

玉山國家公園

111 年報



目錄 Contents

處長序	2
資源特性	4
企劃經理課	6
環境維護課	14
解說教育課	25
保育研究課	31
遊憩服務課	41
管理站	
塔塔加管理站	53
南安管理站	61
梅山管理站	73
排雲管理站	78
人事室	94
主計室	97
行政室	99
入園服務小組	103
保七總隊第六大隊玉山分隊	115
111 年度大事記	122

處長序

非常感謝本處全體同仁、保安警察同仁及各方夥伴，齊心協力推動玉山國家公園業務，共同為保護生態與到訪遊客提供適切的服務，透過年報的彙編，回顧各方夥伴的辛勞成果，這些成果值得銘記，也相信會成為每位同仁再出發的動力與養分。

111 年度臺灣嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情進到高峰期，本處在疫情風雨下亦努力突破，除經常性活動或維護性建設業務外，耀眼表現包含：獲得第 19 屆機關檔案管理金檔獎，活化檔案創新價值；及榮獲「111 年度 TGOS 流通服務獎」（中央機關組），圖資共享並促進資料流通；此外，爬梳過往玉管處開創迄今的山林歲月心路歷程，薪傳保育核心價值再現風華的《玉山煙雲》榮獲國史館臺灣文獻館「文獻書刊-推廣性書刊類」佳作。

在園區現場服務上亦有 2 項重大突破，隨著南橫公路有條件全線通車，玉山南部園區因八八風災封閉休養 13 年後，再次呈現在遊人眼前，立即成為熱門景點，本處提高步道、公廁等設施巡護及解說推廣活動，以讓遊人有更優質的體驗服務。最後，玉山區內布農族部落東埔 1 鄰，也是園區內中長程登山路線的重要入口，111 年 12 月 29 日本處與南投縣信義鄉公所合作設置「東埔服務中心啟用典禮」，提供在地居民、登山民眾以至於一般遊客，在地化且貼近的服務，拼齊玉山國家公園服務據點中重要的一塊拼圖。

另外，列舉本處 111 年重要工作成果簡述如下：

一、企劃經理業務

- (一)辦理「玉山國家公園計畫第 4 次通盤檢討作業」：「玉山國家公園計畫（第四次通盤檢討）」業經召開 3 次專案小組審議，並經內政部國家公園計畫委員會第 133 次會議審議通過，行政院於 111 年 11 月 30 日核定，本處於 111 年 12 月 27 日公告，於 111 年 12 月 30 日生效。
- (二)協辦「mai-asang Kasing 佳心舊部落文化景觀」保存維護計畫：調查過去布農族原住民聚落遺跡，並重建百年前生活場景，後續繼續與花蓮縣文化局合作加強該地區之文化保存與經營管理工作。
- (三)辦理原住民族地區資源共同管理會，以落實原住民參與國家公園事業及與原住民族建立共同管理機制之目標。

二、環境維護課

辦理本處辦公廳舍、山莊、步道新建或改善工程，包括水里訓練中心電梯改善工程、東埔服務站及戶外設施整修工程、塔塔加鞍部-玉山主峰群步道設施整修工程、塔塔加及排雲管理站廳舍周邊設施改善工程、塔塔加地區林道設施改善工程、瓦拉米步道維護整修工程、排雲山莊及周邊設施整修改善、塔芬谷山屋及轆轤谷山屋設施整修改善工程等。

透過「塔塔加地區」、「排雲」、「梅山」、「南安」所轄地區步道及相關設施與原住民協同維護計畫，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營，同時增加原住民個人就業機會。

三、解說教育課

- (一)辦理 37 週年處慶暨「玉山國家公園 110 年度保育研究成果發表會」，採現場實體及線上直播方式同步進行。
- (二)執行「玉山國家公園臺灣黑熊保育駐點解說計畫」：鑑於近年園區或周邊通報臺灣黑熊筆數達 70 筆，為維護黑熊及遊客安全，2 月起於塔塔加、瓦拉米及梅山等地每月駐點黑熊保育解說，111 年度合計 142 場次，服務 27,986 人次。
- (三)舉辦玉山國家公園 Youth Camp，111 年 7 月 6 至 8 日帶領 24 名高中生體驗「玉山行」登山教育活動；及於 228 連假及 10 月國慶連假各辦理 2 梯次，共計 4 梯次 78 人參加三代同遊國家公園「南安里山行」，邀請三代同遊與長者、親子一起來到南安遊客中心及瓦拉米步道，體驗生態保育與布農部落文化。

四、保育研究課

- (一)園區瀕危物種臺灣黑熊及熊鷹(赫氏解鷹)之研究，跨域山椒魚調查，及塔塔加黃喉貂、水鹿等指標生物調查計畫，並持續研究、監測及進行教育推廣。
- (二)園區原住民狩獵自主管理計畫：111 年度延續前期計畫，規劃辦理深度訪談調查並進一步獲知此區域包含布農族目前實際狩獵慣習與需求，並因應國家公園法修法，提供境內及周邊原民部落建立狩獵管理制度及資源共管之參考。
- (三)配合營建署推動國家公園科研基地計畫，辦理公民科學家參與園區長期生態監測並發展科學探索教案，另編寫熊鷹科普書籍，深化環境教育品質。

五、遊憩服務課

- (一)配合山林開放政策，完成園區步道統一分級，步道依其難度共劃分為 0~6 級，本處依照統一分級標準將全園區現有步道系統歸納成 21 分項，並於官網等社群媒體上公告相關路段之分級參考資訊。
- (二)登山安全及教育推廣：因應疫情不利舉辦大型室內課程，本年度著重經營官網及臉書之宣導，其中登山安全、環境倫理及森林防火等主題共計 37 篇，觸及人數達 140 萬 1,295 人次
- (三)為同仁執行園區相關職掌業務之保育巡查、巡山護管、入園查核、違規取締與急難救援等資訊紀錄使用，並確保面對遊客時能保護自身權益及安全，俾利國家公園保育與相關法規之落實，於本年度 3 月採購「微型攝影機-密錄器」21 臺，分配至管理站供同仁(含保育志工)執行園區業務使用，後續並於 111 年 7 月 15 日辦理「國家公園法執法技巧(含隱藏式攝影器材使用)」講座教育訓練，計 38 人參加。

展望來年，本處將賡續辦理相關原民文化推廣等夥伴關係，同時也期待透過各樣科普書籍、影片等形式，將園區的保育研究成果呈現於國人眼前，並為環境教育注入新的能量與亮點；繼續致力於提升遊客環境素養，配合山林開放政策推動相關因應策略，期待國人能更多親近並了解臺灣的山林；以及監測園區資源物候，精進各項業務發展，為珍貴的生態資源與遊憩服務奠定更深厚的基礎，朝向生態永續、人民永康的目標發展。

處長盧淑妃

資源特性

自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所形成之地形景觀以高山深谷為最具特色，區內 3,000 公尺以上名列臺灣「百岳」之山峰共有 30 座，而全區海拔超過 2,000 公尺以上的面積、坡度大於 50% 者，則佔 70% 左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

動物生態資源

玉山園區由於地形、氣候富變化，尤其大部分地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有 233 種鳥類、65 種哺乳類、46 種爬蟲類、21 種兩棲類、16 種淡水魚等，動物種類尤其以臺灣黑熊、臺灣水鹿、臺灣野山羊、山羌、臺灣獼猴等，更是本區最具指標的哺乳類動物。

植物生態資源

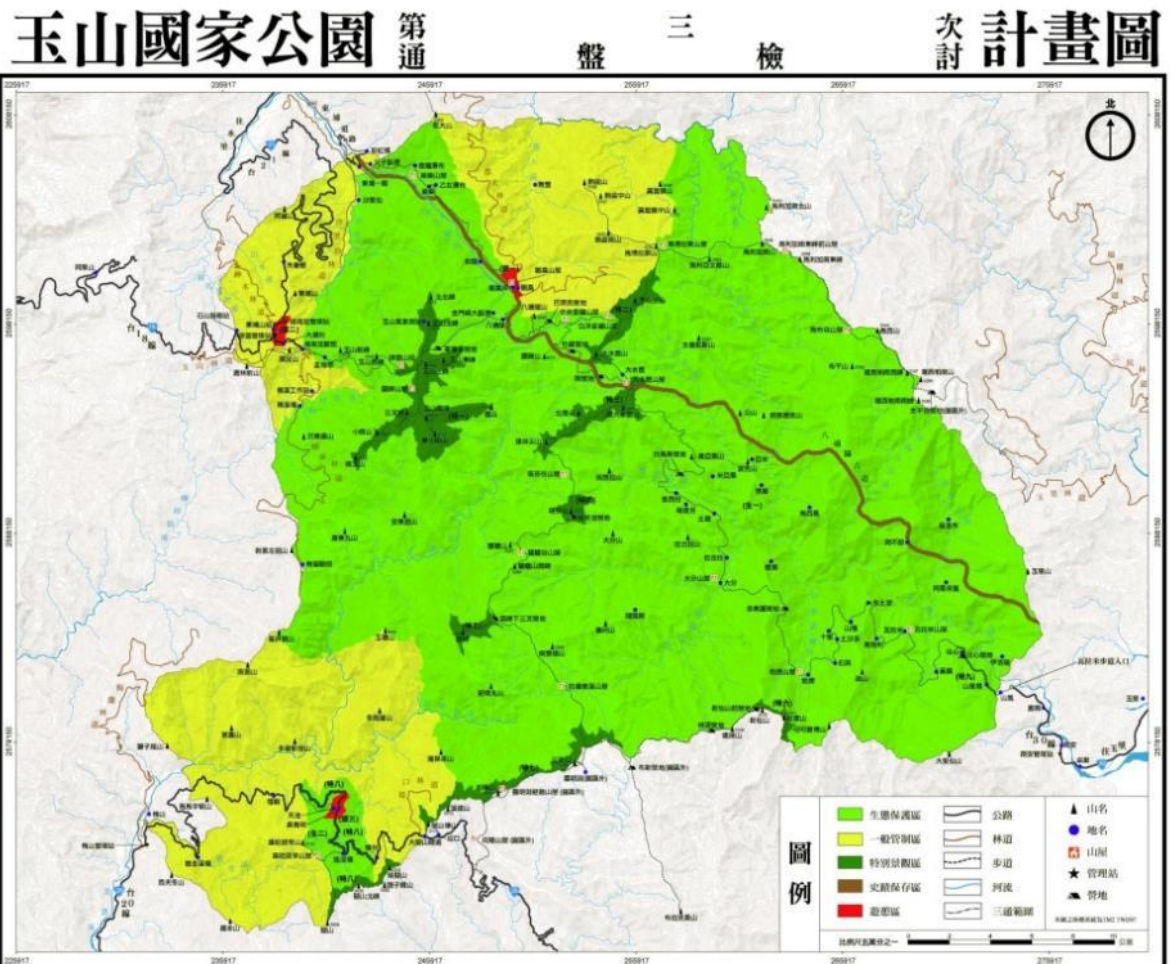
玉山國家公園園區因地形特殊，海拔高差達 3,600 公尺，並具有峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三種類型，因此植物種類繁複，面積雖僅為臺灣的 3%，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。園區植物分布可劃分為 5 大植群帶，分別為高山植群帶、冷杉林帶、鐵杉雲杉林帶、櫟林帶、楠櫟林帶；櫟林帶包含在臺灣山區盛行雲霧帶之範圍，而雲霧最濃之地區則常出現臺灣特有之檜木林相，該林帶涵蓋了園區大部分。

人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區約在一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人筆路藍縷以啟山林的見證，八通關越嶺步道及關山越警備線，則為日人在臺理蕃政策下的產物，訴說布農族抗日的英勇。

玉山國家公園小檔案

- 民國 74 年 4 月 10 日成立管理處
- 面積 103,121.4 公頃（為臺灣陸地面積最大之國家公園）
- 涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- 依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。



玉山國家公園各遊客中心

- **水里遊客中心**
南投縣水里鄉中山路一段 515 號
Tel: (049) 2773121 Fax: (049) 2348269
- **塔塔加遊客中心**
南投縣信義鄉同富村太平巷 118 號
Tel: (049) 2702200 Fax: (049) 2702250
- **東埔服務中心**
南投縣信義鄉東埔村開高巷 25 號
Tel: (049) 2701269 Fax: (049) 2701883
- **梅山遊客中心**
高雄市桃源區梅山里梅山巷 44-1 號
Tel: (07) 6866181 Fax: (07) 6866128
- **南安遊客中心**
花蓮縣卓溪鄉卓清村清水 83-2 號
Tel: (03) 8887560 Fax: (03) 8880743
- **排雲登山服務中心**
南投縣信義鄉同富村太平巷 151 號
Tel: (049) 2702228 Fax: (049) 2702230

企劃經理課

企劃經理課掌理事項為國家公園計畫之擬訂、規劃、檢討與變更；土地利用規劃及使用管制之研擬；區域內用地之取得；各項業務及建設計畫推動與執行；違反國家公園法事項之處理及國家公園法規蒐集研究整理等事項，以「保育與永續、體驗與環教、夥伴與共榮、創新與效能」為四大工作目標，並整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與服務品質。

有關本年度業務績效分述如下：

一、執行生態復育及造林—國家公園（玉山國家公園）計畫成果

111 年玉山國家公園計畫可支用預算為新臺幣 165,416 千元，執行至 12 月底支用數 154,204 千元，節餘數 979 千元，執行率達 93.81%，支用比為 93.22%，相關資料均建置登錄行政院政府計畫管理資訊網（GPMnet3.0）。

「109 年至 112 年國家公園中程計畫」於 112 年 12 月底屆期，營建署將續提「113 年至 116 年國家公園中程計畫」（草案）報請行政院核定，以利後續國家公園預算匡列與業務推動，本處配合提報玉山國家公園 113-116 中程實施計畫（草案），並提出山屋改善、3D 智慧型導覽與經營管理平台建置等亮點計畫，112 年 4 月 19 日營建署彙整函送陳報行政院。

二、辦理玉山國家公園計畫第 4 次通盤檢討作業及規劃

依據國家公園法施行細則第 6 條規定，國家公園計畫公告實施後，主管機關應每 5 年通盤檢討一次，並作必要之變更。玉山國家公園計畫第 3 次通盤檢討於 101 年 11 月 20 日實施，已屆滿 5 年，自 106 年 11 月 19 日啟動第 4 次通盤檢討作業。

（一）辦理「玉山國家公園計畫第 4 次通盤檢討作業」：「玉山國家公園計畫（第四次通盤檢討）」業經召開 3 次專案小組審議，並經內政部國家公園計畫委員會第 133 次會議審議通過，行政院於 111 年 11 月 30 日核定，本處已於 111 年 12 月 27 日辦理公告於 111 年 12 月 30 日生效。



國家公園計畫委員會第 133 次會議(上)及內政部公告(右)



(二) 東埔部落原住民保留地細部計畫：東埔 1 鄰為園區內唯一布農族部落，為尊重原住民傳統慣習與土地利用需求，規劃適宜之產業、文化與生活發展空間，擬訂「玉山國家公園東埔部落原住民保留地一般管制區(1)細部計畫」(草案)，陳報內政部國家公園計畫委員會審議。玉山國家公園計畫第 4 次通盤檢討作業經 6 月 17 日國家公園計畫委員會第 133 次會議審查通過，並決議細部計畫須俟主要計畫奉行政院核定後再據以修訂，係屬不可抗力因素致該案自 107 年起迄今未能結案，經與廠商召開協商會議決議辦理契約終止，並於 12 月 12 日就已完成之工作內容辦理驗收通過，同日為契約終止日，並已完成核銷及履約保證金退還事宜，全案結案。

三、協辦「拉庫拉庫流域布農族舊社溯源與重塑計畫」

本案係屬文化部「再造歷史現場計畫」之一，由花蓮縣文化局主辦，本處協辦，主要為調查過去布農族原住民聚落遺跡，並重建百年前生活場景。該局於 107 年底完成修復 1 幢 Istasipal 石板家屋，108 年延續前期計畫成果，進行布農族就地取材與現地構法等傳統營建技術傳承，於 109 年底完成修復石板附屬屋及竹木工寮各 1 幢。

花蓮縣政府並於 109 年 2 月 19 日公告佳心舊部落登錄為文化景觀，本處已於第 4 次通盤檢討完成生態保護區變更為史蹟保存區，後續將與該局合作加強該地區之文化保存與經營管理工作。配合該府 111 年辦理「mai-asang Kasing 佳心舊部落文化景觀」保存維護計畫，本處出席機關協商、期中期末報告、原住民族文化資產審議委員會等會議，及協助審查其保存及管理原則，相關子計畫等後續配合事宜。

四、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務：

- (一) 新租契約：完成與花蓮林區管處租用八通關越嶺線東段步道無償使用新租（面積 12.34 公頃）1 筆。
- (二) 續(調整)契約：完成與南投林管處馬利加南山屋(0.0320 公頃)、觀高辦公廳及管理用地(0.20 公頃)2 筆；完成與臺大實驗林管處辦理上東埔停車場及解說亭(面積 0.4504 公頃)等 1 筆；完成與嘉義林管處辦理架設無線橋接器（面積 0.00023 公頃）1 筆。
- (三) 東埔服務中心已完工，本處於 112 年 2 月 23 日與信義鄉公所簽訂南投縣信義鄉東埔社區活動中心一樓房屋借用契約書，依據契約規定提供房屋一樓（面積 56 平方公尺）使用。

(四)為配合開放山林政策國家公園山屋整建計畫，本處預定於觀高地區興建中型山屋 1 棟，其坐落基地原向南投林區管理處租用觀高山屋面積 511 平方稍有不足，再向該處申請增加租用面積至 650 平方公尺，110 年 4 月 26 日函復本處同意增用面積，另為協助該筆土地水土保持送審事宜，於 9 月 16 日函送簡易水土保持申報書至行政院農業委員會水土保持局南投分局審查。

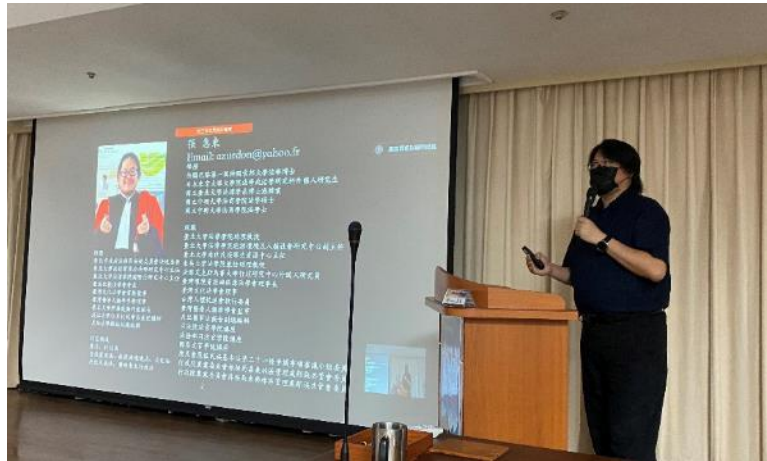
五、積極處理違反國家公園法案件

(一)協調玉山國家公園警察隊及各相關管理單位，積極查緝園區各項不法案件，有效維護國家公園生態環境，本年度共接獲告發案件 90 件、處分 70 件、勸導單 5 件。應收罰鍰金額為新臺幣 169.8 千元，皆已繳款結案。違反國家公園法行政罰鍰案件統計如下表：

類 別	件 數
違建	0
濫墾或變更使用	1
狩獵動物或捕捉魚類	0
採折花木	1
設置攤販	0
擅入生態保護區及禁止進入地區	33
污染環境	5
盜採鐘乳石、珊瑚礁、土石	0
車輛禁止進入地區	2
其他經各管理處禁止之行為	28
其他未經各管理處許可之行為	0
合 計	70

(二)積極清理以前年度國家公園法罰鍰案件與催繳作業，提升違反國家公園法罰鍰案件之收繳及結案率，本年度完成註銷 3 案已逾 10 年無法再移送之執行憑證，並經審計部 111 年 10 月 20 日台審部五字第 11100669087 號函核復已予存查。

(三)7 月 20 日辦理本處「原住民文化及國家公園經營管理相關規定研習」教育訓練，邀請國立臺北大學法律學系張惠東老師分享「基於協力合作的自然保育解決方案-自然資源共管法制與行政契約」講授有關共管事項得與部落簽訂行政契約之推動經驗，共 40 位同仁參與。



原住民文化及國家公園經營管理相關規定研習教育訓練

六、增進原住民夥伴關係，建立共管機制

- (一)辦理原住民族地區資源共同管理會：依據「原住民族地區資源共同管理辦法」規定成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」，聘請園區各部落代表、專家學者擔任委員，以落實原住民參與國家公園事業與原住民族建立共同管理機制之目標。於6月30日及12月20日召開2次共管會議，作成16項提案，均落實執行並積極追蹤辦理。
- (二)推動部落產業轉型：為深化本處自103年起於南安地區進行之水稻生態農業輔導培訓計畫，及沿續108至109年辦理之生態農業解說培訓計畫成果，於110年委託國立臺東大學辦理「南安自然生態-農作系統多樣性評估及友善耕作策略暨解說導覽資料規劃案」，並於本(111)年度辦理「玉山國家公園南安田區部落生態調查及解說導覽培訓輔導課程」，提升在地農友熟稔田區生態資源、解說導覽技巧，發展南安部落人文、生態及產業特色之多元遊憩體驗，有28位參加訓練。
- (三)辦理「玉山國家公園原住民族地區傳統地名與文化意涵調查計畫」：為落實執行原住民族語言發展法16條規定設置地方通行語之標示，本處於110年至111年委託國立臺東大學調查園區內山川、古蹟、部落、街道及公共設施，以型塑原住民族語言生活環境、促進原住民傳統文化之保存，其中110年完成西部及南部園區，111年度廣續完成東部園區調查計畫，建立全園區傳統地名資料庫，後續並將將研議出版適合一般大眾閱讀之科普專書。



解說導覽實務演練合照



參與農友(學員)認真上課

七、原住民學生獎學金計畫、補助辦理環境教育活動、協請鄉區公所協助垃圾清運

- (一) 為鼓勵轄區就讀高中職暨大專院校以上原住民學生努力向學，以提昇競爭力，本年度受理 2 次原住民獎學金申請作業，共發放 75 人次、另核予優異成績 14 人，核發新臺幣 509 千元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提昇原住民部落教育文化品質。
- (二) 為補助園區周邊部落與社區團體辦理與國家公園有關之生態保育、環境教育及傳統文化活動，以擴大宣導保育與環教理念，依據「玉山國家公園管理處補（捐）助民間團體作業要點」，111 年度補助東埔社區發展協會、卓樂教會等共計 11 個單位，補助金額新臺幣 230 千元。
- (三) 為園區環境清潔，協請周邊鄉區公所協助垃圾清運處理，並依其公告清運收費標準支付相關費用，其中塔塔加地區新臺幣 116,405 元、梅山地區新臺幣 518,776 元，總計新臺幣 635,181 元。

八、召開兩處業務聯繫會報：

為加強與相關機關業務橫向協調聯繫，於 12 月 5 日於處本部召開 111 年度臺大實驗林與本處兩處業務聯繫會報，本次會議輪由本處主辦，共提出項列管業務檢視及 6 項業務報告案。本次會議就塔塔加遊憩區大鐵杉枯萎防治、兩處訂定土地使用契約條文問題、夫妻樹放倒等經營管理議題作充份交流討論，有效達成業務聯繫交流與資源共享目標。

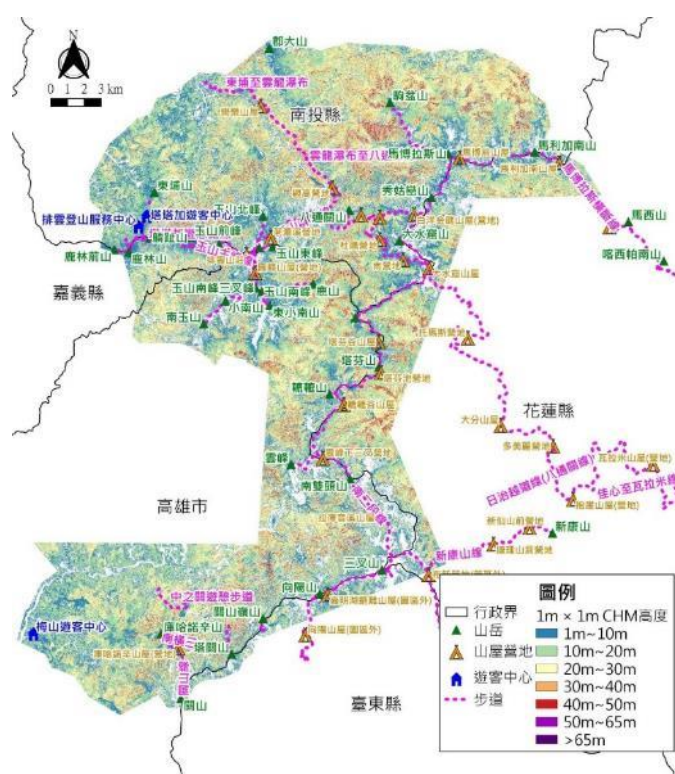
九、111 年度風險管理(含內部控制)暨內部稽核

為建立本處風險管理與內部控制機制，於 2 月 21 日完成本處「111 年度風險評估及處理彙總表與機關風險圖像」、3 月 15 日訂定「111 年度內部控制自行評估暨稽核計畫」，9 月開始辦理自行評估作業，11 月 25 日召開「111 年度風險管理(含內部控制)暨內部稽核專案小組第 1 次會議」完成內部稽核作業，本次自

