



處長序	2
資源特性	4
管理與服務體系	5
企劃經理課	6
環境維護課	10
解說教育課	12
保育研究課	16
遊憩服務課	21
管理站	
塔塔加管理站	27
南安管理站	30
梅山管理站	32
排雲管理站	33
人事室	36
會計室	37
行政室	38
資訊小組	40
玉山警察隊	41
96年大事記	46

# 處長序

國家公園成立之宗旨在於妥善保存及管理生態環境為後代子孫留下一美好的淨土。在全球暖化的環境下，國家公園的設置與保護儼然成為環境資源保護與生態保育重要的工作玉山國家公園於民國七十四年成立，今年（97）即將邁入第二十三年，回顧過往一年，本處全體員工秉持國家公園保育、育樂、研究的目標，積極推動各項重要業務，不論在生態保育研究、園區建設及環境教育方面，均有卓越之成效。

諸如在政府e化方面：秉持為民服務的精神，加強並改善網站的設計、定期管理相關資料之更新及維護，全球資訊網網站獲評定為網站服務優良單位。

在親民與民眾參與方面：設置首長電子信箱加強與民眾之互動；成立「梅山地區文化資源共同管理會」，以建立與園區原住民之溝通協調機制；首創轄區原住民學生助學金計畫，有助於提高原住民學子求學意願、提昇原住民部落教育文化品質。

在環境教育解說方面：辦理塔塔加生態體驗營等多項與國家公園有約之活動；拍攝生態影片「走在史蹟上」DVD榮獲2007年優良政府出版品獎；「山的記憶」DVD榮獲入圍獎項及製作多元創新的出版品作為推廣環境教育。

在保育研究方面：除了持續推動並辦理園區各項資源保育研究外；繼續監測山區植物、動物變化，已作為管理之依據，以及加強防治盜獵工作，杜絕濫墾、濫伐等違法事件，維護棲地完整，並建置「玉山國家公園生物資料庫」。

在營造優質英語生活環境方面：達到園區設施100%雙語化，服務措施100%及員工參與英語學習率100%，共3項100%之目標，將玉山的行銷推向國際。

百尺竿頭，更進一步，國家公園的經營管理乃奠基生態保育的百年事業，為使玉山園區珍貴的自然生態資源與歷史人文景觀能供國人及世代子孫永續利用，本處未來之施政，除檢討以往的缺失予以改善外，謹慎規劃合理的管理措施，讓生態保育觀念更加播種發揚，讓青山常在，綠水長流。

玉山國家公園管理處

處長 許文龍





# 資源特性

玉山地區位居台灣心臟地帶，地跨花蓮、高雄、南投、嘉義四縣，面積105,490公頃，屬一典型亞熱帶高山型國家公園，地理位置獨特，山峰遍佈，岩塊天成，有者奇峰兀立，雄偉壯麗；有者氣勢磅礴，秀麗雅緻；為台灣高山少數仍保存原始風貌之地區，其間包括有東北亞第一高峰，海拔3,952公尺之玉山主峰，主峰鄰近地區崇山峻嶺，溪谷深邃，天然植被隨海拔之變化而異，由亞熱帶、溫帶以至寒帶，林相次第變化，野生動、植物滋生，園區面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，並具有清朝所建歷史遺蹟—八通關古道；因此，全區蘊藏許多珍貴之生態資源及人文史蹟。

## 自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內3,000公尺以上列名台灣「百岳」之山峰共有30座，而全區海拔超越2,000公尺的面積、坡度大於50%者，則佔70%左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

## 動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有151種鳥類、55種哺乳類、18種爬蟲類、13種兩生類、228種蝴蝶、12種淡水魚，並在拉庫拉庫溪一帶發現有台東間爬岩鰍及高身鯝魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、台灣黑熊、台灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的大型動物。

## 植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有30多座山達3,000公尺以上，而2,000公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達3,600公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外

還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

## 人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人畢路藍縷以啓山林的見證，日治時期開闢之八通關越嶺橫貫道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

## 玉山國家公園小檔案

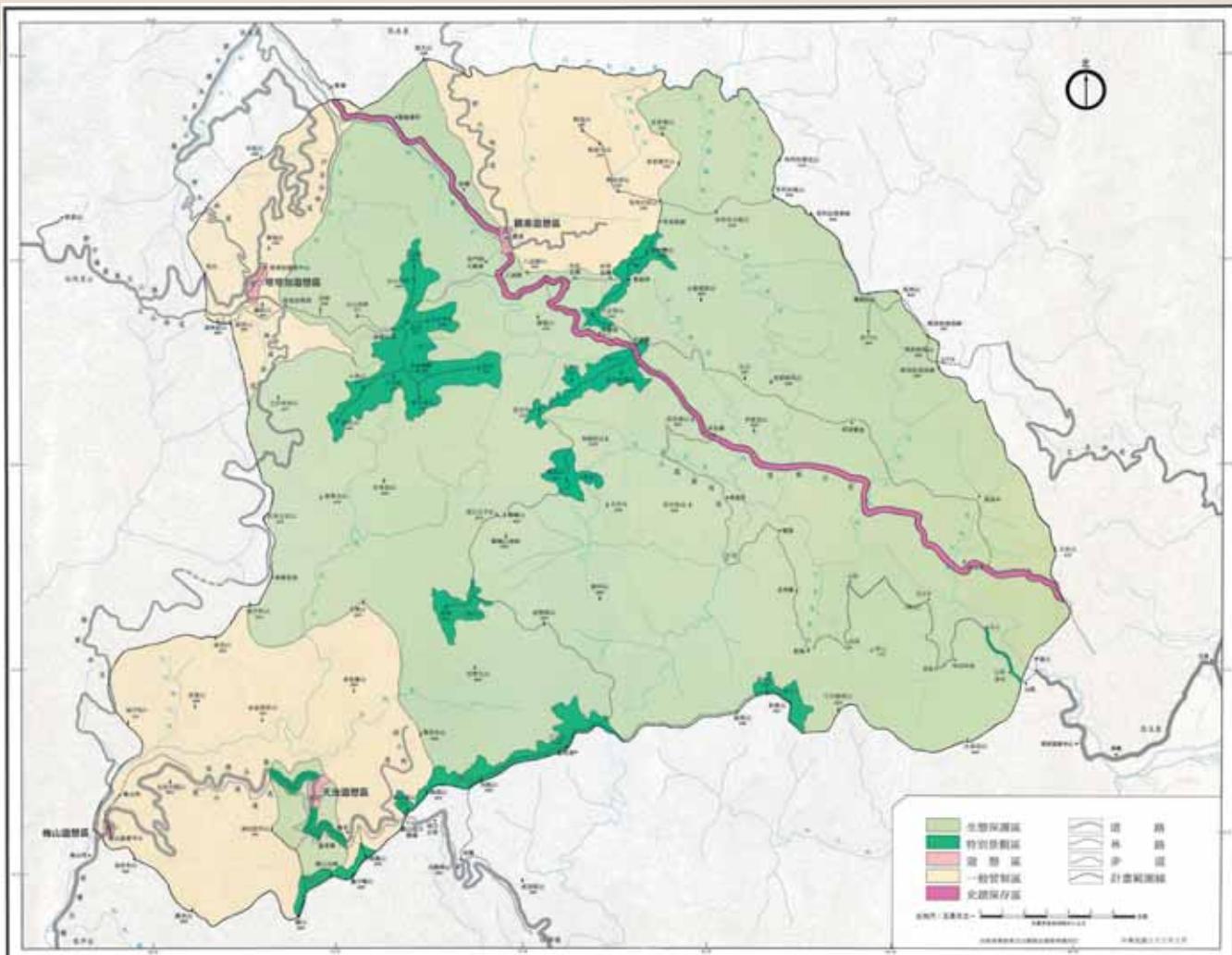
- ◎民國74年4月10日管理處成立
- ◎面積105,490公頃(為臺灣陸地面積最大！)
- ◎涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣。
- ◎依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

## 園區重要資源

- ◎最高山峰：玉山主峰3,952公尺(也是東北亞第一高峰！)
- ◎代表動物：台灣黑熊(也是台灣最具代表性的本土野生動物！)
- ◎代表植物：中之關水玉簪(公元2000年世界上首次發現之新種植物！)
- ◎人文資源：布農文化(八部合音舉世聞名！)及八通關古道(國定古蹟！)

## 歡迎您前來玉山國家公園，請與我們聯絡：

- ◎水里遊客中心  
南投縣水里鄉中山路一段300號  
Tel:(049)2773121 Fax:(049)2348269
- ◎塔塔加遊客中心  
南投縣信義鄉同富村太平巷118號  
Tel:(049)2702200 Fax:(049)2702250
- ◎梅山遊客中心  
高雄縣桃源鄉梅山村梅山巷64-1號  
Tel:(07)6866181 Fax:(07)6866128
- ◎南安遊客中心  
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水83-2號  
Tel:(03)8887560 Fax:(03)8880743
- ◎排雲登山服務中心  
南投縣信義鄉同富村太平巷151號  
Tel:(049)2702228 Fax:(049)2702230



玉山國家公園計畫圖

## ○○管理與服務體系

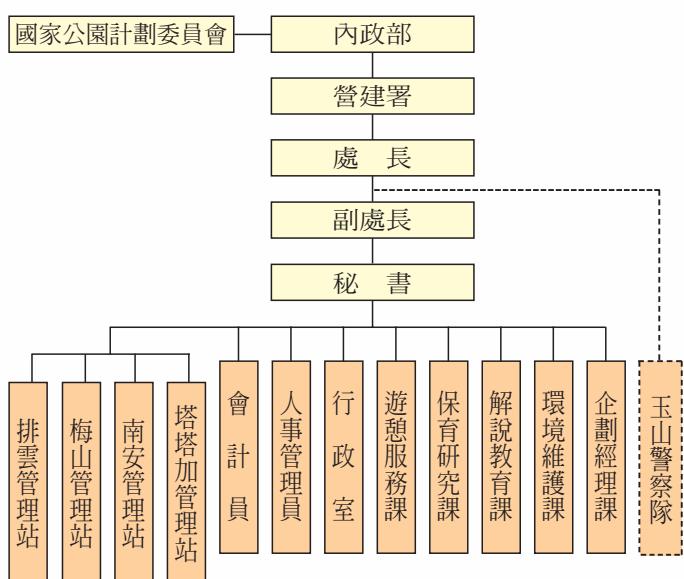
### 計畫緣起

玉山國家公園為達到國家公園保育、研究及育樂的目標，將全區內土地依資源特性、型態及區位條件予以分區，以利經營管理。然而，為因應時代潮流與社會變遷，配合國內自然生態保育、觀光遊憩、學術研究等風氣之提倡，且於90年完成第二次玉山國家公園通盤檢討計畫草案並陳報營建署內政部國家公園計畫委員會審議，並於93年11月1日公告實施。

### 組織編制

玉山國家公園依據國家公園法而設立，是為保護國家特有的自然風景，野生生物及史蹟，並提供國民育樂及研究使用的區域，面積十萬五千餘公頃。民國74年4月10日成立玉山國家公園管理處，實際負責本園區之經營管理。

玉山國家公園管理處組織系統表





# 企劃經理課

企劃經理課掌理國家公園計畫之規劃、變更與檢討、各項業務及建設計畫推動與執行、國家公園資源暨景觀之管理、土地管理、國家公園法之執行等事項。在「台灣自然與人文資產保育永續經營的領導者」的願景下，以「保育、體驗、夥伴、效能」為目標，整合各單位業務發揮整體效益，有效提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質，達成世世代代的永續經營。

本年度企劃經理課積極研擬玉山國家公園生態保護區專案變更計畫書，以有效管理園區生態景觀資源；辦理提案修正玉山國家公園公告禁止事項，以加強國家公園法之執行，維護園區生態環境免遭破壞。

在原住民相關事務方面，為解決園區原住民社區與農舍用地不足問題，積極研擬修正保護利用管制原則。協助活化文化聚落所，提供居民交流場所；進行部落整體規劃先期作業時召開座談會，有效增進與原住民共管機制；並持續加強與原住民間溝通互動，召開原住民文化資源共同管理(原文化諮詢)會、辦理原住民文化研習活動及實施原住民學生助學金計畫，以促進本處與原住民間伙伴關係之發展。

在園區土地資源方面，本年度完成園區地籍釐整作業，並重新確認及數化範圍界及相關地理圖資，規劃建置網際網路地理資訊查詢系統(Web Gis)，以強化園區土地經營管理之功能；除改善園區通訊品質更兼顧景觀環境美化，以強化登山之安全。有關本年度業務績效分述如下：

## 一、研擬施政計畫與建立績效導向品質管理制度

(一) 玉山國家公園97年公共建設計畫先期作業  
依照行政院核定「挑戰2008國家發展重點計畫—水與綠建設計畫」，並依據國際生物多樣性及生態旅遊等保育潮流，融入生態工程及綠建築理念研擬玉山國家公園97年公共建設先期作業計畫，並以生態復育、景觀維護、環境教育為重點工作項目，適切調整分配資源之運用，以達成國家公園保育、研究及育樂之目標。

(二) 玉山國家公園公共建設計畫96年管考作業及年終考評

本處執行96年玉山國家公園公共建設計

畫，除按月檢討列管，並於行政院公共工程委員會「一億元以上公共建設計畫系統」按月提報執行進度，隨時督導檢討，年終評核結果，本年度經建預算129,552千元，實支數123,026千元，執行數128,405千元，賸餘數5,379千元，支用比94.96%，執行率99.11%。

## 二、保護園區生態環境，提案辦理生態保護區專案變更

本處為配合國土復育策略方案之執行，推動生物多樣性保育與資源永續利用，以及參酌近年來保育研究之成果，爰有將部份一般管制區及遊憩區土地變更為生態保護區之議。本次提案辦理專案變更範圍有楠梓仙溪林道沿線由一般管制區變更為生態保護區、梅蘭遊憩區變更為生態保護區、瓦拉米地區八通關越道由特別景觀區變更為生態保護區及大分遊憩區變更為生態保護區，變更面積達3,530公頃，本處研擬之玉山國家公園生態保護區專案變更計畫書，業經內政部國家公園計畫委員會審議通過，並由行政院於97年1月16日核定在案。

## 三、加強執行國家公園法，提案「修正玉山國家公園公告禁止事項」

為加強國家公園法之執行，防止不當破壞環境資源情事，並因應國民旅遊型態之轉變及經營管理實際需要，自95年研議針對攜帶寵物、持有或運送保育類野生動物或其屍體、搭設營帳等議題，並依法制程序修正「玉山國家公園公告禁止事項」，於96年1月3日完成核定公告，當可有效管理破壞園區生態環境之行為，維護園區生態環境免遭破壞。

