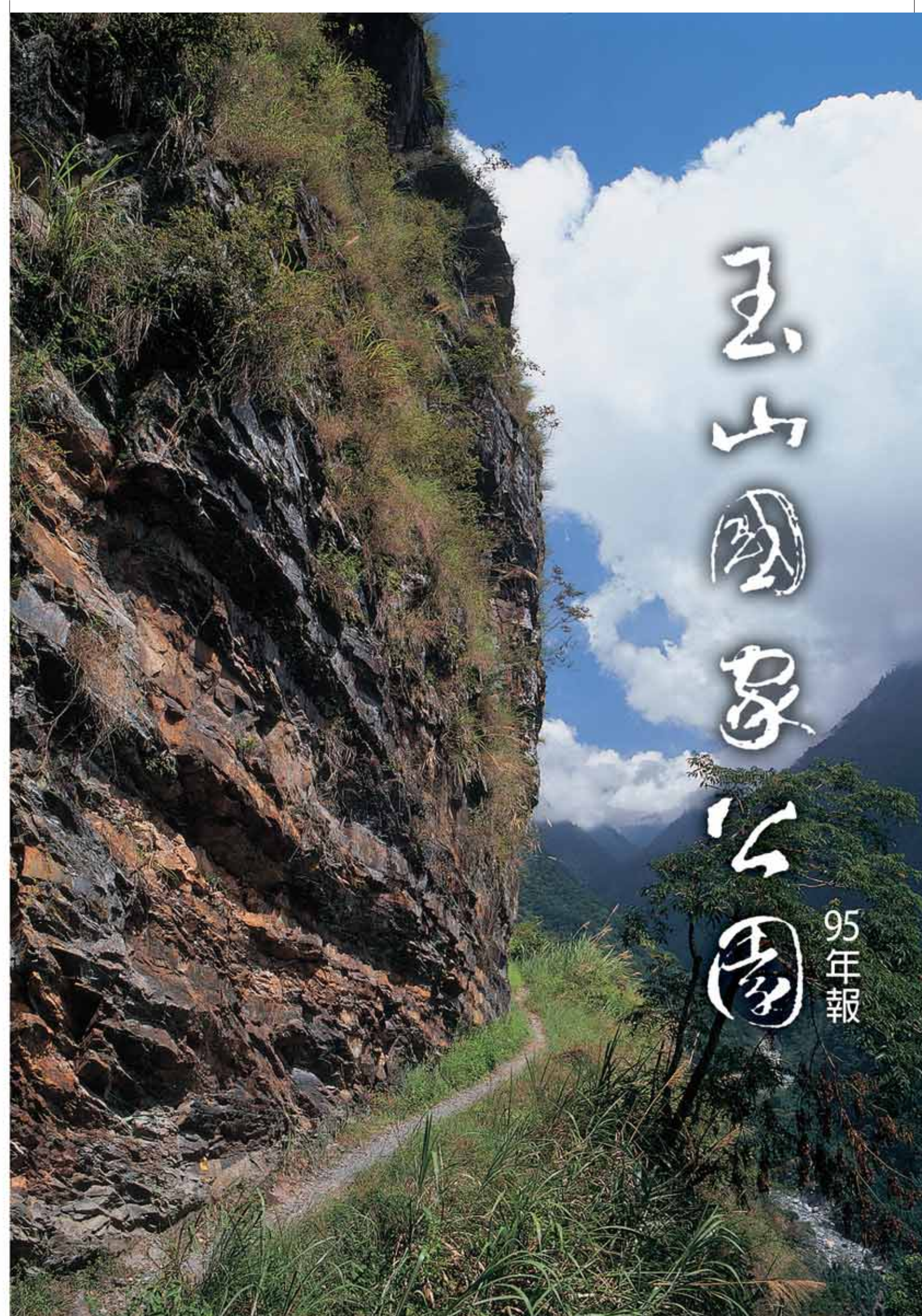






序	2
資源特性	4
管理與服務體系	5
企劃經理課	6
工務建設課	10
解說教育課	12
保育研究課	16
觀光遊憩課	21
管理站	
塔塔加管理站	28
南安管理站	30
梅山管理站	32
排雲管理站	34
資訊小組	35
人事室	37
會計室	38
秘書室	39
玉山警察隊	40
95年大事記	44

處長序

國家公園成立之宗旨在於妥善保存及管理生態環境為後代子孫留下一美好的淨土。因此在全球暖化的衝擊下，國家公園的設置與保護儼然成為環境保護與生態保育重要的工作。

玉山國家公園於民國七十四年成立，今（96）年即將邁入第二十二年，回顧過往一年，本處全體員工秉持國家公園保育、育樂、研究的目標，積極推動各項重要業務，不論在保育研究、設施維護及環境教育方面，均有卓越之成效。諸如在政府e化方面：秉持為民服務的精神，加強並改善網站的設計、定期管理相關資料之更新維護，英文網頁獲得全國公務機關票選前12名；在親民與民眾參與方面：設置首長信箱加強與民眾之互動，並成立「玉山國家公園梅山地區原住民文化諮詢委員會」，以建立與園區原住民之溝通協調機制，並首創轄區原住民學生助學金計畫，有助於提升原住民學子求學意願、提昇原住民部落教育文化品質；環境教育解說方面：辦理玉山山祭等多項與國家公園有約之活動及製作「山的記憶」、「走在史蹟上」DVD生態影片及多樣而創新的出版品為推廣環境教育相關之用；在保育研究方面：除了持續推動辦理園區各項資源保育研究外，並持續監測山區植物、動物變化，作為資源經營管理之依據，以及加強防治盜獵工作，杜絕濫墾、濫伐等違法事件，維護棲地完整，並建置「玉山國家公園台灣黑熊保育網站（兒童、中、英文版）」；在營造優質英語生活環境方面：達到園區設施100%雙語化，服務措施100%及員工參與英語學習率100%，共3個100%之目標，同時在各方努力下與哥斯大黎加七里坡國家公園締結姊妹國家公園，將玉山的行銷向國際邁進。

百尺竿頭，更進一步，國家公園的經營管理乃奠基生態保育的百年事業，為使玉山園區珍貴的自然生態資源與歷史人文景觀能供國人及世代子孫永續利用，本處未來之施政，除檢討以往的缺失予以改善外，將更謹慎規劃合理的管理措施，讓生態保育觀念更加播種發揚，讓青山常在，綠水長流。

玉山國家公園管理處

處長 許文龍



資源特性

玉山地區位居台灣心臟地帶，地跨花蓮、高雄、南投、嘉義四縣十村，面積105,490公頃，屬一典型亞熱帶高山型國家公園，地理位置獨特，山峰遍佈，岩塊天成，有者奇峰兀立，雄偉壯麗；有者氣勢磅礴，秀麗雅緻；為台灣高山少數仍保存原始風貌之地區，其間包括有東北亞第一高峰，海拔3,952公尺之玉山主峰，主峰鄰近地區崇山峻嶺，溪谷深邃，天然植被隨海拔之變化而異，由亞熱帶、溫帶以至寒帶，林相次第變化，野生動、植物滋生，園區面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，並留有清朝所建歷史遺蹟—八通關古道；因此，全區蘊藏許多珍貴之生態資源及人文史蹟。

自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內3,000公尺以上列名台灣「百岳」之山峰共有30座，而全區海拔超越2,000公尺的面積、坡度大於50%者，則佔70%左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川之發源地。

動物生態資源

玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持著原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有151種鳥類、51種哺乳類、18種爬蟲類、13種兩生類、228種蝴蝶、12種淡水魚，並在拉庫拉庫溪一帶發現有台東間爬岩鰍及高身鰻魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是長鬃山羊、水鹿、台灣黑熊、台灣野豬、山羌、台灣獼猴等，更是本區最精華的大型動物。

植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有30多座山達3,000公尺以上，而2,000公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達3,600公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為台灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外

還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

人文生態資源

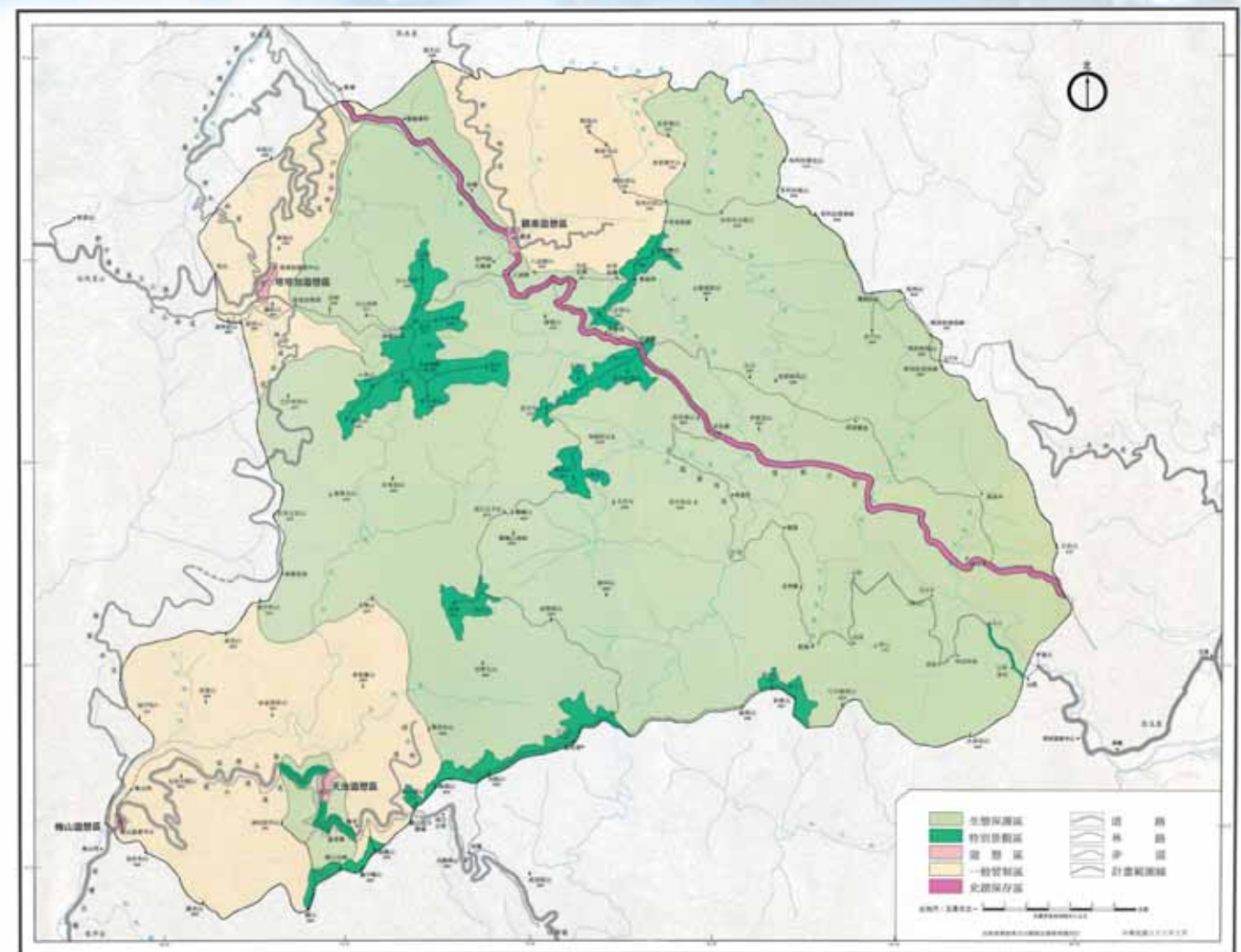
玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人輾路藍縷以啓山林的見證，日治時期開闢之八通關越橫斷道路及關山越警備線，則為日人在台理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。

玉山國家公園小檔案

- ◎民國74年4月10日於南投縣水里鄉設立管理處
- ◎面積105,490公頃(為陸域面積最大)
- ◎涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣。
- ◎依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川的發源地。
- 園區重要資源**
- ◎最高山峰：玉山主峰3,952公尺(也是東北亞第一高峰)
- ◎代表動物：台灣黑熊(也是台灣最具代表性的本土野生動物)
- ◎代表植物：中之關水玉簪(公元2000年世界上首次發現之新種植物)
- ◎人文資源：布農文化(八部合音舉世聞名)及日治八通關越道(國家一級古蹟)

歡迎您前來玉山國家公園，請與我們聯絡：

- ◎水里遊客中心
南投縣水里鄉中山路一段300號
Tel: (049) 2773121 Fax: (049) 2348269
- ◎塔塔加遊客中心
南投縣信義鄉同富村太平巷118號
Tel: (049) 2702200 Fax: (049) 2702250
- ◎梅山遊客中心
高雄縣桃源鄉梅山村梅山巷64-1號
Tel: (07) 6866181 Fax: (07) 6866128
- ◎南安遊客中心
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水83-2號
Tel: (03) 8887560 Fax: (03) 8880743
- ◎排雲登山服務中心
南投縣信義鄉同富村太平巷151號
Tel: (049) 2702228 Fax: (049) 2702230



玉山國家公園計畫圖

管理與服務體系

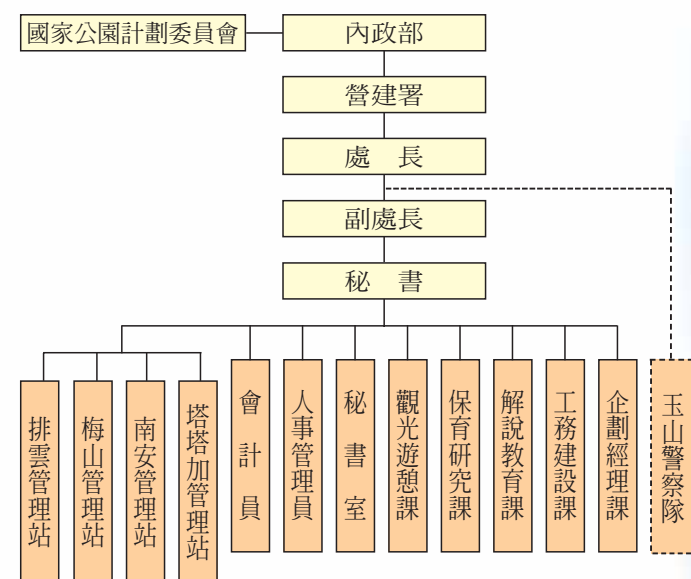
計畫緣起

玉山國家公園為達到國家公園保育、研究及育樂的目標，將全區內土地依資源特性、型態及區位條件予以分區，以利經營管理。然而，為因應時代潮流與社會變遷，配合國內自然生態保育、觀光遊憩、學術研究等風氣之提倡，且於90年完成第二次玉山國家公園通盤檢討計畫草案陳報營建署內政部國家公園計畫委員會審議，並於93年11月1日公告實施。

組織編制

玉山國家公園依據國家公園法而設立，是為保護國家特有的自然風景，野生動物及史蹟，並提供國民育樂及研究使用的區域。民國74年4月10日成立玉山國家公園管理處，實際負責本園區之經營管理。

玉山國家公園管理處組織系統表



企劃經理課

企劃經理課掌理國家公園計畫之規劃、變更與檢討、各項業務及建設計畫推動與執行、國家公園資源暨景觀之管理、土地管理、國家公園法之執行等事項，在國家公園保育、育樂、研究之宗旨下，以「安全」、「生態」、「文化」、「友善」、「效能」與「學習」為服務標的，整合各單位業務發揮整體效益，以有效提升本整體經營管理績效與遊客服務品質。



本年完成之地籍清理計畫，可將相關地籍圖資套繪至衛星影像圖

本年度企劃經理課積極研提楠梓仙溪等地區之生態保護區專案變更計畫，以有效管理園區生態景觀資源；辦理玉山國家公園公告禁止事項之提案修正，以加強國家公園法之執行，維護園區生態環境。

在原住民相關事務方面，為解決園區原住民社區與農舍用地不足問題，積極研修保護利用管制原則；持續加強與原住民間溝通互動，召開原住民文化諮詢委員會、辦理原住民文化參訪交流活動及實施原住民學生助學金計畫，以促進本處與原住民間

伙伴關係之發展。

在園區土地資源方面，本年度完成地籍清理工作計畫，建置園區數位化之地籍圖籍資料；完成園區各項公共設施用地租用及續租作業，以健全園區土地之經營管理。有關本年度業務績效分述如下：

一、研擬施政計畫與建立績效導向品質管理制度

（一）玉山國家公園96年公共建設計畫先期作業

依照行政院核定「墾丁等國家公園91至96年度公共建設計畫」及「挑戰2008國家發展重點計畫-水與綠建設計畫」，並依據國際生物多樣性及生態旅遊等保育潮流，融入生態工程及綠建築理念研擬玉山