行評估及稽核結果皆未發現重大缺失，12月15日簽奉「本處111年度稽核報告」奉核，並於112年2月7日完成簽署本處111年內部控制聲明書。

十、以地理資訊(GIS)技術輔助提升本處土地管理效能

(一) 辦理「玉山國家公園北部園區航空攝影與光達掃描作業暨圖資製作案」案，進行北部園區周邊區域航空傾斜攝影暨空載光達掃描作業，本處歷年含本次已完成約617平方公里範圍之高精度正射影像、數值高程模型(DEM)、數值地表模型(DSM)及樹冠高度模型(CHM)圖資產製與影像自動匹配成果，相關成果並送第三方單位進行成果檢核，以確保圖資成果品質，俾以作為經營管理及通盤檢討重要參考圖資。



玉山園區巨木分布熱點圖(CHM 高度分層圖)

(二) 辦理「111年玉山3D圖台管理系統及保育巡查系統功能擴充案」採購，進行系統代管及24小時不斷線服務，3D圖台管理系統符合資通防護基準及強化功能開發使用、圖資新增、修正及更新，修正保育巡查部分功能，以期能更加廣泛運用於各業務層面。另於11月28日辦理本處「玉山3D圖台及保育巡查系統」教育訓練，由系統維護廠商之專案工程師擔任講師，共2場次計44人次參加。

(三) 積極整理、更新園區地理資訊相關圖資及主動加盟，達到政府資源共享，榮獲內政部「111年度TGOS流通服務獎」(中央機關組)。



玉山 3D 圖台系統提供第 4 次通盤檢討使用分區圖層



玉山 3D 圖台及保育巡查系統教育訓練 獲頒內政部 111 年度 TGOS 流通服務獎

(四)辦理「111 年度國土利用監測整合作業」，運用遙測衛星影像偵測到本處轄內有 9 處疑似變異情形案，均依限完成圖資下載、回填查報、違規後續追蹤等作業查報回報作業。

十一、111 年度首長信箱及受理申請各項證明及許可案件如下：

- (一) 查詢園區範圍案辦理 18 筆(嘉義縣 18 筆)。
- (二) 查詢環境敏感地查詢案件辦理 15 筆。
- (三) 土地使用分區證明書辦理 47 筆(東埔 47 筆、梅山 1 筆)。
- (四) 土地開墾或變更使用許可申請書辦理 5 筆。
- (五) 農業用地證明申請書辦理 0 筆。
- (六) 車輛長期通行證 72 張，申請換發臨時通行證 5 張，臨時通行 42 張。
- (七) 本年度首長信箱共接獲 107 件(不含無效案件)，皆由相關單位依規於 3 日內回復辦結(平均 0.97 天)，其中第 3 類案件(上級機關電子信箱交辦案件或民眾檢舉、抱怨及陳情信件等)計有 73 件。

十二、資訊業務

為因應資通訊科技快速發展及資訊安全挑戰，本處 111 年度將資訊小組業務移轉至企劃經理課統籌，以強化機關資訊應用與網路資訊服務。協助機關內部業務效能，創新電子 e 化政府服務，提升服務品質績效。

- (一) 建構資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS)，藉由制定政策、程序、標準及表單，以系統性的方法控管及提升資訊安全。
- (二) 依據解說教育課需求，汰換玉山國家公園官方網站報名系統；依各單位需求，辦理官網其他功能調整，並維持網站正常運作。
- (三) 完成南安遊客中心周邊、瓦拉米步道（至佳心）、梅山遊客中心周邊、天池遊憩區、中之關步道及南橫沿線 720VR 頁面拍攝，並建置於官網。
- (四) 玉山國家公園官方網站 111 年最新消息數為 201 則，整體網站總瀏覽次數為 1,241,424 次，使用者總量為 490,182 人次。
- (五) 訂定本處政府文件標準格式推動 (110-112 年) 計畫，111 年完成表單與文件格式轉檔為 ODF，全數同仁參與軟體操作教育訓練並實作，持續推動中。
- (六) 加強同仁電子郵件社交工程防護意識，配合營建署辦理電子郵件社交工程防制宣導教育訓練課程，內政部 4 月及 8 月進行社交工程演練，演練結果未有同仁開啟及點擊信件。
- (七) 同仁依「111 年資訊使用管理稽核計畫」之「111 年資訊使用管理稽核自我審查表」自行檢查個人電腦、筆電，並由行政室政風及企劃經理課資訊小組完成稽核及改善作業。
- (八) 玉山國家公園粉絲專頁 111 年總貼文數為 223 篇，粉絲專頁瀏覽次數為 64,698 次，與 110 年比較成長 69.9%，新粉絲專頁按讚數 6,297，與 110 年比較成長 71.8%，111 年觸及人數為 1,259,252 人，與 110 年比較成長 34.8%，粉絲專頁追蹤者人數為 91,472 次。
- (九) 為加強服務內部同仁，並維持管理處資訊設備軟硬體應用環境穩定及資訊安全，資訊小組 111 年 1 月至 12 月份資訊相關維護業務案件共計 645 件，維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)	部門	完工(件)
處長室	13	保育研究課	37	塔塔加管理站	28	入園服務小組	12
企劃經理課	35	遊憩服務課	36	排雲管理站	6	主計室	32
環境維護課	22	南安管理站	10	行政室	40	資訊	323
解說教育課	17	梅山管理站	16	人事室	19		
全部件數	645 件						

環境維護課

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目有各區維護工程、園區步道與原住民族協同整護計劃、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

一、訓練中心電梯設施整修工程

本處水里訓練中心係84年取得使用執照，為地上6層、地下1層建築物，建築物內2座電梯升降設備使用已超過26年，考量遊客及同仁辦公室使用安全，爰辦理旨揭電梯汰換工程，新的電梯設施完成後，相關電梯機廂、鋼索及升降路內部軌道將更安全，且新設置電梯配合有相關緊急通話系統及相關安全防護措施，將更為提升訓練中心之設施使用安全品質。



新設電梯機廂具有透明玻璃景觀



升降路軌道全部更新



施作過程進行嚴格廠驗



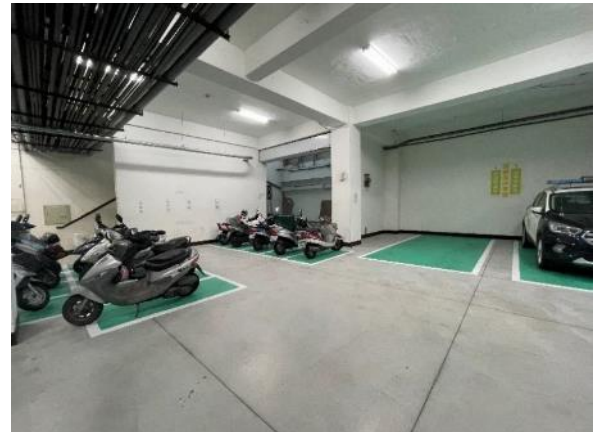
主要電梯馬達進行工廠廠驗

二、111年度水里地區設施整修工程

本處現有爰辦理本工程。



外牆老舊進行防漏工程



地下室混泥土地板更新



進行露臺防水工程



更新老舊建築物內無障礙樓梯踏面

三、東埔服務站及戶外設施整修工程

為加強服務遊客及在地部落居民，提供登山客報到與遊憩導覽，結合布農文化推廣、生態保育宣導及登山安全教育等，並維持東埔活動中心集會所、東埔村辦公處、東埔社區發展協會等，將原有社區集會所內外整修成立東埔多功能服務中心，新增連結步道之斜坡通道及瞭望台、既有球場改善及階梯花台修繕、增加綠美化等，可作為部落市集帶動部落經濟，爰辦理本工程。



斜坡通道瞭望台



既有階梯花台修繕



瞭望台兼具部落市集功能



既有球場改善



新設斜坡道串聯步道與東埔聚落



無障礙通道改善

四、111年度塔塔加鞍部-玉山主峰群步道設施整修工程

本工程位於塔塔加鞍部至玉山主峰線步道，因步道沿線頻受天然災害，如颱風、豪雨及落石影響，導致既有設施損壞。為提供遊客更佳之遊憩體驗及安全之遊憩環境，爰辦理步道沿線2座生態廁所整修、醫療站漏水改善及棧橋設施更新等項目整修工程。



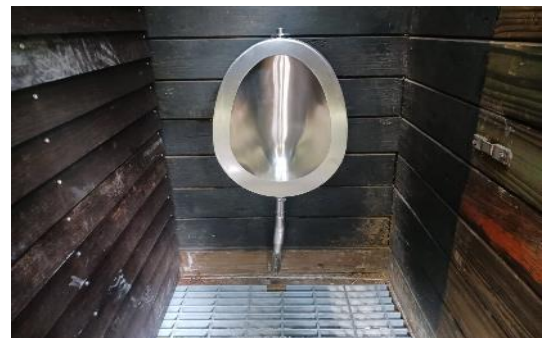
塔塔加-主峰5.43K 鋼構路基改善



塔塔加-主峰1.7K 孟祿亭生態廁所改善-
屋頂採光中空板



排雲醫療站外牆牆面鋪鍍鋁鋅烤漆鋼板



塔塔加-主峰5.0K 白木林生態廁所改善-
小便斗及隔間

五、111年度東埔-觀高-玉山主峰群步道設施整修工程

本工程係東埔-觀高-玉山主峰群步道整修案，因步道沿線頻受天然災害，如颱風、豪雨及落石影響，導致既有設施損壞，為提供遊客更佳之遊憩體驗及安全之遊憩環境，爰辦理步道沿線土石清理、路基改善及棧橋設施更新等項目整修工程。



東埔-觀高5.76K(25號)棧橋面板更新



東埔-觀高10.99K(56號)棧橋拆除更新



八通關-中央金礦0.5K 路基改善-鑿岩階梯



東埔-觀高11.9K 路基改善-鑿岩階梯



東埔-觀高3.1K 步道上邊坡鬆動土石清理



八通關-玉山主峰2.7K 新作鋼筋路基

六、111年度塔塔加地區及玉山主群峰牌示改善工程

本工程係塔塔加地區及玉山主群峰現有牌示，因使用年限較長且頻受天然災害，如颱風、豪雨及落石影響，導致既有牌示設施損壞。為提供遊客更佳之遊憩體驗及安全之遊憩環境，爰辦理塔塔加地區及玉山主群峰步道沿線各型牌示之改善及更新工作。



C-3型步道里程柱牌面更新（圓峰山屋至南玉山）



C-2型方向指示牌示新設（鹿林前山登山口）



D-7公告及警示牌拆除重設（主峰步道）



F-2型指引標誌（前峰步道）



G-2型場域標示（鹿林前山）



解說牌示更新（上東埔停車場）

七、111年度塔塔加及排雲管理站廳舍周邊設施改善工程

為考量於塔塔加遊憩區活動之遊客安全性，改善既有老舊棧道相關設施，提升安全及美觀性，為管理站廳舍與整體環境協調，廳舍外觀老舊斑駁處重新粉刷整理，爰辦理本工程。



塔塔加管理站辦公廳舍避雷針更新



塔塔加遊客中心外牆粉刷



整修台21線公路旁既有木棧道



休憩亭新設屋頂斜撐增加安全性

八、塔塔加地區林道設施改善工程

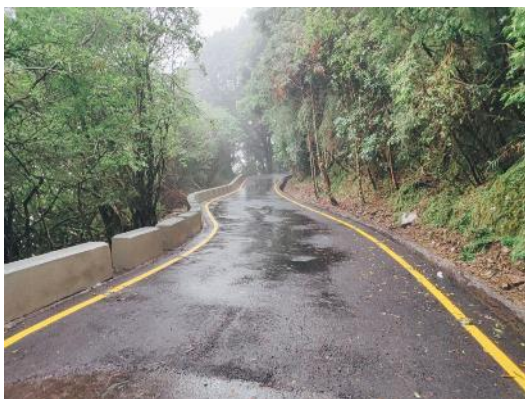
塔塔加遊憩區內楠溪林道及玉山林道，因登山客使用頻率高，林道路面年久失修已有路面凹陷等問題，為服務登山民眾及遊客有更舒適更安全路徑，爰辦理本工程，以提供遊客友善登山環境。



林道路面改善



新設里程指標牌誌



新設道路 RC 矮墩柱護欄



新設方向指引牌誌

九、111年度瓦拉米步道維護整修工程

針對本處東部園區瓦拉米步道既有受損嚴重之步道、棧橋及山屋設施(水塔、廁所等)進行年度整修，並增設相關景觀設施，以維持瓦拉米步道登山環境品質。



瓦拉米山屋設施整建



步道階梯改善



以植生袋穩固步道邊坡



新設棧橋

十、管理站轄管相關設施整修計畫

在政府採購法及90年10月31日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。採以勞務採購契約方式，明訂需僱用當地或周邊原住民，增加個人就業機會及直接參與國家公園經

營。111年度辦理有「塔塔加」、「排雲」、「梅山」、「南安」所轄地區步道及相關設施與原住民協同維護計畫四案皆已辦理完成。



人工開挖步道旁截流溝



施作步道階梯



施作步道階梯格框



更換解說牌面



清除步道枯倒樹木



協同人員以植生袋穩固護坡

111年度辦理工程明細表

工程實施地區	工程施工項目
南投縣水里鄉 (水里地區)	訓練中心電梯設施整修工程 111年度水里地區設施整修工程
南投縣信義鄉、嘉義縣阿里山鄉 (東埔、塔塔加地區)	111年度東埔地區設施整修工程 111年度東埔服務站及戶外設施整修工程 111年度塔塔加鞍部-玉山主峰群步道設施整修工程 111年度東埔-觀高-玉山主峰群步道設施整修工程 111年度塔塔加管理站轄管相關設施整修計畫 111年度排雲管理站轄管相關設施整修計畫 111年度塔塔加地區及玉山主峰群牌示改善工程 111年度塔塔加及排雲管理站廳舍周邊設施改善工程 塔塔加地區林道設施改善工程 轄區山屋及其周邊設施整修工程(塔芬谷山屋及轆轤谷山屋)
高雄市桃源區 (梅山地區)	南橫中之關停車場地質調查 111年度梅山管理站轄管相關設施整修計畫
花蓮縣卓溪鄉 (南安地區)	南安地區設施整修工程(意象) 111年度瓦拉米步道維護整修工程 111年度南安管理站轄管相關設施整修計畫

解說教育課

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。

解說教育課職掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、解說宣導品印製出版與遊客解說服務事項，茲將 111 年度解說教育課重要工作績效分述如下：

一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

(一)與國家公園有約系列活動

時間	名稱	備註
1 月-6 月	110 年野望國家公園國際影展	110 年度延伸至 111 年 1 至 6 月辦理。採開放民眾自由觀賞方式，與「台灣野望國際自然影展」合作辦理，總計辦理 123 場次，合計 1,056 人參加。
2 月、10 月	三代同遊國家公園「南安里山行」	南安部落，是座落於玉山東部園區拉庫拉庫溪流經的第一個布農族部落，也是前往八通關越道瓦拉米步道的必經之地。透過從周遭環境裡來擷取生活所需的資源，友善生態環境，使更多人了解與體驗布農族文化精神及藝術之美，邀請大眾三代同遊與長者、親子一起來到南安，一同走進瓦拉米步道，腳踏實地、用心體驗布農文化，期能達到生態保育與部落文化永續的目標，分別於 2 月 228 連假及 10 月國慶連假各辦理 2 梯次，共計 4 梯次，78 人參加。
2-12 月	玉山國家公園臺灣黑熊保育駐點解說計畫	執行「玉山國家公園臺灣黑熊保育駐點解說計畫」：本處所轄為臺灣黑熊重要棲息地，有鑑於 106~110 年間本園區或周邊通報黑熊活動筆數達 70 筆，黑熊活動範圍亦跨及本處遊憩區及步道周邊，亟需辦理相關黑熊保育宣導事宜，以維護臺灣黑熊及遊客安全，於塔塔加、瓦拉米及梅山等地辦理駐點解說活動計 142 場次，合計 27,986 人參加。

7 月

玉山國家公園 Youth Camp-玉山行

本於全人教育的精神，以「自發」、「互動」、「共好」為理念，透過登山教育落實普及，提升登山安全和環境素養，增進青少年對環境的關心並於充分安全風險認知下準備登山活動，學習獨立自主與團隊合作之能力，本處 2022 年國家公園 Youth Camp 計畫特別針對 10~12 年級的青少年規劃了「玉山行」營隊活動，從 7 月 6 日起至 8 日辦理。24 名高中生報名參加，工作人員 6 位及志工 2 位，合計 30 位。



於瓦拉米步道口進行臺灣黑熊保育駐點解說活動，遊客與解說員合影



7 月 6 日起至 8 日辦理 2022 年國家公園 Youth Camp 「玉山行」活動



2 月 228 連假辦理 2 梯次三代同遊國家公園「南安里山行」活動



2 月 27 日三代同遊國家公園「南安里山行」第二梯次活動手作原民工藝

(二) 環境保育與生態特展

日期	名稱	地點
1110101-1231	品味玉山-玉山國家公園大事記常設展	水里遊客中心
1110101-1231	「還鄉於熊、歸檔玉山、踏訪有熊國」特展	水里遊客中心
1110827-1231	玉山布農與台江西拉雅攜手護黑熊—上山下海小勇士 2 處聯合繪本特展	水里遊客中心

(三) 因應本處新設置服務據點與南橫公路全線有條件通車，辦理「『東埔入口服務中心』展示空間規劃設計製作案」，以及「梅山遊客中心展示室先期更新規劃設計案」，提升相關展示空間解說內容及服務品質。

二、出版視聽宣傳媒體與解說出版品及辦理數位典藏業務

(一) 111 年度辦理完成之相關解說出版品有：

(1) 製作、再版或再刷出版品：製作「聽山在歌唱-東埔」摺頁、再刷「貂游獵國-生態筆記書」，「當您遇見森林中的一抹彎月」宣導摺頁。

(2) 製作解說、保育及登山安全等宣導品：新製「玉山有熊國拼圖」、「玉山 logo 賞鳥帽」、「玉山立體口罩（黑熊及杜鵑款）」、「『敬山』木柄雙層杯」，加製「黑熊罐頭胸章」、「黑熊環保餐具組」、「登山路線分級側背包」、「環境教育推廣紙杯墊組」及「黑熊保暖帽」。

(三) 持續進行本處各類出版品、研究報告、文宣及文物之數位典藏工作。



111 年度解說宣導品

三、環境教育設施場域體驗及推廣活動

本處環境教育志工小組於本處環教場域、水里遊客中心及周邊校園執行「登山教育」、「塔塔加暗空悄悄話」、「做貓頭鷹的朋友」與「塔塔加的詠嘆調」等環境教育課程，總計執行 11 梯次，計 277 人次參加。

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

強化解說知能引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及解說志工所肩負的神聖使命，解說志工協勤服務項目包括環境教育志工小組教案更新及執行、國際影展志工小組宣導案、協助「三代同遊

國家公園」活動、塔塔加及南安地區走動式解說服務、塔塔加臺灣獼猴宣導專案、路殺動物調查、遊客中心諮詢與解說、塔塔加及南安步道隨隊解說服務、阿里山周邊地區解說環教活動、生物多樣性設攤推廣活動等。111年度解說志工服勤統計共 731 人次、1741 天次、13,432 小時，協助本處推動各項環境教育、解說宣導活動與遊客中心解說導覽等相關業務。

辦理解說志工會議召開、相關訓練及聯誼研習活動如下

- (一) 3 月 5-6 日辦理「111 年度玉山志工聯誼會會員大會&新春聯誼暨釋休閒農場、玉山星空、阿里山西北廊道生態與人文之美」再訓研習，探訪因桃芝颱風重創上安村，居民提出興建鵲橋讓兩岸居民可以互通並發展觀光，星星王子娓娓道出夜空的星情及走訪「得恩亞納社區」，位於鄒族的傳統場域，是鄒族遭受八八風災失去家園後重新建立的世外桃源，而取名「得恩亞納」意思為一塊遠離河床平坦安全的聖地，參加人數 54 名。
- (二) 5 月 28 日辦理解說志工 111 年度第 1 次常年訓練活動，訓練課程包括南橫人文及自然資源介紹、臺灣黑熊介紹、黑熊保育駐點解說計畫介紹及教學等，為讓志工於執行宣導及解說時，對於本處梅山遊客中心展示室與展覽能更了解，提升解說導覽能力，同時因南橫公路之開通，因應未來梅山地區遊客量之解說導覽需求，本次課程安排講授南橫人文及自然資源介紹，以期使得各項業務的推動更加精益求精。
- (三) 6 月 17-19 日辦理「111 年度玉山志工聯誼會-太平山森林遊樂區生態與人文之美」再訓研習，拜訪此生必遊！絕美綠之森林鐵道，可遠眺蘭陽平原及奇峰崢嶸的聖稜線。午後常因氣候與地形之故，形成瑰麗雲海，如霧林帶般一片白茫景觀，映照昔日拙樸的運材軌道與鬱鬱蒼蒼的檜木森林美景，曾被外國媒體選為全台最美 28 條小徑之一，參加人數 32 名。
- (四) 11 月 5、6 日辦理本處 111 年度解說志工第 2 次常年訓練活動，訓練課程包括人獸衝突及應對方法以及玉山國家公園常見哺乳動物及疾病介紹，介紹南橫常見的植物以及布農植物，關山越嶺古道與布農抗日歷史，期使志工夥伴對於園區相關的研究計畫內容有更深入的了解，在服勤期間能將相關知識導入遊客解說內容，增加本處志工解說內容的多元化，參加人數為 34 名。



8 月 24 日辦理「塔塔加的詠嘆調」環境教育課程



11 月 5-6 日辦理解說志工第 2 次常訓活動



111 年度玉山志工聯誼會會員大會新春聯誼暨
躲休閒農場、玉山星空、阿里山西北廊道生
態與人文之美」再訓研習合影



「太平山森林遊樂區生態與人文之美」再
訓研習」合影

五、其他培訓及推廣業務

(一)為推廣玉山國公園優美與特殊之自然生態景觀以及宣導保育理念，辦理本處攝影資料授權外部單位案，總計授權嘉義市立美術館等 45 案，合計授權 66 張(次)圖片、30 部(次)影片、3 本(次)書籍。

(二)9 月 6 日辦理「氣候變遷對國家公園經營管理之影響」講座，以了解如何幫助因全球暖化而受衝擊的保護區系統、國家公園對於氣候變化的因應對策以及如何推動有效的保育措施及提升經營管理水準和技術，計 56 人參加。

(三)9 月 30 日-10 月 2 日代表內政部營建署配合交通部觀光局假阿里山鄒族逐鹿文創園區辦理「2022 臺灣部落觀光成果嘉年華」活動，活動圓滿成功。

(四)4 月 22 日協助「111 年度臺灣地質公園網絡交流計畫」辦理「2022 地質公園解說員訓練工作坊」，進行園區簡介、影片欣賞、解說技巧分享、南橫地質簡介及水里遊客中心導館、業務交流等，計 35 人參加。



2022 地質公園解說員訓練工作坊蒞處交流



2022 臺灣部落觀光成果嘉年華

六、111 年度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表

	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
一月	3,713	43,752	3,350	34,966	348	8,453	9	153	6	180
二月	3,290	35,839	2,945	29,792	294	5,698	50	346	1	3
三月	2,693	25,213	2,387	20,550	260	4,234	44	359	2	70
四月	3,097	23,584	2,782	19,620	270	3,531	41	361	4	72
五月	1,995	17,009	1,645	14,539	227	1,727	123	743	0	0
六月	3,590	21,473	3,264	18,558	251	2,417	74	458	1	40
七月	3,874	40,417	3,331	33,922	426	5,278	114	1,155	3	62
八月	4,781	46,320	4,347	41,307	356	4,266	75	679	3	68
九月	3,214	33,027	2,757	27,669	382	4,540	71	691	4	127
十月	3,026	36,706	2,633	30,333	309	5,324	76	809	8	240
十一月	3,293	29,434	2,952	24,789	299	4,216	37	295	5	134
十二月	3,330	31,419	2,953	26,082	297	4,475	75	708	5	154
合計	39,896	384,193	35,346	322,127	3,719	54,159	789	6,757	42	1,150