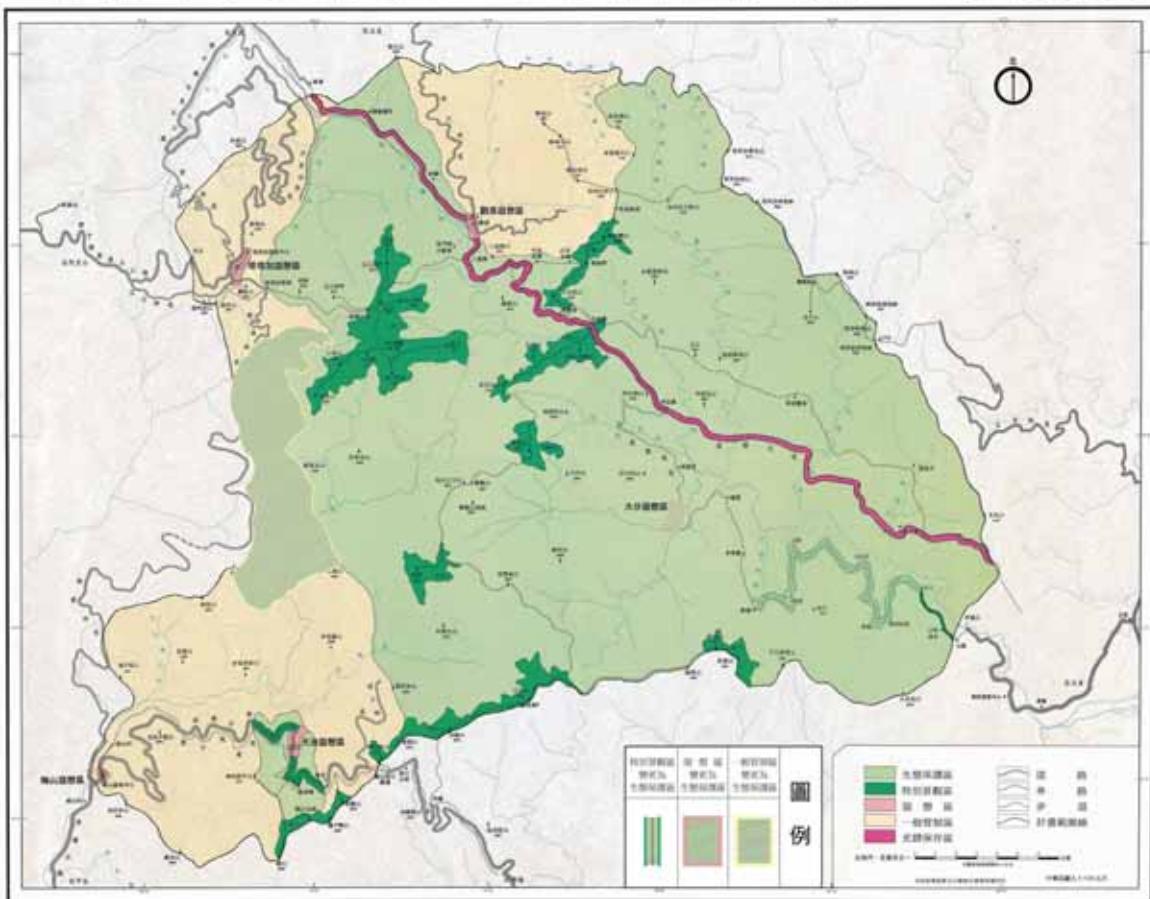
## 四、研擬修正保護利用管制原則

為解決園區內原住民保留地住宅用地不足問題，經通盤考量東埔一鄰及梅山村等二個原住民社區之整體發展與國家公園生態環境之維護，研修「保護利用管制原則」，將一般管制區農業用地建蔽率由5%提高至10%，以解民困，提報內政部國家公園計畫委員會審議中。

## 五、完成園區土地地籍釐整作業

沿續本處95年度地籍清理計畫，邀請各相關單

# 玉山國家公園第二次通盤檢討計畫圖第一次變更



第二次通盤檢討第一次變更計畫圖

位開會協商確定園區範圍界線，並辦理大山一帶信義鄉望鄉東段105地號土地分割及變更編定、高雄縣桃源鄉原住民保留地以外園區土地變更編定及補辦編定等項，經核撥經費函請地政機關完成分割編定作業，確保園區土地地籍資料之正確性及完整性。

## 六、改善園區通訊品質，兼顧景觀環境之美化

改善塔塔加遊憩區石山服務站行動電話通訊業者所架設基地台天線影響視覺景觀，督導業者於96年10月份完成景觀改善計畫。另考量民眾之登山安全及救難需要，於96年6月22日與電信業者簽訂行動通信基地台架設合約，並同意續借排雲山莊裝設室內強波器。

## 七、協助活化梅山文化聚落所，提供居民文化交流場所

本處園區內梅山部落由高雄縣桃源鄉公所於88年興建之梅山文化聚落所，由於工程款項不足，因此遲未完成內部裝修工程，無法落成供當地居民使用閒置至今。本處基於敦親睦鄰的原則，於96年1月將本案提報至「內政部活化閒置公共設施小組」列管，3月主動召集高雄縣政府原住民局、高雄縣桃源鄉公所、梅山村辦公室、社區發展協會等相關單位協商本案之活化辦法。除就建管權責積極提供協助外，並編列經費完成內部裝修工程，於96年底完工。本建物落成後可供作村辦公室、社區發展協會等辦公空間，集會禮堂也可作為梅山村民聚會之場所。



南安部落整體規畫初期作業座談會



勞動合作社說明會

## 八、加強與原住民互動、增進原住民伙伴關係

96年度本處積極與園區原住民部落進行座談與溝通，分別於6月14日及10月30日辦理了梅山地區文化資源共同管理(原文化諮詢)會。為扶助梅山地區原住民增加就業機會提高經濟收入，特於9月10日辦理「輔導梅山村成立勞動合作社實務說明會」，使居民了解如何成立勞動合作社及其效益。進行南安部落整體規劃先期作業時邀集南安地區居民召開座談會，讓在地居民可以一同參與整體規劃，有效增進與原住民關係達成共管機制。同時為了增加玉管處同仁對原住民文化之了解，於8月23~24日辦理原住民文化研習~布農文化原住民記錄片欣賞，了解布農族文化，傾聽不同的聲音，順利推動與原住民伙伴關係。96年度辦理各項與原住民相關業務，成果極為豐碩，對於促進園區原住民文化交流，提升經營管理知能有相當之助益。

## 九、實施轄區原住民學生助學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學，以提昇競爭力，依照本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施要點」共受理2次原住民助學金申請作業，總計發放59人次398,000元之助學金，有助於提高原住民學子求學意願、提昇原住民部落教育文化品質。

## 十、研訂本處補（捐）助團體私人公款作業規範

為提升本處補（捐）助案件業務效益，有效配置本處預算，訂定本項規範，整合本處環境教育補助、建物美化補助及原住民助學金等業務，訂定標準化及透明化之作業規範及標準作業程序，報奉內

政部核准備查，並為各國家公園率先完成訂定本項制度規範，而為上級機關作為範本，函請各友處比照辦理。

## 十一、全面提升為民服務工作品質

### (一) 成立為民服務工作推動小組

為能使本處為民服務工作品質與時俱進，依據「內政部為民服務工作品質輔導計畫」規定成立「為民服務工作推動小組」，訂定年度執行計畫，積極推動相關業務，年度內共計召開2次會議，推動整體服務品質全面躍升。

### (二) 研擬全面提升服務品質計畫

依據行政院頒訂全面提升服務品質方案，全面推動提升服務品質運動，本處揭橥「服務、效能、品質」的為民服務目標，更於年度開始研提全面提升服務品質實施計畫，按計畫執行控管，並建立標準化之服務流程與制度。

### (三) 不定期考核

為建立制度化考核作業流程，確保本處為民服務品質，本處訂定「玉山國家公園管理處為民服務不定期考核工作計畫」，並組成為民服務品質考核小組，採不定期方式實地查證，年度內計辦理處本部及各管理站實地考核10次，電話禮貌測試6次，考核結果均簽陳首長核閱後，函送各單位辦理持續改進措施，並予追蹤列管至全部改善完成。營建署於96年11月15至16日至本處實地考核結果，獲得8項優等及9項優點之佳績。

### (四) 辦理首長與民有約活動

為建立多元化首長與民眾意見交流管道，依據「首長與民有約活動執行計畫」，原則上於每月第1個



員工企業觀摩活動至台灣水資源館參訪

星期一上午10時至12時由處長親自會見民眾，以當面溝通並解決或解答民眾提出之各項問題，本年度共辦理12次首長與民有約活動。

#### (五) 辦理服務品質研習及企業觀摩活動

為加強員工服務品質觀念，研採企業改造之成功案例，蒐集服務品質之優質做法，邀請中華多媒體協會江宗賢秘書長擔任本處服務品質諮詢顧問及服務品質研習講師，並於10月15日辦理至南投集集攔河堰管理中心－台灣水資源館及台中稅捐稽徵處參訪觀摩活動，透過詳細解說、實地參觀、熱烈之心得分享與經驗交流，以有效擷取企業服務理念與作法，提升同仁服務品質觀念。

#### (六) 改善首長電子信箱處理速度及品質

為多元了解民眾意見及增加對外溝通管道進一步提升為民服務品質，故於本處網站設立有本處首長電子郵件信箱，接受任何有需要的民眾提出所需問題與意見，本處利用網際網路迅速處理民眾問題，設置首長電子信箱，供民眾詢問相關資訊或提供意見，並訂定電子郵件相關規定且設有專人管理信箱，於最短時間內回答民眾問題並加以追蹤列管。本處96年度合計接獲電子郵件總件數213件，平均回信天數為1.04天；第三類（上級機關電子信箱交辦案件或民眾檢舉、抱怨及陳情信件等）計24件。民眾回填本處電子信箱滿意度調查共55件，答覆滿意及非常滿意者48件，尚可者4件，不滿意及非常不滿意者2件，其他(沒意見或不知道)者1件。

### 十二、加強推動建置地理資訊系統

配合內政部國土資訊系統之規劃，本年度辦理地理資訊系統(GIS)委辦案，清查歷年來相關地理圖

資資料，重新確認及數化玉山園區範圍界與使用分區範圍圖等圖資，並建立相關經營管理指標系統，規劃建置為網際網路地理資訊查詢系統(Web Gis)，於年度內上線使用，強化本國家公園電子化及數位化之經營管理功能。

### 十三、查察濫墾案件，避免園區生態環境遭受破壞

為維護園區自然生態資源，本處積極投入人力查察濫墾及破壞水土保持案件，本(96)年陸續查獲南投縣信義鄉沙里仙段302、301、206-1、208、209-1、294及423地號與東埔段792、771、772及768地號等林業用地未經許可變更為農業使用，並依違反國家公園法等相關法令查處。

### 十四、積極處理違反國家公園法案件，強化違法案件執行率

本年度除加強宣導相關法規、積極協調執行機關、警政機關與現場管理機關，在不可控制因素相當高的情形之下，克服查緝、舉發、送達、滯納、催繳與強制執行等各項困難，本年度處理違反國家公園法案件之執行成效卓越，有效遏止園區不法情事，維護國家公園生態環境。本處違反國家公園法案件之處理皆依據行政程序法規定，於作成行政處分前通知相對人陳述意見，本年度處分共計27件，違反國家公園法（行政罰鍰）案件數量降低。然為有效達到遏止違法行為並提高收繳率，本處仍持續辦理催繳作業，催繳後仍未繳納者依據行政執行法規定，移送行政執行處強制執行之。96年度違反國家公園法行政罰鍰案件統計如下表：

96年度違反國家公園法行政罰鍰案件統計表

類別	件數
違建	2
濫墾	5
狩獵動物或毒電炸魚	0
採摘植物	2
設置攤販	0
傾倒廢棄物	0
擅入生態保護區	12
違法引火	0
污染環境	1
盜採鐘乳石、珊瑚礁	0
違反水土保持	0
將車輛開進規定以外之地區	1
其他	4
合計	27



# 環境維護課

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民族協同維護計劃、原住民社區環境及設施改善工程、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

## 一、園區步道與原住民族協同維護計劃

鑑於以往園區內高山工程的承攬幾乎皆由平地營造廠承包，平地營造廠間為爭取工程案往往低價競標，然後再以較低的價格僱用當地原住民，致使當地原住民無法獲取適當的報酬。為解決上述問題，並積極推動高山工程以現地材料施設構造物並提高工率之生態工法，在政府採購法及90年10月31日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，自95年度試辦將園區內的高山步道與原住民的傳統文化結合，以用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。



原住民工作夥伴整理路基

本計畫是以勞務採購契約方式，直接與原住民族勞動合作社訂立契約，明定需僱用當地原住民，一方面可提高僱用金額，使原住民能獲得合理的報酬，另一方面增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。自95年度分塔塔加地區、梅山地區及南安地區第一次試辦後，成效良好，96年度擴大增加排雲地區（由三區增為四區），共分塔塔加地區、排雲地區、梅山地區及南安地區辦理，並增加更多工作項目，使整個計畫更加完善。

## 二、登山步道改善：

本年度主要施作東埔—觀高—玉山主峰步道設施維護工程及日據越嶺道東段山風—土葛步道及設施安全改善工程，上述兩步道分屬南投縣信義鄉及

花蓮縣卓溪鄉，因受颱風及豪雨侵襲導致步道路基等設施損毀，為維護登山步道暢通及登山遊客休憩安全，於是更換棧橋橋面及緣木、增設橫向排水及增設護欄，使此段步道之安全性大為提高。



東埔—觀高—玉山主峰步道木棧橋整修

## 三、九十六年度楠梓仙溪研究站整修工程

楠梓仙溪林道因保護良好及少有人類進出干擾，野生動物相極為豐富，甚至可發現瀕臨滅絕動物台灣黑熊的蹤跡，其餘保育類哺乳動物有台灣獼猴、黃喉貂、白鼻心、山羌、山羊、水鹿等均有記錄，其中山羌的族群數量更為全台之冠。

本處91年起於楠梓仙溪流域建立闊葉森林永久樣區，為台灣暖溫帶常綠闊葉林樣區之首例，由塔塔加登山口(至高點)沿著林道可發現台灣鐵杉、雲杉林帶、檜林林帶、與闊葉林帶等原始森林分布的變化；除了自然資源之外，人文資源亦為本區可供研究與教育之資源，因而將原本林務局所轄的楠梓仙溪工作站改建為國家公園的保育研究站並加以整修。

為改善此區環境衛生永久樣區之設置與人員後續研究，利用原先空間配置，規劃為起居室及工作室二大空間，並整修水電等設備，解決了住宿、餐飲以及盥洗的問題，為生態研究建立一個長期研究之基地。



楠梓仙溪研究站

#### 四、九十六年度東埔一鄰聯外道路災修工程

本工址位處東埔一鄰黑熊標幟往東埔溫泉區明隧道間，為東埔溫泉區與東埔一鄰原住民部落間主要聯繫通道，具有產業運輸、觀光遊憩、村里連絡等公眾利益道路。

該路段遭受天災豪雨造成崩塌中斷，經信義鄉公所來函請本處協助辦理，本處基於當地民眾及遊客進出安全考量，認為該項為必要之緊急搶通或搶災，有必要做適當之搶通、搶災工作，故本處於95年著手辦理本項工程相關事宜，並於96年完成本項工程，使當地民眾日工作、產業運輸問題得以順利解決。

#### 五、桃源鄉梅山村聚落所內裝工程

梅山村聚落所係桃源鄉公所於88年向前臺灣省政府原住民行政局申請專款補助新建，後因故未能完成，導致梅山村民多年來未能有一處良好活動及集會場所。當地居民對本活動中心需求殷切，多次向本處反應，本處為利梅山村整體景觀，且基於該建物能儘早落成啓用，除以配合款補助梅山活動中心外圍景觀及周邊停車場工程外，重新調整96年度工程預算，進行內部裝修工程，儘速完成本建物供當地居民使用，活化閒置公共設施。

96年度辦理工程明細表

工程施工項目	工程實施地區
南投縣水里鄉(水里地區)	訓練中心風雨球場整建工程 九十六年度水里遊客中心視聽室內裝修及空調整修工程 九十六年度水里溪民族橋與民生橋夜間景觀照明工程 訓練中心多功能交誼廳地板工程 玉山風華特展展場
花蓮縣卓溪鄉（南安地區）	九十六年度日據越嶺道東段山風—土葛步道及設施安全改善工程 九十六年度日據越道東段入口（卓溪鄉南安部落）環境景觀整體先期規劃設計 花蓮縣卓溪鄉卓樂部落美化工程
高雄縣桃源鄉（梅山地區）	九十六年度梅山遊客中心暨梅山口意象改善工程 梅蘭村拉芙蘭部落環境改善工程 梅山社區入口至部落擋土牆圖騰裝置藝術工程 梅山村馬舒霍爾吊橋緊急搶修工程 梅山吊橋整修工程 桃源鄉梅山村聚落所內裝工程
南投縣信義鄉 (東埔、塔塔加地區)	九十六年度楠梓仙溪研究站整修工程 九十六年度東埔一鄰聯外道路災修工程 九十六年度東埔一觀高—玉山主峰步道設施維護工程 排雲山莊電力系統整合工程 九十六年度塔塔加遊憩區供水管線更新暨電力設備管線改善工程 塔塔加遊客中心電力改善工程 楠梓仙溪研究站後側擋土牆整修工程



梅山村聚落所



# 解說教育課

國家公園解說教育的工作主要是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到環境保護、愛護生態的目標。

因此，解說教育可說是國家公園之靈魂，扮演著民眾對國家公園印象重要的角色，解說教育課執掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、辦理解說宣導出版品印製出版與遊客解說服務事項茲將96年度重要工作績效如下：

