

# 玉山國家公園

100年報





# 目 錄

處長序 .....	3
資源特性 .....	4
管理與服務體系 .....	5
企劃經理課 .....	6
環境維護課 .....	10
解說教育課 .....	12
保育研究課 .....	16
遊憩服務課 .....	21
管理站	
塔塔加管理站 .....	24
南安管理站 .....	27
梅山管理站 .....	28
排雲管理站 .....	29
人事室 .....	32
會計室 .....	33
行政室 .....	34
入園服務小組 .....	37
玉山警察隊 .....	42

# 處長序

帶著興奮和期待的心情，100 年的 5 月我有幸來到玉山國家公園就任管理處的處長，在巡山員的陪同下走過園區內的各登山步道，由於台灣特殊的氣候與地質條件，我們不時必須經過斷崖崩壁、或高繞至陡峭的山路、或下切至溪谷然後溯溪而過，而天氣的變幻莫測，讓山區活動更增添了不少變數，我對我們辛苦巡山的夥伴們更充滿敬意與感激。

走在園區的山徑中，很容易看到各種野生動物走過的痕跡或留下的排遺，也經常和它們不期而遇，對於大自然所蘊育出來如此豐富多樣的動植物，總是令人不禁讚嘆生命之美與奧妙，為了對園區內的各種自然與人文資源有更多瞭解，今年我們有許多研究案，包括水鹿、黑熊、山椒魚、蝙蝠等的研究，也針對日治越嶺古道、玉穗流域進行勘察，做為未來資源管理之重要依據。

從全球和歷史的長遠眼光來看，玉山國家公園不只是屬於生活在這塊土地上的人們，我們所要追求的是永續發展，而要達到這樣的目標，生態保育就扮演了非常重要的角色，人們會想要保護我們的山林，是源自於對它的情感，透過解說能讓一般民眾接觸與體驗大自然，逐步從陌生到瞭解更進而產生感情，解說教育則扮演國家公園彩粧任務，將國家公園的美麗景緻及珍貴生態，透過各類出版品、環教宣導、或巡迴環教影展等來觸動國人，也讓我們向生態保育跨出一大步。

國家公園立法宗旨在保護國家特有之自然景觀、野生動植物、史蹟及提供國民生態保育研究及育樂，本處除積極規劃、改善為民服務之相關軟硬體設施，強化環境教育宣導功能及提昇遊憩品質等服務外，更以「生態永續」理念，具體措施如因應全球暖化，建立園區重要物種監測機制、實施 VERP 經營管理架構，建立園區生態保護科學監測指標系統及減低餵食野生動物問題，建立長期監測與宣導機制等。「文化傳承」方面包括整合智慧型手機行動解說，建立一體性解說服務體系、因應環境教育法，進行環教場域認證及形塑園區原住民部落景觀新風貌，深化其文化傳承等。「安全服務」措施有推動排雲山莊整建提升登山服務品質、增加園區行動電話通訊覆蓋率、強化登山救難機制及因應莫拉克災後地形環境變遷，復原高山步道系統等。期許這三大施政願景「生態永續、文化傳承、安全服務」提升玉山國家公園整體經營管理績效，達成世世代代的永續經營目標。

玉山國家公園管理處 處長

游登良

# 資源特性

玉山地區位居台灣心臟地帶，地跨花蓮、高雄、南投、嘉義四縣市，面積 105,490 公頃，屬一典型亞熱帶高山型國家公園，地理位置獨特，山峰遍佈，岩塊天成，有者奇峰兀立，雄偉壯麗；有者氣勢磅礴，秀麗雅緻；為台灣高山少數仍保存原始風貌之地區，其間包括有東北亞第一高峰，海拔 3,952 公尺之玉山主峰，主峰鄰近地區崇山峻嶺，溪谷深邃，天然植被隨海拔之變化而異，由亞熱帶、溫帶以至寒帶，林相次第變化，野生動物、植物滋生，園區面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，並具有清朝所建歷史遺蹟 - 八通關古道；因此，全區蘊藏許多珍貴之生態資源及人文史蹟。

## 自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內 3,000 公尺以上列名台灣「百岳」之山峰共有 30 餘座，而全區海拔超越 2,000 公尺的面積、坡度大於 50% 者，則佔 70% 左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

## 動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有 189 種鳥類、58 種哺乳類、18 種爬蟲類、13 種兩棲類、826 種昆蟲類、12 種淡水魚，並在拉庫拉庫溪一帶發現有台東間爬岩鰍及高身鯛魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、台灣黑熊、台灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的大型動物。

## 植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有 30 多座山達 3,000 公尺以上，而 2,000 公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達 3,600 公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草

原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

## 人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人草路藍縷以啟山林的見證，日治時期開闢之八通關越嶺橫貫道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

### 玉山國家公園小檔案

- 民國 74 年 4 月 10 日管理處成立
- 面積 105,490 公頃 (為臺灣陸地面積最大！)
- 涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- 依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

### 園區重要資源

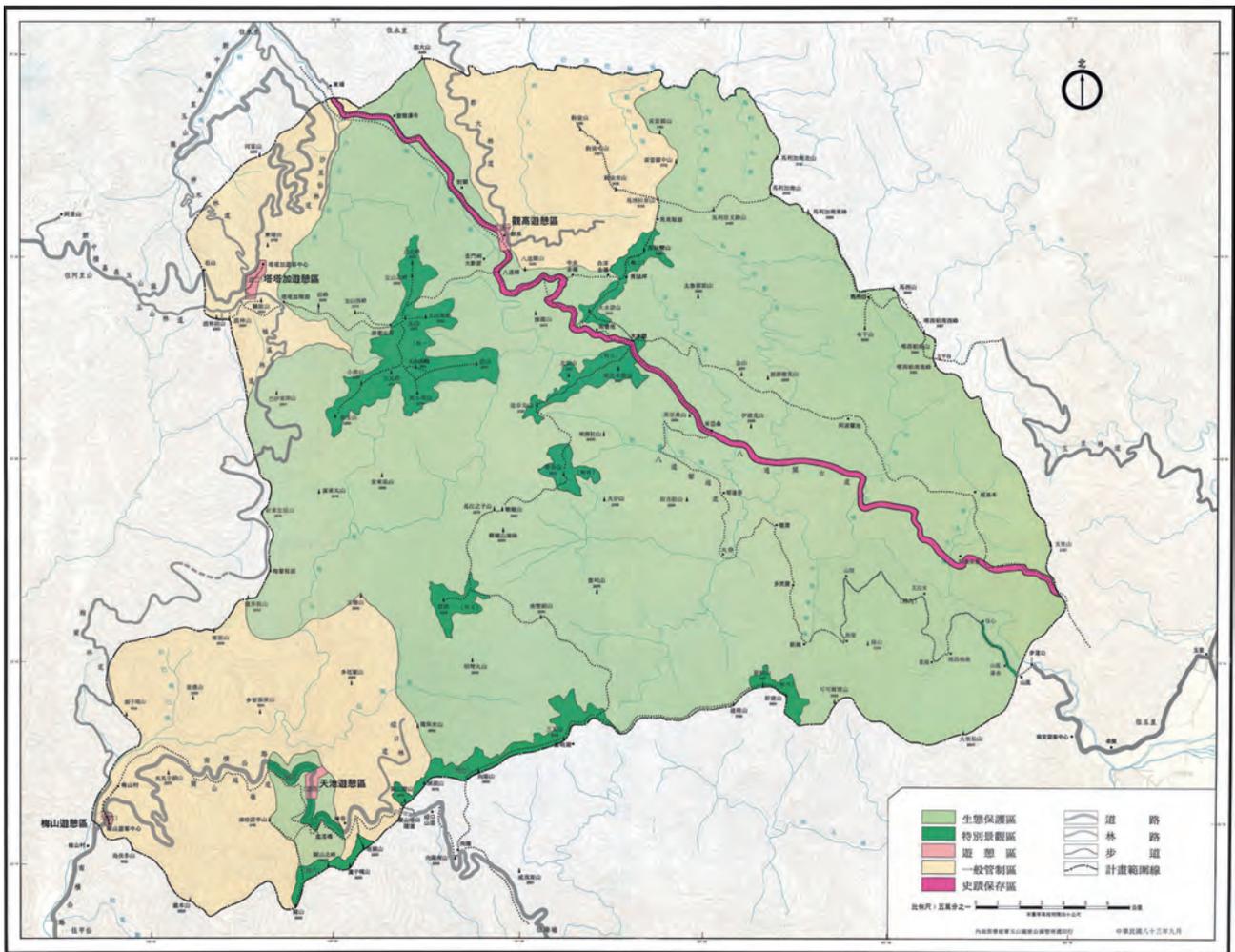
- 最高山峰：玉山主峰 3,952 公尺 (也是東北亞第一高峰！)
- 代表動物：台灣黑熊 (也是台灣最具代表性的本土野生動物！)
- 代表植物：中之關水玉簪 (公元 2000 年世界上首次發現之新種植物！)
- 人文資源：布農文化 (八部合音舉世聞名！) 及八通關古道 (國家古蹟！)

### 保育外交成就

- 2002 年 1 月 7 日與宏都拉斯 La Tigra 國家公園正式締造為姊妹國家公園。
- 2010 年 4 月 6 日與義大利 Adamello Brenta 自然公園簽署交流備忘錄。

### 歡迎您前來玉山國家公園，請與我們聯絡：

- 水里遊客中心  
南投縣水里鄉中山路一段 515 號  
Tel:(049)2773121 Fax:(049)2348269
- 塔塔加遊客中心  
南投縣信義鄉同富村太平巷 118 號  
Tel:(049)2702200 Fax:(049)2702250
- 梅山遊客中心  
高雄市桃源區梅山里梅山巷 44-1 號  
Tel:(07)6866181 Fax:(07)6866128
- 南安遊客中心  
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水 83-2 號  
Tel:(03)8887560 Fax:(03)8880743
- 排雲登山服務中心  
南投縣信義鄉同富村太平巷 151 號  
Tel:(049)2702228 Fax:(049)2702230



玉山國家公園計畫圖

## 管理與服務體系

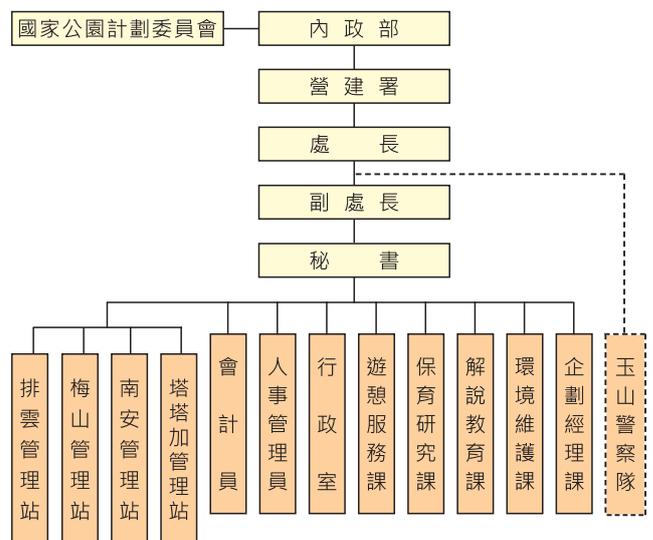
### 計畫緣起

玉山國家公園為達到國家公園保育、研究及育樂的目標，將全區內土地依資源特性、型態及區位條件予以分區，以利經營管理。然而，為因應時代潮流與社會變遷，配合國內自然生態保育、觀光遊憩、學術研究等風氣之提倡，且於90年完成第二次玉山國家公園通盤檢討計畫草案並陳報營建署內政部國家公園計畫委員會審議，於93年11月1日公告實施。第三次玉山國家公園通盤檢討計畫也於98年12月展開作業，並於99年12月14日報請營建署審核轉內政部國家公園計畫委員會審議，待該委員會通過即可公告實施。

### 組織編制

玉山國家公園依據國家公園法而設立，是為保護國家特有的自然風景、野生物及史蹟，並提供國民育樂及研究使用的區域，面積十萬五千餘公頃。民國74年4月10日成立玉山國家公園管理處，實際負責本園區之經營管理。

### 玉山國家公園管理處組織系統表



# 企劃經理課

企劃經理課掌理國家公園計畫之規劃、變更與檢討、各項業務及建設計畫推動與執行、國家公園資源暨景觀之管理、土地管理、國家公園法之執行等事項，以「保育、體驗、夥伴、效能」為目標，並依據『生態永續』、『文化傳承』、『安全服務』三大願景，整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質。

有關本年度業務績效分述如下：

## 一、執行生態復育及造林 -- 國家公園 (玉山國家公園) 計畫成果

本處生態復育及造林 -- 國家公園 (玉山國家公園) 計畫預算為新台幣 173,364 千元，執行至 12 月底其執行率達 96.45%，支用比為 88.30%，相關資料均建置登錄公共建設計畫及一億元以上列管計畫系統。

## 二、101 年度「政府重大公共建設計畫」先期作業成果

本處 101 年度「政府重大公共建設計畫」先期作業依據行政院經濟建設委員會 99 年 12 月 31 日管字第 0990006139 號函提報，並依營建署 3 月 1 日召開之「各國家公園管理處 101 年度概算暨公共建設計畫國家公園次類別 (個案計畫) 審查會議」紀錄辦理修訂，修正資料業於 3 月 14 日營玉企字第 1001006068 號函送內政部營建署國家公園組彙辦。

## 三、「101 年至 104 年國家公園中程計畫 (草案) 計畫」成果

各國家公園「101 年至 104 年國家公園中程計畫 (草案) 計畫」計畫書於 3 月 31 日經環境資源部籌備小組第 2 次會議討論決議略以：原則同意辦理，內政部並於 4 月 26 日內授營園字第 1000803469 號函報行政院核定。經行政院審查後營建署於 8 月 15 日召開「101 年至 104 年國家公園中程計畫 (草案) 修正研商」會議，本處依該會議紀錄決議事項辦理計畫書 (草案) 修訂工作，並於 8 月 25 日前將計畫書 (草案) 函送營建署國家公園組彙辦。

## 四、辦理玉山國家公園第 3 次通盤檢討作業

玉山國家公園第 2 次通盤檢討計畫於 98 年

10 月 31 日屆滿後，自 98 年底開始進行第 3 次通盤檢討作業，於 99 年間依法定程序辦理公開徵求人民團體意見、作成初審意見及完成計畫書草案公開閱覽等相關事宜後，於 99 年 12 月函報內政部國家公園計畫委員會審議。經計畫委員會成立專案小組，於 100 年 4 月 26 日、5 月 20 日至梅山及南安地區辦理現勘，嗣經專案小組召開 2 次專案會議審查通過後提交計畫委員會大會審查。

本次通盤檢討期間，計有機關及人民團體書面意見 21 案，說明會期間人民團體陳情意見 31 案，合計 52 案，作成梅山地區原住民保留地劃出國家公園範圍外及東部園區擴大範圍等兩項提案。另將 97 年楠梓仙溪林道沿線、梅蘭遊憩區、瓦拉米地區 (佳心至瓦拉米) 及大分等地區變更為生態保護區之個案變更計畫，以及 98 年公告修正保護利用管制原則，放寬農舍建築管制相關規定等項納入第 3 次通盤計畫主要修正項目。

## 五、制定玉山國家公園管理處排雲山莊使用規費收費標準

為依規費法規定，落實規費制度法制化作業，訂定「玉山國家公園管理處排雲山莊使用規費收費標準」，於 100 年 7 月 8 日以營玉企字第 1001007187 號踐行行政程序法第 154 條第 1 項規定法規命令預告程序，期間並未接獲任何機關團體之意見；經內政部報經財政部同意後，於 100 年 11 月 7 日營玉企字第 1000004195 號令發布實施，並刊登於行政院公報。本次訂定排雲山莊使用規費收費標準，係依使用者付費及營運成本考量，本國人每人每宿收費新臺幣 220 元，外國人每人每宿收費新臺幣 700 元。

## 六、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務，100 年度共計完成塔塔加遊客中心用地等 7 筆土地與臺大實驗林管理處定期換約工作；圓峰山屋用地等 3 筆土地與嘉義林區管理處定期換約工作；馬布谷山屋用地等 3 筆土地與花蓮林區管理處定期換約工作。另 100 年度無徵收撥用或是價購之土地。

## 七、查察濫墾案件，避免園區生態環境遭受破壞

本處與警政署國家公園警察大隊玉山警察隊聯合查察，於1月10日新中橫公路133公里處，查獲4名民眾盜取林木（紅檜）案，依法查處，玉警隊並將全案依違反「森林法」函送南投地檢署偵辦。於1月27日新中橫公路122公里處，查獲1名東埔地區民眾盜取林木（紅檜），玉警隊並將全案依違反「森林法」函送南投地檢署偵辦。

## 八、積極處理違反國家公園法案件，強化違法案件執行率

本年度本處協調玉山國家公園警察隊及各相關管理單位，積極查緝園區各項不法案件，有效維護國家公園生態環境。另積極清理以前年度國家公園法罰鍰案件與催繳作業，提升違反國家公園法罰鍰案件之收繳及結案率。

