

統一編號
2007800009



玉山沙薔



玉山國家公園九十二年報

2003

目錄

- 2／序
- 4／園區資源
- 5／管理與服務體系
- 6／企劃經理課
- 10／工務建設課
- 12／解說教育課
- 16／保育研究課
- 20／觀光遊憩課
- 26／管理站
 - 26／塔塔加管理站
 - 27／南安管理站
 - 29／梅山管理站
 - 31／排雲管理站
- 32／人事室
- 33／會計室
- 34／秘書室
- 35／玉山警察隊
- 38／九十二年大事記

玉山國家公園自民國七十四年劃設以來，即將邁入第十九年，回顧過往一年，本處全體員工秉持國家公園保育、育樂、研究的目標，積極推動各項重要業務，不論在生態保育研究，園區建設及環境教育方面，均有卓越之成效。

諸如在政府e化方面：更新本處全球資訊網中、英文網頁，並增修日文網頁，全力推動國際化；推動辦公室自動化作業，架構機能健全網路環境，推動公文電子交換作業，及文書檔案處理電腦化作業。在提供遊客高品質之遊憩服務方面：自92年1月1日起正式接管排雲山莊，成立排雲管理站專責單位，達成事權統一，大幅提昇登山服務品質。在親民與民衆參與方面：成立「玉山國家公園梅山地區原住民文化諮詢委員會」，以建立與園區原住民之溝通協調機制；設置首長電子信箱、每雙月辦理一次首長與民有約活動。在保育研究方面：落實生物多樣性推動方案，維持園區生物多樣性之生態環境；且建立玉山國家公園網路地理資訊（WEB-GIS）推動及自然保育資料庫，建構虛擬網路圖書館。在加強宣導國家公園理念方面：配合「國際生態旅遊年」積極辦理「與國家公園有約」系列活動，以及出版翠谷梵音-玉山飛鳥的故事、綠色屏息-瓦拉米步道手冊等書籍。並創造新穎實用解說宣導品，且增製各項宣導海報、摺頁、書籤等，以達宣導國家公園生態之美及環境教育之功效。在工務建設方面：辦理「玉山主峰線乾式生態廁所研究案及成果發表會」，首創生態工程發表會；推動國家公園生態工法（綠建築）中長程計畫，讓工程建設與生態保育併行不悖；使用太陽能之夜間照明，更增添處本部及水里溪畔之風采。

國家公園的管理乃奠基自然保育的百年事業，為使玉山園區珍貴的自然生態資源與歷史人文景觀能供國人及世代子孫永續利用，本處未來之施政，除檢討以往的缺失，予以改善外，更將本著永續發展，生物多樣性及生態工法之理念，謹慎規劃合理的管理措施，讓生態保育觀念更加播種發揚，讓青山常在，綠水長流。

玉山國家公園管理處

處長

林青

謹誌

玉山地區位居台灣心臟地帶，地跨花蓮、高雄、南投、嘉義四縣八村，面積約十萬五千餘公頃，屬一典型亞熱帶高山型國家公園，地理位置獨特，山峰遍佈，岩塊天成，有者奇峰兀立，雄偉壯麗；有者氣勢磅礴，秀麗雅緻；為台灣高山少數仍保存原始風貌之地區，其間包括有東北亞第一高峰，海拔3,952公尺之玉山主峰，主峰鄰近地區崇山峻嶺，溪谷深邃，天然植被隨海拔之變化而異，由亞熱帶、溫帶以至寒帶，林相次第變化，野生動、物滋生，園區面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，並具有清朝所建歷史遺蹟—八通關古道；因此，全區蘊藏許多珍貴之生態資源及人文史蹟。

自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內三千公尺以上列名台灣「百岳」之山峰共有三十座，而全區海拔超越2000公尺的面積、坡度大於50%者，則佔70%左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川之發源地。

動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有一五一種鳥類、三十四種哺乳類、十七種爬蟲類、十二種兩生類、二二八種蝴蝶，並在拉庫拉庫溪一帶發現有台東間爬岩鰍及高身鰱魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、台灣黑熊、台灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的大型動物。

植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有三十多座山達3000公尺以上，而2000公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達3600公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植

物群系，另外還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有入類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人畢路藍縷以啓山林的見證，日據時期開闢之八通關越嶺橫貫道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

玉山國家公園小檔案

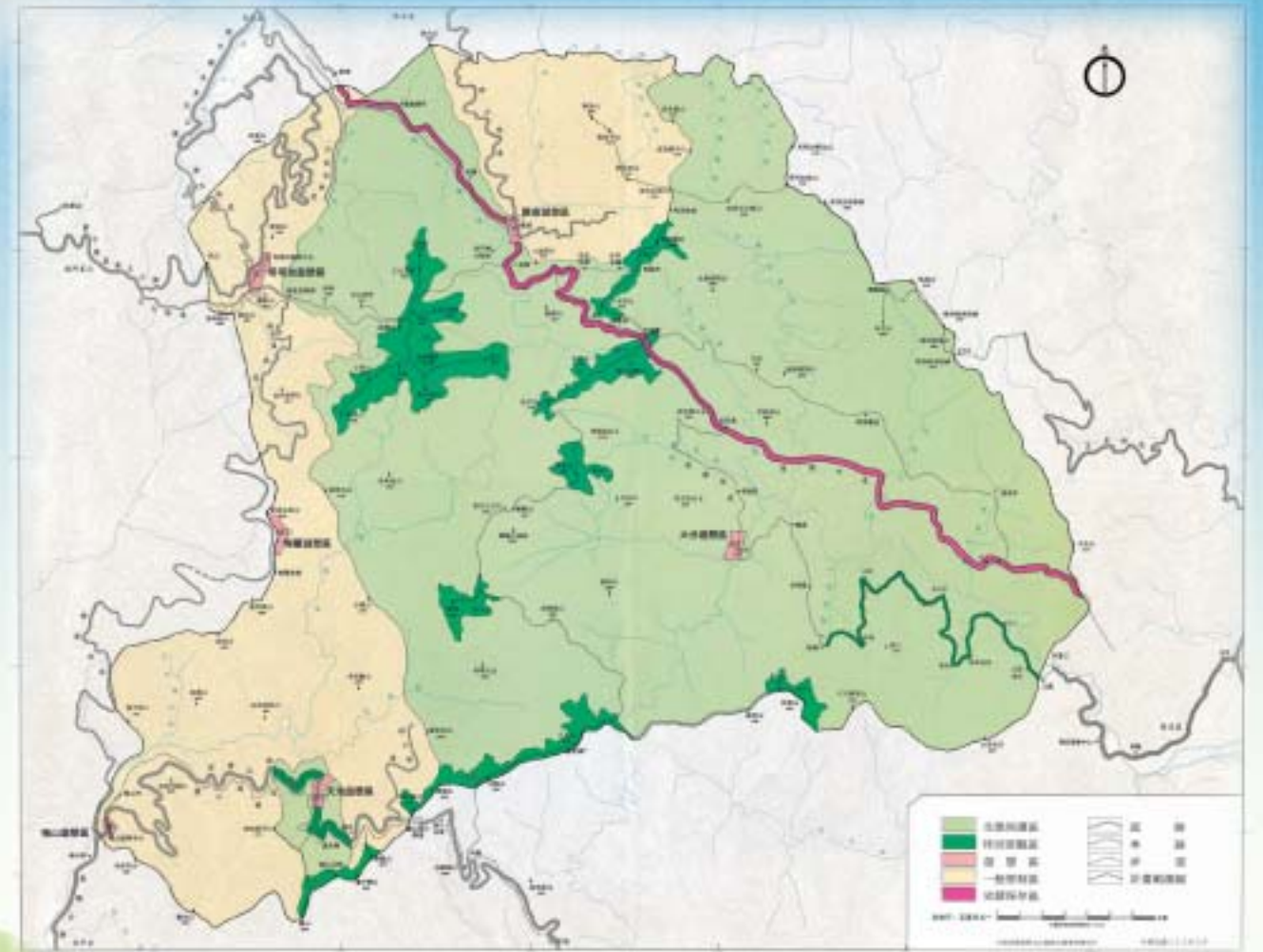
- ◎民國74年4月10日管理處成立
- ◎面積105,490公頃(為臺灣地區最大！)
- ◎涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣八村。
- ◎依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川的發源地。

園區重要資源

- ◎最高山峰：玉山主峰3,952公尺(也是東北亞第一高峰！)
- ◎代表動物：台灣黑熊(也是台灣最具代表性的野生動物！)
- ◎代表植物：中之關水玉簪(公元2000年世界上首次發現之新種植物！)
- ◎人文資源：布農文化(八部合音舉世聞名！)及八通關古道(國家一級古蹟！)

歡迎您前來玉山國家公園，請與我們聯絡：

- ◎水里遊客中心
南投縣水里鄉中山路一段300號
Tel:(049)2773121 Fax:(049)2348269
- ◎塔塔加遊客中心
南投縣信義鄉同富村太平巷118號
Tel:(049)2702200 Fax:(049)2702250
- ◎梅山遊客中心
高雄縣桃源鄉梅山村梅山巷64-1號
Tel:(07)6866181 Fax:(07)6866128
- ◎南安遊客中心
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水83-2號
Tel:(03)8887560 Fax:(03)8880743



玉山國家公園計畫圖

管理與服務體系

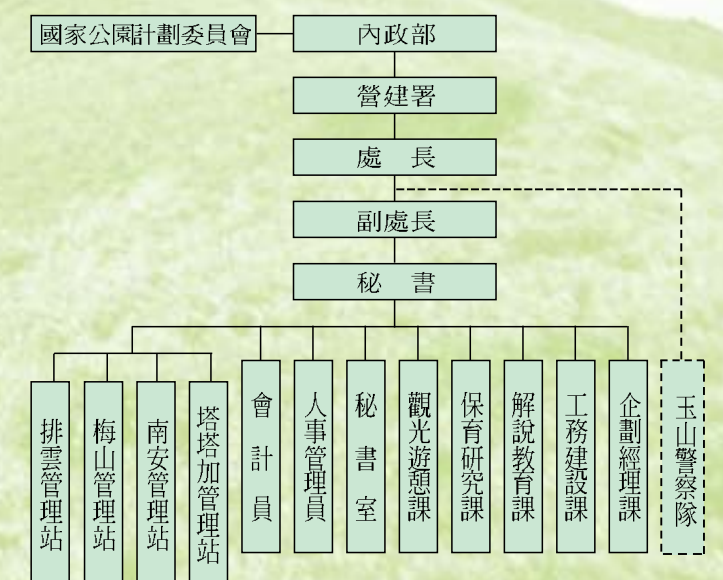
計畫緣起

玉山國家公園為達到國家公園保育、研究及育樂的目標，將全區內土地依資源特性、型態及區位條件予以分區，以利經營管理。然而，為因應時代潮流與社會變遷，配合國內自然生態保育、觀光遊憩、學術研究等風氣之提倡，本處除以七十九年十月起辦理玉山國家公園計畫第一次通盤檢討，於八十三年九月一日公告實施外，並於九十年完成第二次玉山國家公園通盤檢討計畫草案並陳報營建署內政部國家公園計畫委員會審議。

組織編制

玉山國家公園依據國家公園法而設立，是為保護國家特有的自然風景，野生物及史蹟，並提供國民育樂及研究使用的區域，面積十萬五千餘公頃。民國七十四年四月十日成立玉山國家公園管理處，實際負責本園區之經營管理。

玉山國家公園管理處組織系統表



係掌理國家公園計畫之規劃、變更與檢討；企劃、推動整體性之經管計畫；區內管制規則制定、釋示；土地管理等事項，期使玉山國家公園成為兼顧資源管理與遊憩品質之國家公園。

本年度廣續辦理本園計畫第二次通盤檢討，多次至園區原住民部落與當地居民溝通舉辦說明會。同時為加強與民眾溝通管道，本年度共召開二次「玉山國家公園梅山地區原住民文化諮詢委員會」，亦辦理部落觀摩學習之臨時會，廣徵委員之建言，藉以促進玉山國家公園與原住民彼此間之互動。

為提昇遊客服務，依計畫使用協調土地管理機關進行山屋、公廁等洽辦用地事宜；為達簡政便民服務，積極協調國防暨警政單位調整中之關及佳心步道之入山管制；另為提供急難救助效率，協調各電信業者及各單位克服供電、訊號傳輸及用地問題於鹿林前山架設行動電話基地台作通訊之用。

為加速推動國際化，以全新及生動之設計展現全球資訊網中、英文及日文網頁，架構機能健全且安全之網路環境，配合公文電子交換作業及文書檔案電腦化，以提昇辦公室自動化作業之效能。

一、國家公園計畫推動與執行

本年度廣續推動本園計畫第二次通盤檢討作業，並依據內政部國家公園計畫委員會92年三月十二日第五十一次會議決議事項，至園區原住民部落召開是否劃出國家公園範圍說明會及意願調查，以及為符合東埔一鄰當地居民需求，研擬東埔地區樂樂溫泉水引用案處理程序。

於七月三日彙整本階段辦理如梅山村部落居民意見、高金委員自行辦理東埔一鄰居民之意願調查結果等過程報告書陳報內政部



鹿林前山基地台

營建署。

另關於東埔村一鄰水資源自治管理委員會申請「樂樂地區溫泉資源開發計畫」於十月二十七日函復，有關該項開發計畫業奉行政院核示原則同意在案，須確實依相關法規及行政作業程序方得開發。

二、土地取得與管理

協調園區各土地管理機關進洽辦山屋、公廁等土地租用事宜，以提升服務品質、達簡政便民、加強急難救助效率。



梅山說明會



梅山說明會

- (一) 三月十二日與台大實驗林區管理處完成塔塔加遊憩區公共設施用地換約事宜，加強該區遊客服務之須。
- (二) 三月十八日協同林務局花蓮林管處完成佳心地區公共工程設施土地租用。
- (三) 八月七日洽林務局嘉義林管處承（續）租中之關步道公廁、停車場及涼亭等公共設施用地。
- (四) 十月一日洽林務局嘉義林管處承租排雲山莊暨附屬設施用地及孟祿亭、白木林避難山屋旁兩座高山生態公廁用地，解決玉山主峰步道登山客之如廁問題。



鹿林前山基地台設置後主峰線行動電話訊號結果

三、與園區及鄰近地區機關居民之互動

自九十一年始於本園區桃源鄉梅山布農聚落成立「玉山國家公園梅山地區文化諮詢委員會」，本年度共召開包括部落觀摩學習之臨時會共三次會議。

會議分別於一月九日及十二月二日召開，廣徵委員之建言，委員建議列入本處業務辦理事項，藉增彼此間之互動與溝通。

另於三月二十三及二十四日安排諮詢委員及梅山村民至台東縣霧鹿部落參訪，以達文化交流、族群融合之目的與精神。

四、通過ISO 9001品質管理系統續評認證

持續全面提升服務品質，續辦ISO品管制度內部稽核及召開管理審查會等業務，本年度分別於三月四日及九月四日由貝爾國際驗證機構查核並順利通過續評。

五、提升為民服務品質

(一) 全面提升服務品質

依據行政院頒訂全面提升服務品質方案，推動提升服務品質運動，於年度開始前研提全面提升服務品質實施計畫，依計畫執行控管並於年度結束後提報績效報告。

(二) 不定期考核

依本處訂「玉山國家公園管理處為民服務不定期考核工作計畫」，組成為民服務品質考核小組，採不定期不預知方式實地查證，本年度計辦理四次處本部及各管理站實地考核、電話禮貌測試五次，考核結果陳首長核