## 一、推動知性與感性符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理合乎生物多樣性保育原則之生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

### (一) 與國家公園有約活動

日期	名稱
96年1月	96年度森林防火暨防制盜獵宣導活動 「台灣國鳥票選」活動
96年2月	96年度森林防火暨防制盜獵宣導活動
96年3月	96年度森林防火暨防制盜獵宣導立體模型紙雕教學活動
96年4月	玉山國家公園22週年慶典禮活動
96年5月	2007玉山花季系列活動
96年6月	「台灣意象—玉山風華特展」系列活動 2007玉山花季系列活動
96年7月	2007「玉山園區原住民學童環教」活動—梅山、南安梯次 2007玉山花季系列活動 2007環境苦行活動 2007教育人員暑期青年休閒活動—玉山賞花季天文生態體驗營
96年8月	2007玉山花季系列活動 2007「玉山園區原住民學童環教」活動—東埔梯次
96年9月	2007玉山花季系列活動
96年10月	2007玉山學
96年11月	2007玉山國家公園塔塔加生態體驗營活動 2007玉山學
96年12月	2007玉山學活動

### (二) 環境保育與生態特展

項次	展出日期	名稱	地點
1	960101-960330	「野性的呼喚」劉其偉生態保育特展	玉山藝廊
2	960401-960630	「河海山林」水彩藝術作品展	玉山藝廊
3	950501-960630	「96年度森林防火、防制盜獵宣導立體紙雕製作活動」優勝作品特展	玉山藝廊
4	960701-960930	「玉山容顏攝影比賽」作品展	玉山藝廊
5	961001-961231	「劉其偉童心圓夢・野性樂活」畫展玉山藝廊	玉山藝廊



2007玉山學活動學員登頂



2007玉山國家公園塔塔加生態體驗營之地質環境現況解說



2007玉山花季活動之南安瓦拉米步道解說



2007解說志工再訓之塔塔加步道解說課程



2007環境苦行之尋找台灣命力活動



2007玉山園區原住民學童暑期環境教育活動



「96年度森林防火、防制盜獵宣導立體紙雕製作活動」優勝作品頒獎

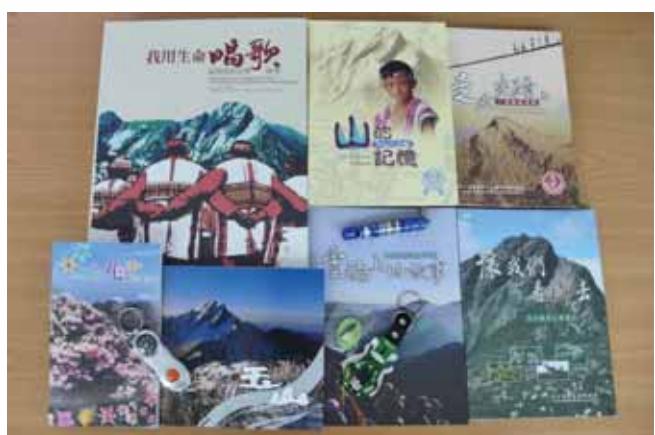


「台灣意象—玉山風華特展」系列活動—開幕記者會表演

## 二、研發出版多元、創新及國際化的視聽宣導媒體及解說出版品

各類多樣媒體與宣導品，如影音多媒體簡介、解說叢書、生態手冊、DVD、VCD、錄影帶、旅遊摺頁、簡訊、年報及數位化之解說資訊等可輔助國家公園內解說人力及硬體設施之不足與限制，服務親訪或尚未造訪的各層遊客。

年度內製作新出版有「雲端上的故事—塔塔加解說手冊」、中英文版「走在史蹟上」、「山的記憶」人文歷史影片、「我用生命唱歌—布農音樂」雙CD有聲書、「我們看山去」新版玉山國家公園簡介DVD影片製作、「2007玉山花季賞花護照」、「玉山景緻明信片」、「救命盒求生哨」、「照明燈及指北針」、「活動鉤環」、「水里遊客中心摺頁－中、英版」等。



解說出版品

## 三、邁向國際與世界接軌、全面營造園區雙語化之遊憩服務環境

配合行政院推動營造英語環境之政策，園區內各項設施環境達到100%雙語化的目標，今年度完成：

- (一) 解說牌示，完成塔塔加-玉山主峰沿線雙語解說牌示5面，東埔山步道里程牌英文標示4面、玉山公佈欄牌示雙語化一面、玉山藝廊特展「野性呼喚-劉其偉生態保育畫作特展」及「玉山容顏攝影比賽得獎作品特展」牌示雙語化共50面、單位名稱牌雙語化3面、佳心告示牌雙語化1面。
- (二) 公務表單雙語化，完成：瓦拉米及抱崖山屋申請須知雙語化、遊客意見調查表英文版。



玉山主峰線解說牌更新



東埔山步道里程牌英文標示更新

### (三) 外事小組審稿制度

(四) 更新解說出版品雙語化，完成：水里地區導遊摺頁英文版、玉山國家公園綜合摺頁英文版、登山路線入山入園申請簡介摺頁英文化、走在史蹟上DVD及山的記憶DVD英文版。

## 四、建立解說志工制度強化解說知能，善用社會資源，協助推動國家公園業務

如何引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境是本處所有工作伙伴及解說志工所肩負的神聖使命，山林原野人與人之間的互動式解說應是最令人感受深刻的服務方式，宥於園區廣闊的範圍與編制員額的不足，志工群熱情的參與協助各類解說教育宣導活動實是相當重要而珍貴更值得珍惜的社會資源。本處歷年來已辦理14期之解說志工培訓，累計有551位解說志工，96年度服勤人數有150人，服勤人數共計1,371人次。解說志工相關活動訓練如下：

- 1、辦理2007年新春聯誼座談會暨再訓活動。
- 2、辦理解說志工96年度評議委員會。
- 3、辦理96年度主峰行野外訓練活動。
- 4、辦理96年度解說志工聯誼會會員大會暨再

訓活動。

- 5、參與金門國家公園管理處主辦96年國家公園暨都會公園志工聯盟大會。
- 6、辦理解說人員多媒體視聽音響設備操作訓練。
- 7、辦理解說服務人力訓練－「解說人員進階再訓」活動。
- 8、辦理96年度八通關越嶺古道踏勘訓練活動。



解說人員多媒體視聽音響設備操作訓練



## 五、協助園區鄰近鄉鎮，推展社區營造及環境教育工作

推展社區特質與在地認同之價值，加強敦親睦鄰工作，傳達國家公園理念，更為協助傳承布農族原住民的文化傳統，本處每年均配合園區鄰近各機關團體舉辦多項慶典及活動。本年度配合辦理項目如下列：

- ◎ 配合高雄縣桃源鄉公所辦理「96年度運動大會暨民俗技藝活動」。
- ◎ 配合花蓮縣卓溪鄉公所辦理「2007年布農族射耳祭暨傳統技藝競賽系列活動」。
- ◎ 配合南投信義鄉公所辦理「花之季活動」。
- ◎ 配合花蓮縣政府辦理「2007星光大道活動」。

- ◎ 配合台灣原住民文化推廣協會辦理「網路e把罩、提升原住民部落小學數位能力學習營暨原住民文化推廣巡迴公益系列活動」。
- ◎ 配合南投信義鄉公所辦理「2007年全國布農族射耳祭儀暨河洛/客家情系列活動」。
- ◎ 配合花蓮縣卓溪鄉南安部落發展協會辦理「花蓮縣卓溪鄉卓清村參加96年度聯合運動大會系列活動」。
- ◎ 配合花蓮縣卓溪鄉崙天社區發展協會辦理「九九重陽－送愛滿人間活動」。
- ◎ 配合台灣原住民文化推廣協會辦理「珍愛生命！YES！原住民孩童憂鬱自殺防治暨遊憩安全與生態教育趣味話劇宣導公益系列活動」。

## 六、96年全園區遊客人數統計

月份	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1月	913	25115	441	14755	441	8	8708	308	23	1182
2月	1528	117302	760	103942	755	12655	3	135	10	570
3月	702	26001	307	19342	381	5982	2	40	12	637
4月	790	25767	382	17734	382	6227	10	904	16	902
5月	677	21136	328	15271	325	4916	9	344	15	605
6月	789	14480	395	9787	386	4448	2	65	6	180
7月	13333	5706	658	26125	652	8767	1	60	22	754
8月	676	21211	329	13303	329	7338	4	150	14	420
9月	750	18572	399	13581	341	4672	3	83	7	236
10月	804	19939	428	14659	354	4589	8	293	14	398
11月	1057	26591	546	16832	476	8264	6	168	29	1327
12月	1043	30132	637	22861	387	6426	3	90	16	755
合計	11,062	381,952	5,610	288,192	5,209	83,154	59	2,640	184	7,966



# 保育研究課

保育研究為國家公園公園設立之重要宗旨，為保護國家特有之自然風景、野生動物及史蹟，進行各項研究及保護措施。保育研究課職掌包括自然生態之保育研究及調查監測計畫之執行、自然資源、地形、地質、人文史蹟之調查、登錄、研究及生物資料庫之管理、進入生態保護區入園許可（學術研究採集申請之核發）、保育研究站之管理、區內危害毀損自然資源與人文資源行為之處理及保育成果之推廣。

## 壹、辦理保育研究計畫供園區經營管理之應用

為建置玉山國家公園生物多樣性保育基礎資料，執行動、植物、生態調查、研究與監測工作，辦理十項保育研究計畫：

- 一、辦理「台灣黑熊族群生態學及保育研究(2/4)」、「植物微衛星DNA之分析及資料庫之建立（2/3）」、「台灣雲杉及玉山阿拉伯芥冰河子遺物種之族群保育」、「共域性食蟲蝙蝠之覓食生態研究」等3項委託研究。
- 二、完成園區分區生物多樣性物種基礎調查計畫：辦理「生態系結構功能評析—樂樂地區生物多樣性調查」、「楠溪永久植物樣區—闊葉林下之蔓藤植物社會」、「東部園區偶蹄目動物監測計畫」、「南二段地區中大型哺乳動物調查暨台灣水鹿族群監測計畫」、「塔塔加區蝶類資源監測與標放」等5項資源調查案。
- 三、完成「梅山口鐵線蕨起源研究」及「玉山國家公園梅山地區居民對觀光發展的認知與態度之研究」之自行研究計畫計2項。



台灣雲杉

雪山及南湖兩區域各族群間並無顯著分化，可見其基因交流仍在，玉山區域的族群，楠溪林道族群與其它玉山、雪山及南湖族群皆呈現顯著分化。雲杉平均異型合子觀測值皆小於期望值（遺傳歧異度低），顯示其族群遺傳結構已逐漸趨於單純，故有待加強保育。

Fst	玉山	雪山	南湖
玉山	0.00000		
雪山	0.03208	0.00000	
南湖	0.0216	0.07388*	0.00000

台灣雲杉不同區域之遺傳分化指數(FST)(\*: P-value<0.05)



自動相機拍攝到的母熊帶小熊



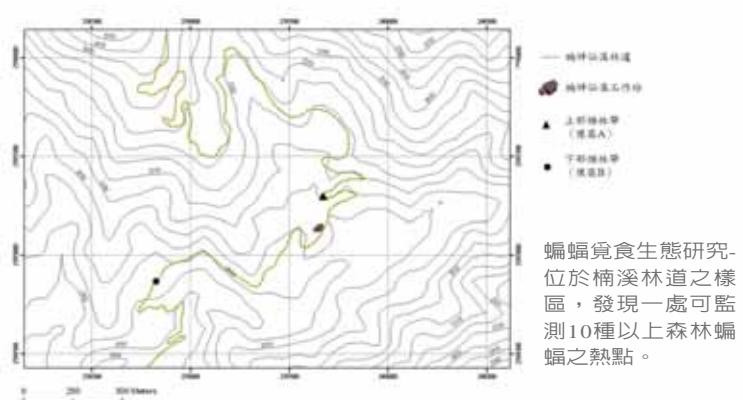
青剛櫟的結果調查以瞭解台灣黑熊食性生態



在南二段地區首次拍攝到台灣水鹿泥浴完整畫面



玉山阿拉伯芥是全世界分佈最南端，屬於冰河子遺物種，冬季開花是此種特有性。全世界阿拉伯芥的成員只有11個物種，基因已完全定序並作為模式物種廣受世界重視利用，本項研究將有助於台灣在國際能見度。本年研究不同族群之微衛星DNA基因歧異度，低於期望值，顯示環境或人為干擾（如割草等…）將會造成族群間高度分化很大。



於下部櫟林帶調查點蝙蝠

## 貳、生態資源維護管理

一、依據本處「玉山國家公園防制盜獵行動方案」保育聯合稽查小組具體執行保育巡查業務。

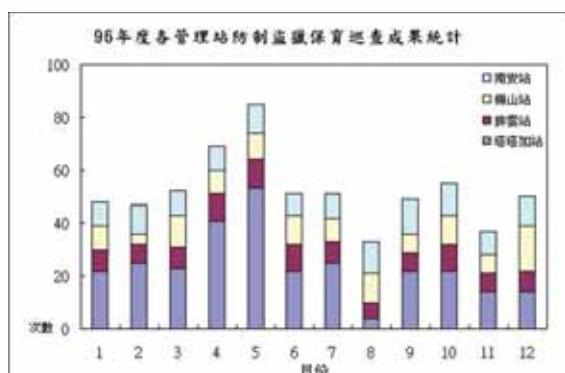
(一) 持續辦理遏止本園區內危害野生動物之狩獵行為，邀集內政部警政署國家公園警察大隊玉山警察隊與本處相關單位開會協商，96年3月8日召開年度第一次會議，商討暨研擬年度巡查計畫，並於會後具體施行；96年10月25日召開第二次會議，檢討年度巡查計劃執行情形與成果，會議除獎勵本年度克盡職責人員外，並對方案3年成果圓滿完成，將防制盜獵回歸各管理站轄區保育巡查業務。

(二) 保育聯合稽查小組為執行不定期聯合玉警隊之稽查任務，於96年度共執行11次現場任務。各管理站依據保育巡查計畫，包括各路線巡查、夜間執行巡查、聯合玉警隊或其它單位之巡查執行成果：塔塔加站287次(夜間巡查6次)、排雲站100次(夜間巡查2次)、梅山站117次(夜間巡查8次)、南安站123次(夜間巡查7次)，與玉警隊聯合巡視10次，查獲獵具累計409件。

(三) 施行防制盜獵獎懲機制：依據「玉山國家公園管理處防制盜獵行動方案人員獎懲標準表」獎懲標準，彙整巡查績效，提送考績會辦理年終考核。96年度辦理防制盜獵暨執行保育巡查業務有功人員：共計獎勵14員，各記嘉獎乙次。



查獲盜獵野生動物



二、整修林務局舊工作站做為保育研究站，完成楠梓仙溪保育研究站之生態工程，以供研究、保育巡查，並作為環境教育場所。該研究站於96年9月28日正式啓用，可達成保護園區生態環境之目標。



研究站內研討廳

## 三、監測生態資源狀況

(一) 辦理「靜山政策對玉山動植物生態影響之初步調查與未來規劃—以排雲山莊為例」計畫，強化靜山政策之理論基礎。調查時間於96年2月11日至28日的「靜山無遊客活動期」與3月1日至22日的「開山後遊客活動期」，蒐集動植物資料。共紀錄台灣水鹿、台灣長鬃山羊、華南馳鼠、長吻松鼠、高山白腹鼠、森鼠、虎鶲、金翼白眉、長尾麝鼩等9種。初步調查顯示，台灣水鹿與黃喉貂，活動模式可能因靜山開山而有差別，未來動物相的監測重點應該著重在排雲山莊前後4.2K的步道沿線，以中大型哺乳動物為首要目標，輔以小型哺乳動物及部分鳥類的調查。植物部分考量外來入侵及森林界線生態脆弱環境監測，包括步道邊緣植物生長消退及遊客踐踏干擾等。

(二) 靜山前辦理「玉山步道生態長期監測計畫—自動相機監測樣點設置及第一次調查」案，委請台灣生態學會辦理，完成於11月13日至12月14日以五組紅外線自動相機蒐集排雲山莊附近登玉山步道沿線2.9k的動物資料，共紀錄5科9種58隻次哺乳動物，鳥類為3科5種42隻次，一般野生動物以長