違反國家公園法行政罰鍰案件共計26件統計如下表：

類 別	件 數
違建	0
濫墾	0
狩獵動物或毒電炸魚	4
採摘植物	2
設置攤販	0
傾倒廢棄物	0
擅入生態保護區	18
違法引火	1
污染環境	0
盜採鐘乳石、珊瑚礁	0
違反水土保持	0
將車輛開進規定以外之地區	0
其他	1
合計	26

## 九、執行防制餵食野生動物業務，避免不當餵食造成生態失衡

本處與玉山國家公園警察隊合作執行「防制餵食野生動物勸導單」勤務，自7月至12月，共舉發開立37件違法餵食野生動物勸導單，並製作禁止餵食野生動物宣導小卡與辦理宣導講習，傳達野生動物知識與生態保育觀念，有效減少民眾餵食野生動物情形，以維護生態平衡。

## 十、加強與原住民互動、增進原住民夥伴關係

(一) 辦理東埔社區環境綠美化活動：

為營造優質之社區景觀環境，與東埔社區發

展協會於3月26日共同舉辦植樹綠美化活動，共栽植了櫻花、檉木、青剛櫟、細葉仙丹、七里香等多種林木，透過本次綠美化活動，凝聚社區居民向心力，增進本處與園區部落居民之友善互動。



3月26日東埔村村長東埔一鄰鄰長與本處種樹情形

(二) 辦理玉山國家公園區域內原住民族地區資源共管會：

依據內政部訂定發布之國家公園區域內原住民族地區資源共管會設置基準，成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共管會」。並分別於3月4日及12月6日辦理2次共管會議，提供原住民直接參與本處決策之平台。

(三) 配合東埔日月雙橋通車，辦理東埔部落市集活動：

配合9月23日-24日東埔日月雙橋通車，本處結合當地居民共同參與方式，將遊客帶進國家公園轄區內的東埔一鄰部落，其中9月24日由本課辦理部落市集活動，包含文化展演、布農美食、農特產、工藝品展售及趣味競賽等活動。當天遊客人數約有300人參加，對於東埔部落之農特產品行銷頗有助益。



9月24日於東埔一鄰辦理部落市集居民參與情形

(四) 辦理東埔一鄰參訪金門傳統民宿規劃與經營管理研習活動：

依據第1次「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共管會」決議事項，於10月5日

至 7 日辦理參訪金門國家公園特色展館及民宿行程。本次活動東埔部落計有 80 戶居民參加，居民並且對於當地特色展館及民宿之經管理念印象深刻，有助於促進東埔地區發展生態旅遊之參考。



10月5日至7日東埔一鄰參訪金門民宿及特色展館情形

### 十一、實施轄區原住民學生獎學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學，並為儲備國家公園志工人力共同推動國家公園生態保育工作，依照本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施要點」及「補捐助團體私人公款作業規範」規定，1 年受理 2 次原住民獎學金申請作業，100 年計受理申請 87 人，通過 57 人，共核發新台幣 399,000 元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提昇原住民部落教育文化品質。



3月26日東埔社區環境綠美化活動頒發原住民獎助學金

### 十二、因應莫拉克風災影響重新調整觀高山屋租用地規劃

本處原向行政院農業委員會林務局南投林區管理處借用觀高避難山屋及租用周邊土地，因八八風災影響發生地滑現象，經南投林區管理處公告封閉停止使用。惟該區位於八通關、馬博橫斷、南二段等高級登山路線樞紐，經積極勘查適當替代地點後，向南投林區管理處申請同意租用巒大事業區第 209 林班南投縣信義鄉駒盆段 160 地號（面積 0.0598 公頃）土地，以作為日後相關避難服務設施之用地使用。

### 十三、建構遊憩體驗與資源保育 VERP 經營管理模式

為維護園區自然生態資源，因應未來遊憩壓力需求，本處自 97 年間參考美國國家公園經營管理制度，持續建置園區遊憩體驗與資源保育（VERP）經營管理系統，期能以科學化指標系統，提升園區經營管理品質。100 年度完成各管理分區之監測手冊制定，包含因應管理策略，並架設監測管理平臺，以提供民眾公共參與機會。

### 十四、全面提升為民服務工作品質

（一）成立為民服務工作推動小組，研擬提升服務品質執行計畫

依「永續生態、深化服務、行銷理念」的為民服務目標，研訂本處提升服務品質執行計畫，作為年度執行之依據，以期提供更優質之服務品質。

（二）透過實地考核，以落實服務品質

為提升本處為民服務品質，訂定「玉山國家公園管理處提升服務品質創新精進查核工作計畫」，組成為民服務不定期考核小組，採不定期方式實地考核，年度內辦理本處為民服務不定期實地考核共 3 次，電話禮貌測試 6 次。

（二）改善首長電子信箱 WEB 系統，提升本處為民服務品質

為了解民眾意見及增加對外溝通管道，於本處網站建置首長電子信箱系統，並由專人負責處理，及持續追蹤列管至改善完成。合計接獲電子郵件總件數 355 件，平均回信天數為 1.15 天，第三類（上級機關電子信箱交辦案件或民眾檢舉、抱怨及陳情信件等）計 77 件。

（三）辦理服務品質研習及企業參訪活動，提升本處為民服務品質

為研採企業改造實務經驗及服務品質優質作法，於 9 月 29 日邀請華航柯祝秀座艙長進行「服務理念及客訴處理」分享及演練；另於 9 月 8 日至新竹科學園區探索館及工業技術研究院進行參訪活動，計有本處同仁 53 人參加，觸發同仁對於發展 3D 立體展示、RFID 運用於登山服務等創意思考。



柯祝秀座艙長與同仁分享服務經歷



至新竹科學園區探索館參訪經歷

### 十五、持續加強改善園區通訊品質

100 年度 1 月起主動協助中華、遠傳、台灣大哥大等電信業者辦理排雲山莊及塔塔加等地區電信設備續約事宜；另為加強園區行動電話通訊品質，積極參加國家通訊傳播委員會召集之「國家行動通信基礎建設普及率」專案會議，指定台

灣大哥大公司為園區內行動電話通訊品質改善規劃之主辦業者，並積極協調解決園區內新中橫、南橫公路及東部園區增設基地台之用地取得等問題，有效增加園區行動電話通訊涵蓋率及提升通話品質。

## 十六、積極辦理梅山崩場地防護工程用地協調

本案係為莫拉克颱風災後梅山口後方崩場地緊急防護工程，用地範圍包含高雄市政府經管樟山段 51-1、51-2、51-5 地號等 3 筆原住民保留地及本處經管同段 44 地號土地，本處於災後曾多次函請高雄市政府本於權責辦理，然莫拉克颱風災後重建推動委員會第 4 次決議指示：由本處辦理防護工程。本處於 1 月召開「梅山口崩場地相關合適整治措施現地會勘」會議，惟土地管理機關未能積極協助用地取得事宜，經於 5 月 27 日召開「臨時性防護工程土地使用同意協調」會議，5 月 30 日取得施工同意書後，始獲高市府原則同意工程施作。

## 十七、召開「研商排雲山莊整建後服務措施會議」

為提升排雲山莊整建後之玉山主峰線登山服務水準，提供整合性與多元性之服務措施，自 9 月起邀集本處相關單位召開「研商排雲山莊整建後服務措施會議」，至 12 月底止共召開 4 次會議，進行各項重點討論及決議，包括：(一) 排雲山莊使用規費收費標準公告；(二) 統一供餐及睡袋租賃招標；(三) 修正山莊住宿管理要點「民眾不得於室內炊煮」；(四) 規劃落成啟用典禮；(五) 提升排雲山莊安全及遠距醫療服務；(六) 充實排雲山莊服務設備；(七) 加強解說展示功能等。

## 十八、加強國際互訪交流活動

- (一) 為協助與本處友好之日本系魚川市，於 100 年「311 東日本大地震」支援災民安置工作，由本處同仁共同簽署慰問卡，並積極協調國際佛光會、外交部 NGO 國際事務委員會，提供大量救援物資送達新潟縣系魚川市，米田徹市長特親筆來函感謝。
- (二) 7 月 7 至 8 日由本處(含志工)及玉警隊計 27 人之訪問團，由吳副處長帶領抵達新潟

縣系魚川市役所拜會，受到米田市長及該所職員持國旗熱烈歡迎，並舉行雙園會談。

- (三) 新潟縣系魚川市(系魚川世界地質公園)由米田徹市長率員工 11 人於 11 月 5 至 8 日蒞本處進行雙園首長交流談話會及抵塔塔加地區體驗園區生態之美，參訪團員留下深刻美好印象，並期待日後能有機會攀登玉山。



本處參訪團抵系魚川市受到熱烈歡迎



本處與系魚川參訪團進行雙園談話會

## 十九、辦理 26 週年處慶系列活動-玉西省思醒獅團論壇活動

為配合本處 26 週年處慶活動，辦理「玉西省思醒獅團論壇」，期能透過深度省思與對話，喚醒同仁熱情，開創未來發展方向。本活動透過問卷方式了解同仁的意見與期望，並設定近來重要議題，於 3 月 25 日以咖啡館方式由不同課室同仁成立論壇共同討論，並於 4 月 8 日舉辦成果發表會。本次活動約有 146 人次參加，有效增加各單位橫向溝通聯繫機會，提升同仁向心力。



玉山 26 週年處慶系列活動 玉西省思醒獅團論壇活動

# 環境維護課

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民族協同維護計劃、原住民社區環境及設施改善工程、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

## 一、水里遊客中心第一展示室更新工程

本工程位於南投縣水里鄉本處遊客中心內展示設施，因本遊客中心第一展示室內解說設施老舊且不敷解說教育之使用，為使遊客進入本園區前認識園區內之生態環境等功能，與加強對參觀遊客服務品質之要求，有必要更新老舊之展示設備，以提升本處各項解說設施及服務品質之要求，爰辦本計劃。



入口印象區



閱讀玉山線

## 二、排雲山莊整建工程

玉山主峰線為本處轄區最熱門之登山路線，每日登山遊客眾多，但因排雲山莊空間有限，除少許遊客可室內住宿外，僅提供少數露營名額，且已無剩餘空間位置可供登山遊客用餐及其他服務空間，尤其於雨天時情況更為嚴重。為提升遊客住宿品質，並維護玉山國家公園環境及景觀前提下，將現有基地設施重新規劃，作最完善及最充分之運用，期盼在不增加環境負荷下，提昇排雲山莊宿營及用餐等各項服務品質。



排雲山莊整建工程



二樓備勤及住宿空間

## 三、園區步道與原住民族協同維護計劃

在政府採購法及 90 年 10 月 31 日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

採以勞務採購契約方式，直接與原住民族勞動合作社訂立契約，明定需僱用當地原住民，一方面可提高僱用金額，使原住民能獲得合理的報酬，另一方面增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。



清除步道上之障礙物



步道維護作業

## 四、登山步道改善

本年度主要施作度塔塔加鞍部 - 玉山主峰群步道設施維護工程及東埔 - 觀高 - 玉山主峰步道設施維護工程，上述兩步道分屬嘉義縣及南投鄉，因受颱風及豪雨侵襲導致步道路基等設施損毀，為維護登山步道暢通及登山遊客休憩安全，於是加強鋼構路基拓寬及新建鋼棧橋，使此段步道之安全性大為提高。



鋼構路基拓寬



新建鋼棧橋

## 五、東埔一鄰部落籃球場及設施改善工程

本工程計畫範圍位於玉山國家公園園區西北隅，行政區域屬南投縣信義鄉，近年東埔部落之護欄設施老化、道路邊坡部份排水溝遭崩塌土石覆蓋、部落風雨球場設施老化、部份道路旁尚無護欄、及部落入口意象、台灣黑熊石雕搬遷及導覽設施等，以維護部落居民及遊客休憩安全，爰計畫一併改善，使部落環境設施機能更臻完善。



部落道路旁護欄及牆面彩繪

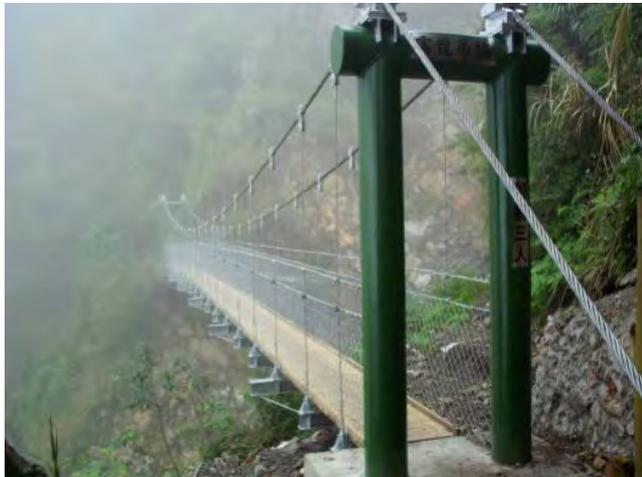


部落風雨球場設改善

## 六、東埔 - 觀高步道 4.2K 吊橋興建工程

東埔 - 觀高 - 玉山主峰群步道為玉山國家公園管理處熱門的登山路線，步道邊坡屬於潛在地質災害發生之高危險區，所以常因風災豪雨造成

毀損，尤其以 4.2k 處雲龍瀑布附近的崩坍最為嚴重。為維護登山步道暢通及登山遊客休憩安全，故辦理本次「東埔 - 觀高步道 4.2K 吊橋興建工程」。



4.2K 吊橋興建工程（雲龍吊橋）

## 七、梅山口後方邊坡崩塌地臨時性防護工程

98 年受莫拉克颱風影響造成玉山國家公園管理處（以下稱玉管處）梅山口後方土石坍塌，經玉管處多次委託相關專家學者評估結果，災後梅山口後方整體區域不穩定，安全堪虞，並建議應以避災遷建為最佳方案。

玉管處至 99 年底，除已完成清理崩塌土石共計約 68,000 立方米，並於該區周邊設立警示牌，公告週知部落居民與遊客當地現況外，玉管處亦多次召開居民說明會說明本處調查結果，建議居民應以避災遷建為最佳方案，惟當地仍有少數住戶不願搬遷至高雄市政府為莫拉克災民所設置之永久屋。

考量少數不願搬遷至永久屋之住戶安全，於 100 年 1 月 21 日再邀請行政院農業委員會水土保持局、中央地質調查所、台大地理學系、成大地球科學系、成大防災研究中心、屏科大水土保持系等相關專家學者至現場勘察，就該崩塌地之合適邊坡保護設施提供寶貴意見作為玉管處日後相關治理依據。



崩塌地臨時性防護工程



崩塌地臨時性防護工程

## 八、山風 1 及 2 號吊橋整修工程

山風瀑布位在瓦拉米步道入口兩公里處，從瓦拉米步道入口處走，可以看到卓溪大山的氣勢逼人，接著就可以看見山風一號吊橋了，從登山口走道一號吊橋只需 20 分鐘，沿途景致宜人，這一段路上有許多低海拔闊葉林與動植物，生態相當豐富，一路上設有各類植物的解說牌，讓遊客來到此處可以很清楚的了解各種生態，走進來就好像到了世外桃源。經過山風一號吊橋後步道就開始變窄，沿途時有聽到鳥叫蟲鳴，表示已經在很深山裡。至山風瀑布後有個觀瀑亭，可以看見瀑布水流從上而下一瀉而下。

近年，山風至瓦拉米步道沿線為本園區熱門登山遊憩路線，山風 1、2 號吊橋位居中線，因多年未整修，為維護登山步道暢通及登山遊客休憩安全，故辦理本計畫工程，以維護部落居民及遊客休憩安全。



山風 1 號吊橋 - 橋面板及安全網



山風 2 號吊橋 - 垂吊索

100 年度辦理工程明細表	
工程實施地區	工程施工項目
南投縣水里鄉 (水里地區)	水里遊客中心第一展示室更新工程
南投縣信義鄉、嘉義縣阿里山鄉(東埔、塔塔加地區)	排雲山莊整建工程
	塔塔加遊客中心及周邊設施整修工程
	塔塔加鞍部 - 玉山主峰群步道設施維護工程
	排雲山莊整建工程 - 環境暨生態監測
	東埔 - 鄰部落籃球場及設施改善工程
	東埔 - 觀高步道 4.2K 吊橋興建工程
	東埔 - 觀高 - 玉山主峰群步道設施維護工程
	東埔 1-5 鄰聯外道路路燈修繕工程
	東埔沙里仙橋上方崩塌地先期調查及評估
	南二段山屋整修工程
高雄市桃源區 (梅山地區)	100 年度東埔至觀高地區步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
	100 年度排雲管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
	梅山吊橋整修工程
	梅山地區無障礙設施改善工程
	梅山口遊客中心後方邊坡監測工程
花蓮縣卓溪鄉 (南安地區)	梅山口後方邊坡崩塌地臨時性防護工程
	梅山小隊後方擋土牆暨週邊設施修復工程
	100 年度梅山管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
	南安遊客中心及其周邊環境綠建築改善工程
花蓮縣卓溪鄉 (南安地區)	山風 1 及 2 號吊橋整修工程
	100 年度南安管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同維護計劃

