源，99 年度廣續僱請東埔一鄰居民於例假日後一天（每週一），在該部落週邊及塔塔加地區進行環境維護與垃圾清除、砍草步道維護等工作，並由東埔一鄰鄰長與本站同仁進行督導工作，除維護部落環境整潔，也加強了國家公園區域內美好環境的塑造。此計劃還善用了東埔居民對山野的熟悉，委託協助管理東埔—八通關及塔塔加遊憩區域步道及據點之維護，建立真正的伙伴關係，99 年度共計合作巡查 22 次動用 536 人次。



八通關大草原

#### 六、遊憩區之清潔與設施維護

塔塔加遊憩區不僅遊客量居玉山國家公園各遊客中心之冠，又因本區位於高山偏遠地區，且冬季枯水，因此對遊憩區清潔維護是一大挑戰，本站同仁除加強解說工作與宣導外，垃圾清運及廁所清潔更是遊憩區內工作的重點。本站設有專人每天巡視、載運清倒垃圾，99 年度清運之垃圾量約為 48570 公斤（一般垃圾 37570 公斤，可資源回收垃圾 11000 公斤）；各停車場之公廁每天都有專人負責清洗，為因應假日及枯水期之如廁問題，觀山、觀峰、大鐵杉、玉山登山口等地景點設有流動廁所，以提供便利清潔的服務。

#### 七、急難救助與為民服務

本站轄區多為偏遠之山區，一旦發生如登山失事、迷路、受傷、車輛打滑等意外時，管理站人員總是服務精神第一時間為民眾處理。99 年度本站協助 3 起山難及民眾受難案例。另到高山旅遊可能會有身體不適的遊客，目前塔塔加遊客中心設有遠距醫療電子設備及基本血含氧量、血壓等檢測服務，到訪遊客中心的民眾如有需要除提供量測血壓、血含氧量等服務外，如有需要並可與與本處長期合作之醫療院所聯繫，讓民眾隨時掌握自己身體狀況，99 年服務至少有 150 人次。

## ■ 南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供解說服務遊客，介紹園區資源及遊憩資訊；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

99 年南安管理站遊客中心各項解說服務統計

遊客中心簡報服務統計表 單位：場次、人次

	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
簡報次數	1074	30	177	24	814	28
簡報人次	95720	1288	8174	892	85143	223

遊客中心解說服務統計表 單位：場次、人次

	總計	導館解說	戶外解說
解說次數	47	18	29
解說人次	2061	713	1348

南安管理站遊客中心解說宣導業務

### 一、辦理『99 年度瓦拉米步道玉溪人文生態旅遊系列』活動。

99「蕨色風華」生態旅遊活動

- 參加對象為社會大眾，參加人員需有體力一天徒步約 14 公里路程，活動內容有體驗布農族傳統祭儀表演，品嚐在地風味美食，騎單車暢遊探訪部落，健行漫遊拉庫拉庫溪畔瓦拉米步道等。
- 4 梯次活動人數共計 74 人。活動內容以體驗布農族傳統祭儀表演，品嚐在地風味美食，騎單車暢遊探訪部落，健行漫遊拉庫拉庫溪畔瓦拉米步道等。



認識南安



瓦拉米步道－山風一號吊橋

### 二、2010 種子教師培訓活動—環保生活 DIY

- 本活動以生活中的小事物落實環保節能、愛惜資源，進而成為影響他人改善環境的小小種子。
- 對環保生活充滿熱情的花東地區在地部落居民、教師、學生、朋友們一起來參與。
- 參加對象為花東地區教師及小學 3 年級以上學生、卓溪鄉居民、玉里鎮居民、本處同仁、(解說、保育) 志工。
- 活動日期：2010/04/23~25，參與活動人數共計 23 人



紙綴今迷－生活環保創作



廚餘做堆肥

### 三、協助原住民文化傳承工作辦理

99 瓦拉米步道生態旅遊環境教育研習活動

- 本研習活動加入專家學者以原住民族最常用之食材變化出新的吃法，不僅保存傳統布農特色



餐飲色香味美學課程成品擺飾

- 的風味餐，並加了小巧思讓餐點更創新，讓部落媽媽們對餐飲的視覺享受有更進一步的認識。對未來生態旅遊風味餐點變化創新有很大的助益，亦可利用這次的課程推出屬於部落的特色餐點。希培育部落年輕人透過專業訓練，成為舉辦生態旅遊的生力軍。
- 訓練對象：南安地區居民、卓溪鄉有志推動生態旅遊人員為主及本處同仁、(解說、保育) 志工。
- 活動日期 99/04/13~17，報名人數共計 40 名，40 名全程參與。



瓦拉米步道實地解說

#### 四、玉山自然騎士南安驛站多元服務：

為提昇遊憩品質，南安遊客中心自然騎士驛站除有單車借騎功能外，多項便民設施，如縮短借用程序，簡易維修站，並有多款式自行車，更結合環境教育針對不同主題及對象辦理各項解說教育；讓遊客更多元選擇，以更環保的方式親近大自然，至 99 年 12 月底共計借出 2240 輛車次，並深獲遊客好評，為地球共計減碳 34277.2 公斤。



配合生態旅遊活動

#### 五、辦理敦親睦鄰活動：

敦親睦鄰系列活動 - 南安地區環境清潔維護總動員

此活動希望部落居民能同心協力維持環境衛生之外，同時也希望藉此活動促進居民之間的感情，以及增加部落與本處的交流機會，建立融洽的關係，營造國家公園與周邊部落居民和諧的伙伴關係。運用社區的人力、物力、推動環境維護，使社區保持綠美化優質環境。加強環境維護、髒亂點整頓，以提昇生活環境品質。



清掃環境



敦親睦鄰活動

#### 六、步道巡山護管工作

為促進生態保育，加強執行步道巡山護管及防治盜獵工作。與警察小隊協調配合利用夜間巡查作有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，防範入侵種生物。



距步道口 8.6 公里處步道上之百步蛇 颱風災害後步道搶修

南安管理站步道巡山護管工作各路線及次數統計表 單位：次

步道巡查路線		巡查次數	總計巡查次數
向陽至山風	(新康山線)	1	101
太平至玉林橋	(馬博橫斷)	1	
卓溪至馬布谷		1	
山風至太魯那斯		1	
山風至土葛		1	
山風至大分		7	
山風至多美麗	(日治越嶺道)	1	
山風至山陰		2	
山風至瓦拉米		26	
山風至黃麻		1	
山風至佳心		59	