保育研究課

保育研究為國家公園設立之重要宗旨之一，保育研究課職掌包括珍稀物種之研究調查及監測，尤其是對瀕危物種族群之瞭解及提供全面性之保護，調查成果生物分布資訊並納入臺灣國家公園生物多樣性資料庫系統管理，並作為園區經營管理之基礎資料。科研基地的建置與鄰近機關、大專院校合辦各項經管議題的監測、研究，如過境猛禽以及路死監測等工作，累積棲地與物種之基礎資訊。另合辦研發科學探索教案，或編寫熊鷹等歷年調查成果將保育研究成果轉化成科普書籍，深化環境教育品質，實踐國家公園作為國人最大的戶外教室之理念。

落實保育在地參與，發展部落夥伴關係並因應國家公園法修法，將原住民狩獵、採集文化入法，辦理原住民狩獵自主管理計畫。其他如：學術研究採集證之申請核發、保育研究站管理、區內生物性災害通報及應變處理等，均為保育研究課之重要工作。

一、 園區瀕危物種臺灣黑熊之研究，跨域山椒魚的調查、以及塔塔加黃喉貂指標生物調查計畫：

(一) 111年度玉山國家公園臺灣黑熊族群監測暨保育行動策略推廣：

臺灣黑熊(*Ursus thibetanus formosanus*)是臺灣唯一原生的熊類，為瀕臨絕種野生動物，具重要的生態角色及保育功能。玉山國家公園為國內目前唯一已知的臺灣黑熊族群高密度分布的棲息地，且是臺灣黑熊生態習性及保育科研資料累積最豐富的區域。本處持續研究、監測調查並進行教育推廣。111年執行成果如下：

1. 持續追蹤前期已繫掛項圈之6隻雄性臺灣黑熊並分析其生態習性及棲息地利用模式：以最小凸多邊形法(100% MCP)估計，活動範圍為33.2至204.6 km²，以95%核密度法(95% KDE)估計活動範圍為44.6至179.2 km²，以50%核密度法(50% KDE)估計則為9.1至38.8 km²。6隻個體中有4隻有頻繁在園區外活動的紀錄(36.5-76.7%定位點)。棲息地分析結果顯示，園區東部與西部追蹤個體的海拔利用呈現顯著差異，園區東部個體主要利用中低海拔區域(500-1,500m, 74.4%)植物資源，西部個體則以利用2,000-2,500 m海拔之植物為主(佔41.9%)。
2. 以公民科學家參與野生動物族群監測，架設並分析紅外線自動相機，監測中大型哺乳動物出現頻度(OI值)，由高至低依序為：臺灣山羌30.32、臺灣水鹿22.10、臺灣獼猴19.80、臺灣野山羊3.06、臺灣野豬2.44、鼬獾2.23、白鼻心1.31、黃喉貂0.97、黃鼠狼0.90、食蟹獾0.44、臺灣黑熊0.28。
3. 8月20日於花蓮縣玉里黑熊教育館辦理「有熊國-玉山國家公園講座」，共計50人參加、8月22日辦理「玉山國家公園臺灣黑熊監測自動相機培力工作坊」本處同仁及志工計47人參加、9

月5日辦理「玉山國家公園臺灣黑熊救傷處理流程及人熊衝突風險管理工作坊」1場，公私部門合計59人參加；並製作「黑熊 Daubas 的冒險」玉山園區人熊遭遇因應宣導短片。



圖1救傷處理流程及人熊衝突風險管理工作坊 圖2紅外線相機拍攝到臺灣黑熊

(二) 110-111年度玉山國家公園黃喉貂空間族群調查、生態監測及疾病檢測計畫：

近年來在玉山國家公園塔塔加遊憩區內遊客目擊黃喉貂的頻率增加，遊客、其攜帶的寵物及遊蕩犬貓與黃喉貂族群接觸機率增加，可能衍生潛在的人獸衝突及疾病傳播風險。108年開始本處委託野聲環境生態顧問有限公司進行生態、遺傳及疾病檢測調查追蹤、目擊紀錄以及自動相機監測，針對其活動範圍、族群數量與趨勢、社會結構及與遊客的互動等進行調查，成果如下：

1. 透過塔塔加及玉山群峰等35台紅外線自動相機記錄黃喉貂及中大型哺乳動物族群相對豐富度並比較99年之相機監測成果；發現黃喉貂相對豐富度年間無顯著差異，顯示塔塔加及玉山地區的黃喉貂族群量變化不大。在其他食肉目動物中，黃鼠狼的出現頻度在塔塔加地區下降了將近十倍，在玉山地區則上升了約2倍。高山小黃鼠狼的出現紀錄則主要集中在玉山圓峰，較十年前有明顯之上升趨勢，且有多筆白天出沒的紀錄。在中大型草食獸相機監測結果中，水鹿及山羌在塔塔加及玉山主峰出現頻度明顯較十年前上升2至3倍，玉山地區的臺灣野山羊出現頻度則有下降的趨勢。
2. 本期計畫共繫放19隻黃喉貂(8雌11雄)，其中1隻為重複捕捉，另有2隻母貂為今年初有育幼的個體。透過捕捉繫放、目擊紀錄及過往自動相機所拍攝到的黃喉貂影像，推測為塔塔加地區的黃喉貂的交配期為10-12月，且母貂會於3到4月間生產。在活動範圍分析上，本計畫使用有效追蹤點位超過10筆的10隻個體的追蹤資料配合自動相機及目擊記錄估算活動範圍，發現母貂的平均活動範圍(KDE95)為 $13.7 \pm 5.86 \text{ km}^2$ ($n=5$)，公貂則為 $54.33 \pm 32.37 \text{ km}^2$ ($n=5$)。
3. 分析本計畫及前期計畫於塔塔加地區所繫放的26隻黃喉貂的親緣關係，發現有7組親子配對、6組全同胞及19組半同胞。然而，有少數組合有出現親屬關係矛盾的現象，可能與子代及親代回交造成親代或全同胞判定上的誤差。過去繫放觀察到同群活動的多數公貂，僅有1對具有半同胞的親緣關係，且該群體在繫放不久後及分別與其他公貂組成群體，在4到6個月期間

的追蹤資料發現，同群活動之公貂皆無親緣關係，顯示親屬關係可能並非影響黃喉貂雄性結盟的因子。

4. 病原篩檢方面，108年至111年捕捉到的32隻個體均有感染血液寄生原蟲-肝簇蟲(*Hepatozoon* sp.)，且有將近1/3的個體有感染腺病毒(*Canine mastadenovirus*)，伴隨部分個體有心肌及肝臟相關血液數值異常結果。
5. 另建立黃喉貂目擊記錄平台，藉由公民科學家的力量持續記錄黃喉貂的行為模式及目擊情形，評估園區遊客之遊憩行為對黃喉貂的影響。



圖3黃喉貂追蹤



圖4兩隻公貂同群活動

(三) 109-111年高山型國家公園跨域山椒魚分布棲地、遺傳結構與生物學調查計畫：

本計畫係針對三個高山型國家公園進行臺灣5種山椒魚跨區域的棲地分布、遺傳結構與生態學調查，以建立各種山椒魚的生物學基礎資訊並探討生存上的可能威脅，同時，相關資料轉化提供解說教育之應用。累積執行成果如下：

1. 利用3年螢光埋植彈性標記標放，完成全臺山椒魚的分布範圍及海拔區間的調查，提供未來族群及個體長期監測與辨識方法。
2. 收集5種山椒魚族群監測之樣區的微棲地環境資料，各樣區皆以有蘚苔生長的石頭為主要覆蓋物。底質以單純腐質土為主，僅畢祿林道的南湖山椒魚微棲地是以帶碎石之腐質土為主要利用的底質。
3. 利用胃內容物分析山椒魚的食性結果，發現山椒魚的食物來源皆以昆蟲綱鞘翅目、雙翅目為最主。
4. 使用 mMRI 以非侵入性方式鑑定山椒魚的性別，取得5種山椒魚雄性及雌性生殖腺的影像資料，確認阿里山山椒魚與南湖山椒魚與其他小鮭科的物種一樣，會隨著時間改變其生殖腺的形態。
5. 以 mCT 取得山椒魚骨骼醫學影像，瞭解臺灣5種山椒魚的硬骨差異，其中4種山椒魚在頭骨骨骼間的開孔程度確實存在些許差異。
6. 以 PCR 檢測兩棲類壺菌，尚無發現蛙壺菌或蝾螈壺菌存在於臺灣的山椒魚族群間並造成流行。
7. 以直接觀察法結合工業內視鏡方法，完成野外楚南氏山椒魚及臺灣山椒魚的卵孵化記錄。山椒魚在孵化的過程中，微棲地的水棲昆蟲如：石蠶蛾的稚蟲、大蚊稚蟲以及龍蟲的成蟲，都可能是山椒魚胚胎、幼體的潛在天敵。
8. 建立觀霧山椒魚及阿里山山椒魚人工圈養箱，觀察並記錄人工繁殖箱內觀霧山椒魚及阿里山山椒魚卵孵化的過程，以及觀察到觀霧山椒魚由卵到變態為

陸棲形態的過程。

9. 完成臺灣的5種山椒魚粒線體親緣地理分析，發現臺灣的山椒魚種內可進一步區分出數個遺傳類群，且侷限分布於特定的地理範圍。水系及長距離亦為影響山椒魚遺傳差異的其中一個因素。完成山椒魚的轉錄體定序，開發15組表現形標記微衛星，可成功區分臺灣的5種山椒魚。



圖5阿里山山椒魚



圖6阿里山山椒魚幼體

二、與周邊部落建立夥伴關係、因應國家公園法修法，將原住民狩獵、採集文化入法，辦理園區原住民狩獵自主管理計畫：

本計畫委託屏東科技大學森林系吳幸如教授辦理「111-112年玉山國家公園南部園區原住民狩獵自主管理機制規劃案」，以高雄市桃源區復興里、拉芙蘭里及梅山里等地居民為主要訪問調查對象。透過深度訪談方式與當地居民進行狩獵慣習與需求調查；並於南部園區「北線-烏夫冬-鐵本山線」、「南線-馬馬字頓-庫哈諾辛山線」各架設5台(共計10台)紅外線自動照相機，收集分析建立當地野生動物相對豐度與資源分布調查之基礎資料庫，結果如下：

- (一)以紅外線自動相機進行野生動物監測，建構相對豐度基本資料庫。於南北兩線各架設5台相機，分析111年至112年3月止，哺乳類共22種、鳥類49種、爬蟲類2種，共73種。其中包含兩種瀕危物種：臺灣黑熊及熊鷹。兩條路線皆拍到臺灣黑熊，且均於111年4月後出現頻度明顯增加，由體型與性別判斷本區黑熊數量從110年的2隻增加至112年4月至少有10隻，含至少5隻幼熊。
- (二)以深度訪談與分階段焦點團體法，深入了解各家族獵場需求與管理現況。藉由參與在地協會之籌組與管理制度討論過程，與本處共同架構出園區內未來狩獵管理申請與管理雛形。經拜會在地14位重要領袖、4場計畫說明會(113人次參與)、4次協會籌組相關會議與將近60位居民交流溝通後，於111年9月12日協助成立「南橫傳統領域自然資源暨文化自治協會」。此協會成立宗旨主要為發展地方產業(含林下經濟與生態旅遊)、文化傳承與自然資源管理。已召開6次理監事臨時會議，決議其下設立包含產業發展、教育推廣、資源管理等任務分組，而狩獵管理僅為「資源管理小組」下工作項目之一。
- (三)完成部落培力課程兩場次、辦理3場次含員工教育訓練與調適性共同管理之理論與實務課程。並於112年3月開始逐條討論狩獵自治自律公約草案，且於112

年4月1日召開第一屆第二次會員大會完成狩獵自治自律公約決議通過及辦理「2023 年布農族文化禮-情牽世代桃源三森里」文化活動。

(四)自111年12月底開始至112年4月，已完成6 處遺址現地現勘及3次部落訪談，其中現地遺址2處位於國家公園範圍內，4處位於國家公園範圍外。



圖7樣區北線自動相機拍攝成年公熊 疑似移動及覓食

圖8高雄市桃源區南橫傳統領域文化自然資治協會成立大會

三、為持續透過學校教育及社會教育串連國家公園保育、育樂與研究等三大目標，建構科研基地作為重要媒介，將國家公園重要的價值元素轉化，辦理科學教育推廣計畫：

玉山國家公園具有豐厚的自然景觀與文化史蹟，園區內的崇山峻嶺亦吸引許多國內外遊客的造訪。為同時兼顧園區內的生物多樣性、生態系保育與提供人民親近自然、環境教育的機會。本計畫以玉山國家公園塔塔加地區作為科學研究場域，研擬玉山國家公園科學教育研究推展整體營運規劃、招募全國高級中等以下學校(機構)且有意願作為策略聯盟之合作夥伴、辦理科學教育與探索實作活動並推廣「向山學習」教學模組手冊，以及提出未來本處與策略聯盟學校(機構)雙方合作內容，以作為中長期經營管理依據。計畫辦理成果如下：

(一)完成玉山國家公園科學教育研究推展營運規劃書，(二)辦理玉山國家公園科學教育研究推展與建立策略聯盟招募說明會共計1場線上及1場實體說明會，計83人次參與。(三)與全國高級中等以下學校16所簽署玉山國家公園科學教育研究推展策略聯盟合作學校合作備忘錄。(四)辦理科學教育與探索實作課程活動，計3場次，63人次參加。(五)完整建構玉山國家公園科學教育研究推展策略聯盟學校(機構)合作機制。



圖9教育同路人工作坊



圖10新北市坪林實驗中學進行科學探究與實作活動

四、配合營建署推動國家公園科研基地計畫，辦理公民科學家參與園區長期生態監測並發展科學探索教案、另編寫熊鷹科普書籍，深化環境教育品質：

- (一)持續與特有生物研究保育中心路殺社合作辦理園區路死動物調查計畫，並召集本處志工共同進行八通關越嶺道及塔塔加周邊公路等現地調查，及每季一次系統化大調查，所收集資料彙整後委由特生中心無償分析結果，成果如下：
1. 107至110年調查結果得知，無論是全國系統化調查或志工雙月自主監測調查(每次至少有12位志工參與)，成果顯示，塔塔加鄰近地區的動物路殺現象逐年減少及趨緩中。
 2. 109-110年本處塔塔加地區受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，在嚴峻時期管制園區入園人數並減少志工調查次數，園區野生動物頻繁走入公路或步道間。人為干擾及調查人數降低，使得園區內路殺事件相對減少，反之，疫情趨緩時，在每年的10月野生動物幼獸們獨立覓食的時期，公路的車流量造成路殺發生機率也會隨之升高。
 3. 111年2月起為持續掌握園區路死動物熱點區域、好發季節、交通流量、受威脅物種等潛在危險因子，視情況需求適時調整保育經營管理措施及加強保育宣導工作。加入臺灣路死動物觀察網玉山國家公園社區型調查(Community Survery)並增加上東埔停車場至玉山登山口路線，增加頻度進行每月路死監測調查。
- (二)辦理「110-112年度玉山國家公園猛禽生態棲地及繁殖育幼行為監測暨科普書文稿收集」及「110-112年度玉山國家公園猛禽生態及調查紀實影片攝製」以了解熊鷹、林鵬於園區內活動模式、生態習性、生態棲地利用、繁殖育幼等行為，及其他猛禽之生態，作為後續保育及經營管理之參考。並透過以熊鷹為主軸之科普書文稿及影片，呈現玉山國家公園多樣生態環境、瀕危絕種猛禽熊鷹、珍貴稀有猛

禽林鵬、其他森林猛禽生態紀錄、相關保育成果及研究人員進行研究之困難及工作情形，作為環境教育推廣，促進民眾對自然研究之了解，期許喚起民眾愛護自然環境之心。

- (三)辦理111年度「國家公園保育成果與經營管理研討會-生物多樣性目標之實踐」：111年9月1日至9月2日於本處東部園區花蓮縣卓溪鄉南安遊客中心及周緣地區辦理旨揭研討會，並依愛知目標的策略，探討國家公園如何落實實踐生物多樣性保育之目標。研討主題有五項：包括「原住民傳統知識」應用於生物多樣性保育、「瀕危物種保育策略」、「公民科學家的參與」、「與在地連結的物種保育」，以及倡議與實踐「生物多樣性主流化」等。且以大數據建構「生物多樣性平台與資料庫系統之應用」。本次研討會室內會議主要透過國內專家學者及各國家公園從業人員與會發表其研究成果與案例分享，交流國內、外國家公園生物多樣性目標之實踐成果。另於園區東部瓦拉米步道辦理布農族文化尋禮、步道黑熊體驗活動，及南安有機田區導覽、原住民植物染等實作過程，讓與會者瞭解玉山國家公園在保育經營管理之現況，本次會議參與人數計85人次。



圖11. 111年度國家公園保育成果與經營管理研討會



圖12踏訪有熊森林-瓦拉米步道

- (四)辦理「110-112年度玉山國家公園猛禽生態棲地及繁殖育幼行為監測暨科普書文稿收集」及「110-112年度玉山國家公園猛禽生態及調查紀實影片攝製」了解熊鷹、林鵬於園區內活動模式、生態習性、生態棲地利用、繁殖育幼等行為，及其他猛禽之生態，作為後續保育及經營管理之參考。並透過以熊鷹為主軸之科普書文稿及影片，呈現玉山國家公園多樣生態環境、瀕危絕種猛禽熊鷹、珍貴稀有猛禽林鵬、其他森林猛禽生態紀錄、相關保育成果及研究人員進行研究之困難及工作情形，作為環境教育推廣，促進民眾對自然研究之了解，期許喚起民眾愛護自然環境之心。

五、生態資源維護管理：加強保育巡查及聯合巡查工作，維護野生物自然棲地及人文史蹟資源及生物性事件之收集及應變處理

(一) 辦理園區保育巡查工作

1. 本處園區管理站保育巡查業務，111年度巡查次數計692次，保育巡查(巡山護管)報告單電子化並結合園區各項步道、設施、圖資平台，增加動、植物、外來種生態及人文資訊欄位填寫，並收集巡查軌跡(GPX)落實資料數位建檔目標。
2. 與臺大實驗林管理處及保七總隊第六大隊玉山分隊，針對易遭盜伐盜獵地區，111年度共辦理聯合巡查44次。
3. 加強與部落保育夥伴關係，由東埔一鄰及南部園區部落組成巡守隊、由部落自行規劃園區路線，建立周邊部落守護家園，及保育由下而上之理念，111年度巡視次數分別為24天及12天。

(二) 園區生物性事件通報紀錄及研擬預防應變措施

111 年管理站通報園區生物性事件計 54 件：含園區野生動物遭人類或外來種含放生流浪犬隻捕捉、野生動物動物受傷或死亡案件通報等計 18 件，另紀錄園區 36 件民眾或志工、同仁通報黑熊出沒事件。另辦理臺灣獼猴禁止餵食宣導計畫及狂犬病防治等保育措施：

1. 為防止塔塔加野生動物路殺事件，連續假期期間加強執行禁止餵食工作，於石山監視系統設定時鐘控制器，進行石山語音廣播錄製加強餵食野生動物罰責之提醒，及不定期辦理石山監視系統攝影機之維護。並由志工協助宣導 111 年 1-12 月志工宣導，計 748 人次。
2. 鑒於長期嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情管制後，國民旅遊風氣漸盛，如新中橫沿線臺灣獼猴搶食或攻擊遊客之脫序舉動有日益嚴重之趨勢，另通報黃喉貂或其他野生動物誤食人類廢棄物或廚餘。為因應及預防臺灣獼猴攻擊遊客事件，研擬推動「111 年預防塔塔加地區不當遊憩行為可能引起潛在人獸衝突之保育行動計畫」。111 年 11 月 28 日辦理塔塔加地區人猴衝突經營管理防治。
3. 狂犬病防治措施：持續辦理各項宣導防疫及各管理站第一線工作人員接種疫苗，111 年度共計 4 人次接種疫苗。
4. 塔塔加管理站 111 年 7 月 8 日接獲民眾通報，於臺 21 線 144 公里（近東埔山課程，邀請陽明山國家公園柳正鳴研究員分享陽管處經驗，計 24 位同仁參加。停車場）誘拍灰林鴉事件，保育課簽陳安排塔塔加管理站 7-10 月辦理夜間巡查，並架設簡訊相機，杜絕不法行為。
5. 辦理「2022 八通關古道與布農口述歷史記錄之保育聯合巡查計畫」，於 111 年 11 月 7 日自南投縣信義鄉東埔登山口進入，沿途經中央金礦、大水窟、清山米亞桑溪、馬霍拉斯溪、阿不郎山、塔洛木溪至花蓮縣玉里山叉路口、卓溪山產業道路、11 月 20 日至卓溪終點，由邦卡兒·海放南副處長領隊，隨隊人員含保育研究課 1 人，各管理站派員參加，共計 12 人。本次巡查成果如下述：

- (1) 本次保育巡查，經保育巡查人員觀察，生態發現八通關古道 3.5 K

青剛櫟落果、八通關古道 10K 大葉溲疏結果、大水窟山屋前夜觀臺灣水鹿、杜鵑營地刺柏結果、杜鵑營地前火燒跡地地被已有植生小苗、米亞桑溪營地往 nunusun 營地中途之巨木觀察、清古道上之杜虹花果熟、nunusun 到馬霍拉斯溪營地中途遇見之巨木、馬霍拉斯溪旁蓮草開花(近)、馬霍拉斯溪旁蓮草開花(遠)、馬霍拉斯溪營地往阿波瀾池營地中途巨木、清古道旁發現台灣赤煉蛇、馬嘎次托溪營地往阿布郎山營地中途巨木、資深保育巡查人員方有水演示野外生存技能-如何以臺灣水藤補充水分。

- (2)發現 nunusun 到馬霍拉斯溪營地中途經過之布農家屋遺址、馬霍拉斯溪營地往阿波瀾池營地中途發現清古道遺址、阿波蘭水池旁清古道舊址、阿波蘭池往馬嘎次托溪營地中途明顯舊路跡、阿布郎山往熊窩營地中途織布農家屋遺址、熊窩往塔洛木溪營地中途之布農家屋舊址、往阿桑來憂途中清朝古道階梯、塔洛木溪營地到阿桑來嘎稜線中途清古道遺址。
- (3)另沿線裝設 4 處紅外線照相機並更換 3 處相機電池及記憶卡，協助研究團隊監測清八通古道之臺灣黑熊族群。另以 360 度環景照相機，空拍機拍攝沿線影像，供本處經營管理及解說教育素材應用。



圖13馬霍拉斯溪營地往阿波瀾池營地
中途巨木前合影



圖14大水窟往米亞桑溪途中保育
巡查人員辛苦背負

六、環境監測、預先環評、人文保育及保育研究站管理及其他：

- (一) 111年度會辦國家公園範圍內預先評估環境影響案：總計1-12月簡易預評12件。
- (二) 本處設置之楠溪保育研究站每年提供園區保育研究人員從事研究住宿使用。
111年1至12月住宿楠溪保育研究站計10案，合計住人數為93人次。
- (三) 辦理本年度水鹿骨骼，白面鼯鼠、山羌、水鹿及黃鼠狼等4件毛皮共計5件標本製作，所需費用經估為新臺幣56萬，於12月23日完成驗收。
- (四) 民眾或廠商陳情園區生態及人文保育案件之處理：
1. 本處「108-110年鳥瞰臺灣黑熊：玉山國家公園臺灣黑熊人造衛星追蹤暨生態監測計畫案」採購爭訟案申訴廠商提再審之訴(案號：110年度再字第17號及110年度再字第12號)，全案並於10月7日及11月23日完成訴訟判決，其

判決結果皆為：再審之訴駁回，再審費用由原告負擔之結果。

2. 111年11月4日田野文化事業有限公司鍾榮峰君與本處為「108-110年鳥瞰臺灣黑熊：玉山國家公園臺灣黑熊人造衛星追蹤暨生態監測計畫案」向公共工程委員會提出行政程序重啟申訴案（訴1110196號），目前全案已委託王棟樑律師進行處理。

(五) 學術研究及標本採集：

辦理 111 年度 1~12 月學術團體之研究、標本採集之許可證核發、管理，共 34 件，包括生態 1 件、動物 19 件、植物 8 件、人文 1 件、地質 2 件及其他 3 件。

七、清查歷年文獻並更新玉山國家公園生物資料庫物種名錄

- (一) 建置玉山國家公園生物資料庫：更新登錄111年度保育成果報告電子檔共5項，供網站線上圖書館研究報告下載。玉山國家公園管理處已有150,524 筆生物多樣性調查資料上傳至國家公園生物多樣性地理資訊系統資料庫。

(二) 彙整、更新本處動植物資料庫及名錄

動物	哺乳類	鳥類	爬蟲類	兩棲類	淡水魚	昆蟲類	貝殼類	甲殼類	其他	總計
種數	65	233	46	21	16	1578	34	4	1	1998
植物	單子葉植物	雙子葉植物	裸子植物	蕨類植物	苔蘚類植物	總計				
種數	475	1,580	27	455	231	2,768				