# 解說教育課

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。

解說教育課執掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、辦理解說宣導出版品印製出版與遊客解說服務事項，茲將 100 年度解說教育課重要工作績效分述如下：

## 一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理之生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

### (一) 與國家公園有約活動

日期	名稱
1~4 月	中華民國精彩一百玉山之美攝影比賽活動
4~6 月	「雲海上的島嶼」巡迴影展 (台北、台中、高雄、及花蓮共 8 場次)
4 月	本處 26 週年處慶活動
4 月	建國 100 年慶祝活動 - 玉山國家公園單車行
7~10 月	國家公園 100 場電影秀 (共 12 場次)
7 月	2011 年部落學童暑期環教活動 (共 2 梯次)
7 月	暑期成長研習生態講座 (共 6 場次)
8 月	第三屆 Youth Camp 塔塔加野孩子活動
9 月	東埔部落文化交流暨環境教育活動
11 月	「2011 玉山天韻」音樂會



「雲海上的島嶼」巡迴影展 - 吳芳珍攝



塔塔加野孩子活動 - 吳芳珍攝



玉山天韻音樂會 - 劉宜松攝

### (二) 環境保育與生態特展

日期	名稱	地點
1~4 月	江山萬里行之悠然見玉山 - 葉永烜油畫創作暨發現玉山心世界木雕	玉山國家公園水里遊客中心
4~7 月	畫我玉山 - 玉脈相傳展暨徐菊英膠彩展	玉山國家公園水里遊客中心
7~11 月	玉飛揚 - 崇晉書畫展暨台灣地標 - 陳振農油畫展	玉山國家公園水里遊客中心
11~12 月	與自然的對話 - 葉旻碧藝術創作特展	玉山國家公園水里遊客中心
2~11 月	「方慶綿先生影像創作相片」暨「發現玉山之美展」	高雄都會公園

## 二、數位典藏及出版多元之國際化視聽宣傳媒體與解說出版品

為深化國家公園環境教育及解說宣導之需要，平面及有聲出版品及解說牌示之設立，為解說教育重要之一環。100年度已完成之項目包括：



第3屆國家出版品獎頒獎典禮

- (1) 數位典藏計畫之文物清查建檔作業。
- (2) 玉山東部及西北園區登山步道暨解說e化導覽系統。
- (3) 配合水里遊客中心特展出版「畫我玉山 - 玉脈相傳」、「畫我玉山 - 徐菊英膠彩畫展」、及「臺灣地標 - 陳振農油畫畫冊」。
- (4) 台灣獼猴生態之互動學習光碟。
- (5) 國家公園行動解說員影片。
- (6) 玉山園區鳥類鳴聲資料庫案共收錄園區130餘種鳥類聲音。
- (7) 「玉山史話」解說叢書委託寫作案完成驗收，預計101年度出版。
- (8) 塔塔加地區牌示規劃設計。

另「道法自然」一書再版完成印製，數量1000本；完成「雲海上的島嶼」20分鐘中、英、日語精華版生態影片期末報告及藍光DVD驗收。而99年出版之「玉山山腳下的布農之歌」，則榮獲得第三屆國家出版品獎佳作。



100年度解說教育課印製之出版品

## 三、參選世界新七大自然奇景，玉山代表台灣之國際性行銷

玉山自98年12月成為瑞士的七大奇景基金會所辦理之「世界新七大自然奇景」候選景點，

99年進入最後28名決選名單，在100年度的最後關鍵階段，為了讓世界有機會看見台灣及玉山生態之美，不斷地透過廣播電台、電子郵件、大型活動、公益廣告平台、及抽獎活動等方式積極催票，且在倒數一個月的衝刺時段推出創意網路動畫三部曲「追殺比爾」、「比爾麥照」、及「阿猴 vs. 小鷹」，帶動民眾響應票投玉山，各界也紛紛主動加入催票行列，如淡江大學舉辦「我愛台灣支持玉山」音樂會、東海大學發動「牽手護地球、上網愛台灣」之萬人大遊行、許多民間團體亦主動協助宣傳，不僅成功吸引本地新聞媒體加入報導，亦引起國際媒體之關注與報導，中東阿拉伯半島電視台針對玉山入選28強，特別來台拍攝玉山影片。

玉山最後並未成為世界新七大自然奇景之景點，然而在參選過程中一直強調玉山特性，包含多種氣候植物相所孕育出的生物多樣性，以及台灣三大河流之生命源頭等，使國人更認識玉山環境保育的重要，喚起民眾對這片土地的關懷，也對台灣之國際形象及國際曝光度皆有加分效果。



東海大學萬人大遊行活動為玉山催票 - 林于凱攝



素食博覽會中宣導票投玉山 - 林于凱攝

#### 四、推動國際交流與世界接軌

繼與宏都拉斯、哥斯大黎加、日本、及義大利等國進行不同型式之國際交流後，今年由台灣玉山解說教育學會邀請世界名山協會之發起單位 - 中國江西廬山名山協會之主管一行 6 人至本處參訪，以建構雙方友好之溝通平台，促進彼此經驗的交流與分享。



江西廬山名山協會至本處參訪

#### 五、善用社會資源，協助推動國家公園業務

##### (一) 建立解說志工制度，強化解說知能

引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命。本處歷年來已辦理 15 期之解說志工培訓，100 年度志工人數有 130 人，服勤 901 天次，共計 7,208 小時；服務項目包括遊客中心諮詢及解說服務、遊憩區步道帶隊及走動式解說服務、解說亭駐點、獼猴保育宣導、世界新 7 大奇景宣傳活動、到校推廣環教活動、及開發環境教育之教案等。

解說志工相關訓練及聯誼活動如下：

1. 1 月 21-23 日辦理 100 年度志工新春聯誼暨再訓研習活動（於南仁山生態保護區、阿塢壹古道）。
2. 6 月 18-19 日辦理以野生動物為主題之解說志工再訓活動（於水里遊客中心）
3. 7 月 30-31 日辦理玉山志工聯誼會年會暨布農傳統生活再訓研習（於水里遊客中心及雙龍社區）。
4. 10 月 1-2 日、11 月 5-6 日、12 月 3-4 日分 3 梯次辦理塔塔加步道解說研習（於塔塔加遊憩區步道）。
5. 10 月 29 日、11 月 1 日辦理解說人員多媒體

視聽音響設備操作訓練（分別於水里及南安遊客中心）。

6. 12 月 17 日辦理解說志工東部地區再訓活動（於南安遊客中心）。



野生動物主題之解說研習 - 吳芳珍攝



塔塔加步道解說研習 - 黃大慶攝

##### (二) 建立保育志工協勤制度

為因應與日俱增的登山活動，於民國 90 年依據志願服務法，推動高山保育志工制度，妥善有效運用社會人力資源，協助本處推動國家公園資源保育及登山遊憩服務管理等相關業務，落實國家公園經營管理目標，充分達到善用社會資源之目的，以達國家公園由全民共管之目標。目前保育志工人數計有 68 位，100 年度共計協勤 335 次、616 天、5,592 小時。

保育志工 100 年度內重要活動有：

1. 辦理 100 年度高山保育志工第 1 次常年訓練活動（於雪霸國家公園及苗栗區農業改良場）。
2. 辦理 100 年度高山保育志工第 2 次常年訓練活動（於太魯閣國家公園）



志工於玉山主峰設置手機可通訊點牌示 - 齊泰榮攝



塔塔加遊憩區步道修復 - 徐大鈞攝

## 六、協助園區鄰近鄉鎮，推展社區營造及環境教育工作

為推展社區特質與在地認同之價值，加強敦親睦鄰工作，傳達國家公園理念，更為協助傳承布農族原住民的文化傳統，本處每年均配合園區鄰近各機關團體舉辦多項慶典及活動，本年度配合辦理多項活動，舉例如下：

- 補助南投縣水里鄉郡坑國小辦理「99年度校慶感恩晚會暨建國百年系列活動」。
- 補助南投縣信義鄉東埔社區發展協會辦理「100年度東埔社區暨東埔國小校聯合運動會活動」
- 補助中華民國挑戰者運動協會辦理「2011樂活百年慢騎系列—世界新七大自然奇景之探索玉山鐵馬尋跡之旅」活動。
- 補助花蓮縣卓溪鄉南安部落發展協會辦理「南安部落發展協會第二屆理監事會交接典禮活動」。
- 補助花蓮縣卓溪鄉卓清社區發展協會辦理「100年布農族文化傳統收穫祭典暨民俗競技活動」。
- 補助台灣生態學會辦理「2011年第五屆環境論文研討會」。
- 補助南投縣水里國際青年商會辦理「水里清溪盃街頭3對3籃球錦標賽暨玉山國家公園環境教育宣導」活動。

## 七、100年度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表

項目 月份	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1月	2581	42106	1,941	34008	517	6832	116	1091	7	175
2月	1944	48620	1,316	39832	549	7540	76	1127	3	121
3月	1619	38037	1,175	33358	384	4098	53	474	7	107
4月	1431	45908	930	38649	462	6777	34	368	5	114
5月	1404	25351	925	19617	443	5347	29	208	7	179
6月	1621	32799	1,101	24901	471	6703	30	604	19	591
7月	1906	37829	1,259	30002	603	6901	26	373	18	553
8月	1765	46489	1,123	39079	558	5898	58	688	26	824
9月	1481	28411	946	21819	511	6226	16	165	8	201
10月	1660	34185	1,238	29129	393	4484	16	333	13	239
11月	1195	32351	729	25575	390	5131	31	341	45	1304
12月	1859	33338	1,339	27144	454	5168	49	541	17	485
合計	20,466	445,424	14,022	363,113	5,735	71,105	534	6,313	175	4,893

# 保育研究課

保育研究為國家公園設立之重要宗旨之一，為保護國家特有之自然風景、野生動物及史蹟，進行各項研究及保護措施。保育研究課職掌包括自然生態之保育研究及調查監測計畫之執行、自然資源、地形、地質、人文史蹟之調查、登錄、研究及生物資料庫之管理、進入生態保護區入園許可（學術研究採集申請之核發）、保育研究站之管理、區內危害毀損自然資源與人文資源行為之處理及保育成果之推廣。

## 一、辦理委託研究與委託辦理計畫，研究計畫成果登錄於內政部知識管理平台系統及國科會 GRB 系統

(一)、執行「玉山國家公園郡大觀高地區台灣水鹿對森林更新宇結構影響勘察」計畫，建置 5 個永久森林監測樣區，記錄 28 科 72 種的樹木遭台灣水鹿啃食樹皮或磨角，發現台灣鐵杉、台灣赤楊、台灣雲杉、褐毛柳、紅檜、台灣華山松等樹種受損較為嚴重。台灣水鹿已造成許多紅檜成樹被啃食環剝死亡。



水鹿啃食痕 - 台灣鐵杉

(二)、執行「楠溪森林動植物生態資源物候調查」計畫，除了完成楠溪林道沿線景觀、植物概況、重要植物物種、優勢物種、生長開花模式以及哺乳類、鳥類與蝶類等 90 種以上生物資料外，亦將所有研究成果整理歸納，以轉化成為科普的解說內容。



臺灣紅榨楓變色葉

(三)、為通盤檢討，執行「南橫玉穗流域生態暨人文資源初探及規劃」計畫，針對生態暨人文資源的現況進行初步的探討，並對未來預定調查地區、路線與內容方法以及經費完成規劃評估。總共記錄 15 種哺乳類、23 種鳥類及 29 種昆蟲，包含瀕臨絕種保育類台灣黑熊 (*Ursus thibetanus formosanus*)。此區溪流受莫拉克風災影響很大。



玉穗社附近煉製樟腦遺跡

(四)、辦理「玉山地區中大型哺乳動物與生物多樣性之長期監測計畫」，2011 年調查玉山主峰沿線中大型哺乳動物生態、鳥類及遊客活動時間，總共記錄 22 種哺乳類、63 種鳥類、2 種蛙類以及 176 種植物。今年度發現部分中低海拔動物似有逐漸往高山地區擴展的發現記錄。本計畫並配合 VERP 分區探討了不同分區的動物分布狀況。人為活動與遊憩監測部分，發現台灣野山羊與水鹿的活動時間有避開遊客活動高峰時段的趨勢。

(五)、辦理「楠梓仙溪保護區共域食蟲蝙蝠族群監測及覓食生態研究」計畫，於楠梓仙溪林道設置蝙蝠巢箱被蝙蝠類之利用情形，總計發現 17 種蝙蝠；出現於楠梓仙溪林道的 17 種蝙蝠約占玉山國家公園全區已知蝙蝠物種數的 77.2%，該處可謂是園區內蝙蝠分布的熱點之一，其中包含珍貴稀有保育類的無尾葉鼻蝠 (*Coelops frithi formosanus*)。



楠梓仙溪地區裝設蝙蝠屋

(六)、「玉山國家公園台灣黑熊族群生態及遺傳狀況評估研究(2/4)」，持續第六年監測青剛櫟果實產量豐富度於過去六年中，僅次於2008年和2010年。平均1 km內有 $70 \pm 69.1$ 棵熊爪痕樹、1 km內的熊痕跡單位數量為 $56 \pm 49.9$ ，以及每50 m熊痕跡出現的頻度為 $74.3 \pm 21.5\%$ 。平均各月有熊毛記錄陷阱比例為 $38 \pm 26.4\%$ 。櫟實被取食的頻度以小型齧齒目動物最高(79%)，其次為水鹿(15.3%)。



出現於玉山國家公園園區估計達160公斤之巨熊

(七)、「氣候暖化對玉山主峰附近山椒魚族群可能影響之探討和監測(3/3)」，在玉山主峰步道沿線調查，捕獲數方面神木樣區65隻、塔塔加樣區57隻、圓峰樣區78隻，總計200隻次，17隻為再捕獲。遮蔽物幾乎都是石頭，上都有植物覆蓋，遮蔽物下的基質以腐植土、碎石及泥土三類為主。樣區內出現個體以成體為主。八通關越嶺道在大水窟、南營地、杜鵑營地等地區發現山椒魚，但是過中央山脈主稜向東走後，未再發現山椒魚。



台灣山椒魚保育網頁成立

(八)、自行研究案：「國家公園約聘雇人力專業能力養成暨考評分級制度之推動研究-以玉山國家公園為例」、「玉山國家公園山難事件分析探討」、「玉山國家公園不同海拔梯度下之土壤碳儲存量評估」、「紅外線數位自動相機應用於野生動物監測及導覽之評估」。

(九)、辦理園區非生態因子環境監測調查

1. 辦理「日治八通關越嶺古道文化資源管理與遊憩利用計畫」。除駐在所、吊橋等日人遺構外，尚有為數眾多的駁坎、立石、凹槽、器物等，其中尤以大分學校平台為數最多。這些遺構或是日人所遺留，或是布農族人昔日生活殘蹟，而上述發現目前多數仍無法清楚瞭解其功用與意義，有待未來進行更深入的考證研究。



日治八通關古道所發現瓷器碎片



日治八通關古道舊遺址意西拉鐵線橋

2. 辦理「玉山國家公園氣象資料蒐集與園區水質採樣檢測」。持續蒐集氣象與水質資料，完成塔塔加、梅山、南安、天池、楠梓仙溪、大分等地區共4季氣象資料蒐集及豐枯水期(11點22次)之水質檢驗，並將成果登載本處網站及更新本處氣象水質網站資料。

3. 進行玉山主峰線非生物因子監測，委託專業機構採樣檢測排雲山莊環境監測，顯示直升機吊掛造成營建工程噪音超過標準值，夜晚與夜間噪音在標準值內。放流水部分酸鹼值為弱酸性，與長期水質監測的酸鹼值呈現弱鹼性相比較，工程期間的水質偏酸性，其它在懸浮固量、生化需氧量在標準值以下。

## 二、推動『行政院國家永續發展委員會生物多樣性組』工作計畫(97年至101年)

推動『行政院國家永續發展委員會生物多樣性組』工作計畫，完成第28及29次生物多樣性推動小組工作會報及4季執行進度檢討表函報營建署，包括：生物資源長期監測及分區普查、永

久樣區複查、環境監測、外來種監測；全球暖化影響；志工協助巡查與解說；周邊環境教育及生態旅遊叢書與摺頁編增印、加強物種辨識。持續推動園區東部、南二段、楠梓仙溪、郡大等地區生物資源長期監測。

### 三、外來種及生物性災難業務

#### 1. 野生動物救傷

(1).100 年度辦理野生動物救傷業務，於園區內執行山羌、野豬、黃鼠狼及洋燕等共計 12 隻次野生動物救傷案件，活體由行政院農業委員會特有生物研究保育中心（以下簡稱特生中心）收容，屍體由其製作標本提供學術研究或推廣教育。臺灣野豬被研究團隊所架設之樣區繩索纏繞受困死亡事件，已函於園區內研究之各學術研究單位，務必小心勿再發生類似情事。



玉警隊與本處同仁保定山豬

(2). 辦理員工在職訓練課程，邀請特生中心王敏獸醫師以及台北市立動物園郭俊成獸醫師及本處許技士重洲等人，於 9 月 6 日及 10 月 11 日辦理 2 梯次野生動物救傷處理技術訓練課程，反應踴躍，訓練課程圓滿結束。