## 梅山管理站

梅山管理站位處玉山國家公園西南園區，是南橫公路西段之重要服務據點，99 年本站積極執行梅山遊客中心廳舍整修工程，並進行梅山村環境改善工程，於風災後更新天池至中之關水源設施及公共廁所，以提昇遊客服務品質。另因南橫園區自然資源豐沛受氣候影響，本站於年度內辦理園區內原住民社會關懷活動，並與周邊學校合辦原住民環境教育及文化傳承相關活動，如布農文化展演，加強推動布農文化交流。目前園區內常態性巡山護管及防制盜獵工作亦為本站重點工作，本站保育已落實執行，並見成效良善。

此外，本站與在地梅山居民充分合作，運用協同計劃維護園區之登山步道、山屋、原生植物園等並在梅山居民及山青協助下完成多項步道整修及山區急難救助。

99 年多次颱風襲台，每逢多日豪雨造成南橫公路勤和到復興間近 8 公里河床便道路沖毀，山路崎嶇險峻、泥濘濕滑、水質混濁，南橫中斷導致遊客量銳減，園區內原民生計困窘，歲末將近本站除積極協助梅山村義醫、聖誕佳節及社區環境之清潔外，並於 99 年 12 月梅山村布農文化聚落所及風雨籃球場，本站同仁亦隨行置設立義診醫療服務據點，關懷村民健康、過節，頗受嘉評。

主要各項管理服務業務項目如下：

### (一) 舉辦布農薪傳春之頌傳統文化相關活動

99 年度布農薪傳春之頌表演活動：

日期	表演團體	觀賞人數	備註
2/15	玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團	242	初二(上午)
2/15	玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團	105	初二(晚)
2/16	玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團	336	初三(上午)
2/16	玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團	135	初三(晚)
2/17	玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團	205	初四(上午)
2/17	玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團	85	初四(晚)
2/18	玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團	52	初五(上午)
2/18	玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團	25	初五(晚)
四天遊客統計人數		1185	



玉山 masuhuaz 傳統文化藝術團 布農薪傳春之頌八部合音表演團體照

### (二) 辦理園區原住民歲末關懷活動

99 年度梅山站於 12 月聖誕佳節期間在梅山社區共辦理 3 次活動。

1. 12/24~12/26：玉山原民歲末健康義診（布農族），參與人數 128 人。
2. 12/25：玉山原民環境清潔關懷活動於梅山村第一、二及三鄰舉辦，參加人數 158 人。
3. 12/26：玉山原民聖誕節龍球比賽活動於梅山村風雨操場舉辦，參加人數 125 人。



歲末健康義診



梅山村社區歲末清潔環境活動



梅山村龍球比賽

園區原民社區關懷活動

### (三) 99年遊客中心服務人數

	參觀遊客人數	戶外解說人數	館內解說人數	觀賞影片人數
1月	756	0	0	174
2月	1,219	0	0	526
3月	650	0	0	63
4月	613	0	0	53
5月	345	0	0	0
6月	300	0	0	0
7月	294	0	16	13
8月	128	0	0	0
9月	214	0	0	0
10月	365	0	0	0
11月	754	0	0	0
12月	635	0	0	35
合計	6,273	0	16	864

### (四) 99年度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全本站定期及不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修，維護遊客安全。

99年巡山護管統計表

月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
巡山次數 (天數)	6	0	7	4	5	0	4	3	2	13	3	11	58
巡察路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026山屋、庫哈諾辛山、埡口林道、梅蘭林道、中之關步道、南橫公路、南二段。												



巡山護管 — 清除步道倒木

巡山護管執行狀況

### (五) 其他

1. 99年未開放園區內關山及庫哈諾辛山入園。
2. 偏遠地方醫療救助及關懷村民健康：  
受昔日天災影響，南橫公路嚴重受創，道路崎嶇難行，遊客往來人數銳減，導使原民生活困窘，本站於歲末期間協助村民就醫並提供免費理髮、學童教育圖書、藥品等所需物資，並於梅山村布農文化聚落所置設服務據點，協助村民生活清潔物資供應，協助村民就醫、就學，共度難關。
3. 其他活動：例如樟山國小學童於十月間參訪布農文化展示館。

## 排雲管理站

排雲管理站辦公廳建立於 94 年 12 月，座落於海拔約 2600 公尺的塔塔加遊憩區，主要管轄範圍為國內最熱門且享譽國際之玉山主峰及其各群峰登山路線。自 96 年 2 月完成展示廳解說設施，對外掛名為「排雲登山安全服務中心」，位置緊鄰塔塔加警察小隊旁，扼掌楠溪林道管制出入口，負責登山遊客進入玉山園區攀登玉山主、群峰各路線之先入園查核、登山安全教育宣導與提供必要諮詢解說服務，並配合入園行前宣導播放「領航玉山」、3D 及其他解說影片等導覽業務。

所轄管之排雲山莊則位於海拔 3402 公尺，為登山遊客攀登玉山主、群峰線最重要的休憩夜宿點，全年皆派駐兩位管理員，負責管理登山遊客住宿床位分配、解說服務、環境清潔督導、設施設備維護及急難救助等服務工作，且就近管轄生態保護區內的環境清潔及動植物生態維護，亦提供登山遊客入山後所需之協助與服務及每日入園人數管理及導引。

99 年登山安全服務中心遊客人數統計：

	參觀遊客中心	影片欣賞	總計
團次	5536	1031	6567
人次	40868	7940	48808

與 98 年度參觀團次 6200 及參觀人次 38147 相較，遊客人數增加超過 10661 人次



執行每日入園查核工作及宣導情形



團體參訪排雲登山服務中心解說業務

## 主要各項管理服務業務要項如下

### 一、玉山群峰線設施管理維護：

1. 針對排雲山莊、排雲營地、排雲簡易救護站、主峰沿線孟祿亭、白木林兩座生態公廁、圓峰山屋與週邊營地等建物作常態性之巡查整修及改善維護。99 年度執行要項如下：

(1) 主峰線兩座生態公廁醃酵槽在過去長期維護處理發現有清理不便及造成異味濃重之情況，經與保育志工合作開發新式的設計模式，目前已將原有的缺失進行改善，相信經長期監測後能有良好的成效。