註1：其他為臺灣擬扁蛛；資料來源：107-108年玉管處指標生物長期監測報告書、及109年國家公園瑋玉山公園區科學研究基地推廣市民科學院參與長周期生態監測計劃及110年自主研究計畫彙整。

遊憩服務課

國家公園具有保護重要自然與人文資源，並提供民眾遊憩與教育之功能，基於永續經營及生態保育的精神，讓民眾在自然美景中遊憩育樂的同時，體驗並落實環境保護的核心理念。本處遊憩服務課主要執掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務及遊客安全等業務，雖然 111 年大眾生活仍受新冠肺炎疫情影響，防疫措施對大眾生活產生許多限制，但在國人做好防疫措施之下，國家公園壯闊的自然美景成為能撫慰身心的美好空間。以下為本課 111 年度辦理之業務：

一、 遊憩設施之設置與遊憩規劃

- (一) 維護園區遊憩環境清潔及公共設施安全： 111 年 6 月 9 日至 10 日辦理內政部「110-111 年度國家公園系統公共安全及經營管理維護督導考核」現地考核，委員於塔塔加遊憩區進行考核評分，本處榮獲第 3 名。
- (二) 園區水里、塔塔加、排雲、梅山及南安等各遊客中心之現場服務人員，共有 36 人具有初級救護技術員(EMT-1)執照，可協助處理遊客意外傷害及緊急醫療服務。本處塔塔加、南安及水里遊客中心皆取得「安心場所」認證，設置有自動體外心臟去顫電擊器(AED)，在遊客發生緊急意外時，能爭取黃金急救時間，提高急救存活率，提供遊憩安心場域。
- (三) 各遊客中心設置緊急醫藥室，同仁具有緊急處理能力，並注意醫藥包藥品隨時補充更換，有效提升園區緊急救護之效能。位於高海拔地區之山屋皆放置攜帶型加壓艙(PAC)，以減緩遊客高山症狀並爭取後送時間。
- (四) 111 年度本處持續與竹山秀傳醫療團隊簽訂「秀傳醫療體系認養玉山國家公園排雲山莊高山醫療服務契約書」，每個週末晚間有 3-5 名醫護人員於排雲山莊替身體不適民眾看診。111 年度服務登玉山之遊客計 328 人次，其中最主要診療情況為急性高山症占 87%，顯示提醒登山遊客高山症預防之重要性。



圖 1. 110-111 年度公安督考作業



圖 2. 公安督考救難演練



圖 3.初級救護技術員繼續教育-上長背板操作



圖 4. 初級救護技術員繼續教育-固定法教學



圖 5. AED 訓練及成人心肺復甦術課程

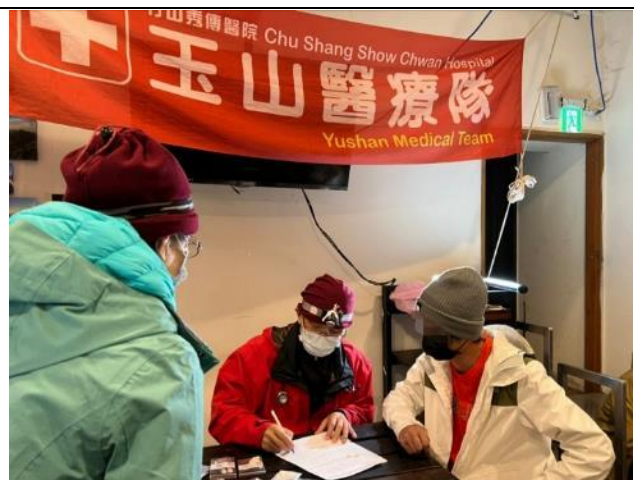


圖 6. 秀傳醫療團隊排雲山莊看診情形

二、 登山安全及教育推廣

- (一) 為提升登山安全，歷年來會在交通易達都會區舉辦「登山安全與環境倫理」山野教育系列講座，內容包括有行走技巧及登山杖使用、登山裝備打包及調整、地圖與指北針使用、預防迷途與維生自處、野生動物應對、失溫處置、山域事故統計分析與對策擬定、登山倫理與法規等。惟 111 年度因疫情影響，暫停舉辦大型室內座談會，改增加線上宣導。
- (二) 疫情期間仍維持對同仁舉辦相關教育訓練，111 年 7 月 14 日辦理「初級救護技術員繼續教育(EMT-1)」，計 29 人參加，並於 111 年度新增 1 人取得「初級救護技術員 EMT-1」證照。
- (三) 透過本處網路社群平台官方粉絲團，111 年度宣導登山安全、環境倫理及森林防火等主題共計 37 篇，觸及人數達 1,401,295 人次，另發布有關交通道路狀況相關主題計 13 篇，觸及人數達 216,063 人次。

三、 遊客服務

- (一) 本處於塔塔加、排雲、梅山、南安管理站及水里本部皆設置無線電基地臺接

收、發送訊號，並先後於玉山北峰氣象站、花蓮縣富里鄉六十石山及南橫天池設置無線電中繼臺轉接強化訊號傳遞強度，建立涵蓋全園區之無線電通訊系統，使緊急通訊管道順暢無礙。111 年 12 月 19 日至 20 日辦理南橫天池無線電中繼站臺蓄電池系統組件更新作業，持續維護園區無線電網絡正常通訊功能。

- (二) 緊急連繫除備妥園區內無線電系統供使用外，另一通訊管道為衛星電話，本處現有設置 10 只舒拉亞衛星電話，配置於本處遊憩服務課及 4 個管理站供利用，衛星電話除例行維護充電外亦於 111 年度 9 月進行定期儲值，確保執行勤務時之通聯。另 111 年度 8 月份也另再增購 2 只衛星電話分配至排雲管理站及遊憩服務課，供巡查及緊急救難應用。
- (三) 園區各遊憩據點及登山步道皆依需求規格，妥設各項指示標誌，提供各項遊憩服務，重要標示均採雙語化並逐步進行步道指示牌示勘查及汰換工作。另 111 年 3 月份再次辦理防迷橘色長條反光輔助指引標牌訂製後，交由現場管理站於執行長程登山步道之路徑巡查時，加強在遊客易發生迷途路段設置，提供輔助指引參考。各管理站於 111 年度排定保育巡查時回報之園區牌示、山屋、宿營地等設施狀況，亦即時更新於官方社群等網站，提供即時登山相關資訊。
- (四) 持續由本處保育巡查人員依各分區進行園區步道及設施巡查工作，於危險地區除設有明顯禁止、警告標誌，並設置圍籬或安全扶手鐵鏈。玉山主峰步道所銜接之棧橋加設防滑木條並即時進行災害損壞路徑之緊急修復作業，降低遊客在下雨潮濕之氣候滑倒之機率，加強園區步道之安全性。
- (五) 內政部營建署配合山林開放政策於 110 年 8 月 11 日完成三個高山型國家公園園區步道分級統一，步道依其難度共劃分為 0~6 級，本處依照統一分級標準將全園區現有步道系統規納成 19 分項，並於官網等社群媒體上公告相關路段之分級參考資訊。後續為經營管理需要爰微調成 21 分項，並於 111 年度 8 月配合「國家公園步道系統分級整合方案」第 2 階段作業，重新檢視現有步道分級並更新資訊，持續加強登山安全教育及宣導民眾依分級內容評估自身能力，選擇合適之步道進入園區從事登山戶外活動。
- (六) 為改善遊客服務品質及加強山區緊急救難通訊需要，持續與民間電信通訊業者共同辦理園區登山步道行動通訊訊號查測及可通信點標示作業，並於 111 年 3 月 9 日將相關更新資料，共計 167 個可通訊點，一併公告於官網及社群供民眾及登山地圖 APP 使用者下載，提升民眾登山遊憩安全。
- (七) 為同仁執行園區相關職掌業務之保育巡查、巡山護管、入園查核、違規取締與急難救援等資訊紀錄使用，並確保面對遊客時能保護自身權益及安全，俾利國家公園保育與相關法規之落實，於本年度 3 月採購「微型攝影機-密錄器」21 臺，分配至管理站供同仁(含保育志工)執行園區業務使用，後續並於 111 年 7 月 15 日辦理「國家公園法執法技巧(含隱藏式攝影器材使用)」講座教育訓練，計 38 人參加。

- (八) 為提供登山遊客高山百岳登頂標示牌使用服務，111 年度辦理園區 9 座百岳山頭之登頂手舉牌製作案，並交由各管理站陸續完成牌示現地設施作業。
- (九) 持續辦理園區登山步道之地理資訊分年校正作業，111 年度完成南部園區南橫三山及關山區域之步道空間資訊數化編修校對，暨塔塔加地區無障礙資訊數化，相關完成之電子檔案提供 3D 圖資平台展示及應用。
- (十) 為提升本處遊客安全及保障遊憩服務品質，降低園區意外事件發生時之責任承擔、公共設施因責失產生意外之理賠責任及確保遊客因公共設施造成損傷(失)慰問之給付，111 年賡續辦理本處 112 年至 113 年全區公共設施意外險及附加險契約簽訂，附加險項目包含食物中毒事故、電梯責任、野生動物侵襲責任(含遊蕩犬貓抓咬傷)、天然災害附加條款、招牌責任附加條款及慰問金費用。



圖 7. 天池無線電中繼臺蓄電系統維護更新



圖 8. 防迷橘色長條反光輔助指引標牌



圖 9. 園區 9 座百岳山頭之登頂手舉牌



圖 10. 國家公園法執法技巧(含隱藏式攝影器材使用)講座情形

四、保育志工經營管理

- (一) 本處為補充園區巡山護管人力老化與不足，自民國 90 年起依據「志願服務法」，開始規劃實施保育志工制度。本處 111 年度共有 90 位保育志工，工作包括白木林、孟祿亭生態廁所監測與維護、塔塔加禁止餵食野生動物保育宣導、中央金礦、圓峰、抱崖、瓦拉米、大水窟、秀姑巒、南二段及馬博橫斷之例行性巡山護管工作，此外亦不定期配合本處辦理其他專案巡查活動，如塔塔加水鹿啃磨調查、塔塔加過境猛禽數鳥紀錄、路死動物調查、圓峰淨山活動、阿里山生態講座、協助本處辦理登高登頂紀念證書製發作業、臺灣黑熊保育駐點解說計畫等等。111 年協勤人次達 410 人次，共 10,498 小時，工作成果豐碩，為本處園區維護貢獻良多。
- (二) 111 年 9 月 30 日至 10 月 2 日辦理保育志工圓峰及塔塔加淨山活動，總計 17 人參加，共清運 60 公斤廢棄物下山。
- (三) 111 年度持續進行園區內各長程登山路線沿途避難山屋「太陽能供電系統簡易維護改善」案，由管理處及保育志工團隊持續評估、規劃後續維護專案，並對已修復完成之 11 座避難山屋太陽能光電照明系統執行巡檢維護工作。
- (四) 受新冠疫情影響，111 年於 3 月 19 日辦理 1 次保育志工常年訓練，共計 49 名志工參訓，課程內容包含 iNaturalist 使用教學、物種鑑定、探索與資料搜尋方法及戶外實作課程，提升國家公園志工生物觀察能力，充實國家公園園區內之生物資料庫，有助於累積研究基礎資料。

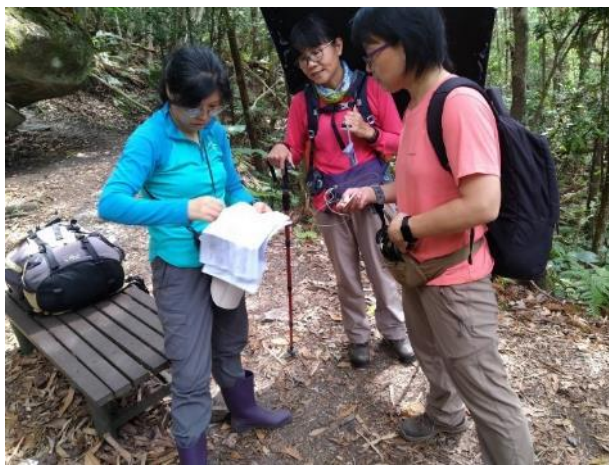


圖 11. 保育志工協助入園查核



圖 12. 園區長程巡查勤務



圖 13. 山屋光電設施維護



圖 14. 圓峰及塔塔加淨山活動

五、 提升國家公園服務據點之服務品質：

- (一) 「108 年度玉山國家公園水里及塔塔加遊客服務中心據點經營管理標租案」因廠商羊咩咩禮品專賣店受疫情影響嚴重，於 110 年 10 月 1 日正式停止營業。其後歷經 6 次招租及調整契約內容，「水里遊客中心服務據點經營管理標租案」於 111 年 12 月 19 日由排雲有限公司得標，並自 112 年 1 月 1 日起由排雲有限公司營運。
- (二) 各標租之服務據點，每月份均完成 2 次定期檢查；並由業務課及管理單位進行年度 2 次不定期考核工作，111 上半年度檢查日期為 4 月 20 日至 5 月 19 日，下半年度檢查日期為 9 月 28 日至 10 月 19 日，並於 12 月 28 日召開本處 111 年標租服務據點定期評鑑會議，所評之塔塔加遊客中心餐飲部、排雲山莊服務據點及梅山餐飲服務中心共 3 處服務據點總分均為 80 分以上，評鑑等級為優良，期待廠商能繼續依約履行經營工作，提升服務品質。
- (三) 因應新冠肺炎疫情，也依據「內政部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難國家公園事業紓困辦法」辦理各標租服務據點之紓困。111 年依紓困辦法減收 2 家標租廠商租金新臺幣(下同)258,039 元，另依契約書規定免計租金 58,636 元。
- (四) 協助廠商羊咩咩禮品專賣店及雲豹休閒有限公司辦理「經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難事業資金紓困振興貸款及利息補貼作業要點」；另依財政部函示，辦理 2 家廠商 111 年 1 月至 6 月及 7 月至 12 月份租金緩收作業，協助廠商渡過疫情衝擊。
- (五) 「水里遊客中心販賣部及塔塔加遊客中心販賣部」委外經營因疫情因素終止契約，雖廠商於 110 年 10 月 1 日起結束營業，本處仍持續提供遊客製作登高登頂紀念證書之服務，自 110 年 10 月起至 111 年底製發約 6100 份登高登頂紀念證書。112 年 1 月 1 日起由「水里遊客中心服務據點經營管理標租案」得標廠商排雲有限公司接續紀念證書製作之服務。

六、 緊急災害應變措施：

- (一) 依據災害防救法於災害發生時成立「災害緊急應變小組」，執行山區災害搶救及應變處置工作。
- (二) 因颱風成立應變小組，於 111 年 9 月 2 日軒嵐諾颱風、9 月 11 日梅花颱風、10 月 15 日尼莎颱風，展開緊急通報及應變處理作業事宜，加強山上遊客人員管制監控及清查，並於颱風過後由管理站同仁即刻清查災情，並排除災害儘速恢復入園。
- (三) 如遇突發事件如颱風、豪大雨等重大天然災害警報發布或道路坍方等狀況，透過本處網站呼籲遊客並於管理站現場請遊客下山，宣導颱風期間勿進入園區，提醒遊客注意安全，以減少意外事件發生。
- (四) 為加強園區通訊系統改善，定期辦理維修以改善園區通訊，健全本處無線電通訊系統，並善用 LINE 群組，進行緊急災害訊息通報。
- (五) 為強化巡山護管搜救裝備品質，辦理「111 年玉山國家公園管理處特別服裝及登山裝備採購案」，協助充實第一線工作人員之裝備，以利保育巡查員面對險峻山林及惡劣天氣下，完成艱難山區巡護任務。採購 6 項裝備，分別為登山長褲、長袖排汗衣、中層保暖衣、重裝登山鞋、保暖登山中筒厚毛襪及禦寒外套，共計 50 萬元整。
- (六) 加強轄區內鄰近救難單位橫向聯繫，以及本處第一線同仁協助救援能力之提昇，111 年 3 月 22 日至 3 月 25 日辦理「聯合山域搜救訓練」，共計 6 單位機關、15 名學員參訓，以增加山區救護品質，完成緊急救護任務，確保山友之生命與安全。
- (七) 111 年度園區山域意外事故共計 63 件，有 69 人遭難，其中 7 人死亡。事故類型之比例最高為創傷、肢體受傷 20 件（20 人，無人死亡）；其次依序為高山症 12 件（12 人，無人死亡）、墜谷 10 件（10 人，4 人死亡）、疲勞 7 件（8 人，無人死亡）、疾病 6 件（6 人，2 人死亡）、迷途 3 件（4 人，無人死亡）、遲歸 1 件（1 人，無人死亡）、其他溺斃 1 件（1 人，1 人死亡）；自然因素有落石 3 件（7 人，無人死亡）。



圖 15.遊憩據點不定期檢查-塔塔加餐飲部



圖 16. 山域搜救聯合訓練-下降系統繩結訓練



圖 17. 山域搜救聯合訓練-下降系統實際操作



圖 18. 111 年度登山裝備採購-重裝登山鞋

【111 年度山域事故統計表】

項次	日期	類別	路線	人數	死亡	事件摘要
1	1110122	迷途	玉山群峰	1	0	田姓女山友於玉山前峰沒有照明設備迷途待援，尋獲陪同下山。
2	1110123	高山症	玉山群峰	1	0	張姓山友上山於玉山步道 3.5 公里疑似高山症，協助下山。
3	1110204	創傷	其他路線 (天池至庫哈諾辛山)	1	0	張姓山友庫哈諾辛山登頂後下山時滑落創傷，救難人員背負搬運下撤。
4	1110209	高山症	玉山群峰	1	0	陳姓女山友於玉山主峰頂身體不適有高山症狀，陪同下撤至排雲山莊後自行下山。
5	1110210	高山症	馬博橫斷	1	0	陳姓女山友於馬博山屋有高山症症狀。直升機吊掛下山。
6	1110227	創傷	玉山群峰	1	0	陳姓女山友於玉山北坳處膝蓋韌帶疼痛請求救援。簡易固定疼痛處陪同返回排雲山莊後自行下山。
7	1110319	落石	南二段	1	0	劉姓女山友於東埔步道 3.2 公里遭落石砸傷頭部。陪同下山。
8	1110320	創傷	玉山群峰	1	0	陳姓女山友於玉山步道 3 公里膝蓋疼痛，人力揹負下山。
9	1110321	墜谷	其他路線	1	1	林姓女山友獨攀對關山，下山時墜崖 OHCA。搜救人員耗時 3 天尋獲運下山。
10	1110326	創傷	玉山群峰	1	0	胡姓山友玉山主峰線 4.3 公里棧橋上滑落，膝蓋、臉、手腕受傷。陪同下山。
11	1110405	落石	其他路線	1	0	趙姓山友於其他路線在荖濃溪河床遭落石擊傷臉部，直升機吊掛送醫。

項次	日期	類別	路線	人數	死亡	事件摘要
12	1110406	墜谷	其他路線	1	0	吳姓女山友於阿波蘭山南側墜谷滑落受傷，人力進入，第 4 天直升機吊掛送醫。
13	1110413	墜谷	玉山群峰	1	0	張姓山友於玉山步道 7.5 公里不慎滑落邊坡，救難人員拉上後檢視僅擦傷，由隊友陪同下山。
14	1110425	迷途	馬博橫斷	1	0	歐姓山友於秀馬鞍部迷途失聯，領隊報案隔日清晨尋獲，由隊友陪同下山。
15	1110426	疲勞	玉山群峰	1	0	吳姓女山友單日往返於玉山步道 6 公里體力不支，由救難人員及隊友陪同下山。
16	1110430	疾病	玉山群峰	1	1	簡姓山友於登玉山步道 6.7 公里突發嘴斜尿失禁休克，經搶救仍 OHCA，救難人員揹送下山。
17	1110501	墜谷	南二段	1	1	黃姓保育志工於中央金礦山屋往大水窟方向 1.5 公里處不慎滑落邊坡，經搶救仍 OHCA，由人員揹送下山。
18	1110509	疾病	南橫三山	1	1	楊姓山友於關山嶺山 0.5 公里處路倒由路人報案，經搶救仍 OHCA，由人員揹送下山。
19	1110606	迷途	南橫三山	2	0	李姓女山友及余姓山友 2 人於關山嶺山往塔關山稜線上通報失溫迷途案，體力不支，由人員尋獲引導下山。
20	1110615	遲歸	玉山群峰	1	0	詹姓山友於圓峰往南玉山 4 公里落單失聯，由領隊報案，後詹姓山友自行返回圓峰山屋會合。
21	1110620	墜谷	玉山群峰	1	0	鄭姓女山友於玉山主峰 1.8 公里滑落受傷，救難人員背負至吊掛處，由直升機吊掛送醫。
22	1110623	高山症	馬博橫斷	1	0	黃姓山友於馬利加南山屋通報疑似高山肺水腫，直升機吊掛送醫。
23	1110713	創傷	南二段	1	0	唐姓山友於八通關草原因跌傷腳，無法行走，由直升機吊掛下山送醫。
24	1110715	創傷	南二段	1	0	呂姓女山友於距拉庫音溪山屋 1.5 公里處腳扭傷，直升機吊掛送醫。
25	1110716	創傷	南二段	1	0	邱姓女山友塔芬池左手骨折撕裂傷，直升機吊掛送醫。
26	1110716	創傷	南橫三山	1	0	陳姓女山友塔關山 1.3 公里小腿骨折，人力搬運下山送醫。
27	1110723	疲勞	八通關越道	1	0	田姓女山友瓦拉米步道 2.5 公里身體不適(疑似中暑)，揹負及陪同緩慢下

項次	日期	類別	路線	人數	死亡	事件摘要
						撤送醫。
28	1110723	其他溺斃	其他路線	1	1	郭姓女山友於沙里仙溪溯溪溺斃身亡，遺體搬運下山。
29	1110723	創傷	南橫三山	1	0	謝姓女山友塔關山步道 1.5 公里處腳扭傷，陪同下撤。
30	1110725	高山症	玉山群峰	1	0	簡姓山友於圓峰山屋疑似高山肺水腫，直升機吊掛下山送醫。
31	1110729	疾病	南二段	1	0	潘姓山友於八通關步道 8.2 公里腸胃炎發作，人力揹負運送下山就醫。(南二段最後一天行程)
32	1110731	創傷	南橫三山	1	0	孫姓女山友塔關山 1.5 公里腳扭傷，陪同緩慢下撤。
33	1110801	疲勞	南橫三山	1	0	商姓女山友塔關山三角點腳抽筋被報案，陪同緩慢下撤。
34	1110819	墜谷	南二段	1	0	許姓女山友滑落邊坡肢體頭部受傷，於杜鵑營地由直升機吊掛下山送醫。
35	1110822	創傷	南橫三山	1	0	洪姓女山友塔關山 0.6 公里腳扭傷，救難人員背負緩慢下山送醫。
36	1110907	疲勞	玉山群峰	2	0	陳姓及劉姓山友單日往返玉山，下山時於步道 3 公里處體力透支、疑似失溫，由人員陪同下山。
37	1110910	墜谷	南二段	1	1	黃姓山友於八通關步道 4.1 公里處墜崖 OHCA，救難人員垂降溪谷後拖拉上步道搬運下山。(申請八通關上玉山路線)
38	1110912	創傷	玉山群峰	1	0	林姓女山友在玉山線 3 公里跌倒撞到頭部及手部外傷，保育巡查員包紮後陪同下撤。
39	1110919	創傷	南二段	1	0	鄧姓山友於八通關步道 6 公里處滑倒擦挫傷，拉上步道可自行行走，陪同下山，自行就醫。
40	1111004	高山症	馬博橫斷	1	0	葉姓山友於馬博拉斯山附近心臟不適，直升機吊掛送醫。
41	1111006	墜谷	其他路線	1	1	徐姓山友於玉山東峰北壁攀岩滑落死亡，救難人員將其移至空曠處由直升機吊掛。
42	1111007	墜谷	南二段	1	0	邱姓女山友於八通關步道 9.5 公里滑落受傷，自行脫困，救難人員陪同下撤送醫。
43	1111010	高山症	南二段	1	0	林姓山友於拉庫音溪山屋疑似高山症發作，直升機救援吊掛送醫。
44	1111011	創傷	新康橫斷	1	0	賴姓女山友於新康橫斷飛機殘骸附