#### 2. 外來種及疫病防治

辦理本園區內各項外來種防治工作，紅火蟻、規劃小黑蚊防治推廣計畫、銀膠菊、小花蔓澤蘭移除及各項疫病如筆筒樹凋萎病、褐根病、烏心石幹棉蚜、桉木介殼蟲危害等預防與治療。



恢復健康之烏心石

#### 3. 其他

邀請南投縣政府家畜疫病防治所，於 9 月 28 日於東埔村辦公室外，免費協助寵物登記及狂犬病預防注射，有 50 隻以上犬貓施打疫苗，成效良好。另東埔山莊前所飼養之黃金獵犬常被目擊隨遊客進入本處生態保護區，違反國家

公園法規定，經派員勸導已將狗送至山下不再飼養於山莊內，以免再隨遊客進入生態保護區。



東埔居民攜帶寵物施打疫苗現況

### 四、生態資源維護管理：加強保育巡查，維護自然棲地及珍貴資源

(一)、兩處聯合巡視：本處與國立臺灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處（以下簡稱臺大實驗林管處）共同管理範圍，為加強防護範圍內貴重木，遏止盜伐案件發生，會同玉山國家公園警察大隊（以下簡稱玉警隊）試辦集體聯合巡視，於 10/26、11/3 及 11/23 巡視塔塔加新中橫 139k、128k 及玉山林道。11/23 巡視玉山林道時拆除 4 副吊索，交由玉警隊保管。10/26 發現遭盜伐之紅檜殘材 20 塊；11/3 發現牛樟根株以及 12 塊殘材，皆由台大編號照相列冊保管，並送南投地檢署協助偵辦。



發現已遭盜伐之紅檜木材

(二)、違反森林法：100 年 1/10 玉警隊於塔塔加地區查獲嫌疑犯劉○裕君盜取紅檜 3 塊，總計 132 公斤。1/27 於塔塔加地區查獲嫌疑犯史○雄君盜取紅檜 2 塊，以上兩案皆以違反森林法第 50 條規定移送地檢署偵辦。

- (三)、違法國家公園法：100/9/21 於園區 129k 查獲陳○富、陳○龍、賴○山等 3 人盜採穗花蛇菰計 13 公斤，係屬違反國家公園法之行政處分，蛇菰提供東華大學翁慶豐教授研究用。
- (四)、11/10 辦理園區內整地會勘案時發現沙里仙平台區域有東埔原住民於自有農地上架設鳥網，經勸導地主園區內不得架設鳥網後，11/15 現勘確認已將鳥網拆除。受困鳥網之洋燕經送往特生中心急救後恢復健康並野放。



將受困鳥網之洋燕取下急救

- (五)、12/30 於東埔村運動會辦理防治盜獵宣導，提醒民眾切勿於園區內違法狩獵伐採。
- (六)、100 年度育園專案：玉山警察隊與本處管理站共同執行園區內盜獵、盜伐等相關違法案件之工作取締及經費補助，其中第 6 梯次因連續性大雨至南橫公路坍方人車無法通行，遂變更至玉山圓峰行程，計畫圓滿結束。
- (七)、辦理園區保育巡查工作：防治盜獵回歸各管理站轄區保育巡查作業，本年度 4 管理站總巡查次數計為 414 次 690 人天（含與玉警隊聯合稽查 6 次）顯示，園區經密集與重點式巡查後，本園區生態與環境狀況無異常差異。持續執行保育巡查（巡山護管）報告單電腦作業系統，落實巡查報告與資料建檔之數位化工作。

## 五、資源保育與研究調查成果推廣

- (一)、台灣師範大學王穎教授於 6 月 5、6 日帶領研究生於塔塔加及楠溪地區辦理野外生態實習課程，獲得塔塔加管理站及排雲管理站協助提供場地，課程圓滿結束，成果報告已上傳至本處官網，未來

可再邀請相關領域學者教師至本處園區辦理戶外實習課程。



講解無線電發報器的功能與使用方法

- (二)、6/22 邀請屏東科技大學裴家騏教授蒞處講授「我們如何研究楠溪林道的長鬃山羊」，發問踴躍。
- (三)、辦理 100 年度處慶「玉山國家公園生物多樣性資源保育經營管理成果發表會」，計 158 人與會，建構多方面之長期監測及資料蒐集管道，檢討、改善現有生物多樣性基礎調查方式；加入當地原住民力量參與生物多樣性調查，應用原住民傳統知識及技能協助監測族群數量與變動；調查瞭解水鹿族群遞增與植群之間相互關係，探討生態系結構功能。



生物多樣性資源保育經營管理成果發表會參加人員一景

- (四)、協辦「中華民國國家公園學會辦理『第 16 屆海峽兩岸國家公園暨自然保護區研討會』及會後參訪等相關事宜」會議。並於 12 月 01 日完成「第 17 屆海峽兩岸國家公園暨保護區研討會暨會後參訪活動」。

(五)、辦理「玉山國家公園蝴蝶保育叢書與賞蝶推廣之規劃」在塔塔加、梅山、南安 3 個遊憩地區於 2002 年至 2010 年間陸續調查發現蝶類 11 科 282 種，顯示玉山園區孕育著豐富的蝴蝶資源，並發現晴天 10-11 時之間，為塔塔加鞍部賞蝶較適宜時間，斯氏紫斑蝶在 5~6 月份會大量飛越鞍部，淡小紋青斑蝶則在 7~8 月份，可進行高山賞蝶活動。



塔塔加地區標放的小紫斑蝶

(六)、辦理「玉山國家公園賞鷹季規劃與鳥類資源保育推廣」案；監測及提供塔塔加地區賞鷹季活動行程和解說服務規劃；設計及提供玉山園區鳥類資源摺頁的內容；辦理鳥類資源培訓課程，介紹園區鳥類生態以及過境猛禽監測與解說訓練；將鳥類調查研究成果與保育推廣做結合。



麟趾山頂賞鷹

(七)、為簡化申請流程並加速行政效率，於 99 年度規劃線上申辦學術研究標本採集證，以網路平台上傳其所需之附件，研究採集證申請補件可採用電子檔案傳遞方式，減省寄送時間並於 100 年度正式實施，成效良好且至目前皆達近 100% 使用，至今已近乎無紙本申請，達節能減紙又提高為民服務效率。



學術研究暨標本採集計畫管理系統

(八)、辦理 100 年度學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，總共 29 件，包括動物 15 件；植物 7 件；地球科學 3 件；生態 3 件；經營管理 0 件；環境監測 0 件及其他 1 件。

## 六、發展伙伴關係，讓部落居民參與生態保育，共同維護園區資源

辦理東埔部落巡查計畫，本案為 98 年執行「部落巡查計畫」與 99 年「部落巡查進階培育計畫」之延續計畫，為加強與部落之夥伴關係，透過巡查培育計畫結合地方部落人力參與，進行有關保育盜獵防治、資源巡查監測，藉由與部落合作，達到與周邊部落共同維護園區內珍貴的自然資源的目的。



致贈繡有學員姓名之玉山 LOGO 帽子與背心



# 遊憩服務課

國家公園遊憩服務課主要職掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。本年度結合觀光遊憩與生態旅遊之精神，提供多樣化的遊憩服務，以提供國家公園安全、服務、知性的遊憩新環境。

## 一、維護設置園區道路指標牌示

為提供正確的指示牌誌引導遊客進入園區從生態旅遊活動，100年3月18製作登山步道危險路段落石坍方小心通行警告牌（防汛颱風期預先準備設置）10支，提供遊客完善之交通指示服務。

## 二、遊客服務

### （一）辦理建國百年「台灣99國家公園登峰造極 - 登七頂峰活動」

為鼓勵國人體驗山岳之美，用心愛護臺灣這片土地及慶祝建國百年，包括陽明山國家公園七星山、玉山國家公園玉山主峰、雪霸國家公園雪山主峰、大霸尖山、太魯閣國家公園奇萊北峰、南湖主峰、合歡東峰、金門國家公園太武山以及墾丁國家公園南仁山，由本處統籌辦理，餘各處共同舉辦「國家公園登峰造極—登七頂峰活動」，自99年3月6日至100年10月8日止，就各國家公園內選出九座具不同樣貌及代表性的高山，自選其中的七座山峰進行攀登，親身探訪國家公園的美麗。

「台灣99國家公園登峰造極」大會師完攀之夜活動於10月8日辦理，申請完攀證書人數448位，當日大會師完攀之夜計有400人參加，晚會中邀請同富國中及東埔一鄰落部居民表演歌曲、八部合音及祈福等布農文化節目。整個系列活動圓滿完成，深獲各界好評。



完成攀登太武山民眾與工作人員合影



完攀之夜與會人員

### （二）推動園區生態旅遊工作

為推動園區生態旅遊工作，提供多元化的生態旅遊活動，達到永續發展之目標，本處秉持生態旅遊推動之原則與方法，並配合政府相關單位的推動下，有關園區生態旅遊工作辦理有：

1. 結合民間團體推展主題化、深度化之生態旅遊活動分別於4月23~24日、7月2~3日、12月3~4日，與台灣生態學會合辦「探訪楠梓仙溪上游原始森林自然之美，森林生態保育推廣教育『種子學員』培訓計畫」三梯次活動，共計72名企業家、老師及保育志工等前來參與，參加人員對本處之生態保育成效深及遊憩體驗課程深感認同與嘉許。
2. 為加強推動部落生態旅遊，宣傳國家公園保育及原住民文化，9月23~24日於東埔地區辦理「玉山國家公園東埔生態旅遊活動」，共計40名學員參加，活動圓滿順利。



參加人員於塔塔加鞍部結業合影留念



秋夜星情戶外觀星課程

### （三）辦理「登峰造極·百年風華 - 2011年全國登山研討會暨山域救難技術觀摩演練」

10月8日辦理，為持續推動登山管理與服務整合，落實健全登山教育文化與搜救技術的活動，以建立登山之管理、資訊、技術、教育、救難等機制與知識的交流平台。演練由內政部空中勤務總隊、南投縣消防局、高山型國家公園（太魯閣、雪霸、玉山）、中華民國山難救助協會等共70人參與，以加強山區及溪谷聯合救難工作。研討會與會暨演練觀摩人數計有200人參加，活動順利圓滿完成。

10月8日至11月8日，配合2011年全國登山研討會與中華民國山岳協會共同辦理「百年風華登山史文物展覽」，參觀人數計有12,465人。



傷患掛掉垂降



傷患溪流橫渡

#### (四) 辦理遊憩服務宣導品編印出版

規劃製作多樣化的遊憩服務資訊，做為推動園區生態旅遊、登山安全及遊客服務宣導資料，共計製作完成玉山側背包 700 個、原子筆 1000 枝、登峰造極完攀紀念衫 600 件及紀念領章 1,000 個。



100 年之各項出版品

### 三、遊客安全服務措施

#### (一) 園區設施之安全及環境衛生檢查

每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」，加強園區內設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提昇旅遊服務品質。執行情形如下：

1. 公路單位於新中橫公路及南橫公路沿線有落石坍方危險路段均設有警告標誌及安全設施，提醒遊客注意。
2. 100 年 11 月 8~9 日營建署公共安全督導小組至本處塔塔加地區辦理 100 年度國家公園暨都會公園公共安全管理維護督導考核實地查訪，並於本處 3 樓會議室進行業務簡報、書面查核、業務答詢及綜合討論。
3. 100 年 11 月 26 日會勘排雲山莊無線電管線配置，並辦理北峰無線電基地台直流穩壓電源供應器損壞汰換更新，以利本處無線電通訊系統正常使用。

#### (二) 加強園區通訊系統改善

為有效改善園區通訊，健全本處無線電通訊系統，本年度辦理有：

1. 4 月 1 日辦理六十石山無線電中繼台太陽能蓄電池汰換更新，並完成北峰中繼台及

梅山基地台電力系統修復事宜。

2. 4 月 3 日、16 日及 5 月 5 日辦理南安、塔塔加、排雲管理站及梅山管理站區內設施安全維護與環境衛生督導檢查。
3. 為辦理解說牌旁註明告示手機通訊暢通據點，設計製作完成不鏽鋼數位彩印標示牌（厚 1mmx12cmx 高 20cm），以利山友在緊急聯絡時至「手機可通訊位置點」進行聯繫，並於 12 月中旬完成 5 條登山線路計 23 個牌面之解說牌或指標牌旁設置「手機可通訊位置點」安裝。
4. 為加強宣導園區內管理政策及提供入園管制、山區天候與相關道路即時確實資訊，10 月中旬完成「中華電信行動通信分公司」提供本處 20 萬通『行動簡訊』，以提升園區內通訊服務品質，進而提升為民服務品質。

#### (三) 設置「災害緊急應變小組」執行「災害防救法」所規定之天然、其它災害以及本處局部災害之緊急通報與應變處置事宜

1. 本處訂有「玉山國家公園管理處災害緊急應變標準化作業程序」，依據該作業程序，設置「災害緊急應變小組」，小組成立後隨即依標準化作業程序展開緊急通報及應變處理作業事宜。
2. 因應「災害防救法」、「災害防救法施行細則」、「災害緊急通報作業規定」、「中央災害應變中心作業要點」等相關法規之修訂，本處於 11 月 8 日函報營建署該作業程序之修訂版，營建署於 11 月 28 日同意備查，其內容增加中央或署未成立應變中心之前的通報作業與應變程序，完整對於各類型災害發生或有發生之虞時（即中央災害應變中心或災害防救主管機關緊急應變小組成立之前與之後），本處如何應變與通報作業，並能夠迅速緊急處置，有效提供本處順暢的災害緊急應變標準之作業。營建署另於 12 月 13 日函請各國家公園管理處參考本處所修訂之版本修正其作業程序，以健全國家公園之災害緊急應變效能。
3. 本年度奉營建署災害防救中心指示共成立 6 次應變小組，分別為：中央氣局發布海嘯 (3/11)、艾莉颱風 (5/9)、桑達颱風

風(5/27)、米雷颱風(6/23)、梅花颱風(8/4)、南瑪都颱風(8/27)等，由小組展開緊急通報及應變處理作業事宜。另有10次(含1次成立本處應變小組)的本處局部災害(山難事件)，於最短時間內妥善處理災害防救工作，並防止災害擴大，減少人民生命財產損失。

#### (四) 遊客登山保險

登山保險制度為本處積極推動為民服務政策之一，本處秉持保障遊客安全之理念與服務精神，克服各項困難持續為登山的遊客辦理意外保險，讓原為登山業務的一項創新工作能持續未間斷，是為登山界的一項福音，並提升為民服務工作效能。

1. 自100年1月1日起進入玉山國家公園生態保護區取得入園許可證或入山許可證或管理處許可之公文，遊客每人身故保額200萬元，每人殘廢案殘廢等級表所列支給付比例計算費保險金保額200萬元，每人醫療費用20萬元，每人住院日額2千元，提供遊客更進一步之安全保障。
2. 遊客在玉山園區內各遊憩據點，從事遊憩活動及使用由玉管處所設置公共設施時發生意外事故，自100年1月1日起每一個人身體傷亡500萬元、每一意外事故傷亡2000萬元、每一意外事故財損200萬元之賠償金額。並擴大保險承保範圍加保慰問金費用，保險期間內保單慰問金費用最高賠償總金額10萬元。

#### 四、災難防救訓練

為加強本處園區災難防救事宜，每年辦理山難搜救各項訓練及演習，加強訓練本處救難人員落實各項救護所需專業技能，期使本處救難人員能熟練處理作業系統及各項救護所需專業技能，增加救援成效。本年度辦理情形：

1. 於9月15日辦理「地震防災教育訓練及地震防災演練」，主要訓練本處同仁防震觀念並能熟稔地震防災措施、緊急避難以及應變能力。計有68人與會。
2. 12月5日完成辦理「100年度急救教育訓練」，係為提升同仁對於更認識CPR + AED設備與熟悉操作，增進本處同仁自救救人的基本知能，計有48位本處暨玉警隊同仁完成受訓。



教官曾科長星明說明課程及演練



地震後連續引發火災之滅火方法演練

#### 五、本年度處理之災難急救事件分析說明

本年度共執行災難急救事件10件(19人)成功救援。

類別	件數	死亡人數	救援成功人數
墜崖及摔傷	2件	2人	1人
高山症	4件	0人	5人 ※含腳扭傷、迷路各1人
登山未歸失聯	3件	0人	9人
虎頭蜂螫傷	1件	0人	2人
合計	10件	2人	17人

#### 六、遊客人數統計

於園區各主要道路入口(新中橫公路、南橫公路及南安地區)設置車輛偵測系統，遊客中心(管理處、塔塔加、排雲、梅山、南安)設置紅外線計數器，正確統計進入園區之遊客人數，供本處經營管理之參考。