吻松鼠、華南馳鼠與鳥類金翼白眉出現頻度較高，另黃喉貂未來在排雲山莊可能逐漸與遊客活動範圍密集交會。

四、辦理96年度學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，共33件，包括生態2件、經營管理2件、地球科學5件、動物11件以及植物13件。

五、持續辦理外來入侵種之監測、防治、宣導。

(一) 配合防檢局辦理入侵紅火蟻防治藥劑集中採購，目前園區尚無入侵紅火蟻發生情事，惟為能即時防範，採購防治藥劑芬普尼藥劑備用。

(二) 定期監測並持續收集園區有關小花蔓澤蘭及香澤蘭蔓延監測調查之資料，包括入侵植物危害覆蓋之海拔範圍、實際危害覆蓋面積及年度防除面積等。

(三) 園區刺桐紹小蜂疫情防治及持續監測。

六、依據本處「生物性災難通報系統」作業流程暢通聯絡通報管道。

## 參、推動園區氣象、溪流湖泊水質、遊憩區與登山步道生態變遷之生物因子等環境長期監測及資料庫建立

一、辦理「玉山國家公園塔塔加地區賞蝶資源監測與標放」之生物因子監測，完成：1. 年度在塔塔加地區三條穿越線，共記錄63種2748隻次蝴蝶，塔塔加鞍部蝶相調查與往年有相同趨勢，指標種族群穩定。2. 本年度標放10種139隻斑蝶科涵蓋台灣地區現有定居之紫斑蝶及青斑蝶，

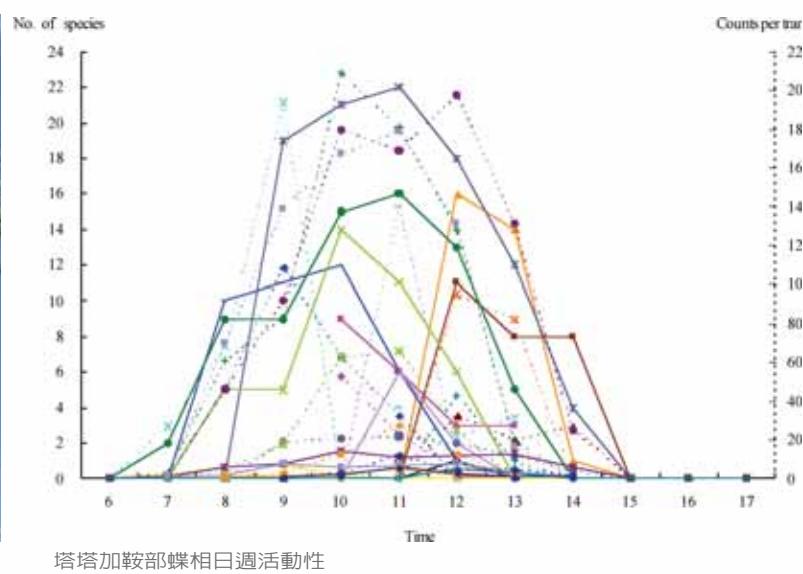
共有紫斑蝶類4種、青斑蝶類6種。3. 日週性活動性從7點後在氣溫約10°C時就有高山蝶種開始活動，11時前後最為活躍，是為建議賞蝶時段。

二、持續有關「園區96年度氣象與水質之監測資料蒐集」之非生物因子監測，氣象資料蒐集部分，分四季蒐集分析塔塔加、梅山、天池、南安等四個微氣象站，完成包括雨量、日射量、大氣壓力、風向風速、氣溫、濕度等月報表，並建立風向玫瑰圖及溫濕度平均值圖等。水質部分，園區年度進行採樣點共12地點，包括塔塔加、梅山、南安、排雲管理站、東埔一鄰之飲用水水源、排雲山莊、荖濃溪上游、沙里仙溪養鱒場上游與下游、楠梓仙溪、拉庫拉庫溪等河川、天池湖泊。以每年豐水期及枯水期進行採樣與分析工作，資料顯示豐枯水期水質之資料顯示河川水符合RPI值不受污染，飲用水水源與歷年同期比較無顯著變化。天池湖泊水水質屬於優養狀態。

三、本處與僑光科技大學環境資源管理系合作研究「玉山國公園生態旅遊認証標準之初探」，於8月31日召開第一次專家座談，由郭蘭生教授主持，與會包括中華民國永續生態旅遊協會顏仁德理事長，中興大學羅紹麟教授、歐聖榮教授，高崇熙教授，僑光技術學院鄭殷立助理教授，本處許文龍處長、解說教育課林文和課長、保育研究課蘇志峰課長等人。與會人員對本案提供諸多可行方向供參。11月份辦理第二、三次專家座談。



斯氏紫斑蝶飛越塔塔加鞍部盛況





22週年處慶活動—守護玉山，生物多樣性與永續生態系列講座

#### 肆、建置玉山國家公園生物資料庫：

- 一、彙整、更新本處動植物資料庫及歷年研究報告  
電子檔供網站線上圖書館研究報告下載。至96  
年度，共完成234篇成果報告。
- 二、統計更新園區動植物名錄，計1029種動物及  
2566種植物之名錄資料庫。

#### 伍、生態保育教育訓練

- 一、7月25日辦理「台灣野豬與原生種家豬之親緣關係與分子鑑定」教育訓練，讓本處同仁瞭解微衛星DNA如何用來做為族群間或族群內個體間之親緣關係與物種保育，並提供台灣野豬的物种資訊。
- 二、11月22日辦理「凌霄鷹嘯—墾丁處聯合社區民眾與各相關保育執法」教育訓練，提供本處同仁執行相關保育巡查業務之參考。
- 三、辦理新進替代役男「外來種介紹與防治」課程  
講習。

#### 陸、辦理本處生物多樣性推動方案工作計畫

本年度採每季檢討半年召開推動小組工作會議，計完成四季工作檢討及召開第20及21次工作會議，針對有關生態旅遊活動及宣導之資料、環境監測與環境因子蒐集、生物多樣性環境教育訓練、病蟲害防治、外來種監測、生態旅遊網頁等工作內容補充，以強化園區生物多樣性工作。並將工作會議執行成效及進度檢討情況函報營建署備查。本方案推動至本年度結束，未來因應行政院生物多樣性推動方案後續推動工作納入行政院永續會「永續發展

執行績效評估機制」之生物多樣性組重點考核，將依該組之工作內容擬訂計畫持續推動。

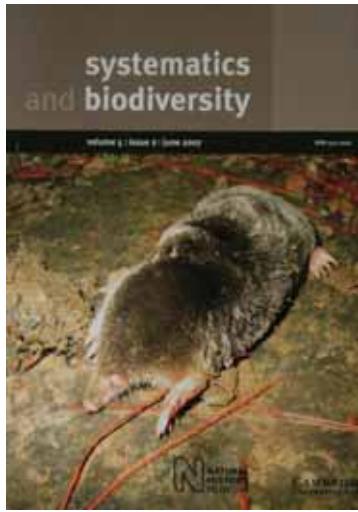
#### 柒、保育教育成果之推廣

- 一、辦理本處22週年處慶活動—守護玉山，生物多樣性與永續生態系列講座95年度成果發表會，於96年3月16日至4月4日分8場辦理，講座順利圓滿，8場參加人員累計約200人次，並獲得幾項成效：（一）持續進行長期性的調查與監測，以建立生物族群分布變化等方法與監測技術。（二）整合生態調查研究，建立生態系資料庫，以維護棲地多樣性，生態資源永續。
- 二、於11月26日發表「應用地質解說資料結合3D立體場景飛行模擬之規劃」論文一篇於中華民國國家公園學會所舉辦的第十屆海峽兩岸國家公園暨保護區研討會。與會大陸人員於12月4日蒞處塔塔加管理站參訪，本處許處長文龍率各業務課及管理站主管陪同參訪，宣揚玉山國家公園之美，達到兩岸國家公園暨保護區交流之目的。
- 三、由東海大學教授發現，與日本學者川田伸一郎博士等人共同發表於96年6月英國劍橋大學生物期刊*Systematics and biodiversity*(分類學與生物多樣性)的世界新種高山鼴鼠(中文名：鹿野氏鼴鼠)，亦登錄成為玉山第52種哺乳動物。

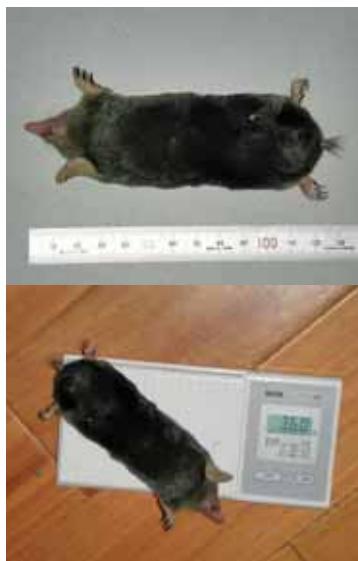
川田伸一郎博士，第一次於2001/11/8由玉山國家公園管理處保育課長蘇志峰帶領與東海大學生物系研究團隊參訪玉山國家公園塔塔加長期生態研究(TTJ-LTER)，在塔塔加鹿林山莊



2001年川田博士(照片右)在塔塔加研究情形



英國劍橋大學期刊以高山鼴鼠為封面



高山鼴鼠長度12cm；重量36g

附近捕捉到第一隻高山鼴鼠，標本帶回東海大學經林良恭教授鑑視後發現比平地的鼴鼠小且不同，認為極有可能是新種。為搜集更多證據，林教授與川田博士則於全省高山地區標本搜集並著手有關台灣地區鼴鼠族群遺傳親源關係研究。

川田伸一郎博士為鼴鼠研究曾多次來台，2002/8/1川田博士與林教授指導研究生詹坤潔於塔塔加鞍部捕捉到第2隻，即為本次發表新種文章的模式標本(holotype)，現存放於國立自然科學博物館，編號NMNS009312)。因應國際期刊已發表，96年將此世界新種登錄為玉山第52種哺乳動物。

四、辦理本處楠梓仙溪林道地區所進行共域性食蟲蝙蝠之族群監測及覓食生態研究之營建署記者會新聞稿，推廣調查成果與保育教育，指出該區域發現台灣家蝠、無尾葉鼻蝠及黃胸管鼻蝠為本處新紀錄蝙蝠物種，而寬吻鼠耳蝠與大足寬吻鼠耳蝠為該林道的優勢蝙蝠物種，未來可追蹤探討食蟲性蝙蝠在玉山國家公園之角色與生態功能。

五、推廣調查成果與保育教育，辦理「玉山國家公園塔塔加地區賞蝶資源監測與標放」案之新聞稿，指出於塔塔加鞍部進行斑蝶標放，追蹤其移動資料。期能追蹤探討塔塔加鞍部斑蝶類之來龍去脈，以確定塔塔加鞍部在全島斑蝶移動路徑之重要性。

96年度於玉山園區楠梓仙溪林道調查發現的哺乳類新記錄種



無尾葉鼻蝠



台灣家蝠



黃胸管鼻蝠

琉璃青斑蝶



TA1111代表11月11日標放於塔塔加鞍部



YU2是玉山2號代表當天標放的第2隻

# 遊憩服務課

國家公園遊憩服務課主要職掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。本年度結合觀光遊憩與生態旅遊之精神，提供多樣化的遊憩服務，以提供國家公園安全、服務、知性的遊憩新環境。

## 一、維護設置園區道路指標牌示

提供正確的指示牌誌引導遊客進入園區從事生態旅遊活動，本年度於12月1日辦理修復本處名間交流道南下出口之觀光指標牌示，以提供遊客完善之交通指示服務。

## 二、遊客服務

### (一) 推動園區生態旅遊工作

為推動園區生態旅遊工作，提供多元化的生態旅遊活動，達到永續發展之目標，本處秉持生態旅遊推動之原則與方法，並配合政府相關單位的推動下，有關園區生態旅遊工作辦理有：

#### 1.辦理園區生態旅遊相關規劃研究工作

完成「南安瓦拉米步道遊客量計數與推估暨擁擠知覺調查分析」案，辦理瓦拉米步道遊客量監測，並增加遊憩行爲調查分析及擁擠知覺相片模組問卷調查等工作，相關成果可以作為未來持續推動該區生態旅遊工作經營管理上之參考依據。

#### 2.辦理「生態旅遊暨遊憩規劃管理系列」講座

(1) 11月30日邀請國立東華大學劉吉川教授蒞處辦理一場『目標為導向的遊憩經營』講座。

(2) 12月6日邀請「中華民國健行登山會」及「台灣山岳文教協會」常務理事：黃一元先生蒞處辦理一場『日本與台灣之登山環境研究』講座。

(3) 12月14日邀請美國北卡羅萊納州立大學公園遊憩管理學系副教授、台灣大學森林環境及資源學系客座副教授：梁宇暉博士蒞處辦理一場『美國國家公園對遊客衝擊之管理方針』講座。

#### 3.結合民間登山社團繼續辦理「與玉山生態有約活動」，以推展主題化、深度化之生態旅遊活動

本活動由本處與「中華民國山岳協會」、「中華民國健行登山會」、「中華民國山難救助協會」共同合辦，本年度共計辦理完成16梯隊、參加人數共327人。



與玉山生態有約活動—室內課程



與玉山生態有約活動—學員於塔塔加登山口合影



「目標為導向的遊憩經營」講座—劉吉川教授



「日本與台灣之登山環境研究」講座—黃一元先生



「美國國家公園對遊客衝擊之管理方針」  
講座—梁宇暉博士

## (二) 辦理戶外生態環境教育體驗活動

10月5日辦理「無痕山林運動--種子教師推廣訓練」，本訓練針對本處同仁及保育志工LNT教育培訓，培植種子教育者，散播傳植技術與觀念，營造優越之園區環境。共12人參訓。



無痕山林運動一種子教師推廣訓練

## (三) 辦理園區宿營地承載量調整

為提升排雲山莊遊客住宿品質、因應園區長程登山路線宿營地現況及沿線宿營地承載量一致性，本年度特別針對園區各宿營點承載量重新予以規劃調整並公告實施。辦理情形如下：

### 1.自96年3月1日起調整排雲山莊床位及承載量

(1) 排雲山莊大通舖原56個床位、每一床位寬僅56公分，確實稍顯擁擠，經調整後改為48個床位、每一床位寬約65公分，較符合人體基本需求並可提高住宿品質。

(2) 經通盤考量在提升遊客住宿品質及儘量維持原有入園人數前提下，調整後承載量為：平常日仍維持90人入園（82個床位、8個宿營），假日增加營地32人。【即平常日承載量仍維持90人、假日122人（含營地）】

### 2.自96年4月1日起調整園區部分宿營地承載量

96年3月2日辦理南橫庫哈諾辛山屋附近設置及調整宿營案會勘，會勘結果：適合露營位置於庫哈諾辛山屋上方往關山方向叉路口附近二處平台，宿營人數約12人。本調整案配合因應園區長程登山路線宿營地點現況及沿線宿營地承載量一致性，併於96年4月1日起公告實施及發布新聞稿。



## (四) 提供便民的入園服務措施

1.96年5月份辦理修改英文網頁有關入園申請及英文申請書內容，針對外籍人士增加得以E-mail方式申請入園，便利外籍人士之申請程序並辦理入園証雙語化。

2.為因應山友（假日）隨性於圓峰營地露營，96年5月7-8日派員至現場確定營位，並設置營位牌示，以維護生態環境。

3.有關民眾入園許可申請登玉山主峰，於期限內可否順道登前峰、西峰等行程乙案，將研擬修改入園申請電腦程式，以固定式行程選單，於主峰線行程加註（含西峰、前峰）予以因應。在電腦程式修改完成前，考量不違反入山相關規定及便民之情況下，應可准於前往。

4.開放長程登山路線（4人以上隊伍、更替人數最高以四分之一為限）、玉山主峰、南橫三山等路線（3-6人隊伍可更換1人、6-12人隊伍可更換2人）於有條件下適度同意登山隊伍人員異動申請，提供人性化的管理服務措施。