楠梓仙溪流域生態資源豐富提案變更為生態保護區



為解決東埔地區住宅用地不足問題，本處會同景觀總顧問至現場會勘

國家公園96年公共建設先期作業計畫，並以生態復育、景觀維護、環境教育為重點工作項目，適切調整分配資源之運用，以達成國家公園保育、研究及育樂之目標。

（二）玉山國家公園公共建設計畫95年管考作業及年終考評

本處執行95年玉山國家公園公共建設計畫，除按月檢討列管，並於行政院公共工程委員會「一億元以上公共建設計畫系統」按月提報執行進度，隨時督導檢討，年終評核結果，本年度公共建設預算138,663千元，實支數123,097千元，節餘14,057千元，保留款1,509千元，支用比88.77%，執行率98.91%。

（三）實施績效獎金及績效考評制度

為評核各單位施政績效，強化績效管理制度，

提升本處整體施政效能，訂定本處95年實施績效評核作業計畫，並依計畫辦理績效評核期中檢討、期末自評、初評、複評等程序，據以供人事單位作為年終考績之依據，以建立績效導向之品質管理制度。

二、研議辦理生態保護區專案變更

本處為配合國土復育策略方案之執行，並推動生物多樣性保育與資源永續利用，以及近年來本處委託專家學者積極投入生態保育研究及調查等工作，相關研究調查顯示園區生態資源豐富，具有學術研究等多項價值，亟須加以保護。另依國家公園計畫通盤檢討作業要點規定，遊憩區如未依限開發

利用，應予以檢討改劃為適當分區或用地別，爰有將部份一般管制區及遊憩區土地變更為生態保護區之議。本次提案辦理專案變更範圍有楠梓仙溪林道沿線由一般管制區變更為生態保護區、梅蘭遊憩區變更為生態保護區、瓦拉米地區日治八

通關越道由特別景觀區變更為生態保護區及大分遊憩區變更為生態保護區，變更面積達3530公頃。本處研提之玉山國家公園生態保護區專案變更計畫書業經內政部國家公園計畫委員會95年12月26日第70次委員會完成審議，俟確認無適用原住民族基本法相關規定應辦事項後，再依程序報請行政院核定公告。本項成就乃是繼89年內政部公告瓦拉米地區6,412多公頃土地變更為生態保護區後又一次重大成就，有助於玉山園區生態資源之經營管理。

三、研擬修正玉山國家公園公告禁止事項

為加強國家公園法之執行，防止不當破壞環境資源情事，並因應國民旅遊型態之轉變及經營管理實際需要，針對攜帶寵物、持有或運送保育類野生動物或其屍體、搭設營帳等議題，本處提案修正

「玉山國家公園公告禁止事項」，並依循相關法制作業程序經內政部完成核定公告，當可有效管理破壞園區生態環境之行爲，維護園區生態環境免遭破壞。

四、研擬修正保護利用管制原則

為解決園區內原住民保留地住宅用地不足問題，積極研擬各項解決方案，並邀請景觀總顧問至現場會勘，及各單位開會研商，在通盤考量該二原住民社區之整體發展與國家公園生態環境之維護，擬研修「玉山國家公園保護利用管制原則」，將新建自用農舍時建蔽率由5%提高至10%，以解民困。現已研擬修正草案，將報內政部國家公園計畫委員會審議。

五、消除礦業案件，確保園區生態環境免遭破壞

本處成立之初，園區內設定探採礦區之面積共計5,347公頃，佔全區面積之5.06%，經多年積極處理，瓦拉米地區一般管制區依礦業法規定於86年申請劃定為禁採區，經濟部並於89年完成公告註銷9家礦業權，後經行政院於89年7月通過瓦拉米地區6,412公頃從一般管制區變更為生態保護區及特別景觀區，為本國家公園成立以來最重要的保育成果。至此園區僅剩礦區位於生態保護區之榮工處及國華大理石礦業股份有限公司等二礦，榮工處於93年自行廢業，而國華公司礦權於95年7月29日到期，該公司未於期限內提出申請展限，礦業權消滅，並由經濟部辦理消滅登記。至此，歷經21年的努力，園區礦業案件已全數解決，確保自然生態免受破壞。

六、完成園區地籍清理計畫

玉山國家公園園區土地早期除東埔及梅山二處原住民保留地外，其餘多屬未登記土地，為因應內政部土地測量局完成國有林班地地籍測量及土地登記作業，據以清理園區土地地籍資料，以納入本處GIS地理資訊系統，本處於95年以逐筆清查方式完成園區土地地籍清查作業，建置正確無誤之電子化圖籍資料，以作為本國家公園經營管理之基礎資料。

經清查結果，園區土地除巒大事業區212林班、荖濃溪事業區116、123林班及2處原住民保留地少數河川、野溪地尚未完成登記外，其餘均已完成地籍登記，經統計結果園區內共有4108筆土地，面

積104,029.15公頃，較二次通盤檢討計畫書所載面積105,490公頃，減少1,460.85公頃，惟本數據尚待與各相關機關確認，並預定於玉山國家公園第三次通盤檢討時納入。

七、辦理園區土地租用業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務，95年度共計完成塔塔加遊客中心用地等8筆土地與台大實驗林管理處定期換約工作，合計本處向林務單位租用土地計有35筆，面積4.0534公頃。

八、辦理建物美化補助提昇園區建物美化水準

為塑造國家公園地域環境景觀特色，維持園區聚落、建築人文景觀與自然景觀整體之協調，補助居民配合國家公園整建住宅部份經費負擔，95年度本處邀請相關景觀及建築專家學者組成「玉山國家公園管理處補助園區建築物美化審查委員會」，並受理建物美化補助案件2件以及核撥補助經費1件。

九、加強與原住民互動、增進原住民伙伴關係

95年度本處積極與園區原住民部落進行座談與溝通，共辦理了2次梅山地區文化諮詢委員會及1次南安地區與居民有約座談會，並於95年10月20~22日辦理梅山地區原住民文化諮詢委員會委員及玉山ma-su-huaz傳統文化藝術團與信義鄉明德、望鄉及東埔一鄰等部落進行展演、交流與參訪，成果極為豐碩，對於促進園區原住民文化交流，提升經營管理知能有相當之助益。

十、實施轄區原住民學生助學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上之學生努力向學，以提昇競爭力，並為儲備本處志工人力，共同推動國家公園生態保育工作，依照本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校助學金實施要點」共受理2次原住民助學金申請作業，總計發放52人次334,000元之助學金，充分顯示本處對原住民教育問題之努力與用心，有助於提高原住民學子求學意願，並提昇原住民部落教育文化品質。

十一、全面提升為民服務工作品質

(一) 成立為民服務工作推動小組

為使本處為民服務工作品質與時俱進，依據「內政部為民服務工作品質輔導計畫」規定成立「為民服務工作推動小組」，訂定年度執行計畫，積極推動相關業務，年度內共計召開4次會議，推動整體服務品質往前精進。

(二) 研擬全面提升服務品質計畫

依據行政院頒訂全面提升服務品質方案，全面推動提升服務品質運動，於年度開始研提全面提升服務品質實施計畫，按計畫執行控管，並建立標準化之服務流程與制度。

(三) 不定期考核

為建立制度化考核作業流程，確保本處為民服務品質，本處訂定「玉山國家公園管理處為民服務不定期考核工作計畫」，並組成為民服務品質考核小組，採不定期方式實地查證，年度內計辦理處本部及各管理站實地考核8次，電話禮貌測試6次，考核結果均簽陳首長核閱後，函送各單位辦理持續改進措施，並予追蹤列管至全部改善完成。營建署於95年11月16至17日至本處實地考核結果，獲得9個項目中8項優等之佳績。

(四) 辦理首長與民有約活動

為建立多元化首長與民眾意見交流管道，依據「首長與民有約活動執行計畫」，於每月第1個星期五上午9時30分至12時由處長親自會見民眾，以當面溝通並解決或解答民眾提出之各項問題，本年度共辦理12次首長與民有約活動。

(五) 辦理服務品質研習及企業觀摩活動

為加強員工服務品質觀念，研採企業全面品質管理及優質服務創新作法，並邀請東吳大學王超弘教授擔任本處服務品質諮詢顧問及服務品質講習講師，95年度共辦理3次講習及於9月7日辦理至台灣捷安特公司與南投桃米生態村參訪觀摩活動，有效擷取企業服務理念與作法，提升同仁服務品質觀念。

(六) 改善首長電子信箱處理速度及品質

為廣納民眾意見，鼓勵民眾提供建言，本處利用網際網路迅速處理民眾問題，設置首長電子信箱，供民眾詢問相關資訊或提供意見，並指定專人負責收件、分送相關單位儘速處理回覆，並加以追蹤列管。本處95年度合計接獲電子郵件總件數301件，平均回信天數為0.96天；第三類（上級機關電子信箱交辦案件或民眾檢舉、抱怨及陳情信件等）計57件。民眾回填本處電子信箱滿意度調查共69



本處召開梅山地區文化諮詢委員會第九次會議

件，答覆滿意及非常滿意者63件，尚可者4件，不滿意及非常不滿意者2件。

(七) 研訂為民服務工作手冊及英文版為民服務白皮書

為提升為民服務品質，建立標準化之服務流程，本處於95年重新研訂為民服務工作手冊，明定各項業務之作業流程、時效、衡量指標等項，另為加強對外籍人士之服務，並研擬英文版為民服務白皮書，彙齊各項適用於外籍人士之玉山國家公園相關資訊，以全面建立雙語化之服務環境。

十二、積極處理違反國家公園法案件，強化違法案件執行率

本年度除加強宣導相關法規、積極協調執行機關、警政機關與現場管理機關，在不可控制因素相當高的情形之下，克服查緝、舉發、送達、滯納、催繳與強制執行等各項困難，本年度處理違反國家公園法案件之執行成效卓越，有效遏止園區不法情事，維護國家公園生態環境。本處違反國家公園法案件之處理皆依據行政程序法規定，於作成行政處

分前通知相對人陳述意見，本年度處分共計29件，違反國家公園法（行政罰鍰）案件數量大幅降低，罰鍰收繳率及罰鍰件數執行率亦達達90%以上。然為有效達到遏止違法行為並提高收繳率，本處仍持續辦理催繳，催繳後仍未繳納者依據行政執行法規定，移送行政執行處強制執行之。95年度違反國家公園法行政罰鍰案件統計統計如下表：

95年度違反國家公園法行政罰鍰案件統計表	
類 別	件 數
違建	0
濫墾	0
狩獵動物或毒電炸魚	0
採摘植物	3
設置攤販	0
傾倒廢棄物	0
擅入生態保護區	18
違法引火	0
污染環境	3
盜採鐘乳石、珊瑚礁	0
違反水土保持	0
將車輛開進規定以外之地區	0
其他	5
合計	29

工務建設課

工務建設課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民族協同維護計劃、庫哈諾辛山屋生態廁所新建工程、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

一、園區步道與原住民族協同維護計劃

玉山國家公園近年來積極推動生態工程，高山工程以現地材料施設構造物並提高工率之工程方法，已成為目前工程設計主流，在政府採購法及90年10月31日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，將園區內的高山步道與原住民的傳統文



原住民工作夥伴以附近倒木作為路基



主峰線步道崩塌以步道附近落石作為路基



園區山屋漏水處理

化結合，以用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

本處95年度分塔塔加地區、梅山地區及南安地區第一次試辦步道與原住民族協同維護計劃，有鑑於以往園區內高山工程的承攬幾乎皆由營造廠承包，營造廠間為爭取工程案往往低價競標，並以較低的價格僱用當地原住民，致使當地原住民無法獲取適當的報酬；本計畫是以勞務採購契約方式，直接與原住民族勞動合作社訂立契約，明訂需僱用當地原住民，可提高僱用金額，使原住民能獲得合理的報酬，增加個人就業機會及直接參與國家公園經營，經一年試辦績效非常良好，96年度廣續再增排雲地區（由三區增為四區）辦理。

二、登山步道改善：

玉山主峰線登山步道為鄰近省道台21線與台18線交接處之塔塔加鞍部之登山步道至玉山主峰線之登山步道；路線位於玉山國家公園園區西北隅，行政區域屬南投縣信義鄉與嘉義縣阿里山鄉，本處規劃於主峰步道沿線，修繕受風災毀損之步道路基等設施，以提供登山遊客完善之遊憩服務與環境景觀功能，使此段步道之安全性大為提高。

三、九十五年度庫哈諾辛山屋生態廁所新建工程

本處委託工研院研發生態廁所，是應用固態發酵，將糞便完全分解，作為有機肥環境綠化再應用完全無污染，以風力及太陽能產生乾淨能源，作為通風及照明用途，適用於本處轄區內無水無電之嚴

四、九十五年度園區內原有山屋維護工程

南二段線位於玉山國家公園中央軸心地帶，往北可於巴奈伊克接連八通關日治越道西段到東埔登山口，往南可接續三叉山及向陽山到達向陽登山口；馬博拉斯橫斷線行經玉山國家公園園區最北端，步道自南投登山口到花蓮玉里林道玉林橋，可達園區東、北側各山區，此二路登山路線沿線自然資源豐富，極具學術研究及登山價值，但沿線山屋設施因受天候及風災影響受損，為提供登山民眾安全休憩地點、園區巡山護管、山難救助以及專業學術研究據點，故進行山屋週邊設施修繕，以臻完善。

五、南安中平及立山部落美化工程



南安中平部落美化

本處多年來為與原住民朋友建立良好伙伴關係，積極協助提升原住民同胞生活品質，保存珍貴人文資產，不遺餘力，95年為提供原住民部落一個良好的戶外環境、美化週邊生活景觀，以部落圍牆為重點，施作圖騰以顯現該部落多樣文化特色以吸引遊客，以傳統圖樣顯示保留部落特有風貌及特色以傳承後代，且為照顧當地居民，提高就業機會，本工程採購料雇工方式辦理，材料由管理處統一發包，雇工部分則委由原住民勞動合作社辦理，並要求原住民勞動合作社雇用當地居民，以提供當地居民就業機會，使居民獲得合理報酬，並藉機學習一項工程技能。

95年度辦理工程明細表

工程施工項目	工程實施地區
南投縣水里鄉(水里地區)	塔塔加遊客中心暨宿舍整修工程 九十五年度電腦機房改善工程 水里遊客中心多媒體視訊整合工程
花蓮縣卓溪鄉（南安地區）	九十五年度南安地區步道與原住民族協同維護計劃 九十五年度八通關古道大分-大水窟步道暨設施維護工程 九十五年度南安管理站設施改善工程
高雄縣桃源鄉（梅山地區）	九十五年度梅山地區步道與原住民族協同維護計劃 桃源鄉樟山國小附設幼稚園遊憩平臺改善工程 九十五年度庫哈諾辛山屋生態廁所新建工程 九十五年度關山越嶺中之關-進涇橋段整修工程
南投縣信義鄉（東埔、塔塔加地區）	九十五年度塔塔加及排雲地區步道與原住民族協同維護計劃 塔塔加區設施安全改善工程 九十五年度塔塔加-玉山主峰線（含群峰）步道暨設施維護工程 玉山西峰線登山步道路基與設施整修工程 排雲高山緊急簡易救護站裝修工程 九十五年度園區內原有山屋維護工程 排雲登山安全解說服務室內暨戶外展示設計製作工程 九十五年度玉山國家公園塔塔加地區及玉山主峰線牌幟維護工程



南安立山部落美化

解說教育課

國家公園解說教育的工作主要是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到環境保護、愛護生態的目標。

解說教育課執掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、辦理解說宣導出版品印製出版與遊客解說服務等事項，因此，解說教育可說是國家公園之靈魂，扮演著民眾對國家公園印象重要的角色。茲將95年度有關解說教育重要工作績效臚列如下：

一、推動知性與感性並符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

95年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理合乎生物多樣性保育原則之生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

(一) 與國家公園有約活動

日期	名稱
95年1月	95年度森林防火及防制盜獵宣導 聖山守護－2006年玉山山祭系列活動之記者會及靜山祭 2006玉山容顏攝影比賽
95年2月	95年度森林防火及防制盜獵宣導 聖山守護－2006年玉山山祭系列活動之有獎徵答活動 禪觀玉山活動 從阿里山到玉山－高山生態之旅活動
95年3月	95年度森林防火及防制盜獵宣導 聖山守護－2006年玉山山祭系列活動之玉山首登活動
95年4月	玉山國家公園21週年處慶典禮活動
95年6月	2006玉山花季活動
95年7月	2006玉山花季活動 2006年玉山園區原住民學童暑期環教活動－梅山、南安梯次
95年8月	2006玉山花季活動 2006年玉山園區原住民學童暑期環教活動－東埔梯次 世界童軍大露營羅浮群登玉山活動
95年11月	2006玉山學
95年12月	2006玉山學 總統府95年度假日開放參觀辦理施政宣導活動