(2) 圓峰山屋因位處高海拔地區且無人駐守，導致蓄水池管線經常因結冰或人為使用不當而遭破壞，經與環維課數次勘查進行施工改善，改善蓄水問題。

(3) 排雲醫療站因高山極端氣候影響致使建築結構體產生變化而有漏水等缺失，於 99 年 3 月辦理年度整修工程。

2. 持續辦理轄區內環境清潔維護委外工作，以便提供登山遊客攀登玉山主、群峰線能享有乾淨安全的登山遊憩服務。

3. 持續維護排雲山莊溪底抽水馬達等抽水設施，以供應冬季枯水期必要之用水及每日下午兩點至下午五點之熱開水供應，增加為民服務之效能。



排雲山莊老舊發電機維修情形

### 二、步道管理維護及淨山活動

1. 持續辦理定期維護玉山主峰線步道上兩處乾式生態廁所的環境清潔，並包含圓峰山屋及其營地、白木林景觀台、孟祿亭等地及沿線步道附近的垃圾清潔。

2. 配合辦理台灣九九垃圾帶下山活動，鼓勵遊客下山後若有撿拾垃圾及背下山重量達 2 公斤，則贈予本處解說紀念品 1 份，以經常性呼籲山友力行不留任何痕跡的原野環境保護技術，徹底落實垃圾帶下山，淨化山野。

3. 與原住民族協同計畫合作整修經風災毀損的玉山主、群峰線步道，必要時另案執行砍草以維持步道的順暢安全。99 年度總計辦理 7 期合計 43 天工作天。



白木林生態公廁排泄物處理情形



台灣九九垃圾帶下山活動遊客領取紀念品

原住民協同維護計畫玉山  
下八通關步道整理

### 三、高山駐診醫療服務

1. 玉山主峰線排雲山莊往年由秀傳醫療體系認養高山假日駐診服務，充分提供每月週休假日派遣醫生及護理人員 3 人隨隊與駐站，提供登山遊客於偏遠山區基本必要之醫療服務。
2. 99 年度因 3 月起進行排雲醫療站整修工程及接續排雲山莊改建工程全年度暫停辦理，待工程竣工再予接續。



排雲救護站造氧機提供登山遊客氧氣情形

### 四、偏遠山區山難緊急救助

1. 排雲簡易救護站於 98 年 12 月重新購置新款造氧機及 AED 傻瓜電擊器等重要醫療器材，並備有隨身氧氣鋼瓶。平日靠發電機發電可針對登山遊客於高山緊急需要氧氣、基本簡易包紮救護及常備藥物作緊急醫療等處置。
2. 在遠距通訊部份則於排雲山莊備有筆記型電腦一部及配合資訊小組所完成建置之網路電話系統，除了方便山莊管理同仁處理與服務山友等相關資料傳送作業，亦可使用電話通聯作緊急連絡及偏遠山區遠距醫療服務。
3. 本站保育巡查員平時或玉山雪期皆安排上山施作體能及雪地訓練，保持於山區急難事件發生時，能發揮及時救援的功能。

### 五、防治盜獵巡山護管

1. 配合保育課業務經常性回報轄區動植物資源與步道環境狀況，隨時保持步道暢通及安全，赫止非法入園、狩獵及盜採等不法行為。
2. 經統計 99 年本站玉山主、群峰及下八通關步道等路線防治盜獵巡山護管共計 22 次。

99 年度排雲管理站山區急難救助行動如下：

日期	地點	山難原因	備註
99/01/08	排雲往圓峰步道	雪地滑落墜崖	死亡
99/03/07	主峰線風口處	雪地滑落墜崖	死亡
99/05/15	玉山前峰 0.5K	滑倒摔傷	救援成功
99/07/05	排雲山莊	高山症	救援成功
99/07/07	玉山主峰線 7.5K	高山症及服藥併發症	救援成功
99/08/19	玉山北峰	腳膝韌帶受傷	救援成功
99/08/29	排雲至主峰線 1.9K	高山症	救援成功
99/10/30	玉山主峰線 7.0K	腳踝扭傷無法行走	救援成功



執行背負傷患下山

排雲山莊執行直昇機救難吊掛情形

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

## 組織任用

- 本處 99 年度職員 58 人、約聘 1 人、約僱 22 人、技工工友駕駛 22 人，合計 103 人。
- 辦理職員之派代（免）計 10 人次，送審、動態登記計 8 人次，人員商借（過）調計 1 人次，聘僱用計 27 人次。
- 申請分發高等三級考試錄取人員 4 人擔任技士職務。
- 依據各機關職務代理應行注意事項，於未分配考試錄取人員遞補前，奉核准僱用職務代理人 4 人次。
- 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議 2 次，甄審外補辦事員 1 人，技士升專員 1 人，委任公務人員參加晉升薦任訓練資績評分 1 人。
- 依據身心障礙保護法，積極照護進用殘障人員計 3 人。
- 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計 23 人。

## 考核獎懲

- 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計 4 次，辦理本處員工獎懲，計發布記一大功 2 人次、記功 34 人次、嘉獎 140 人次。
- 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計 8 位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計 6 位。
- 辦理本處 99 年度職員年終考績，全年參加考績人數計 48 人（不含人事、會計人員），經初評甲等人員計 34 人，考列乙等人員計 14 人，報署審核。

## 訓練進修

- 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為民服務人員訓練實施計劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計 93 場次，員工平均學習時數超過 191 小時。

- 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計博士班進修 1 人，研究所 2 人。

## 待遇福利

- 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金發放。
- 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保 58 人、健保 126 人。
- 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由國華人壽保險公司承保，每人投保意外保險 400 萬元，意外住院日額 2000 元及門診醫療 1 萬元，計 146 人加保，並辦理 6 件意外傷害醫療理賠。
- 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計 115 人次。
- 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利及文康活動：
  - 1、為紓解同仁身心，增進情誼，增進業務交流，舉辦台南生態休閒旅遊文康活動。
  - 2、舉辦本處本年度員工聯歡及慶生會 1 次。



員工於玉山主峰合照



員工於園區步道休息合影



員工於塔塔加登山口留影



員工及眷屬參觀台江鯨豚館

# 會計室

會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作做最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本樽節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