※96年度總入園人數共：9,769隊 57,158人（其中外籍人士1,557人）

## (五) 辦理遊憩服務宣導品編印出版

規劃製作多樣化的遊憩服務資訊，做為推動園區生態旅遊、登山安全及遊客服務宣導資料。本年度製作出版有：

1.6月8日完成「玉山國家公園入園入山簡介」摺頁（中英文版）15,000份。

2.7月18日製作完成「與玉山生態有約」手冊1,000份。

3.7月30日完成「登山安全須知」摺頁增印10,000份。

4.10月31日製作完成「玉山N.P.旅遊導覽」摺頁10,000份。

5.12月27日製作完成「瓦拉米山徑之旅－生態旅遊影片」DVD共1,300份。

6.12月31日製作完成「羽舞玉山」生態旅遊叢書共1,500套。



96年度出版品

### 三、遊客安全服務措施

#### (一) 園區設施之安全及環境衛生檢查

每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」，加強園區內設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提昇旅遊服務品質。執行情形如下：

1.依據「國家公園區內設施之安全維護與環境衛生督導考核作業要點」，每年定期於6、12月辦理「園區內設施安全維護與環境衛生督導檢查」，本年度共辦理2次檢查工作。

2.96年度公共安全督導考核同95年業務綜合督導考核辦理，於96年8月28日督導小組蒞臨本園考察，並於本處進行業務簡報及書面資料審查，經營建署考核結果：核定為優等。

#### (二) 設置「災害緊急應變小組」執行天然災害應變事宜

1.本處訂有「玉山國家公園管理處災害緊急應變作業須知」、「災害緊急應變標準化作業程序」，依據該作業須知，設置「災害緊急應變小組」，小組成立後隨即依標準化作業程序展開緊急通報及應變處理作業事宜。

2.本年度共成立6次應變小組，分別為：6/8-960604水災、8/6帕布（梧提、豪雨）、8/16聖帕、9/17韋帕、10/4柯羅莎、11/26米塔等颱風時設置成立，由小組展開緊急通報及應變處理作業事宜。

#### (三) 加強園區通訊系統改善

為有效改善園區通訊，健全本處無線電通訊系

統，本年度辦理有：

1.延續本處「95年度無線電通訊設備工程」案（更新基地台3台、手提台16台，增設六十石山中繼台1台，於95年12月設置完工），本年度3月份由「國家通訊委員會」派員辦理驗機及核發使用執照等事宜。

#### 2.系統維護檢修工作

(1) 3月14日辦理本處排雲山莊無線電基地台之電力系統控制器維護檢修工作。

(2) 六十石山無線電中繼台太陽能光電板乙座因受柯蘿莎颱風來襲影響，嚴重傾斜，於11月9日辦理該太陽能光電板重新固定安裝維修，以維系統正常使用。



六十石山無線電中繼台太陽能板傾斜情形

#### 3.教育訓練

4月19日舉辦「專用鎖碼頻道無線電行動手機及基地台操作使用」教育訓練，期使同仁對系統使用操作更加熟練。

#### (四) 辦理園區登山步道指示牌內容修正、山屋及停機坪座標定位工作

為提供園區正確的登山指示標幟，確保遊客安全，本年度辦理有：

1.2月9日辦理玉山前峰登山步道約400公尺處叉路口之方向指引牌示、山頂標高牌設置。



玉山前峰指標牌示設置情形



玉山前峰標高牌示設置情形



園區山屋及停機坪定位

2.為提供正確的園區山屋及停機坪座標資料，5-9月份陸續至園區各條登山步道辦理座標定位工作。

#### (五) 遊客登山保險

登山保險制度為本處積極推動的為民服務政策之一，本處秉持保障遊客安全之理念與服務精神，克服各項困難持續為登山的遊客辦理意外保險，讓原為登山業務的一項創新工作能持續未間斷，是為登山界的一項福音，並提升為民服務工作效能。95年度合約於96年8月份屆滿後，即重新辦理公開招標，新合約內容說明如下--

1.「園區公共設施意外責任險」：96.09.01~97.09.01  
遊客在玉山園區內各遊憩據點，從事遊憩活動及使用由本處所設置之公共設施時發生意外事故，可獲得每一個人每一個人身體傷亡180萬元、意外事故傷亡500萬元、意外事故財損20萬元之賠償金額。

2.「登山意外保險」(排雲山莊)：96.10.10~97.10.10  
申請核准入園繳費住宿排雲山莊之遊客每一個人：意外死亡120萬元、意外醫療費用10萬元、意外事故傷亡500萬，提供更多安全保障。

#### (六) 入園查核

本年度分別於3月17日、24日（塔塔加）、5月19日（塔塔加）、10月12日（白木林）、11月17日（塔塔加）、12月22日（塔塔加）辦理入園查核業務，共計查核94隊670人次，其中於11月17日查核發現2隊11人未辦理入園許可，已當場由警察隊請該隊

伍下山，將加強入園查核工作以杜絕非法入園情事。

### 四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

#### (一) 建立保育志工協勤制度

為善用社會資源，補園區巡山護管人力老化與不足，自民國90年起依據「志願服務法」及「玉山國家公園義務生態嚮導員（保育志工）協勤管理要點」之規定，開始規劃實施保育志工制度，協助玉山園區內登山之環境清潔、設施維護、遊客服務管理、災難救助及資源巡查等巡山護管業務。

1.本處目前保育志工共有81位，除每逢假日調派園區觀高登山服務站、瓦拉米及南橫三山等地點做定點服勤外，並不定期協助相關活動辦理、訓練及園區勘查等工作。96年度參與協勤工作共79人（282人次、686天、6250小時）。



入園查核



保育志工協勤—協助生態廁所清理情形



步道認養—設置警告牌示

## 2.訓練計畫：

2/10辦理「96年度保育志工年度訓練」，課程內容針對獵具拆除實務、LNT（不留痕跡）為主，共61位參訓。

## 3.年終考評：

97年1月25日辦理保育志工年終考評簽核，並依據保育志工協勤管理要點第6點第8項規定，選出18位績優志工，預計於97年處慶時表揚。

### (二) 推動辦理本園區步道及設施認養制度

1.為善用社會公益資源，自90年8月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。

2.由民間企業團體採經費、人力認養方式，協助園區步道環境清潔及登山服務管理工作。制度實施後，成效良好並獲得社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

### 3.執行成果——

(1) 推動步道及設施認養制度，本年度共節省政府公帑160萬元。（由「統一企業」、「聯詠科技公司」、「勤誠興業公司」「王品集團」及「中國鋼鐵公司」分別捐款30萬元、50萬元、20萬元、10萬元、50萬元）

(2) 本年度利用認養經費執行玉山主峰線排雲山

莊地區垃圾清理，人工清運約8公噸垃圾工作及完成東埔至八通關危險坍方地點10處設置警告牌示，以維護登山安全。

## 五、災難防救訓練

為加強本處園區災難防救事宜，每年辦理山難搜救各項訓練及演習，加強訓練本處救難人員落實各項救護所需專業技能，期使本處救難人員能熟練處理作業系統及各項救護所需專業技能，增加救援成效。

本年度辦理情形——

(一) 9/12-16於梅山地區舉辦攀樹訓練活動，加強訓練本處人員山區攀樹所需專業技術，以增進巡山護管登山安全，共5人參訓。



攀樹訓練



96年度緊急醫療救難訓練

(二) 10/29辦理「96年度緊急醫療救難訓練」，本處、各管理站、志工、玉警隊等共66人訓。

本年度處理之災難急救事件說明：

(一) 本年度配合警消單位執行災難急救事件13件，摘要如下——

時間	類別	事件摘要
96.02.05	山難-墜崖	中央金礦山屋與杜鵑營地途發生王姓登山遊客墜崖意外事件
96.02.21	山難-高山症	馬博拉斯山屋陳姓登山遊客發生高山肺水腫，請求協助
96.03.07	山難-墜崖	玉山北鞍發生于姓登山遊客意外死亡事件
96.03.17	山難-心臟病	馬博橫斷駒益山蘇姓登山遊客心臟病發，請求協
96.04.09	山難-高山症	連理山西峰山頂上一名陳姓登山遊客發生高山症，不幸死亡意外事件
96.04.20	山難-高山症	排雲山莊一名許姓登山遊客發生高山症，請求支援
96.04.21	山難-墜崖	大分有一名葉姓登山客墜崖受傷嚴重，請求救援
96.06.03	山難-失聯	一名薛姓登山遊客於八通關山附近失聯，請求協尋
96.09.12	山難-迷途	玉山前峰步道300公尺處發生楊姓登山客迷途事件（未依規辦理入山入園申請），請求救援
96.09.15	山難-心臟病	排雲山莊一名楊姓登山遊客疑似心臟病發作
96.10.09	山難-其他	達芬尖舊山屋附近發生賴姓登山遊客不幸意外死亡事件
96.11.11	山難-其他	馬博橫斷喀西帕南山一名郭姓登山客腳扭傷，請求救援

96.11.17 山難-其他

瓦拉米山屋一名陳姓登山遊客身體不適有吐血現象，請求救援

(二) 分析說明——

墜崖：3件（3人，其中1人不幸死亡）。

失聯、迷途：2件（2人）。

高山症：3件（3人，其中1人不幸死亡）。

心臟病：2件（2人）。

其他：3件（3人，其中1人不幸死亡）。

共計13件，成功救援10人。

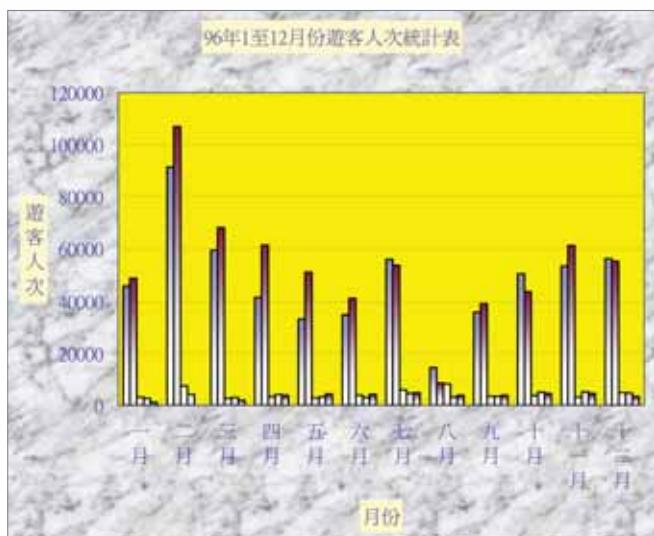
## 六、遊客人數統計

於園區各主要道路入口（新中橫公路、南橫公路及南安地區）設置車輛偵測系統，遊客中心（管理處、塔塔加、梅山、南安）設置人員流量計數器，正確統計進入園區之遊客人數，供本處經營管理之參考。

96年全園區遊客人數統計

單位：人次

月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	排雲山莊	合計
一月	45,656	48,584	3,128	2,646	1,045	101,059
二月	91,312	106,884	7,507	4,268	0	209,971
三月	59,352	68,017	2,708	3,043	1,954	135,074
四月	41,546	61,215	3,303	4,078	3,871	114,013
五月	33,236	50,808	2,807	3,307	4,357	94,515
六月	34,897	41,154	3,929	3,074	4,281	87,335
七月	55,835	53,500	5,893	4,650	4,788	124,666
八月	14,517	8,560	8,250	3,153	3,847	38,327
九月	35,894	39,096	3,508	3,422	3,851	85,771
十月	50,251	43,697	3,753	5,036	4,544	107,281
十一月	53,195	61,175	3,190	5,151	4,633	127,344
十二月	56,040	55,057	4,798	4,729	3,331	123,955
總計	571,731	637,747	52,774	46,557	40,502	1,349,311



## ■塔塔加管理站

塔塔加管理站海拔高度2610公尺，是進入玉山國家公園西北區的樞紐，不僅是新中橫公路遊客的補給站，亦是攀登玉山群峰必經之處，完善的步道設施及豐富的自然生態景觀使到訪遊客能夠輕鬆地親近自然。本站業務職掌為提供區域內遊客服務、宣導解說、公共設施及安全維護、急難救助等，96年重要業務與服務如下：

### 一、解說宣導服務與獼猴保育義工培訓

塔塔加是玉山國家公園最多遊客造訪的遊客中心，透過遊客中心展示室的呈現、生態影片的欣賞、解說人員的導覽服務，提供民眾參訪國家公園時的解說教育服務，是最佳的環教橋樑。總計96年度塔塔加遊客中心之參觀人數計有147221人次，影片欣賞2349場、28571人次，戶外與導館解說共33場1067人次。

台灣獼猴為新中橫公路常見的野生動物，多年來隨著遊客餵食已逐漸改變其行為而有在路邊乞食、搶食、攻擊遊客等行為，本站為宣導與野生動物互動的正確觀念及減少餵食，於96年7月舉辦獼猴保育義工培訓，聘請國內研究獼猴的各界專家授課，參訓義工於結業後熱心協助解說宣導，7-12月共計有80人次，200天次服勤，估計服務4967名遊客，服勤期間大幅減少餵食的情形。除了新中橫公路的駐點解說，還規劃新中橫沿線獼猴監測與學校



獼猴保育志工

環境教育解說等深耕工作，至年底已辦理完成3所學校630名學童的保育宣導。獼猴專屬部落格[http://blog.xuite.net/yushan\\_monkey](http://blog.xuite.net/yushan_monkey)的建立，提供關心獼猴保育人士交流的天地。本站與義工的共同努力獲得全國性媒體的報導，可說是成效卓越。

### 二、遊客中心之特展

遊客到訪塔塔加除了可以親身體驗自然之美，本站特別於遊客中心內規劃展出生態攝影作品或畫作，每位創作者用自己的方式表達對自然生態的感動與熱情，這也是國家公園所要傳達給每個遊客的，並希望藉此讓大眾更加珍惜寶貴的生態資源。本年度系列特展表列如下：

項次	展出日期	名稱	地點	活動內容	參觀人次
1	960101-961231	布農文物展	塔塔加遊客中心	介紹台灣高山民族文物、生活文化與智慧經驗	143121
2	960101-960228	「心賞羽舞之美」中鋼鳥社及李文化鳥類攝影展	塔塔加遊客中心	中鋼鳥社及李文化先生提供60幅台灣山林野鳥生態照片。	76187
3	960101-960331	「帝雉百年紀念」	塔塔加遊客中心	帝雉命名百年紀念的特展。	84554
4	960401-960930	「野性的呼喚上帝的傑作」劉其偉生態保育畫作特展	塔塔加遊客中心	展出台灣本土一位特別的保育人士劉其偉的畫作，劉老對於自然的熱愛在他的作品中表露無遺。	37325
5	961010-961231	「塔塔加之美」林永祥畫作特展	塔塔加遊客中心	展出林永祥先生30幅塔塔加風景畫作。	24242



### 三、生態講座與環教活動

為使遊客能對台灣的自然生態有更深入的了解，不定時於塔塔加遊客中心舉辦生態講座，帶領學員認識國家公園內豐富的自然與人文資源。另外

本站為讓環境教育更加落實，在週邊學校亦舉辦生態講座，希望將保育觀念深植於學童心中。96年度共舉辦24場生態講座，參加學員反應良好，並獲得各界好評。96年講座表列如下：

場次	時間	主題	主講人	參加人數
1	960313	玉山的故事—我在玉山的歲月	謝新添	67
2	960327	台灣森林故事—花花草草的故事	尹基鏽	71
3	960403	台灣森林故事—星星做朋友	吳福河	70
4	960410	宇宙的故事	吳福河	72
5	960420	海外遠征登峰造極（一）	伍玉龍	70
6	960424	台灣森林故事—針葉樹的故事	全鴻德	55
7	960501	海外遠征登峰造極	江秀貞	70
8	960515	台灣森林故事—高山原住民（鄒）	梁錦德	67
9	960519	台灣森林故事—鳥類的故事	劉良力	17
10	960522	鹿林山天文台	林啓生	71
11	960525	布農族民族植物	全鴻德	20
12	960529	台灣森林故事—水鹿簡介	林宗以	72
13	960604	台灣森林故事—黑熊的故事	黃美秀	69
14	960609	台灣森林故事—新中橫的獮猴	劉良力	13
15	960908	塔塔加步道介紹	戴子堯	3535
16	960918	台灣森林故事—台灣的蝙蝠	劉建男	70
17	961023	台灣森林故事—台灣的水鳥	劉良力	70
18	961106	台灣森林故事—阿里山常見花草	尹基鏽	61
19	961113	彩繪自然	林永祥	71
20	961204	台灣森林故事—阿里山常見大樹	尹基鏽	60
21	961209	彩繪自然	林永祥	45
22	961211	阿里山的故事1	張照宗、張歐碧雲	30
23	961218	阿里山的故事2	張照宗、張歐碧雲	70
24	961219	彩繪自然	林永祥	45