(二) 環境保育與生態特展

頂次	展出日期	名稱	地點
1	950101-950330	玉山風雲~高山氣象的奧妙李臺軍攝影展	水里遊客中心玉山藝廊
2	950401-950630	林芳仕、陳露昂夫婦琉璃、油畫生態藝術作品展	水里遊客中心玉山藝廊
3	950501-951130	玉山風貌－氣象與生態特展	中央氣象局南區氣象博物館
4	950701-950930	大演化及生物多樣性特展	水里遊客中心玉山藝廊
5	951001-951231	高山勝景攝影特展	水里遊客中心玉山藝廊



2006學童暑期環教活動－參觀國立海洋生物博物館



2006年玉山山祭系列活動－靜山活動



羅浮玉山隊伍登頂紀念照



2006玉山容顏攝影比賽－八通關芒原／王議進攝（佳作）



解說出版品



2006玉山容顏攝影比賽－得獎作品/劉榮山攝影（銅牌）

動DM摺頁」、「塔塔加摺頁－中、英、日版」、「琉璃項鍊」、「防治盜獵宣導之雙語手提袋」、「生態保育萬用袋」等。

三、邁向國際與世界接軌、全面營造園區雙語化之遊憩服務環境

配合行政院推動營造英語生活環境之政策，園區內各項設施環境達到100%雙語化的目標，今年度完成的有：

(一) 塔塔加地區及玉山主峰線解說牌誌更新工程，將玉山主峰步道沿線及塔塔加地區各項牌誌設施完成雙語化更新工作，以提供攀登玉山之外籍人士便利之服務。

(二) 完成排雲登山服務中心展示室之展示設施雙語



2006玉山容顏攝影比賽－得獎作品/劉榮山攝影（佳作）

二、研發出版多元、創新及國際化的視聽宣導媒體及解說出版品

各類多樣視聽媒體與解說出版品，如影音多媒體簡介、解說叢書、生態手冊、生態DVD、VCD、旅遊摺頁、簡訊、年報及數位化之解說資訊等可輔助國家公園內解說人力及硬體設施之不足與限制，服務親訪或尚未造訪的各層遊客。

今年度內製作新出版有「走在史蹟上」、「山的記憶」等兩部人文歷史影片、「2006玉山花季賞花護照」、「環保能源手電筒」、「虎頭蜂摺頁」、「台灣黑熊及獼猴磁鐵」、「保育手提袋－台灣黑熊與台灣獼猴」、「聖山守護－2006年玉山山祭系列活

化工程，提供遊客登玉山前環境教育解說及各項登山資訊服務。

(三) 成立外事小組及建立外語譯稿審稿制度，為強化本處之外語涉外事務，本處敦聘明道管理學院陳維立教授及師範大學陳子瑋教授與本處相關人員成立外事小組，以處理各項業務之涉外事務。另為使推動本處各項外語之工作能正確與統一，邀請多位學有專精之學者專家建立本處外語之譯稿及審稿老師資料名冊，協助本處各項出版文宣品、展示及網頁等相關外語譯稿審稿的工作。

(四) 與哥斯大黎加七里坡國家公園締結為姊妹國家

公園。今（2006）年4月26日由我國駐哥斯大黎加共和國吳子丹大使代表與哥斯大黎加共和國環境能源部部長 Carlos Manuel Rodriguez E.共同簽署「哥斯大黎加共和國七里坡國家公園與中華民國（台灣）玉山國家公園締結姊妹國家公園協約」，雙方協定相互給予「姊妹國家公園」之待遇。這是玉山國家公園繼2002年與宏都拉斯共和國拉帝哥拉國家公園締結姊妹國家公園後，玉山的第二個締約公園，使台灣國家公園經營管理國際化的目標向前一步，也讓我們玉山的經營管理能力與世界接軌，進而更邁向國際成為國際名山。



與哥斯大黎加七里坡國家公園締約升旗典禮之來賓合照

四、建立解說志工制度強化解說知能，善用社會資源，協助推動國家公園業務

如何引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境是本處所有工作伙伴及解說志工所肩負的神聖使命，山林原野人與人之間的互動式解說應是最令人感受深刻的服務方式，宥於園區廣闊的範圍與編制

員額的不足，志工群熱情的參與協助各類解說教育宣導活動實是相當重要而珍貴更值得珍惜的社會資源。本處歷年來已辦理十四期的解說志工培訓，累計有551位解說志工，95年度服勤人數有131人，服勤人數共計1,252人次。有關解說志工相關活動訓練如下：



「多媒體於解說教育上之應用」訓練講習



95年國家公園暨都會公園志工聯盟大會

- 1、辦理2006年新春聯誼座談會暨再訓活動。
- 2、辦理解說志工95年度評議委員會。
- 3、辦理玉山主峰線登山活動。
- 4、辦理95年度解說志工聯誼會會員大會暨再訓活動。
- 5、參與金門國家公園管理處主辦95年國家公園暨都會公園志工聯盟大會。
- 6、辦理解說媒體人力訓練－「多媒體視聽音響設備操作」訓練講習。
- 7、辦理解說服務人力訓練－「解說人員進階再訓」活動。
- 8、辦理解說志工95年度急救訓練活動。
- 9、辦理2006年八通關古道探祕訓練研習活動。

五、協助園區鄰近鄉鎮，推展社區營造及環境教育工作

推展社區特質與在地認同之價值，加強敦親睦

鄰工作，傳達國家公園理念，更為協助傳承布農族原住民的文化傳統，本處每年均配合園區鄰近各機關團體舉辦多項慶典及活動。本年度配合辦理項目如下列：

- ◎ 配合南投縣水里國際獅子會辦理「95送舊迎新慶元旦」
- ◎ 配合水里鄉公所辦理「中秋節親子活動」
- ◎ 配合南投縣信義鄉東埔社區發展協會辦理「2006東埔心、布農情－郡社成年祭」活動
- ◎ 配合社團法人中華台灣原住民體育休閒文化藝術發展協會辦理「2006Mi Hu Mi Sang原住民新生活運動大會暨傳統文化競技系列活動」
- ◎ 配合中華民國原住民知識經濟發展協會辦理「活力2007・e舞動－全國原住民族青少年及兒童母語歌舞劇」活動
- ◎ 配合台灣原住民文化推廣協會辦理「愛我別虐待我公益系列活動」

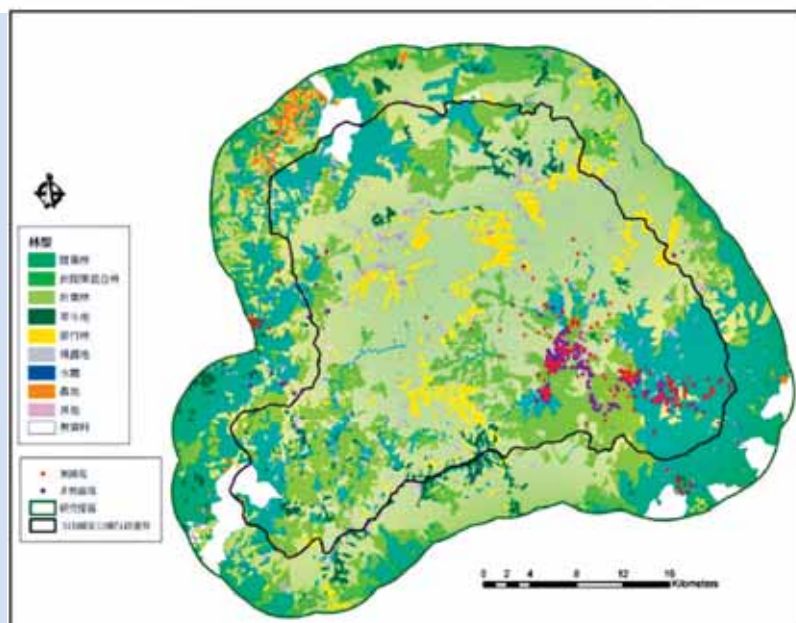
六、95年玉山國家公園簡報及解說服務統計表

月份	項目	合計 團次/人次	參觀遊客中心 團次/人次	影片欣賞 團次/人次	導館解說 團次/人次	戶外解說 團次/人次
1月		904/52026	437/39315	437/12074	3/67	27/570
2月		1294/63312	638/46407	638/16130	7/370	11/405
3月		1014/57879	475/43467	475/12336	5/250	59/1826
4月		729/50184	347/37579	347/10564	6/460	29/1581
5月		692/34200	334/24871	334/8098	6/394	18/837
6月		585/17968	287/12328	287/5134	1/10	10/496
7月		992/32994	486/21856	486/10001	4/209	16/928
8月		1749/49250	862/34793	860/13145	9/469	18/843
9月		1016/33618	503/24298	500/8592	0/0	13/728
10月		1019/50971	502/40411	502/9838	1/150	14/572
11月		828/23747	403/16878	403/6119	0/0	22/750
12月		1133/29876	567/21062	539/7453	6/341	21/1020
合計		11,955/496,025	5,841/363,265	5,808/119,484	48/2,720	258/10,556

保育研究課

壹、辦理保育研究計畫供園區經營管理之應用

- 一、辦理「玉山國家公園東部園區史前史之研究」、「玉山國家公園台灣黑熊族群生態學及保育研究（1/4）」、「玉山國家公園植物微衛星DNA之分析及資料庫之建立(1/3)」委託研究計畫。
- 二、完成園區分區生物多樣性物種基礎調查計畫：「玉山國家公園生態系結構功能評析-樂樂地區生物多樣性調查計畫」、「玉山國家公園楠溪流域上游永久樣區蔓藤生態之調查計畫」、「玉山國家公園東部園區偶蹄目動物監測計畫」、「玉山國家公園玉山主峰線至八通關-東埔步道沿線之地形地質演變分析及解說調查規劃」、「玉山國家公園塔塔加地區蝶道消長與環境監測」、「玉山國家公園氣象與水質網站之規劃與建置」等六項委託調查計畫。



黑熊無線電追蹤定位及非無線電追蹤定位點與玉山園區樣區林型分布關係

貳、生態資源維護管理

- 一、依據本處「玉山國家公園防制盜獵行動方案」，保育聯合稽查小組具體執行保育巡查業務。
 - (一) 持續辦理遏止本園區內危害野生動物之狩獵行為，邀集內政部警政署國家公園警察大隊玉山警察隊與本處相關單位開會協商，95年4月25日召開年度第1次會議，商討與研擬年度巡查計畫，並於會後具體施行；11月1日召開第2次會議，檢討年度巡查計畫執行情形與成果。
 - (二) 保育聯合稽查小組為執行不定期聯合玉警隊之稽查任務，進行小組專案會報，於95年度共執行12次現場任務，1次專案會報。尤以年初玉警隊於南橫地區查獲大宗盜獵事件，為重大稽查成果，並於查獲後舉行專案會報，討論未來查察方向；其餘成果為稽查成員於郡大林道共查獲10件獵具。

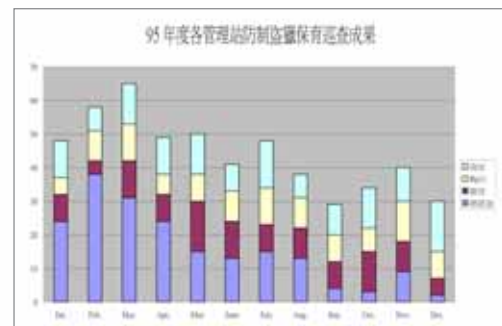
- (三) 各管理站依據保育巡查計畫，包括各路線巡查、夜間執行巡查、聯合玉警隊或其他單位之巡查執行成果：
 - 塔塔加站—191次（夜間巡查4次）、排雲站—108次（夜間巡查3次）、梅山站—103次（夜間巡查3次）查獲獵具7件、南安站—128次（夜間巡查11次；與玉警隊聯合巡查11次）查獲獵具450件。



拆除獵具



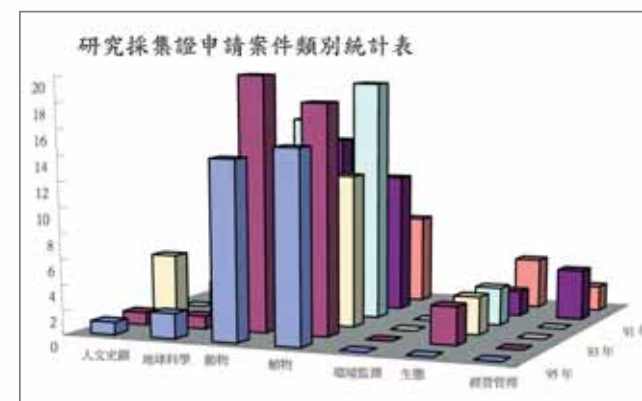
保育聯合稽查小組執行防制盜獵巡查



查獲陷阱

- (四) 建立防制盜獵獎懲機制：依據「玉山國家公園管理處防制盜獵行動方案人員獎懲標準表」制定獎懲標準，彙整巡查績效，提送考績會辦理年終考核。獎勵95年度防制盜獵巡查業務，確實執行，巡查執行率超過百分之百，業務負責人南安管理站黃金進、邱創椿、梅山管理站高尙義等人記嘉獎乙次。

- 二、辦理95年度學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理共32件，包括人文史蹟1件、地球科學2件、動物14件以及植物15件。



- 三、生態保護區入園管理：

- (一) 進入生態保護區之入園網路申請窗口，凡符合申請期限（一個月內至七天前）之規定者，全天二十四小時皆開放供民眾上網

申請。本年度許可社會大眾進入生態保護區登山遊憩共計52,950人次。

- (二) 玉山主峰線入園申請暨排雲山莊住宿登記一元化，並以電子郵件或傳真方式通知繳交清潔費暨核發入園許可證，並簡化住宿排雲山莊清潔費及因颱風等公告禁止入園之退費申請作業，提高行政及服務效率。
- (三) 於登山旺季及重點期間進行查核共計10次，遏止非法入園。配合災害防救法，公告禁止入園及提供入園名冊，減少意外事故發生。



執行入園查核

- 四、生物性疫情之監測、防治、通報與宣導：

- (一)「犬瘟熱」疫情之監測與宣導

近年來國外研究顯示犬瘟熱有朝野生動物族群蔓延的趨勢，犬瘟熱不僅危害犬科的動物，其他食肉目的物種亦可能感染。除於辦理處內員工及玉警隊人員教育訓練外，為避免增加野生動物罹患犬瘟熱機率



梅山村家犬之犬瘟熱預防注射情形

防範犬瘟熱於本園區蔓延，於本(95)年度11月份分別於東埔村與梅山村辦理園區週邊部落家犬之犬瘟熱預防注射活動，聘請合格的獸醫師協助執行疫苗注射，並請專家學者協助抽驗家犬血液，嚴密監測犬瘟熱疫情。

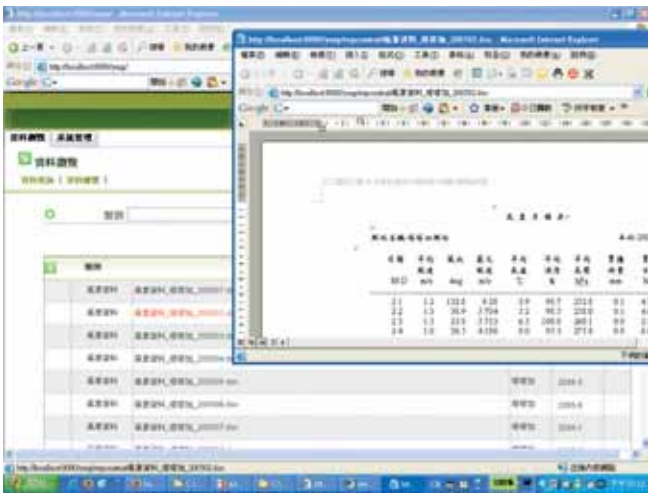
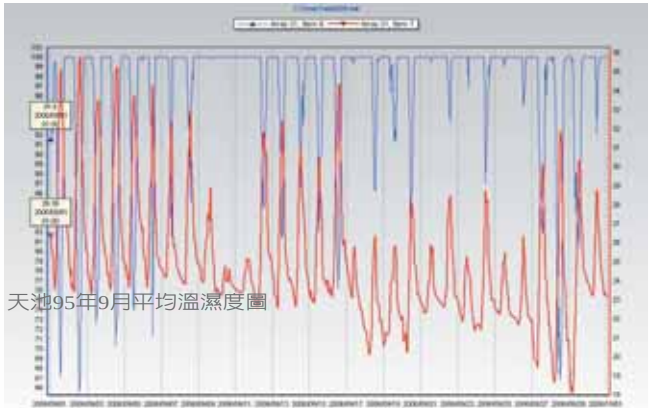
(二) 持續辦理外來入侵種之監測、防治、宣導。