## 一、歷年預算編列情形

歷年預算比較表

單位：新臺幣千元

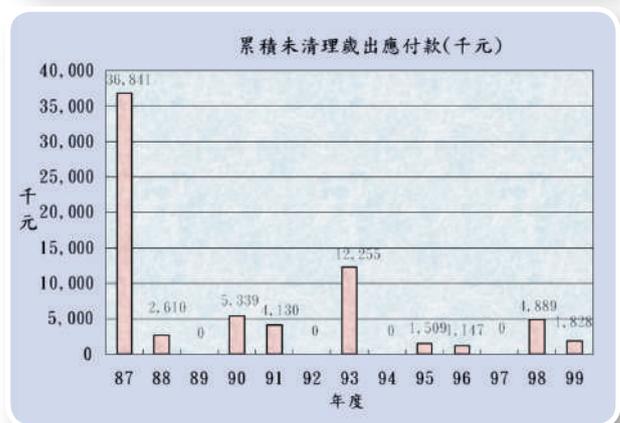
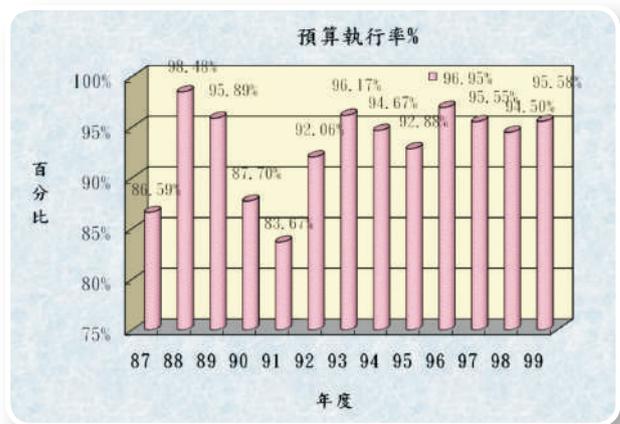
年度	經常門	比率 %	資本門	比率 %	合計
87	164,925	56%	131,853	44%	296,778
88	182,562	61%	114,702	39%	297,264
89	248,473	52%	225,636	48%	474,109
90	120,282	38%	200,000	62%	320,282
91	138,687	39%	214,269	61%	352,956
92	145,940	46%	170,585	54%	316,525
93	160,935	54%	139,535	46%	300,470
94	158,725	55%	127,733	45%	286,458
95	157,823	64%	87,051	36%	244,874
96	151,971	67%	74,535	33%	226,506
97	164,737	69%	73,756	31%	238,493
98	200,159	66%	102,000	34%	302,159
99	196,319	64%	108,935	36%	305,254
100	169,982	64%	94,572	36%	264,554

註：100 年度係法定預算金額。

## 二、歷年預算執行情形

87 年至 99 年本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率 %	累積未清理歲出應付款 (千元)
87	164,272	129,542	293,814	86.59%	36,841
88	180,968	114,398	295,366	98.48%	2,610
89	230,930	223,682	454,612	95.89%	0
90	108,727	172,167	280,894	87.70%	5,339
91	122,814	172,501	295,315	83.67%	4,130
92	131,914	159,476	291,390	92.06%	0
93	150,837	138,122	288,959	96.17%	12,255
94	151,492	119,707	271,199	94.67%	0
95	150,817	76,611	227,428	92.88%	1,509
96	147,011	72,588	219,599	96.95%	1,147
97	152,653	75,224	227,877	95.55%	0
98	187,560	97,981	285,541	94.50%	4,889
99	187,615	104,136	291,751	95.58%	1,828



## 壹、採購招標業務

- 一、本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理 103 件（勞務採購 68 件、財物採購 12 件、公程採購 23 件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。且完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為 100%。
- 二、配合綠色消費政策，本處均優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯等措施。本年度採購環境保護產品達成率為 96.79%。
- 三、同時依身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，本年度達成率為 7.89%。

## 貳、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並依檔案管理程序進行檔案管理，目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃描（將文件影像資料掃描建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。



檔案自成一卷清楚且完整之紀錄

## 一、檔案立案編目、清理與機密檔案管理：

1. 檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。
2. 檔案編目建檔：99 年度辦畢案件（不含機密檔案）共 8,601 件，大部份均於 5 日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。
3. 機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，99 年度歸檔之機密檔案共 38 件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。99 年度並檢討 98 年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。
4. 定期辦理檔案蒐集：98 年度因莫拉克颱風來襲，本處隨即辦理許多關於災區救災安置及重建整修之措施，珍貴且具歷史性意義之檔案資產亟需妥善保存，本處由檔管人員編予獨立之分類號蒐集莫拉克颱風之相關檔案，自成一卷清楚且完整之紀錄。
5. 辦理保存價值鑑定與清理：檔案有檔案法施行細則第 13 條所列情形者，依規定方式辦理檔案保存價值鑑定，現存檔案尚無符合檔案保存價值鑑定標準。

## 二、檔案應用

1. 檔案目錄彙送：本處已訂定檔案回溯編目建檔計畫，業於 93 年 5 月底完成所有回溯檔案目錄彙送作業。目前依機關檔案管理資訊化作業要點規定編目，需採「案件及案卷」二層級著錄匯入，檔管系統自動產出逾半年未新增案件之待編案卷清單以供案卷層級資料著錄功能，並以案卷方式匯入作業上傳檔管局，目前已完成 99 年以前之案件案卷二層級著錄彙送。
2. 檔案應用：99 年度完成長科線上借調系統之流程控管，不僅同仁調卷更便利，檔管人員更能隨時掌握公文之流向。

### 三、作業資訊化

本處自民國 74 年成立以來，累積檔案數量計約 13 萬件，近 3 年每年增加之檔案數約 8 千件，成長相當快速。由於紙本檔案保存不易，許多檔案已漸泛黃，字跡亦慢慢趨近模糊，故應及早予以數位化處理，以電子形式輔助原件之保存，維護檔案之證據價值。本處檔案數位化典藏後，不但能方便使用者線上檢索及調閱，亦能將重要檔案予以妥善永久保存，目前已完成 91 年至 99 年檔案之數位化掃描作業。

### 參、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效。

本項業務年度之大事記

- 1、99 年 7 月 8~9 日營建署至處辦理業務檢查。
- 2、99 年 7 月起陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。
- 3、99 年 12 月 15 日新財管系統完成更新建置驗收。

### 肆、辦公處所管理業務

有關本處辦公處所均依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行管理，提高工作效率，針對房屋及其庭院、走廊、圍牆、水溝與四周鄰接地區等處所之佈置、清潔及能源節約等管理事項，並請全體員工通力合作對水、電及電話費等節約使用，俾節省公帑。