週邊學校環境教育活動



清八通關古道巡查

#### 四、轄區巡山護管

本站管轄玉山西北園區廣大的範圍，區內有熱門的登山健行步道如八通關，長程縱走路線如馬博拉斯橫斷，遊憩區步道如麟趾山、鹿林山等，為了維護登山安全，本站定期派員巡查轄區內各據點設施（如：山屋、棧道）。又區內的生態資源極為豐富，不法情事如獵行爲的預防，以及區內自然資源的定期監測更是巡山護管業務的重點工作。本年度共辦理完成台21線65次、神木林道4次、沙里仙林道26次、郡大林道3次、東埔一八通關149次、主峰一八通關12次、塔塔加鞍部一東埔5次、塔塔加遊憩區步道47次、楠溪林道43次、楠溪一梅蘭林道1次、馬博拉斯橫斷1次、清八通關古道1次，共計357餘次巡查。

#### 五、東埔一八通關步道結合原住民執行生態保育計畫

東埔地區是聞名的八通關古道出入口，週邊的溫泉區與雲龍瀑布等是遠近來訪遊客的必到之地，假日遊客數量甚高，使得鄰近原住民部落的垃圾量迭有增高，本處為協助該村愛鄉護土的決心，及善用民間資源，並兼顧回饋當地住民之就業發展需求，96年度繼續僱請東埔一鄰居民於例假日後一天（每週一），在該部落週邊進行環境垃圾清除，並由

鄰長與本站同仁進行督導工作，以維護該部落之垃圾清潔，以加強國家公園區域內環境清潔。此計劃還善用東埔一鄰居民對山野環境之熟悉，委託其管理維護東埔一八通關步道及據點，96年度共巡查136次。

#### 六、遊憩區之清潔與設施維護

塔塔加遊憩區不僅遊客量居玉山國家公園各遊客中心之冠，又因本區位於高山偏遠地區，且冬季枯水，因此對遊憩區清潔維護是一大挑戰，垃圾清運及廁所清潔是其中的重點工作。本站設有專人每天巡視、載運清倒垃圾，96年度清運之垃圾量約為77,500公斤；各停車場之公廁每天都有專人負責清洗，為因應假日及枯水期之如廁問題，各景點設有流動廁所，以提供便利清潔的服務。

#### 七、急難救助與民服務

本站轄區多為偏遠之山區，一旦發生如登山失事、迷路、受傷、車輛打滑等意外時，管理站人員總是服務精神第一時間為民眾處理。為了到高山旅遊可能身體不適的遊客，於塔塔加遊客中心設有遠距醫療電子應診設備，可為到訪遊客中心的民眾提供量測血壓、血含氧量等服務，讓民眾隨時掌握自己身體狀況。

## ■南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。為遊客提供解說服務，介紹園區資源及遊憩資訊。並定期深入園區保育巡查，以掌握資源狀況，如遇不法情事或緊急狀況，立即回報本處，以利儘速處理。

### 96年南安管理站遊客中心各項解說服務統計

遊客中心簡報服務統計表

簡報次數	單位：次、人次					
	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
1192	23	185	6	976	2	
31313	1044	7762	243	22253	11	

遊客中心解說服務統計表

解說次數	單位：次、人次		
	總計	導館解說	戶外解說
21	13	8	
1182	630	552	

### 一、南安管理站遊客中心解說宣導業務

辦理『96年度瓦拉米步道玉溪人文生態旅遊』活動。

為了提升原住民文化生態旅遊潛力，加強原住民社區意識，發展部落產業，結合南安社區發展生態旅遊事業以及提升大眾對生態旅遊之新認知，落實生態旅遊對台灣永續經營之目標，辦理三個主題共六梯次之生態旅遊活動。

參加對象為社會大眾，參加人員需有體力一天徒步約14公里路程，活動內容不僅有體驗瓦拉米步道的自然與人文，也將帶領大家去踏訪園區週邊之原住民部落文化。



瓦拉米原鄉自然人文生態之旅—參訪古風部落石板屋

活動日期如下：

主題一：瓦拉米步道人文親水生態之旅-兩梯次

08月03-05、08月28-30（三天兩夜）

主題二：瓦拉米原鄉自然人文生態之旅-兩梯次

09月22-24、10月13-15（三天兩夜）

主題三：瓦拉米步道人文溫泉生態之旅-兩梯次

10月27-29、11月03-05（三天兩夜）

參加「96年度瓦拉米步道玉溪人文生態旅遊」六梯次活動人數共計108人。

活動之目的在觀賞及認識玉山國家公園園區內豐富之自然生態、人文資源。藉著這樣的活動提升社會大眾對生態旅遊之深切認知，以落實生態旅遊與自然資源永續經營之目標。



原味晚餐



迎賓舞

瓦拉米原鄉自然人文生態之旅一步道旁探訪布農遺址



瓦拉米步道人文溫泉生態之旅—瓦拉米步道自然生態體驗



瓦拉米步道人文親水生態之旅—踏訪南安部落

## 二、南安管理站協助原住民文化傳承工作辦理「瓦拉米步道生態旅遊教育訓練」活動

基於生態旅遊永續發展之精神，提升推動生態旅遊人員之教育訓練，增進經營生態旅遊認知，讓原住民傳統文化表演多元化，在傳統美食的精緻簡單化。藉由相關之訓練，進而發展出部落個別文化特色，以期對推展生態旅遊有所助益。辦理「瓦拉米步道生態旅遊教育訓練」，課程有布農族傳統祭儀表演教學及原住民美食烹飪教學，參加人數共計57人。



原住民美食烹飪課程

## 三、南安管理站協助原住民文化傳承工作辦理「2007卓溪鄉暑期大專青年文化及自然生態體驗」活動

為聯繫卓溪鄉內大專青年交流感情，與卓溪鄉公所配合辦理此活動，期盼透過文化探索的體驗，傳承原住民優良文化，建立標竿學習之精神。從活動中認真了解卓溪鄉，活動中也讓大學生能瞭解鄉政及鄉土，進而有機會回饋鄉里。在每個大學生心裡播下一顆愛上卓溪的種子，將來了解自己、肯定自己，為自己的故鄉貢獻心力。



瓦拉米步道



與講師合照

## 四、南安管理站步道巡山護管工作

為促進生態保育，加強執行步道巡山護管及防治盜獵工作。執行步道巡山護管工作，常因天候及其他因素，無法執行，不可控制因素多，所以執行此工作特別艱難及辛勞。也利用夜間巡查作有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，



瓦拉米山屋清除垃圾

防範入侵種生物。執行夜間巡查遏止盜獵工作，經常需與警察小隊協調配合，如無警察隊支援，工作無法有效的達成。

南安管理站步道巡山護管工作各路線及次數統計表 單位：次

步道巡查路線	巡查次數	負責執行人員
新康山橫段線	1	林淵源
南二段線	1	林淵源
馬博拉斯橫段東段線	1	黃金進
清朝古道	1	林淵源、高忠義
東埔至南安（日治越嶺道）	2	林淵源、黃金進、高忠義
南安至大分線	3	林淵源、黃金進、邱創椿
南安至瓦拉米線	39	林淵源、黃金進、邱創椿、高忠義
南安至佳心線	65	林淵源、黃金進、邱創椿、高忠義

## ■梅山管理站

梅山管理站為玉山國家公園西南園區之重要入口，96年本站積極改善各項解說設施，確實維護各類公共設施，遊客除可於本站取得關於西南園區內的解說諮詢服務外，還可參與整年定期或不定期舉辦之多項解說宣導活動；另本站於九十六年度並積極規劃執行一系列相關活動，如布農文化展演、敦親睦鄰活動、生態旅遊及系列特展等活動，並落實執行園區內常態性巡山護管及防制盜獵工作。

另外，本站運用協同計劃，以在地居民為主力，維護梅山遊客中心週邊，原生種植物園及梅山社區環境清潔，整理南部園區山屋及步道，保持可用狀態。配合本處環境維護課，推動完成梅山口入口意象改善、梅山吊橋整修、聚落所內裝等工程。

### 一、96年梅山管理站舉辦之傳承布農傳統文化、宣導生態保育觀念、維護自然景觀相關活動

日期	表演團體	觀賞人數	備註
2/17	玉山Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團	150	除夕
2/18	玉山Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團	150	初一
2/19	玉山Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團	200	
2/19	梅蘭藝術團	100	上午
2/19	梅蘭藝術團	150	下午
2/20	玉山Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團	200	上午
2/20	玉山Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團	200	下午
2/21	玉山Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團	200	上午
2/21	梅山青年團	200	下午
2/22	梅山青年團	200	
2/23	梅山青年團	200	
2/24	梅山青年團	150	初七
2/25	梅山青年團	150	初八

觀賞人數約2250人



玉山Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團表演

### 二、96年度梅山管理站辦理特展

特展名稱	時間	參觀人數	備註
『部落媽媽手工藝品展』	1/1-3/31	37103	43件手工編織的月桃蓆、網帶、頭帶、編織背包、創意織布創作
『漫步在雲端，心發現阿里山～黃源明攝影展』	3/31-6/30	16623	
『漫步在雲端，心發現阿里山～黃源明攝影展』	7/1-9/30	7817	



部落媽媽手工藝品展

### 三、生態旅遊活動

- (一) 5/20『生態李遊—採李樂』活動，體驗採紅肉李，邀請南橫遊客享受親子同樂時光及親自醃釀的樂趣，參與人數36人。
- (二) 8/11-8/12、8/18-8/19、8/25-8/26【中之關古道探幽】活動，藉由自然觀察，獲得知性與感性的旅遊經驗，並透過在地消費，讓當地居民獲得實際的利益，激發當地居民更加重視自身文化，達到文化傳承與生態保育的雙重發展目的。

**四、96年參觀梅山遊客中心總遊客人數83,363人。帶領戶外解說621人，帶領館內解說1306人，觀賞影片人數為14,657人次。**

### 五、96年度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全，本站定期及不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修，維護遊客安全。

月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
巡山次數	9	5	11	12	11	11	16	11	8	11	7	17	129次
巡察路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026山屋、庫哈諾辛山、壠口林道、梅蘭林道、中之關步道、南橫公路、南二段。												



關山線清除倒木



梅蘭林道保育巡查

### 六、其他：

- (一) 地方緊急救助

96/04/09	連理山陳×森山難，本站同仁前往協助搜難。
96/04/22	中之關步道陳×綱墜落案，本站同仁前往救援。
96/10/14	梅山村民吳×華意外墜落死亡，本站同仁前往協助及搬運屍體。

- (二) 九十六年辦理進入關山及庫哈諾辛山入園申請人數共424隊 2787人次。

### ■排雲管理站

排雲管理站辦公室於民國94年12月17日完成掛牌儀式正式進駐辦公，並於96年2月完成展示室登山解說硬體設施工程，掛名為「排雲登山安全服務中心」，負責對外進行園區登山安全解說服務、3D影片導覽介紹及登山遊客進入玉山主、群峰線前作入園查核工作。

排雲管理站主要管轄路線乃國內最熱門且享譽國際之玉山及其群峰，涵蓋範圍從海拔約兩千七百公尺的塔塔加鞍部至三千九百五十二公尺玉山主峰及週邊各群峰，主要負責工作為玉山主峰步道(塔塔加鞍部至荖濃營地)及玉山群峰線等區域內相關維護及管理業務，包括排雲山莊、排雲簡易救護站及圓峰山屋、營地、主峰線孟祿亭、白木林兩座生態公廁等相關設施及建物管理維護、轄區境內淨山活動、假日駐診醫療服務、山區緊急山難救助、防治盜獵巡山護管等五大要項。

本站所轄管之排雲山莊為登山遊客攀登玉山群峰線最主要的休憩夜宿點，全年皆派駐兩位山莊管理員，負責提供登山遊客住宿床位分配、服務解說、環境清潔督導、設施設備維護及急難救助等相關服務工作，且就近管轄本生態保護區內的環境清潔及動植物生態維護，亦可提供登山遊客入山後所需之協助與服務及每日入園人數管理及導引。

在園區生態承載配額管制下，經統計96年攀登玉山共核准6737隊，共計40502人次入園。

各項服務業務敘述如下：

#### 一、排雲山莊等建物及營地管理維護

- (一) 針對排雲山莊、排雲簡易救護站、主峰線沿線孟祿亭、白木林兩座生態公廁、圓峰山屋與週邊營地等建物作常態性之巡查維護及整修。且對外辦理排雲管理站、排雲山莊、排雲簡易救

- 護站、兩座生態公廁及沿線步道等環境清潔維護委外工作，以便提供登山遊客攀登玉山主、群峰線能享有乾淨安全的登山遊憩服務。
- (二) 調整排雲山莊床位，由原本56公分寬增加至65公分寬，床位從原本90位減少至82位，提升遊客住宿品質。
- (三) 改善排雲山莊供電系統，於96年7月12日增建發電機及蓄電池以便充分維持山莊夜間正常供電所需。並全面更換老舊燈具改為LED燈具，除更為省電外，更可充分提供山莊室內及室外週邊之夜間照明，維護入園遊客夜間行走之安全及不便。
- (四) 排雲山莊廚房後邊坡因96年10月9日遭逢柯羅莎颱風影響造成嚴重坍塌，並損及新設置完成之發電系統，歷經與原住民協同計畫著手進行清理及請發電機工程廠商搶修復建後，得以維持山莊遊客住宿及建物本體安全。
- (五) 排雲山莊地籍門牌重新審查編訂，於96年10月18日辦理掛牌儀式，排雲山莊重新劃定為阿里山鄉中山村六鄰「排雲101號」，鄰近排雲簡易救護站及兩座生態廁所分別編訂為「排雲99號」和「排雲93號」、「排雲88號」。
- (六) 為因應冬季枯水期，於96年11月開始著手改善排雲山莊溪底馬達及管線等取水設施作更新修護，以提升冬季枯水期可繼續維持登山遊客必要之飲用水量及每日下午兩點至下午下午五點之熱開水供應，增加為民服務之效能。

## 二、淨山及步道維護活動

- (一) 玉山群峰路線在民間認養單位(統一企業、明碁文教基金會等兩家公司)與本處通力合作淨山下，保持原野環境的乾淨。
- (二) 於95年12月~96年2月間陸續自排雲山莊週邊箭竹林內清理出林務局時期所遺留之垃圾及廢棄物共9公噸之多，減少因陳年垃圾及廢棄物所造成環境的重大衝擊。
- (三) 與山岳界在玉山主峰線靜山

活動期間合辦淨山與開山等運動，更落實敬山精神。

- (四) 辦理清潔委外作業，定期維護玉山主峰線步道上兩處乾式生態廁所的清潔，並連同合約規定增加整理圓峰山屋及其營地、白木林眺望台、孟祿亭等地及沿線步道附近的垃圾清潔，並呼籲山友力行不留任何痕跡的原野環境保護技術，徹底落實垃圾帶下山，以淨化山野。
- (五) 利用與原住民協同計畫合作整修經風災毀損的玉山主、群峰線步道，且合併砍草作業以維持步道的順暢及安全好走，並深入箭竹林中或森林邊緣撿除垃圾，加強遊憩及安全等設



排雲山莊廚房後邊坡因96年10月9日遭逢柯羅莎颱風影響造成嚴重坍塌，清理搶修工作。



體驗玉山關懷地球—環保義工淨山活動



步道安全設施維護



生態廁所設施維護

#### 四、偏遠山區山難緊急救助

排雲高山緊急簡易救護站目前持續與秀傳醫療體系定期配合醫護人員駐診服務，備有造氧機及氧氣筒，平日皆可針對登山遊客緊急需要提供氧氣、基本簡易包紮救護及常備藥物作緊急醫療等，且有設置由東森集團所捐助之攜帶式加壓袋(PAC)兩具，平日皆排定訓練操作使用方法，能迅速有效的提供急迫性之高山急症治療(一具置放於海拔3400公尺的排雲簡易救護站，一具則備用於海拔2600公尺的排雲管理站)。另外，在遠距通訊部份則於排雲山莊備有筆記型電腦一部及完成建置網路電話，除了方便山莊管理同仁處理與服務山友等相關文書傳送作