- 1、配合防檢局辦理入侵紅火蟻防治藥劑集中採購，目前園區尚無入侵紅火蟻發生情事，惟為能即時防範，採購防治藥劑芬普尼藥劑備用。
- 2、定期監測並持續收集園區有關小花蔓澤蘭及香澤蘭蔓延監測調查之資料，包括入侵植物危害覆蓋之海拔範圍、實際危害覆蓋面積及年度防除面積等。

(三) 依據本處「生物性災難通報系統」作業流程暢通聯絡通報管道。

參、推動園區氣象、地質地貌改變、空中影像、溪流湖泊水質、遊憩區與登山步道生態變遷之生物因子等環境長期監測及資料庫建立

一、辦理「玉山主峰線至八通關-東埔步道沿線之地形地質演變分析及解說資料調查規劃」案，調查該區域存在的地質構造與地質成因，並探討地形面的發育與變遷，之後，全線補充地質調查共規劃12個地質解說點，進行各點地形演變之解說與地質構造之敘述。完成塔塔加鞍部沿楠梓仙溪河谷由西向東飛行至玉山主峰線及東埔出發沿陳有蘭溪溪谷由西向東飛行至八通關草原二條飛行模擬路線，藉3D場景的飛行模擬



氣象與水質資料網頁

圖資與解說資料口述相結合，整體介紹導覽二路線地質特性。

二、持續園區氣象資料蒐集與水質監測工作計畫

(一) 氣象資料蒐集部分，分四季蒐集分析塔塔加、梅山、天池、南安等四個微氣象站，目前完成第一、二季之氣象資料蒐集與分析，包括雨量、日射量、大氣壓力、風向

風速、氣溫、濕度等，並完成風向玫瑰圖及溫濕度平均值圖等。水質部分，園區年度進行採樣點共11地點，包括塔塔加、梅山、南安管理站、東埔一鄰之飲用水水源、排雲山莊、荖濃溪上游、沙里仙溪養鱒場上游與下游、楠梓仙溪、拉庫拉庫溪等河川、天池湖泊。以每年豐水期及枯水期進行採樣與分析工作。目前完成豐水期各點水質採樣與分析工作。

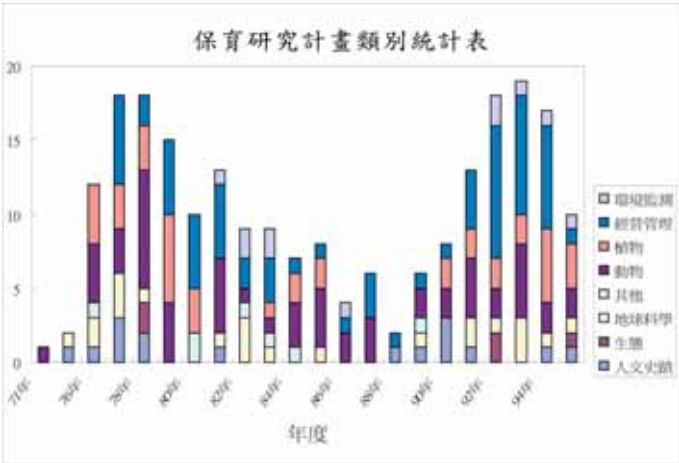
(二) 辦理「95年玉山國家公園氣象與水質網站之規劃與建置」案，完成(1)「玉山國家公園94年度氣象資料蒐集與水質監測調查」報告書之修正。(2)網頁建置，建立各年度氣象與水質之資料庫。(3)完成本案網站規劃建置之報告。

二、建置本處各登山路線牌示、山屋座標GIS (Geographical Information System) 圖層。

肆、建置玉山國家公園生物資料庫：

一、彙整、更新本處動植物資料庫及歷年研究報告電子檔供網站線上圖書館研究報告下載。至95年度，共完成224成果報告，統計更新1025種動物名錄及2566種植物名錄資料庫。

二、建立查緝盜獵動物檢體DNA資料
保育稽查小組4月份於東埔至八通關路段進行防制盜獵查核，查獲遭肢解水鹿屍體乙件，為建立所查獲盜獵動物之檢體DNA資料，將所採樣之水鹿檢體送台灣師範大學「台灣動物冷凍遺傳物質典藏中心」洽請李助理教授壽先協助

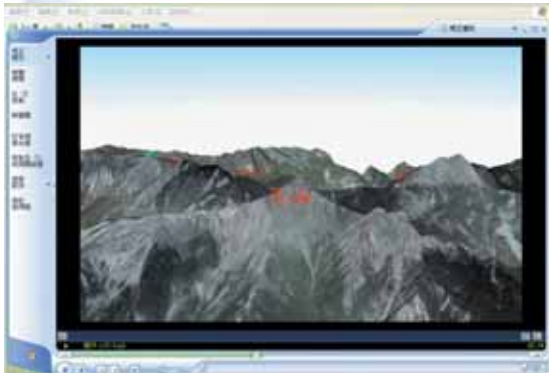


查獲遭肢解水鹿屍體

進行水鹿檢體DNA定序，以MegaBACE 1000 autosequencer (Amersham Bioscience)從R端與F端分別進行定序反應，所得序列共586bp。

伍、生態保育教育訓練

一、「台灣水鹿生態之美」



飛行模擬



左方第一個直列為100bp ladder的對照標記，第二直列為萃取出之DNA，結果呈現霧狀拖曳，表示此DNA的品質並非十分良好，可能因保存不佳而導致DNA片段碎裂，碎裂後的DNA片段分布為200~1000bp。



使用的四個溫度成功放大出長度約為600bp的目標序列a

GCTGGGGTGTAGTTGTCTGCGGTCTCCAAAGCAGGTCGGTGCAGATAATCTAGTAATATTAAGAAAGTACTATAAGTAAGTGCCTAAAGATCTTTAATGGTATAGTAAGGATGGAAGGAATTITATCTGCTGATGGGATTCCTGTTGGGTTATTGGATCCTGTCTCGTGAAGGAAAGATTAATGTACTATAGCGAGTGCCGCGATGATAAATGGGAGAATAAAGTGGAAAGCAAAAATCGGGTTAGGGTTGCTTTATCTACTGAAAAGCCTCTCAGATTTCATCGACTAGGTTTGTACCAATATATGGAATTGCTGAGAGAAAGGTTGGTAATGACTGTTGCTCCTCAGAATGATATTGTCTCATGGTAGAACATACCTACGAATGCTGTGGGTATAACTGTAAATAGGAGGATTACTCGGATGTTTCATGTCTCTAGAAAGGTGTATGATCCGTAGTACAGGCTCTGCTACTGCTGTATAAATAGACAGATGAAAATATTGATGCCCCGTTTGGTGTATATCGAATGATTCAGCCATAATTGACATCTCGGCAGATATGGGTAAACAGAGG-

以MegaBACE 1000 autosequencer (Amersham Bioscience)從R端與F端分別進行定序反應，所得序列共586bp。

觀光遊憩課

台灣水鹿是台灣最大型的草食性動物，由於警覺性很高，被目擊的機會少，劉思沂先生以影片方式，長期近距離的紀錄水鹿生活及生態習性，對水鹿有詳盡的觀察與生態互動體驗，邀請劉先生擔任講座，介紹水鹿生態。

二、「外來入侵種介紹與防治」及「防制盜獵及生態保護區入園管理查核」

介紹外來入侵種生物辨識能力及防治方法及本處保育巡查業務重點，加強現場執行園區生態資源維護及保育巡查技巧，以利新進替代役男協助執行園區內資源保育巡查業務。

三、「保育遺傳學之介紹」

近年來分子生物的技術廣泛應用於研究動物生態、演化與保育，包括配對行為、族群動態及族群歷史等。邀請國立師範大學李教授壽先擔任講座，講解利用不同的分子生物技術研究動物生活史，特別是動物的社群行為，由遺傳的觀點重新思考動物保育的方向、探討保育的問題，供本處同仁執行相關業務參考。

四、「犬瘟熱與台灣的野生動物保育」教育訓練

犬瘟熱長年流行於台灣各地家犬族群，國立屏



東科技大學保育類野生動物收容中心連續發現野生的台灣鼬獾、黃鼠狼感染犬瘟熱病毒致死案例，有鑑於犬瘟熱疫病對園區野生動物尤其是食肉目動物造成威脅，為利本處及玉警隊同仁認識「犬瘟熱」疫情及防治管理措施，邀請國立屏東科技大學裴教授家騏擔任講座，主講「犬瘟熱與台灣的野生動物保育」供本處同仁執行相關業務參考。

陸、辦理本處生物多樣性推動方案工作計畫

本年召開第16-19次工作會議，針對有關生態旅遊活動及宣導之資料、環境監測與環境因子蒐集、生物多樣性環境教育訓練、病蟲害防治、外來種監測、生態旅遊網頁等工作內容補充，以強化園區生物多樣性工作。並將工作會議執行成效及進度檢討

情況函報營建署備查。

柒、保育教育成果之推廣

一、辦理95年度本處處慶保育研究專題演講

(一) 4月10日辦理「玉山國家公園21週年處慶系列活動-生物多樣性保育與管理成果發表會」。

(二) 演講主題以園區生物多樣性保育與管理為主軸，探討園區動植物資源調查及環境監測、生態旅遊規劃研究等課題。發表會專家學者約十位、本處與台灣國家公園及保護區相關從業人員約計110位。經由與會人員熱烈的討論，獲得以下三點結論作為推動生物多樣性保育工作之重點，包括：
(1) 建立環境變遷、生物族群分布變化等方法與監測技術，進行長期性、持續性的調查與監測。
(2) 建立地區性之生態系研究架構，整合生態調查研究資料庫。
(3) 建立遊客生態路線系統，推廣合乎園區生物多樣性保育原則之生態旅遊。

二、辦理「黑熊保育宣導手冊」

為使大眾瞭解本處黑熊研究之發展過程，介紹黑熊的生態習性以及本處在黑熊保育所扮演的角色與保育現況，宣導本處黑熊保育成果，完成文稿及圖片之蒐集、規劃。



發表會綜合座談

國家公園觀光遊憩課主要職掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。本年度結合觀光遊憩與生態旅遊之精神，提供多樣化的遊憩服務，以提供國家公園安全、服務、知性的遊憩新環境。

一、規劃設置園區道路指標牌示

為提供正確的指示牌誌引導遊客進入園區從事生態旅遊活動，本年度配合交通部觀光局之「高(快)速道路往返第1類觀光遊樂地區道路指示標誌設置狀況調查」，於95年11月21日辦理完成檢校名間、中埔交流道至本園區觀光指標設置狀況。

二、遊客服務

(一) 規劃辦理園區登山醫療服務措施

- 為因應假日登山遊客人潮，本處結合「成大醫院急診團隊」於95年5～12月每月第一、三週星期五～日辦理『排雲山莊簡易醫療站駐診』事宜，提供緊急醫療救護服務。
- 購置醫療相關用品放置於觀高山屋，供登山遊客必要時使用。本年度購置醫療相關用品：
 - 外用藥：碘酒、金黴素、紫藥水、生理食鹽水、消炎粉、面速力達母、燙傷用軟膏。
 - 敷料類：三角巾、紗布、棉墊、棉花棒、OK



紅外線計數系統設置情形

繃、止血帶、彈性繃帶。

(3) 器械類：鑷子、鈍頭剪刀、指甲剪、安全別針、溫度計。

(二) 推動園區生態旅遊工作

為推動園區生態旅遊工作，提供多元化的生態旅遊活動，達到永續發展之目標，本處秉持生態旅遊推動之原則與方法，並配合政府相關單位的推動下，有關園區生態旅遊工作辦理有：

1.辦理園區生態旅遊相關規劃研究工作

完成「南安·瓦拉米步道遊客量紅外線計數系統先期建置計畫」案，蒐集瓦拉米步道遊客使用量資料，作為未來對該步道之承載量推估評定及推展生態旅遊之參考依據。

2.辦理生態旅遊地輔導

- 本年度配合營建署95年度保護區生態旅遊輔導團於10月13日至「南安·瓦拉米生態旅遊地」辦理現場勘查及召開會議。
- 11月30日辦理「95年度保護區生態旅遊輔導團成果發表會」，本處列為協辦單位，負責簡報、海報及成果展示。

【註：本處『南安·瓦拉米地區』94年度經遴選為生態旅遊示範地，95年度列為生態旅遊輔導團輔導地點。】

3.辦理『國家公園生態旅遊講座』



生態旅遊輔導團現勘-解說情形

邀請：中興大學園藝系一歐聖榮教授、僑光技術學院環境資源管理系一郭蘭生教授蒞處講授國內外生態旅遊推動情形與經驗分享。



生態旅遊講座-講師歐聖榮教授

4.結合民間登山社團陸續辦理「與玉山生態有約活動」，以推展主題化、深度化之生態旅遊活動。本活動由本處與「中華民國山岳協會」、「中華民國健行登山會」、「中華民國山難救助協會」共同合辦，本年度原計劃辦理18梯次，順利成行計有13梯隊、參加人數共291人。

(三) 國家公園事業

本園區內之餐飲服務設施共計兩處，分別為「塔塔加遊客中心餐飲部」、「梅山餐飲服務中心(含露營區)」，均辦理委外經營，本年度委外經營合約屆滿後，重新規劃辦理公開招標事宜。

- 1.塔塔加遊客中心餐飲部：95年12月29 日辦理公開招標事宜，經營期限3年。
- 2.梅山餐飲服務中心(含露營區)：預定96年3月重新辦理公開招標事宜。

(四) 辦理戶外生態環境教育體驗活動

- 1.本處與國立體育學院及台灣外展教育學校共同辦

理生態環境教育體驗活動，課程內容包括：登山技術、環保操作、團隊合作訓練，目的在於讓學員有新的學習體驗，建立自信心，體驗學習回歸生活，建立遵守登山倫理並具備基本登山技能，進而關懷生長的土地，培養對社會及環保的責任感，讓活動課程精神能在本處園區推廣與實踐，進而在登山過程中，減少對生態環境衝擊。

- 2.原計畫路線：東埔至觀高、八通關、大水窟、秀姑巒山區域，因路況因素，而更改辦理日期及地點於8月17-28日至三叉、向陽、嘉明湖舉行，參加人數6人。

(五) 辦理「帝雉命名100年紀念系列活動」



戶外生態環境教育體驗活動

1.「帝雉命名100年紀念活動巡迴展」

為帝雉命名100年紀念宣導，本處與中華民國野鳥學會、文化總會、國立自然科學博物館、高雄市政府文化局、高雄市野鳥學會等單位共同辦理「帝雉命名100年紀念活動巡迴展」。於台灣北、中、南三區辦理相關專題演講、影片播放及帝雉生態攝影迴展，推廣環境教育活動，時間、地點如下：

- (1) 北區：11月10-16日，於台北「文化總會」辦理。
- (2) 中區：11月18-26日，於台中「國立自然科學博物館」辦理。
- (3) 南區：12月3-8日，於高雄市「中正文化中心」辦理。
- (4) 總計北、中、南三場專題演講約311人參加，整點解說約2,160人次，參觀約36,314人次，活動問卷回收統計結果：整體滿意度達93.29%。

2.「2006玉山國家公園賞鳥比賽」

- (1) 配合帝雉命名100年紀念，本處特另與「高雄市野鳥學會」規劃於95年12月16-17日在玉山園區辦理『2006玉山國家公園賞鳥比賽』，為本系列活動劃下完美的句點。
- (2) 報名參賽隊伍共12隊(新中橫塔塔加地區6隊、南橫梅山地區6隊)，每隊4人。比賽結果：取優勝前三名及特殊紀錄一隊(共四隊)，除致贈獎品外，優勝前三名每隊另再致贈水晶獎座乙座。



2006玉山國家公園賞鳥比賽優勝獎座



本處陳副處長隆陞接受台中區媒體記者採訪



活動大型海報



開展及記者說明會會場



演講後問卷回收並致贈紀念品



台中場專題演講講師



帝雉標本展



帝雉活動宣導品

三、遊客安全服務措施

(一) 園區設施之安全及環境衛生檢查

- 1.每年定期執行「園區內設施之安全維護與環境衛生督導檢查」，加強園區內設施之安全與衛生，以維護遊客安全並提昇旅遊服務品質。

2.執行情形如下——

- (1) 依據「國家公園區內設施之安全維護與環境衛生督導考核作業要點」，每年定期於6、12月辦理「園區內設施安全維護與環境衛生督導檢查」，本年度共辦理2次檢查工作。
- (2) 95年8月31日於梅山管理站辦舉行「內政部營建署95年度國家公園公共安全管理維護督導考核第四次會議」，督導考核小組實地考察梅山地區，並勘查中之關步道，經營建署考核結果：核定為優等。