同時定期辦理建築物公共安全檢查及申報，並依規定辦理建築物消防安全檢測申報及「消防安全防護訓練」。

本年度為利處本部及各管理站所轄執勤宿舍等相關住宿設施管理處住宿設施之妥善使用，讓

使用者珍惜並達確實清潔維護，實施收費制度，申請對象以本處員工執行公務為主，但如有空檔時為利上級機關或其他單位公務使用，以及員工眷屬、親朋探訪辦公環境得提供使用。

### 伍、文書暨技工工友業務

本處依所導入之「長科公文管理系統」之程序進行公文文書「交換」、「製作」、「檔案」、「管理」等處理及整合作業，期能有效提升本處公文品質之效率，本年度電子公文交換比率收文件數為 40.77%，發文件數為 60.30%。

又為加速公款收付、確保公款及公有財物保管安全及健全機關內部財務控管機制，本室指定相關人員辦理此項業務，依法管理及盤點本處現金、票據及其他有價證券。

99 年 1 月 25 日院頒「電子公文節能減紙推動方案」一種，本處依示，除成立工作小組外，並定期召開會議、研擬相關節能減紙之行政作為積極推動之，並就規劃 100 年底之「線上簽核」正式上線作業，預為準備。

另「技工工友業務」及「勞工勞健保」（含約聘僱人員），執行順利，均按相關規定暨時程推動辦理。至「勞工退休準備金」專戶，亦經簽奉准摺入 270 萬元在案。



節能減紙教育訓練會議

## 陸、資訊業務

為因應資訊化及電子通訊科技快速發展本處既設立資訊小組，提高行政資訊與網路普及應用，提升機關行政效率品質，奠定本處於電子網路化政府基礎，創新政府服務效率品質需要。

資訊小組之使命與任務：

- 一、創新規劃資訊業務發展逐步階段朝近程、中程、長程計劃。
- 二、應用資訊通訊傳輸技術，協同輔助業務機關單位規劃推動電子化資訊應用發展，提升業務資訊化作業，落實辦公室自動化及公文電子化。
- 三、加強人員資訊業務教育訓練，提升同仁資訊電腦化知識，提高辦公室資訊化作業。
- 四、配合上級機關資訊政策推動，結合本處經營管理施政理念，配合時代脈動精益求精，提升為民服務品質，打造服務之電子化政府。
- 五、建立安全可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備及網路安全，保障民眾權益。

另資訊小組九十九年度推動重要工作項目如下：

### 一、榮獲 99 年度內政部及所屬機關網站考評國家公園組優良獎

玉山國家公園全球資訊網榮獲 99 年度內政部及所屬機關網站服務考評國家公園分組第一名頒發優良獎座，並獲評定為 99 年度內政部優良網站。

全球資訊網秉持為民服務原則，藉由網路無遠弗屆之傳播特性，將玉山國家公園蘊含多樣性動物、植物等生態資源、景觀及人文史蹟等建置於網站提供各界網友民眾瀏覽查詢。

網站版面設計方式，以展現玉山國家公園之美與豐沛優美多樣化自然景觀為首要概念，以動態性、資料多元化並依節日變換首頁橫幅廣告版面；網頁版面以簡潔便利為主，搭配邊緣美化處理影像呈現，展現清新自然風格。



榮獲99年度內政部及所屬機關網站考評國家公園組優良獎



玉山國家公園管理處網頁之首頁

擴大服務層面，99 年度更新玉山全球資訊網，內含：中文版、英文版、日本語版、韓語版、西語版、簡體版、法語版、德語版、兒童版、PDA 版 WAP 版、玉山部落格等八國語系；並建置更新玉山 E 學苑，提供民眾登山安全線上影片即時學習測驗，民眾進入全球資訊網可使用自然人憑證窗口登入網頁，便利使用網站線上個人服務。

資訊小組因應世界新七大奇景票選活動，建置世界新七大奇景專屬網站、世界新七大奇景活動粉絲專區、玉山部落格、線上摸彩系統、線上票選系統、台灣 99 登峰造極-攀登七頂峰活動網站、玉山祭網站、廣達宣傳玉山參選新七大奇景票選盛事，行銷玉山、宣傳玉山，拉近民眾與玉山國家公園距離，將玉山之美展現世界面前。



玉山國家公園管理處網頁之各種版面



世界新七大奇景票選活動的相關宣傳

## 二、無線寬頻網路擴充應用

玉山國家公園佔地範圍廣大，其範圍涵蓋中南部，為加強提升管理站與管理處業務連絡與服務，於各管理站建立無線寬頻網路並建置網路電話，整合本處現有網路電話系統，提升通訊聯繫降低處內通訊經費。為加強服務民眾，提供民眾上網及時觀看園區及時影像，資訊小組另規劃建置各管理站網路攝影機 (Webcam) 提供民眾及時瀏覽欣賞玉山園區之美。



透過攝影機觀看園區之即時影像

## 三、資訊軟硬體維護業務

為加強服務民眾，並維持管理處軟體、硬體資訊應用環境運作穩定可靠及安全，資訊小組 99 年度維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工 (件)
處長室	85
企劃經理課	151
環境維護課	118
解說教育課	422
會計室	71
塔塔加管理站	79
南安管理站	54
梅山管理站	56
保育研究課	145
遊憩服務課	277
行政室	271
人事室	120
排雲管理站	36
入園服務小組	160
玉山警察隊	18
全部件數	2813 件

# 入園服務小組

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「台灣聖山」、「國際名山」之目標，99年度重要工作說明如下：

## 一、提供便民的入園服務措施

### (一) 設置入園服務單一窗口

- 1、於本處 1 樓設置「入園服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，並可協助辦理入山證，簡化民眾申辦程序。
- 2、秉於公正、公平、公開之原則受理申請案件，自 99 年 4 月 1 日起每日辦理宿營地抽籤程序，皆有政風人員或單位主管監看抽籤過程，同時亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看抽籤過程。



瓜地馬拉登山家 Jaime Vinals 為中美洲唯一完攀世界七頂峰者，3 月 5 日抵達台灣隨即至水里拜會玉管處陳前處長，並在同樣完攀世界七頂峰的本處保育巡查員江秀真小姐陪同下，協助入園抽籤事宜。

### (二) 提供入園申請多元化便民服務措施

- 1、進入本處園區生態保護區之入園申請，除網際網路、書面、臨櫃等申請方式外，另提供民眾以『自然人憑證』身分登入網路線上申請，以提升申辦之多元性。
- 2、改善建置「玉山生態保護區入園申請系統」：提供中、英文版面，本國民眾及外籍人士皆可透過本處網站之線上提出申請，並由系統自動受理，提供網路查詢進度及取消申請案件等服務，並於各進度主動發送電子郵件 ( E-mail ) 通知申請隊伍，處理流程公開。改善抽籤作業程序，縮短宿營地抽籤結果公告時間。
- 3、簡化並縮短書面申辦入園手續時間：由申請書填寫、資料審核、核准最後核發許可