項次	日期	類別	路線	人數	死亡	事件摘要
						近跌倒腳骨折受傷，直升機吊掛下山。
45	1111021	疲勞	南橫三山	1	0	江姓山友於關山嶺山腳抽筋求救，消防人員出動後陪同至登山口，自行就醫。
46	1111023	疲勞	玉山群峰	1	0	陳姓山友於玉山主峰線 2~3 公里處體力透支，救難人員陪同走到登山口，自行就醫。(單日往返玉山主峰)
47	1111025	創傷	玉山群峰	1	0	白姓女山友於玉山前峰 0.5 公里處滑倒右手肘脫臼，由本處保育巡查員處理後陪同下撤至登山口，自行就醫。
48	1111028	高山症	玉山群峰	1	0	賴姓女山友於圓峰山屋通報嘔吐頭暈輕微高山症，本處保育巡查員陪同全隊下撤至白木林。
49	1111028	疾病	八通關越道	1	0	余姓山友於大分至抱崖路段突然胸痛、肢體無力，救難人員步行陪同下撤。
50	1111029	高山症	南二段	1	0	蔡姓山友於塔芬谷山屋疑似高山症劇烈頭痛、肢體無力，天候不佳救難人員步行進入，第 6 天直升機吊掛成功送醫。
51	1111107	創傷	玉山群峰	1	0	楊姓女山友於玉山線 5 公里處因跌傷撞到骨盆，肢體無力，救難人員背負下山送醫。
52	1111110	高山症	玉山群峰	1	0	趙姓女山友於往玉山西峰 0.3 公里處疑似高山症全身無力，救難人員背負至排雲山莊後隔日自行下山。
53	1111112	疾病	馬博橫斷	1	0	谷姓協作於馬利亞文路山附近疑似腹膜炎吐血，直升機吊掛下山送醫。
54	1111114	創傷	南二段	1	0	林姓山友於雲峰三角點跌倒膝蓋下傷口深可見骨，直升機吊掛下山送醫。
55	1111119	創傷	南二段	1	0	徐姓山友於八通關草原附近跌倒右肩脫臼，直升機落地搭載送醫。
56	1111121	高山症	玉山群峰	1	0	王姓山友於玉山線 5.6 公里處疑似高山症，救難人員陪同下撤症狀持續惡化，背負下山送醫。
57	1111124	疲勞	玉山群峰	1	0	新加坡黃姓山友於玉山主北叉路口通報體力透支、衣物潮濕有失溫風險，救難人員陪同回排雲山莊照顧，恢復後自行下山。
58	1111128	高山	玉山群峰	1	0	蔡姓山友於南玉山回圓峰山屋途中

項次	日期	類別	路線	人數	死亡	事件摘要
		症				高山症發作頭暈噁心全身無力，救難人員帶回圓峰山屋照顧恢復，隔天全隊自行下山。
59	1111208	創傷	玉山群峰	1	0	曾姓女山友玉山東峰下方腳扭傷，直升機吊掛送醫。
60	1111209	創傷	馬博橫斷	1	0	陳姓女山友喀西帕南山腳扭傷，直升機吊掛送醫。
61	1111209	墜谷	南橫三山	1	0	蘇姓山友塔關山 1.2 公里滑落後雙腳無力，人力背運擔架下山送醫。
62	1111210	疾病	南橫三山	1	0	金姓山友塔關山 1.4 公里頭暈、嘔吐、心臟痛、肚子痛等，救難人員陪同緩慢下山送醫。
63	1111215	落石	玉山群峰	5	0	1 登山隊伍 5 人登玉山於風口時遇到地震導致落石擊傷，經救援包紮後，陪同一起下山送醫。
111 年 1~12 月共計				69	7	*共計 63 件，69 人遭難，7 人死亡。

七、 111 年度遊客人次統計

月份	塔塔加遊憩區	梅山遊客中心	南安地區	水里遊客中心	主群峰線	合計
一月	53,805	445	27,202	12,002	3,153	96,607
二月	53,650	3,548	28,077	4,817	2,940	93,032
三月	50,503	945	25,487	4,805	4,084	85,824
四月	54,448	1,569	25,314	3,826	5,989	91,146
五月	28,376	3,378	19,597	2,427	3,690	57,468
六月	51,825	5,221	27,631	2,844	5,133	92,654
七月	74,884	7,971	36,668	4,013	6,557	130,093
八月	66,486	9,437	33,544	3,743	6,387	119,597
九月	43,477	6,726	26,519	3,565	4,336	84,623
十月	66,930	9,996	24,141	4,529	5,561	111,157
十一月	66,468	3,754	23,886	3,810	5,962	103,880
十二月	58,534	4,567	26,688	5,271	5,479	100,539
總計	669,386	57,557	324,754	55,652	59,271	1,166,620

塔塔加管理站

一、解說教育活動

塔塔加遊憩區是玉山國家公園通過環境教育設施場所認證之地區，也是玉山國家公園園區遊客造訪最多的地區(約佔到訪人數 70-80%左右)，透過遊客中心生態影片的觀賞、解說人員的環教活動帶隊與導覽解說服務，除提供民眾美好的環教與遊憩體驗外，更是國人親近高山型國家公園自然生態的極佳場所與媒介。

1. 遊客中心參訪人數

111 年初新冠狀肺炎仍肆虐全球，室內活動尚受到較嚴格的限制，普遍讓國人覺得自然環境相對安全，因而許多民眾走進國家公園親近自然，但國家公園及許多自然旅遊地仍需配合防疫政策，本處(含各外站)遊客中心展示室等服務設施，仍要求到訪民眾單一出入口、戴口罩、量體溫、實聯制、並保持安全社交距離，直到 111 年底才逐漸放寬更多的限制，截至 111 年 12 月 31 日止，塔塔加遊客中心影片播放計 1,440 場，共有 18,564 人次觀賞，全年參訪遊客中心人次約 14 萬 6,315 人。另，外籍訪客隨著國際疫情逐漸趨緩到訪頻度增加，全年累計外國團約有 160 團 414 人(外籍人士仍以歐美訪客居多)。

2. 推動園區內東埔地區布農文化資產保存與宣揚夥伴關係等業務

玉山國家公園自民國 74 年成立以來，即努力與周邊原住民建立社區良好的互動關係，除積極提供給國人體驗不同的文化生態旅遊與解說服務，也推動與當地居民更多樣貌的夥伴關係。玉山處塔塔加管理站與東埔已合作長達 11 年的文化展演活動，由於疫情逐漸趨緩，111 年 2 月 1 至 3 日共舉辦 7 場布農文化展演，參與觀賞的遊客達 1,322 人次。

111 年 12 月 25 至 27 日本處與東埔社區民眾持續合辦耶誕佳節敦親睦鄰活動，活動內容包括與領取獎學金原住民學子座談會(12 人參加)、環境大掃除(12 月 22 日舉辦 51 人參加)、球類競賽等，村民皆踴躍參加，累積 3 天 2 夜的活動超過 1,400 人次參與。

3. 塔塔加遊憩區內解說與環境教育相關活動：如生態講座、導覽、與阿里山地區長期環教活動合作、天地漫遊-塔塔加觀星活動、特展規劃、協助媒體採訪等推廣解說活動

為使訪客對玉山的自然生態有更深入的認識，本站常態定期於遊客中心內舉辦各類生態講座活動，並藉由規劃講座、帶隊及導館解說等落實參與保護生物多樣化的重要工作，故本站於元旦連假(12 月 31 日至 1 月 2 日)、新春年假(2 月 1 日至 5 日)、清明連假(4 月 2 日至 5 日)、端午連假(6 月 3 日至 5 日)、中秋連假(9 月 8 日至 10 日)、國慶連假(10 月 8 日至 10 日)等日共完成 32 場生態講座；參與者共計 866 人，而所有連續假期駐點解說人數則高達

1,925 人次，今年我們也完成 28 場戶外解說導覽及 737 場導館活動，各服務 835 及 6,032 人。

引領旅客認識玉山國家公園內豐富的自然與人文資源，為讓環境教育工作更加落實，我們在阿里山青年活動中心舉辦周休假期的生態講座活動(本站與阿里山青年活動中心合作的生態講座已邁入第 12 年)，111 年間完成 21 場次，服務 462 人。

為鼓勵國人走入自然、領略國家公園自然生態之美，探索天文科學與生態環境奧秘，本站於 111 年 10 月 22~23 日及 111 年 10 月 29~30 日辦理“天地漫遊-塔塔加觀星”2 梯次賞星活動，活動圓滿順利完成，學員滿意度 100%，2 梯次參與者計 41 名。另星空課程除參加學員亦開放遊客旁聽，參加人數共 154 人。

遊客中心特展規劃部分，111 年共計規劃 2 場特展，1 月至 3 月辦理方慶綿攝影展，參觀人次為 39,094 人；4 月 1 日起至 12 月 31 日止，則規劃辦理「塔塔加山林飛羽」特展，介紹中高海拔常見鳥類，特展內容除了標本與照片外還有路殺及誘拍等議題，最有意思的展區是“看看我有多重”，讓遊客了解鳥類能飛行的奧秘所在，這個特展從 4 月起即主動安排導館，8 個月內有 490 個場次，服務 2,648 特別有興趣的遊客，參觀人數為 83,773 人。

在媒體宣傳部分，為深化國人對玉山國家公園之印象與了解並支持我們的保育工作，本站今年協助民視異言堂拍攝野生動物吃塑危機專題，而 110 年協助拍攝有關本處黃喉貂的研究則於今年『地球的孤兒』自然保育-黃色閃電-及公共電視『我們的島』節目播出，引發國人極大的回響關注，投過影片的公開發送，更讓國人了解玉山園區黃喉貂的生態及保育現況。



111 新春期間舉辦-生態講座

2022 玉山國家公園塔塔加遊客中心清明連假解說活動

遊客中心 生態講座	4/2(六)	4/3(日)	4/4(一)	4/5(二)
11:00-12:00	與杜鵑有個約定	外星寶誕生了(台灣獼猴生態)	塔塔加常見野生動物	塔塔加研究趣(步道探索)
	分掌：邱莉敏	分掌：邱莉敏	分掌：邱莉敏	分掌：邱莉敏
13:30-14:30	塔塔加研究趣(步道探索)	山林飛羽塔塔加導覽	山林飛羽塔塔加導覽	
	分掌：邱莉敏	分掌：吳宜蕓	分掌：吳宜蕓	



清明連假解說活動海報



猜猜我有多重



山林飛羽特展有許多導覽活動



志工協助本站解說工作



東埔村村長帶領村民熱情演出



布農文化展演祭槍歌



塔塔加有滿滿布農味

二、轄區巡山護管、山難搜救等相關業務

本站負責本處西北園區 10 條步道及區內公路之保育巡查，此外也配合本處研究及特殊任務(杜鵑營地火災)巡，111 年度計完成轄區內包括神木林道 3 次 3 天、玉山林道 2 次 2 天、沙里仙林道 26 次 26 天、塔塔加遊憩區 18 次

18 天、楠溪林道 6 次 9 天、東埔至雲龍瀑布 24 次 25 天、東埔至樂樂山屋 34 次 54 天(本路段巡查密度很高的原因與該路段常有坍方外，亦因近年常有遊客擅入樂樂溫泉，故巡查頻度較高)、東埔至觀高及八通關 6 次 11 天、長程路線計有南二段、馬博拉斯橫斷各 1 次共 18 天，另楠溪林道、梅蘭林道貫通 1 次 5 天(黑熊調查)、清古道 2 次 18 天(黑熊調查 1 次)、大分意西拉南安 1 次 10 天(配合南安站活動)、其他如台 18 線、台 21 線及機動舉報巡查計 26 次 26 天次，共計 151 次 223 天。

同仁協助重大山難及遊客緊急救援等如表列：

111 年塔塔加轄管地區山難及遊客救援處理一覽表

日期	山難地點(受傷/死亡)	參與救難協助(待命救援)
111/03/19	八通關 3.2km 劉美伶落石扎傷	謝佑龍
111/04/25	秀馬鞍歐金立失聯(後有找到)	伍文章
111/05/1	大水窟前墜落死亡黃春長案	史明山
111/07/13	八通關草原唐隸受傷案	謝佑龍
111/07/23	沙里仙溪郭佳雯溺斃案	謝佑龍
111/07/29	八通關 8.2km 潘慶隆腸胃炎案	伍文章
111/08/19	杜鵑營地許雅恩頸椎受傷案	伍文章
111/09/17	塔塔加地區葉金英不適死亡案	曾阿貴
111/09/17	塔塔加地區康登貴不適死亡案	曾阿貴及本處同仁
111/09/19	八通關 6km 鄧立文跌倒案	伍文章
111/10/07	八通關 9.5km 邱雪娥跌倒案	史明山
111/10/23	塔塔加大鐵杉鄭姓遊客死亡案	張瑋忠/印莉敏及排雲同仁
111/11/12	馬利亞文路山谷忠偉腹膜炎案	史明山
111/11/19	八通關草原徐繼道脫臼案	史明山



與待救援者會合

三、塔塔加管理站執行經營管理/保育工作等相關業務

- 1、 111 年度塔塔加管理站轄內環境清潔維護勞務採購案，契約金額新臺幣 2,260,873 元，實際核銷 2,090,629 元。
- 2、 111 年度塔塔加汙水處理廠委託操作管理維護勞務採購案，契約金額新臺幣 906,675 元，實際核銷 879,283 元；另 111 年 3 月塔塔加地區汙水

- 廠線路查修及電動閥維修6,825元。
- 3、111 年塔塔加遊客中心電梯保養維護新臺幣 7,350*12=88,200 元。
 - 4、111 年機電技術服務契約電氣設備保養維護新臺幣 250*4=97,000 元。
 - 5、111 年度塔塔加管理站飲水機保養維護新臺幣 4,100*4=16,400 元；另全年飲水機水質檢驗費新臺幣10,400元。
 - 6、111 年消防系統設備檢測新臺幣 15,000 元。
 - 7、111 年度塔塔加管理站轄管相關設施整修計畫；全年執行經費新臺幣 736,104元。普通工173人次、普通工領班65人次，共39天次（東埔到觀高地區暨塔塔加管理站所轄地區步道及相關設施原住民協同計劃）。
 - 8、111 年度塔塔加秋過境猛禽調查及賞鷹(鳥)環教活動 10,374 元，猛禽調查期間9/13-27、10/8-20，共計28日(9/3辨識能力及現場調查技能訓練課程)，紀錄至少13種猛禽，共33,502隻次過境猛禽，以灰面鵟鷹數量最多(23,298隻)、赤腹鷹(9,907隻)次之，東方蜂鷹第3(36隻)。本土猛禽以林鵟67隻次最多，松雀鷹37隻次居次，南投縣及台灣野鳥協會10/8-10及10/15-16，共計5日，辦理賞鷹(鳥)導覽解說及攤位活動，導覽及駐點解說活動服務近250人次。
 - 9、玉山國家公園塔塔加遊客中心「山林飛羽—塔塔塔加」特展總經費 26,400元，展期111/4/2-112/1/31。
 - 10、111 年度本站生物性災害通報件，含野生動物死亡共 10 件，有臺灣獼猴 2 件、山羌 1 件、臺灣水鹿 2 件、鼬獾 1 件、黃鼠狼 2 件、白面鼯鼠 1 件、灰林鴿 1 件、救傷案例山椒魚 1 件、移除流浪貓則有 2 件。
 - 11、111 年本站新業務含括籌畫成立東埔服務中心及接管自忠警勤宿舍現場管理業務；在東埔服務中心展示館部分，我們參與規劃與籌辦落成、現場相關設施保管與接收後之運作工作於 12 月底完成；另自忠警勤宿舍自保七總隊第六大隊警察隊接收後，本站隨即進行環境整理與設施維護，迄今 2 處新處所都積極維護並使其機能正常運作。尤其東埔服務中心於開幕後即正式積極的投入本處西北園區解說與環境教育推廣服務當地住民與國家公園相關業務的申請與溝通等協助工作。
 - 12、107 年 10 月起本站自主進行「塔塔加地區水鹿啃磨樹皮調查研究計畫」，111 年度持續請受過訓練之保育志工協助與本站同仁共同監測遊憩區林道、步道兩旁水鹿啃磨樹皮情形，建立長期經營管理及生態保育基礎資料。另將 3 年之累積資料請屏東科技大學野生動物保育所翁國精副教授協助分析並投稿 Zoological Studies，已於 111 年 3 月成功發表在該國際期刊上。
 - 13、於本處官方粉絲團發表文章與粉絲互動，111 年本站發表次數 32 次；觸及率達 83 萬 2,975 人次(含東埔地區貼文/資料來源資訊小組)，宣導本

處塔塔加、東埔地區自然環境及生物資源旅遊相關訊息，尤其去年有關玉山杜鵑、新中橫楓情與垃圾帶下山等相關報導深受媒體的關注，國內電子媒體與平面媒體爭相報導至少有近 30-40 則。

- 14、為推廣玉山生態之美與野生動物保育成果及黃喉貂生態教育推展，本站同仁協助於 7 月至台北中國信託總部、9 月於開南大學、11 月於嘉義林管處進行環境教育課程，7 月則配合大署主辦之國家公園 2022 年秋季號萌樣黃喉貂專刊採訪。
- 15、111 年玉山國家公園塔塔加地區導覽摺頁加印 30,000 張，採買本站所需文具用品及災害緊急備用存糧等及購買拖鞋提供給研習中心暨石山等地點之住宿者使用。
- 16、本站積極配合 111 年 6 月 9 日本處之公安考核視察及營建署暑新人培訓坊課程，10 月 26-28 日協助現場設施完善及導覽課程相關工作。
- 17、持續協助西北園區每季系統化路死調查及園區路死動物上傳路死觀察網，及協助園區公民科學，物候上傳 iNaturalist、積極輔助本處黃喉貂及黑熊案之現場研究工作及高山型國家公園跨域整合計畫，阿里山山椒魚飼養紀錄等相關事宜。

四、西北園區範圍暨塔塔加遊客中心、遊憩區公路、步道清潔及砍草相關業務

塔塔加遊客中心、遊憩區內步道含廁所等公共設施，新中橫公路台 21 線 119.1 公里至 144.3 公里及台 18 線 108.5 公里至 103.9 公里間停車場，各項環境清潔及砍草工作，由本站委外 4 位清潔同仁負責；111 年每日至少需 3 位清潔同仁出勤協助，提供訪客乾淨舒適的旅遊環境。

五、遊憩區之垃圾清運、落實廚餘及資源物品回收等環境維護重要工作

塔塔加遊憩區位處偏遠高山地區，遊客量卻是本處最多的地點，在冬季常有水源枯竭或管線結冰狀況，對環境清潔、設施維護都是一大挑戰，而垃圾清運及水資源永續維護更是塔塔加地區重點工作。本站每日均派同仁巡視轄區水資源狀況並於公路景點進行環境設施維護與清潔，此外，本站也有專人負責將區域內廢棄物及垃圾等載運至阿里山二萬坪垃圾場處置。111 年度運送廢棄物至阿里山垃圾場之天數有 55 天，清運垃圾總量約為 17,196 公斤，比去年減少約 484 公斤；整體而言，本處持續宣導垃圾帶下山的成效已有明顯呈現，本站更於 111 年 10 月起推動 3 階段撤除區內所有資源回收桶，落實垃圾不落地、帶下山政策，朝遊憩區內垃圾全面帶下山及山區旅行輕簡飲食、減少廚餘的作法，讓環境保護真正落實園區。



111 年 4 月 16 日巡查樂樂溫泉簡易便橋現況



巡查護管工作



111 年 6 月 7 日步道積水挖洩水坡讓水流出



巡查護管工作

111 年塔塔加地區全年垃圾量統計表

單位：公斤

月份 項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
一般 垃圾	1,040	900	1,330	1,090	700	1,820	1,620	490	570	500	1,760	1,440	13,260
資源 回收	420	170	0	690	100	360	0	450	131	610	370	110	3,411
廚餘	0	0	180	105	0	110	0	130	0	0	0	0	525
總計	1,460	1,070	1,510	1,885	800	2,290	1,620	1,070	701	1,110	2,130	1,550	17,196

六、為民服務工作

本站轄區位處高山地區，如遊客發生身體不適、意外、遺失物品或車輛發生

狀況等，本站同仁以服務的精神為民眾提供即時與適當協助。111 年度本站協助民眾案件計 232 件（較 110 年 183 件增加 26.8%），遊客不適受傷協助送醫等救援有 49 件；車輛換輪胎等救援及場地借用（哺乳室與會議室）、輪椅、吹風機、雨傘與寄放行李等有 18 件；遺失物品有 165 件，其中以手機、相機、錢包、信用卡、證件等尋獲率最高，其他如衣、帽、登山杖、保溫瓶、背包、眼鏡、鑰匙等失物則較難尋獲失主，目前已領回結案的多半為失主親自領回或以貨到付款方式寄回。

另針對遊客到高海拔旅遊引發高山不適情形，本站醫療室備有給氧機、血氧儀、血壓計量各 1 台；此外本站也積極補充清創藥品、敷料等，遊客中心常備有 2 具 AED 體外電擊器，以因應緊急救護之需；本站自 101 年即為衛服部認可之安心場所。

七、於園區內自主研究調查及志工的走動式服務

塔塔加遊憩區內同仁自主調查工作實為豐富園區環境教育解說內涵並協助遊客體驗玉山的重要作為，因塔塔加遊憩區為民眾攀登玉山及到訪塔塔加必經之地，111 年度本站同仁進行超過 180 天次走動式、駐點等解說服務，志工則進行 1,253 天次駐點、走動式等環境教育宣導暨解說服務工作，頗受遊客好評，這代表本站推出『走動式服務』已獲得具體成果與效能。

南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。設有遊客中心，內有展示廳，多媒體簡報室，提供遊客諮詢解說服務及遊憩資訊；並深入園區保育巡查，以迅速掌握園區資源狀況。

一、111 年南安管理站遊客中心各項解說宣導業務

遊客中心簡報服務統計表

單位：場次、人次

	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
簡報次數	261	4	50	6	201	0
簡報人次	31,175	112	1,630	135	29,298	0

遊客中心解說服務統計表

單位：場次、人次

	總計	導館解說	戶外解說	影片欣賞
解說次數	283	11	11	261
解說人次	4,213	301	306	3,606



戶外帶隊解說



導館解說

二、南安管理站遊客中心解說宣導業務

玉山東遊記~南安輕旅活動

活動時間：02 月 01 日至 02 月 04 日，上午場主題「玉山東遊記~南安輕旅行」活動共計 4 場次，參加人數共 80 人。下午場主題「玉山愛護野生動物行動短劇宣導活動」活動共計 4 場次，參加人數共 200 人。

活動地點：南安遊客中心至南安遊客中心前觀景台

活動方式及目的：

上午場(上午 10 時至 11 時)主題「玉山東遊記~南安輕旅行」活動：定時定線定點解說，自南安遊客中心集合解說玉山國家公園~八通關開鑿紀念碑解說八通關越道路人文史蹟~布農畫曆廣場認識布農族傳統文化及歷史~田園景觀台認識南安有機田及在地布農部落文化。



八通關越道路開鑿紀念碑解說



田園觀景台解說

下午場(下午 13 時 30 分至 14 時 30 分)主題「玉山愛護野生動物行動短劇宣導」
活動：為推廣國家公園保育山林自然生態及宣導落實愛護野生動物，以行動短劇及有獎徵答方式，與遊客互動，重點宣導「不餵食、不接觸、不干擾，玉山國家公園野生動物謝謝您!」「高山果皮帶下山，守護野生動物的家園」「垃圾帶下山，你我牠都平安」。



玉山愛護野生動物行動短劇宣導

布農人文生態講座【Diluk 的布農珍藏小物】系列活動

活動時間：07 月 09 日、07 月 23 日、08 月 06 日、08 月 20 日，下午 14 時至 16 時，共計 4 場，參加人數共 140 人。

活動地點：南安遊客中心

活動方式及目的：在玉山國家公園轄區內，其中布農族具文化特色。布農族有複雜多樣的禮儀與歲時祭儀。在創作藝術上常以手工布編、藤編及木藝為主要特色。布農族的氏族又可分為卓社群、卡社群、丹社群、巒社群、郡社群等 5 個主要氏族，社會組織以父系大家族為主，各社群稍微差異。為了結合解說教育及地方文化發展，本次以花蓮在地布農族巒社群為主要介紹。活動規劃將邀請在地部落布農族人，卓溪鄉卓清村村長何成忠先生 Diluk Isingkaunan，藉由他個人的布農文物收藏及現代木藝創作介紹布農族，展現出巒社群布農文化特色，以導覽分享方式，呈現當代原住民文化的多樣性，其主要目的，除了布農文化智慧傳承外，也讓社會大眾對原住民文化有更深的認識。

第一場次 07 月 09 日主題「布農石板屋」：當日邀請何成忠村長講述石板屋建築美

學，除了認識布農傳統建築方式外，亦分享布農早期布農文化及生活禮俗，活動中邀請民眾與作品近距離拍照互動有獎徵答討論分享，結束後問卷方式回饋，民眾反映評價良好。



布農石板屋講座

第二場次 07 月 23 日主題「布農竹弓琴」：當日邀請何成忠村長講述布農傳統樂器及歌謠，特別介紹「布農竹弓琴」，布農傳統樂器少有人知吸引民眾目光，除了認識製程方式外並示範如何彈奏。活動中有獎徵答及村長送給大家每個人竹弓琴嘗試彈奏，民眾樂此不疲，透過音樂認識布農族文化智慧，活動後一名參與者非常感動並回饋鼓勵大家珍惜認識原住民之美。結束後問卷方式回饋，民眾反映評價良好。