(二) 設置「災害緊急應變小組」執行天然災害應變事宜

- 1.本處訂有「玉山國家公園管理處災害緊急應變作業須知」、「災害緊急應變標準化作業程序」，依據該作業須知，設置「災害緊急應變小組」，小組成立後隨即依標準化作業程序展開緊急通報及應變處理作業事宜。
- 2.本年度共成立7次應變小組，分別為：5/16珍珠、7/8艾維尼、7/12碧利斯、7/23凱米、8/7寶發、9/14珊珊颱風、0609水災（配合營建署填報資料）設置成立，由小組展開緊急通報及應變處理作業事宜。

(三) 加強園區通訊系統改善

- 1.辦理「玉山國家公園95年度無線電通訊設備工程」，更新基地台3台、手提台16台，並增設六十石山中繼台1台，95年12月8日設置完工，有效改善園區通訊，健全本處無線電通訊系統。
- 2.北峰無線電中繼台天線及固定架、塔塔加基地台天線遭強風吹襲折斷受損嚴重，辦理更換事宜，以維機件系統之正常功能，確保園區通訊品質。

(四) 辦理園區登山步道指示牌內容修正

為提供園區正確的登山指示標幟，確保遊客安全，本年度辦理有：

- 1.南二段步道指引牌示、內容、公里數調整。
- 2.圓峰至東小南山、南峰等地區登山步道易迷失之路段標示及相關指引牌示改善。

(五) 遊客登山保險



登山步道指示牌修正情形



登山步道指示牌修正情形

登山保險制度為本處積極推動的為民服務政策之一，本處秉持保障遊客安全之理念與服務精神，克服各項困難持續為登山之遊客辦理意外保險，讓原為登山業務的一項創新工作能持續未間斷，是為登山界的一項福音，並提升為民服務工作效能。94年度合約於95年8月份屆滿後，即重新辦理公開招標，新合約內容說明如下：

1.「園區公共設施意外責任險」：

95.09.01~96.09.01

遊客在玉山園區內各遊憩據點，從事遊憩活動及使用由本處所設置之公共設施時發生意外事故，可獲得每一個人每一個人身體傷亡150萬元、意外事故傷亡400萬元、意外事故財損20萬元之賠償金額。

2.「登山意外保險」（排雲山莊）：

95.09.08~96.09.08

申請核准入園繳費住宿排雲山莊之遊客每一個人：意外死亡120萬元、意外醫療費用（含高山症）10萬元、意外事故傷亡500萬，提供更多安全保障。

(五) 辦理觀光遊憩宣導品編印出版

提供多樣的遊憩服務資訊，達到保育與環境教育宣導功能共同做為推動生態旅遊、登山安全及遊客服務的宣導資料。

- 1.本年度配合「帝雉命名100年紀念」活動，製作完成：「帝雉命名100年紀念活動」邀請函宣傳摺頁、「迷霧中的王者-帝雉」DVD(中英文版)、「帝雉命名100年紀念」磁貼兩款。
- 2.另增修訂完成：「玉山步道生態旅遊摺頁(中文版)」、「玉山遊記(中英文版)」、「領航玉山」DVD(中英日文版)，提供正確詳實的登山安全與遊憩資訊。
- 3.完成「羽舞玉山」文稿寫作案，預計明年度辦理編印出版事宜。

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

(一) 建立保育志工協勤制度

- 1.為善用社會資源，補園區巡山護管人力老化與不足，自民國90年起依據「志願服務法」及「玉山國家公園義務生態嚮導員（保育志工）協勤管理要點」之規定，開始規劃實施保育志工制度，協助玉山園區內登山之環境清潔、設施維護、遊客服務管理、災難救助及資源巡查等巡山護管業務。
- 2.本處目前保育志工共有82位（原有49位，5月分甄選33位），除每逢假日調派園區觀高登山服務站、瓦拉米及南橫三山等地點做定點服勤外，並不定期協助相關活動辦理、訓練及園區勘查等工作。95年度1-12月參與協勤工作共71人(203人次、503天、5114小時)。
- 3.訓練計畫
 - (1) 針對現有保育志工：2/18辦理本處「保育志工95年度訓練」。
 - (2) 針對95年度甄選新進高山保育志工：

6/17-18辦理本處「95年高山保育志工訓練-基礎訓練」；6/26辦理「95年高山保育志工訓練-特殊訓練」。

- 4.12月27日辦理保育志工年終考評會議，並依據保育志工協勤管理要點第6點第8項規定，選出11位績優志工，預計於明（96）年處慶時表揚。

(二) 推動辦理本園區步道及設施認養制度

- 1.為善用社會公益資源，自90年8月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。
- 2.由民間企業團體採經費、人力認養方式，協助園區步道環境清潔及登山服務管理工作。制度實施後，成效良好並獲得社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

3.執行成果——

- (1) 推動步道及設施認養制度，本年度共節省政府公帑800,000元。（由「統一企業」、「明基文教基金會」分別捐款30萬元、50萬元）
- (2) 本年度共執行步道認養維護工作17次。

五、災難防救訓練

為加強本處園區災難防救事宜，每年辦理山難搜救各項訓練及演習，加強訓練本處救難人員落實各項救護所需專業技能，期使本處救難人員能熟練處理作業系統及各項救護所需專業技能，以增加救援成效。

本年度辦理情形——

- (一) 7/8-9：於馬凹溪辦理「95年度溯溪訓練」，共17人參訓。



95年溯溪訓練





(二) 9/26-27：於塔塔加地區及東埔彩虹溪辦理「95年度救難訓練」，各管理站精英人員共10人參訓。

(三) 配合「中華民國大型活動緊急救護協會」派員參加『觀光旅遊地區緊急救護人員相關訓練』：

◎4/18『觀光旅遊地區緊急救護規劃人員訓練』，完訓1人。

◎5/29-30及6/6-7『觀光旅遊地區第一線救護人員訓練』，完訓4人。

◎7/13「初級救護技術員相關之繼續教育8小時訓練」(EMT1複訓)，完訓3人。

◎9/1-8「初級救護技術員訓練」(EMT1)，完訓3人。
本年度處理之災難急救事件分析說明：

(一) 本年度共執行災難急救事件16件，事件說明如下

95.01.18 新康轆轤天宮保壘附近發生遊客墜崖意外死亡事件【山難-墜崖】

登山遊客吳先生個人申請1/3入園（向陽-新康），1/14由另一登山隊伍於新康山頂發現其背包，1/18下山報案。本處會同警消單位前往搜救，發現死者已死亡多日，屍體無法搬運，因天候因素於1/26上午08：30由空警隊直升機將大體後送至台東機場。

95.02.04 南二段塔芬山2046山屋附近發生登山遊客疑似高山症現象，請求協助【山難-高山症】

桃園長青登山會登山隊陳姓隊員2/3發生疑似高山症現象，2/4上午07：30直升機前往救援後送，完成任務。

95.02.23 梅蘭林道4K處梅蘭公墓發生火災【火災】

95.04.01 玉山主峰步道7.55K（74號棧橋）發生遊客不慎滑落山谷意外事件【山難-墜崖】
高雄縣登山會鄭姓隊員4/1上午11時由排雲下山，行經該處不慎滑落150公尺山谷，近中午由海鷗救護隊救援至水上機場轉送嘉義榮民總醫院救護。

95.04.20 排雲山莊出現一名未依規申請入山入園之

林姓登山客，經本處及玉警隊人員勸導後，陪同平安下山。【其他-未申請入山入園】

95.04.24 玉山圓峰與南峰間發生遊客落單迷途，請求協尋【其他-落單迷途】

17：35本處排雲站接獲李姓登山遊客報案，同行曾姓隊員在玉山南峰落單，經派員協尋於18：35尋獲並引導至圓峰，完成任務。

95.05.06 玉山前峰步道發生遊客不慎摔倒，頭部受傷事件，請求協助【山難-其他】

葉姓登山遊客由前峰下山時不慎摔倒，撞到頭部，行至玉山主峰步道1.8K處無法行走，本處獲報後由排雲站、塔塔加警察小隊及阿里山消防分隊攜帶擔架於1.5K處將傷患運送至登山口在由救護車後送，完成任務。

95.05.13 玉山主峰線登山步道4.8K處發生遊客抽筋無法行動，請求協助【山難-其他】

本處排雲站10：45獲報：黃姓登山客全身抽筋無法行動，即通知塔塔加警察小隊、阿里山消防分隊，並通知駐排雲簡易救護站之秀傳醫院醫療人員前往救護，14：32將傷患安全護送下山至登山口，完成任務。

95.05.28 東小南山附近發生遊客失聯【山難-失聯】

陳姓登山客與其余姓、戴姓隊友從鹿山返回東小南叉路口附近分手，預計先返回圓峰山屋，但直到晚間8點多余姓、戴姓隊友返回山屋，卻未發現陳員，請求支援。經本處派員前往協助救援，於04：12在往東小南山路上找到陳員，安全無虞，引導回山屋，完成任務。

95.07.12 白木林附近發生遊客疑似高山症，請求救援【山難-高山症】

由林姓領隊帶領之6人登山隊伍，其中褚

姓隊員因疑似高山症無法行走至白木林處即撤退於4K處請求救援。本處排雲站據報後15：05派員攜帶氧氣瓶前往救援，16：20在3K處會合，經給予氧氣呼吸後已無大礙，安全下山。

95.07.29 排雲山莊發生遊客中風或心肌梗塞意外事件【其他-疾病】

徐姓登山客04：55向本處排雲山莊人員表示身體不適，經與台北榮總高偉峰醫師聯絡，緊急給氧並經由現場周醫師加以急救，應為中風或心肌梗塞情形，無法醫救。

95.08.06 荖濃溪營地往八通關方向，發生遊客失聯【山難-失聯】

台北醫學大學登山隊宿荖濃溪營地，蔡姓隊員因高山症由吳姓及張姓隊友陪同往八通關、觀高方向下山，造成失聯。8/7上午07：10救援人員尤水里高職搭直昇機07：45在八通關發現3人，並將病患送往醫院救治。

95.09.04 玉山前峰步道發生登山遊客迷途，請求協助【其他-迷途】

徐姓登山客向塔塔加警察小隊請求協助引導下山，本處排雲站派員前往協助引導，因山區大雨，由塔塔加站共同協助救援工作，16：55會合，徐員意識清楚無外傷，19點後安全下山，完成任務。

95.11.22 玉山主峰步道7.5K處發生遊客高山症及發燒現象【山難-高山症】

本處梅山站辦理高雄縣桃源鄉登玉山活動，下山時陳姓隊員行走至7.5K處發生嚴重高燒現象，且胸悶呼吸疼痛，無法行走，本處陪同人員隨即以衛星電話連絡，請救車支援，並安全將該員搶救背負下山後送就醫，圓滿完成任務。

95.11.22 中之關步道1.6K處發生遊客不慎滑落，意外死亡事件【山難-墜崖】

鄧姓遊客15：30於6號棧橋處外邊，不慎失足滑落步道下方意外死亡。

95.12.27 玉山主峰步道約4K處發生遊客疑似高山肺水種，請求支援【山難-高山症】

九九登山社團邱姓隊員在玉山主峰線4K處有咳血現象（咳嗽出現泡沫及血絲），由

兩位隊友陪同下山，12：21獲報後立即派員攜帶氧氣瓶上山協助患者下山就醫。

(二) 分析說明——

墜 崖：3件（3人，其中1人不幸死亡）。

失 聯：3件（5人）。

高 山 症：4件（4人）。

其 他：5件（5人，其中1人不幸死亡）。

火 災：1件。

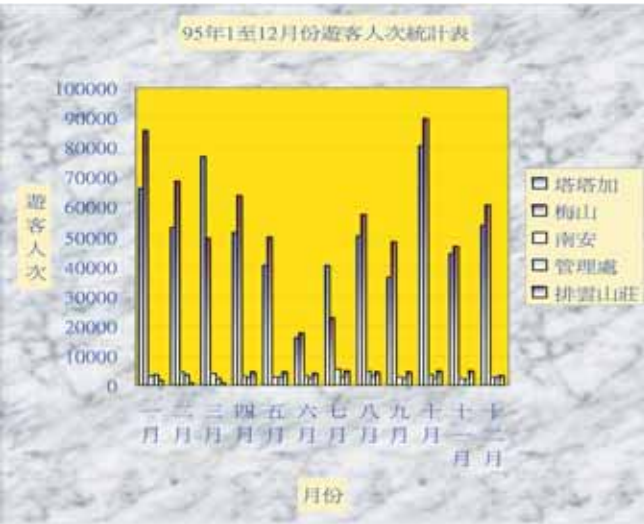
共計16件，成功救援15人。

六、遊客人數統計

於園區各主要道路入口（新中橫公路、南橫公路及南安地區）設置車輛偵測系統，遊客中心（管理處、塔塔加、梅山、南安）設置人員流量計數器，正確統計進入園區之遊客人數，供本處經營管理之參考。

95年全園區遊客人數統計 單位：人次

月份	塔塔加	梅山	南安	管理處	排雲山莊	合計
一月	66,225	85,830	3,202	3,604	1,633	160,494
二月	52,980	68,664	4,392	3,574	974	130,584
三月	76,821	49,438	3,856	2,434	853	133,402
四月	51,470	63,775	3,060	2,594	4,370	125,269
五月	40,146	49,744	2,797	2,703	4,374	99,764
六月	16,058	17,410	3,342	2,548	4,180	43,538
七月	40,145	22,633	5,534	2,960	4,632	75,904
八月	50,347	57,408	4,736	3,018	4,532	120,041
九月	36,215	48,307	2,962	2,196	4,281	93,961
十月	80,555	89,556	3,581	2,431	4,849	180,972
十一月	44,305	46,729	2,360	2,016	4,712	100,122
十二月	53,714	60,730	2,816	2,705	3,145	123,110
總計	608,981	660,224	42,638	32,783	42,535	1,387,161



管理站

■塔塔加管理站

塔塔加管理站位處玉山國家公園西北區域，海拔高度2610公尺，是途經新中橫公路遊客的補給站，亦是登山客攀登玉山群峰必經之處，週邊完善的步道設施及豐富的自然生態景觀，每年都吸引眾多遊客到訪。本站業務職掌為提供區域內遊客服務、宣導解說、公共設施及安全維護、急難救助等，95年重要業務與服務如下：

一、遊憩區之清潔與設施維護

本站地處高山偏遠地區，常年溫度偏低，且冬季枯水，然因高度的生態遊憩價值，每年的遊客量為玉山國家公園各遊憩區之冠，因此不論是垃圾清運，或是廁所清潔均為管理站之一大挑戰。本站於

95年度清運之垃圾量約為73,150公斤；各景點放置流動廁所，以因應枯水期之如廁問題，且每日清洗，以提供乾淨清潔的遊憩環境。

二、遊客中心之特展

為使遊客除了親身欣賞國家公園自然之美外，也可以在遊客中心內展覽攝影名家或攝影愛好者之攝影作品，並附註每一作家在創作時用文字表達對拍下自然生態的感觸，使遊客在欣賞作品的同時能感受到作者對於大自然的感動，更加珍惜寶貴的生態資源。辦理「布農文物及生活器具特展」，希望遊客能從不同面向體驗玉山人文當中的布農生態智慧。本年度系列特展表列如下：

項次	展出日期	名稱	地點	活動內容	參觀人次
1	950101-950131	「台灣山顏-邀情翠巒三千米」何昌穎攝影展	塔塔加遊客中心	何昌穎先生用鏡頭來記錄他所熱愛的台灣山區不同的風貌，期望大眾能用心靈來感受台灣不一樣的景緻。	15176
2	950201-950331	「山光水色」許釗滂攝影展	塔塔加遊客中心	許釗滂先生提供他多年進入山林，獵取到自然山林的驚艷，希望這份美也同樣感動所有遊客。	49066
3	950401-950731	「山旅紀行」葉文科國畫展	塔塔加遊客中心	一步一腳印一筆一畫，把山林之美給他的心靈悸動形之於畫，並與國人共享。	626170
4	950801-951031	「玉山風雲」李臺軍攝影展	塔塔加遊客中心	現服務於全台最高玉山氣象站的李臺軍先生，將其立足玉山北峰25年精心累積的心情寫照與專業作品一次呈現。	54198
5	951001-951231	布農文物及生活器具特展	塔塔加遊客中心	玉山國家公園園區主要原住民之一布農族的生活文化與智慧經驗。	41307
6	951101-951231	「心賞羽舞之美」中鋼鳥社及李文化鳥類攝影展	塔塔加遊客中心	中鋼鳥社及李文化先生提供60幅台灣山林野鳥生態照片。	18319