證，正常作業時間約為 20 分鐘完成，為提高作業效率將民眾等候時間縮短為 15 分鐘以內完成，99 年度共受理現場申辦入園案件共計有 96 件次。

- 4、開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲管理站或排雲山莊繳交住宿清潔費，簡化申辦手續。
- 5、庫哈諾辛山、關山及瓦拉米步道單日往返由管理站提供現場申請。(因 98 年莫拉克中度颱風來襲重創台灣中南部地區，致庫哈諾辛山及關山嶺山之登山口坍方受損嚴重，庫哈諾辛山及關山暫停受理入園申請。)

### (三) 設置入園民眾信箱

- 1、於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。
- 2、99 年度共約 714 人次來信詢問入園相關問題，平均回覆時程約 0.59 天。

項目	合計	結案時數					結案件數合計		未結案件數合計	
		件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	
合計	714	100.00%	691	96.77%	19	2.68%	3	0.42%	0	0.00%
人員業務	18	2.54%	16	2.10%	1	0.14%	0	0.00%	0	0.00%
後援業務或工程	89	12.32%	83	11.62%	6	0.71%	0	0.00%	0	0.00%
研習會或展覽	11	1.54%	11	1.54%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
其他入山入園	325	45.65%	317	44.39%	8	1.12%	1	0.14%	0	0.00%
環視玉山步徑問題	12	1.68%	12	1.68%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
感謝回報	6	0.84%	6	0.84%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
外購服務	173	24.36%	162	22.69%	8	1.12%	3	0.42%	1	0.14%
第二次以上受理	9	1.26%	8	1.12%	1	0.14%	0	0.00%	0	0.00%
未結案件數	119	16.68%	110	15.40%	0	0.00%	0	0.00%	9	1.26%

### (四) 入園申請人次統計 (含外籍人士統計)

99 年度核准入園人數共：28,347 人次 (其中外籍人士 1,668 人，約佔總入園人數 5.88 %)

## 二、推展國際化宣導

### (一) 外籍人士登玉山措施

- 1、制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自 99 年 3 月 1 日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期 4 個月前提出申請，並協助外籍人士隨到隨辦入園入山申請。
- 2、外籍人士入園申請方式：
  - (1) 一般申請案：預定入園日期 33 天至 7 天前提出申請。

99 年度入園 - 核准人次統計表

路線 月份	玉山線	南橫三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博橫斷	新康線	八通關日 據越道線	瓦拉米	合計	外國籍	本國籍
一月	436	0	0	0	0	0	2	0	378	816	15	801
二月	12	0	0	0	0	0	0	0	450	462	4	458
三月	374	0	0	0	0	0	3	0	287	664	37	627
四月	3,324	0	0	7	0	0	0	0	323	3,654	304	3,350
五月	3,600	0	0	0	0	0	3	0	197	3,800	399	3,401
六月	3,495	0	14	0	0	0	3	0	212	3,724	278	3,446
七月	3,868	0	5	7	0	0	3	0	321	4,204	196	4,008
八月	3,853	0	0	0	0	0	13	0	588	4,454	181	4,273
九月	1,007	24	0	4	0	0	0	0	688	1,723	30	1,693
十月	1,378	0	4	0	0	0	2	0	370	1,754	81	1,673
十一月	1,376	0	4	7	0	0	6	0	202	1,595	69	1,526
十二月	1,103	0	0	3	0	31	71	0	289	1,497	74	1,423
合計	23,826	24	27	28	0	31	106	0	4305	28,347	1,668	26,679

99 年度入園 - 外籍人士統計表

國別 月份	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	其他	月合計
1月	0	0	0	2	8	2	3	15
2月	0	0	0	0	0	3	1	4
3月	24	0	0	1	9	0	3	37
4月	43	68	3	19	52	83	36	304
5月	155	91	4	18	14	79	38	399
6月	68	37	15	8	14	71	65	278
7月	14	32	5	7	4	97	37	196
8月	14	56	4	18	5	43	41	181
9月	10	0	4	0	0	5	11	30
10月	3	38	0	0	3	19	18	81
11月	11	0	3	1	4	25	25	69
12月	1	1	5	0	16	23	28	74
合計	343	323	43	74	129	450	306	1,668
百分比	21%	19%	3%	4%	8%	27%	18%	100%

(2) 提前申請案：預定入園日期 4 個月至 35 天前提出申請。住宿排雲山莊於非假日期間（週日～週四）每日原則提供床位 24 個名額（每 10 個外籍 + 2 名本國籍之比例原則）專案入園措施。

(3) 隨到隨辦申請案：預定入園日期前 1 日提出申請。

(二) 提供外籍人士入園申請網頁

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(三) 辦理外籍遊客問卷 (Yushan National Park Foreign Visitor Questionnaire) 調查

1、為了解外籍遊客對本處設施、解說、服務等相關之滿意度調查，99 年 3 月 29 日設計完成外籍遊客問卷設計包括（手填紙版及網路版），於 4 月中旬開始執行（5 月份置放各遊客心中），問卷內容與排雲山莊環境、登山倫理、交通、解說牌及相關遊憩設施、申請措施...等相關。

2、問卷資料收集統計期間：99 年 4 月 15 日～99 年 11 月 30 日，有效份數共 77 份（含網路及紙本）。

(四) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。

### 三、實施入園相關管理及宣導措施

(一) 制定「進入玉山國家公園生態保護區申請許可執行要點」

進入玉山國家公園管理處（以下簡稱本處）生態保護區從事生態環境活動者，依法需事先申請並遵守相關規定，基於加強登山安全、維護環境、減少意外事件發生及宣導自然生態保護觀念，特制定本要點。

(二) 辦理生態保護區入園查核暨登山安全宣導

99 年度辦理玉山主（群）峰線入園查核工作共計 10 次。



辦理生態保護區入園查核

(三) 受天候影響及天然災害期間之入園管制措施

1、颱風

- (1) 逢遇中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告。
- (2) 99 年度共發布海上颱風警報停止生態保護區入園活動公告共 3 次：南修颱風（8 月 30 日）、莫蘭蒂颱風（9 月 9 日）、凡那比颱風（9 月 17 日）等。

2、雪季

- (1) 依據本處雪季實施標準，發布雪季管制措施。
- (2) 99 年度發布雪季管制期間停止生態保護區入園活動公告共 2 次：1 月 10 日及 3 月 10 日等。