閱后函送各單位持續改進，並列管至改善完竣，以確保本處為民服務品質。

另內政部於七月二十五日、營建署於十一月二十七日前來本處辦理為民服務不定期考核，本處受考核項目均獲優等，並予獎勵；另本處參加內政部九十二年全面提昇服務品質獎，獲營建署初審通過薦送內政部複審，經評審小組實地評審結果，榮獲個別服務績效類第二名並代表內政部角逐行政院服務品質獎。

(三) 辦理首長與民有約活動

依據「首長與民有約活動執行計畫」，每雙月第一個星期五上午九時三十分至十二時由處長親自會見民眾，本年度共辦理六次，以建立多元化首長與民眾意見交流之管道。

六、資訊業務

為因應電子化政府之推動及加強網路安全使用環境，本年度之重點工作在於強化資通安全防護建置及管理，同時配合政府推動電子化業務，協助建置電子化公文管理系統，配合行政院入口網路攝影機設置案，於本處各管理站架設網路攝影機（WebCam），以提供玉山國家公園即時遠眺之美景。

(一) 資通安全防護建置及管理：

執行本處重要系統與設備提供網頁監控機制、入侵偵測、系統安全弱點分析及因應處理等管理維護措施；配合行政院「資通安全第二階段推動方案各項作業」，擬定本處「建立國家資通安全整體防護體系配合工作

計畫」、「本處密碼設置要點」及「本處電子機密資料儲存要點」。

(二) 本處全球資訊網新增及改善網路服務功能：兒童網頁、民意論壇、線上問卷調查、保育志工等新增服務功能；日文網頁、解說志工作業修改等更新，提供多元化的資訊服務。

(三) 本處榮獲「九十二年度內政部所屬各級機關網站考評」服務優良單位獎。

(四) 協助建置本處「長科公文管理系統」、「政府歲計會計資訊管理系統(GBA)」及「支付處支付軟體系統」。

(五) 建置本處「無線網路安全機制」及加強本處備份機制

※處本部、梅山及南安管理站申請政府國際服務網ADSL租用提供遊客上網使用。

※本處各單位及管理站之遊客中心建置無線存取器，提供同仁及遊客無線上網環境。

※本處裝置認證伺服器，管理站安裝防火牆設備，達成處內及各站間資訊傳遞目標及確保資料傳輸之安全性。

※購置備份磁帶機、備份軟體及大容量網路儲存設備，每日備份相關資訊。

(六) 電子化政府入口網網路攝影機設置計畫

配合行政院該計畫案改善塔塔加站網路攝影機(WebCam)功能、梅山管理站新增架設，以提供遠端即時觀賞玉山美景及梅山原生植物園景觀。

(七) 地理資訊系統作業

配合「營建署地理資料展示服務網站建置計畫」，提供地理資訊相關計劃成果書圖電子檔等資料，以方便各級人士查詢使用；另配合內政部「九十二年國土資訊成果展示研討會」，提報本園土地管理系統相關資料參展。

(八) 資訊教育訓練

本年度分別辦理有關「MS OUTLOOK XP軟體應用」、「燒錄機之應用及資料備份」、「MS Windows XP及Office XP」、「網站管理者介面改善功能介紹」及「資通安全研習會」等資訊教育課程，以提升本處辦公室自動化水準。

七、本處電子郵件業務

設置管理處E-MAIL信箱(yushan@ms1.

gsn.gov.tw)，以廣納各方意見、供民眾詢問相關資訊，同時指定專人負責收件、分送有關單位速處回覆，並加以列管。另將民眾常詢問之問題集結成「常見業務問答集」，建置於網站供民眾參考。

八、處理違反國家公園法案件

(一) 本年度違反國家公園法案件執行率

本處執行違反國家公園法案件業務之處理皆依據行政程序法規定，作成行政處分前通知相對人陳述意見，本年度處分計73件，訴願計4件，違反國家公園法之罰鍰到繳率及罰鍰件數執行率皆達70%以上。

然為有效遏止違法行為及提高到繳率，本處針對未納罰鍰者進行書面催繳作業，催繳無效則續依行政執行法之規定，移送行政執行處強制執行。九十二年度違反國家公園法行政罰鍰案件統計如下表：

九十二年度違反國家公園法行政罰鍰案件統計表	
類別	件數
違建	0
濫墾	0
狩獵動物或毒電炸魚	0
採摘植物	11
設置攤販	0
傾倒廢棄物	2
擅入生態保護區	49
違法引火	0
污染環境	1
盜採鐘乳石、珊瑚礁	0
將車輛開進規定以外之地區	5
其他	5
合計	73

(二) 本年度違反國家公園法(WEB版)管理系統

本處推動國家公園法行政罰鍰(WEB版)管理系統已開發完成，透過網路資料庫管理，應用於違法案件之管理統計，提高處理作業與檔案管理之效率。

九、園區行動通訊業務

本年度積極推動玉山主峰線行動通訊品質改善業務，謹遵內政部余部長於去年視察園區叮囑本處致力通訊業務改善，並多次協商土地管理機關(台大實驗林區管理處)與各家通訊業者現勘，決議為免影響生態採基地台共構方式建置，並於十月完成作業。

十、調整園區入山管制

本處基於提倡優質生態旅遊及簡政便民之需，主動協調高雄縣及花蓮縣警察局調整

中之關步道及八通關古道之入山管制事宜，以便遊客不須申請入山許可即可進入旅遊，國防部及內政部分別於今年五月及七月起調整中之關步道及八通關古道(步道入口至佳心段)入山管制。

(一) 中之關步道調整入山管制

國防部及內政部於五月十二日公告調整中之關步道入山管制，調整範圍為中之關步道兩側各五十公尺範圍內，西起中之關停車場上下邊坡，經「中之關駐在所」舊景址平台，東至天池「長青祠」延伸至南橫公路止，計四·三公里解除管制。



玉山國家公園梅山地區文化諮詢委員會



東埔說明會

(二) 八通關古道調整入山管制

國防部及內政部於七月二十五日公告調整八通關古道入山管制，調整山地管制範圍自舊卓樂檢查所(台十八線一九七·六K)至步道口(台十八線一九二K)接步道至佳心段兩側各五十公尺範圍內(含山風瀑布觀景台及佳心日據時代駐在所)，共計十·一公里。



係負責執行國家公園區內各遊憩據點之公共服務建設工程、遊憩景觀公路據點之設施、登山步棧道及避難小屋、史蹟復舊設施、發包監督、工程維護、測量及水土保持工程之維修、施工等；此外，並執行本處暨警察隊行政管理設施之興建及掌理園區範圍內之建築管理業務，本年度主要之工作項目為遊客中心展示室更新、步棧道工程、解說牌幟更新、日據八通關古道東段改善工程、乾式生態廁所等為主要工作，更延伸高山生態公厕而引進生物處理人類排遺之研究及興建計畫。

一、自九十二年一月一日起「排雲山莊」由行政院農業委員會林務局交由玉山國家公園管理處，使得登山之管理及住宿趨於統一，為提高登山服務品質並解決民眾如廁問題，計劃興建二座廁所。

在執行的過程中，發現需克服高山地區沒有水、沒有電、冬季氣溫低於零度及環境敏感地區的背景條件，為解決該難題，管理



與環境溶合的白木林廁所



醱酵槽內部



使用說明及人工轉動設施

2003世界廁所高峰會暨觀光山岳廁所國際研討會



處採用國內首見之「研究加設計案」的方式建案發包，要求研究單位需結合建築師，於試驗室研究低溫醱酵的可能性後，於期中報告的提出建築、能源、醱酵槽之設計書圖供管理處辦理工程發包，直接興建二座廁所，並於興建完成後於九十三年監測一年的時間，確定原型廁所之使用機能並同時改善使用上的缺點。

登玉山主峰之主要登山路徑由塔塔加登山口至排雲山莊沿途8.5km長中，並無供登山民眾如廁之設施，為改善此情形並考量於特別景觀區內之環境保護及溶合現場景觀，特別以乾淨之能源（太陽能、風力）及乾式醱酵槽配套，於距步道入口2km（孟祿亭）及5km（白木林）處各興建一座環保級的木屋廁所。其間研究的團隊更結合國內對生態廁所有充份經驗的「工業技術研究院」及「中華民國衛浴協會理事長」吳明修建築師，組成一個研究團隊，歷經約半年的試驗室研究及對建築、能源、機械等之研究設計，已於九十二年十二月完成實體，開放使用並接受使用者及冬季低溫的考驗。

設計特色：

- (一)免使用水，以自然醱酵方式處理。
- (二)醱酵加溫後乾燥之有機物免空運下山，直接於山區掩埋，減少管理維護成本。
- (三)使用太陽能及風力二種乾淨能源，提供照明、計數、加溫及部份動力。
- (四)採用雨水收集槽提供清潔維護用水。
- (五)設計使用手動轉動器，協助轉動醱酵裝置

增加民眾對環境保護工程的參與。

(六)使用D-LOG木構造減少山區組裝困難，且色調與背景調合。

本案並於九十二年十月十日於台北召開之「2003世界廁所高峰會暨觀光山岳廁所國際研討會」中發表及同年十月二十一日於管理處召開「玉山主峰線乾式生態廁所研究案發表會」，得到參與研討會之世界各國及記者會招待上國內觀光、林務單位及友處，踴躍討論並提出許多修正的意見，讓該計劃得以改善，使得成果更加的豐碩，會後國內平面及無線媒體均有篇幅報導，公共電視特別於「我們的島」節目中闡專題介紹，報導中更專訪本處林處長青，使得本處推動生態工程及保育研究的目標得以顯揚。

自九十二年十一月份現場完成尚未驗收就有登山客使用至九十三年二月中旬，使用人數因雪季封山僅累積共貳仟餘人，但玉山主峰線年登山總量約為36000餘人的負荷下，本案仍有許多需克服的課題，如廁所的清潔維護、終料的處理、電力系統及人力系統的監測運用、難以腐熟材料的進入等，均需要在九十三年度延續研究案中逐一克服，期許國內首座乾式生態廁所能得到登山者及國際遊客的肯定，並能達到保育生態環境的目的，且企望在完成九十三年度的監測後能得到較佳的效益，進而推展至所需地方。

九十二年度辦理工程明細表

工程實施地區	工程施工項目
花蓮縣卓溪鄉 南安地區	南安遊客中心展示室更新工程
	南安大分間第十一號吊橋新建
	南安瓦拉米12.3K處吊橋新建
	南安大分間步棧道及相關設施整修工程
	瓦拉米山屋整建工程
	佳心地區公共設施工程
高雄縣桃源鄉 梅山地區	南安地區週邊排水改善設施工程
	梅山遊客中心展示室更新工程
	梅山污水處理廠設備更新工程
	梅山餐飲服務中心整修工程
	梅山吊橋及周圍景觀步道整修工程
南投縣信義鄉 東埔、塔塔加地區	天池及中之關公廁及週園改善工程
	塔塔加污水處理廠設備更新工程
	塔塔加觀高坪沿線步棧道整修工程
	塔塔加週邊設施及環境改善工程
	鹿林山、麟趾山步道整修工程
	東埔、鄰聯外道路坡地排水及環境改善工程
	排雲山莊設施整修工程
	排雲山莊基地評估及鑽探工程
	東埔、鄰聯道路二期排水改善工程
	南二段步道解說牌示更新工程
跨區	

二、夜間照明節能設施工程

設計目的為提倡綠色能源並作為緊急供電之用。其供電能力為10.2KW，在一般照明用電方面：夜間照明為每日4小時；緊急用電方面：供給值班室及其他緊急用電約8小時。在設計對策上：

- 1.利用節能設施發展緊急備用電源
- 2.避免增加太多外掛設備
- 3.利用既有的照明，加強局部重點，以既有的造型基礎，進行小巧精緻的表現。

在設計手法上以：

- 1.線性光源
- 2.點狀光源
- 3.隱藏光源
- 4.室內投射光源



玉山國家公園管理處之夜間照明設施



引導國民認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值是國家公園管理處應負的使命與責任，為達成此任務需積極推展解說服務、環境教育宣導等工作。然遊客至園區休閒遊憩，多以紓解身心為目的，娛樂比例更高於學習，如何將大自然的智慧與美藉由解說人員與解說媒材等服務傳達予遊客，是解說教育課所秉持的目標與努力的方向。解說教育課推動的重要工作績效如下：

一、積極推動知性與創意符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

為配合國際生態旅遊年，避免遊憩行為對國家公園生態環境造成過度衝擊，本年度持續推廣合乎生物多樣性保育原則之生態旅遊等活動，藉由親身體驗培養遊客面對大自然時應給予尊重與關懷。

年度內除課內自行辦理或與救國團嘉義團委會、南投團委會、梅山青年活動中心、信義鄉東埔村辦公室、文化總會台中分會、集集鎮公所、國立歷史博物館、國立科學博物館等單位聯合辦理解說宣導及環境教育活動：

- 自然體驗暨生物多樣性操作實務研習營
- 天地遊蹤－關山越嶺古道尋幽
- 好山好水自然生態體驗營
- 探索玉山－塔塔加天地漫遊
- 2003玉山學活動
- 黑面舞者全紀錄－林本初攝影個展暨生態講座
- 台灣原生種魚類生命圖像攝影展
- 黃一峰先生生物多樣性畫展暨生態講座
- 翠苑心境－簡敏男攝影展暨生態講座
- 玉山回首特展
- 人與星空的對話－林本初先生攝影展暨生態講座
- 玉山八通關生態研習
- 世界文化遺產研習營
- 貫古穿今古道行－八通關古道采風活動
- 森林防火宣導
- 園區內及週邊國小學校學童防火熊、防火猴立體模型紙雕製作
- 還我本色－請勿餵食台灣獼猴
- 又配合辦理2003年第一屆台灣旅遊展
- 2003年第十一屆台北國際旅展
- 登高行遠－呂基正的台灣山岳群像畫展
- 2003年集集燈展



八通關合影留念



八通關古道采風活動之部落教室上課情形



生物多樣性學員作品展示



防火宣導

● 本處十八週年處慶系列活動

二、研發多元化、國際化、達成環境教育生活化目標的視聽媒體宣導暨視聽媒體、宣導品製作

各類多樣媒體與宣導品，如影音多媒體簡介、解說叢書、生態手冊、DVD、VCD、錄影帶、旅遊摺頁、簡訊、年報及數位化之解說資訊等可輔助國家公園內解說人力及硬體設施之不足與限制，服務親訪或尚未造訪的各層遊客。