100年1-12月份遊客人次統計表						單位：人次
月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	主群峰線	合計
一月	49,317	1,118	21,510	11,177	293	83,415
二月	61,982	2,787	21,092	9,032	14	94,907
三月	43,243	1,066	20,376	8,530	157	73,372
四月	71,926	1,186	23,535	14,350	812	111,809
五月	28,763	649	15,743	8,060	1,111	54,326
六月	51,772	950	17,296	8,357	1,582	79,957
七月	43,636	949	24,562	10,396	2,015	81,558
八月	52,362	1,475	25,283	11,007	1,332	91,459
九月	34,033	1,551	22,824	8,081	1,572	68,061
十月	40,835	1,165	23,236	12,465	2,138	79,839
十一月	38,486	1,170	20,392	12,465	1,620	74,133
十二月	44,258	1,086	23,466	10,863	1,312	80,985
總計	560,613	15,152	259,315	124,783	13,958	973,821



## 塔塔加管理站

塔塔加遊憩區內，海拔高度最高地點為 2861 的鹿林前山，而新中橫公路最高點的遊客中心海拔約 2610 公尺，本區為玉山國家公園西北園區的重要遊憩景點，不僅是遊客到訪玉山西北園區的自然心靈的補給站，亦是目前主要造訪園區與攀登玉山群峰遊客眾多的區域，完善的步道設施及豐富的自然生態景觀讓到訪遊客能夠輕鬆地親近玉山美地。本站業務職掌也提供遊客更優質的旅遊服務、宣導解說、公共設施及安全維護、急難救助等，100 年重要業務與服務如下：

### 一、遊客中心解說諮詢及周邊住民推動文化資產與營造社區之宣導服務

塔塔加遊客中心向來都是玉山國家公園最多遊客造訪的遊客中心，透過遊客中心展示室的呈現、生態影片的欣賞、解說人員的導覽服務，除提供民眾參訪國家公園時的解說教育的服務，更是最佳環境教育的橋樑。100 年度塔塔加遊客中心參觀人數計有；90,987 人次，影片欣賞 1095 場、13400 人次，戶外與導館解說共 79 場服務 2322 人。

玉山國家公園自民國 74 年成立以來，即著手於園區周邊住民建立社區整體營造與良好的互動關係，除為了積極提供國人良好的解說服務品質，也推動了本處與當地居民夥伴合作，多年來玉山國家公園每每於新春遊客眾多時，與村民攜手合作推展與介紹布農文化，故於 2011 年年初規畫『觸動文化的靈魂 - 布農傳統木雕特展』，主動以藝術呈現方式，來說布農族人的故事，計有 9 萬參觀人次。並於 2011 年歲末之際舉辦與在地社區民眾合作環境教育課程、清潔環保家園、

球類競賽等敦親睦鄰的工作，真正結合國家公園與社區，『東光教會聖誕節活動』環境教育與敦親睦鄰活動則有 600 名（3 天人次）當地民眾參加。



東光教會晚會活動



與東埔村一鄰村民進行敦親睦鄰的活動

### 二、規畫遊客中心特展

遊客到訪塔塔加地區，除可以親身體驗自然之美，多年來塔塔加遊客中心也積極規劃展出與玉山自然與人文資產相關的攝影作品或畫作，期透過創作者個別且獨特的方式，表達對自然的感動與保護的熱情，這是玉山國家公園期待傳達給每個遊客的觀念與價值，藉此讓到訪遊客更加珍惜臺灣玉山寶貴的生態資源外，也豐富屬於自己獨特的國家公園旅行經驗。

100 年度塔塔加遊客中心，共計安排 3 場特展；1、夢土八通關—簡文仁先生玉山油畫特展，展出時間 1/1-6/30。2、觸動文化的靈魂，展出時間 1/15-12/31。3、台灣百年登山文物展，展出時間 11/1-12/31。特展總參觀人數達 90,000 人次。



民眾參觀遊客中心

### 三、藝術家駐點、生態講座、塔塔加漫遊與星空音樂會、眾星拱月等環教活動

為使遊客能對台灣的自然生態有更深入的了解，了解保護生物多樣化的重要內涵，不定時於塔塔加遊客中心舉辦各類生態講座（天文、人文、生物等），帶領旅客認識國家公園內豐富的自然與人文資源。另外本站為讓環境教育更加落實，亦在遊客中心內舉辦不定期的生態講座及藝術家駐點分享創作等活動，希望將保育觀念深植於旅客心中。100 年度共舉辦 75 梯次各類環教活動，服務 1918 人次，參加民眾反應良好，並獲得各界好評。

100 年塔塔加管理站於遊憩區或周邊地區舉辦推展玉山國家公園解說教育及環教活動表列如下：共計 37 天 75 梯次 服務遊客共 1918 人

場次	日期	駐點解說	梯次	演講者	參加人數
1	01/1-2	塔塔加駐點解說活動	14	本站同仁	344
2	02/3-7	塔塔加駐點解說活動	25	本站同仁	522
場次	日期	觀星及星空音樂會			
1	03/12	眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	30
2	04/23	眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	10
3	07/09	眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	65
4	07/23	星空 live 音樂會、眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	60
5	08/20	星空 live 音樂會、眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	80
6	09/03	眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	20
7	10/22	眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	20

8	11/19	眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	10
9	12/17	眾星拱月觀星活動	1	陳培堃	65
場次	日期	阿里山地區生態講座分享			
1	04/03	生態講座：塔塔加旅遊情報	1	本站同仁	44
2	04/04	生態講座：新中橫獼猴生態	1	劉良力	36
3	04/16	生態講座：遇見野生動物	1	本站同仁	41
4	04/30	生態講座：遇見野生動物	1	本站同仁	15
5	05/14	生態講座：新中橫獼猴生態	1	張慶銳	20
6	05/28	生態講座：眾星拱月活動	1	陳培堃	45
7	07/09	生態講座：塔塔加旅遊資訊	1	吳芳珍	35
8	07/23	生態講座：遇見野生動物你會怎樣？	1	劉良力	30
9	08/13	生態講座：新中橫獼猴生態	1	吳芳珍	30
10	10/08	生態講座：玉山花草	1	愛花/樂山	20
11	10/22	生態講座：遇見野生動物	1	本站同仁	60
12	11/19	生態講座：玉山旅遊情報	1	本站同仁	40
13	12/10	生態講座：走向玉山	1	本站同仁	35
14	12/24	生態講座：環境倫理	1	本站同仁	20
15	12/31	生態講座：布農傳說故事	1	本站同仁	33
場次	日期	特展藝術家駐點活動			
1	04/16	觸動文化靈魂 - 分享布農文化現場木雕活動	1	方光雄	30
2	04/23	觸動文化靈魂 - 分享布農文化現場木雕活動	1	方光雄	10
3	11/19	觸動文化靈魂 - 分享布農文化現場木雕活動	1	方光雄	32
4	12/03	觸動文化靈魂 - 分享布農文化現場木雕活動	1	方光雄	31
場次	日期	國家公園 100 場電影 SHOW			
1	7/23	影片欣賞	4	本站同仁	43
2	8/15	影片欣賞	4	本站同仁	42



星空音樂會



眾星拱月活動

#### 四、轄區巡山護管

本站管轄玉山西北園區廣大的範圍，區內有熱門的登山健行步道如八通關，長程縱走路線如馬博拉斯橫斷、南二段等，每逢重要節日，便有許多踏青者蜂湧而至。塔塔加遊憩區如麟趾山、鹿林山等大眾化步道更是每逢週休即有大批訪客以健康或體驗為名，穿梭於步道間，為了維護遊客的登山安全，本站除定期派員巡查轄區內各據點設施（如：山屋、棧道）。又區內的生態資源極為豐富，為防止不法情事發生；如：盜採、盜獵行為的預防，以及區內自然資源的定期監測更是本站巡山護管業務的重點工作。本年度計辦理完成轄區內新中橫公路段（台 21、18 線）、塔塔加遊憩區步道 25 次、神木林道 1 次、沙里仙林道、塔塔加鞍部—東埔 13 次、楠溪林道 13 次、南二段 1 次等，共計 73 人次 112 天巡查天數。



神木林道巡查

#### 五、東埔—八通關步道結合原住民園區共同協同計畫

東埔地區是聞名的八通關古道出入口，週邊的溫泉區與雲龍瀑布等步道是遠近來訪西北園區遊客的必到之地，每逢假日遊客數量甚高，使得鄰近原住民部落的垃圾量迭有增加，又八通關觀高一線向來為本處數條長程山必經之地，相關步道部份因颱風、豪雨損壞常需災後進行維修等工作，本處為協助東埔地區愛鄉護土的決心，並兼顧回饋當地住民之就業發展需求及善用民間資源，100 年度廣續僱請東埔一鄰居民因其對山野的熟悉，委託協助管理東埔—八通關步道及據點之維護，建立真正的伙伴關係，100 年度共計合作巡查 4 次動用 60 人次。

#### 六、塔塔加遊憩區砍草相關業務

因 100 年度未編列東埔住民協助塔塔加遊憩區環境維護共同協同計畫，故玉山國家公園園區內新中橫公路台 21 線 119.5 公里至 145 公里及台 18 線 109.3 公里至 104.8 公里間所有相關措施及停車場維護、塔塔加遊憩區內步道砍草工作皆由本站同仁負責；全年共計有 50 天出勤，每次出勤人數 2-6 人。

## 七、遊憩區之清潔與設施維護

塔塔加遊憩區不僅遊客量居玉山國家公園各遊客中心之冠，又因本區位於高山偏遠地區，且冬季枯水，因此對遊憩區清潔維護是一大挑戰，本站同仁除加強解說工作與宣導外，垃圾清運及廁所清潔更是遊憩區內工作的重點。本站設有專人每天巡視、載運清倒垃圾，100年度清運之垃圾量約為40,170公斤（其中一般垃圾29,390公斤，可資源回收垃圾10,780公斤）；各停車場之公廁每天都有專人負責清洗，以提供訪客便利、乾淨的服務。

## 八、急難救助與為民服務

本站轄區多為險峻、偏遠之山區，一旦發生如墜崖、登山失蹤、迷路、受傷、車輛打滑等意外時，管理站人員總是以服務的精神，為民眾提供必要的協助或處置。100年度本站共計協助6起山難及民眾受難案例之救援（1/3日沙里仙溪溯溪數人失蹤（幸文光、謝佑龍救援）、4/1東埔村民雲龍墜崖（方良、謝佑龍救援）、4/5沙里仙溪林道（幸文光、謝佑龍救援）、10/20東埔八通關蜂螫事件（幸文光、謝佑龍救援）、11/9園區外天可南山登山客高山症協助救援（幸文光、謝佑龍救援）、12/7八通關登山客失聯墜崖事件（幸文光、謝佑龍救援）。另，對於遊客因突然到高山旅遊、或感冒或失眠等引發身體不適狀況，目前塔塔加遊客中心設有遠距醫療電子設備及基本血含氧量、血壓等檢測服務，到訪遊客中心的民眾，如有需要，解說人員除可提供量測血壓、血含氧量等服務外，狀況緊急時，還可與本處長期合作之醫療院所聯繫（目前為彰化秀傳醫院），讓民眾隨時掌握自己身體狀況，100年度已為708位國內外訪客，量測血壓及含氧量。



遊客中心內幫遊客檢測血含氧量

## 九、石山駐點及解說亭駐點解說、走動式服務

為活化本處園區內閒置建築空間，塔塔加遊憩區內緊鄰台18線楠梓仙溪林道口解說亭即派駐人員協助遊客諮詢相關工作。（登玉山路線及到訪塔塔加遊憩區必經之地），100年度本站每天都派遣第2值班人員、或駐點解說員或志工至解說亭駐點，由解說亭同仁所記錄的參訪人數高

達約23,098人，代表駐點解說價值與效益很高。另石山獼猴駐點及遊憩區走動式服務，100年度也超過100天次巡查，及3000人次的服務。

## 十、有關野生動物救援或盜採相關工作

100年度，6月10日在楠溪林道發生台灣野豬不幸被植物樣區繩索網住救援事件，7月14日於玉山登山口往麟趾山黑森林步道，公山羌死亡處理與回報、8月18日台18線106公里處公山羌疑似被黃喉貂追捕屍體處理與回報、9月23日台21線129公里處，盜採穗花蛇菰事件通報與後送處理。

## 十一、園區外環境教育活動

本處資深解說人員應邀至園區外分享國家公園解說及環境教育相關議題

日期	單位	分享主題	參與人數
2011.1.23	台中都會公園	美國國家公園解說教育活動經驗分享	50人
2011.5.3	國立暨南大學管理學院	玉山國家公園環境教育與解說	30人
2011.5.18	私立文化大學觀光學院	公務機關之生涯與壓力管理 -- 兼論美國與台灣國家公園之比較	60人
2011.8/1-2	嘉義阿里山香林國小	資訊科技融入教學創新應用方案 - 導覽解說相關課程	22人

## 十二、辦理塔塔加同仁員工再職訓練

於100年6月14-15日舉辦，國家公園探索課程 - 戶外風險評估與管理課程，2天活動共計有64人次參加！



員工再職訓練



## ■ 南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供解說服務遊客，介紹園區資源及遊憩資訊；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

100 年南安管理站遊客中心各項解說服務統計  
遊客中心簡報服務統計表 單位：場次、人次

	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客	總計
簡報次數	42	188	15	827	19	1091
簡報人次	1549	7712	610	78050	168	88089

遊客中心解說服務統計表 單位：場次、人次

	導館解說	戶外解說	總計
解說次數	19	24	43
解說人次	623	1048	1671

### 南安管理站遊客中心解說宣導業務

#### 一、辦理『100 年度瓦拉米步道玉溪人文生態旅遊系列』活動 - 百年蕨翔生態旅遊

為協助發展部落在地文化生態旅遊產業之潛力，和部落居民一起辦理百年蕨翔生態旅遊活動，讓參與活動的學員可以體驗原住民文化與東部園區之豐富自然生態，藉由解說員的解說獲得生態保育知識，並了解布農族人與大自然如何相互共存，落實永續生態。

「百年蕨翔生態旅遊」6 梯次活動人數共計 118 人。活動內容以體驗布農族傳統祭儀表演，品嚐在地風味美食，騎單車暢遊探訪部落，健行漫遊拉庫拉庫溪畔瓦拉米步道等等。



布農遺址探訪



玉里神社合照

#### 二、玉山自然騎士南安驛站多元服務

為提昇遊憩品質，南安遊客中心自然騎士驛站除有單車借騎功能外，多項便民設施，如縮短借用程序，簡易維修站，並有多款式自行車，讓遊客更多元選擇，以更環保的方式親近大自然，並深獲遊客好評。



自行車出借服務

### 三、南安管理站辦理敦親睦鄰活動 - 布農民俗技藝活動

為加強國家公園周邊布農文化發展及與國家公園之互動，並積極維護保存傳統文化，凝聚部落之自我認知意識及增進與國家公園情感，舉辦布農文化祭典活動，以振興原住民在地文化人文的保存，帶動活化部落新風貌，使布農傳統文化得以傳承，落實與在地社區的夥伴關係。也藉此活動與居民聯絡感情並透過歌舞達到敦親睦鄰之目的。



布農文化 - 糯米比賽



敦親睦鄰活動頒獎

#### 南安管理站步道巡山護管工作

為促進生態保育，加強執行步道巡山護管及防治盜獵工作。與警察小隊協調配合利用夜間巡查作有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，防範入侵種生物。

南安管理站步道巡山護管工作各路線及次數統計表 單位：次

步道巡查路線	巡查次數	負責執行人員	總計巡查次數
新康山線 向陽 ~ 新康山 ~ 南安	1	黃金進、邱創椿	130
馬博橫段 (東斷線) 南安 ~ 馬利加南	1	林淵源、高忠義、蕭玉山、林志忠	
日治越嶺道 南安 ~ 意西拉	1	林淵源、林志忠	
南安 ~ 土葛	9	黃金進、林淵源、高忠義	
南安 ~ 瓦拉米線	33	黃金進、林淵源、高忠義、邱創椿	
南安 ~ 佳心線	85	黃金進、林淵源、高忠義、邱創椿	



土葛崩地改道工作



步道倒木清除

## 梅山管理站

梅山管理站位處玉山國家公園西南園區，是南橫公路西段之重要服務據點。但因八八風災故，南橫公路西段目前通車管制至梅山，各項復建工程積極進行中。100年度本站工程計有梅山遊客中心後方崩場地臨時性防護工程、梅山遊客中心後方崩場地監測系統、梅山小隊後方擋土牆暨週邊設施修復工程、梅山遊客中心中之關、天池研究站及天池公廁用水改善工程及梅山管理站消防設施改善工程，以維護梅山里設施安全及提昇遊客服務品質。

另本站於年度內辦理園區內原民社會關懷活動，辦理原住民環境教育及文化傳承相關活動，如布農文化展演，加強推動布農文化交流。園區內常態性巡山護管及防制盜獵工作亦為本站重點工作，本站保育已確實執行，成效良好。此外，本站與在地梅山居民充分合作，運用協同計劃維護園區之登山步道、山屋等公共設施。

為促進梅山地區觀光及推廣布農文化，於春節期間辦理布農文化展演活動，使梅山居民於春節期間表演歌舞文化活動，促進居民對於文化活動之凝聚力，並讓遊客對於布農文化有深刻體驗。