布農竹弓琴講座

第三場次 08 月 06 日主題「布農木雕創作」：當日邀請何成忠村長講述布農木雕創作，村長攜帶傳統及現代創作作品於現場展示，作品集中有布農人偶英雄及各式可愛的野生動物創意木雕。除了認識布農木雕創意外，亦分享布農族怪異亂神及神話故事，活動中邀請民眾與作品近距離拍照互動有獎徵答討論分享，結束後問卷方式回饋，民眾反映評價良好。



布農木雕創作

第四場次 08 月 20 日主題「布農珍藏文物」：當日邀請何成忠村長講述布農珍藏文物，現場並攜帶日治時代文物及早期布農生活舊物，透過物品分享布農族在日治時代的抗日歷史，部份舊物已超過百年，民眾讚嘆驚艷。活動中邀請民眾與作品近距離拍照互動有獎徵答討論分享，結束後問卷方式回饋，民眾反映評價良好。講座活動接近尾聲，最後為感謝何成忠村長每一場用心預備。南安管理站特別致贈感謝狀及宣導品表示滿心感謝。何村長當下也回應非常感謝玉山國家公園管理處給予機會，讓他有分享的舞台，讓地方部落布農文化傳統智慧永不失傳，活動圓滿落幕辦理完成。



布農的珍藏文物講座

111 年玉山國家公園保育野生動物校園解說宣導活動

活動時間：11 月 29 日、12 月 15 日，參加人數共 72 人。

活動地點：11 月 29 日花蓮縣卓清國小 12 月 15 日花蓮縣立山國小

活動方式及目的：為推動認識台灣野生動物保育、呵護台灣山林原生物中生態多樣性，落實保育觀念，辦理保育野生動物校園解說宣導活動。活動提供生態影片、生態解說、有獎徵答、遊戲體驗等項目內容，使參與學童認識玉山國家公園園區內可愛的野生動物生態知識。

活動照片如（圖 11~圖 12）



卓清國小校園解說宣導



立山國小校園解說宣導

三、轄區原住民高中暨大專院校學生交流分享會

活動時間：01 月 23 日

活動地點：南安管理站會議室

活動目的：. 為東部園區請領獎學金之學生在求學期間，可藉由領取本處之獎學金進而啟發對國家公園推動事務的關注。並為增進本處與地方居民之互動關係，可讓學生彼此互相交流，也進一步認識玉山國家公園。



轄區原住民高中暨大專院校學生交流分享

四、南安管理站辦理敦親睦鄰系列活動

希望藉由活動促進周邊布農文化發展及與國家公園之互動, 落實與在地社區的夥伴關係, 充分展現政府機關尊重原住民之善意, 本著運用政府資源與地方住民共同發展, 並共創和諧的伙伴關係, 今年度辦理 1 次。

12 月 24 日南安部落歲末環境清潔維護總動員活動

歲末年終之際，為響應清淨家園全民運動與落實敦親睦鄰工作，依循往例賡續辦理。運用部落的人力、物力，積極推動環境維護並合力將部落環境整理乾淨，在歲末前夕有個乾淨整潔的環境與新氣象來迎接新的一年，藉此活動促進彼此情感交流，進而達到敦親睦鄰之目的。南安部落居民共 60 人參加。



南安部落居民打掃環境



南安部落歲末環境清潔維護總動員活動

五、南安管理站步道保育巡查資源維護工作

為轄區公共設施維護並促進生態保育，加強步道巡山護管、防治盜獵工作及服務設施維護。有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，並防範外來種生物入侵，維護設施服務遊客大眾。

111 年度執行巡查共 114 次(含巡護、防治盜獵、盜伐(採)及服務設施維護)

實際執行 114 次巡查，總計 345 人次

單位	巡查路線	實際巡查頻度		實際巡查人力	
		巡查次數 (次/年)	巡查日數 (日/次)	巡查人數 (人/次)	小計 (人次/年)
南安管理站	山風-佳心	92 次	1 天	2	184
	南安-瓦拉米	14 次	2 天	2	56
	南安-黃麻	1 次	1 天	1	1
	南安-抱崖	1 次	5 天	2	10
	新康山線 (南安-抱崖-新康)	1 次	7 天	2	14
	八通關日據越嶺道東段 (南安-大水窟)	1 次	12 天	2	24
	南二段 (向陽-東埔)	1 次	9 天	2	18
	清朝古道 (卓溪村-塔洛木溪)	1 次	4 天	1	4
	清朝古道 (東埔-大水窟-卓溪-南安)	1 次	15 天	2	30
	馬博橫斷 (東埔-觀高)	1 次	4 天	1	4



步道巡查落石清除



步道巡查路基坍方搶修通行



設施維護大分山屋水管



設施維護山風瀑布觀景台護木漆

六、南安管理站協助山域事故人命救助

111 年 02 月 21 日瓦拉米步道 3.1K 遊客受困事件

發生地點：瓦拉米步道 3.1K。

發生原因：瓦拉米步道 3.1K 棧橋落石打掉毀損無法通行

處理情形：本處南安管理站於當日下午 15 時 12 分接獲朱小姐山友共 7 人(不同隊)無法下山，在瓦拉米步道 3.6K 地方等待請求救援，立即派巡查員邱創椿、高偉隆 2 人上山救援。保七第六大隊南安警察小隊派員：林小隊長及陳隊員上山支援，並請花蓮縣政府消防局第三大隊玉里消防分隊支援。當日下午 17 時 10 分 3.1K 臨時通道已搶通。遊客 7 人已通過由同仁陪同下山。18：15 本處南安管理站人員抵達，任務結束。



瓦拉米步道 3.1K 遊客受困搜救

111 年 04 月 06 日阿波蘭山山難事件

發生地點：阿波蘭山東南側

發生原因：墜谷

處理情形：本處南安管理站當日上午 11 時 50 分接獲花蓮消防局第三大隊玉里消防分隊通報 1 名山友吳○萱於阿波蘭山東南方滑落山谷約 70 公尺，請求救援。當日 12 時 40 分南安站林志祥抵達玉里分隊集結。當日直升機救援因雲層太厚無法降落，隔日 04 月 07 日分批直升機救援及步行救難人員(本站林志祥、保七第六大隊南安小隊全啟修及消防隊 1 員)搜救，04 月 07 日直升機飛至光復返航花蓮，因天候不佳，無法飛行。04 月 08 日上午 06 時 27 分空勤直升機從花蓮起，再度因天候不佳返航花蓮。地面搜救人員搭營夜宿舊玉林橋。04 月 09 日上午 06 時 27 分空勤直升機 NA-701 從花蓮起飛載送特搜人員至目標區，於上午 07 時 35 分接觸傷患處理傷勢及固定。空勤直升機上午 09 時第二次起飛，上午 09 時 56 分完成吊掛救援作業，吊掛患者 1 員、山友 2 員，上午 10 時 30 分患者抵達花蓮慈濟醫院。下午 15 時 50 分地面搜救人員 15:35 平安抵達玉里，任務完成。



阿波蘭山山難搜救

111 年 07 月 16 日塔分池山友骨折山難事件

發生地點：塔芬池

發生原因：走路不慎摔傷，造成左手腕骨折，右膝蓋撕裂傷

處理情形：本處南安管理站當日下午 14 時 15 分接獲玉里消防隊通報塔芬池山難，請求支援。本站值勤人員接獲玉里消防分隊通報後，立即派員至玉里消防隊了解狀況，玉里消防隊救難計畫現場狀況請本站支援人力，本站派保育巡查員梁君仁支援，下午 16 時至玉里消防隊集結。下午 16 時 15 分直升機救援吊掛成功。下午 16 時 48 分梁君仁抵達管理站，支援任務結束。

111 年 07 月 23 日瓦拉米步道 2.5 公里遊客中暑事件

發生地點：瓦拉米步道 2.5 公里

發生原因：中暑，意識清醒

處理情形：本處南安管理站當日下午 13 時 17 分接獲南安警察小隊通報瓦拉米步道 2.5 公里 1 人中暑，請求支援。下午 13 時 18 分本站連絡正在步道執行保育巡查工作之林志祥助理巡查員，迅速前往瓦拉米步道 2.5 公里處支援。下午 13 時 37 分林志祥助理巡查員接觸患者田○方山友，並與玉里消防隊及南安警察小隊會合，沿途用背負方式及陪同步行緩慢下山。下午 14 時 37 分抵達山風一號橋，交由玉里消防隊救護車送醫，任務結束。



瓦拉米步道 2.5 公里遊客中暑搜救

111 年 10 月 28 日大分山屋往抱崖山友肢體無力山難事件

發生地點：距抱崖山屋約 6 公里處

發生原因：肢體無力極度虛弱

處理情形：本處南安管理站當日下午 17 時 12 分接獲遊憩課通報大分至抱崖山難，請求支援。本站立即通知助理保育巡查員林志祥待命。下午 17 時 50 分南安站接獲花蓮消防局第三大隊(以下簡稱玉里消防隊)通知隔日 10 月 29 日上午 6 時至玉里消防隊集結。10 月 29 日上午 5 時 50 分本站林志祥抵達玉里消防隊。因天候因素直升機無法執行任務，地面搜救隊出發前往南安登山口搜救(本次搜救任務由玉里分隊小隊長洪啟川擔任帶隊官，執行人員 6 人：警消 2 人、役男 1 人、保七總隊 1 人，林務局 1 人，玉山國家公園 1 人)，搜救任務預計執行 5 天。10 月 29 日下午 16 時 30 分地面搜救隊伍已安全抵達瓦拉米山屋，經其他下山山友告知，患者余○傳隊伍仍在原地待援沒有移動。10 月 30 日患者余○傳隊伍通報抵達抱崖山屋，胸痛狀況有好轉走路會抽筋頭暈等待救援中。第 1 梯地面搜救人員

分兩組，本站林志祥及消防隊 2 人共 3 人，繼續往抱崖山屋前進於山陰紮營過夜，另一組人員回到瓦拉米山屋。10 月 31 日上午 9 時 30 分搜救人員與患者余○傳隊伍接觸，陪同於下午 17 時 25 分抵達瓦拉米山屋。11 月 01 日下午 14 時 45 分搜救人員陪同患者抵達登山口，下午 15 時林志祥平安到管理站，任務結束。照片如（圖 24）



大分山屋往抱崖山友肢體無力山難搜救

七、南安管理站重大事件紀錄

111 年 02 月 21 日瓦拉米步道 3.1K 道路坍方棧橋毀損事件

發生原因：02 月 12 日步道 3.1K 上方土石崩塌無法通行，本站搶通後經連日豪雨，02 月 21 日大片土石坍方造成棧橋壓毀、土石掩蓋步道無法通行。

處理情形：

02 月 22 日本站巡查員將土石清除開出便道搶通，當日入園公告暫不開放一般遊客入園。並交由本處環維課委託廠商施工將步道上浮石清除工作完成，另環維課再委託廠商改善便道跨水面疊石及狹窄路基增寬，於 06 月 17 日開放便道通行。



步道 3.1K 棧橋損壞公告



步道 3.1K 路面擴增及過水步道修繕工程



步道 3.1K 路面擴增及過水步道修繕工程



步道 3.1K 開放通行公告

111 年 9 月 18 日規模 6.8 地震災害

發生原因：池上發生 6.8 地震，造成南安附近地區山崩落石、南安廳舍損壞。

處理情形：

09 月 18 日 14 時 44 分發生強震，辦公室停電 40 分鐘，南安遊客中心設施損壞，辦公廳舍鐵櫃移位，2 台遊覽車遊客受困遊客中心，從登山口下山遊客車輛受困於南安瀑布前。廳舍斷水。瓦拉米步道落石尚可通行。15 時 25 分南安電力恢復。卓樂橋現場勘查，發現橋面伸縮縫凹凸變形，公路彎道有落石車輛不通，現場有圍封鎖線禁止車輛通行。南安瀑布公路落石車輛不能進出，警察隊南安小隊林小隊長於 16 時 20 分派員進入搜救遊客，本站派林志祥支援。公路局有山貓 1 台在搶修南安瀑布路段落石。17 時 30 分警察隊由鄭學立警員共 3 人到達登山口協助遊客，現場亦有村民協助以摩托車接駁下山至南安。遊客約百人在遊客中心等待接駁車輛出去玉里。卓樂橋彎道落石工務段派搶通，18 時 2 台受困遊覽車離開南安。19 時 45 分滯留在遊客中心前受困遊客全部搭車離開。

09 月 19 日確定抱崖至瓦拉米路況多處坍方路基掏空，瓦拉米下山出發 200 公尺有 2 處大崩塌，沿途步道有落石，尚可通行。

09 月 20 日本站地震後勘查回報，登山口至佳心步道、設施良好，佳心水塔沒有倒塌但水源頭可能地震關係導致砂石堵塞斷水，已經清理處理完畢正常進水。

09 月 26 至 28 日地震災後瓦拉米步道相關設施整修維護：步道沿路倒木清除、坍方土石清除、路徑維護及瓦拉米山屋環境設施整理維護。

10 月 25 至 11 月 7 日地震災後瓦拉米步道及水源相關設施整修維護：步道沿路倒木清除、坍方土石清除、路徑維護、瓦拉米山屋環境設施整理維護、瓦拉米水源頭清理、南安站山泉水管路整修、

南安山泉水沉沙池調整及水塔清理

其他陸續修復設施如南安站會議室天花板損壞修復、馬桶更新、塑膠拉門更新等等。



地震造成公路落石



地震損壞照片



地震造成管脫落

梅山管理站

梅山遊客中心位於台 20 線南橫公路進入玉山國家公園門戶，除提供遊客解說服務外，並設有布農文化展示中心以介紹原住民布農族文化。遊客中心對面之梅山散步公園。提供遊客解說服務，園區資源及遊憩資訊諮詢；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

一、111 年梅山遊客中心解說宣導暨活動辦理

遊客中心簡報服務統計表 單位：場次、人次

	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
簡報次數	2649	3	58	0	2580	8
簡報人次	45138	31	2577	0	42498	32

遊客中心解說服務統計表 單位：場次、人次

	總計	導館解說	戶外解說	影片欣賞
解說次數	2905	2706	10	189
解說人次	51167	48584	150	2433

玉山國家公園自成立以來，即努力與周邊原住民部落建立良好的互動關係，除積極辦理不同的生態解說服務，也推動與當地居民更多樣貌的合作活動，例如春節期間辦理的布農文化展演活動，讓前來梅山玩樂的遊客貼近在地民族生活風情，同時認識當地的文化理念，玉山國家公園自成立以來，即努力與周邊原住民部落建立良好的互動關係，除積極辦理不同的生態解說服務，也推動與當地居民更多樣貌的合作活動，例如春節期間辦理的布農文化展演活動，讓前來梅山玩樂的遊客貼近在地民族生活風情，同時認識當地的文化理念，為能服務更多停留梅山的遊客本站試行夜間開放提供解說服務期間，同時辦理 8 場生態講座，透過解說員的野地經驗與視野，為遊客打開認識國家公另亦於周邊學校辦「玉山國家公園自然生態小學堂到校服務」冀望學童心中埋下保育的小小種子，且提升保護環境的意識覺知。

(一) 111 年度玉山國家公園布農文化展演

《聽見山在唱歌》

透過展演活動，為來到梅山遊客中心的遊客介紹玉山國家公園周邊珍貴的人文資源，以延伸旅遊動線至周邊部落，讓遊客進行深度體驗的生態旅遊，同時維持玉山國家公園與梅山部落間的良好夥伴關係。

活動參與人數：940 人次

日期	活動內容	表演團體	地點	參觀人數/主持
2/2	《聽見山在唱歌》 文化展演活動	梅山社區	梅山遊客中心前廣場及 青年活動中心前廣場	210 曾玉月
2/3	《聽見山在唱歌》 文化展演活動	梅山社區	梅山遊客中心前廣場及青年 活動中心前廣場	350 曾玉月
2/4	《聽見山在唱歌》 文化展演活動	梅山社區	梅山遊客中心前廣場及青年 活動中心前廣場	380 曾玉月



背負重物之歌



巫師治病

(二) 玉山國家公園自然生態小學堂到校服務」活動日期：111 年 7-9 月
(原則上以假日或連續假期 19:00-20:00) 活動場次：三 場次透過主動出擊到校服務的方式，不僅可以彌補學校師生無法前來園區體驗國家公園自然與人文資源之豐富，更可以成為是一個讓學校願意帶領學生進入園區的一種契機，讓師生看見國家公園之美，進而願意走進國家公園，同時讓環境保護與生態保育的觀念，可以從小培養起。

活動參與學員：

服務日期	學校	服務人數	時間(分)	解說員	備註
111/9/30	桃源國中	25	90	蔡文玲	講題-玉山動植物與登山安全
111/10/5	興中國小	45	50	曾玉月	講題-臺灣黑熊。江惠玲協助



到校服務



讓我們一起認識我們的好朋友

(三) 111 年暑期梅山遊客中心夜間生態講座
於遊客中心試行夜間開放提供解說服務期間，同時辦理 8 場生態講座，透過解說員的野地經驗與視野，為遊客打開認識國家公園的另扇窗，提供另一項夜間活動選擇。活動日期 111 年 7 月 9 日~8 月 27 日，每星期六晚上 7 點~8 點整



暑期夜間生態講座



認真聽講師們的遊客

二、轄區內保育巡查與山難搜救協助等相關業務 為確保遊客之遊憩安全，本站不定期執行園區步道與設施之維護及整修，同時加強生態資源的巡查，以有效防治盜獵事件之發生。

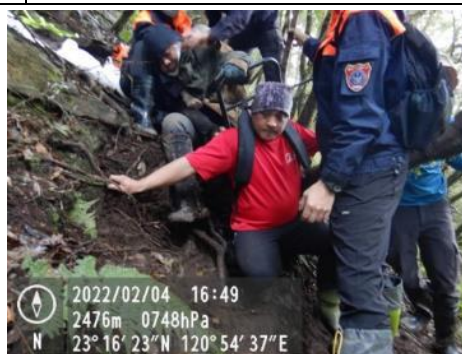
【梅山管理站轄管步道巡查次數及路線統計表】

管理站路線	整年累計
中之關步道	112 次
進涇橋-庫哈諾辛山屋	9 次
關山、庫哈諾辛山	10 次
塔關山	11
關山嶺山	5
南二段	2
新康橫斷	0
南橫公路沿線	52
林道巡查	1
梅山周邊設施巡查	0
其他	68
小計	270

【111 年山難搜救日期/次數/受難人/參與搜救人員一覽表】

日期	山難/火災事故事由	本站支援現場搜救人員
1101204	雲峰返程時失蹤 姓名：呂○富 派員江志龍、高志成前往支援由該隊領隊黃文義得， 並由桃源分隊隊員照護直 升機運輸至屏東里港 朧祥河濱公園，並後送醫院。	江志龍 高志成
1101212	天池單日往返庫哈諾辛山腳踝扭傷 姓名：鄭○方 派員助理保育巡查員吳俊杰、江聖邦前往協助，於接 觸傷患並協力揹負傷患下山，	吳俊杰 江勝邦
1110130	塔關山頭暈想吐疑似高山症	高志成

日期	山難/火災事故事由	本站支援現場搜救人員
	姓名：女性 派員高志成及呂家偉前往協助，並由女性登山客由同隊伍之山友陪同慢慢走下山，半途與救難人員會合後一同下撤。	呂家偉
1110309	五溪山東北方因身體不適無法行走 姓名：張○讚 請助理保育巡查員高志成及呂家偉整裝，協助帶領救難人員前往疑似案發地點與救援	高志成 呂家偉
1110405	荖濃溪溪床行進時遭落石擊傷，臉部出血。 姓名：趙○傑 派員保育巡查員高志成、助理保育巡查員高俊財整裝待命，最後患者由直升機吊掛成功，降落於屏東里港隴祥公園，後由美濃分隊救護車轉送義大醫院	高志成 高俊財
1110509	關山嶺山登山步道 0.5 公里處突然昏迷 姓名：楊○衍 派員高志成與吳俊杰前往協助救援，後續患者由消防局利稻分隊救護車送往關山慈濟醫院持續搶救，惟患者仍搶救無效而死亡	高志成 吳俊傑
1110619	塔關山登山步道 1.5 K 處，因肩膀脫臼疼痛不已無法行走 姓名：蔡○文 派員呂家偉整裝期間，傷患由其他山友協助移回肩膀後可自行下山，無須本站人員前往協助，傷患平安返抵登山口後自行下山。	呂家偉
1111029 ~111103 1	大水窟山屋方向約 1.5 公里處發生高原反應劇烈頭痛身體虛弱。 姓名：蔡○遠 本站高志成及呂家偉協助，11/1 救援人員停宿嘉明湖避難山屋。11/2 07:50 本站保育巡查員高志成回報， 今日救難隊伍預計挺進拉庫音溪山屋，惟自身身體不適，預計先行撤離，11/3 早上 06:48 空勤總隊起飛，08:05 降落台東豐年機場，之後患者交由救護車送醫，救援任務結	高志成 呂家偉



救援受傷遊客



救援受傷遊客



本站協助山難搬運



傷患搬至登山口

排雲管理站

排雲管理站職掌範圍為玉山主、群峰，轄區內包含「排雲登山服務中心」及「排雲山莊」兩大重要據點。「排雲登山服務中心」提供遊客攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說等服務，以及就近快速協助玉山主、群峰第一線山難緊急救護。「排雲山莊」為國內少數座落在海拔 3 千公尺以上的高山型避難山莊，提供遊客攀登玉山主、群峰線步道之中途休憩及夜宿地點，目前提供多樣化的服務，包括委外經營部分的遊客用餐與睡袋租賃服務，以及排雲山莊管理員的設置，每班安排 2 名管理人員，共計四班輪值，主要業務為床位引導、電力設施照明管理、環境教育解說、登山安全現況資訊諮詢、管制及政策宣導、排雲山莊周邊環境維護與生態資源監測，並確實執行入園查核工作。此外，山莊旁設置有排雲簡易救護站，為緊急處理登山遊客及夜宿遊客之高山症及其他身體不適狀況所用，緩解登山遊客不適症狀及初步救護，以利後送救援。

另為提升園區之登山遊憩品質，本站維護與管理排雲登山服務中心、孟祿亭與白木林兩座生態公廁、排雲山莊、排雲簡易救護站、圓峰山屋、楠溪保育研究站、鹿林山莊及鹿林小屋等建築設施。同時，亦維護轄內主、群峰登山步道之安全與環境清潔，以及園區內防制盜獵之巡山護管工作，期能落實國家公園生態保育、解說教育及遊憩服務等核心價值。

本站主要職掌包括入園查核、轄屬建物維護管理、山難救助、步道設施維護及巡山護管等各大要項業務。

本年度各項業務執行狀況敘述如下：

一、登山入園查核管制及配合管處辦理之業務

（一）入園查核、解說宣導服務及配合本處辦理之相關業務

1. 排雲登山服務中心為每日上午 6 時 30 分開館，辦理登山遊客之入園查核手續。當日欲進入園區攀登玉山主、群峰之登山遊客皆需先於保七總隊第六大隊玉山分隊塔塔加小隊辦妥入山(證)登記後，才至排雲登山服務中心進行入園許可證之身份查核工作。經本站輪值人員依本人相片證件及入園證核對確認身份之登山隊伍，始得進入園區，並按入園相關規定進行登山休閒活動。本站於 109 年度開始偕同入園小組推動入園查核無紙化，並新增自助報到系統提供於開館前報到之單日往返山友自行報到，望往後逐步減少列印入園許可證造成之大量廢紙，提高查核效率及線上系統報到率，並減少冒名或偽造證號等違規情形。本站展示室亦提供認識玉山主、群峰地理環境、登山安全多媒體互動及宣導影片欣賞等便民服務。而為新增登山相關宣導內容與變更展示模式，於 106 年度 8 月重新辦理展示室更新，並於 107 年正式啟用。除影音館播放內容更新，並新增 VR 及 AR 等虛擬實境體驗之登山教育及認識園區環境內容。

111 年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數(含現場入園查核)統計表			
	參觀排雲登山服務中心 (含現場入園查核)	影片欣賞、導館、外籍 人士及戶外解說服務	總計
團次	17,346	47	17,393
人次	62,229	312	62,541