防火宣導同仁紙雕作品評選



2003台北國際旅展



好山好水活動

年度內製作新出版有：翠谷聲音－飛鳥的故事、綠色屏息－瓦拉米步道解說手冊、蕨色中之關－玉山國家公園蕨類植物生態筆記書、鐵甲武士玉山行等叢書及筆記書。

再版有玉山星情、玉山花草、玉山動物、玉山動物、詩意南橫生態筆記書、綠韻幽徑－中之關步道解說手冊、中文簡報冊等。

又編印水里地區導遊簡介摺頁、塔塔加至玉山主峰線摺頁、大街小巷遊梅山摺頁、塔塔加地區英、日語版摺頁、改版編印梅山－埡口地區導遊簡介摺頁中、英、日文版、製作藍腹鵲VCD、SARS防疫書籤、大小黑熊貼紙及出版網路解說摺頁、線上圖書館、生態影片、兒童網站等數位解說資訊。

本年度同時配合工務課完成梅山地區梅山遊客中心展示室更新、梅山布農文物展示中心設置及南安地區南安遊客中心展示室更新業務。

三、配合迎向國際化、全面營造雙語化環境之設施暨解說牌幟

解說牌示的設置係為因應面積廣大、地形崎嶇之園區內解說人力資源不足之重要多元性、自導式服務設施，不僅能清楚正確指引路線及里程，無虞完成登山遊園行程並藉牌示說明對身處環境資源有具體認識，自我解讀探索自然的風情。

又為執行行政院會議通過「挑戰2008國家發展重點計畫」暨九十一年十月四日行政院核定「營造英語生活環境建設計畫」，以建置國家公園雙語化環境，提供外籍人士順暢無阻的旅遊環境並提升國際化遊憩品質與水準。

本年度主要推動園區有塔塔加地區、南橫梅山地區及花蓮南安地區戶外空間重要道路及遊憩區外部環境解說指示等牌幟雙語、更新作業，新建11座、版面更新雙語19面，機關銜雙語標示牌6面，內部單位（部門）牌雙語化48面、公共服務場所標示雙語化108面、符碼化26面、員工識別證103張、職名牌103組；辦理東埔－觀高線、南二段步道解說牌示更新業務。

四、善用社會資源、凝聚民間力量的解說制度、義務解說員訓練與考核

如何引領民眾探尋自然的奧妙而無傷永



布農文化展示中心之雙語標示牌

續經營環境之舉是本處所有工作伙伴及玉山國家公園義務解說員所肩負的神聖使命，山林原野人與人之間的互動式解說應是最令人感受深刻的服務方式，有於園區廣闊的範圍與編制員額的不足，義工群熱情的參與協助各類解說教育宣導活動實是相當重要而珍貴更值得珍惜的社會資源。本處歷年來已辦理十三屆的義務解說員培訓，累計有577位義務解說員，92年度服勤人數有188人、服勤人次共計1780人次。

本年度依計畫及實際業務需要辦理各項活動如下：

- 92年度義務解說員（含本處及友處）南安－瓦拉米古道巡禮再訓活動。
- 92年度義務解說員中之關步道導覽解說實務訓練活動，小班多梯次方式進行，增進學習的效果，傳承解說技巧與經驗，計12梯次活動。
- 觀察自然活動課程設計第一次研討會。
- 志工大補帖－義務解說員楠梓仙溪工作站長期生態調查實務體驗再訓活動。
- 辦理四梯次原住民義務解說員訓練課程，期使原住民聚落居民能共同努力於生態保育及環境維護。
- 辦理92年度義務解說員急救訓練課程，期使義務解說員習得緊急救助技能，降低事故發生所造成之傷害，更能自救救人。
- 辦理92年度義務解說員年度大會暨相關再訓課程。
- 辦理92年度義務解說員評議委員會會議，會中針對91年度服勤點數予以確認，並評定績優義務解說員。
- 辦理第三屆（92年度）國家公園暨都會公園志工聯盟大會，與會者除營建署長官外，並匯集六座國家公園及二座都會公園志工及眷屬等共三百多位共襄盛舉參與盛會，相互交流並分享累積經驗，對志工們及管理處工作伙伴於其各自專業服務領域之提昇助益良多。

五、參與社區總體營造、配合鄰近社區進行聯誼、推展社區特質與在地認同之價值

為加強敦親睦鄰工作、在地認同暨傳達國家公園理念，更為協助傳承布農族原住民的文化傳統，本處每年均配合園區鄰近各機關團體舉辦多項慶典及活動。本年度配合辦

理項目如下列：

- 配合立法委員陳道明國會辦公室辦理九十二年原住民盃慢速壘球錦標賽。
- 配合高雄縣桃源鄉公所辦理梅花與貝神的邀約。
- 配合高雄縣桃源鄉高中社區發展協會辦理九十二年度振興觀光及民俗技藝文化傳承活動。
- 配合花蓮縣立富北國中辦理九十二年度布農歌謠合唱團赴日本訪問演唱活動。
- 配合高雄縣桃源鄉梅蘭布農藝術協會辦理九十二年打耳祭儀民俗活動。
- 配合嘉義縣阿里山鄉公所辦理嘉義縣阿里山鄉2003年鄒族傳統創意美食比賽。
- 配合東埔一鄰部落水資源管理委員會辦理東埔一鄰簡易自來水啓用典禮活動。
- 配合中華民國原住民知識經濟發展協會辦理活力2003.E起舞動－全國原住民兒童母語歌謠才藝競賽。
- 配合花蓮縣卓溪鄉太平社區發展協會辦理九十二年度傳統民俗技藝祭儀暨婦幼親子教育講座活動。
- 配合花蓮縣卓溪鄉崙天社區發展協會辦理九十二年度打耳祭儀傳統技藝活動實施計畫。
- 配合南投縣信義鄉公所辦理九十二年度原住民布農族歲時祭儀暨民俗藝文活動。
- 配合高雄縣桃源鄉公所辦理世外桃源百合祭。
- 配合高雄縣桃源鄉公所辦理九十二年全國原住民布農族打耳祭儀暨傳統技能競賽活動。
- 配合花蓮縣布農族社會永續發展協會辦理花蓮區布農族青年暑期布農文化學校－文化研習營活動。
- 配合高雄縣桃源鄉公所辦理九十二年度各項球類比賽暨民俗趣味競賽活動。
- 配合東光教會辦理卓樂梅山園區部落布農族傳統互訪活動。
- 配合阿里山鄉公所辦理2003年生命豆祭。
- 配合高雄縣桃源鄉梅山社區發展協會辦理九十二年度八部合音傳承活動。
- 配合南投縣信義鄉公所辦理中秋晚會暨原住民演唱會。
- 配合水里鄉公所辦理水里鄉雙十節親子園遊會活動。



保育研究為國家公園成立之重要宗旨之一，故為促進園區內資源得已生生不息，供子孫後代永續享用，進行各項研究和實施各項保育措施。保育課主要業務計有保育研究計畫（委託研究和自行研究）、生態保育環境監測（因人類衝擊生態之水質監測、動植物因子監測、微氣候因子監測…等）、生態保護區資源管理（受理學術團體之研究採集暨民眾登山之入園許可、保育巡查）、保育成果推廣及保育措施。

一、保育研究案

進行園區內生態資源了解及經營管理應用，本年內委託進行之保育研究共有三件，自行研究共計二件。

(一)委託保育研究(92/2~92/12)

研究計劃名稱	委託單位	計畫主持人
玉山國家公園生物多樣性永續經營及利用之研究	明道管理學院	呂雅雯
玉山國家公園高山環境廢棄物及排遺處理之研究	中華民國環境教育學會	林明瑞
玉山國家公園遊憩設施與遊客行為互動調查	中華民國環境教育學會	吳忠宏

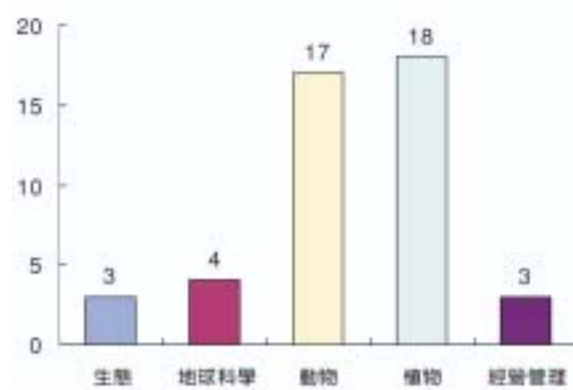
(二)自行研究

研究計劃名稱	研究人員	備註
南部地區生物多樣性調查及研究計畫	許重洲	梅山管理站
玉山國家公園塔塔加遊憩區發展空中纜車之研究	陳彥甫	工務課

二、生態保護區資源管理

(一)執行園區內生物資源保護之巡查次數十八次。

(二)學術團體之研究暨標本採集許可管理-45件



九十二年度研究暨標本採集證申請案件類別統計圖

(三)受理社會大眾共95,100人次(12,315隊伍)提出入園之申請，其中97%透過網路申請入園。核准許可46,268人次進入生態保護區。

(四)解說登山入園申請之便捷管道，宣導正確登山觀念。為避免部分登山團體以人頭頂替達到預估名額之目的，影響其他申請者之權益，於登山旺季及重點期間進行查核共計十二次，遏止非法入園。配合災害防救法，公告禁止入園及提供入園名冊勸導下山，減少意外事故發生。

(五)加強入園申請為民服務

透過網路服務入園申請計有170,000人次上網瀏覽。配合排雲山莊正式移交本處管理後，申請玉山主峰線之入園證及排雲住宿證兩證合一。公告1/1起開放天池至中之關步道免辦理生態保護區入園申請，4/1起開放受理馬博橫斷生態保護區申請，8/1起可於梅山管理站開始受理”當日往返”南橫關山、庫哈諾辛山之入園申請，8/13起從東埔登山口進入二公里處至雲龍瀑布(三公里)路段免辦進入生態保護區之許可。



登山口入園前宣導教育



於孟祿亭查核入園名冊

三、環境監測

(一)委託辦理氣象蒐集與水質監測

氣象：

玉山國家公園建置完成之微氣象站計有塔塔加、梅山、南安、天池微氣象站，並持續蒐集相關微氣象之資料。今年度降雨量較往年少，平均氣溫較往年增高。四站氣象資料如下表：

	時間	平均氣溫	最高氣溫	相對濕度	降雨量	平均風速
塔塔加	4月至10月	12.2℃	25.9℃	95.4 %	1837mm	0.99m/s
南安	5月至10月	26.0℃	42.6℃	91.5 %	198mm	(故障)
梅山	5月至10月	22.64℃	35.4℃	92.6 %	1305mm	(故障)
天池	4月至10月	13.89℃	24.8℃	82.3 %	1048mm	1.03m/s

水質：

為因應國家環境保護計畫（草案）等七大課題，其中水質保護以為維護自然生態策略之重要一環，為保障遊客及管理處員工之安全，於豐、枯水期進行兩次園區飲用水、河川水及湖泊水的水質之採樣與檢測分析。

- 三個管理站飲用水水源經由濾水器過濾後，水質符合「飲用水水質標準」。
- 沙里仙養鱒場進水口與出水口之上游及下游，水體及水質標準從甲類變為乙類，鉛含量於豐、枯水期有所變化，在環境保育上，值得本處密切注意。
- 排雲山莊之水源，屬於「地面水體分類及水質標準」之甲類水體，為弱鹼性，含鹽量低度，屬於軟水，雖符合「飲用水水質標準」及「飲用水水源水質標準」，仍建議不宜生飲，需煮沸後再飲用。
- 天池湖泊屬於優養化，河川污染指標屬C級為中度污染。
- 東埔一鄰的飲用水水源，屬於「地面水體分類及水質標準」之乙類水體（氨氮值為1.2 mg/L，應持續檢驗，以評估水源有否受人為污染。），弱鹼性，含鹽量中度，屬於硬水，不宜生飲。
- 園區河川水質大都未受或稍受污染，兩次水質資料顯示荖濃溪上游、楠梓仙溪、沙里仙溪上游、下游、拉庫拉庫溪等六個水樣RPI點數平均值皆為2.0以下，屬於A等級（未受或稍受污染）。



拉庫拉庫溪採水

(二)定期監測區內植物生長狀況

- 會同農業委員會林業試驗所林木疫情中心專家勘查園區內杉木及鐵杉萎案。
- 參與林務局杉木造林地枯萎案檢討會，並與台大實驗林區管理處聯繫，建立每月本園區定期監測機制。



定期進行杉木枯萎情況監測



植物永久樣區調查 記錄植物位置圖



植物永久樣區調查 測量胸圍徑

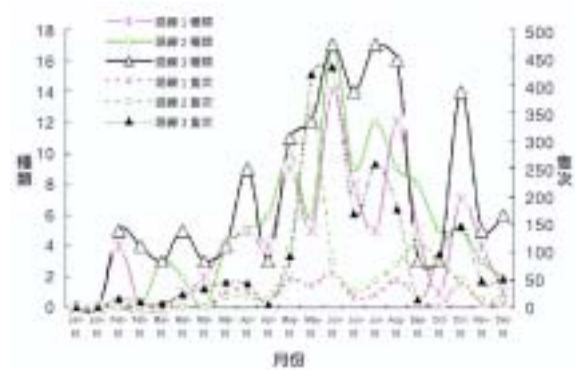
(三)持續委託辦理東部地區野生動物監測及紅外線自動相機拍攝

在同一地點均會拍攝到不同動物照片狀況，宛如「野生動物保育通道」(由左上至右下)：白鼻心、棕囊貓(食蟹獐)、山羌；台灣獼猴、台灣山羊、台灣野豬



(四)持續委託辦理塔塔加地區遊憩環境衝擊變遷之生物因子監測

以小型動物在時間及空間軸上的變動、蝶相、盲蝨的變化。



塔塔加地區不同穿越線之蝶相種類隻次比較圖

說明：在路線一、路線二及路線三分別代表著遊客干擾程度為重、中、輕的路段，而路線三蝶相之種類及隻次數>路線二蝶相之種類及隻次數>路線一蝶相之種類及隻次數，顯示出遊客干擾程度越輕的路段，其蝴蝶資源愈佳愈豐富，該路段生態環境也愈穩定；而遊客干擾程度越重的路段，相對地其蝴蝶資源愈差，該路段的生態環境也愈不穩定。

(五)委託辦理「塔塔加、東埔、梅山、天池地景地貌航空照相之建立」，蒐集第一年原住民保留地及遊憩區之正攝影像。



東埔空照(上圖)梅山空照(下圖)

四、持續建立資料庫及資料更新

委託辦理「玉山國家公園電子文化與自然資源地圖(三)」，彙整歷年研究報告數位資料、完成植物物種之資料庫建檔工作。

玉山國家公園區域內野生動物種類表

統計項目	哺乳類	爬蟲類	兩棲類	鳥類	昆蟲類	魚類-淡水魚
種數	46	17	12	151	780	12

玉山國家公園區域內野生植物種類表

統計項目	單子葉植物	雙子葉植物	裸子植物	蕨類植物	苔蘚植物	菌類植物
種數	259	707	22	257	177	147

五、持續執行玉山國家公園「生物多樣性推動方案工作計畫」

由本課負責召集本處生物多樣性推動小組，定期於三、六、九、十二月共召開四次推動本處「生物多樣性推動方案工作計畫」之會議，92年度工作內容包含：委託辦理「南橫中之關地區闊葉林永久樣區設置及調查」、「楠溪流域上游地區闊葉林永久樣區設置及調查」、國有土地使用管制調查規劃納入楠梓仙溪區域變更內容、收集遺傳片段結構之「食蟲目遺傳多樣性研究及蝙蝠現況調查」、生態工法之「東部園區吊橋步棧道工程對野生動物影響監測」、生態工法之玉山主峰線白木林及孟祿亭生態公廁研究及試驗性工程施作、積極推廣週邊經濟產品、推廣生態旅遊等等事項，期盼生物多樣性之工作能有效推動及落實。