為與梅山里居民敦親睦鄰，辦理「歲末健康義診布農傳承慶聖誕活動」活動，於100年12月梅山村布農文化聚落所及風雨籃球場，協同台中榮民總醫院提供義診醫療及義剪服務，關懷村民健康，頗受好評。

### (一) 100年梅山管理站舉辦之布農傳承迎新年活動

100年度布農薪傳春之頌表演活動：100/2/3~2/6，總計540人次。

日期	活動內容	表演團體	演出時間、地點	參觀人數/主持
2/3	布農傳承迎新年	玉山布農傳統文化藝術團	10:00~11:00 原生種植物園廣場	110人 曾玉月/吳嘉偉
2/4	布農傳承迎新年	玉山布農傳統文化藝術團	19:00~20:00 梅山青年活動中心廣場	150人 曾玉月/吳嘉偉
2/5	布農傳承迎新年	玉山布農傳統文化藝術團	19:00~20:00 梅山青年活動中心	200人 吳嘉偉
2/6	布農傳承迎新年	玉山布農傳統文化藝術團	10:00~11:00 原生種植物園廣場	80人 吳嘉偉



梅山原生種植物園－飲酒歌



遊客體驗搗年糕的樂趣

### (二) 100年度歲末健康義診布農傳承慶聖誕活動

本站於歲末期間辦理健康義診及布農傳承慶聖誕活動，協助村民就醫並提供免費理髮、學童教育圖書、藥品及生活清潔物資供應；參與人數120人。



台中榮民總醫院義診義剪活動



布農小朋友手牽手參加文化活動

### (三) 梅山管理站100年度工程

本年度的工程計有：梅山遊客中心後方崩場地防護工程並裝置監測系統自動記錄器及電腦系統、梅山小隊後方擋土牆修復工程、梅山管理站消防設施改善工程、庫哈諾辛山清除步道倒木及步道整修、塔3026山屋整修等。



梅山遊客中心後方崩場地防護工程



裝置崩場地監測系統自動記錄器



協同計劃－塔庫哈諾辛山清除步道倒木



協同計劃－塔3026山屋整修

### (四) 100年遊客中心服務人數

	參觀遊客人數	戶外解說人數	館內解說人數	觀賞影片人數
1月	1,296	0	49	105
2月	3,281	0	40	454
3月	1,206	0	40	100
4月	1,275	0	5	84
5月	754	0	15	90
6月	1,545	0	0	595
7月	959	0	0	50
8月	1,275	0	5	84

9月	1,606	0	0	55
10月	1,241	0	0	76
11月	1,220	0	0	50
12月	1,121	0	16	19
合計	16,779	0	170	1,762

### (五) 100 年度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全本站定期及不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修，維護遊客安全。

#### 100 年巡山護管統計表

月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
巡山次數	6	5	4	5	3	4	3	4	3	3	6	1	47
天數	6	5	4	5	10	4	5	4	13	9	13	4	82
巡察路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026 山屋、庫哈諾辛山、埡口林道、梅蘭林道、中之關步道、南橫公路、南二段。												



100/1/31 埡口林道巡山護管



100/7/7 關山巡查及檢視安全繩索



100/9/14 梅蘭林道拆除獵具之情形



100/9/26 南二段拆除指示牌之情形



100/11/1 塔關山步道清除石塊之情形

## 排雲管理站

排雲管理站主要管轄範圍為享譽國際最熱門之玉山主峰及其各群峰登山路線。對外掛名為「排雲登山安全服務中心」，位置於塔塔加楠溪林道上行約 300 公尺處之管制出入口，主要負責登山遊客進入玉山園區攀登玉山主、群峰各路線之先前入園查核、登山安全教育宣導與提供必要諮詢解說服務，並配合入園行前宣導播放「領航玉山」、3D 及其他解說影片等導覽業務。

所轄管之排雲山莊則為登山遊客攀登玉山主、群峰線最重要的休憩夜宿點，全年皆派駐兩位管理員，負責管理登山遊客住宿床位分配、解說服務、環境清潔督導、設施設備維護及急難救助等服務工作，且就近管轄生態保護區內的環境清潔及動植物生態維護，亦提供登山遊客入山後所需之協助與服務及每日入園人數管理及導引。排雲山莊於 100 年度全年處於整體建物改建工程中。

### 一、建物設施及營地維護管理：

1. 排雲山莊於 100 年度全年處於整體建物改建工程中，因此無法對外開放住宿，配合入園登山遊客攀登玉山主、群峰之需求，以減少入園人數住宿圓峰山屋及營地為替代方案。
2. 持續維護排雲山莊、排雲營地、排雲簡易救護站、主峰沿線孟祿亭、白木林兩座生態公廁、圓峰山屋與週邊營地等建物作常態性之巡查整修及改善維護。

100 年度執行要項如下：

- (1) 排雲山莊改建，管理人員轉住宿排雲簡易救護站，除維持繼續就近管理登山入園遊客、協助種種入山諮詢及山難救助外，並協助從旁記錄與維護排雲山莊改建工程。
- (2) 主峰線兩座生態公廁醞酵槽，經與保育志工合作開發新式的設計模式，持續觀察與作業一年的成效，目前已改善原有的缺失，並大幅減少異味的發生，相信持續經長期監測後能有良好的成效。
- (3) 圓峰山屋為因應排雲山莊面臨改建時程，因此特別開放為取代攀登玉山主峰的替代住宿點。因本處位於高海拔地區且平時無人駐守，於大量遊客湧入的情況下，對周邊環境的干擾形成極大的隱憂，本站特別排定保育巡查人員每星期至少 3 次前往圓峰山屋進行環境維護及設

施管理等工作，以避免環境遭受不當的破壞。

- (4) 因面臨排雲山莊整建的關係，原山莊管理人員改為進駐排雲簡易救護站。為在不影響原有救援器材使用與醫護空間運用的情況下，重新規畫內部空間的使用，並增加出對外二樓逃生出口。
3. 為節省公帑，排雲山莊及玉山主、群峰線清潔維護改採委外保育巡查員負責，以便提供登山遊客攀登玉山主、群峰線能享有乾淨安全的登山遊憩服務；排雲管理站及鹿林山莊則持續辦理轄區內環境清潔維護委外工作，以維護排雲登山服務中心辦公廳舍及展示室，與鹿林山莊住宿環境的整潔。
4. 持續對撥交至本站管理的楠溪保育研究站進行設施維護管理，如水路管線及發電系統等等，以提供生態調查團隊於野外能有良好的庇護及研究場所。
5. 由於仍持續開放單攻及圓峰山屋住宿入園，為維持駐站管理員及排雲山莊整建施工人員、登山遊客、山難救援等使用需求，仍持續辦理發電機維修及保養等例行性工作，以維持正常發電運作，提供基本且必要的供電需求。
6. 協助北峰氣象站辦理玉山北峰廢棄公廁拆除工程。
7. 持續維護排雲山莊溪底抽水馬達及蓄水池維修等抽水設施，以供應冬季枯水期必要之用水及每日下午兩點至下午五點之熱開水供應，增加為民服務之效能。
8. 定期於每一季送檢排雲登山服務中心的飲用水質，以達為民服務之效能。



排雲山莊整建現場記錄與安全維護



定期至圓峰整理環境並背負垃圾下山



辦理北峰氣象站廢棄公廁拆除工程

## 二、轄區登山步道維護管理：

1. 特別針對玉山主峰線風口路段鐵鍊區的基樁與脫落之鏈條於 100 年 11 月 28 日辦理維修工程，重新加強結構安全，以維持登山遊客於此崩岩路線攀登之安全。
2. 於排雲山莊整建期間一併配合直升機吊掛作業辦理周邊廢棄物及垃圾清理工程。
3. 玉山群峰路線分別於每周持續安排本站委外人員巡查及淨山，隨時保持現場簡易步道維護及山野環境的乾淨。
4. 利用與原住民族協同計畫合作整修經風災毀損的玉山主、群峰線步道，並於颱風或豪雨過後儘速處理風倒木及路障排除，必要時另案執行砍草以維持步道的順暢安全。統計 100 年度總計辦理 7 期，合計 77 個工作天執行完竣，維護路線遍及群峰線至八通關草原路線。



針對玉山主峰鐵鍊區加強整修



辦理排雲山莊周邊垃圾清除情況



辦理山區環境維護之垃圾清理



原住民協同計畫步道整修工程

## 三、山難緊急救助：

1. 配合入園小組於玉山主峰線步道設置「RFID 登山紀錄管理及搜救系統」計畫與硬體設置，規劃玉山主峰線園區之登山遊客入園後設立一套完善的行蹤定位系統，由本站管理員進行每日感應晶片核發與電腦資料建立，先行測試玉山主峰線結合電子系統發揮山難防制作用。
2. 排雲簡易救護站設置有新款造氧機及 AED 傻瓜電擊器等重要緊急醫療器材，平時靠發電機發電可針對登山遊客於高山緊急需要氧氣、基本簡易包紮救護及常備藥物作現場緊急救護等處置，且設置由東森集團所捐助之攜帶式加壓袋 (PAC)，值班人員皆取得 EMT-1 的救護技術員資格，能迅速有效提供急迫性之高山急症治療。另備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，用以出勤救難時於現場現地優先減緩患者不適，以增加救

援黃金時間。

3. 在遠距通訊部份則於排雲山莊備有筆記型電腦一部及配合資訊小組所完成建置之無線網路與網路電話系統，除了方便山莊管理同仁於第一時間處理與服務登山遊客等相關資料傳送作業，亦可使用網路電話、行動電話甚至衛星電話通聯作緊急連繫及偏遠山區遠距醫療服務，經專業醫生指示對患者做適度的診斷。
4. 本站保育巡查員平時或玉山雪期皆安排上山施作登山體能及雪地訓練，隨時保持於山區急難事件發生時，能發揮及時救援的能力。

100 年度排雲管理站山區急難救助行動如下：

日期	地點	山難原因	備註
100/4/23	玉山主峰線	體力透支	救援成功
100/6/2-3	排雲山莊	高山症	救援成功
100/6/10	玉山主峰線	腳骨折	救援成功
100/7/29	排雲山莊	高山症	救援成功
100/7/31	玉山主峰線	腳扭傷	救援成功
100/10/19	玉山主峰線	滑倒墜崖	1 人死亡 1 人獲救
100/11/13	玉山前峰	迷路	救援成功



夜間執行山難突發之救援情況



協助山難救援聯繫海鷗直升機吊掛

#### 四、防治盜獵巡山護管：

1. 配合保育課業務經常性回報轄區動植物資源與步道環境狀況，隨時保持步道暢通及安全，遏止非法入園、狩獵及盜採等不法行為。
2. 經統計 100 年本站玉山主、群峰及下八通關步道等路線防治盜獵巡山護管共計 41 次，其中含長程日據越嶺道 1 次。

#### 五、登山入園查核：

1. 為配合登山安全宣導及入園查核，本站特別調整上班時間於 06：30 開始排班進行入園查核業務。凡每日進入玉山園區欲攀登玉山主、群峰路線的登山遊客皆需依規定於塔塔加玉山警察小隊辦理入山證業務後轉至排雲登山服務中心辦理入園查核及觀賞領航玉山，經服務台人員核對身分及入園日期無誤後，方能進入登山口進行入園活動。若單日往返之登山遊客採 06：30 前先行進入園區，而未能優先進行查核的隊伍，則改由排雲山莊值班人員查核。於兩方配合進行下，方可確實嚇阻非法入園及提升登山安全。

2. 100 年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數 ( 含入園查核 ) 統計：

	參觀遊客中心	影片欣賞	總計
團次	8256	2036	10292
人次	51511	10943	62454

與 99 年度參觀團次 6567 及參觀人次 48808 相較，經統計本年度參訪遊客人數累計增加超過 13646 人次。其分析為八八風災後兩年經公路局台 21 線及台 18 線兩邊公路修復的成效，使得遊憩人潮慢慢恢復使然。



# 人事室

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

## 組織任用

- 本處100年度職員58人、約聘1人、約僱22人、技工工友駕駛22人，合計103人。
- 辦理職員之派代(免)計7人次，送審、動態登記計11人次，人員商借(過)調計2人次，聘僱用計28人次。
- 申請分發高等三級考試及普通考試錄取人員計2人擔任技士及技佐職務。
- 依據公務人員留職停薪辦法及各機關職務代理應行注意事項，辦理育嬰留職停薪1人，核准僱用職務代理人1人，暨於未分配考試錄取人員遞補前，奉准僱用職務代理人2人次。
- 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議1次，甄審外補約僱解說員1人。
- 依據身心障礙保護法，積極照護進用殘障人員計3人。
- 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計23人。

## 考核獎懲

- 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計4次，辦理本處員工獎懲，計發布記功11人次、嘉獎129人次。
- 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計8位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計6位。
- 辦理本處100年度職員年終考績，全年參加考績人數計51人(不含人事、會計人員)，經初評甲等人員計38人，考列乙等人員計13人，報署審核。

## 訓練進修

- 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為民服務人員訓練實施計劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計107場次，員工平均學習時數超過151小時。
- 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計博士班進修1人，研究所1人。

## 待遇福利

- 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金發放。
- 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保58人、健保121人。
- 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由國華人壽保險公司承保，每人投保意外保險400萬元，意外住院日額2,000元及門診醫療1萬元，計147人加保，並辦理1件意外傷害醫療理賠。
- 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計111人次。
- 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利及文康活動：
  - 1、為紓解同仁身心，增進情誼，增進業務交流，舉辦日月潭休閒旅遊文康活動及臺北花卉博覽會人文素養活動。
  - 2、舉辦本處本年度員工聯歡及慶生會1次。



日月潭休閒旅遊文康活動



臺北花卉博覽會人文素養活動

# 會計室

會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本樽節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

## 一、歷年預算編列情形

歷年預算比較表

單位：新臺幣千元

年度	經常門	比率 %	資本門	比率 %	合計
87	164,925	56%	131,853	44%	296,778
88	182,562	61%	114,702	39%	297,264
89	248,473	52%	225,636	48%	474,109
90	120,282	38%	200,000	62%	320,282
91	138,687	39%	214,269	61%	352,956
92	145,940	46%	170,585	54%	316,525
93	160,935	54%	139,535	46%	300,470
94	158,725	55%	127,733	45%	286,458
95	157,823	64%	87,051	36%	244,874
96	151,971	67%	74,535	33%	226,506
97	164,737	69%	73,756	31%	238,493
98	200,159	66%	102,000	34%	302,159
99	196,319	64%	108,935	36%	305,254
100	169,982	64%	94,572	36%	264,554
101	168,716	70%	70,837	30%	239,553

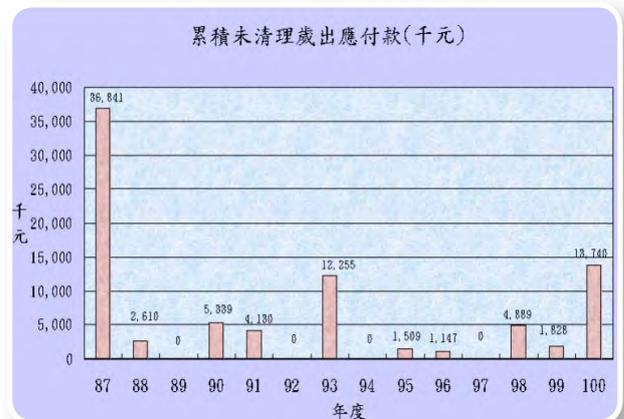
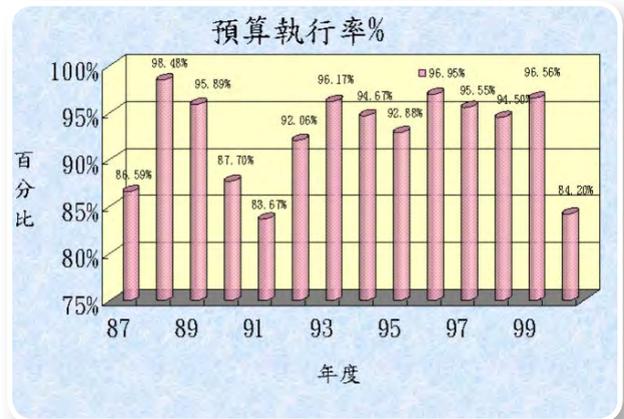
註：101 年度係法定預算金額。

## 二、歷年預算執行情形

87 年至 100 年本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率 %	累積未清理歲出應付款 (千元)
87	164,272	129,542	293,814	86.59%	36,841
88	180,968	114,398	295,366	98.48%	2,610
89	230,930	223,682	454,612	95.89%	0
90	108,727	172,167	280,894	87.70%	5,339
91	122,814	172,501	295,315	83.67%	4,130
92	131,914	159,476	291,390	92.06%	0
93	150,837	138,122	288,959	96.17%	12,255
94	151,492	119,707	271,199	94.67%	0
95	150,817	76,611	227,428	92.88%	1,509
96	147,011	72,588	219,599	96.95%	1,147
97	152,653	75,224	227,877	95.55%	0
98	187,560	97,981	285,541	94.50%	4,889
99	187,615	104,136	291,751	95.58%	1,828
100	165,287	91,751	257,038	84.20%	13,740