三、「國家公園有約」相關系列活動

為了增進與國家公園週邊居民良好的互動關係，本站於塔塔加遊客中心辦理與「國家公園有約」相關活動，參加人員年齡層廣泛，大部分為國中、小學生，除了具有教育意義之外，亦藉由講師生動的解說，帶領學員了解國家公園內豐富的自然與人文資源，進而將保育觀念深植於民眾的心中。95年系列活動表列如下：



布農文化季文化展演-介紹高山民族狩獵 賞心悅木-室內課程文化



項次	日期	名稱	地點	活動內容	梯次	人次
1	951006	敦親睦鄰中秋聯歡及球類競賽	東埔	與周邊住民同歡並宣揚理念	1	200
2	951007	布農文化季文化展演	塔塔加遊客中心	介紹高山民族狩獵文化	1	260
3	951007	布農文化季文化展演	塔塔加遊客中心	介紹高山民族狩獵文化	2	300
4	951020	布農文化季	信義國中	信義與梅山文化交流	1	200
5	951020	布農文化季	東埔—鄰籃球場	東埔與梅山文化交流	1	100
6	951021	布農文化季	塔塔加遊客中心	梅山村民於塔塔加進行布農文化展演	1	255
7	951022	布農文化季	塔塔加遊客中心	梅山村民於塔塔加進行布農文化展演	1	320
8	951028-29	賞心悅木	塔塔加地區	介紹塔塔加地區高山花草及星空	1	34
9	951111-12	賞心悅木	塔塔加地區	介紹塔塔加地區高山花草及星空	2	38
10	951125-26	賞心悅木	塔塔加地區	介紹塔塔加地區高山花草及星空	3	37

四、生態講座

為使遊客能對台灣的自然生態有更進一步的認識，遊客中心不定期在星期六下午一點至二點舉辦生態講座，讓遊客不僅能欣賞大自然的美麗風景，還能獲得正確的生態保育觀念，進而落實環境教育。本站於今年度內舉辦33場生態講座，參加學員反應良好，並獲得各界好評。95年講座表列如下：

場次	時間	主題	主講人	參加人數
1	950129	生態旅遊-步道篇	印莉敏	30
2	950130	生態旅遊—賞鳥篇	劉良力	80
3	950201	塔塔加步道之旅	印莉敏	82
4	950201	塔塔加旅遊情報—登山安全	江秀真	30
5	950202	漫步在雲端—塔塔加四季	黃源明	80
6	950204	漫步在雲端—塔塔加四季	黃源明	60
7	950225	鳥類欣賞及玉山國家公園簡介	劉良力	20
8	950318	塔塔加步道之旅	印莉敏	35
9	950408	台灣山顏—邀情翠巒三千米	何昌穎	50
10	950422	春天走上東埔山	葉明瑞	45
11	950429	台灣山顏—邀情翠巒三千米	何昌穎	30
12	950527	台灣山顏—塔塔加鳥類資源	戴子堯	18
13	950603	玉山主峰線步道介紹	戴子堯	39
14	950709	塔塔加步道花草	尹基鎔	26
15	950715	玉山主峰線步道篇	江秀真	15
16	950722	認識高山原住民（2場）	黃嘉隆	42
17	950722	與星星做朋友（2場）	黃嘉隆	25
18	950805	天氣現象	李臺軍	35
19	950812	塔塔加忽隱山林	劉良力	35
20	950812	翠谷聲音飛鳥故事	劉良力	35
21	950819	與星星做朋友	黃嘉隆	26
22	950819	認識高海拔植物	黃嘉隆	45
23	950826	認識新中橫植物	黃嘉隆	26
24	950902	雲的變化	李臺軍	25
25	951028	玉山英雄-認識布農	全鴻德	10
26	951108	如何與野生動物相處	裴家驥	55
27	951108	犬瘟熱保育防治	陳貞志	50
28	951109	人猴共同傳染病介紹與防治	陳貞志	55
29	951109	野生動物救傷	陳貞志	25
30	951209	野鳥生態之美	李俊輝	20
31	951223	野鳥生態與生命觀念	蘇貴福	15

五、解說宣導服務

透過遊客中心展示室的呈現、生態影片的欣賞、解說人員的導覽服務，提供民眾參訪國家公園解說教育服務，建立（成為）最佳的環教橋樑；本站工作人員及支援服勤志工亦不定時於石山服務站或其他據點執行遊客生態解說服務。總計95年度塔塔加遊客中心之參觀人數計有184848人次，影片欣賞3076場、55789人次，戶外與導館解說共42場1986人次。

六、轄區巡山護管

本站管轄玉山西北園區廣大的範圍，區內崇山

峻嶺、溪谷深邃，孕育豐富獨特的生態資源。為達保育目的，杜絕不法情事，本站定期派員巡查轄區內各據點設施（如：山屋、棧道），以維登山健行安全、防範盜獵行為，並對於區內自然資源做定期監測。本年度共辦理完成長、短程巡查256餘次。

七、委託轄區內東埔一鄰部落清潔巡護本處區域及步道

本處西北園區接壤的東埔溫泉區，為遊客遊覽重點，與聞名的八通關古道東埔-雲龍瀑布段相連，假日遊客數量甚高，使得鄰近溫泉區的本處原住民部落-東埔一鄰的垃圾量迭有增高，本處為協助該村愛鄉護土的決心，及妥善運用民間資源，並兼顧回饋當地住民之就業發展需求，95年度廣續僱請東埔一鄰居民於例假日後一天（每週一），在該部落週邊進行環境垃圾清除，並由鄰長與本站同仁進行督導工作，以維護該部落環境整潔，並同時加強國家公園區域內環境清潔。此外並執行「東埔-八通關步道結合原住民執行生態保育」計劃，善用其對山野環境之熟悉，委託其管理維護東埔-八通關步道及相關設施，95年度共計巡查102次。

八、急難救助與為民服務

本站於塔塔加遊客中心設有遠距醫療電子應診設備，可為到訪遊客中心民眾提供量測血壓、血含氧量等服務，讓民眾隨時掌握自己身體狀況；至高山地區旅遊而有高度不適應或受傷的遊客，亦提供緊急簡易包紮。冬季山區常有路面結冰而造成車輛打滑，或遊客山區健行迷失等情況，管理站秉持服務精神，在獲報相關案件後立即派員前往處理，提供遊客貼心及安全的服務。



為民服務

■南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，位玉山國家公園東部園區的進出口，為遊客提供解說服務，介紹園區資源及遊憩資訊，定期深入園區保育巡查，以掌握資源狀況，如遇不法情事或緊急狀況，立即回報本處，以利儘速處理。

95年南安管理站遊客中心各項解說服務統計

遊客中心簡報服務統計表						單位：次、人次
	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
簡報次數	1272	48	236	24	956	8
簡報人次	40212	1760	10790	793	26606	119

遊客中心解說服務統計表				單位：次、人次
	總計	導館解說	戶外解說	
解說次數	43	21	22	
解說人次	2062	1085	977	



南安管理站遊客中心解說宣導業務

- 一、辦理「台灣之美~洪昭明先生攝影特展」活動，展出期間為95年1月1日至3月31日上午九時至下午四時半。本次展出作品共十幅，將台灣寶島之山野、溪谷、森林、湖泊、生態、雲海、斷崖、高山、海岸等美景，透過攝影鏡頭呈現。近來民眾在接近大自然並享受山野情趣時，關心自然生態的風氣越來越盛。本站辦理此項特展活動，希望能夠透過平面的影像，讓前來遊客中心參觀的遊客也能體會到臺灣豐富之綺麗景緻，並且讓參觀者能真心認識臺灣山野鄉土，熱愛這塊土地，而不忍心去破壞她的一草一木。為期三個月的攝影特展於3月31日圓滿節束，參觀人次計約18657人次。
- 二、辦理「瓦拉米步道之日治越嶺道人文溫泉生態之旅說明會」活動。



樂合部落探訪

93年度「南安~瓦拉米步道」被選為生態旅遊示範地，為推動生態旅遊與地方文化相結合，並促進地方發展改善社區文化經濟，增進本處與社區之和諧互動關係，舉辦生態之旅說明會，主要目的是希望與南安發展協會合辦生態旅遊活動，藉由國家公園的生態旅遊活動結合地方文化，帶動地方發展並改善部落文化經濟，讓有心為部落做事的人有一可行的方向。剛開始由本處籌劃、執行推動相關活動，部落處於學習階段。爾後漸漸將主導生態旅遊之承辦交由部落辦理，本處退步為協助輔導之單位。

三、辦理二梯次「瓦拉米步道之日治越嶺道人文溫泉生態之旅」活動。

為了提升原住民文化生態旅遊之潛力，加強原住民社區意識，發展部落產業，結合南安社區發展生態旅遊事業以及提升大眾對生態旅遊之新認知，落實生態旅遊對台灣永續經營之目標，辦理二梯次「瓦拉米步道之日治越嶺道人文溫泉生態之旅」活動。

參加對象為社會大眾，參加人員需有體力一天徒步約14公里路程，活動內容不僅有體驗瓦拉米步道的自然人文景緻，也將帶領大家去踏訪園區週邊之原住民部落文化。

活動日期如下：

第一梯次11月25.26.27日（三天兩夜）；第二梯次12月09.10.11日（三天兩夜）

參加「瓦拉米步道之日治越嶺道人文溫泉生態之旅」二梯次活動人數共計55人。

日治越嶺道人文溫泉生態之旅活動



瓦拉米步道探訪



瓦拉米山屋合照

活動之目的在觀賞及認識玉山國家公園園區內豐富之自然生態、人文資源。藉著這樣的活動提升社會大眾對生態旅遊之深切認知，以落實生態旅遊與自然資源永續經營之目標。

南安管理站協助原住民文化傳承工作辦理「玉山布農工藝教室研習」活動

基於生態旅遊永續發展之精神，加強文化傳承工作，協助原住民將固有傳統文化保存，便於落實文化傳承工作，以期對推展生態旅遊有所助益。辦理「玉山布農工藝教室研習」活動，活動分為紡織班及編織班兩班。為順利執行此工作，透過卓溪鄉公所各村辦公處配合廣為宣導，讓有興趣的原住民參加。

班別	活動時間	研習時數	參加人數	負責執行人員
紡織班	95年2月25日至3月25日	35小時	20	高忠義
編織班	95年4月1日至4月29日	35小時	20	高忠義

「玉山布農工藝教室研習-紡織班、編織班」活動照片



學員開始實物操作改良式織布機



頒發結業證書

南安管理站步道巡山護管工作

為促進生態環境健全，加強執行步道巡山護管工作。執行步道巡山護管業務工作，常因天候及其他因素而無法執行，不可控制因素多，所以執行此工作特別艱難及辛勞。又執行步道巡山護管工作，亦需與警察小隊協調配合，與利實效。

南安管理站步道巡山護管工作各路線及次數統計表			單位：次
步道巡查路線	巡查次數	負責執行人員	
新康山橫段線	1	林淵源	
南二段線	1	林淵源	
馬博拉斯橫斷東段線	1	黃金進	
南安至大水窟線	2	林淵源、黃金進	
南安至大分線	5	林淵源、黃金進、邱創椿	
南安至瓦拉米線	25	林淵源、黃金進、邱創椿、高忠義	
南安至佳心線	70	林淵源、黃金進、邱創椿、高忠義	

南安管理站防治盜獵工作

為查緝違反國家公園法及其他保護相關法規案件，利用夜間巡查以有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，防範入侵種生物。執行夜間巡查遏止盜獵工作，經常需與警察小隊協調配合，如無警察隊支援，工作無法有效的達成。

步道巡查路線	巡查次數	負責執行人員
本處東部園區	12	林淵源、黃金進、邱創椿、高忠義

■梅山管理站

梅山管理站為玉山國家公園西南園區之重要入口，除了提供安全良好的遊憩品質及完整資訊的環境教育場所外，本站並積極改善各項解說設施，確實維護各類公共設施，遊客除可於本站取得關於西南園區內的解說諮詢服務外，還可參與整年定期或不定期舉辦之多項解說宣導活動，如生態講座及特展活動；為維護及保存布農族傳統文化並與當地村民維持良好之互動關係，本站於95年度規劃執行一系列相關活動，如布農文化展演、敦睦睦鄰活動、環境教育生態講座系列活動等並落實執行園區內常態性巡山護管及防制盜獵工作，此皆為本處努力保護珍貴自然資產並與園區住民建立良好互動關係之重要具體施措。



二、95年度梅山管理站辦理之自然生態資源保育特展

特展名稱	時間	參觀人數	備註
1. 山旅紀行—葉文極先生水墨畫展	1/1-3/31	39598	葉文極先生提供作品
2. 山光水色—台灣之美許釗滂攝影展	4/1-7/31	29764人	許釗滂先生提供作品
3. 山居歲月—李瑞媚話畫展	7/1-9/30	29247人	李瑞媚小姐提供
4. 邀情翠巒三千里—何昌穎攝影展	10/1-12/31	25981人	何昌穎先生提供

參觀特展人數計124590人

一、95年梅山管理站舉辦之生態講座

講座	日期	主題	師資	參加人數	時間	地點
講座1	3/25 (六)	南橫野鳥之美	徐富雄	19	1930-2030	梅山青年活動中心
講座2	3/26 (日)	南橫野鳥之美	徐富雄	8	0700-0900	原生種植物園
講座3	5/27 (六)	美國國家公園巡禮	盧榮輝	31	1930-2030	梅山青年活動中心
講座4	5/27(六)	布農文化展演	王盈敏	150	1000-1100	遊客中心廣場
講座5	5/28(日)	布農文化展演	王盈敏	200	1000-1100	遊客中心廣場
講座6	7/28 (五)	布農文化展演	王盈敏	100	1930-2030	梅山青年活動中心
講座7	7/29 (六)	布農文化展演	王盈敏	150	1930-2030	梅山青年活動中心
講座8	8/4(五)	布農遷移史	吳清雄	120	1030-1130	勤和教會
講座9	8/4(五)	布農遷移至今史話	吳清雄	120	1130-1230	勤和教會
講座10	8/5(六)	八通關古道探密(1)	林玉琴	65	1900-2000	遊客中心視聽室
講座11	8/5(六)	八通關古道探密(2)	林玉琴	65	2000-2100	遊客中心視聽室
講座12	8/6 (日)	梅山地區生態-1	黃吉村	45	0800-1000	原生種植物園
講座13	8/6 (日)	梅山地區生態-2	黃吉村	45	0800-1000	原生種植物園
講座14	8/10	布農遷移史	吳清雄	45	1000-1100	梅蘭教會
講座15	8/10(四)	環境倫理-1	吳清雄	45	1400-1500	梅蘭教會
講座16	8/10(四)	環境倫理-2	吳清雄	50	1500-1600	梅蘭教會
講座17	8/12(六)	生態環保，有機耕作—有機農業的驗證	蘇慕容	48	1900-2000	遊客中心視聽室
講座18	8/12(六)	生態環保，有機耕作—如何開始著手有機耕作方法簡介	陳泰安	35	2000-2100	遊客中心視聽室
講座19	9/21(四)	我們的銀河系	葉秉洪	95	1450-1540	寶來國中
講座20	9/21(四)	夏秋銀河	葉秉洪	95	1540-1630	寶來國中
講座21	9/22(五)	自然觀察	黃吉村	68	1330-1430	樟山國小
講座22	9/22(五)	望遠鏡下的校園	黃吉村	68	1430-1530	樟山國小校園