國家公園觀光遊憩課主要職掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。本年度積極推動之工作項目有：保育志工協勤、園區步道設施認養、登山保險制度及生態旅遊等，以提供遊客高品質之遊憩服務與安全保障。

一、遊憩規劃與遊憩設施之設置

(一) 規劃道路指標牌示

為因應中二高及南二高通車後進入園區有更方便方式，積極接洽公路單位增設指示標誌，繼上年度辦理台八十四線、台三線、台十六線入園標誌之會勘與設計施工後，本年度更積極洽辦第二高速公路、省道（南投及南部園區）指示標誌設置會勘及申設事宜，提供正確的指示牌幟引導遊客進入園區從事生態旅遊活動。

(二) 辦理園區登山路線規劃及牌幟更新

- 1.完成「南橫三山及關山步道牌示勘查及規劃」委外工作，提供遊客正確的登山遊憩資訊（委外勘查及規劃內容包括里程碑、指標牌、警告牌及解說牌等）。
- 2.完成「玉山主峰線」、「東埔至八通關段」



東埔登山口雙語牌示



辦理義診活動



與玉山生態有約活動



觀光遊憩宣導品

- 雙語解說牌示（共廿三面）版面委外規劃設計、製作及更新，提供遊客完善之解說服務。
- 3.完成本處園區各登山口「登山健行注意事項」牌示設置，告知遊客登山資訊，確保遊客安全。

二、遊客服務

(一) 辦理園區部落義診活動

- 1.本處結合台中榮民總醫院於八十九年開始組成義務診療隊，頗受部落居民及內政部營建署上級長官的好評，為持續與台中榮民總醫院之合作建立週邊偏遠山區醫療系統，本年度特擬訂「玉山國家公園92年園區週邊部落義診活動計畫」。
- 2.本年度辦理義診活動日期及地點如下——
 - (1)3月2日：高雄縣桃源鄉梅山村。
 - (2)3月30日：嘉義縣阿里山鄉。
 - (3)8月3日：花蓮縣卓溪鄉（南安地區）。
 - (4)9月27日：南投縣信義鄉東埔一鄰。
 - (5)醫護人員共計35人次，就診民眾共有208人。

(二) 推動園區生態旅遊工作

- 1.提報本處『玉山主峰登山步道』參加中華民

國永續生態旅遊協會舉辦之「徵求國際級生態旅遊遊程設計活動」，經評選結果獲得入選遊程；3月份製作遊程宣導海報及摺頁，並於92.04.12「2003生態旅遊實務推動研討會」中展示宣導。

- 2.結合民間登山社團，辦理園區生態旅遊活動

本年度與中華民國山岳協會、中華民國健行登山會、中華民國山難救助協會共同辦理「與玉山生態有約活動」八梯次，參加學員共157人。

- (1)3/20-22與『中華民國山岳協會』共同辦理第一梯次，20人參加。
- (2)4/20-22與『中華民國健行登山會』共同辦理第二梯次，20人參加。
- (3)5/8-10與『中華民國山難救助協會』共同辦理第三梯次，20人參加。
- (4)9/4-6與『中華民國健行登山會』共同辦理第四梯次，18人參加。
- (5)9/18-20與『中華民國山岳協會』共同辦理第五梯次，19人參加。
- (6)10/16-18與『中華民國健行登山會』共同辦理第六梯次，20人參加。
- (7)11/13-15與『中華民國山難救助協會』共同辦理第七梯次，20人參加。
- (8)11/20-22與『中華民國山岳協會』共同辦理第八梯次，20人參加。

3.規劃生態旅遊網際網路網頁

本年度於本處網站之『觀光遊憩』選項中規劃增加『生態旅遊』相關資訊，提供園區內玉山塔塔加、南橫中之關古道、瓦拉米步道等三條路線及其他生態旅遊資訊供民眾查詢參考。

(三) 觀光遊憩宣導品編印出版

- 1.「玉山步道生態旅遊」摺頁編印製作

為配合政府推動觀光客倍增計畫及提倡園區生態旅遊活動，於四月份編印製作完成「玉山步道生態旅遊」摺頁3000份；十一月完成修訂增印2000份。
- 2.「急難救助聯絡資料卡」編印製作

為提供園區急難救助相關資訊，本年度特辦理完成編印製作「急難救助聯絡資料卡」1000份。
- 3.「縱橫玉山—登山安全與環境教育宣導帶」委託拍攝案

本年度完成母帶拍攝，預計明年度辦理後製作，提供更周詳的登山安全資訊。
- 4.辦理「高山症的預防與處理」、「登山安全

須知」摺頁及「玉山國家公園步道導遊圖集」、「登山醫學手冊」、「玉山遊記」改版增印，提供正確的登山安全與遊憩資訊。

(四) 國家公園事業

1.餐飲服務設施之外包經營：

- (1)「塔塔加遊客中心餐飲部委託經營管理」外包：

本處「塔塔加遊客中心餐飲部」於91年重新辦理公開招標，由「美食館」承租經營，合約自91年11月16日起至93年11月15日止，期限兩年。屆滿後將另辦理公開招標，以達公平原則。

- (2)「梅山餐飲服務中心委託經營管理」續約：

經續約審查會議及現場審查結果，本年度仍由「高雄縣桃源鄉梅山社區發展協會」繼續承租經營，合約自92年10月1日起至93年9月30日止，期限一年，達到照顧園區內原住民之生活，並提供就業機會。

2.辦理本處出版品委託代售：

本年度由國家公園基金經費印製「玉山國家公園步道導遊圖集」、「登山醫學手冊」、「綠色屏息」、「玉山國家公園簡介」等出版品，並委由本處員工消費合作社代售，積極開拓財源，增加國家公園基金收入。

三、遊客安全

(一) 設置警告牌示

於園區內道路、步道、危險地區如落石、塌坊等地設置警告牌示或安全護繩，以加強保障遊客安全。

(二) 園區設施之安全及環境衛生檢查

- 1.每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」及「環境清潔與餐飲服務外包管理內部稽核」，加強園區內設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提昇旅遊服務品質。

2.執行情形如下——

- (1)「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」：

依據「國家公園區內設施之安全維護與環境衛生督導考核作業要點」，每年定期於六、十二月辦理「園區內設施安全維護與環境衛生督導檢查」，本年度共辦理2次檢查工作；又，本年度並提報「九十二年安檢白皮書」，九十二年度公共安全「觀光遊樂設施管理部分督導考核小組」於9月18日

蒞臨本園實地考察。

(2)「環境清潔與餐飲服務外包管理內部稽核」：

為加強園區內環境清潔與餐飲服務外包管理，提升遊憩服務品質，依據本處訂定之「玉山國家公園環境清潔與餐飲服務外包管理稽核作業須知」，每年定期於三月及九月前各辦理1次內部稽核，本年度共辦理2次內稽工作。

(三)設置「災害緊急應變小組」

1.本處訂有「玉山國家公園管理處災害緊急應變作業須知」，依據該作業須知，設置「災害緊急應變小組」，由處長擔任召集人、副處長及玉山警察隊隊長擔任副召集人、秘書及玉山警察隊副隊長擔任督導、各相關課室主管擔任分組組長。

2.本年度共成立6次應變小組，分別為：4/21柯吉拉颱風、6/2南卡颱風、8/3莫拉克颱風、8/19梵高颱風、9/1杜鵑颱風、11/2米勒颱風侵台時設置成立，由小組展開緊急通報及應變處理作業事宜。

(四)加強園區通訊系統改善

1.辦理北峰無線電中繼台主機更換、園區無線電通訊檢測改善及設施維修工作，使園區通訊保持暢通，以迅速確實救援。

2.與中央氣象局玉山氣象站續簽訂「玉山北峰無線電中繼台委託代管支援協定書」，以維持無線電中繼台系統之正常運作，使園區通訊狀況完整健全。

3.本處自92年1月起開始接管排雲山莊，為改善及加強排雲與塔塔加及玉山地區之通訊，本年度特別辦理排雲山莊中繼站之設置，以強化通訊功能。

4.92.06.26邀集衛生、消防及警察等相關單位研商「玉山國家公園園區設置業餘無線電台或緊急救難電台可行性事宜」會議，如何加強無線電通訊改善，以為緊急事故之通報處理聯繫。

(五)建立保育志工協勤制度

1.為善用社會資源，彌補園區巡山護管人力老化與不足，自民國90年起依據「志願服務法」及「玉山國家公園義務生態嚮導員（保育志工）協勤管理要點」之規定，開始規劃實施保育志工制度，協助玉山園區內登山之環境清潔、設施維護、遊客服務管理、災難救助及資源巡查等巡山護管業務。

2.本處目前總共培訓有80位保育志工（其中原

住民有12位），除每逢假日調派園區觀高登山服務站、瓦拉米及南橫三山等地點做定點服勤外，並不定期協助相關活動辦理、訓練及園區勘查等工作，本年度共有149人次參與協勤工作。

3.12月3日辦理保育志工年終考評會議，依據92年整年保育志工之服勤績效辦理考核，並依玉山國家公園義務嚮導員（保育志工）協勤管理要點第五點處分規定，撤銷37位、保留43位資格，同時並選出5位績優志工預計於明（93）年處慶時表揚。

(六)遊客登山保險

為保障園區遊客安全，本處自92年3月1日起為登玉山住宿排雲山莊之遊客辦理意外保險外，今年7月1日起又辦理「園區公共意外責任險」，由富邦產物保險（股）公司承保。

1.「園區公共意外責任險」：

遊客在玉山園區內各遊憩據點，包括遊憩區、公路沿線、林道、步道等從事遊憩活動及使用由本處所設置之公共設施時發生意外事故，可獲得：每一個人體傷死亡50萬元、每一意外事故傷亡200萬元、每一意外事故財物損失10萬元之賠償金額。

2.「登山意外保險」（排雲山莊）：

本處自今年3月1日起為申請核准入園住宿排雲山莊之遊客，試辦一季（3月1日至6月30日）投保住宿當日及隔日共兩天在玉山園區行程（以實際申請核准路線為準）200萬元意外險，成效相當良好，頗獲社會各界肯定與好評。為繼續造福遊客，自7月起廣續辦理投保申請核准入園繳費住宿排雲山莊之遊客每一個人意外死亡或殘廢50萬元、每一個人意外醫療費用10萬元、每一意外事故死殘100萬之意外險，提供更多遊客安全保障。



投保全區公共意外險及玉山主峰線意外險合約書

(七)辦理「玉山國家公園緊急醫療救護系統規劃研究」

本年度委託中華民國大型活動緊急救護協會高偉峰醫師辦理「玉山國家公園緊急醫療救護系統規劃研究」，完成後可作為本處規劃建立園區緊急醫療系統之參考。

四、巡山護管

(一)環境清潔維護

為達到自然保育之目的按園區地理環境不同分為高山地區（由保育巡查員負責定期巡邏）、遊憩區公路沿線（由清潔公司以外包方式負責）兩種方式實施。

(二)步棧道設施維護管理

1.定期巡查園區各步道，遇有損壞情形即由保育巡查員作緊急修護，並設立警告牌示，以維護遊客安全；於颱風季節、豪雨侵襲時，步棧道易受損，即派保育巡查員至各主要步道進行搶修、清除倒木、落石，並立即透過媒體呼籲登山遊客暫勿前往。

2.將園區步道依資源狀況擬定步道分級及經營管理原則，除園區定期派員巡查外，本年度於6月委請原住民廠商辦理東埔至八通關雜草清除及小型坍方處理工作，以保障遊客安全。

(三)推動辦理本園區步道認養制度

1.為善用社會公益資源，自90年8月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。

2.制度推行之初，需自行尋覓接洽熱心公益的民間登山社團與企業公司經取得認同後，方辦理簽約執行步道認養工作。實施後因成效良好並獲得社會大眾的好評與肯定，目前則



處長於玉山登山口主持步道認養儀式



步道認養團體執行認養工作



保育志工協勤執行淨山工作

相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

3.目前已辦理認養情形

(1)90年8月起：

·「統一企業」認養玉山主峰線登山步道

(2)91年5月起增加：

·「中華民國山岳協會」認養南二段登山步道

·「中華民國山難救助協會」認養南橫三山及關山登山步道

(3)92年度增加：

·五月起由「漢翔公司職工福利委員會」認養『玉山風口經八通關至東埔登山口步道』。

·六月起由「明碁電通股份有限公司」認養『塔塔加遊憩區健行步道及玉山後五峰地區登山步道』。

·七月起由「中華汽車工業股份有限公司」認養『排雲山莊、觀高登山服務站、瓦拉米山屋及山風至瓦拉米步道之環境與設施』。

4.執行成果

(1)推動步道認養制度，本年度共節省政府公

- 帑700,000元。
- (2)玉山主峰線步道認養，共執行7次淨山工作：1/29-30、2/24-25、3/20-21、4/28-29、5/26-27、6/17-20、7/24-25。
- (3)南二段登山步道認養，共執行3次淨山工作：2/2-9、6/22-29、8/15-21。
- (4)南橫三山及關山登山步道認養，共執行10次淨山工作：1/25-26、2/15、3/2、4/27、5/18、6/27-29、8/30、10/19、11/1、11/29-30。
- (5)玉山風口經八通關至東埔登山口步道認養，共執行3次淨山工作：5/21-25、8/28-31、12/13-15。
- (6)塔塔加遊憩區健行步道及玉山後五峰地區登山步道認養，共執行4次淨山工作：6/24-27、7/21-25、8/11-15、9/15-19。
- (7)山風至瓦拉米步道之環境與設施，共執行5次淨山工作：8/24-25、8/30-31、9/22-23、10/30-31、11/20-21。

五、災難防救

為加強本處園區災難防救事宜，每年辦理山難搜救各項訓練及演習，加強訓練本處

救難人員落實各項救護所需專業技能，以增加救援成效。

本年度辦理情形

- (一) 4/23辦理本處員工「92年度醫療急救訓練」，聘請台中榮民總醫院急診室張晉榮及劉順漳兩位醫師擔任講師。
- (二) 7/15-18於梅山地區舉辦「92年度高山救難訓練」。
- (三) 11/10邀請美國山區救難協會人員至本處講授「搜救與救難」課程。

本年度處理之災難急救事件分析說明：

(一) 本年度共執行災難急救事件12件，事件說明如下——

92.01.16 遊客劉碧珠於玉山北鞍處因步道路面積雪及濕滑，不慎摔落於碎石坡100公尺處，手臂骨折及脊椎受傷並疑似有腦震盪，本處及相關救難單位據報後隨即派員至現場進行施救及止血包紮工作後，由國軍海鷗直昇機運送至台東救治，完成任務。