註：決算數含當年度保留數。



# 行政室

## 壹、採購招標業務

- 一、本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理 91 件（勞務採購 58 件、財物採購 15 件、工程採購 18 件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。且完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為 100%。
- 二、為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關第一類指定採購環保產品年度目標值為 90%，其年度績效評核各項目配分權重予以修正其評分權重占有 70%；另有「總綠色採購比率達成度」及「機關綠色採購績效整體表現」各占 10%、20%。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯及整體宣導等措施，本年度綠色採購總達成率為 98.9%。
- 三、依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，本年度達成率為 13.09%。

## 貳、檔案管理業務

- 一、檔案立案編目、清理與機密檔案管理：
  1. 檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。
  2. 檔案編目建檔：100 年度辦畢案件（不含機密檔案）共 7,586 件，大部份均於 5 日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。
  3. 機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，100 年度歸檔之機密檔案共 69 件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。100 年度並檢討 99 年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。
  4. 辦理保存價值鑑定與清理：檔案有檔案法施行細則第 13 條所列情形者，依規定方式辦理檔案保存價值鑑定，現存檔案尚無符合檔案保存價值鑑定標準。並前往獲金檔獎單位彰化縣和美地政事務所參訪學習。



至金檔獎單位參訪學習

檔案應用：目前檔案借調作業，乃利用長科線上借調系統之流程控管，不僅同仁調卷更便利，檔管人員更能隨時掌握公文之流向。

## 參、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能。本項業務年度之大事記

- 1、營建署暨內政部中部辦公室分別蒞處辦理業務檢覈。
- 2、完成辦理排雲醫療站、天池研究站、自忠、塔塔加宿舍等處之建物所有權登記。
- 3、辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。

## 肆、辦公處所管理業務

有關本處辦公處所均依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行管理；為提高工作效率，針對房屋及其庭院、走廊、圍牆、水溝與四周鄰接地區等處所進行定期綠美化、清潔、維護等工作，並對能源節約等管理事項，加強對全體員工宣導，期能通力合作對水、電及電話費等節約使用，俾節省公帑。

同時定期辦理建築物公共安全檢查及申報，並依規定辦理建築物消防安全檢測申報及「消防安全防護訓練」。今年度並辦理行車安全與肇事責任鑑定等相關課程提供處內同仁行車安全參考。



辦公廳舍設施維護

## 伍、文書暨技工工友業務

本處執行院頒「電子公文節能減紙推動方案」，立即成立工作小組、定期召開會議、研擬相關節能減紙之行政作為，積極推動之，同時就規劃 101 年底之「線上簽核」正式上線作業，預為準備。

而內政部為使部內各單位及所屬各級機關如期達成行政院上開方案目標，訂定「電子公文節能減紙推動工作查核計畫」，案經本處全處同仁的努力，辦理情形相當良好，100 年度受查成績，

以「106分」榮獲「特優等」機關。

「技工工友」及「勞工勞健保」(含約聘僱人員)業務，均依規辦理，執行順利。至「勞工退休準備金」專戶，亦已匯累超過千萬元，足資因應同仁退休之需。

## 陸、資訊業務

為因應資訊化科技與通訊電子科技快速發展，本處設立資訊小組，強化機關資訊應用與網路資訊服務效能，協助提升內部行政業務品質，奠定本處於電子網路e化政府基礎，創新政府服務績效。

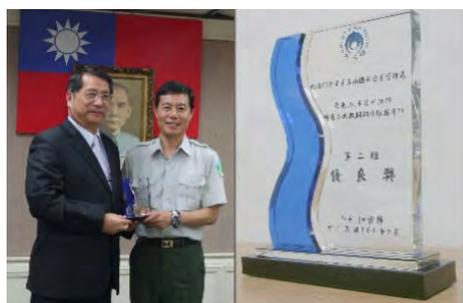
### 一、資訊小組業務：

- (一) 創新規劃資訊業務發展逐步階段朝近程、中程、長程計劃。
- (二) 結合應用資訊通訊傳輸技術，協助業務單位推動電子化資訊應用發展，提升業務資訊化作業，落實辦公室自動化及公文製作及簽核電子化。
- (三) 加強內部人員資訊業務教育訓練，提升同仁資訊化知識，提高辦公室業務效率。
- (四) 配合上級機關資訊政策推動，結合本處經營管理施政理念與時代脈動精益求精，提升為民服務品質，打造電子化之服務機關。
- (五) 建立安全可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備、網路安全，保障民眾權益。
- (六) 配合上級機關組織改造，完成資訊業務組織規劃及業務功能調整，精實資訊功能妥善規劃，建構以服務、效率為導向的資訊業務團隊。

### 二、資訊小組 100 年度推動重要工作項目：

#### (一) 網站建置與服務

- 1、玉山國家公園全球資訊網，榮獲 100 年度內政部及所屬機關網站服務考評國家公園分組優良獎，由內政部部長頒發優良獎座，評定為 100 年度內政部優良網站。



內政部優良網站頒獎

全球資訊網秉持為民服務原則，藉由網路無遠弗屆之傳播特性，將玉山國家公園蘊含多樣性動物、植物等生態資源、景觀及人文史蹟等建置於網站分享各界網友民眾瀏覽。

網站版面設計方式，以展現玉山國家公園之美與豐沛優美多樣化自然景觀為首要理念。以動態性、資料多元化並依節日變換首頁橫幅廣告版面；網頁版面以簡潔便利為主，搭配邊緣美化處理影像呈現，展現清新自然風格。



全球資訊網國際交流專區

玉山全球資訊網內含多國語言版本：中文版、英文版、日本語版、韓語版、西語版、簡體版、法語版、德語版、兒童版、行動裝置版、玉山部落格等多國語系；並提供線上登山安全學習測驗系統-玉山e學苑，提供民眾對於登山安全能有更深入的了解。民眾登入全球資訊網可選擇使用自然人憑證登入網頁查詢相關資料，便利使用網站線上個人服務。

資訊小組因應世界新七大奇景票選活動，建置世界新七大奇景專屬網站、世界新七大奇景活動粉絲專區、玉山部落格、線上摸彩系統、線上票選系統、廣達宣傳玉山參選新七大奇景票選盛事，行銷玉山、宣傳玉山，拉近民眾與玉山國家公園距離，將玉山之美展現世界面前。



世界新七大奇景活動相關網頁

## (二) 無線寬頻網路擴充應用

玉山國家公園佔地範圍廣大，其範圍涵蓋中南部，為加強提升管理站與管理處業務連絡與服務，於各管理站建立無線寬頻網路並建置網路電話，整合本處現有網路電話系統，提升通訊聯繫降低處內通訊經費。為加強服務民眾，提供民眾上網及時觀看園區及時影像，資訊小組另規劃建置各管理站網路攝影機(Webcam)提供民眾及時瀏覽欣賞玉山園區之美。



## (三) 資訊軟硬體維護業務

為加強服務民眾，並維持管理處軟體、硬體資訊應用環境運作穩定可靠及安全，資訊小組 100 年度維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工(件)
處長室	117
企劃經理課	206
環境維護課	105
解說教育課	227
會計室	70
塔塔加管理站	49
南安管理站	33
梅山管理站	24
保育研究課	144
遊憩服務課	207
行政室	229
人事室	87
排雲管理站	28
入園服務小組	72
玉山警察隊	21
全部件數	2196 件

## (四) iTaiwan WiFi 無線上網

隨著國內行動上網人口增加，配合內政部「推動中央政府主管公共區域提供免費無線上網服務試辦作業」建置本處「i TAIWAN 無線上網熱點」，包括：水里、塔塔加、排雲、梅山、南安遊客中心等 5 處公共區域，於 10 月 7 日正式啟用，並由各點服務台人員協助民眾使用及解說，提升民眾服務品質，滿足民眾外出活動或洽公時連網需求。



## (五) 企業簡訊

為加強宣導區內管理政策，提供入園管制、山區天候及相關路況之即時資訊，結合行動通訊技術，辦理 LBS 企業簡訊服務相關系統設定與帳號開通事宜，藉由中華電信區域型行動 DM 管理系統企業簡訊服務之傳遞迅速、確實機制，提升為民服務品質。

## (六) 資訊設備綠色採購及節能減碳措施

因應節能減碳，減少伺服器實體主機數量，導入虛擬主機，採購資訊機房伺服器主機虛擬化作業系統期能有效減省整體機房空間、電力消耗，減少用電。並將持續進行主機整併，並將導入綠色節能的電腦基礎設施，強化節能減碳措施，打造靈活資訊架構，推展綠色節能業務。

## (七) 個人資料保護法執行業務

完成本處個人資料保護管理要點訂定，以 100.05.25 營玉行字第 1001006734 號函公告實施。並於 12 月 8 日簽辦本處成立「個人資料保護法專案小組」完成指定「專人」辦理個人資料保護法相關事項。12 月 23 日於本處網站辦理「玉山國家公園管理處保有個人資料檔案公告」。

# 入園服務小組

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「台灣聖山」、「國際名山」之目標，100年度重要工作說明如下：

## 一、提供便民的入園服務措施

### (一) 設置入園服務單一窗口

1. 於本處 1 樓設置「入園服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，並可協助辦理入山證，簡化民眾申辦程序。
2. 秉於公正、公平、公開之原則受理申請案件，自 99 年 4 月 1 日起每日辦理宿營地抽籤程序，皆有政風人員或單位主管監看抽籤過程，同時亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看抽籤過程。



入園抽籤

### (二) 提供入園申請多元化便民服務措施

1. 進入本處園區生態保護區之入園申請，除網際網路、書面、臨櫃等申請方式外，另提供民眾以『自然人憑證』身分登入網路線上申請，以提升申辦之多元性。

2. 改善建置「玉山生態保護區入園申請系統」：提供中、英文版面，本國民眾及外籍人士皆可透過本處網站之線上提出申請，並由系統自動受理，提供網路查詢進度及取消申請案件等服務，並於各進度主動發送電子郵件 (E-mail) 通知申請隊伍，處理流程公開。改善抽籤作業程序，縮短宿營地抽籤結果公告時間。
3. 簡化並縮短書面申辦入園手續時間：由申請書填寫、資料審核、核准最後核發許可證，正常作業時間約為 20 分鐘完成，為提高作業效率將民眾等候時間縮短為 15 分鐘以內完成，100 年度共受理現場申辦入園案件共計有 210 件次。
4. 開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲管山莊繳交住宿清潔費，簡化申辦手續。
5. 庫哈諾辛山、關山及瓦拉米步道單日往返由管理站提供現場申請。(因 98 年莫拉克中度颱風來襲重創台灣中南部地區，致庫哈諾辛山及關山嶺山之登山口坍方受損嚴重，庫哈諾辛山及關山暫停受理入園申請。)

### (三) 設置入園民眾信箱

1. 於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。
2. 100 年度詢問入園相關問題共約 1,050 件，平均回覆時程約 0.57 天。

玉山國家公園管理處 入園民眾信箱處理時效分析表

100年01月01日至100年12月31日

\*回覆日數係以實際上班日統計為基準

項目名稱	合計		一日以內		二日以內		三日以內		四日以內		五日以內		結案件數合計			未結案件數合計	
	總件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	件數	占總件數%	小計件數	平均日數	占該類總件數%	件數	占該類總件數%
合計	1050	100.00%	1030	98.09%	13	1.23%	5	0.47%	2	0.19%	0	0.00%	1050	0.57	100.00%	0	0.00%
人員異動	11	1.04%	11	1.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	11	0.55	100.00%	0	0.00%
進度查詢或流程	84	8.00%	82	7.80%	1	0.09%	1	0.09%	0	0.00%	0	0.00%	84	0.59	100.00%	0	0.00%
排雲繳退費	3	0.28%	3	0.28%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.50	100.00%	0	0.00%
其他入山入園	641	61.04%	631	60.09%	8	0.76%	2	0.19%	0	0.00%	0	0.00%	641	0.56	100.00%	0	0.00%
領航玉山學習問題	6	0.57%	5	0.47%	1	0.09%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	0.75	100.00%	0	0.00%
感謝回應	52	4.95%	50	4.76%	1	0.09%	0	0.00%	1	0.09%	0	0.00%	52	0.67	100.00%	0	0.00%
外籍遊客	160	15.23%	157	14.95%	1	0.09%	1	0.09%	1	0.09%	0	0.00%	160	0.58	100.00%	0	0.00%
第二次以上來信	15	1.42%	15	1.42%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	15	0.60	100.00%	0	0.00%
入園系統問題	38	3.61%	36	3.42%	1	0.09%	1	0.09%	0	0.00%	0	0.00%	38	0.64	100.00%	0	0.00%
系統操作問題	68	6.47%	67	6.38%	0	0.00%	1	0.09%	0	0.00%	0	0.00%	68	0.57	100.00%	0	0.00%

(四) 入園申請人次統計 (含外籍人士統計)

100 年度核准入園人數共：20,238 人次 (其中外籍人士 773 人，約佔總入園人數 3.82%)

100 年度入園 - 核准人次統計表

路線 月份	玉山線	南橫三山	八通關	南二段	秀姑巒	馬博橫斷	新康線	八通關日 據越道線	瓦拉米	合計	外國籍	本國籍
一月	293	14	3	38	7	0	18	0	418	791	17	774
二月	14	0	9	16	0	0	0	0	417	456	4	452
三月	157	10	3	56	0	17	55	0	216	514	38	476
四月	812	0	10	36	33	40	39	0	479	1449	51	1398
五月	1,111	0	6	59	21	126	11	0	278	1612	57	1555
六月	1,582	42	36	138	35	74	71	5	204	2187	74	2113
七月	2,015	0	39	103	64	62	27	14	404	2728	61	2667
八月	1,332	0	7	59	67	36	85	3	288	1877	114	1763
九月	1,572	7	22	26	73	74	40		54	1868	43	1825
十月	2,138	7	0	179	113	80	16	8	47	2588	76	2512
十一月	1,620	0	56	103	40	71	121	0	173	2184	131	2053
十二月	1,312			58	36	30	38		510	1984	107	1877
合計	13,958	80	191	871	489	610	521	30	3,488	20,238	773	19,465

100 年度入園 - 外籍人士統計表

國別 月份	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	其他	月合計
1 月	1	1	0	4	0	7	4	17
2 月	0	0	0	1	0	0	3	4
3 月		19	0	0	6	6	7	38
4 月	4	12	2	0	2	20	11	51
5 月	3	5	0	3	3	29	14	57
6 月	5	0	0	9	3	17	40	74
7 月	9	1	1	7	2	11	30	61
8 月	2	64	3	2	12	15	16	114
9 月	4	0	3	6	5	13	12	43
10 月	14	10	5	6	14	19	8	76
11 月	16	11	3	2	30	54	15	131
12 月	1	0	11	9	7	39	40	107
合計	59	123	28	49	84	230	200	773
百分比	0.29%	0.61%	0.14%	0.24%	0.42%	1.14%	0.99%	3.82%

二、推展國際化宣導

(一) 外籍人士登玉山措施

1. 制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自 99 年 3 月 1 日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期 4 個月前提出申請，並協助外籍人士隨到隨辦入園入山申請。

2. 外籍人士入園申請方式：

- (1) 一般申請案：預定入園日期 33 天至 7 天前提出申請。

- (2) 提前申請案：預定入園日期 4 個月至 35 天提出申請。住宿排雲山莊於非假日期間 (週日~週四) 每日原則提供床位 24 個名額 (每 10 個外籍 + 2 名本國籍之比例原則) 專案入園措施。

- (3) 隨到隨辦申請案：預定入園日期前 1 日提出申請。

(二) 提供外籍人士入園申請網頁

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入

園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。  
(三) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。



協助外籍人士入園申請事宜



協助提供外籍人士登山資訊

### 三、實施入園相關管理及宣導措施

(一) 制定「進入玉山國家公園生態保護區申請許可執行要點」

進入玉山國家公園管理處(以下簡稱本處)生態保護區從事生態環境活動者，依法需事先申請並遵守相關規定，基於加強登山安全、維護環境、減少意外事件發生及宣導自然生態保護觀念，特制定本要點。

(二) 辦理生態保護區入園查核暨登山安全宣導  
100年度辦理玉山主(群)峰線入園查核工作共計6次。



排雲管理站入園查核

(三) 受天候影響及天然災害期間之入園措施

#### 1. 颱風

(1) 逢遇中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告。

(2) 100年度共發布海上颱風警報停止生態保護區入園活動公告共5次：艾莉颱風(5月9日)、桑達颱風(5月27日)、米雷颱風(6月24日)、梅花颱風(8月4日)、南瑪都颱風(8月27日)等。

#### 2. 雪季

(1) 依據本處雪季實施標準，發布雪季管制措施。

(2) 100年度發布雪季管制期間停止生態保護區入園活動：自99年12月26日至100年3月26日止。

#### 3. 年度『靜山』措施

玉山主峰線為熱門登山路線，每年申請入園從事登山健行活動遊客絡繹不絕，基於秉持讓玉山園區生態能休養生息，減少登山遊憩活動對自然生態環境之衝擊，同時推動護山、敬山、愛山的理念，自100年2月1日起至2月28日止，廣續實施年度「靜山」措施，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