為維護環境進行步道砍草作業

施提供簡易維護管理。於颱風過後儘速處理風倒木與排除路障。且針對本站轄區內木構造建築及相關設施重新粉刷漆塗護木油作業，維持木構造建築之使用年限。

#### 三、高山駐診醫療服務

玉山主峰線96年繼續由秀傳醫療體系派遣醫護人員負責排雲山莊駐診醫療服務，96年經統計共派遣181人次等醫療人員上山駐診，充分提供每月隔週休假日隨隊與駐站提供登山遊客醫療服務。目前該醫療體系已於97年2月間經開會研討後，決定在97年度持續認養玉山主峰線高山醫療服務，且由隔週休增至每週皆派員進行高山醫療服務。

業，亦可使用電話通聯作緊急連絡及偏遠山區遠距醫療服務，未來希望繼續完成相關醫療器材設備增購後，可以為山友提供更有效率的高山醫療服務。

#### 五、防治盜獵巡山護管

經統計96年本站玉山主、群峰及下八通關步道等路線防治盜獵巡山護管共計101次，同時經常性回報轄區動植物資源與步道環境狀況，隨時保持步道暢通及安全，禁止非法入園、狩獵及盜採等不法行為，持續維持本站轄區內尚無發現任何獵具及相關盜獵情事之佳績。

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

#### 組織任用

- 本處機關名稱、辦事細則業奉行政院96年9月3日院授研綜字第0960017970號函核定，機關名稱由「內政部營建署玉山國家公園管理處」，更名為「玉山國家公園管理處」。編制表業經考試院96年11月21日考授銓法三字第0962871245號函修正備查。
- 本處96年度職員58人、約聘1人、約僱22人、技工工友駕駛24人，合計105人。
- 依據公務人員留職停薪辦法及各機關職務代理應行注意事項，辦理育嬰及服役留職停薪計2人，並奉核准僱用職務代理人。
- 辦理職員之派代（免）計9人次，送審、動態登記計11人次，人員商借（過）調計2人次，聘僱用計24人次。
- 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議3次，甄審外補技士1人、書記1人，技士升技正1人、委任公務人員參加晉升薦任訓練資績評分2人。
- 依據身心障礙保護法，積極照護進用殘障人員計2人。
- 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計23人。

#### 考核獎懲

- 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計5次，辦理本處員工獎懲，計發布記功11人次、嘉獎106人次。
- 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計3位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計8位。
- 辦理本處96年度職員年終考績，全年參加考績人數計47人（不含人事、會計人員），經初評甲等人員計35人，考列乙等人員計12人，報署審核。

#### 訓練進修

- 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為民服務人員訓練實施計劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計64場次，員工平均學習時數超過75小時。
- 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計博士班進修2人，研究所6人，學分班1人。

#### 待遇福利

- 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金發放。
- 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保55人、健保119人。
- 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由國華人壽保險公司承保，每人投保意外保險400萬元，意外住院日額2000元及門診醫療1萬元，計146人加保，並辦理1件意外死亡給付及4件意外傷害醫療理賠。
- 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計122人次。
- 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利及文康活動：
  - 1、為提倡正當休閒旅遊活動，紓解同仁身心，增進情誼，增進業務交流並促進親子活動，舉辦台中文化城自由行。
  - 2、舉辦本處本年度員工聯歡及慶生會1次。



會計單位係機關內部極為重要的幕僚，所有施政與日常的運作，幾乎不可能脫離會計單位而單獨執行，而會計工作更涵蓋「計畫」、「執行」、「考核」三個層面，茲就本處現況分述如下：

**一、計畫（預算）：**因整個國家整體資源有限，而政府施政卻是多元，故目前預算編列方式「由上而下」，亦即行政院依據各機關不同施政性質經費需求給予一定「額度」，由各機關依法定標準參照施政計劃予以編列容納，本處會計室必須依此有限經費額度編列，以達成資源妥適分配，預算標準合理訂定、減少不經濟支出及公務效能提升，推動本處各項重要施政計畫。

**二、執行：**預算編列後須經立法院審議完成後為法定預算，方可動支，各業務單位動支經費時，會計室必須根據預算所列項目及法定標準，並遵循一定的程序執行內部審核，就已編列預算配合計畫進度切實執行，依據預算執行要點之規定嚴格審核、力求撙節，避免浪費並兼顧業務之順利推行，本項工作之期望是各項業務計畫在預算中所列項目均能完成，且經審核後經

#### (一) 歷年預算編列情形

歷年預算比較表

年度	經常門		資本門		合計
	比率%	金額(千元)	比率%	金額(千元)	
86	" 164,202 "	60%	" 108,026 "	40%	" 272,228 "
87	" 164,925 "	56%	" 131,853 "	44%	" 296,778 "
88	" 182,562 "	61%	" 114,702 "	39%	" 297,264 "
89	" 248,473 "	52%	" 225,636 "	48%	" 474,109 "
90	" 120,282 "	38%	" 200,000 "	62%	" 320,282 "
91	" 138,687 "	39%	" 214,269 "	61%	" 352,956 "
92	" 145,940 "	46%	" 170,585 "	54%	" 316,525 "
93	" 160,935 "	54%	" 139,535 "	46%	" 300,470 "
94	" 158,725 "	55%	" 127,733 "	45%	" 286,458 "
95	" 157,823 "	64%	" 87,051 "	36%	" 244,874 "
96	" 151,971 "	67%	" 74,535 "	33%	" 226,506 "
97	" 164,737 "	69%	" 73,756 "	31%	" 238,493 "

#### (二) 歷年預算執行情形

86至96年度本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率%	累積未清理歲出應付款(千元)
86	" 160,857 "	" 107,128 "	" 267,985 "	98.07%	" 1,014 "
87	" 164,272 "	" 129,542 "	" 293,814 "	86.59%	" 36,841 "
88	" 180,968 "	" 114,398 "	" 295,366 "	98.48%	" 2,610 "
89	" 230,930 "	" 223,682 "	" 454,612 "	95.89%	0
90	" 108,727 "	" 172,167 "	" 280,894 "	87.70%	" 5,339 "
91	" 122,814 "	" 172,501 "	" 295,315 "	83.67%	" 4,130 "
92	" 131,914 "	" 159,476 "	" 291,390 "	92.06%	0
93	" 150,837 "	" 138,122 "	" 288,959 "	96.17%	" 12,255 "
94	" 151,492 "	" 119,707 "	" 271,199 "	94.67%	0
95	" 150,817 "	" 76,611 "	" 227,428 "	92.88%	" 1,509 "
96	" 147,011 "	" 72,588 "	" 219,599 "	96.95%	" 1,147 "

註：決算數含當年度保留數。



行政室負責本處文書、檔案、印信、出納、事務管理、財產管理、採購招標作業、辦公處所管理及技工工友管理等事項。

### 一、文書、出納管理業務

本處目前之公文文書處理作業均依本處所導入之「長科公文管理系統」之程序辦理，使得各同仁及各單位之公文「交換」、「製作」、「檔案」、「管理」均達整合之效，並能有效提升本處公文品質之效率，本年度電子公文交換比率收文件數為55.92%，發文件數為87.92%。

又為加速公款收付、確保公款及公有財物保管安全及健全機關內部財務控管機制，本室指定相關人員辦理此項業務，依法管理及盤點本處現金、票據及其他有價證券。

### 二、採購招標業務

本處96年度之招標案均依「政府採購法」之規定辦理，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質，顯示完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為100%，並於共同供應契約辦理多項採購業務。

- (一) 工程招標案：公開招標案共24件、公開取得企劃書及報價單案共20件。
- (二) 勞、財務公開招標案：公開招標4件、限制性招標共2件、公開取得報價單共28件。

### 三、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並依檔案管理程序進行檔案管理，使本處之檔案管理井然有序。目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃瞄（將文件影像資料掃瞄建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

本處歸檔案件均符合機關檔案點收作業要點第八點歸檔查檢原則辦理，本年度歸檔案件共8070件，均依分類號及保存年限之規定進行分類，並逐件查核案件分類號及保存年限，以期達完全之正確性。

### 四、國有公用財產及物品管理

本處之國有公共財產及物品之管理均依「事務管理彙編」進行管理，以健全管理制度，並增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品之分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效，同時負責財產購置、增減之造報等業務，並每年2次定期進行盤查及清點作業。

針對本處人員之異動均要求各異動人員所保管之財產、物品移交明細均應依派令之移交日期完成移交程序。



消防安全防護訓練



「清淨家園」環境維護

## 五、辦公處所管理業務

有關本處辦公處所均依「事務管理彙編」之辦公處所管理手冊進行管理，提高工作效率，針對房屋及其庭院、走廊、圍牆、水溝與四周鄰接地區等處所之佈置、清潔及能源節約等管理事項，並請全體員工通力合作對水、電及電話費等節約使用，俾節省公帑。

同時定期辦理建築物公共安全檢查及申報，並依規定辦理建築物消防安全檢測及申報，另為激發本處同仁消防警覺、建立完整之消防安全處理機制及災難救援能力，並使本處員工熟悉消防器材之操作技能，俾使所學之技能可即時實施火警處理及救難任務，爰每年邀請南投縣消防局協助辦理乙次之「消防安全防護訓練」。

96年度7月起為利管理處住宿設施之妥善使用，避免浪費並達確實清潔維護，訂定住宿設施之管理須知，並由處本部及南安管理站先行實施收費制度，以達有效管理使用。

## 六、技工工友管理

本處人力運用依工作內容分別為「特殊性」及「一般性」之性質，特殊性人力以公務車駕駛及山難救助人力為主；由於本處園區幅員遼闊，又位屬僻遠高山地區，且各管理站辦公廳舍分置四個不同縣境，執勤自然保育任務均位於山區，林道崎嶇，因此需專業駕駛以為安全，公務車駕駛除支援本處自然保育、解說宣導活動公務車運用為主，另於山難救助、緊急災害應變處理時擔任救援人員暨物資運補等事項。

又高山地區常因氣候變幻莫測及登山客體力不繼，山難意外頻傳，因此各管理站人力運用以山難救助為主，並輔以協助巡山護管之業務，同仁平時常接受各項山難救助訓練，使得得以在執勤時克服難以預料之坍方與惡劣天氣，戮力完成山難救援任務，體力負荷甚重。同時須配合管理站業務需求支援防制盜獵工作、協助執行垃圾清運、車輛管理、步道設施維護、流動廁所管理及避難小屋之管理清潔維護，備極辛苦。

另一般性工友以辦理公文檔案整理建檔、協助出納事務、發包中心圖說販售及工程押標金、保證金之收退工作、協助本處公文、郵信件寄送事項及辦理本處與管理站之業務、公文聯繫傳遞工作為主。





本處設立資訊小組係為因應資訊及通訊科技快速發展，加速行政資訊及網路普及應用，以期提升機關行政效率及品質，奠定本處電子化／網路化政府基礎，創新政府服務之需要。

資訊小組之任務包括：（一）規畫資訊業務之發展近、中、長程計劃。（二）應用資訊通訊技術，協同業務單位分階段逐步規劃及推動電子化應用發展，加強業務電腦化功能，落實辦公室自動化及公文電子化。（三）加強辦理人員資訊相關教育訓練，提升本處同仁運用電腦知能，以提高本處辦公室自動化水準。（四）配合上級機關相關資訊政策之推動，結合本處經營管理施政理念，配合時代脈動精益求精，提升為民服務品質，打造服務之電子化政府。（五）建立安全及可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備及網路安全，保障民眾權益。

資訊小組九十六年度推動重要工作項目如下：

## 壹、玉山國家公園全球資訊網網站獲評定為網站服務優良單位

玉山國家公園全球資訊網秉於為民服務原則，藉由網路無遠弗屆之傳播特性，將玉山國家公園孕含多樣性的動、植物等生態資源、景觀及人文史蹟等相關資訊置於網站上供網友瀏覽查詢。

網站版面設計方式，展現玉山國家公園豐沛優美多樣的自然景觀，設計動態式、資料多元化並可依節日變換首頁橫幅版面；網頁版面設計以簡潔雅淨為主，搭配邊緣美化處理的影像呈現，展現清新自然風格。擴大服務層面，建置中文版、英文版、日本語版、西班牙語版、兒童版、PDA版及手機版等。整合玉山國家公園的觀光旅遊資訊，建立遊客



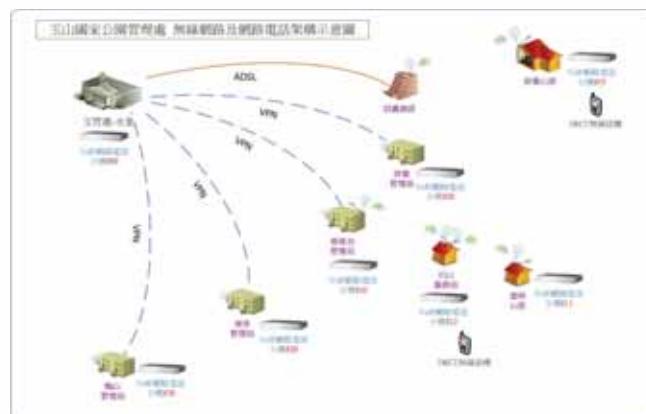
玉山國家公園全球資訊網首頁

資源查詢利用與強化國家公園之間的緊密關係，拉近民眾與玉山國家公園之距離，將玉山生態步道之美透過虛擬整合之多媒體技術栩栩如生地展現在全世界的面前。

本處參加九十六年度內政部網站服務考評，獲選為服務優良單位，於九十六年九月十四日於內政部舉行頒獎典禮。

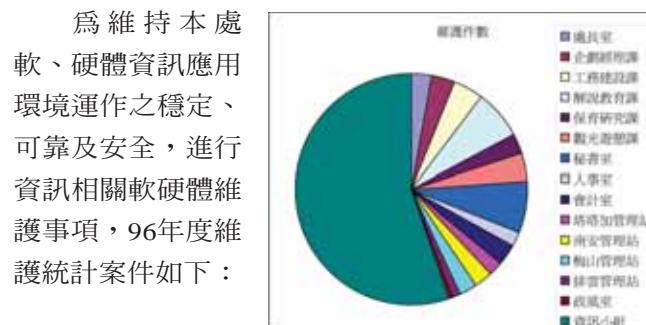
## 貳、無線寬頻網路擴充應用

加強排雲山莊及處本部無線網路之涵蓋範圍，並以無線網路認證道器管理無線上網，以增進本處無線上網之安全性。建置排雲山莊及石山服務站網路電話，並整合本處現有網路電話系統，以提升處本部及各管理站之通信服務，降低本處內部通信經費。



## 參、資訊軟硬體維護業務

為維持本處軟、硬體資訊應用環境運作之穩定、可靠及安全，進行資訊相關軟硬體維護事項，96年度維護統計案件如下：



部門	維護件數	部門	維護件數
處長室	53	會計室	61
企劃經理課	60	塔塔加管理站	36
環境維護課	81	南安管理站	43
解說教育課	126	梅山管理站	51
保育研究課	54	排雲管理站	19
遊憩服務課	73	政風室	11
行政室	133	資訊小組	1029
人事室	34		
96年維護總件數			1864件



96年度重點工作執行概況：

#### 壹、查緝違獵專案：

- 一、本隊每月依所屬轄區特性，規畫執行查察取締非法狩獵勤。
- 二、96年度本隊查獲違獵案共計2件4人。

#### 貳、查處濫墾林地、山坡地、濫（盜）伐林木、盜（濫）採砂（土）石專案：

- 一、持續依警政署函頒規定加強編排取締濫墾山坡地、盜採林木及盜採砂（土）石「靖土專案」勤務，深入園



實施靖土專案—濫墾、違建案查察

區要點查察，防止違法案件發生。

- 二、本隊所屬各小隊每月自行編排查處濫墾林地、山坡地、濫（盜）伐林木、盜（濫）採砂（土）石工作勤務，遏止園區內不法情事之發生。
- 三、96年度本隊查獲違法濫墾案共計5件12人。

#### 參、入山入園許可證查驗專案勤務：

- 一、本隊轄區南橫三星、關山及中之關步道、玉山群峰、觀高、馬博橫段、新康山、南二段縱走等路線，盡受海內外登山人士所喜好攀登山岳，為防止山難事件發生，必須嚴格執行管制入山入園，維護遊客安全，並依法取締違規案件。