3、年度『靜山』措施

基於秉持讓玉山園區生態能休養生息且適逢雪季期間，同時配合「聖山守護—2010 年玉山祭活動」之靜山祭，玉山主（群）峰線自 99 年 1 月 30 日起至 3 月 5 日止實施年度靜山措施。

(四) 實施登山行前生態及安全講習措施：

- 1、為加強登山安全宣導，自（98）年 3 月 1 日起針對登玉山主群峰之人員實施登山行前生態及安全講習措施。
- 2、99 年度『玉山 e 學苑 - 領航玉山』線上學習課程，總及格人數計有 9,215 人。

(五) 實施雪季期間入園管制措施：

為維護雪季期間攀登玉國家公園生態保護區登山路線登山隊伍之安全，特制定「雪季期間入園申請執行要點」。

(六) 實施玉山主（西）峰單日往返行程專案入園申請：

- 1、自 98 年 5 月 1 日起玉山主（西）峰單日往返行程以專案入園方式申請。
  - 2、99 年度「玉山主（西）峰單日往返專案入園申請案」，共核准 261 隊 1,412 人次。
- (七) 試辦「入山、入園申請書」整合措施：
- 1、99 年 4 月 23 日本處與玉警隊協調，基於簡政便民、節能減碳，將共同試辦「入山、入園申請書」整合，並經玉警隊 99 年 4 月 30 日玉警保字 0990000955 號函復知：業獲內政部警政署國家公園警察大隊同意試辦 1 年。
  - 2、99 年度「入山及入園申請書」辦理申請者共計 157 件，其中入園服務小組受理 96 件、南安管理站受理 61 件。
- (八) 因應排雲山莊整建期間調整提前申請措施：
- 1、依據本處 99 年 8 月 11 日「排雲山莊整建登山相關措施座談會會議紀錄」議題六決議二辦理。
  - 2、自『99 年 12 月 1 日』起至『排雲山莊整建竣工本處公告開放住宿日』止。期間，針對園區內各條已開放登山路線，不論國內外人士申請期限均調整為 48 天~45 天前開始受理預約申請，並於入園日期前 45 天辦理抽籤作業，以方便外籍人士提早訂機票之需求、國人有更充裕之準備期。
- (九) 有條件開放登山路線申請措施：
- 1、因應目前本園區僅玉山主群峰線、瓦拉米步道（佳心~瓦拉米段）開放，其餘登山路線宜考量適當開放申請，除原已開放登山路線外，自 99 年 11 月起另增加「有條件開放登山路線」申請措施。
  - 2、99 年度「有條件開放登山路線」申請案，共計核准 12 隊 98 人。
- (十) 園區登山路線、步道分級及入園許可證、入山許可證辦理一覽表：

園區登山路線	步道分級	入園許可	入山許可
一、玉山主群峰線	玉山主峰線：中級登山步道 玉山群峰線：高級登山步道	●	●
二、八通關日治越道線（雲龍瀑布至佳心）	高級登山步道	●	●
三、南二段線	高級登山步道	●	●
四、馬博拉斯橫斷線	高級登山步道	●	●
五、新康山線	高級登山步道	●	●
六、南橫三山之（庫哈諾辛山）	中級登山步道	●	●
七、南橫三山之（塔關山、關山嶺山）	中級登山步道	●	●

八、關山	中級登山步道	●	●
九、東埔到雲龍瀑布	一般健行步道	●	●
十、天池至中之關線	一般健行步道	●	●
十一、瓦拉米步道(南安至佳心)	一般健行步道	●	●
十二、塔塔加、梅山、天池等遊憩區步道	一般健行步道	●	●

註：● 須辦理 ● 不須辦理

(十一) 玉山園區宿營地一覽表(自99年9月15日起)：

路線	編號	地點	承載量		
			山屋	營地	
				平日	假日增加
玉山群峰線	1	排雲山莊	82	20	
	2	圓峰山屋	15		21
	3	荖濃溪營地		24	
東埔-觀高段	4	樂樂山屋	12		
	5	觀高登山服務站	0		0
南二段	6	巴奈伊克(營地)		12	
	7	中央金礦山屋	24		
	8	白洋金礦山屋	12	12	
	9	杜鵑營地		24	
	10	南營地		24	
	11	大水窟山屋	24		
	12	達芬尖山屋營地		---	
	13	塔芬谷山屋	24		
	14	塔芬池營地		---	
	15	轆轤谷山屋	24		
	16	雲峰下三叉營地		24	
	17	拉庫音溪底山屋	24		
	18	向陽三叉口營地(位於園區外,取消管制與審核)		---	
馬博橫斷	19	馬博前山屋	24		
	20	馬利加南東峰前山屋	24		
	21	馬布谷山屋	24		
	22	太平谷(園區外)		24	
八通關越道線東段	23	佳心(營地)		12	12
	24	瓦拉米山屋	24	24	
	25	抱崖山屋	16	8	
	26	多美麗(營地)		12	
	27	大分山屋	20	4	
	28	托馬斯(營地)		24	
南橫三山線	29	庫哈諾辛山屋	24		12
新康線	30	連理山前(桃源)營地		24	
	31	新仙山前營地		24	

【觀高地區因地層滑動下陷、地表裂隙嚴重，主要宿營點「觀高護管所(山屋)」因建物下方邊坡崩塌嚴重，位處危險地帶，易發生山崩或倒塌等情事，經林務局南投林區管理處99年9月15日公告關閉並禁止使用，本處業於99年9月21日轉週知該公告。】

#### 四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

(一) 為善用社會公益資源，自90年8月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。

(二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

(三) 執行成果一一

1、推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑130萬元。

2、99年度認養單位如下表：

99年度「園區步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表

單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
1. 財團法人玉山文教基金會	塔加遊憩區健行步道和玉山主峰線登山步道	約24.5公里 (13.6K+10.9K)	98.09.01 ~100.08.31 【2年】	50萬元/年	98.09完成訂約
	「玉山之歌」環教活動	N/A	99.03.01 ~99.09.15 【活動期間】	20萬元	99.02完成訂約
2. 王品集團-王品餐飲股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約275.5公里	99.04.01 ~100.03.31 【1年】	10萬元	99.03完成訂約 《續約》
3. 聯詠科技股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約275.5公里	99.06.01 ~100.05.31 【1年】	50萬元	99.05完成訂約 《續約》