(四) 實施登山行前生態及安全講習措施

1. 為加強登山安全宣導，自(98)年3月1日起針對登玉山主群峰之人員實施登山行前生態及安全講習措施。

2. 100年度『玉山e學苑-領航玉山』線上學習課程，總及格人數計有9,161人。

(五) 實施雪季期間入園管制措施

為維護雪季期間攀登玉國家公園生態保護區登山路線登山隊伍之安全，特制定「雪季期間入園申請執行要點」。

(六) 實施玉山主(西)峰單日往返行程專案入園申請

1. 自 98 年 5 月 1 日起玉山主(西)峰單日往返行程以專案入園方式申請。
2. 100 年度「玉山主(西)峰單日往返專案入園申請案」，共計核准 741 隊 3,905 人。

核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
741	3,905	55	285	686	3,620

(七) 試辦「入山、入園申請書」整合措施

1. 99 年 4 月 23 日本處與玉警隊協調，基於簡政便民、節能減碳，將共同試辦「入山、入園申請書」整合，並經玉警隊 99 年 4 月 30 日玉警保字 0990000955 號函復知：業獲內政部警政署國家公園警察大隊同意試辦 1 年。
2. 100 年度「入山及入園申請書」辦理申請者共計 210 件，其中入園服務小組受理 125 件、南安管理站受理 85 件。

(八) 因應排雲山莊整建期間調整提前申請措施

1. 依據本處 99 年 8 月 11 日「排雲山莊整建登山相關措施座談會會議紀錄」議題六決議二辦理。
2. 自『99 年 12 月 1 日』起至『排雲山莊整建竣工本處公告開放住宿日』止。期間，針對園區內各條已開放登山路線，不論國內外人士申請期限均調整為 48 天~45 天前開始受理預約申請，並於入園日期前 45 天辦理抽籤作業，以方便外籍人士提早訂機票之需求、國人有更充裕之準備期。

(九) 有條件開放登山路線申請措施

1. 因應目前本園區僅玉山主群峰線、瓦拉米步道(佳心~瓦拉米段)開放，其餘登山路線宜考量適當開放申請，除原已開放登山路線外，自 99 年 11 月起另增加「有條件開放登山路線」申請措施。
2. 100 年度「有條件開放登山路線」申請案，共計核准 509 隊 3,212 人。

核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
509	3,212	67	455	442	2,757

(十) 制訂「圓峰宿營地申請注意事項 & 聲明書」，以維護玉山生態環境及確保登山活動安全。

(十一) 廣續辦理無線射頻辨識(RFID)入園管理系統

1. 玉山主峰線步道 RFID 遊客行為分析應用檢測：設置點為排雲管理站、塔塔加登山口、白木林觀景台及排雲山莊共四點。採自動式感應方式，感應距離至少 25 公尺(含)以上，以確實涵蓋登山遊客行經路線範圍。100 年 5 月至 8 月間對遊客進行問卷調查，大部分的遊客皆認同 Tag(感應標籤)的設計是輕便的、容易使用和容易攜帶的。遊客覺得配帶 Tag 可以增加登山安全的比率为 92%，有 87% 的遊客認為 Tag 的效益可以提升服務品質。
2. 八通關線 RFID 登山管理設備建置：於登山路線之樂樂山屋、瓦拉米山屋、抱崖山屋及佳心宿營等地架設識別裝置(RFID Reader)，讓已核准入山之試驗登山隊伍皆能透過配發之感應扣(RFID Tag)感應方式，將所在訊息傳送至專用記錄器(RFID Recorder)上，運用於登山遊客行為之研究。

(十二) 園區登山路線、步道分級及入園許可證、入山許可證辦理一覽表

園區登山路線	步道分級	入園許可	入山許可
一、玉山主群峰線	玉山主峰線：中級登山步道 玉山群峰線：高級登山步道	●	●
二、八通關日治越道線(雲龍瀑布至佳心)	高級登山步道	●	●
三、南二段線	高級登山步道	●	●
四、馬博拉斯橫斷線	高級登山步道	●	●
五、新康山線	高級登山步道	●	●
六、南橫三山之(庫哈諾辛山)	中級登山步道	●	●
七、南橫三山之(塔關山、關山嶺山)	中級登山步道	●	●
八、關山	中級登山步道	●	●
九、東埔到雲龍瀑布	一般健行步道	●	●
十、天池至中之關線	一般健行步道	●	●
十一、瓦拉米步道(南安至佳心)	一般健行步道	●	●
十二、塔塔加、梅山、天池等遊憩區步道	一般健行步道	●	●

註：● 須辦理 ● 不須辦理

(十三) 玉山園區宿營地一覽表 (自 99 年 9 月 15 日起) :

路線	編號	地點	承載量		
			山屋	營地	
				平日	假日增加
玉山群峰線	1	排雲山莊	82	20	
	2	圓峰山屋	15		21
	3	荖濃溪營地		24	
東埔 - 觀高段	4	樂樂山屋	12		
	5	觀高登山服務站	0		0
南二段	6	巴奈伊克 (營地)		12	
	7	中央金礦山屋	24		
	8	白洋金礦山屋	12	12	
	9	杜鵑營地		24	
	10	南營地		24	
	11	大水窟山屋	24		
	12	達芬尖山屋營地		---	
	13	塔芬谷山屋	24		
	14	塔芬池營地		---	
	15	轆轤谷山屋	24		
	16	雲峰下三叉營地		24	
馬博橫斷	17	拉庫音溪底山屋	24		
	18	向陽三叉口營地 (位於園區外, 取消管制與審核)		---	
馬博橫斷	19	馬博前山屋	24		
	20	馬利加南東峰前山屋	24		
	21	馬布谷山屋	24		
	22	太平谷 (園區外)		24	
八通關越道線東段	23	佳心 (營地)		12	12
	24	瓦拉米山屋	24	24	
	25	抱崖山屋	16	8	
	26	多美麗 (營地)		12	
	27	大分山屋	20	4	
	28	托馬斯 (營地)		24	
南橫三山線	29	庫哈諾辛山屋	24		12
新康線	30	連理山前 (桃源) 營地		24	
	31	新仙山前營地		24	

【觀高地區因地層滑動下陷、地表裂隙嚴重，主要宿營點 - 「觀高護管所 (山屋)」因建物下方邊坡崩塌嚴重，位處危險地帶，易發生山崩或倒塌等情事，經林務局南投林區管理處 99 年 9 月 15 日公告關閉並禁止使用，本處業於 99 年 9 月 21 日轉週知該公告。】

#### 四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

- (一) 為善用社會公益資源，自 90 年 8 月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。
- (二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他

登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

#### (三) 執行成果

1. 推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑 160 萬元。
2. 100 年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表：

100 年度「園區步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表

單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
1. 王品集團 - 王品餐飲股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	100.05.02~101.05.01【1 年】	10 萬元	100.05 完成訂約《續約》
2. 財團法人中鋼集團教育基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	100.05.01~102.04.30【2 年】	50 萬元 / 2 年	100.06 完成訂約
3. 聯詠科技股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	100.06.01~101.05.31【1 年】	50 萬元	100.06 完成訂約《續約》
4. 財團法人玉山文教基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	100.09.01~102.08.31【2 年】	50 萬元 / 年	100.09 完成訂約《續約》
5. 中華民國山岳協會	南二段、八通關登山步道及山屋等設施	約 74.2 公里	100.07.01~102.06.30【2 年】	(人力認養)	100.06 完成訂約



# 玉山警察隊

## 一、100年重點工作執行概況：

- (一) 查緝違獵專案：查獲違獵案 1 件 1 人。
- (二) 執行刑案查緝：查獲 2 件 2 人。
- (三) 執行查處濫墾(伐)、濫(盜)林木、盜採砂(土)石案件：查獲 13 件 17 人。
- (四) 執行救護山難：14 件 30 人。
- (五) 有關 100 年重要刑案績效摘要臚列如下：
  1. 1 月 27 日 22 時 5 分於新中橫公路 122 公里處查獲史○雄車上載運 2 塊檜木，合計 120 公斤。
  2. 4 月 25 日 17 時於信義鄉明德村查獲劉○德持有土造長管獵槍 1 枝、工業底火 82 顆、鋼珠 70 顆、大鉛珠 7 顆及黑色火藥 1 管等案。
  3. 7 月 5 日於信義鄉新鄉村查獲吳○德涉嫌竊取牛樟木 59 塊總重計 1,355 公斤案。
  4. 9 月 21 日於花蓮縣卓溪鄉查獲林○明涉嫌竊採牛樟芝總共計 1.7 公克暨非法持有安非他命吸食器 1 組、分裝勺 1 支案。
  5. 9 月 22 日 2 時於特富野古道口查獲林○樺涉嫌竊盜台灣扁柏 22 塊總重 665 公斤案。



查緝盜伐台灣扁柏

## 二、實施山地清查及靖土工作：

100 年度山地清查工作，本隊共計查獲違反竊佔、森林法、水土保持法、野保法等 14 件 18 人、違反槍砲彈藥管制條例 1 件 1 人、查獲竊盜、通緝犯 2 件 2 人，勸阻非法入山民眾開立勸離通知書 82 件 82 人，取締違反國家公園法案件 23 件 23 人，績效良好。

## 三、辦理 100 年度育園專案工作：

積極辦理 100 年「育園專案」工作，加強執行勤務並全面清查轄內可疑處所及林班地，強力掃蕩盜(濫)採砂(土)石行為及濫墾林地、山坡地、盜(濫)伐林木案件，期間共計執行 12 梯次、專案期間合計共 58 天、服勤人次 156 人次，同仁戮力執行藉以有效維護國土完整。

## 四、山難搜救及重要為民服務案件：

100 年山難搜救及重要為民服務等案件計 38 件 62 人，摘要臚列如下：

- (一) 1 月 3 日於沙里仙溪搜救民眾葉冠燭等 7 人溯溪失聯案。

- (二) 3 月 31 日至 4 月 1 日於八通關日據越道 5K 處雲龍瀑布搜救民眾司仁平墜崖案。
- (三) 4 月 5 日 11 時 50 分於沙里仙溪搜救登山客莊再傳等 8 人溯溪失聯案。
- (四) 6 月 2 日 19 時 50 分於玉山步道 5K 處救援陳恩明高山症致腦水腫案。
- (五) 7 月 4 日 21 時 10 分於玉山步道 2K 處救援遊客林建元、蘇永昌等失溫案。
- (六) 7 月 18 日 14 時 50 分於玉山步道登山口救援遊客梁仲偉一家四口高山症案。
- (七) 7 月 25 日 9 時 50 分於達芬尖山救援登山客陳麗華骨折、陳建志高山症案。
- (八) 10 月 10 日於玉里林道協助救援王文傑受困山難案。
- (九) 10 月 19 日 7 時於玉山主峰風口處協助救援民眾李珠、陳碧雲在玉山主峰風口處墜崖案。
- (十) 10 月 20 日 10 時於觀高步道 3.5K 處救援登山客遭虎頭蜂螫傷案。
- (十一) 11 月 13 日 16 時 50 分於玉山前峰救援民眾吳源芳迷途案。



沙里仙溪搜救



出動直昇機救援

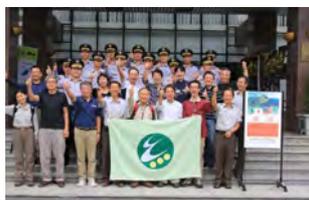
## 五、首長警衛勤務：

- (一) 1 月 20 日凌晨 3 時本隊派遣小隊長徐宗平率隊員吳吉峰、莊凱智等 3 人執行中國奧會主席劉鵬等 13 人攀登玉山安全維護勤務，同仁不畏雪雨惡劣天候及步道結冰危險路況，全案於 20 日 18 時順利完成安全任務，深獲蒞園貴賓肯定及嘉許。
- (二) 10 月 8 日玉管處辦理「2011 全國登山研討會」暨「台灣 99 國家公園登峰造極大會師」活動，本隊縝密規劃執行交通疏導及安全維護工作，並實施勤前教育及勤務檢討會議，全案順利圓滿成功。
- (三) 11 月 7 日日本新潟縣糸魚川市米田徹市長率團至玉管處參訪，本隊隊長率同仁執行安全維護措施及作為，過程順利，圓滿完成任務。
- (四) 11 月 30 日第 17 屆海峽兩岸國家公園暨自然保護區學術研討會於玉山國家公園管理處

舉辦，本隊執行安全維護措施及作為，順利圓滿完成任務。



執行中國奧會主席劉鵬等攀登玉山安全維護勤務



執行日本新潟縣糸魚川市市長團安全維護措施

## 六、重要業務檢查：

- (一) 4月18日接受國家公園警察大隊警務組長官蒞臨至本隊實施「100年警用裝備及車輛檢查暨國有公用財產盤點」，本隊依規整備相關資料備檢，檢查過程順利圓滿。
- (二) 6月3日接受警政署「100年山地警備治安業務督考」，由警政署保安組楊警務正肇元蒞隊檢查，本隊依規整備相關資料備檢，檢查過程順利圓滿。
- (三) 6月29日至7月1日及11月8日至9日接受國家公園警察大隊會計室羅主任寶珠蒞隊實施「100年度會計及出納業務檢查」，本隊依規備妥相關資料受檢，受檢過程順利圓滿。
- (四) 8月11日接受國家公園警察大隊勤務指揮中心「100年勤務指揮中心業務督考」，由組員薛明豐蒞隊檢查，本隊依規整備相關資料備檢，檢查過程順利圓滿。

## 七、執行颱風期間入山管制作業：

本隊因應中央氣象局發布颱風警報，於期前即針對登山團體作彙整統計及管制作業，並依限依規陳報大隊相關表報，確實掌握管制登山隊伍動態，100年度共計管制390件2,779人，現場開具勸阻入山、入園案件，共計9件39人。

## 八、實施專業職能保持訓練及常年訓練：

- (一) 100年常年訓練期間為加強同仁執勤技能，特針對國家公園法、刑法、刑事訴訟法、行政中立法等相關法規講習，尤其是刑案筆錄製作能力訓練，藉以加強同仁執法技巧，提昇員警偵辦刑案信心。
- (二) 3月8日及22日利用常訓時機，加強訓練員警熟悉M-POLICE行動載具查操作，全面要求同仁實機操作並逐一測試，確認每位同仁皆能嫻熟使用，更要求本隊同仁遵守保密規定，勿因個人因素而私下查詢，避免觸法。

- (三) 6月2日及7日本隊辦理「100年溯溪搜救訓練」，由本隊隊員吳吉峰擔任教官，指導同仁溯溪搜救技巧，訓練成效良好，提昇本隊員警專業素養。
- (四) 為提升本隊同仁泳技，自8月8日起至8月19日止分兩期假水里海豚游泳池辦理游泳訓練，計10位同仁參訓，由隊員吳吉峰施教，受訓同仁皆積極學習且成效良好，共有8位同仁通過檢測。
- (五) 10月31日至11月25日針對新進同仁實施專業訓練，由資深同仁吳吉峰指導各項專業技能，學習成效良好。



新進同仁專業訓練

- (六) 11月8日及15日實施刑事偵查應注意事項講，特邀請南投縣政府警察局刑事大隊古瑞麟大隊長授課，實施訓練成效良好。
- (七) 12月5日本隊警務員陳永明率小隊長黃彰達、隊員陳恕、洪守鎰、陳詠鎧、莊凱智參加玉管處辦理急救教育訓練，參訓同仁均努力學習，成效良好。
- (八) 12月14日及21日實施「刑法修正185條-3取締酒駕勤務應注意事項」講座，特邀請南投縣政府警察局交通警察隊吳子正組長授課，實施訓練成效良好。
- (九) 利用常年訓練時機辦理『受理報案e化平台系統輸入暨中文輸入』訓練，藉以強化本隊同仁為民服務能力。辦理『受理報案錄音錄影作業』訓練，藉以強化本隊同仁專業執勤效能，並於服勤時攜帶口香糖式錄音錄影設備，以保障民眾權益。
- (十) 因應颱風期間入山管制作業時間急促，本隊特別於平時即加強員警入山管制作業訓練，藉以提昇本隊員警入山管制作業能力。

十、執行各項為民服務工作績效，共計2,524件4,758人。

# 玉山國家公園

100 年報

發行人 / 游登良

策劃 / 吳祥堅、林文和

編輯委員 / 黃俊銘、許嘉祥、吳和融

蘇志峰、邦卡兒、海放南

石蓓如、尤坤炳、許菁如

蘇隆昌、魏豐哲、曾惠香

宋振榮、吳萬昌、黃國賓

編輯 / 郭淳棻、簡嘉良、彭慧美

余佩珊、曾阿貴、林美惠

蔡燕妮、黃麗珠、張慧玲

印莉敏、景碧秀、何正品

何昌穎、趙胤楸

美術編輯 / 莊志強

出版 / 玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段 515 號

<http://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

製作 / 臺陽商業社

出版日期 / 中華民國 101 年 6 月