總計年度辦理22場，參與人數1667人



三、傳承布農傳統文化、宣導生態保育理念、維護自然景觀相關活動

(一) 相關文化展演活動

日期	活動名稱	地點	遊客人數
1 1/7	95桃源鄉梅花祭活動	梅山遊客中心小廣場	150
2 1/8	95桃源鄉梅花祭活動	梅山遊客中心小廣場	150
3 1/29	原鄉原味布農週 (梅蘭藝術團)	梅山遊客中心小廣場	350
4 1/30	原鄉原味布農週 (梅蘭藝術團)	梅山遊客中心小廣場	350
5 1/29	原鄉原味布農週 (Ma-Su-Huaz)	梅山遊客中心小廣場	350
6 1/30	原鄉原味布農週 (Ma-Su-Huaz)	梅山遊客中心小廣場	350
7 1/31	原鄉原味布農週 (梅蘭藝術團)	梅山遊客中心小廣場	350
8 1/31	原鄉原味布農週 (Ma-Su-Huaz)	梅山遊客中心小廣場	350
9 2/1	原鄉原味布農週 (Ma-Su-Huaz)	梅山遊客中心小廣場	350
10 2/2	原鄉原味布農週 (Ma-Su-Huaz)	梅山遊客中心小廣場	350
11 3/6	布農文化展演 (活動中心邀請)	梅山青年活動中心	150
12 4/3	梅來醃趣活動 (鄉公所邀請)	桃源鄉公所	300
13 4/19	文化資產保存中心配合演出活動案(外賓)	台南文資中心	200
14 5/10	布農文化展演 (鄉公所邀請)	寶來芳晨度假村	100
15 5/13	布農文化展演	梅山遊客中心小廣場	100
16 5/14	布農文化展演	梅山遊客中心小廣場	100
17 5/27	布農文化講座	梅山遊客中心小廣場	100
18 5/27	桃源—李上網來活動 (鄉公所邀請)	勤和少年溪廣場	150
19 5/28	布農文化講座	梅山遊客中心小廣場	350
20 5/27	桃源—李上網來活動 (鄉公所邀請)	勤合少年溪廣場	150
21 7/28	布農文化講座	梅山青年活動中心	120
22 7/29	布農文化講座	梅山青年活動中心	100
23 8/27	Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團交流 (學習杵音)	地利	160
24 9/21	布農文化展演 (梅蘭婦女聯盟邀請)	梅山青年活動中心	120
25 10/14	愛玉節	復興	300
26 11/1	布農運動會	梅山青年活動中心	120
27 11/2	布農運動會	鄉公所	1200
28 12/23	布農慶聖誕-青年祭儀暨卡拉ok大賽	運動場	120

(二) 5/13.5/14.5/27.5/28辦理生態旅遊「梅山來採李趣」活動，邀請電視及報紙記者至梅山採訪玉山國家公園內部落的農業資源-紅肉李，並宣傳生態保育理念，強調人與大自然的關係。參與記者19人，參與學員87人。

(三) 10/10「吉娜的彩衣」植物染活動，運用自然資源包含九芎、薯榔等植物，教導參加活動學員關於人與自然關係與宣導生態保育的理念。參與人數45人。

(四) 梅山「布農技藝傳承訓練」系列活動

項目	日期	研習傳統課程	參與村民人數
1	10/3	舞蹈及杵音	18
2	10/5	舞蹈及杵音	16
3	10/12	編織	16
4	10/13	編織	15
5	10/15	月桃蓆編製	12
6	10/17	月桃蓆編製	12
7	10/23	杵音	10
8	10/30	杵音	12
9	10/31	舞蹈	16
10	11/4	月桃蓆編製	6
11	11/5	編織	18
12	11/11	網帶編製	10
13	11/12	編織	10
14	11/13	編織	10
15	12/3	網帶編製	6

共15天，20堂課，參與部落村民209人次

(五) 與地利【達瑪巒藝術團】交流活動，8月27日帶領Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團至南投地利與達瑪巒藝術團交流並學習布農傳統杵音。參與人數計地利村65人、梅山村45人，共110人。

(六) 11/23~11/25及11/3~12/2「玉山尋根之旅」帶領桃源鄉耆老攀登玉山，共兩梯次（參與人數80人）

(七) 10/20~10/22配合企劃課及塔塔加管理站辦理布農文化祭，帶領梅山Ma-Su-Huaz傳統文化藝術團至雙龍、明德、望鄉參訪，並至塔塔加遊客中心展演（參與人數40人，觀看表演人數約200人）。

四、95年度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全本站定期及不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修，以維護遊客安全。

月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
巡山次數	5	9	11	6	9	9	11	9	8	7	12	9	103次
巡察路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026山屋、庫哈諾辛山、埡口林道、梅蘭林道、中之關步道、南橫公路、南二段。												

五、其他：

- (一) 7/12~7/13配合解說課舉辦暑期梅山地區學童至墾丁參訪活動（參與人數38人）
- (二) 地方緊急救助



關山線步道更新安全繩索



3026步道清除倒木

- (三) 95年參觀梅山遊客中心總遊客人數121,327人。帶領戶外解說1,021人，帶領館內解說1,596人，觀賞影片人數為19,799人。
- (四) 95年辦理進入關山及庫哈諾辛山入園申請人數473隊，共3,382人。

95/2/23	梅山村梅蘭林道4公里處梅山公墓起火，本站同仁前往協助滅火。
95/11/30	遊客鄧復華於中之關步道1.6公里處滑落懸崖死亡，本站同仁前往協助搜尋及搬運屍體。

■排雲管理站

新建排雲管理站辦公室於94年12月17日完成掛牌，並舉行登山安全臨時展示。

排雲管理站主要服務路線從海拔2,700公尺左右的塔塔加鞍部，到3,952公尺玉山主峰。負責玉山主峰步道(塔塔加鞍部至老濃營地)及玉山群峰等區域的相關業務，包括山莊及營地管理維護、淨山活動、醫療服務、急難救助、巡山護管等五大要項。

排雲山莊為玉山登山客最主要的休息過夜點，派駐兩位同仁管理，提供山友住宿、清潔、救難等相關服務。在生態承載配額管制下，95年核准5,802隊，共計38,805人次入園。

各項業務敘述如下：

一、山莊及營地管理維護

常態性維修排雲山莊、圓峰山屋與周邊營地暨環境清潔。改善溪底取水設施，提升飲用水及熱開水供應服務效能。

二、淨山活動

玉山群峰路線在民間認養單位(統一企業、友達光電等兩家公司)與本處通力合作淨山下，保持原野環境的乾淨。除了認養單位定期維護外，本處發動淨山活動，起初工程廢棄物品與垃圾，要求包商運出，也與山岳界在靜山活動期間合辦淨山運動，更落實敬山精神。另外，定期維護玉山步道上乾式生態廁所的清潔，派員整理圓峰山屋、白木林眺望亭、孟祿亭等地附近的垃圾，並呼籲山友力行不留任何痕跡的原野環境保護技術，把垃圾帶下山，淨化山野。

三、醫療服務

秀傳醫療體系派遣醫護人員80人次(被服務病患50人次)，提供每月雙周假日隨隊與駐站醫療服務。該醫療體系決定繼續95年認養高山醫療服務。

四、急難救助

排雲高山緊急簡易救護站之醫療設備器材添購，因多次流標，尚待進一步克服採購困難。暫時僅以基本簡易救護與定期人員駐站服務為主，希望未來完成增添設備後，可以為山友提供更有效之高山醫療服務。

通訊部份添加排雲山莊一部手提電腦，方便管理之同仁處理與服務山友相關的文書作業及遠距醫療工作。

五、巡山護管

95年長程巡山包括玉山群峰線與八通關越道橫斷兩條路線，合併近程巡山護管，共計104次。完成玉山主、東峰步道鐵鍊整修維護及排雲山莊至西峰步道清理。同時回報資源與步道狀況，並對解說牌示、遊憩及安全等設施提供簡易維護管理，或在颱風過後，儘速處理風倒木與排除路障。

資訊小組

本處設立資訊小組係為因應資訊及通訊科技快速發展，加速行政資訊及網路普及應用，以期提升機關行政效率及品質，奠定本處電子化／網路化政府基礎，創新政府服務之需要。

資訊小組之任務包括：(一)規畫資訊業務之發展近、中、長程計劃。(二)應用資訊通訊技術，協同業務單位分階段逐步規劃及推動電子化應用發展，加強業務電腦化功能，落實辦公室自動化及公文電子化。(三)加強辦理人員資訊相關教育訓練，提升本處同仁運用電腦知能，以提高本處辦公室自動化水準。(四)配合上級機關相關資訊政策之推動，結合本處經營管理施政理念，配合時代脈動精益求精，提升為民服務品質，打造服務之電子化政府。(五)建立安全及可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備及網路安全，保障民眾權益。



無線寬頻網路應用計畫第二期架構圖



本處網路電話架構圖



以3G手機觀看南安遊客中心周邊景點

貳、本處第一會議室視訊會議改善工程

建置無紙化會議室以提昇會議召開之效能，為節約預算經費，以會議室現有設備擴充及改裝，建置完成後可節省會議資料列印成本，簡化作業程序。並結合視訊會議系統，增加建置排雲管理站視訊會議設備，透過視訊會議系統與各管理站之溝通更直接，以掌握緊急任務的決策時效。亦可提供同步遠距教學功能，免去各管理站舟車勞頓的往返的時間，減少旅費支出。



無紙化會議室

參、玉山國家公園全球資訊網中文網站改版擴充建置

為加強網站之活潑性與內容之豐富呈現，辦理九十五年度玉山國家公園全球資訊網中文網站改版擴充，建置範圍包括：（一）無障礙網頁空間AA級標準。（二）整合目前中文網站及無線寬頻網站。（三）中文網站後端管理介面功能提升。（四）PDA版本功能加強及手機版建置。（五）網站動態位置圖導引。（六）生態步道網站導覽。



肆、電腦機房改善工程

為提升處內資料處理速度及改善機房環境，辦理九十五年度電腦機房改善工程，建置內容：(一)針對機房及資訊辦公室內部隔間做增修。(二)消防系統：設置全自動滅火系統一套。(三)監控系統：建置一套高可靠性及高安全度之機房環境監控服務系統，監控某設施故障而引起系統運作停擺狀況。(四)門禁系統：建置指紋門禁管制系統，有效控管人員進出機房狀況。(五)重新佈設本館(辦公廳)及宿舍大樓之網路架構。

伍、95年行政院研考會委託Taiwan News舉辦「政府文化觀光英文網站票選活動」，本處英文網站入選為前十二名

玉山國家公園全球資訊網站九十三年獲得行政機關入圍網站獎、九十四年度內政部所屬各級機關網站考評優良獎。九十五年度入選行政院研考會委託Taiwan News舉辦「政府文化觀光英文網站票選活動」前十二名。

為因應e化時代來臨，今年除了中文網頁、英文網頁、兒童網頁、西班牙網頁、無線寬頻網，各網頁功能完整，網站內容豐富，對國家公園內旅遊資訊介紹相當完整，介面設計便利及具親和力，兒童版互動效果



優良，動畫活潑，英文網圖文並茂，網站整體的設計清晰，優質的資訊傳達效果，且均符合無障礙網頁標準，英文網頁更達第三優先等級標準。

陸、辦理資訊課程教育訓練

- 一、【網際網路基礎介紹】於95年3月8日辦理教育訓練。
- 二、【巡山護管雄鷹系統】辦理二次教育訓練
 - 1.第一次：95年4月27日辦理。
 - 2.第二次：本處及各管理站各一天
塔塔加、排雲管理站：95年9月4日
梅山管理站：95年9月8日
南安管理站：95年9月12日
本管理處：95年9月20日
- 三、【管理微軟Windows XP環境】辦理二梯次
 - 1.第一梯次：95年4月21日
 - 2.第二梯次：95年4月28日
- 四、【MS Outlook及MS outlook express使用操作】於95年6月2日辦理教育訓練。
- 五、【地理資訊系統(ARC View)】於95年6月15日辦理教育訓練。
- 六、【網路基礎與通訊服務課程(二)】於95年7月26日辦理教育訓練。
- 七、【全球衛星定位系統(GPS)】於95年8月16日辦理辦教育訓練。
- 八、【資訊安全教育訓練】辦理二次
 1. 資訊安全教育訓練(一)於95年8月23日辦理。
 2. 資訊安全教育訓練(二)於95年9月22日及26日分二梯次舉辦。
- 九、【網路電話VOIP】於95年11月17日辦理教育訓練。
- 十、【視訊會議設備操作】於95年11月17日辦理教育訓練。
- 十一、【九十五年度玉山國家公園全球資訊網中文網站改版擴充建置委託案】於95年12月21日辦理教育訓練。



巡山護管教訓練 (training)



Arc View 教育訓練

人事室

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

組織任用

- 本處95年度職員58人、約聘1人、約僱22人、技工工友駕駛25人，合計106人。
- 依據公務人員留職停薪辦法及各機關職務代理應行注意事項，辦理育嬰留職停薪1人，並奉核准僱用職務代理1人。
- 辦理職員之派代（免）計9人次，送審、動態登記計11人次，人員商借（過）調計1人次，聘僱用計24人次。
- 申請分發普考錄取人員1人擔任技佐職務。
- 配合行政院及考試院照護聘僱人員措施，主動辦理本機關約聘僱人員離職儲金給與，按月扣繳存入臺灣銀行。
- 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議6次，甄審外補技佐1人，技佐升技士2人、委任公務人員參加晉升薦任訓練資績評分1人。
- 依據殘障福利法，積極照護進用殘障人員計2人。

考核獎懲

- 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。定期召開考績委員會計9次，辦理本處員工獎懲，計發布記功39人次、嘉獎118人次。
- 依據本處激勵員工士氣作業要點規定，本年度選拔並表揚績優員工計8位。
- 報請上級機關頒發本處服務資深人員服務獎章計1人暨頒發久任員工紀念品計37位。
- 辦理本處95年度職員年終考績，全年參加考績人數計45人（不含人事、會計人員），經初評甲等人員計33人，考列乙等人員計12人，報署審核。

訓練進修

- 依照院頒國內訓練進修要點暨加強基層為民服務人員訓練實施計

劃規定，辦理基層人員培訓，本年度舉辦員工在職訓練計49場次。

- 鼓勵同仁利用公餘至大專院校進修，以充實專業知識，本年度計博士班進修2人，研究所7人，技術學院1人，學分班1人。

待遇福利

- 辦理退撫新制，照護退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金發放。
- 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保52人、健保122人。
- 本處園區地處偏僻，員工工作環境惡劣，為免影響員工工作情緒，繼續辦理自費集體投保團體意外險，本年度經洽由國華人壽保險公司承保，每人投保意外保險400萬元，意外住院日額2000元及門診醫療1萬元，計144人加保，並辦理3件意外傷害理賠。
- 關於員工權益事項，在知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計123人次。
- 加強員工福利，辦理文康活動成立本處人事服務策進小組，積極籌劃各項福利及文康活動：
 - 1、為提倡正當休閒旅遊活動，紓解同仁身心，增進情誼及提昇同仁專業知能，增進業務交流並促進親子活動，舉辦鹿港一王功休閒旅遊及水里車埕親子活動。
 - 2、舉辦本處本年度員工聯歡及慶生會2次。



會計室

會計單位係機關內部極為重要的幕僚，所有施政與日常的運作，幾乎不可能脫離會計單位而單獨執行，而會計工作更涵蓋「計畫」、「執行」、「考核」三個層面，茲就本處現況分述如下：

一、計畫（預算）：因整個國家整體資源有限，而政府施政卻是多元，故目前預算編列方式「由上而下」，亦即行政院依據各機關不同施政性質經費需求給予一定「額度」，由各機關依法定標準參照施政計劃予以編列容納，本處會計室必須依此有限經費額度編列，以達成資源妥適分配，預算標準合理訂定、減少不經濟支出及公務效能提升，推動本處各項重要施政計畫。

二、執行：預算編列後須經立法院審議完成後為法定預算，方可動支，各業務單位動支經費時，會計室必須根據預算所列項目及法定標準，並遵循一定的程序執行內部審核，就已編列預算配合計畫進度切實執行，依據預算執行要點之規定嚴格審核、力求撙節，避免浪費並兼顧業務之順利推行，本項工作之期望是各項業務計畫在預算中所列項目均能完成，且經審核後經

（一）歷年預算編列情形

歷年預算比較表

單位：新臺幣千元					
年度	經常門	比率%	資本門	比率%	合計
85	"155,203 "	56%	"124,000 "	44%	"279,203 "
86	"164,202 "	60%	"108,026 "	40%	"272,228 "
87	"164,925 "	56%	"131,853 "	44%	"296,778 "
88	"182,562 "	61%	"114,702 "	39%	"297,264 "
89	"248,473 "	52%	"225,636 "	48%	"474,109 "
90	"120,282 "	38%	"200,000 "	62%	"320,282 "
91	"138,687 "	39%	"214,269 "	61%	"352,956 "
92	"145,940 "	46%	"170,585 "	54%	"316,525 "
93	"160,935 "	54%	"139,535 "	46%	"300,470 "
94	"158,725 "	55%	"127,733 "	45%	"286,458 "
95	"157,823 "	64%	"87,051 "	36%	"244,874 "
96	"151,971 "	67%	"74,535 "	33%	"226,506 "