2. 協助本處入園小組本國及外籍人士臨櫃辦理排雲山莊住宿規費現場繳納業務。111 年度共計辦理 253 人次於現場繳費，總收經費為新台幣 121,440 元整。
3. 1 月 22 日本站將營建署登山安全宣導短片、解說課勿丟棄果皮宣導等影像資料輸入展示廳電視牆進行輪播宣導。
4. 排雲站於 2 月自行更新「玉山主群峰線」摺頁內容並委託廠商印製 30,000 份，除放置於本站發放外亦提供需用課室使用。
5. 2 月 21 日因應遊憩服務課「森林火災災害防救業務計畫」，本站製作森林防火宣導短片，並於展示廳電視牆進行輪播宣導。
6. 奉處長指示，本站於 5 月 25 日完成設計並委印「登山突發狀況應變」及「高山症簡介及處置」兩款海報，分別張貼於排雲緊急救護站宣導使用及公安督導考核使用。
7. 因應 5 月 27 日野聲公司通報圓峰山屋水源地有臺灣黑熊出沒，本站結合保育課之黑熊通報 QR code 設計宣導海報並張貼於排雲山莊、管理站及圓峰山屋等地，盼減少人熊衝突事件發生。
8. 6 月 9 日本站配合遊憩課辦理公共安全及經營管理維護督導考核，演示山域事故及急難狀況之處理流程，並於 28 日針對公共安全督導考核委員之意見進行標語重新雙語化設計及印製之工作，並已全數更新完畢。
9. 7 月 7 日至 8 日本處辦理 YouthCamp-「玉山行」活動前往攀登玉山，排雲管理站派助理巡查員全程陪同並給予必要的支援協助，以維護隊員安全。
10. 本站自 109 年 4 月起與入園服務小組協同辦理入園查核無紙化工作，近日發現自助報到掃描器掃描結果有缺碼之故障情形，影響自助報到之成功率，本站已於 8 月 24 日完成備品採購並完成替換。
11. 8 月起因應塔塔加地區獼猴開始有搶食或過度靠近人車的生物性危害問題。本站將配合保育課對管理站及山莊周遭進行獼猴觀察記錄，作為將來與專家學者研討對搶食獼猴的管理措施的先備資料。
12. 因本年度春、夏兩季山區降雨較往年減少，導致排雲山莊水源頭提早乾旱，進而提高柴油發電機抽水頻率。經結算截止 9 月底核銷後，原承攬價金已即將用罄。本站已簽辦變更契約、擴充金額，以延續排雲山莊能持續提供照明、急難救助及抽水等基本用電之為民服務工作。
13. 9 月 3 日中央氣象局發布軒嵐諾颱風海上陸上颱風警報，本處提升應變小組至一級開設，因應園區內停止入山入園，排雲站立即確認滯留園區內之山友情形，並前往登山口拉起封鎖線與張貼公告。

14. 9月12日因應梅花颱風發布海上颱風警報，中央應變中心暨內政部營建署指示，三座高山型國家公園管理處統一在當天中午12時宣布禁止入園。本站立即確認(聯絡)近日入園及滯留於園區內之遊客，並協助處理退費、行程建議等問題。
15. 9月23日至25日華視採訪團隊與秀傳醫療體系前往排雲山莊進行採訪，本站除協助住宿及行程相關事宜外，亦提供訪綱、安排山莊管理員接受相關訪問。
16. 11月5日至9日，本站協同遊憩課設計背包套宣導品之圖樣，並於9日送出完稿供遊憩課商印。
17. 11月9日公益日三團體9點多陸續抵達排雲服務中心報到，本站代表管理處接待歡迎。王品集團贈送物資，於站上廣場做捐贈儀式並拍照紀錄；聯詠1位工程師到排雲山莊有胸悶症狀，山莊給予氧氣舒緩，該位工程師採納山莊管理員建議不登頂。11月10日三團體陸續回到山莊用早餐。本站會持續密切關注下山情形。
18. 針對12月24日首長信箱來信反應自身物品遺失一事，因安裝監視器及加派人力巡邏皆不可行或無法有效抑制誤取或偷竊之行為，故本站仍以加設告示為主，將於乾燥室、鞋櫃及置物櫃加設告示，或於明年度採購不同顏色之衣架並將乾燥室分區，以避免或降低類似情事再發生。
19. 因應塔塔加遊憩區將全面撤除戶壞垃圾桶，12月30日本站奉處長指示協助塔塔加站製作告示文宣並協助張貼事宜，告示文宣經奉核後已轉傳相關群組供同仁下載張貼使用。
20. 因應112年公務人員服務法修法生效，本站與人事室經多番討論後將排雲山莊班最終調整如下，並將於試運轉過程中機動調整：
 - 早班(兩人): 03:00~16:00(中間休息一小時;12:00~16:00 為加班)
 - 晚班(兩人): 07:00~20:00(中間休息一小時;16:00~20:00 為加班)
 - 中間休息時間一小時，可於兩小班重疊時協調分配休息。
 - 交接班當日，早晚班有差異，在山上(交班)的早班同仁於8點晚班同仁上班後即可出發下山(出差)，山上的晚班同仁等到來接班的同仁即可下山；接班的同仁中，同樣為早班同仁須較早出發，於08:00上山接班(公出)，晚班同仁則可以遲至12:00再出發上山接班(公出)即可。
 - 上山接班當天以公出形式，因此無報請加班；下山交班當天報出差，亦無報請加班。因此每人每月如為全勤，將約有16小時~20小時以內的加班費(其他的為加班補休，讓山莊輪班能繼續維持上班一周、休假一周的形式)。
 - 另若有山域事故，超出當日12小時者將再以專案加班報請，因此於救難任務時須詳實紀錄工作過程。

(二) 專用道路之通行管理

1. 本站扼掌本處專用管制道路玉山主峰登山口、玉山林道、楠溪林道之出入口，上述道路不開放一般車輛通行，僅提供本處所辦理之工程案、勞務委託辦理案、委託研究案、林務局採集森林副產物、台大實驗林之接駁車、學術單位及其他單位因執行公務申請或住宿申請，業經處本部專案核准後，始得至本站或塔塔加管理站換發通行證，並按照規定遵守使得進入園區執行業務，以確實管控進出林道之車輛數。經統計，111 年度核准進出專用道路換發通行證之案件，學術研究案 11 件、志工協勤申請 34 件、捐工補給(北峰氣象站及排雲醫療站)73 件、委辦案(工程案、山訓、原民協同計畫)件有 33 件、身障人士 11 件、秀傳專車 13 件、會勘行程 3 件、其他單位公務需求(雨量站維護、地震測站資料回收、消防檢查、採訪工作、考察工作及尋根活動等)36 件，合計共 214 件。
2. 鹿林山莊及鹿林小屋 111 年登記住宿資料共計有 168 團，1181 人次，全年共計核發 131 張次鹿林車輛通行證。



排雲登山服務中心電視牆更新輪播宣導影片後，有許多遊客或待查核山友會停下觀看。



本站配合「森林火災災害防救業務計畫」製作宣導影片並加入展示廳影片輪播片單。



因本站「玉山主峰群線」中文解說摺頁用罄，
本站自行更新摺頁內容並托印 30,000 份。



本站配合辦理 111 年度玉山國家公園公共安
全及經營管理維護督導考核。

高山症

—— 玉山國家公園 ——

簡介及處置方式

隨著海拔的上升，大氣壓力及氧氣濃度逐漸降低，約超過海拔2500m後，人體就可能出現急性生理變化；高山症可能發展成肺水腫及腦水腫，急性高山症之早期症狀通常都是在抵達高地後6至12小時發生，症狀如下：

- 輕度症狀：**頭痛、頭暈、失眠、食慾不振、噁心、胸悶水腫、全身倦怠等。
- 中度症狀：**嘔吐、使用一般止痛藥無法緩解的頭痛、尿量減少等。
- 重度症狀：**意識改變、步態不穩、休息時呼吸困難、肺部可聽到囉音、以發紺。

預防勝於治療，為降低高山症的發生機率，應注意以下原則及事項：

- 一般預防原則：**應有高度適應、充足睡眠、行進間注意保暖、避免劇烈活動、菸酒及藥物禁用。
- 高度上升原則：**緩慢上升，讓身體有足夠的時間去適應高度的變化。
- 藥物預防：**先諮詢醫師或藥劑師，預防用藥，包括丁本斯、硝基胍、鈣離子阻斷劑等。
- 離開高海拔環境：**處置高山症的黃金律：Down, Down, Down, 即下降、下降、再下降。
- 改變產生症狀的因子：**如給予氧氣、增加環境壓力（如加壓袋）等。
- 休息：**能減少氧氣消耗。
- 藥物治療：**請洽醫護人員。

奉處長指示，本站設計及兩款海報張貼於山莊及管理站以宣導「高山症簡介及處置」、「登山突發狀況應變」等主題。

敬告

WARNING

請注意不要誤取他人物品
Please be careful not to take other people's belongings by mistake.

請留意您的個人(貴重)物品
Please keep your eyes for your belongings.

意圖為自己或第三人不法之所有，而竊取他人之動產者，為竊盜罪，處五年以下有期徒刑、拘役或五十萬元以下罰金。

A person who for purpose to exercise unlawful control over other's property for himself or for a third person unlawfully takes movable property of another commits larceny.

WE'RE WATCHING YOU! ㄊ_ㄊ

因應排雲山莊屢傳誤取個人物品事件，本站除加強山莊管理員宣導外，亦設計及張貼告示海報於乾燥室、鞋架及樓梯間等地。

二、轄區內山屋及休憩設施之維護與經營管理

(一) 孟祿亭、白木林生態公廁及觀景亭、排雲山莊、圓峰山屋(營地)

為維護玉山主、群峰線步道及其各項建築設施的整潔與使用，包含孟祿亭與白木林兩處生態公廁及其觀景休憩亭，以及排雲山莊與圓峰山屋兩處周邊環境清潔與公廁等設施，持續辦理「111 年度排雲管理站轄內環境清潔維護」契約。同時為因應排雲山莊日常營運之需求，亦持續辦理「111 年度排雲山莊物品、器材等物資運補」契約。111 年度業務辦理如下：

1. 排雲山莊管理員常年執行之山莊為民服務工作有：(A)住宿排雲山莊遊客的床位引導、(B)太陽能供蓄電、發電機發電的使用及管理、(C)提供生態導覽解說與登山安全宣導，通知颱風警示、雪季動態及步道路況、營地水況等訊息，確保遊客於颱風警報發布後即依災害緊急應變規定盡速依最平安的方式撤離、(D)處理夜宿排雲山莊遊客高山症及身體不適之問題，及(E)其他：如遊客登山鞋鞋底脫落固定、簡易裝備如頭盔或保暖衣物借用，或山區急難救助工作及保育巡查走動式解說服務。
2. 111 年度排雲山莊管理員進行排雲山莊水源頭整理、管線固定等工作共 3 次。
3. 111 年度山莊管理員蕭玉山等執行排雲山莊內部及周遭設施簡易維修及維護工作共計 13 次。
4. 為提升山莊之登山安全解說品質，本站於 111 年度起於電力供應無虞之前提下將於晚餐時間撥放登山安全宣導短片配合山莊管理員之宣導，以期提升主群峰線山友之登山安全知識。
5. 圓峰山屋之儲水槽於年初即開始有無法儲水之情形，經查應為水槽焊接處破損所致，經山莊管理員多次維修後已能正常儲水。
6. 為維護排雲山莊太陽能供儲電系統運作正常，本站於 5 月 6 日委託廠商完成零組件更換及面板清洗等工作。
7. 排雲站及排雲山莊發電機保養案，11 月 24 日排雲站已保養完畢，排雲山莊於 11 月 28 日材料送到後亦維護保養完畢。
8. 「111 年度排雲山莊物品、物資、器材等運補工作」揹負物項包含發電機用柴油、公用廚房用瓦斯、簡易醫療站更換與洗淨之被單、過往已查核留存之入園證與其他山莊維修所需之五金零件及工具等。111 年度契約金額為 742,862 元，實際核給結算金額為 720,504 元，執行率 96.99 %。

(二) 排雲登山服務中心、鹿林山莊及鹿林小屋

「排雲登山服務中心」為本處直接面對登山遊客前來攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說等服務之重要隘口，服務台均於每日上午 6 時 30 分開館辦理登山遊客入園之查核工作，並設置有多功能展示及多媒體視聽室供遊客認識園區及登山知識等資訊。鹿林山莊與鹿林小屋主要提供同仁或相關機關洽辦公務以及學術研究人員備宿，亦提供生態環境教育宣導研習及學術研討等活動辦理使用，期能達成國家公園環境教育場域與保育推廣之目的。111 年度業務辦理狀況如下：

1. 111 年度住宿鹿林山莊總計有 39 團，673 人次(含 27 人次之公務住宿)。
2. 因應本處 7 月 8 日至 10 日於塔塔加地區進行國家公園生態研習活動，本站已加強鹿林山莊環境清潔維護作業，並於 7 月 20 日完成牆面之維護粉刷工作。鹿林山莊更換之單人床墊於 8 月 11 日送達，待鹿林山莊清潔完畢後隨即更換。另舊床墊於更換完畢後將運往楠溪保育研究站鋪設使用。
3. 10 月 12 日本站進行鹿林山莊周圍環境之清潔維護工作，包含入口石碑字體補漆、林道樹木枝條整理等工作。
4. 10 月 26 日至 28 日營建署於鹿林山莊舉辦「111 年度新進人員人才培訓工作坊」，本站全程現場協助場地相關工作及課程講授。
5. 排雲管理站廳舍維護案，11 月 23 日開始施作辦公室地板，辦公室部分物品暫置於展廳，故部分展廳暫時關閉並張貼告示，施作完成後將會立刻回復。
6. 為提升本處為民服務之行政效能，排雲登山服務中心之飲用水於每季一次定期送驗檢測，以掌握園區之飲用水水質狀態。
7. 為維護排雲登山服務中心、鹿林山莊及鹿林小屋等建築周遭之環境、遊憩及生態保育，本站不定時持續執行周邊植栽整理及管理維護，以提供遊客最佳之休憩及教育場地。

(三) 楠溪保育研究站設施維護管理

楠溪保育研究站位於楠溪林道，為本處向林務局承租之學術研究場域，提供研究人員住宿與整理研究裝備、分析資料與野外教育研討之優良場所。

111 年度業務辦理狀況如下：

1. 111 年度本站共執行 7 次楠溪保育研究站建築設施巡查、取水源頭與輸水管線疏通整理，以及(太陽能)發電機系統相關設施維護管理，以持續提供學校及研究團體良好的校外教學及學術研究場所，落實國家公園保育研究及教育民眾之目的。
2. 6 月 16 日排雲站方有水、柯群凱及陳春秀等人前往楠溪研究站進行環境清潔及大型廢棄物清運等工作。

3. 楠梓仙溪地區研究站已經成為科研基地以及環境教育場域，為數所小學舉辦生態課程及環境教育之指定地點，另外國立屏東科技大學、中興大學、特有生物保育中心等亦長期在該區研究。為提升整體研究站住宿環境品質，本站針對確實需要維修設施計有項目分別為：1. 水源管路更新及暢通確保。2. 發電機電池更換。3. 水塔清洗。4. 太陽能供電系統設置與定期檢查(配合保育課)。5. 宿舍區燈具汰換。6. 聯外道路落石簡易清理。



本站於 111 年度起於電力供應無虞之前提下，於晚餐時間配合山莊管理員之宣導，撥放登山安全宣導短片。



圓峰山屋之儲水槽於 111 年初即開始有無法儲水之情形，經山莊管理員多次維修後已能正常儲水。



本站於 5 月 6 日委託廠商完成零組件更換及面



排雲山莊發電機保養案於 11 月 28 日材料送

板清洗等工作。



本站於 7 月 20 日完成鹿林山莊室內牆面之維護粉刷工作。

到後同日亦維護保養完畢。



鹿林山莊更換之單人床墊於 8 月 11 日送達，舊床墊於更換完畢後將運往楠溪保育研究站鋪設使用。

三、排雲醫療站為民服務及轄區內急難救助情形

本處自 93 年起為提供更完善的醫療服務，便開始著手與竹山秀傳醫療體系簽訂「秀傳醫療體系認養玉山國家公園排雲山莊高山醫療業務契約」，使每週假日至少有 3~5 名秀傳醫護人員駐診排雲山莊，以排除或減緩登山遊客高山症及身體不適之狀況，並提供相關之諮詢服務，同時清點備用藥品及宣導衛生教育服務。111 年度本項業務辦理情形如下：

- (一)為提升園區登山遊憩之安全性，排雲簡易救護站及排雲登山服務中心設置之醫療設備包括造氧機、攜帶式加壓袋(PAC)、自動體外心臟去顫電擊器(AED)、SKED 卷式擔架等重要緊急醫療器材，用以排除或減緩登山遊客之高山症與心律不整等症狀，並提供簡易包紮等基礎救護服務，山莊管理人員亦有取得初級緊急救護技術員(EMT-1)或與之相當能力的證照，另備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，可即時處理遊客摔傷、急性高山症及身體不適之減緩，爭取黃金救援時間。
- (二)排雲簡易救護站具備遠距通訊醫療系統，設施包括筆記型電腦、無線網路與行動(衛星)電話，以作遠距醫療服務及山難緊急處理聯繫使用，另可作為管理站傳遞遊客申請資料給山莊管理人員核對身分所用。本站所有人員於山難發生時，均依照玉山國家公園管理處「災害緊急應變流程」即時通報救援，確保入園遊客之生命安全。
- (三)為因應山區遊客不慎墜崖、摔傷或扭傷等意外發生，備有外傷包紮及骨折護

板等處理材料放置於排雲山莊救護站及登山服務中心，提供救難人員現場緊急包紮救護使用，以維遊客生命安全。

(四)玉山主群峰線步道及排雲山莊 111 年發生山難求援事件共計有 18 件，如下表所列：

111 年排雲管理站處理山難救助事件及支援人員		
山難事故事由	事發日期	本站支援現場搜救人員
山友張○婷等於玉山北峰線步道 1k 附近自行報案稱迷途，請求救援。	1 月 4 日	方有水
民眾張○盛通報其同行友人田○昀於玉山前峰線失聯，請求救援。	1 月 22 日	何聖恩
山友張○誠從登山口出發至 3.5K 處有頭暈走路不穩之情形，請求救援。	1 月 23 日	
山友陳○婷登頂主峰於主峰頂出現頭暈肢體無力請求救援。	2 月 9 日	方有水、柯群凱
山友陳○君前往玉山北峰，回程於北坳因右腳膝韌帶受傷，請求救援。	2 月 27 日	柯群凱
山友陳○心自排雲山莊下山行走至 5.5 公里處時開始感覺右腳膝蓋越加疼痛難以行走，請求救援。	3 月 20 日	何昌穎
山友胡○洋於玉山主峰步道 4.3 公里棧橋上掉落至橋下，臉部撕裂傷、額頭撞傷、右手腕扭傷紅腫，左膝蓋撞擊腫狀瘀血，請求救援。	3 月 26 日	何正道
民眾楊○瑄通報其隊友張○驊於玉山主峰縣 7.5K 處滑落邊坡，請求救援。	4 月 13 日	劉居賜、王中強
玉山主峰線 6K 處，山友吳○姁身體不舒服，自述有高山症症狀，請求救援。	4 月 25 日	柯群凱
山友簡○賜於玉山主峰步道 6.7K 處突然嘴歪尿失禁昏迷，由該隊領隊蔡○璇報案請求救援。	4 月 30 日	劉居賜、王中強
山友劉○鈴於玉山主峰下山經過風口後，在 2 公里處碎石坡區步道不慎滑倒墜崖，導致頭皮撕裂傷及四肢擦挫傷無法行走，報案請求救援。	6 月 20 日	方良吉、何正道
圓峰山屋有 4 人隊伍之簡○為疑似高山症，7 月 24 日就於圓峰山屋就發作，呼吸喘但意識清醒，有服用丹木斯藥物，請求救援。	7 月 25 日	劉居賜、王中強
民眾黃○政通報其隊友林○香於玉山主峰線步道 2~3K 處跌倒，頭部出血有外傷，請求救援。	9 月 12 日	柯群凱
山友張○威共兩員申請 10 月 5 日至 10 月 8 日攀	10 月 6 日	何正道

111 年排雲管理站處理山難救助事件及支援人員		
山難事故事由	事發日期	本站支援現場搜救人員
登玉山東峰北壁非既定特殊攀岩路線。本處於 10 月 6 日上午 8 時 14 分接獲南投縣消防局通報，該隊隊員徐○群不慎於攀岩過程中滑落墜崖失去意識，請求救援。		
陳姓民眾通報其家屬林○丰於玉山主峰線步道 2~3K 處體力透支並稱有高山症情形，請求救援。	10 月 23 日	
蕭○鴻領隊通報其隊員賴○金於圓峰山屋疑似高山症發作，頭暈，行走不穩，請求救援。	10 月 28 日	蕭玉山
領隊李○德通報其對員楊○玲於玉山主峰線步道白木林平台處雙腿無法行動，請求救援。	11 月 7 日	
王○生於主峰線 5.6 公里處稱高山症，且無保暖衣物有失溫風險，請求救援。	11 月 21 日	何正道
合計件數		18 件



1 月 22 日田○昀山域事故



4 月 13 日張○驊山域事故



11 月 7 日楊○玲山域事故



11 月 22 日王○生山域事故



9月12日林○香山域事故

四、轄區內登山步道、設施牌示之維護管理

本站依據年度所提報巡山護管工作計畫表辦理例行性轄區內登山步道巡查，並配合執行由環境維護課所辦理招標各外站與原住民族協同維護轄管相關設施整修計畫案，相關維護整修事宜如下：

- (一) 3月3日排雲山莊管理員蕭玉山至主峰線步道5.8K處進行落石、倒木清理以及5.4K崖壁下垃圾清除等工作。
- (二) 4月19-20日排雲管理站技士林文傑與山莊管理員何正道、保育志工齊泰榮、蘇明珠等進行玉山北峰線防迷樺設立之工作。
- (三) 5月14日上午本站山莊管理員通知，主峰線步道0.6K處因連日大雨有中度崩塌情形，主任吳萬昌及助理保育巡查員何聖恩立即前往現場進行排除恢復，確保下山山友之行走安全。
- (四) 6月12日助理保育巡查員柯群凱前往主峰線4.3公里處進行31號棧橋之木板修復工作。
- (五) 7月16日本站助理巡查員何聖恩執行玉山前峰登山步道保育巡查，發現前峰步道0.5公里處，一棵枯木長度約5公尺，高度150公分，橫跨步道上，阻礙通行，何聖恩暫時另闢高繞路徑供山友暫時通行。7月19日早上本站再派柯群凱助理巡查員至現場，利用鏈鋸移除倒木，在執行過程，有山友主動協助搬運移除倒木，步道恢復正常通行。
- (六) 7月12日至19日本站進行轄區內原住民協同計畫，完成玉山主峰下切至荖濃溪之八通關步道的維護，包含增加路基穩固步道、清除棧橋石塊及移除倒木等工作，施工過程中獲得山友以FB貼文肯定。本年度已執行6次維護工

作，經費支出累積達 64 萬多元，剩餘 11 萬元，依鈞長指示有需要維護再行規劃執行，經費再請環維課調配。

- (七) 111 年主群峰牌示改善工程版面文稿內容已於 8 月 12 日檢視完畢，並於 8 月 16 日與廠商、環維課、解說課、塔塔加站討論完畢。
- (八) 9 月 5 日於軒嵐諾颱風過境後，本站進行玉山主峰步道沿線風災勘查，主任吳萬昌、助理保育巡查員柯群凱前往玉山主峰線步道 0 至 5 公里處，發現 4.6 公里處有土石沖刷堆積步道，並立即完成清除工作。
- (九) 9 月 19 日進行臺東關山、池上大地震之災後步道災損清查：主峰步道於排雲山莊至玉山主峰段 0.3 公里處及玉山南稜叉路口（接近圓峰處）步道等兩處坍方。另有山莊水源引水管線被落石擊斷 3 處。並於當日進行搶修工作，排雲山莊至主峰 0.3 公里處坍方已清除；山莊水源引水管線被落石擊斷 3 處。已經搶修接通，供水正常；南稜叉路口步道坍方亦於當日下午清除完畢。
- (十) 9 月 30 日至 10 月 3 日山莊管理員方有水帶領原住民協同計畫人員前往玉山主峰線風口鐵籠區進行落石清除與刷坡維護工作，避免落石堆積損毀鐵籠設施。
- (十一) 10 月 4 日至 6 日山莊管理員方有水帶領原住民協同計畫人員前往玉山前峰線進行步道維護工作，包含步道除草、穩固步道基石等工作。
- (十二) 10 月 16 日排雲山莊管理員方有水、何正道至(山莊至)玉山主峰步道約 1.5k、1.48k 及 0.9k 碎石坡路段維護下切導致之沖刷路徑，利用石塊砌石工法阻隔，以避免山友另闢路徑造成土石流失後續問題。
- (十三) 10 月 23 日排雲山莊管理員方有水及方良吉至玉山主峰步道 5.3 公里處清除橫躺於步道上之枯倒木，倒木經切割成小塊後移至步道兩旁使步到通行順暢。
- (十四) 12 月 15 日地震造成主峰線步道風口上方落石，擊中步道固定鍊條柱子，其中 4 根傾倒影響登山安全。12 月 18 日備妥所需材料後，由方有水帶領何正道、柯群凱共 3 人，於早上 8 時自排雲山莊出發，於現場零下 2 度及強風之惡劣環境下進行維護，並於下午 15 時 30 分完成搶修工作，以提升登山安全。
- (十五) 12 月 19 日技工方有水持續帶領保育巡查員何正道、柯群凱、何聖恩等前往排雲山莊以上步道，針對多處路基流失、缺口及邊坡坍塌的部份再做加強修護工作。
- (十六) 12 月 21 日助理保育巡查員柯群凱進行玉山主峰線步道 1 號、31 號棧橋橋面板破洞補強工作，維護山友行走安全。