92.01.24 海洋大學於東峰北壁辦理雪地訓練，學生范國璽因操作不慎，滑落

30公尺下撞到岩石，致腰椎受傷無法行走請求支援，本處據報後派員及海鷗直昇機至現場將傷者運送至嘉義救治。

92.02.10 本處接獲民眾報案於八通關有民眾侯光輝滑落摔傷，造成手腳骨折，請求支援，本處立即通報警察隊及南投縣消防局，並由消防署派直昇機及本處救護人員至現場將傷者運送至南投醫院救治，完成任務。

92.03.08 登山遊客吳蔡玲蘭行經八通關登山步道時不慎失足墜崖，滑落約30-40公尺深，頭部撞至岩壁導致死亡，本處據報後立即派員連夜趕赴現場，因天候不佳直昇機無法至現場，由救難人員輪流將死者背運下山並交由東埔派出所處置。

92.05.05 汐止登山會陳鴻銘輕裝備走失於大水窟，請求救援本處接獲通報後，立即派二員整裝備糧並會同警察隊至山屋與該員會合並將離隊人員安全帶下山，完成任務。

92.06.06 水沙蓮山岳協會隊員李昱瑋於八通關大草原發生眼角膜發炎，致使該員雙眼因疼痛無法行走，本處據報後向消防單位申請直昇機並由直昇機運送傷患至嘉義基督教醫院治療。

92.07.04 民眾鄭光明先生攔截無線電求救訊號於轆轤山屋有登山民眾劉得漢因心臟病突發請求救援，本處派員整裝待命，於13：00接獲玉警隊通知消防署直昇機已將傷患運送至台南機場並轉送奇美醫院醫治。

92.09.27 本次接獲塔塔加小隊通知玉山主峰線孟祿享有登山客林奕男發生狀況，本處

立即派員前往現場救助，並協同消防隊及原住民義工將患者背負下山。

92.10.11 登山遊客鐘秉睿住宿於圓峰營地時罹患高山症及肺水腫，本處接獲搜救指揮中心通報後立即派排雲管理站同仁，於第一時間攜帶醫療器材及氧氣瓶至現場進行施救工作，並於清晨由直昇機運送病患至嘉義救治。

92.11.15 南橫公路134k處發生山林大火，本處據報後派員與其他消防人員，並派遣消防車至現場展開救火工作並迅速將火勢控制，完成本次救災工作。

92.11.17 王明章及戴宗仁攀登園區南二段，於大水窟附近走失與該登山隊伍失聯，本處據報後派員並由直昇機將兩位傷患載送嘉義送醫救治。

92.11.18 土城登山會等11人攀登南二段，隊員陳鏗鏘在大水窟往達芬尖山5公里處失足墜崖死亡，本處據報後派員至現場並將死者由直昇機運送下山，交由警方處理。

(二) 分析說明——

墜崖：5件（5人，其中2人不幸死亡）。

失蹤：2件（3人）。

高山症：1件（1人）。

其他疾病：3件（3人）。

火災：1件。

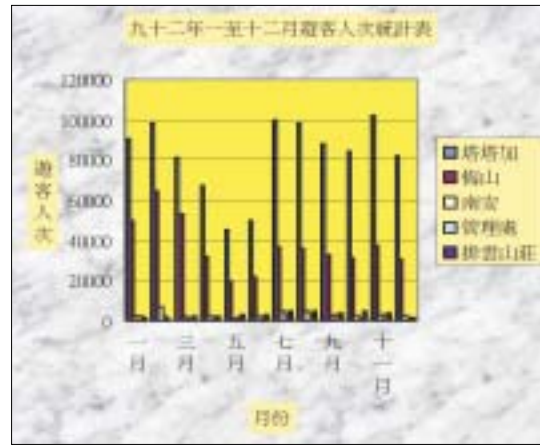
共計12件，成功救援10人。

六、遊客人數統計

於園區各主要道路入口（新中橫公路、南橫公路及南安地區）設置車輛偵測系統，遊客中心（管理處、塔塔加、梅山、南安）設置人員流量計數器，正確統計進入園區之遊客人數，供本處經營管理之參考。

九十二年全園區遊客人數統計 單位：人次

月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	排雲山莊	合計
一月	90,400	49,735	2,218	2,388	1,274	146,015
二月	98,536	64,655	7,277	2,385	824	173,677
三月	80,799	53,017	2,475	1,742	2,550	140,583
四月	67,063	31,810	2,531	1,820	2,683	105,907
五月	45,510	19,762	1,806	1,901	3,405	72,384
六月	50,059	21,738	1,986	1,545	3,502	78,830
七月	100,118	36,954	4,870	2,173	4,712	148,827
八月	98,115	36,214	4,772	2,438	4,498	146,037
九月	88,304	32,592	2,863	2,656	3,735	130,150
十月	83,888	30,962	2,719	1,907	4,450	123,926
十一月	102,343	37,773	3,317	2,190	3,735	149,358
十二月	81,874	30,218	2,653	1,799	1,866	118,410
總計	987,009	445,430	39,487	24,944	37,234	1,534,104



◆塔塔加管理站

塔塔加地區座落於玉山國家公園西北部的入口，是登山客攀登玉山群峰必經之處，海拔高度2,610公尺。本站除了區內完善的步道系統、解說牌示、停車場設施等，遊客中心亦提供諮詢服務、解說宣導、急難救助等多項便民措施，同時，為增進與週邊居民的良好互動關係，亦規劃辦理與國家公園有約相關活動、生態講座等，均以提昇為民服務品質為目標。

一、轄區之巡山護管：

本站所轄範圍廣幅，其園區崇山峻嶺，溪谷深邃，特殊的地形、地質形成區內許多特殊的景觀。為達保育目的，每個月定期派員巡查園區內各據點之設施及步道系統，遇人為及天災等不可抗拒等因素引起之損壞，即由保育巡查員做適當搶修工作，以維登山健行安全。

二、遊憩區之解說宣導：

「敬愛大自然、尊重大自然」，藉由媒體或解說人員的解說，解說教育成為人與大自然間最佳之溝通橋樑，進而達到保育宣導之目的。遊客中心除各項諮詢服務、導覽解說、播放多媒體外，每逢週休二日辦理步道解說服務，且視遊客之需求不同，而調派解說員引導步道解說。根據統計本站全年度服務總計：134,914人次，1,981團次。

三、遊憩區之清潔維護、資源回收：

本區每年自11月至4月常因水量不足或水源結冰等因素而進入枯水期，面對遊客量多，即是一大挑戰。本站流動廁所計11座，置放於觀峰、觀山、夫妻樹、停車場、登山口等據點，其清潔工作，由站上同仁輪流清



運用義解人力執行禁止餵食獼猴保育宣導



執行園區巡山護管工作步道橫倒木處理



執行園區巡山護管工作步道橫倒木處理

運，隨時保持整潔。遊客量多，所產生的垃圾量也相對的增加，要徹底做到垃圾分類及資源回收之事，確屬不易。本站於年度內清運之總垃圾量為約50,330公斤，資源回收量實特瓶為30,429公斤，金屬12,047公斤，廚餘69公斤。

四、遊憩區管理相關業務外包：

本站於年度內計有「塔塔加遊憩區環境清潔維護外包」、「辦公廳舍環境清潔及炊煮」、「污水廠操作處理外包」、「塔塔加餐飲部委外經營管理」等四項業務委託民間辦理，



聯合海鵬國軍救難中心執行園區緊急救難任務

以節省人力及物力，並維持園區內環境整潔，提昇服務品質。

五、遊客中心之特展活動：

為使國人多加認識國家公園自然生態資源推廣保育理念，本站特地辦理五場有關大自然的各項展覽，一同與民眾探尋玉山之美，更喚起國人對這一片土地的關懷情。

- (一) 01/10—03/31 辦理美哉阿里山攝影展。
- (二) 04/01—06/30 辦理山林蕨類攝影展。
- (三) 07/01—09/30 辦理蕨類植物插畫展。
- (四) 07/01—09/31 辦理黃一峰生態攝影展。
- (五) 10/01—12/31 繽紛植物染作品特展。

六、與「國家公園有約」相關系列活動：

國家公園成立的目的，除了保存珍貴的自然人文資源外，亦就資源的特性，提供教育、休憩、學術研究等機會。本站舉辦一系列相關活動（計四場），使民眾多親近及了解國家公園自然資源及人文史蹟，藉以提昇國人保育理念。

- (一) 3/29 辦理布農傳統文化體驗營
- (二) 4/26 辦戀戀塔塔加地區星空活動
- (三) 9/27 辦理繽紛植物染研習活動
- (四) 12/6-7 「布農音樂饗宴文化」活動

又本站為加強宣導國家公園保育觀念，善用民間資源，運用義解人力從事禁止餵食野生獼猴宣導活動，於星期例假日安排義解於本站遊憩區石山現場執勤，並做相關的獼猴行為紀錄以供日後經營管理之依據

七、生態講座：

本站於年度內辦理一系列的生態講座計23場，目的為將保育理念傳達給遊客並共同分享多年來成果。講座內容除了介紹本處的自然生態環境、地質、鳥類、動植物外，並探討人文自然歷史及登山健行經驗等，成效良好，咸獲各界好評。

八、急難救助：

本站屬高山地區，高山醫療急救訓練異於一般性醫療急救訓練，平日加強專業性醫學知識及救難技能，提昇同仁專業素養。本年度急難救助事件計6件，凡於園區內發生意外，站上同仁本著「救人第一、為民服務」的精神，不畏任何阻力，搶時間抵達現場，並給予適當的救援行動，以完成艱辛任務。

◆南安管理站

本站為東部園區之出入口，負責東部園區步道設施的維護與清潔，以提供遊客安全舒適的遊憩環境，並提供有關東部園區的解說諮詢，辦理多項解說宣導活動，提昇遊客生態保育及環境教育的觀念，另外也著重加強園區週邊社區敦親睦鄰工作。

一、促進遊客對東部園區瓦拉米步道沿途人文及動植物生態之認識

(一)「蕨之路~瓦拉米生態之旅」：

本年度辦理共七梯次的「蕨之路~瓦拉米生態之旅」，在三天二夜的活動中，除了讓遊客認識多種動植物生態，更透過活動讓遊客學習並體驗布農族利用大自然的資源生活以及如何尊重生態資源並與之共存。

- (1) 92年7月9、10、11日辦理第一梯次瓦拉米生態之旅(學員15人、工作人員6人，由本站顏文博擔任領隊)。
- (2) 92年7月15、16、17日辦理第二梯次瓦拉米生態之旅(學員13人、工作人員6人，由本站高忠義擔任領隊)。
- (3) 92年7月28、29、30日辦理第三梯次瓦拉米生態之旅(學員26人、工作人員8人，由本站林淵源擔任領隊)。
- (4) 92年8月5、6、7日辦理第四梯次瓦拉米生態之旅(學員24人、工作人員7人，由本站邱創椿擔任領隊)。
- (5) 92年8月8、9、10日辦理第五梯次瓦拉米生態之旅(學員19人、工作人員6人，由本站黃金進擔任領隊)。
- (6) 92年8月30、31、及9月1日辦理第六梯次瓦拉米生態之旅(學員26人、工作人員8人，由本站顏文博擔任領隊)。
- (7) 92年9月26、27、28日辦理第七梯次瓦拉米生態之旅(學員40人、工作人員6人，由本站林淵源擔任領隊)。

(二)「佳心生態體驗營」

為增進國家公園與周邊地區學校的互動，帶領小朋友認識並體驗先民和大自然相互尊重及生存之生活方式，於92年5月17日至18日辦理二天一夜之「佳心生態體驗營」，參加人員為玉里國小高年級師生共50人。

第七梯次(92.9/26~28)成員行進於瓦拉米步道



二、生物多樣性特展活動

辦理二梯次的生物多樣性特展活動，透過特展作品，讓社會大眾去感受，並對大自然有更多的疼愛及保護，以達到保育工作大家一起來的目標。

- (一)辦理生物多樣性~悠游淡水魚生態保育特展，展出期間自92年6月11日起至8月11日止。
- (二)辦理生物多樣性~黃一峰生態插畫特展，展出期間自92年11月1日起至12月31日止。

三、加強園區週邊社區敦親睦鄰活動

(一)辦理與卓溪社區至阿桑來嘎舊社尋根活動：活動參與者為原居於阿桑來嘎舊社的布農族後裔，而且多為青年學子，行前安排部落長者教導有關布農族傳統生活、部落遷移歷史、部落舊址現況及傳統禁忌，之後才帶領實地探勘及尋訪阿桑來嘎舊社。

(1)室內行前課程：安排二次行前課程，92年3月22日(星期六)於南安遊客中心上課，參加人數計45人。92年3月28日(星期五)於卓溪鄉多功能活動中心上課，參加人數計80人。

(2)尋根活動：原本六天的尋根活動，因天候不佳為了參加人員的安全而提早二日下山，活動日期為92年4月6日至4月9日，參加人員卓溪社區20人，新聞媒體工作者1人，護理人員1人，文字紀錄1人，工作人員5人。

(二)辦理與卓清社區布農傳統文化祭典活動：活動日期為92年4月25日(星

期五)，地點為南安遊客中心，活動參加人數約300人，卓溪鄉鄉長及卓溪鄉民代表會主席及卓清村村長皆出席參與。

(三)辦理與卓清社區至大分舊社尋根活動：

活動參與者為原居於大分舊社的布農族人及後裔，活動日期為92年4月25日至5月5日，共計9日，活動參與者為卓清社區19人，工作人員3人。

(四)辦理「環境清潔維護及研討南安地區未來發展與展望座談會」活動：

活動日期為92年11月15日，地點為南安社區，參加者為南安社區居民及工作人員、遊客約200人。卓溪鄉鄉長及卓溪鄉民代表會二名代表及卓清村村長皆出席參與。

四、巡山護管工作

安排保育巡查員每月一次巡山護管工作，定期巡查園區瓦拉米步道，遇有損壞情形即作緊急修護。

五、其它

(1)招募東部原住民義解：

於92年7月每星期六日安排第十三期義解訓練課程，本期以招募卓溪鄉及玉里鎮原住民布農族，阿美族及太魯閣族為主，共40人報名參加，28人結訓。

(2)「玉山國家公園南安遊客中心」摺頁更新

(3)完成南安遊客中心展示室更新工程



淡水魚類特展



環境清潔維護後進行座談會

◆梅山管理站

梅山管理站為玉山國家公園西南園區之重要入口，除了提供一般遊客關於南部園區內的解說諮詢服務外，還舉辦多項解說宣導活動，近五年來本站已舉辦近百場生態講座及數十場特展活動，並與當地村民維持良好之互動關係，我們特別於九十二年度規劃執行一系列相關活動，如布農文化展演、敦睦睦鄰活動的舉行及「送暖到山村—快樂英語行」義務英語教學活動等，都是本處努力與園區住民建立良好互動關係相關之舉措及具體表現。