## 一、99年重點工作執行概況：

- (一) 查緝違獵專案：查獲違獵案 2 件 2 人。
- (二) 執行刑案查緝：查獲 1 件 1 人。
- (三) 執行查處濫墾(伐)、濫(盜)林木、盜採砂(土)石案件：查獲 3 件 9 人。
- (四) 執行救護山難：14 件 22 人。
- (五) 協尋失蹤人口：2 件 2 人。
- (六) 有關 99 年重要刑案績效摘要臚列如下：
  - 1、6 月 27 日本隊查獲詐欺通緝犯柯○居 1 名，全案移送高雄縣政府警察局六龜分局偵辦。
  - 2、8 月 10 日靖土 4 號專案期間，本隊塔塔加小隊隊員楊展榮會同嘉義縣政府警察局竹崎分局，共同查獲陳○志等五人涉嫌違犯刑法竊盜罪、水土保持法、山坡地保育利用條例案，全案移送嘉義地檢署依法偵辦。



- 3、8 月 11 日靖土 4 號專案期間，本隊隊長率黃椿智會同南投縣政府警察局信義分局查獲連○發涉嫌違犯刑法竊佔罪、森林法、水土保持法案，全案移送南投地檢署依法偵辦。
- 4、8 月 18 日本隊梅山小隊小隊長鄭景鴻、隊員林永祥查獲張○耀、張○旺、張○昌等三人涉嫌違反森林法盜伐牛樟樹案(已鋸成 15 塊)總重量 500 公斤、總長度 915 公分、總寬度 474 公分，依法移送偵辦。
- 5、11 月 23 日 20 時 50 分本隊獲報違獵情資，立即指派小隊長徐宗平率員於 21 時許前往

現場埋伏，於 24 日凌晨 2 時 52 分，在台 21 線 139K 查獲嫌犯王○南非法狩獵白面鼯鼠 2 隻，並起出土製獵槍一把、工業用底火 29 粒，鋼珠 34 顆及清槍用通槍條 1 枝，全案依法移送南投地檢署依法偵辦。

- 6、11 月 26 日 22 時 40 分本隊小隊長鄭景鴻率隊員簡敏男於轄區執行埋伏勤務，於南橫公路 119.5k 查獲嫌疑人謝○富用網袋裝有白面鼯鼠 1 隻，謝嫌坦承狩獵行為，全案移送高雄縣政府農業局裁處。



## 二、交通秩序疏導及遊客安全維護：

本隊全力投入 1 月 30 日至 3 月 1 日玉管處 2010 年聖山守護玉山祭系列活動及執行 99 年農曆春節連續假期交通秩序維護工作，順利圓滿達成任務。



### 三、實施山地清查及靖土工作：

99 年度山地清查工作，本隊共計查獲違反竊佔、森林法、水土保持法、野保法等 4 件 8 人、查獲通緝犯 1 件 1 人，勸阻非法入山民眾開立勸離通知書 107 件 107 人，查獲非法獵具 6 件，取締違反國家公園法案件 13 件 13 人，績效良好。

### 四、辦理 99 年度育園專案工作：

積極辦理 99 年「育園專案」工作，全面清查轄內可疑處所及林班地，查緝盜採、盜伐案件，期間分 9 梯次執行，全程合計 45 天，共有 46 人次值勤，本隊同仁均認真執行，維護國土生態資源。



### 五、山難搜救及重要為民服務案件：

99 年山難搜救及重要為民服務等案件計 45 件 58 人，摘要臚列如下：

- (一) 1 月 8 日「登山客陳○瓊墜谷及 6 名登山客受困山屋待援」案。
- (二) 1 月 13 日「登山客陳○添於楠溪林道 16.5 公里處墜崖」案。
- (三) 3 月 7 日「登山客郭○孝於玉山主峰墜崖」救援案。
- (四) 5 月 15 日「登山客陳○進於玉山前峰摔傷頭部」救援案。

(五) 7 月 7 日「登山客張○儀於玉山步道 9 公里處高山症」救援案。

(六) 8 月 19 日「登山客林○於玉山北峰受傷」救援案。

(七) 8 月 29 日「登山客鄭○友急性高山症陷入昏迷」救援案。

(八) 9 月 13 日「登山客林○珍高山症」救援案。



### 六、首長警衛勤務：

(一) 8 月 12 日至 14 日本隊執行內政部林次長慈玲蒞臨轄區視察安全維護工作，順利圓滿完成任務。

(二) 8 月 20 日至 22 日本隊執行內政部江部長宜樺蒞臨轄區視察安全維護工作，全案圓滿完成任務，部長特於 8 月 26 日親筆寫卡片，表達感謝之意，並寄月餅犒賞同仁辛勞。



## 七、重要業務檢查：

10月7日大隊會計室羅主任陪同警政署會計室陳主任及審計部江科長等4位長官，蒞臨本隊執行99年度會計業務督考，本隊期間製作勤業務簡報並備妥相關資料受檢，審計部長官親赴本隊塔塔加小隊督考，檢查過程順利圓滿。



- (一) 99年1月18日至23日辦理99年雪地救援種子教官訓練。
- (二) 99年2月8日辦理初級雪地搜救訓練案。
- (三) 6月2日及30日實施「簡易補胎技能訓練」。
- (四) 7月8日辦理「99年橫渡溪流搜救演練」。
- (五) 7月23日及8月3日辦理『受理報案e化平台系統輸入暨中文輸入』訓練。
- (六) 8月16日及9月6日辦理員警公文處理訓練。
- (七) 12月15日及27日辦理地圖判讀及山區定位技能訓練。



## 八、執行颱風期間入山管制作業：

99年度颱風期間入山管制計217件1,232人，開具勸阻入山案件，共計107件107人。



## 十、執行各項為民服務工作績效，共計4,232件7,632人。





Five horizontal lines for text entry.

陳志明 攝



# 玉山國家公園

99 年報

發行人 / 游登良

策劃 / 吳祥堅、林文和

編輯委員 / 黃俊銘、許嘉祥、吳和融

蘇志峰、邦卡兒、海放南

石蓓如、尤坤炳、許菁如

蘇隆昌、魏豐哲、曾惠香

宋振榮、吳萬昌、黃國賓

編輯 / 郭淳棻、巫昱緝、彭慧美

楊舜行、辜怡鈺、林美惠

蔡燕妮、黃麗珠、許順智

印莉敏、景碧秀、陳士豪

何昌穎、黃椿智

美術編輯 / 莊志強

出版 / 玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段 515 號

<http://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

製作 / 臺陽商業社

出版日期 / 中華民國 100 年 10 月