馬博橫段—執行山地清查

- 二、編排步巡人員深入山區加強落實查驗入山、入園管制工作，積極查究未依規定申請許可進入山地經常管制區及國家公園生態保護區等案件，期有效減少冒名頂替及取締登山客未經申請許可入山、入園之違規行為，提昇園區民眾遊憩品質及預防意外事故發生。

- 三、96年度舉發禁止進入及非法入園案共計10件10人。

#### 肆、實施山地清查工作：

- 一、本隊依據警政署及大隊函頒規定擬定山地清查實施計畫，編排各高山清查路線，包括觀高八通關古道及玉山主、北峰、庫哈諾辛山、塔關山步巡，並由隊長帶班執行玉山主、北峰清查勤務，持續檢肅及預防各類不法分子於山區製



周副隊長帶班執行南二段一深、高山步巡



查獲盜獵野生動物



山地清查—拆除獵具



本隊配合空勤總隊執行山難救助



山難救助一(薛O凱)大水窟失蹤案協尋

造、藏匿非法槍械、毒品等違禁物品，積極檢肅山區不法之人、事、物藏匿或種植毒品作物及查緝違反野生動物保育法、濫墾、濫伐破壞國土案件，以淨化山地治安，使居處偏遠山區之民眾生命財產獲致安全保障，並落實國土保安及生態保育。

二、96年度山地清查工作期間經統計本隊共計查獲非法獵具41具，非法入山及山地清查期間遇颱風勸阻入山民眾28件28人，取締違法濫墾案件2件2人，為民服務(山難救助)1件1人。

### 伍、山難搜救及急、災難搶救（為民服務）案：

一、各小隊位處山區常有山難、車輛墜崖、森林火災、風災等事件發生，身處最前線，除緊急派員搶救外，並與鄰近權責單位聯絡搶救事宜（轄區內目前救難案件由消防單位主導，本隊



山難救助一風雪中揹負屍體



常年訓練—綜合逮捕術測驗



常年訓練—實彈射擊測驗

配合辦理)。

二、96年度執行山難搜救及急、災難搶救共計65件  
152人。

### 陸、服裝採購、勞務外包案：

96年12月底本隊依規辦理並完成96年各項採購案及勞務外包案，所有服裝採購、勞務外包工作均順利圓滿達成。

### 柒、員警保持訓練及常年訓練：

96年常年訓練課程：員警執勤安全教範、加強提昇為民服務工作應有作為、主官精神講話、90手槍射擊及長槍射擊技巧及實彈射擊測驗、綜合逮捕術實作訓練及測驗、體能測驗、攀降技能、繩結應用、救護搬運訓練、台灣野生哺乳保育動物習性介紹、國家公園法執法技巧、刑事筆錄製作實作訓練及應注意事項、攝影及錄音器材實作使用訓練、無線電操作使用及機動轉播台架設、警用車輛、槍械使用及保養及應注意事項，經擇要詳列如次：

- 一、4月10日接受大隊陳總教官志恩綜合逮捕術、長短警棍等術科成果驗收測驗，順利圓滿完成受測任務。
- 二、警政署辦理96年度第1屆全國警察運用技能競賽綜合逮捕術測驗，本隊加強練習，9月29日本隊中籤參加人員名單為教官徐宗平等八人參加測驗，順利圓滿完成此次全國警察運用技能任務。
- 三、5月28日及5月29日本隊利用常年訓練時機前往

南投縣警察局，參加警察機械修理廠派員辦理長短槍械、武器正確拆解程序及保養應注意事項，參訓同仁皆認真戮力學習，務使在警械的保養及使用上，能夠更為精準及良好。

四、9月27日常年訓練期間，針對本隊勤指中心各值班(日)及小隊參訓同仁，辦理全國治安管制系統作業程序及E化平台講習訓練，俾使各同仁能嫻熟E化系統之操作。

### 捌、專業職能保持訓練：

一、國家公園園區崇山峻嶺，為因應本隊轄區特性，故除一般警察技能外，加強訓練本隊員警落實各項業、勤務所需專業技能，諸如嫓孰基本繩結應用、簡易擔架製作、高低地形攀降、省力動滑輪組架設、溪流橫度、傷患救護搬運、雪地救難、登山、攀岩、山區急救地形判圖等專業技能及相關裝備之操作訓練，並熟悉自然資源保育法令，平時加強體能、技術訓練，如此在執行自然資源保育及搶救災難案件時，才能遂行本隊各項勤務及圓滿達成落實為民服務工作任務。

二、為提昇員警執勤能力，本隊於10月29日假玉山國家公園管理處3樓會議室辦理高山急救醫療及CPR心肺復甦術課程訓練，訓練內容為本隊轄內玉山國家公園區域內常見的高山疾病預防、處理及相關知識，參訓同仁皆能認真學習，並於課後取得簡易課程4小時證照，效果十分良好。



玉山登山口—高山症之緊急救護



為民施測—血氧濃度測定

## 玖、執行保育暨淨山專案勤務：

- 一、執行目的乃針對園區中央山脈東區南安大分深山地帶，加強執行保育巡察工作，藉此查察有無不法之違獵、濫墾及盜伐情事，以確保轄內治安無事故；執行時間由1月9日至15日止，執行人員有隊部及各小隊員警聯合編組，執行巡察任務，勤務執行期間內同仁沿線查察，並同時配合玉山國家公園管理處南安管理站，執行淨山活動，未發現有不法情事。
- 二、加強園區保育宣導暨查察工作：本隊天池小隊執行轄區深山保育巡查勤務，執行時程由96年5月1日至7日止，執勤地區為新康山地區，執行編組人員為天池小隊員警共4人，無發現不法情事。
- 三、加強園區保育宣導暨防制深山地區違法盜獵(伐)及濫墾等不法案件，本隊於96年9月12日至20日，規劃於馬博橫段深山地區，實施步巡保育巡查及查緝專案工作，執行人員有隊部及各小隊員警共8人聯合編組執勤，無發現不法情事。
- 四、加強園區保育宣導暨查察工作，執行中央山脈南二段地區，深山保育巡查，本隊由96年11月19至25日止，共計8天，由本隊周副隊長率隊配合各小隊員警編組聯合執行小組，於中央山

脈南二段深山地區，實施徒步保育巡查案工作，除查緝深山地區有無違獵、濫墾或其他不法情事外，同時有效嚇阻不法份子肆機實施違法行為，任務順利圓滿達成。

## 拾、執行取締餵食獮猴專案：

本隊為配合玉山國家公園管理處，執行取締餵食獮猴專案，端正民眾正確國家公園保育觀念，自96年7月1日至9月1日止，共計2個月期間，轄內取締餵食獮猴專案勤務，執行地區為本轄獮猴最頻繁之塔塔加小隊所轄新中橫公路沿線一帶，執行人員由隊部各級幹部、員警配合塔塔加小隊全體員警，執行方式採一明一暗、或一制服一便服，並架設錄影搜證設備，以嚴加取締為手段，伺機配合導正民眾正確國家公園觀念。

## 拾壹、執行各項為民服務工作績效：

- 一、本隊一切勤務作為皆以為民服務為主軸，遊客在山區遇有困難往往不知所措，各小隊人員如能適時主動協助民眾，讓民眾衷心認同，方能提昇警察的地位與形象。
- 二、遊客至本隊轄內，南橫公路（台20線省道）及新中橫公路（台21線省道）遊憩，常因身體不適、受傷，或時常有車輛故障損壞、缺(油)電情形，以及路況不熟、會車不當等因素，致車輛滑落邊溝等事件發生，前來小隊報案求助，同仁均能本著服務民眾為第一工作要務之精神，熱心幫忙提供必要協助，解決民眾困難，常受遊客感謝及贊揚，積極為民服務工作熱忱。
- 三、執行機動小隊為民服務，於週休二日連續假期期間，編排機動為民服務工作暨執行交通疏導秩序維護勤務，有效預防減少道路壅塞情形，提昇民眾遊憩品質，本隊塔塔加小隊於玉山登山口天池小隊於南橫公路（台20線省道）136K天池停車場及131K中之關停車場，提供各項為民服務措施工作，均有具體成果績效並深獲



響應健康活力警察新形象活動—侯署長登玉山



民眾讚許與肯定。

- 四、96年執行發送為民服務摺頁或宣導資料473件1096人、為遊客解說園區狀況服務296件734人、提供遊客道路指引及路況255件622人、為遊客提供水65件130人、協助遊客尋找人或物1件2人、提供交通疏導32件64人、國家公園法令宣導342件831人、防竊宣導（犯罪宣導）154件348人、其他為民服務（載送患者及背包）5件18人，血氧測定共491件491人，辦理入山證共2383件18010人。

#### **拾貳、辦理員工休閒及親子活動：**

- 一、鼓勵同仁攜眷參加，加強員警眷屬聯誼，關懷同仁眷屬增進情誼，遇同仁眷屬傷病，主動表示關懷，以提振士氣。
- 二、7月12日09辦理至埔里蓮華池及林業試驗所一日遊休閒活動，含眷屬25人參加，由隊長率隊，觀賞多媒體、廠園區散步，員工及眷屬於17時均載興平安賦歸。
- 三、7月23日9時辦理至南投縣竹山鎮郊天梯、綠色隧道等地一日遊休閒活動，含眷屬35人參加，由副隊長率隊實施，員工及眷屬於22時均載興平安賦歸。

#### **拾參、執行颱風期間勸阻入山、入園管制工作：**

- 一、本隊於颱風發布後，即由各小隊及隊部人員執行各登山口管制勤務，確實管制已入山、入園及未入山、入園團體的行蹤及勸導民眾離開危險區域，確實達到保障人民身體、生命安全之

維護工作。

- 二、本隊96年度共計管制274件1885人，開具現場勸阻入山、入園案件共計47件47人。

#### **拾肆、擴大攤販取締工作：**

假日不法流動攤販，伺機進入園區違規販賣食物，除依法加強取締告發外，並宣導本隊執法立場與決心，並持續編排園區流動攤販取締勤務，有效遏阻、防止流動攤販進入本隊轄區販賣物品之情事。

#### **拾伍、加強防範犯罪宣導工作：**

本隊平時於巡邏及執行臨時機動小隊勤務時加強宣達外，並於六三禁煙節及7、8、12月，擴大預防犯罪宣導，並於玉山國家公園網站設置宣導標語，加強犯罪宣導工作。

#### **拾陸、加強查緝轄區盜獵、盜採工作：**

- 一、本隊為因應壘口、郡大、梅蘭等林道有多處坍方情況，且林務單位尚未編列經費修護，目前車輛無法通行，野生動物出沒頻繁，不法盜獵人士肆機進入違法盜獵，本隊加強編排各項主動攻勢勤務，加強巡查防範不法分子蠢動。
- 二、加強玉山國家公園楠溪林道區域之巡邏查察，本隊塔塔加小隊所屬轄區楠溪林道內，林務單位因每年均有愛玉子採標案，常有工人在林道內採愛玉子，加強編排巡邏查察勤務以防止狩獵、盜伐等不法案件發生。並針對愛玉子運送下山時嚴格查驗放行單及數量，管制出貨之總量有無超出規定之採收數量。



# 96年大事記

## ◎96年1月

※修正「玉山國家區域內禁止事項」。

## ◎96年2月

※為雪季期間登山安全及給予大自然休養生息機會，96年度則自2月1日起至28日止實施靜山，暫停受理玉山主峰線入園申請。

## ◎96年3月

※為提升登玉山遊客住宿排雲山莊品質及承載量，自96年3月1日起平常日仍維持90人入園（82個床位、8個宿營）假日增加營地32人。【即平常日承載量仍維持90人、假日122人（含營地）】

※玉山警察隊依據靜宜大學陳玉峰教授之通報，破獲南投縣警察局信義分局警員假藉勤務之便於楠溪林道附近從事非法盜獵行為，全案已移由警察單位依法偵辦。

※保育巡查員江秀貞與七頂峰攀登隊攻上南美洲最高的阿空加瓜山。

## ◎96年4月

※公告調整園區部分宿營地之承載量。

※委託台灣生態學會辦理「靜山政策對玉山動植物生態影響之初步調查與未來規劃--以排雲山莊為例」計畫，建立玉山主峰步道生物監測指標。

※自本年4月開始舉辦96年度「與玉山生態有約」活動，公開受理報名。

※辦理22週年處慶典禮暨河海山林水彩藝術特展開幕。

※舉辦新出版品「我用生命唱歌－布農族音樂故事雙CD有聲書」發表會，邀請大家一起來聽布農族唱歌。

## ◎96年6月

※與行政院新聞局共同主辦「台灣意象-玉山風華特展」，展期自6月1日至6月30日止，規劃「生態專題講座」、「山林紀事影展」及「親子DIY」等系列活動。

※「2007玉山花季系列活動」燦爛登場，邀請全國民眾一同來“拈花惹草”，和花草談個小小戀愛！

※為加強原住民諮詢及共管機制，梅山地區文化諮詢委員會更名為「原住民文化資源共同管理會」。



## ◎96年7月

- ※帶領園區周邊之原住民學童體驗國家公園之美，於暑期舉辦「2007年玉山園區原住民學童暑期環教活動」。
- ※招訓專業獼猴解說志工，在塔塔加地區規劃一系列禁止餵食獼猴宣導活動，以全面駐點解說方式，期能導正塔塔加地區遊客任意餵食獼猴之不當行為。
- ※辦理塔塔加愛山家族淨山活動。
- ※為放寬玉山入園許可相關作業規定，公告實施隊員人數4人（含）以上始受理，更替人數最高以四分之一為限。

## ◎96年8月

- ※辦理「96年度瓦拉米步道玉溪人文生態旅遊」活動，邀請民眾前來體驗玉山國家公園的自然生態與人文之美
- ※拍攝「走在史蹟上」榮獲2007優良政府出版品獎，「山的記憶」獲得入圍獎，並於8月28日頒獎。
- ※辦理南橫『中之關古道探幽』生態旅遊活動，熱鬧登場!!

## ◎96年9月

- ※玉山國家公園全球資訊網網站獲選為網站服務優良單位。



- ※為鼓勵國人親近玉山、瞭解玉山、體會玉山，與國家文化總會（中部辦公室）合辦「2007玉山學」系列活動。

## ◎96年10月

- ※辦理「劉其偉童心圓夢・野性樂活畫展」活動，邀請劉老的愛好者來體驗自然、童趣與藝術之美。
- ※辦理排雲山莊掛牌儀式，重新劃定為阿里山鄉中山村六鄰「排雲101號」，鄰近排雲簡易救護站及兩座生態廁所分別編訂為「排雲99號」、「排雲93號」。

## ◎96年11月

- ※為整修林務局廢棄之楠溪工作站，設置楠溪保育研究站，建立國內中海拔生態保育研究基地。
- ※為供遊客方便觀賞自然景觀，以推廣生態旅遊，於南安遊客中心備有腳踏車供遊客免費借用。
- ※與國立自然科學博物館暨國立中央大學天文研究（鹿林天文台）針對全國小學高年級暨國中1-2年級學生所辦理二梯次的塔塔加生態體驗營活動。

## ◎96年12月

- ※舉辦「童心圓夢 野性樂活」—劉其偉生態保育畫作特展，選取35件劉其偉極具代表性的複製畫作展出。
- ※出版解說叢書「雲端上的故事—塔塔加解說手冊」、「羽舞玉山」、「人言鳥語—繪本」及有聲出版品「讓我們看山去」、「瓦拉米山徑之旅」。





發行人／許文龍

策劃／陳隆陞 鄭肇家

編輯委員／曹國聖 鄭瑞昌 吳和融

許嘉祥 蘇志峰 魏豐哲

全鴻德 許英文 陳玉釧

宋振榮 石蒨如 蔡春發

謝新豐

執行編輯／辜怡釪

編輯／彭慧真 許菁如 張慧玲

巫昱緝 尹基鏞 景碧秀

許重洲 何昌穎 林美惠

林麗玉 吳銘銓 黃麗珠

林清松

美術編輯／彭鈺珍

出版／玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段300號

<http://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

印刷／舜程印刷有限公司04-23214125

出版日期／中華民國97年4月