此外梅山遊客中心及布農文化展示館於九十二年度七月依規定辦理展示更新相關工程，期望一改過去比較平面缺乏互動的展示

手法，建立更新更好的解說相關設施，以提供遊客更好的服務。這段期間梅山站除積極配合主辦課室之相關業務，並於休館期間也繼續提供有需求之遊客帶隊導覽解說等相關業務服務。

梅山管理站92年相關活動辦理時間及主題如下：

一、九十二年度梅山管理站執行舉辦自然生態講座系列活動之日期、講師、講題、聽講人數

梅山遊客中心92年度全年共舉辦21場，服務遊客達852人。

項目	日期	活動名稱	地點	講師	遊客人數	協助人員
1	1/18	大街小巷遊梅山	梅山青年活動中心	印莉敏	75	1
2	1/25	台灣地區的國家公園	梅山青年活動中心	劉良力	30	1
3	2/1	路過梅山—說南橫	梅山遊客中心	印莉敏	70	1
4	2/2	綠蔭幽徑中之關	梅山遊客中心	吳秋虹	90	1
5	2/3	綠蔭幽徑中之關	梅山遊客中心	吳秋虹	105	1
6	2/4	台灣蛙類介紹	梅山遊客中心	林輝雲	35	1
7	2/5	台灣蛙類介紹	梅山遊客中心	林輝雲	20	1
8	2/6	中之關旅遊概要	梅山青年活動中心	廖啓生	80	1
9	3/15	綠蔭幽徑中之關	梅山青年活動中心	吳秋虹	12	1
10	3/29	南橫的鳥類	梅山青年活動中心	劉良力	80	1
11	4/5	台灣之美—生態詩介紹	梅山青年活動中心	黃芬英	25	1
12	5/10	親近玉山國家公園	梅山青年活動中心	戴了堯	15	1
13	6/28	介紹南橫	梅山青年活動中心	戴了堯	20	1
14	7/19	布農文化	梅山青年活動中心	顏國經	25	1
15	8/9	關於布農、關於南橫	梅山青年活動中心	顏國經	10	1
16	8/15	南橫兩三事	梅山青年活動中心	印莉敏	25	1
17	8/16	玉山南橫	梅山青年活動中心	印莉敏	25	1
18	11/22	梅山遊	梅山青年活動中心	戴了堯	40	1
19	12/6	布農文化簡介	梅山青年活動中心	顏國經	15	1
20	12/13	南橫遊	梅山青年活動中心	印莉敏	30	1
21	12/27	旅德生態經驗分享	梅山青年活動中心	戴了堯	25	1

二、九十二年度梅山管理站辦理自然生態資源保育特展

項目	日期	特展名稱	地點	作者	參觀人數	協助人員
1	1/1-1/31	巖類特展—山林巖響	梅山遊客中心	陳應欽	13214	2
2	2/1-4/30	台灣原生種淡水魚類生命圖像攝影展	梅山遊客中心	陶天麟	53846	2
3	5/1-6/15	翠谷聲音寫真手冊	梅山遊客中心	印莉敏	7944	2

三、傳承布農傳統文化保存布農人文、推廣宣導生態保育理念、維護自然景觀環境

梅山遊客中心從九十二年舊曆年假期間就舉辦連續八場布農展演活動，之後受玉山

梅山遊客中心今年因休館達半年，故特展僅規劃三場六個月服務人次有75004名

志工大會之邀及國際崇她社台北一社邀請至圓山飯店表演等等，全年梅山村民與本處共合作十七個場次，服務遊客近4000人次，布農文化展演活動幾乎可說是本站於南橫舉辦最受遊客喜愛的解說宣導活動。

項目	日期	活動名稱	地點	解說員	遊客人數	協助人員	備註
1	2/1	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山遊客中心布農館小廣場	印莉敏	150	2	午
2	2/1	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	200	2	晚
3	2/2	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山遊客中心布農館小廣場	印莉敏	300	2	午
4	2/2	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	250	2	晚
5	2/3	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山遊客中心布農館小廣場	印莉敏	300	2	午



第六梯次(92.8/30~9/1)成員於佳心石階合影留念



92年3月28日行前課程



行政院游院長與原住民義解合照

6	2/3	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	350	2	晚
7	2/4	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	180	2	晚
8	2/5	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	230	2	晚
9	5/3	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	200	2	晚
10	9/13	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	200	2	晚
11	10/11	原住民布農族人文傳統文化展演	阿里山青年活動中心	印莉敏	400	2	晚
12	11/1	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	150	2	晚
13	11/8	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	200	2	晚
14	11/9	原住民布農族人文傳統文化展演	台北圓山大飯店	印莉敏	400	8	晚
15	12/6	原住民布農族人文傳統文化展演	塔塔加遊客中心	印莉敏	150	10	午
16	12/7	原住民布農族人文傳統文化展演	塔塔加遊客中心	印莉敏	100	10	午
17	12/27	原住民布農族人文傳統文化展演	梅山青年活動中心梅園廣場	印莉敏	180	2	晚

四、九十二年度關懷週邊住民，結合社會資源－創造國家公園與原住民的新夥伴關係

此義務英語教學活動乃由玉山國家公園與文藻外語學院暨國際崇她社台北一社攜手合作之關懷部落、關心弱勢族群之社會公益活動。也是真正結合社會資源妥善適用社會

項目	日期	活動名稱	地點	文藻志工	參與學員
	2/22-23	英語課程籌備	梅山遊客中心	12名	0人次
1	3/1.2	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	25名	110人次
2	3/8.9	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	110人次
3	3/22.23	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	110人次
4	4/12.13	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	100人次
5	4/26.27	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	100人次
6	5/3.4	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	20名	70人次
7	5/24.25	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	80人次
8	6/14.15	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	60人次
9	6/28.29	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	80人次
10	7/12.13	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	60人次
11	7/25.26.27	送暖到山村，義務英語教學 行－英語夏令營	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	20名	80人次
12	8/9.10	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	90人次
13	8/23.24	送暖到山村，義務英語教學	梅蘭村教會、梅山遊客中心（5班）	8名	100人次
14	9/6.7	送暖到山村，義務英語教學	桃源長老教會、梅山村教會、梅蘭村教會、梅山遊客中心（2班）	8名	110人次
15	9/20.21	送暖到山村，義務英語教學	桃源長老教會、梅山村教會、梅蘭村教會、梅山遊客中心（2班）	8名	90人次
16	10/4.5	送暖到山村，義務英語教學	桃源長老教會、梅山村教會、梅蘭村教會、梅山遊客中心（2班）	8名	110人次
17	10/18.19	送暖到山村，義務英語教學	桃源長老教會、梅山村教會、梅蘭村教會、梅山遊客中心（2班）	8名	100人次
18	11/1.2	送暖到山村，義務英語教學	桃源長老教會、梅山村教會、梅蘭村教會、梅山遊客中心（2班）	8名	110人次
19	11/15.16	送暖到山村，義務英語教學	桃源長老教會、梅山村教會、梅蘭村教會、梅山遊客中心（2班）	7名	90人次
20	12/6.7	送暖到山村，義務英語教學	桃源長老教會、梅山村教會、梅蘭村教會、梅山遊客中心（2班）	5位	80人次
21	12/13.14	送暖到山村，義務英語教學	桃源長老教會、梅山村教會、梅蘭村教會、梅山遊客中心（2班）	15位	100人次

五、梅山站舉辦梅山村民至霧鹿、布農希望部落業務觀摩(三月)及梅山村民上玉山(十一月)、並於父親節舉辦梅山地區公共建設落成、卡拉ok大賽(八月)等相關親民敦親等活動。服務與參與活動之梅山村民合計有300人次。

六、其他：

- 1.三月本處執行之【送暖到山村】義務英語教學正式

◀梅山村民應邀至台北圓山大飯店演出 布農之夜

資源的良好典範，此項活動於五月間更獲青輔會高高屏地區績優團隊第二名之殊榮。梅山管理站執行送暖到山村－英語快樂行－義務英語教學活動全年計有42天次，志工老師全年有224人次，而服務及參與義務英語教學的鄉學童計有1840人次。

風雨中巡山排除路障



清除排雲山莊屋頂上太陽能集熱板的積雪



◆排雲管理站

排雲管理站是本處因應接收林務局排雲山莊相關業務而成立的最新單位，服務範圍海拔從兩千七百公尺左右的塔塔加鞍部，到三千九百五十二公尺玉山主峰。主要負責玉山主峰步道(塔塔加鞍部至荖濃營地)及玉山群峰等區域的相關業務，包括山莊及營地管理維護、淨山活動、醫療服務、急難救助等四大要項。

排雲山莊為玉山登山客最主要的休息過夜點，在生態承載配額管制下，九十二年核准36202人次入園。有關各項業務敘述如下：

一、山莊及營地管理維護

本站負責維護排雲山莊、圓峰山屋與週邊營地，以排雲山莊的管理及服務為主要重點。排雲山莊部份：改善飲用水供應與化妝室沖水設備、提供熱開水飲用服務、加設床舖睡墊、增設女用更衣室、供應暖爐、加裝夜間太陽能照明、加蓋遮雨棚(供宿營者炊煮用)、增設休閒野餐桌、加強環境清潔消毒等。

圓峰山屋部份：加裝夜間太陽能照明。營地部份：排雲山莊旁營地整平，清潔維護。

二、淨山活動

為了遏止登山業者在排雲山莊附近私藏用品或丟棄垃圾，影響環境衛生與干擾野生動物棲息環境，計發動三次淨山活動，共起出一千八百二十八公斤的物品與垃圾，其中大部份是帳篷、睡袋、炊具等登山用品，少部份藏在箭竹林中的垃圾也一併取出。

另外，其他玉山群峰路線也在本站巡山護管，與民間認養單位(統一企業、明基電通與漢翔公司)的通力合作淨山下，保持原野環境的乾淨。

三、醫療服務

本站與台中榮總合辦阿里山地區義診活動，並辦理在職訓練「高山疾病認識及處置」醫療講座。

配合觀光課「與玉山生態有約」活動，敦請秀傳醫療體系派遣醫

護人員提供隨隊與駐站醫療服務。更可貴的是，該醫療體系擴大社會公益醫療，決定加入九十三年認養高山醫療服務。

另外，本站排雲山莊同仁均參與EMT1緊急醫療救護訓練，可以利用衛星電話，隨時與遠距醫療諮詢專線取得聯繫，為有需要的山友提供及時的醫療服務。

四、急難救助

排雲山莊的通訊網絡是否暢通攸關救難安全甚鉅，除了與處本部及排雲管理站的基地台保持順暢通訊外，另外，加設衛星電話以增強行動通訊能力；鹿林山行動電話共構基地台的開播，大幅改善了玉山主峰步道沿途路段的通訊效果，但是排雲山莊因為地形障礙，訊號強度尚待進一步加強。改善後，可以強化排雲山莊的數位通訊能力，有助提升進一步的服務與管理效能。

五、巡山護管

本年度共計進行巡山護管七十八次，除了淨山外，也回報資源與步道狀況，並對解說牌示、遊憩

及安全等設施提供簡易維護管理，或在颱風過後，儘速處理風倒木與排除路障，以確保登山安全與品質。另外，玉山步道線上的乾式生態廁所在經常的維護管理下，提供登山客莫大方便，但是受到山區缺水、低溫的限制，常會降低維護效果，亟需使用者自我保持乾淨，以確保品質。



巡山護管中簡易維修步道路況

組織任用

- 本處九十二年度職員59人、約聘1人、約僱22人、技工工友28人，合計110人。
- 本年一月一日報奉核定成立排雲管理站，負責玉山群峰地區經營管理工作。
- 依據公務人員留職停薪辦法，辦理照護重大傷病子女留職停薪1人，並奉核准僱用職務代理1人。
- 辦理職員之派代（免）計13人次，送審計5人次、動態登記計8人次，請任免計2人次，人員商借（過）調計7人次，聘僱用計24人次。
- 申請分發高等三級考試錄取人員1人擔任技士職務、普考錄取人員3人擔任技佐職務。
- 配合行政院及考試院照護聘僱人員措施，主動辦理本機關約聘僱人員離職儲金給與，按月扣繳存入臺灣銀行。
- 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議4次，甄審技士升技正1人、技佐升技士1人、辦事員升課員1人、書記升辦事員1人、委任公務人員參加晉升薦任訓練資績評分2人。
- 依據殘障福利法，積極照護進用殘障人員計2人。

考核獎懲

- 依據本處人事甄審暨考績委員會非主管委員選舉辦法，辦理非主管人事甄審暨考績委員選舉，計選出委員4人。
- 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。定期召開考績委員會計6次，辦理本處員工獎懲，計發布記功8次、嘉獎85次。
- 依據本處激勵員工士氣作業要點規定，本年度選拔並表揚績優員工計8位。
- 報請上級機關頒發本處服務資深人員服務獎章計6人暨頒發久任員工紀念品計17位。
- 辦理本處九十二年度職員年終考績，全年參加考績人數計49人（不含人事、會計人員），經初評甲等人員計36人，考列乙等人員計13人，報署審核。

訓練進修

- 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為

民服務人員訓練實施計劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計34次。

- 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計研究所進修8人，技術學院1人。

待遇福利

- 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族，三節均由人事單位指派專人致送慰問金。
- 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保56人、健保123人。
- 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由幸福人壽保險公司承保，每人投保400萬元，計159人加保，並辦理2件意外傷害理賠。
- 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計76人次。
- 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利及文康活動：
 1. 為提昇同仁專業知能，增進機關交流，分兩梯次舉辦本處員工故宮觀摩參訪活動。
 2. 舉辦本處本年度員工慶生會計2次。
 3. 為因應SARS疫情及提倡正當休閒旅遊活動，紓解同仁身心，增進情誼，訂定九十二年度辦理員工休閒旅遊活動實施要點，改由各單位視疫情發展自行辦理。



會計單位係機關內部極為重要的幕僚，所有施政與日常的運作，幾乎不可能脫離會計單位而單獨執行，而會計工作更涵蓋「計畫」「執行」「考核」三個層面，茲就本處現況分述如下：

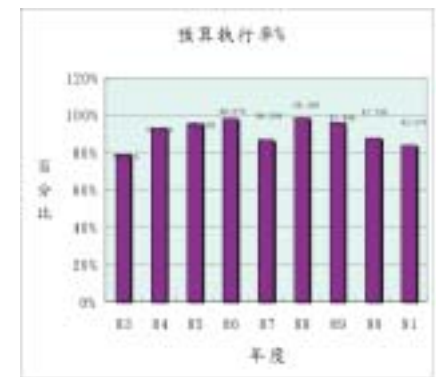
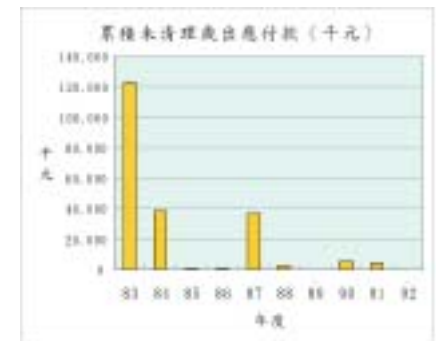
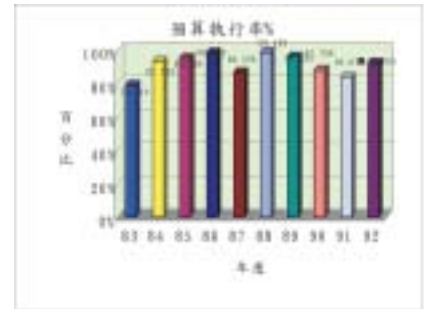
一、計畫（預算）：因整個國家整體資源有限，而政府施政卻是多元，故目前預算編列方式「由上而下」，亦即行政院依據各機關不同施政性質經費需求給予一定「額度」，由各機關依法定標準參照施政計劃予以編列容納，本處會計室必須依此有限經費額度編列包括達成「行政維持」「公園業務」及管理「公園建設」「儀器設備汰舊換新」等施政計畫，並確保不被刪減。