（二）歷年預算執行情形

86至95年度本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率%	累積未清理歲出應付款(千元)
86	" 160,857 "	" 107,128 "	" 267,985 "	98.07%	"1,014 "
87	" 164,272 "	" 129,542 "	" 293,814 "	86.59%	"36,841 "
88	" 180,968 "	" 114,398 "	" 295,366 "	98.48%	"2,610 "
89	" 230,930 "	" 223,682 "	" 454,612 "	95.89%	0
90	" 108,727 "	" 172,167 "	" 280,894 "	87.70%	"5,339 "
91	" 122,814 "	" 172,501 "	" 295,315 "	83.67%	"4,130 "
92	" 131,914 "	" 159,476 "	" 291,390 "	92.06%	0
93	" 150,837 "	" 138,122 "	" 288,959 "	96.17%	"12,255 "
94	" 151,492 "	" 119,707 "	" 271,199 "	94.67%	0
95	" 150,817 "	" 76,611 "	" 227,428 "	92.88%	"1,509 "

註：決算數含當年度保留數。

秘書室

秘書室負責本處文書、檔案、印信、出納、事務管理、財產管理、發包採購作業及廳舍管理等事項。

一、文書管理

本處公文書管理事項，運用「捷成公文製作系統」與「長科公文管理系統」能有效提升本處之公文品質。

公文電子交換部分，在同仁共同努力之下，本處九十四年九月起，每月均能達到70%以上要求。九十五年十、十一、十二月分別為84%、87%、85%，九十六年一月更達93%。

二、採購公開招標案

本處95年度之招標案均依政府採購法之規定辦理，同時承辦人員及各業務單位配合下「政府採購電子領投標系統」年度目標達成率為100%，並完成秘書室之績效目標達成率。

（一）工程招標案：公告金額以上招標共38件、十萬元以上至一百萬元以下招標案9件、公開取得報價單案26件。

三、檔案管理

本處依檔案法規定之檔案管理程序進行檔案管理。目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式

檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃描（將文件影像資料掃描建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

本處歸檔案件均符合機關檔案點收作業要點第八點歸檔查檢原則辦理，本年度歸檔案件共8223件，均依分類號及保存年限之規定進行分類，並逐件查核案件分類號及保存年限，以期達完全之正確性。

四、財產及非消耗品管理

本處之財產及非消耗品之管理均依「事務管理手冊」進行管理，並依財務分類標準進行財產及物品之分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效，同時並定期（每年2次）進行盤點作業。

針對本處人員之異動均要求各異動人員之財產、非消耗品移交明細均應依派令之移交日期完成移交程序。

五、廳舍管理業務

有關本處辦公處所之房屋及其庭院、走廊、圍牆、水溝與四周鄰接地區等處所之佈置、清潔及能源節約等管理事項均依「事務管理手冊」之辦公處所管理項進行管理，並請全體員工通力合作對水、電及電話費等節約使用，俾節省公帑。

玉山警察隊

本隊勤務執行以爲民服務爲主、預防爲先、勸導爲要、取締爲輔；

依據內政部警政署國家公園警察大隊組織條例第三條掌理下列事項：

- (一) 關於（玉山）國家公園區域內治安秩序之維護及災害之搶救事項。
- (二) 關於（玉山）國家公園區域內自然資源及環境之保護事項。
- (三) 關於協助處理違反公園法令有關事項。
- (四) 其他有關警察法令及警察業務事項。

國家公園係已開發國家文明進步指標，因此本隊勤業務較其他專業警察單位之性質迥然不同。首先，國家公園最大目標係園區內保育工作，保育涵蓋內容廣大，需要累積長期之工作經驗，更須對資源充分了解；同時因應業務推展需要，須強化與當地居民及原住民互動關係，使其爲推動保育之助力，而非阻力。園區內風景秀麗，提供民眾遊憩及休閒之需，並於遊憩中寓教於樂，灌輸保育觀念，同時，防範因人爲疏忽釀成火災，須隨時注意防火及救災；轄區內擁有東北亞第一高峰玉山主峰，是許多登山客及民眾瞻仰之目標，因

爲輕忽或盲目造成山難，除了人力物力之大量投入外，往往造成受難者親人之遺憾。

有鑑於此，除一般警察勤務、業務外，本隊一貫以爲民服務爲工作重點，並一再強化員警之專業素養，積極與民間救難團體合作，吸收其救難優點，作爲訓練之參考。主動與當地居民、原住民作各項觀念之溝通及法令之宣導。

95年以兢兢業業之心情，櫛風沐雨投入於各項勤、業務著有績效，工作執行概況簡述如下：

一、查緝違獵專案：

- (一) 各小隊每月依所轄特性，規畫執行查察取締非法狩獵勤務，有效遏止園區內不法情事之發生，計於95年02月25日19時30分於南橫公路134.9公里處，查獲嫌疑人顏00等六人持土造獵槍三支獵殺保育類動物：山羌九隻、長鬃山羊三隻、台灣獼猴一隻、動物內臟二包，移送高雄縣警察局六龜分局依違反野生動物保育法偵辦。
- (二) 1月14日本隊塔塔加小隊同仁查獲民眾徐志明於台21線146公里處，非法持有改造散彈獵槍

乙枝及制式散彈獵槍子彈8顆，本案依違反槍砲彈藥刀械管制條例移送偵辦。



查獲違獵

二、查處濫墾林地、山坡地、濫（盜）伐林木、盜（濫）採砂（土）石專案：各小隊每月持續編排查處濫墾林地、山坡地、濫（盜）伐林木、盜（濫）採砂（土）石工作，有效遏止園區內不法情事之發生。績效計有：

- (一) 95年2月20日卓建德於沙里先林道烏甘溪橋上游50公尺處違法傾倒廢棄物，本案經本隊塔塔加小隊同仁查獲，依廢棄物清理法移送偵辦。
- (二) 本隊爲清查台21線玉山國家公園範圍內新中橫沿線水管所屬，因事涉同富及東埔兩村各用戶用水權益，於5月2日上午十時本隊派遣小隊長葉信宏、隊員張真清兩人，會同塔塔加

管理站、企劃課及同富及東埔兩村一併會勘。會勘後於公路局信義監工站開會，會議決議：沿線水管於6月15日前改善完竣，改善期間改善人持會議紀錄以利巡邏人員知悉。

- (三) 爲配合高雄縣政府原民局函請玉山國家公園管理處清查超限利用案，案址高雄縣桃源鄉梅山段116-2地號（台20線120K旁），於8月30日上午十時本隊派遣小隊長鍾宜林配合梅山管理站、企劃課及相關單位一併會勘，經會勘後決議於10月30日將再次針對缺失及責其改進部份予以複勘。
- (四) 5月11日天池小隊隊員林崑林執行巡邏勤務，於梅山口發現姚秋霞未經許可，在私有建物上（高雄縣桃源鄉梅山村梅山巷58號）加蓋建物，依違反國家公園法予以告發。
- (五) 爲打擊不法破壞國土行爲，維護國土資源完整，自95年5月26日七時至29日七時止執行靖土專案，加強查緝濫墾、取締盜採砂石案。

三、遊客安全維護：持續加強於週休二日及各假期遊客衆多活動的安全維護。

四、交通疏導秩序維護：

- (一) 執行95年農曆春節連續假期交通秩序維護工作，自95年1月29日零時起至2月5日二十四時止計8天，全員停止輪休，全力投入交通秩序維護工作。
- (二) 執行95年連續假期（週休二日）交通指揮疏導勤務，全力投入交通秩序維護工作，並圓滿達成任務。

五、其他安全維護：本年度於各颱風發布後，即由各小隊執行各登山口管制勤務，有效勸導登山客，確實達到保障人民身體安全之維護工作。

- (一) 入山、入園許可證查驗專案勤務：
 - 1.實施期間：95年1月1日起至12月31日（遇週休二日時實施）。
 - 2.目的：爲徹底查究未申請許可進入本轄山地經常管制區或國家公園生態保護區等案件，期強化玉山國家公園區域之入山（園）管制及查驗工作，提昇園區遊憩品質及預防意外事故發生。
 - 3.績效：違反國家公園法9件。

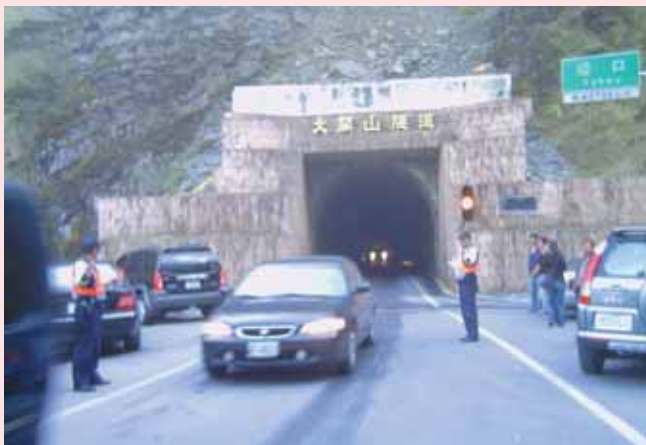
(二) 實施山地清查：本隊依規定訂定計畫，編排各高山清查路線，包括觀高八通關古道及玉山主、北峰、庫哈諾辛山、塔關山步巡，並由隊長帶班執行玉山主、北峰清查勤務，持續檢肅及預防各類不法分子於山區製造、藏匿非法槍械、毒品等違禁物品，積極檢肅山區不法之人、事、物藏匿或種植毒品作物及查緝違反野生動物保育法、濫墾、濫伐之破壞國土案件，以淨化山地治安，使居處偏遠山區之民眾生命財產獲致安全保障，並落實國土保安及生態保育。

- 1.95年4月10日8時至15日8時，執行警政署規劃之95年上半年山地清查工作。績效：非法入山勸離9件9人、足踏式獵具2具，套頭式獵具26件。
- 2.95年9月25日8時至30日8時，執行警政署規劃之95年下半年山地清查工作，績效：非法入山勸離7件7人、足踏式獵具3具，套頭式獵具18件。



為民服務－排除民眾車輛故障





執行春節交通指揮疏導



連續假期交通疏導

3.95年6月12日8時至6月17日8時，執行大隊自辦95年上半年山地清查專案工作。績效：非法入山勸離6件6人、獵具9具、為民服務2件5人。

4.95年12月4日8時至12月09日8時，執行大隊自辦95年下半年山地清查專案工作。績效：非法入山勸離8件8人、獵具12具、為民服務2件5人。

六、山難搜救及急(災)難搶救、國民外交服務：
95年度1月至12月接獲遊客報案請求協助，共計62件山難搜救及急難救助等為民服務案件。

七、員警訓練：
(一) 95年常年訓練課程：員警執勤安全教範、加強



協助山難搜救勤務



執行保育巡查工作

提昇為民服務工作應有作為、主官精神講話、九〇手槍射擊技巧及實彈射擊測驗、綜合逮捕術實作訓練及測驗、體能測驗、攀降技能、繩結應用、救護搬運訓練、台灣野生哺乳保育動物習性介紹、國家公園法執法技巧及應注意事項、刑事筆錄製作及應注意事項、刑事筆錄實作訓練、攝影及錄音器材實作使用訓練、無線電操作使用及機動轉播台架設、警用槍械使用及保養應注意事項、警用車輛使用及保養應注意事項、長槍射擊。

(二) 配合警政署95年各項警察技能測驗，本隊同仁皆能於勤餘加強練習，並順利通過測驗。

(三) 為配合新修正交通法規，本隊分兩梯次利用常年訓練時機，5月8日及5月11日前往南投縣警察局參加新修正交通法規講習，俾利同仁執勤依據。

(四) 為配合新修正刑法、刑訴法規定5月9日請南投縣地方法院院長講習新修正刑法、刑事訴訟法、5月12日請南投縣地方法院法官廖立頓講習新修正刑法、刑事訴訟法，講習內容深入淺出，務使同仁能充分了解新修正法規的精神、趨勢及修正前後的異同，使站在第一線

執法同仁能更得心應手，正確運用法條。

(五) 專業職能保持訓練：

為因應本隊轄區特性，加強訓練本隊員警落實各項業勤務所需專業技能，諸如基本繩結應用、簡易擔架製作、高低地形攀降、溪流橫渡，省力動滑輪組架設、傷患救護搬運等，以遂行本隊各項勤務及落實為民服務工作。

訓練時間：7月3日。

訓練內容：辦理CPR心肺復甦術課程，參訓同仁皆認真學習，並於課後取得簡易課程4小時證照。

訓練地點：於隊部施教。

受訓人員：本隊所屬制服員警。

八、執行保育暨淨山工作：配合玉山國家公園管理處及各管理站，執行園區內查察暨淨山活動，更於95年12月編排三梯次人員針對園區南安大分深山地區，加強執行保育巡察工作，藉此查察有無不法之違獵、濫墾及盜伐情事，以確保轄內治安無事故，勤務內同仁沿線查察，並未發現有不法事物。

95 年大事記

◎95年1月

- ※辦理「玉山風雲－高山氣象的奧妙」李臺軍攝影展
- ※辦理「聖山守護－2006年玉山山祭系列活動之記者招待會與靜山祭」
- ※辦理森林防火宣導活動。
- ※玉山主峰自1月13日起靜山兩個月

◎95年2月

- ※辦理「玉山布農工藝教室研習－編織班」活動
- ※『聖山守護－2006年玉山山祭系列活動－有獎徵答宣導活動』

◎95年3月

- ※辦理「玉山布農工藝教室研習－紡織班」活動
- ※辦理「網際網路基礎介紹」教育訓練
- ※玉山主峰自3月20日正式開山，並開放一般民眾申請攀登

◎95年4月



- ※辦理「林芳仕、陳璐昂夫婦琉璃、油畫聲帶藝術作品展」
- ※辦理『觀光旅遊地區緊急救護規劃人員訓練』
- ※辦理「巡山護管雄鷹系統」、「管理微軟Windows XP環境」教育訓練
- ※玉山國家公園21年處慶典禮活動
- ※辦理94年度生物多樣性保育與永續利用成果發表會

◎95年5月

- ※與中央氣象局南區氣象中心氣象博物館共同辦理「玉山風貌－氣象與生態特展」。
- ※辦理『觀光旅遊地區第一線救護人員訓練』
- ※「玉山花季」活動
- ※辦理與玉山生態有約活動

◎ 95年6月

- ※辦理「2006年玉山花季系列活動」
- ※辦理「95年高山保育志工訓練－基礎訓練暨特殊訓練」。



- ※辦理「MS Outlook及MS outlook express使用操作」教育訓練
- ※辦理「地理資訊系統(ARC View)」教育訓練

◎95年7月

- ※辦理「大演化及生物多樣性特展」活動。
- ※與中國童子軍總會共同辦理「世界童軍百週年慶祝系列活動之羅浮玉山登頂淨山活動隊」
- ※辦理「2006年玉山園區原住民學童環教活動」梅山、南安梯次
- ※辦理「網路基礎與通訊服務課程(二)教育訓練
- ※辦理「95年度溯溪訓練」

◎95年8月

- ※辦理「2006年玉山園區原住民學童環教活動」塔塔加梯次
- ※辦理戶外生態環境教育體驗活動
- ※辦理「內政部營建署95年度國家公園公共安全管理維護督導考核第四次會議」
- ※辦理【全球衛星定位系統(GPS)】教育訓練

◎95年9月

- ※辦理「95年度救難訓練」
- ※辦理「初級救護技術員訓練」(EMT1)
- ※辦理「保育遺傳學」生態講座
- ※辦理玉山花季賞花護照抽獎活動

◎95年10月

- ※辦理「高山勝景攝影特展」活動
- ※辦理「2006玉山學」活動
- ※辦理「吉娜的彩衣」布農族的傳統植物染活動
- ※辦理95年解說人員多媒體視聽音響設備操作訓練
- ※辦理中區「帝雉命名百週年紀念巡迴展」活動
- ※辦理第二屆國家公園盃羽球賽

◎95年11月

- ※辦理「95年度保護區生態旅遊輔導團成果發表會」
- ※辦理【網路電話VOIP】、【視訊會議設備操作】教育訓練
- ※辦理「瓦拉米步道之日據越嶺道人文溫泉生態之旅
- ※辦理「日據越嶺道人文溫泉生態之旅活動」

◎95/12

- ※配合辦理「總統府95年度假日開放參觀辦理施政宣導活動」
- ※完成「排雲登山服務中心展示室工程」
- ※完成玉山國家公園生態保護區專案變更經國家公園計畫委員會推准



玉山國家公園

發行人／許文龍

策劃／陳隆陞 鄭肇家

編輯委員／曹國聖 鄭瑞昌 吳和融

林文和 蘇志峰 魏豐哲

全鴻德 許英文 陳玉釧

宋振榮 石蓓如 蔡春發

謝新豐

執行編輯／辜怡鈺

編輯／黃俊銘 許菁如 張慧玲

巫昱緝 尹基鏊 蘇印惠

許重洲 何昌穎 林美惠

林麗玉 游耿祥 黃麗珠

黃椿智

美術編輯／林曉芸

出版／內政部營建署玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段300號

<http://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

印刷／映格有限公司

出版日期／中華民國96年4月