二、執行：預算編列後須經立法院審議完成後為法定預算，方可動支，各業務單位動支經費時，會計室必須根據預算所列項目及法定標準，並遵循一定的程序執行內部審核，於經費動支請示及核銷手續中簽署及完成經費支出，並由支付處支付費款，本項工作之期望是各項業務計畫在預算中所列項目均能完成，且經

審核後經費支出能百分之百通過審計部之查核，確保單據及程序品質。

三、考核：每筆經費支出均完整紀錄於帳簿中，每月並進而彙整製成會計報告，並於年度終了時製成決算報告，「會計報告」對預算執行績效提供追蹤考核，並對計畫目標之達成率逐月檢討，提供處長及各單位主管參考以達成各項任務，「決算報告」並對一年來施政作整體檢討，以提供未來計畫擬定之參考。本項工作之期望

是紀錄完整正確，財務預算與實際執行儘可能吻合，方能發揮追蹤考核功能。



(一)歷年預算編列情形

歷年預算比較表

單位：新臺幣千元

年度	經常門	比率%	資本門	比率%	合計
82	"156,668 "	48%	"167,744 "	52%	"324,412 "
83	"150,215 "	47%	"167,753 "	53%	"317,968 "
84	"158,020 "	53%	"142,049 "	47%	"300,069 "
85	"155,203 "	56%	"124,000 "	44%	"279,203 "
86	"164,202 "	60%	"108,026 "	40%	"272,228 "
87	"164,925 "	56%	"131,853 "	44%	"296,778 "
88	"182,562 "	61%	"114,702 "	39%	"297,264 "
89	"248,473 "	52%	"225,636 "	48%	"474,109 "
90	"120,282 "	38%	"200,000 "	62%	"320,282 "
91	"138,687 "	39%	"214,269 "	61%	"352,956 "
92	"145,940 "	46%	"170,585 "	54%	"316,525 "
93	"160,935 "	54%	"139,535 "	46%	"300,470 "

(二)歷年預算執行情形

83至92年度本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率%	累積未清理歲出應付款(千元)
83	" 146,247 "	" 162,357 "	" 308,604 "	79.11%	"122,395 "
84	" 157,237 "	" 132,579 "	" 289,816 "	92.90%	"38,478 "
85	" 153,227 "	" 120,044 "	" 273,271 "	95.28%	887
86	" 160,857 "	" 107,128 "	" 267,985 "	98.07%	"1,014 "
87	" 164,272 "	" 129,542 "	" 293,814 "	86.59%	"36,841 "
88	" 180,968 "	" 114,398 "	" 295,366 "	98.48%	"2,610 "
89	" 230,930 "	" 223,682 "	" 454,612 "	95.89%	0
90	" 108,727 "	" 172,167 "	" 280,894 "	87.70%	"5,339 "
91	" 122,814 "	" 172,501 "	" 295,315 "	83.67%	"4,130 "
92	" 131,914 "	" 159,476 "	" 291,390 "	92.06%	0

註：決算數含當年度保留數。

文書管理

◎導入長科公文管理系統，整合公文「交換」「製作」「檔案」「管理」，有效提升本處公文品質與時效。

一百萬以上公開招標工程案

- ◎排雲山莊用地評估及鑽探工程
- ◎九十二年度梅山村籃球場週邊設施維修工程
- ◎九十二年度梅山餐飲服務中心整修工程
- ◎九十二年度鹿林山麟趾山步道整修工程
- ◎九十二年度塔塔加週邊設施及環境改善工程
- ◎九十二年度塔塔加污水處理設備更新工程
- ◎九十二年度梅山污水處理設備更新工程
- ◎九十二年度南安地區週邊排水改善設施工程
- ◎九十二年度排雲山莊設施整修工程
- ◎九十二年度梅山吊橋及週邊景觀步道整修工程
- ◎九十二年度南二段解說牌示更新工程
- ◎九十二年度南安佳心地區公共設施整修工程
- ◎九十二年度南安至大分間步棧道及相關設施整修工程
- ◎九十二年度天池及中之關公廁及週圍改善工程
- ◎九十二年度東埔一鄰聯外道路坡地排水及環境改善工程
- ◎九十二年度南安遊客中心展示室更新工程
- ◎九十二年度梅山遊客中心展示室更新工程
- ◎九十二年度南安至瓦拉米12.3K吊橋新建工程
- ◎九十二年度南安至大分間第十一號吊橋新建工程
- ◎九十二年度訓練中心暨週邊環境改善工程
- ◎九十二年度東埔一鄰聯外道路排水設施二期改善工程
- ◎九十二年度塔塔加至觀高坪沿線步棧道整修工程
- ◎九十二年度卓溪鄉卓清社區意象新建工程
- ◎梅山吊橋整修工程
- ◎九十二年度玉山主峰線高山生態廁所設置工程
- ◎玉山國家公園訓練中心夜間照明節能設施工程
- ◎九十二年度卓溪鄉卓清村清水道路及古風村水源地駁坎改善工程
- ◎九十二年度卓溪鄉立山村籃球場新建工程
- ◎九十二年度關山越嶺古道天池至中之關段風災搶修工程
- ◎桃源鄉梅山部落防災設施改善工程
- ◎九十二年度鹿鳴吊橋及山風一號吊橋整修工程
- ◎園區重要道路及遊憩區解說牌幀整修工程

十萬元以上一百萬元以下工程招標案

- ◎九十二年度玉山園區雙語解說牌示更新工程
- ◎九十二年度南二段山屋簡易廁所改善工程
- ◎布農文物館屋面漏水改善工程
- ◎桃源鄉梅蘭部落週邊防災整治工程

勞、財務採案（一百萬元以上）

- ◎交通流量偵測系統新設

勞、財務採案（一百萬元以下）

- ◎九十二年度員工輕便登山長袖運動服（含衣、褲）106套
- ◎北峰無線電中繼站更換主機工程
- ◎九十二年度購置無線網路安全機制設備案
- ◎九十二年度塔塔加管理站遊憩區內清潔維護暨垃圾處理工作
- ◎園區登山遊客投保意外險
- ◎排雲山莊各項油料、物資等雇工搬運
- ◎九十二年度資訊設備採購
- ◎關山越嶺古道梅山村至大關山段初步規劃設計案
- ◎九十二年度資通安全防護建置及管理
- ◎九十二年度員工禦寒背心一批
- ◎九十二年度網站新設增服務功能建置委託專業建置
- ◎九十二年度購置備份軟硬體設備案
- ◎國家公園暨都會公園志工聯盟大會活動住宿、餐飲及場地租用
- ◎玉山國家公園塔塔加地區遊憩環境衝擊之生物因子監測
- ◎玉山國家公園塔塔加、東埔、梅山、天池地景地貌航空照相
- ◎登山救難裝備（團體及個人）一批
- ◎九十二年塔塔加管理站遊憩區清潔維護外包
- ◎氣象資料蒐集與水質監測調查
- ◎玉山國家公園緊急醫療救護系統規劃研究
- ◎九十二年度員工制服製發玉山國家公園食蟲目遺傳多樣性研究及蝙蝠現況調查計劃
- ◎玉山國家公園楠溪流域上游地區闊葉林永久樣區設置及調查計劃
- ◎玉山國家公園南橫中之關地區闊葉林永久樣區設置及調查計劃
- ◎玉山國家公園東部園區大型哺乳動物監測計畫
- ◎玉山國家公園遊憩設施與遊客行為互動調查
- ◎玉山國家公園高山環境廢棄物及排遺處理之研究
- ◎玉山國家公園生物多樣性永續經營及利用之研究
- ◎九十二年度梅山管理站辦公廳舍清潔及餐廳炊煮雜項工作
- ◎九十二年度梅山管理站南橫公路園區內清潔維護暨垃圾處理工作
- ◎排雲山莊意外險外包
- ◎九十二年度多媒體視聽音響設備定期性保養維護
- ◎九十二年度保育業務外包
- ◎會計業務電腦建檔工作外包
- ◎九十二年度資訊相關軟硬體維護
- ◎九十二年度辦公廳舍、週邊環境清潔及服務台總機工作
- ◎九十二年度餐廳炊事及清潔維護工作外包
- ◎九十二年度塔塔加管理站炊事及廳舍清潔維護工作外包
- ◎工程業務外包
- ◎南安管理站炊事及廳舍清潔維護工作外包

本隊勤務執行以爲民服務爲主、預防爲先、勸導爲要、取締爲輔；依據內政部警政署國家公園警察大隊組織條例第三條掌理下列事項：

- (一)關於（玉山）國家公園區域內治安秩序之維護及災害之搶救事項。
- (二)關於（玉山）國家公園區域內自然資源及環境之保護事項。
- (三)關於協助處理違反公園法令有關事項。
- (四)其他有關警察法令及警察業務事項。

國家公園係已開發國家文明進步指標，因此本隊執勤業務較其他專業警察單位之性質迥然不同。首先，國家公園最大目標係園區內保育工作，保育涵蓋內容廣大，需要累積長期之工作經驗，更須對資源充分了解；同時因應業務推展需要，須強化與當地居民及原住民互動關係，使其爲推動保育之助力。園區內風景秀麗，提供民眾遊憩及休閒之需，並於遊憩中寓教於樂，灌輸保育觀念，同時，防範因人爲疏忽釀成火災，須隨時注意防火及救災；轄區內擁有東北亞第一高峰玉山主峰，是許多登山客及民眾瞻仰之目標，因爲輕忽或盲目造成山難，除了人力物力之大量投入外，往往造成受難者親人之遺憾。有鑑於此，除一般警察勤務、業務外，本隊一貫以爲民服務爲工作重點，並一再強化員警之專業素養，積極與民間救難團體合作，吸收其救難優點，作爲訓練之參考。主動與當地居民、原住民作各項觀念之溝通及法令之宣導。九十二年以兢兢業業之心情，櫛風沐雨投入於各項勤、業務著有績效，簡述如下：

一、九十二年工作執行概況：

(一)重點工作執行情形：

1.查緝違獵專案：

- (1)九十二年五月二十九日南安小隊，查獲高00獵殺山羌一隻，偵訊後嫌疑人坦承不諱，全案移請花蓮縣警察局玉里分局依法偵辦。
- (2)九十二年十月二十五日本隊南安小隊查獲李00在花蓮縣卓溪鄉玉山國家公園區域內（八通關古道九公里處），以土造獵槍（有證照）獵殺保育類野生動物（長鬃山羊）一隻，案經訊問後移請花蓮縣警察局玉里分局依法偵辦。
- (3)九十二年十一月二十日本隊塔塔加小隊隊

員配合阿里山派出所人員，於二十日二十二時十七分在玉山登山口查獲松00、幸00、彭00等三人獵殺山羌二隻、白面鼯鼠屠體三隻、大赤鼯鼠一隻，案經竹崎分局移送嘉義地檢署偵辦。



2.查處濫墾林地、山坡地、濫（盜）伐林木、盜（濫）採砂（土）石專案：各小隊每月均編排查處濫墾林地、山坡地、濫（盜）伐林木、盜（濫）採砂（土）石工作，有效遏止園區內不法情事之發生，本年無非法濫墾林地、山坡地、濫（盜）伐林木、盜（濫）採砂（土）石案發生。

3.遊客安全維護：

本隊九十二年冬令、暑期青年休閒活動學員安全維護執行計畫案：冬令活動時間：玉山登峰隊（十二梯次），自一月十九日至一月三十一日止，每梯次四十人，合計：四八0人，任務圓滿完成。暑期活動時間：玉山登峰隊（五梯次）：自七月一日至八月二十九日，每梯次五十人，合計二五0人，任務圓滿完成。

執勤目的：

- (1)冬令、暑期青年休閒活動期間，維護於本園區內營隊學員之安全。
- (2)防止各項意外事故發生，落實各項安全維護。
- (3)藉機宣導與教育各項自然生態保育之觀念。
- 4.交通疏導秩序維護：
 - (1)執行九十二年玉山國家公園雪季遊客安全維護工作，自九十二年一月一日起至九十二年二月廿八日止共計五十九天，本隊全體同仁全力投入安全維護工作，並圓滿達成任務。
 - (2)執行九十二年農曆春節連續假期交通秩序維護工作，自九十二年二月一日零時起至二月月五日廿四時止計五天，全員停止輪休，全力投入交通秩序維護工作，圓滿達成任務。
 - (3)執行九十二年連續假期（週休二日）交通指揮疏導勤務，爲期一~六月週休二日，全力投入交通秩序維護工作，並圓滿達成任務。
 - (4)執行九十二年端午節假期交通秩序維護工

作，自九十二年六月四日計一天，全力投入交通秩序維護工作，圓滿達成任務。

(5)執行九十二年中秋節連續假期交通秩序維護工作，自九十二年九月十一日至九月十四日止計四天，全力投入交通秩序維護工作，並圓滿達成任務。

5.其他安全維護：

(1)本隊執行高雄縣九十二年塔關山天池射日成年禮安全維護計劃案：

(一)活動日期：九十二年五月十七、十八日。

(二)任務：於本轄內活動期間，協助各項交通秩序與人員安全維護等相關事宜；防止各項意外事故發生，落實各項安全維護應變機制；藉機宣導與教育各項自然生態保育之觀念。

(三)活動地點：塔關山、中之關、三〇二六登山活動及關山越嶺登山活動。

(四)於五月十八日十三時卅分圓滿完成。

(2)本年度颱風（柯吉拉、南卡、蘇迪勒、伊布都、莫拉克、梵高、科羅旺、杜鵑、梅米、米勒）海上、陸上颱風警報發布後，各小隊執行各登山口管制勤務，有效勸導登山客，確實達到保障人民身體安全之維護工作。

6.入山、入園許可證查驗專案勤務：

實施期間：九十二年九月二十日起至十一月二日（遇週休二日時實施）。

目的：為徹底查究未申請許可進入本轄山地經常管制區或國家公園生態保護區等案件，期強化玉山國家公園區域之入山（園）管制及查驗工作，提昇園區遊憩品質及預防意外事故發生。

績效：違反國家公園法十五件。

7.實施山地清查：

(1)九十二年三月十三日八時至三月十八日八時，執行警政署辦理之九十二年上半年山地清查專案工作，績效：勸導非法入山者

離去四十二件四十二人、取締反國家公園法四件四人、為民服務一件三人。

(2)九十二年六月二十三日八時至六月二十八日八時，執行大隊辦理之九十二年上半年山地清查專案工作，績效：勸導非法入山者離去十七件十七人、山難案件處理一件一人、車禍處理一件一人、拆除足踏式獵具四具、套頭式獵具十具。

(3)九十二年九月二十二日八時至九月二十七日八時，執行警政署辦理之九十二年下半年山地清查專案工作，績效：取締違反國家公園法七件七人、勸導非法入山者離去一件一人、拆除套頭式獵具二具。

(4)九十二年十二月十五日八時至十二月二十日八時，執行大隊辦理之九十二年下半年山地清查專案工作，績效：取締違反國家公園法十件十人、勸導非法入山者離去五件五人、拆除套頭式獵具七具、足踏式獵具二具、鐵籠子一具。

8.山難搜救及急（災）難搶救，諸如下：

(1)九十二年一月十六日至十七日執行救援遊客劉碧珠於玉山主峰口墜崖受傷案，任務圓滿達成。

(2)九十二年二月二日天池小隊接獲遊客李銀玉報案稱：其所駕自小客車於南橫公路一三四·五公里處，因水箱水管破裂無法行駛，請求協助，經小隊員警協助處理後，安全駛離，任務圓滿完成。

(3)九十二年三月十六日二十時天池小隊接獲遊客許孝存報案稱：其所駕自小客車於南橫公路一三六公里處，因電力耗盡，車輛無法行駛，請求協助，經小隊員警協助處理後，安全駛離，任務圓滿完成。

(4)九十二年四月六日十時三十分天池小隊接獲遊客楊金來報案稱：其所駕自小客車於南橫公路一三六公里處，因左前輪破胎無法行駛，請求協助，經小隊員警協助處理後，安全駛離，任務圓滿完成。

(5)九十二年五月五日十三時五十五分南投縣消防局邱翔專來電稱有一名登山客於大水窟避難山屋因缺糧請求救援。本隊立即請塔塔小隊人員整裝及準備糧食前往救援；塔塔加小隊於十

六時通報整裝出發；七日中午十三時三十分隊員陳永錕回報救援人員與待救者於觀高坪會合後一起下山，全體人員於下午十七時二十分安全抵達登山口，人員均安，圓滿完出所員警前來處理，全案於七時五十分處理完竣，任務圓滿完成。

(6)九十二年六月十一日十五時十五分，國家搜救協調中心陳協調官來電稱：於嘉義東方37湮（N-23-16 E-120-02）AT-3教練機於向陽山附近失蹤，人員兩位，段連升少校、邱一峰少尉。本案自十一日搜尋至二十一日，任務圓滿。

(7)九十二年七月九日十七時塔塔加小隊接獲遊客陳建志報案稱：其所駕自小客車於新中橫公路一五一公里處，因電力耗盡，車輛無法行駛，請求協助，經小隊員警協助處理後，安全駛離，任務圓滿完成。

(8)九十二年八月二十三日十六時三十分塔塔加小隊值班人員接獲報案稱：遊客張素芬於麟趾山口休克請求救護，勤務人員即刻出發前往救援，發現張女嚴重抽筋無法行走（無休克情形），勤務人員隨即將張女送至新中橫公路台十八線九十五K停車場交由該團體處理，任務圓滿完成。

(9)九十二年九月二十五日十六時三十分塔塔加小隊接獲登山遊客張美琴報案稱：其登玉山主峰人員一行三人因下山途中腳分別扭傷請求協助，經勤務人員駕車至玉山登山口將人員

塔塔加小隊於小隊前對登山遊客發放預防犯罪宣導品



製作預防犯罪宣導光碟片於網路宣導



送至新中橫公路九十五公里停車場，任務圓滿完成。

(10)九十二年十月二十四日十五時塔塔加小隊接獲報案稱：有一名外籍人士於塔塔加遊客中心昏倒請求救援，經小隊人員以巡邏車後送於台十八線七十九公里處交接駁之阿里山消防隊救護車，任務圓滿完成。

(11)九十二年十一月十八日八時〇分接獲土城登山會梁惠瑛來電稱：該登山會隊員陳鏗鏘於大水窟附近失足死亡，本案經轉通報南投縣政府警察局信義分局，依權責辦理報請相驗事宜；案經該局申請海鷗救護隊於十九日十一時四十七分運下山，順利完成任務。

(12)九十二年十二月八日十二時三十分南安小隊值班員警接獲吳居忠報案稱：吳員於日據越道4、5K處佳心舊日警駐在所平台拾獲諾基亞行動電話壹部，經聯絡失主至南安小隊領回遺失物。

9.九十二年績效表：

內政部警政署國家公園警察大隊九十二年一至十二月玉山警察隊工作績效統計表

項目	件數	人數	備考	項目	件數	人數	備考
一、違反國家公園法（採摘植物）	12件	12人		十五、為民服務（含執行機動小隊為民服務）	4841件	9071人	
二、違反國家公園法（違法引火燒灼野炊）	件	人	丟衛生紙紙箱	十六、救護山難	9件	11人	
三、違反國家公園法（傾倒廢棄物）	2件	2人		十七、協尋失蹤人口	1件	1人	
四、違反國家公園法（進入生態保護區）	55件	55人		十八、查獲違反槍砲彈藥管制條例案件	件	人	
五、違反國家公園法（私自進入禁止地區）	件	人		十九、查獲竊盜或通緝犯	件	人	
六、違反國家公園法（擅自設置廣告物）	件	人		廿、查獲濫墾、濫葬	件	人	
七、違反國家公園法（騎乘水上摩托車）	件	人		廿一、查獲盜伐林木	件	人	
八、違反國家公園法（擅自放置貨櫃屋）	件	人		廿二、查獲盜採砂石	件	人	
九、違反國家公園法（垂釣魚類或放牧牲畜）	件	人		廿三、登山口入山查驗管制	1772件	25610人	
十、違反國家公園法（違法整地造建）	2件	2人	建物未申請	廿四、非法入山勸導離去	104件	104人	
十一、違反國家公園法（違法網魚、捕魚）	件	人		廿五、受理申請入山案件	2535件	15028人	
十二、取締違反野生動物保育法案件	3件	5人		廿六、拆除無主獵具	26具		
十三、取締交通違規案件	件	人		廿七、颱風或道路災害通報勸阻入園入山案件	429件	3868人	
十四、取締攤販	件	人		廿八、其他（架設纜繩之運輸設備2件2人、焚燒冥紙2件2人、攜帶獵具1件1人、將車輛開進規定以外之地區6件6人、林道整修1件1人）	12件	12人	



天池小隊於小隊前張貼六三禁煙節宣導標語



塔塔加小隊於塔塔加遊客中心前張貼預防犯罪宣導標語

- ◎92.1.1 製作防火熊及防火猴立體模型紙雕贈送遊客以加深宣導對森林防火觀念並辦理處內防火熊防火猴立體模型紙雕作品評選活動。
- ◎92.1.9 召開玉山國家公園梅山地區原住民文化諮詢委員會第二次會議。
- ◎92.1.13 召開研商本處西北園區經營管理暨巡山護管事宜會議，將排雲管理站及塔塔加管理站之經營管理暨巡山護管範圍進行劃分。
- ◎92.1.15 本處出版「玉山國家公園步道導遊圖集」完成印製。
- ◎92.1.31 於東埔登山口設立危險警告牌示以加強宣導遊客。
- ◎92.2.1 於水里遊客中心展出「黑面舞者全紀錄－林本初黑面琵鷺生態攝影展」。
- ◎92.2.9 處長等陪同本處景觀設計審議小組外聘委員陳、王教授等至東部園區巡察。
- ◎92.2.14 會同林務局嘉義林管處等單位會勘「改善天池山莊整體環境景觀及住宿設施重新規劃」案。
- ◎92.2.25 辦理「玉山國家公園生物多樣性永續經營及利用之研究」、「玉山國家公園高山環境廢棄物及排遺處理之研究」及「玉山國家公園遊憩設施與遊客行為互動調查」三項計畫之審查會議暨期初簡報。
- ◎92.3.4 本處ISO 9001 2000版品質管理系統第三次續評作業，業經貝爾國際驗證公司前往本處南安管理站辦理外部稽核，並以無缺失順利通過續評，驗證本處服務品質符合國際標準。
- ◎92.3.15 于梅山青年活動中心辦理「中之關步道天池自然資源介紹」生態講座。
- ◎92.3.28 召開「玉山國家公園山難防救」會議，邀集警政、消防及各登山團體等相關單位，共謀園區山難預防及處理之道。
- ◎92.3.27~28 統一企業公司執行「玉山主峰、西峰、圓峰線」步道認養工作。
- ◎92.3.31 完成本處第一階段外部雙語環境

- 設施暨園區內重要景觀據點及地區加設英日語解說牌計五十面，另內部雙語環境部分，計劃辦理職名牌更新及辦公場所雙語標示，除部分名稱譯名尚待行政院研考會審定外，將於近期內完成。
- ◎92.4.4~8 完成「高山症的預防與處理」及「登山安全須知」摺頁印製一萬張，提供民眾及各相關單位索取，並函送園區各相關警察分局供核發入山證時宣導用。
- ◎92.4.10 配合本處十八週年處慶，辦理漢翔航空工業公司認養本園「東埔-八通關-玉山」步道簽約儀式及捐贈十萬元認養基金。
- ◎92.4.12~13 處長及營建署陳副署長、經建會張副主委、高雄縣政府孫秘書等七人視察關山、庫哈諾辛山登山步道，並登頂成功。
- ◎92.4.27 「中華民國山難救助協會認養南橫三山及關山」步道，於四月二十七日執行認養工作；另「統一企業公司認養玉山主峰、西峰、圓峰線」步道，於四月二十八日至二十九日執行認養工作。
- ◎92.5.8~10 辦理「與玉山生態有約」第三梯次活動，學員共十九人參加，並推廣玉山生態旅遊及正確登山觀念。
- ◎92.5.19 辦理「東埔一鄰道路二期排水改善工程」，因需封閉該村進出重要道路經會同村長及地方人士，協調圓滿完成，地方均承諾配合。
- ◎92.5.30 完成「蕨色中之關－玉山國家公園蕨類植物生態筆記書」及「綠色屏息－南安瓦拉米步道解說手冊」初版工作。
- ◎92.6.17 為提昇員工電話禮貌及服務品質，訂定「玉山國家公園管理處員工接聽電話禮貌注意事項」。
- ◎92.6.26 辦理本處ISO 9001品質管理系統九十一年度第一次內部稽核作業，順利完成內部稽核，確保本處服務品質系統之適切性及有效性。

- ◎92.6.28~29 舉辦第一梯次『天地遊蹤--關山越嶺古道尋幽活動』，共計四十九名學員參加，參加者反應熱烈，深受好評！
- ◎92.6.30 依本處實施績效獎金評核作業計畫辦理期中檢討作業，以評核各單位施政績效，提昇本處整體施政效能。
- ◎92.7.12 為落實執行為民服務不定期考核作業，本處為民服務考核小組利用假日以無預警方式前往塔塔加管理站執行不定期考核作業。
- ◎92.7.15 辦理會計室安裝「政府歲計會計資訊管理系統（GBA）」，下載原預算分配數檔案，且為六個國家公園中第一個成功下載。
- ◎92.7.24 辦理「員工九十二年度園區災害緊急應變處理及通報作業」在職訓練。
- ◎92.7.24~27 于各登山口設置「登山注意事項」解說牌示，提供遊客登山安全資訊。
- ◎92.8.4~7 辦理設置「東埔至八通關步道中英解說牌面更新十六面」以提供遊客完善之解說服務。
- ◎92.8.12 辦理第一梯次『好山好水自然生態體驗營活動』，參加者反應熱烈，深受好評！
- ◎92.8.26 為加強便民服務，有效提昇處理首長電子信箱效率，本處原訂「民意電信箱作業程序」修訂為「首長電子信箱處理作業規定」。
- ◎92.8.30 凱達格蘭學校至本園區辦理「玉山『愛山、登山、淨山戶外教學』」。
- ◎92.9.1 內政部函發九十二年度第一次為民服務不定期考核結果，本處獲得六考列優等之優異成績，亦為該梯次考核最佳成績者。
- ◎92.9.6 辦理「賞鳥入門」生態講座，本處義解徐富雄擔任講師，內容為介紹初級賞鳥者如何進行賞鳥活動及欣賞靈動可愛的鳥族朋友們。
- ◎92.9.13 辦理「賞蕨天堂在台灣」生態講

- 座，由陳應欽先生介紹台灣的蕨類生態之美，從葉片孢子囊群的各式型態來觀察蕨類的美。
- ◎92.9.26 辦理「玉山星空之美」生態講座，由中央大學天文所張光祥技士擔任講師，以精緻幻燈片介紹玉山星空星相，並共同分享在玉山園區內所拍攝到的天文景觀。
- ◎92.9.27 辦理「繽紛植物染研習活動」，由中寮鄉的巧手植物染工作坊帶領遊客DIY自然環境又健康的植物染作品。
- ◎92.10.4~5 辦理「送暖到山村快樂英語行」義務教學活動。
- ◎92.10.17 辦理「網站管理者介面改善功能介紹」教育訓練。
- ◎92.10.21 出版新書「鐵甲武士玉山行」生態筆記書一千冊。
- ◎92.10.31~11.1 辦理「貫穿古今古道行-八通關古道采風」活動，參加者反應熱烈，深受好評！
- ◎92.11.8 于塔塔加遊客中心辦理「天壤排雲」生態講座，由本處同仁方有水擔任講師，介紹了玉山之壯麗，提昇民眾對自然生態的保育觀念，並提醒遊客注意登山安全。
- ◎92.11.15 本處計畫於台三線、台十六線及台二十一線設置玉山國家公園觀光指示標誌，以配合政府觀光倍增計畫暨國道三號高速公路申請設置觀光指示標誌作業。
- ◎92.11.28~30 派員勘查北峰無線電中繼台修護驗收等相關工作，並完成測試全園區無線電。
- ◎92.12.1 辦理北峰無線電中繼台更換主機工程驗收及無線電池請購裝設，以維持園區無線電通訊品質
- ◎92.12.12~14 裝設完成觀高、樂樂山屋路標指示牌幟並整修完成觀高山屋供水系統。
- ◎92.12.27 于梅山青年活動中心舉辦布農傳統文化展演活動暨旅德生態經驗分享生態講座

發行人／林 青

策 劃／陳隆陞 鄭肇家

編輯委員／鄭瑞昌 吳和融 黃桂珠 蘇志峰

林文和 蘇隆昌 許英文 吳清雄

宋振榮 石蓓如 蔡春發 謝新豐

編 輯／吳銘銓 林裕修 宋玫琪 王筱菱

林美圻 許菁如 吳萬昌 蘇印惠

印莉敏 陳玉釧 林美惠 林麗玉

方添貴 張真清

美術編輯／彭鈺珍

出 版／內政部營建署玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉55302中山路一段300號

<http://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

印 刷／舜程印刷有限公司 04-23214125

出版日期／中華民國九十三年四月