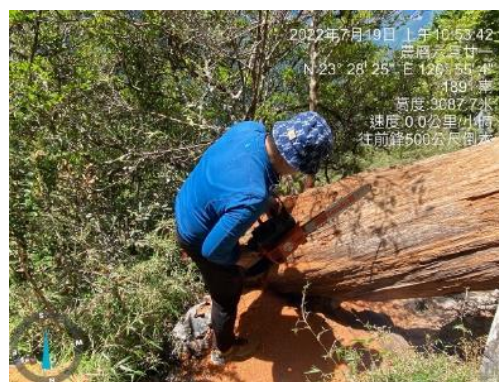
山莊管理員蕭玉山至主峰線步道 5.8K 處進行落石、倒木清理以及 5.4K 崖壁下垃圾清除等工作。



技士林文傑與山莊管理員何正道、保育志工齊泰榮、蘇明珠等進行玉山北峰線防迷桿設立之工作。



主任吳萬昌及助理保育巡查員何聖恩於 5 月 14 日接獲步道崩塌後，立即前往現場進行排除恢復，確保下山山友之行走安全。



7 月 19 日早上本站柯群凱至前峰倒木現場，利用鏈鋸移除倒木，在執行過程，有山友主動協助搬運移除倒木，步道恢復正常通行。



9 月 30 日至 10 月 3 日山莊管理員方有水帶領原住民協同計畫人員前往玉山主峰線風口鐵籠區進行落石清除與刷坡維護工作，避免落石堆積損毀鐵籠設施。



12 月 15 日地震後，山莊管理員方有水帶領何正道、柯群凱共 3 人前往主峰線步道震損處進行維修，於現場零下 2 度及強風之惡劣環境下進行維護及搶修，以提升登山安全。

五、轄區內保育巡查及保育研究相關工作

本站配合本處保育課業務之防制盜獵巡山護管工作，依據 105 年「玉山國家公園管理處保育巡查每月彙整暨報告單事宜」會議決議事項及年度提報巡山護管工作計畫表辦理。經統計 111 年回報轄區動、植物生態資源與步道環境狀況，玉山主、群峰路線、楠溪保育研究站之保育巡查共執行 140 次(相關巡查重要內容請參閱四、轄區內登山步道、設施牌示之維護管理)，目的為藉由高頻度之巡查，杜絕不肖人士非法入園、盜獵及盜採等行為，防範未然。

- (一) 排雲站技士林文傑於 4 月 7 日保育成果發表會發表 110 年度自行研究「玉山國家公園楠梓仙溪地區之蝶類相調查」之成果報告；9 月 29 日排雲站林文傑代表本處前往「2022 年臺灣國家公園青年論壇暨研究生論文競賽」發表 110 年度之自行研究計畫「玉山國家公園楠梓仙溪地區之蝶類相調查」。
- (二) 7 月上旬因排雲站及周遭環境開始多有蛇類出沒，不乏具毒性且為保育類之物種，故於社群平台張貼文章並製作海報張貼於本站佈告欄，進行遭遇蛇類之應對措施的宣導，並希望破解民眾對蛇類之誤解，進而認同生態保育之觀念。
- (三) 7 月 9 日本站蕭玉山執行玉山西峰巡查，於稜線冷杉林邊緣發現疑似臺灣黑熊的窩，已將相關資訊提供給本處保育課及黃美秀老師研究團隊，並對登山遊客進行相關宣導，巡查報告後續已簽陳。
- (四) 7 月中旬起，排雲登山服務中心開始有山家蝠離巢落巢狀況，本站除進行救傷工作外，並將相關宣導訊息發布於社群平台 Facebook。
- (五) 自 8 月起因黃喉貂及台灣獼猴食用人類食物、廚餘問題漸嚴重，於鹿林小屋本站配合製作文宣進行宣導，包含食材、廚餘和垃圾的處理和禁止餵食等，也會請清潔人員留意相關情形。
- (六) 因南部園區南橫段頻繁有臺灣黑熊出沒紀錄，本站於 12 月 15 日製作黑熊宣導文宣，包含遭遇黑熊之妥適應對及事前預防等事項，供南橫路段張貼使用。



9 月 29 日林文傑代表本處前往「2022 年臺灣國家公園青年論壇暨研究生論文競賽」發表 110 年度之自行研究計畫



7 月 9 日排雲山莊至玉山西峰步道 2.1 公里處上方發現臺灣黑熊巢位。



7 月上旬因排雲站及周遭環境開始多有蛇類出沒，故於社群平台張貼文章並製作海報張貼於本站佈告欄希望破解民眾對蛇類之誤解。

本站配合製作「禁止餵食野生動物」之文宣並張貼於管理站、鹿林小屋等地。

人事室

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

一、組織任用

- (一)本處111年度職員53人、聘用1人、約僱26人、技工工友駕駛11人，合計91人。
- (二)依據內政部110年度辦理所屬機關員額評鑑計畫，辦理本處各單位111年度員額評鑑作業。
- (三)辦理職員派代（免）計5人次，送審、動態登記計7人次，聘僱用計26人次。
- (四)設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議8次，甄選課員1人、技士1人及約僱保育巡查員5人。
- (五)依據身心障礙保護法，積極照護進用身障人員計3人。
- (六)依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計19人。

二、考核獎懲

- (一)設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計8次，辦理本處員工獎懲，計發布記大功2人次、記功13人次及嘉獎109人次。
- (二)本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計2位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計8位。
- (三)辦理本處111年度職員年終考績，全年參加考績人數計45人（不含人事人員、主計人員及考試錄取未訓練期滿人員），經初評甲等人員計34人，考列乙等人員計11人。

三、訓練進修

- (一)依據公務人員訓練進修法，研訂年度訓練進修計畫，本年度舉辦員工在職訓練計48場，職員每人學習平均時數超過96小時。

(二)為增進團隊精神、提升學習風氣、加強國家公園核心能力經驗傳承、鼓勵業務改進提案，本處訂有111年度各行動團隊研習作業計畫。計畫中各行動團隊研習內容計有行政院年度政策訓練、單位業務改進提案、通過英語能力檢定人數比例、讀書會暨核心能力及年度學習時數管制考核等5項。

四、待遇福利

(一)辦理退休人員24人月退休金、在職亡故人員2人遺屬年金及三節慰問金發放暨照護作業。

(二)辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保53人，健保84人。

(三)有關員工權益事項，於知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計39人次。

(四)加強員工福利，辦理各項文康活動，本年度計辦理各行動團隊慶生活動暨發放員工生日禮金、員工協助方案教育訓練課程、處本部及各管理站分別辦理聯誼餐敘暨年度績優人員及績優團隊頒獎活動。



111年度退休人員歡送會



111年度退休人員歡送會



111年度員工協助方案專題講座：做好投資理財，打造自己的退休金



111年度處本部及警察隊歲末聯誼活動

主計室

會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源做最佳配置，及落實政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本撙節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消弭弊端於無形。

一、歷年預算編列情形

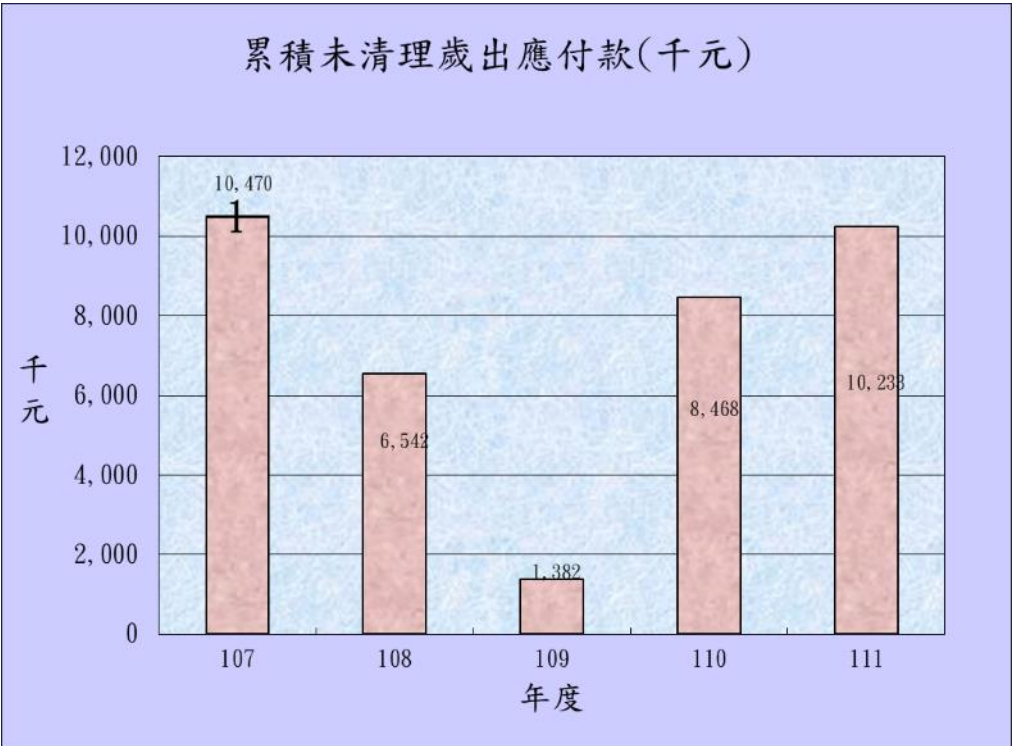
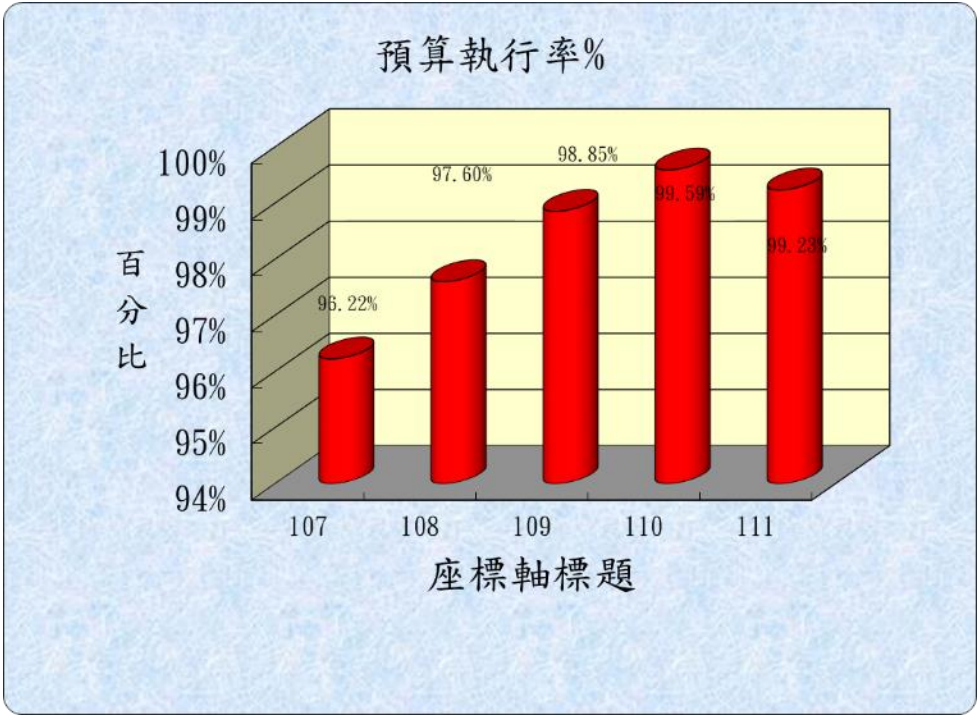
單位：新臺幣千元

年度	經常門	比率%	資本門	比率%	合計
107	159,881	74%	56,538	26%	216,419
108	160,455	75%	53,496	25%	213,951
109	157,876	73%	58,839	27%	216,715
110	154,976	75%	52,067	25%	207,043
111	161,512	65%	86,537	35%	248,049
112	171,683	57%	127,220	43%	298,903

二、歷年預算執行情形

107 年至 111 年本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率%	累積未清理歲出應付款(千元)
107	152,186	56,058	208,244	96.22%	10,470
108	153,296	55,516	208,812	97.60%	6,542
109	155,596	58,631	214,227	98.85%	1,382
110	152,217	53,976	206,193	99.59%	8,468
111	159,728	86,416	246,144	99.23%	10,233



行政室

一、採購招標業務

- (一) 本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理 27 件（勞務採購 22 件、財物採購 5 件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。
- (二) 為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關綠色採購評核成績目標值為 91.6 分，其中「指定項目綠色採購比率達成度」占 85 分。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品、紙杯及整體宣導等措施。
- (三) 依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，採購總金額為新臺幣 256,940 元，本年度達成率為 11.83%。
- (四) 持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效，本年度綠色採購績效達成率為 100%。

二、檔案管理業務

本處為檔案管理局第 19 屆機關檔案管理金檔獎之參賽機關，原預定於 110 年度評比之日程，後因疫情延至本年度辦理，期間在全處同仁的共同的努力下，獲得了金檔獎獎項之殊榮。本處檔案業務管理，係依檔案法規定設置專一檔案室及依管理程序進行作業，管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃瞄（將文件影像資料掃瞄建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案

管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊，相關作法如下：

- (一) 檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。
- (二) 檔案編目建檔：年度辦畢案件共 8,225 件，多數均於 5 日內完成歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。
- (三) 機密檔案管理：本處機密檔案指定政風為管理人員，年度歸檔之機密檔案共 32 件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。並於隔年度(112 年)檢討本年度機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，檔案於解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。
- (四) 辦理保存價值鑑定與清理：業已訂定本處永久保存檔案分年送審計畫，分年度辦理檔案價值鑑定作業，現行已完成 79-81 年檔案鑑定，並陳送檔案管理局核備完畢。

三、 國有公用財產及物品管理

為健全管理制度及增進業務處理效能 本處經管之國有公用財產及物品項目均依「事務管理手冊」之相關規定辦理，同時依財物分類標準進行財產及物品分類及編號，達到加強財產管理、便利財物統計之效。

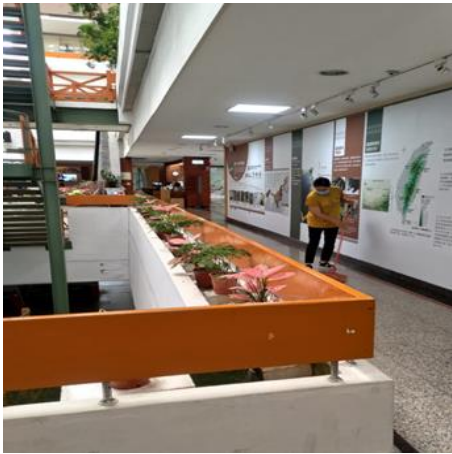
本項業務年度之大事記

- (一) 至財政部國有財產局國有公用財產線上傳輸系統上傳本處 1 至 12 月份財產增減結存表暨財產目錄總表。
- (二) 8 月-10 月陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。
- (三) 10 月份辦理本處財產管理內部控制自行評估作業。
- (四) 依據各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序辦理廢品變

賣事宜，並將所得殘值繳交國庫。

四、辦公處所管理業務本處辦公處所均依「事務管理手冊」辦理相關維護及管理。

- (一) 陸續辦理廳舍照明設備之汰換(舊式燈具更新為節能產品)，並於公共空間裝設自動感應燈具，及假日期間減量使用用電設施，如飲水機等；及按月統計水、電及電話費用之數據，作為節能管制之參考。
- (二) 定期辦理廳舍建築物公共安全檢查及申報。
- (三) 辦理建築物消防安全檢測申報及年度內進行2次(3月、9月)之消防安全防護訓練。
- (四) 為提升辦公環境品質及廳舍之整體美觀，委外辦理環境清潔維護及大型景觀樹種之修剪。
- (五) 不定期進行廳舍設施維護，延長建築物使用年限。

	
廳舍清潔維護	消防訓練課程

五、文書暨技工工友業務

年度賡續執行：

- (一) 電子公文節能減紙推動方案：

1、逐月辦理公文電子交換系統填報作業。

2、集中控管，持續降低紙張年採購量暨單位用紙量。

(二) 技工工友業務：

1、逐月辦理「全國工友線上系統」填報作業。

2、辦理技工工友退休人員行政事項暨遺缺移撥公告作業。

3、發放退休工友人員三節慰問金。

4、因應勞動基準法之勞動條件自主檢視，每季召開「勞資會議」。

5、辦理工友年終考核、工友評議會、勞工退休監督委員會等相關業務。

6、因應法規修正，即時辦理勞工勞健保、勞工退休金（含約聘僱人員）等薪資級距調整。

7、本處勞工退休準備金已足額提撥，故業依程序向主管機關申請暫停按月提撥該項費用，期間為1年。

8、本年度計有勞工退休人員1名（尤健智）。

入園服務小組

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「台灣聖山」、「國際名山」之目標，111 年度重要工作說明如下：

一、提供便民的入園服務措施

（一）設置入園服務單一窗口

於本處 1 樓設置「入園申請服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，整合入山及入園申請單一窗口服務措施，便捷民眾申辦入園及入山許可證，減少民眾至警察機關辦理入山證之往返時間；另實施排雲山莊入園申請與住宿登記一元化作業程序（含雪季、水、風災期間之退費申請），提供洽公民眾更便利的服務設施。

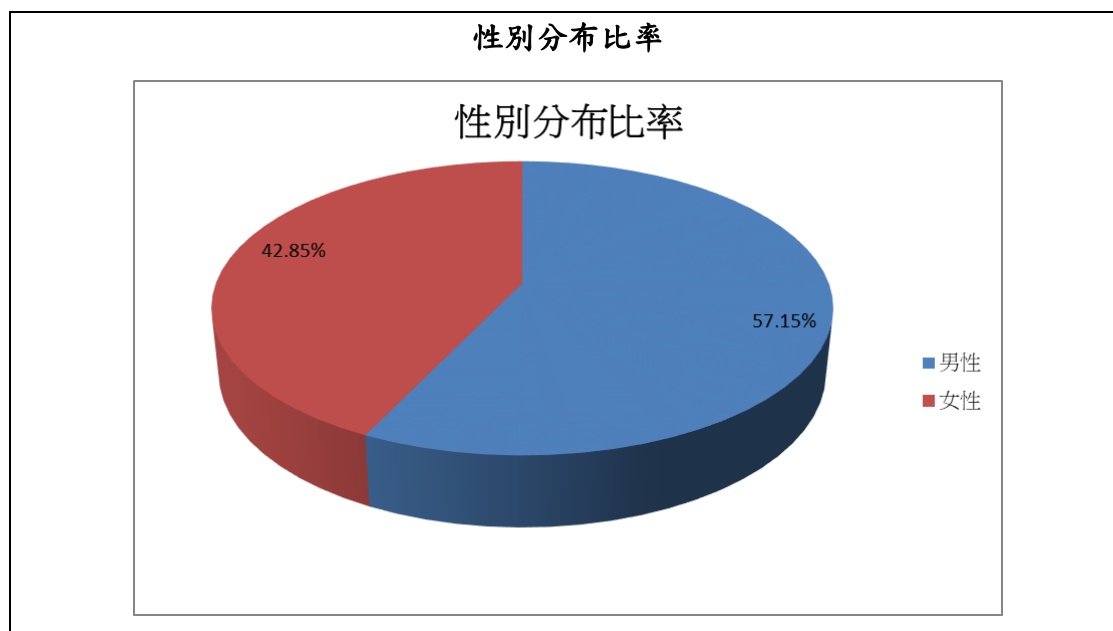


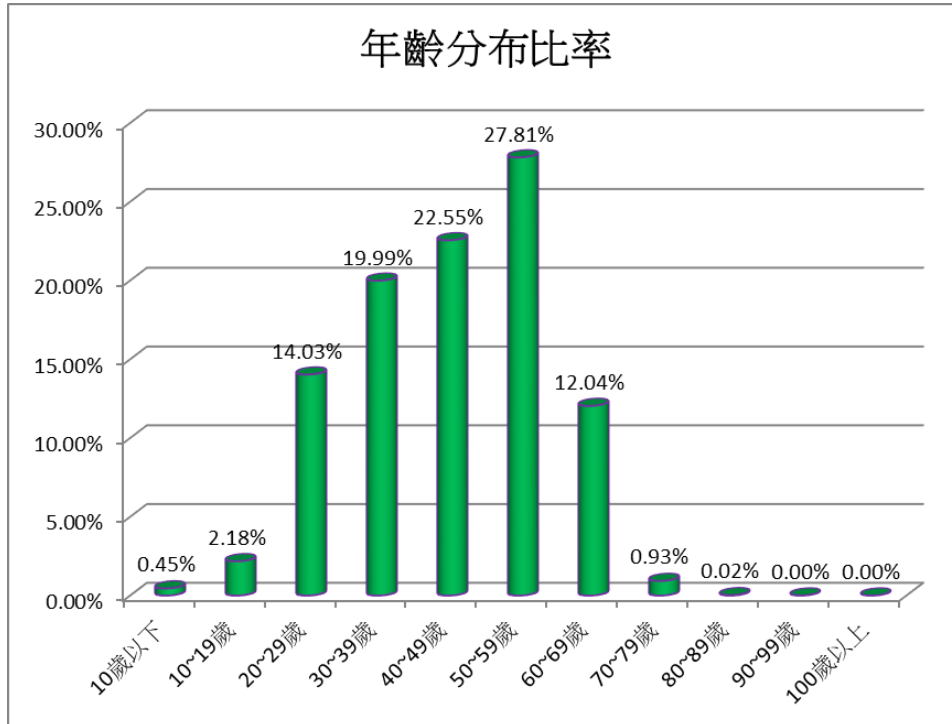
結合檔案閱覽室功能，提供洽公民眾更便利的服務設施

（二）提供入園申請多元化便民服務措施

1. 進入本處園區生態保護區之入園，提供「網路申請」、「郵寄申請」及「臨櫃申請」等方式，以提升申辦之多元性。
2. 提供便利之入園線上申辦服務（含中、英、日等 3 種語言版本），申請案件不需再另提供書面相關申請文件，簡化申請程序，提升申辦之便利性。另提供網路查詢入園申請進度及取消申請案件等服務，減少申辦人來回奔波。以 111 年申請量約 224,559 隊、886,347 人次，核准入園人數共 28,439 隊、96,023 人次（其中外籍人士 2,414 人次，約佔總入園人數約 2.51%）所節省人力、時間相當可觀，同時亦可達到節能減碳

111 度入園-核准人次統計表											
路線 月份	玉山線	南橫 三山	八通 關	南二段	秀姑巒	馬博 橫斷	新康線	八通關 越嶺線	瓦拉米	其他	合計
01 月	3,153	916	149	166	56	57	73	72	892	70	5,604
02 月	2,940	1,036	163	173	88	53	160	71	583	180	5,447
03 月	4,084	960	166	179	72	67	63	26	573	34	6,224
04 月	5,989	1,191	195	305	64	175	125	38	602	140	8,824
05 月	3,690	1,454	139	177	36	83	31	32	326	35	6,003
06 月	5,133	1,930	201	265	92	93	200	59	636	107	8,716
07 月	6,557	2,447	295	297	119	208	181	31	650	133	10,918
08 月	6,387	2,347	200	289	107	138	134	49	651	120	10,422
09 月	4,336	1,217	80	188	64	80	106	33	233	119	6,456
10 月	5,561	1,723	162	224	109	108	99	23	603	98	8,710
11 月	5,962	2,134	142	311	91	180	119	18	419	165	9,541
12 月	5,479	2,229	226	336	97	73	98	47	398	175	9,158
合計	59,271	19,584	2,118	2,910	995	1,315	1,389	499	6,566	1,376	96,023





3. 進入生態保護區入園申請系統，提供線上「申請」、「取消申請」、「進度查詢」等功能，於每個申請步驟及各進度主動以電子郵件或簡訊通知申請進度，縮短人員申請、異動及取消申請案之作業流程。另提供電話、電子郵件及現場查詢管道。
4. 基於公正、公平、公開原則，依開放路線之各宿營地承載量管制員額，於預定住宿日前1個月之下午3時至4時間辦理公開路線宿營地公開抽籤程序（遇假日順延，分別於上班日上午9時至10時、中午12時至1時及下午3時至4時逐日辦理）。每個工作天皆有本處政風人員或單位主管監看抽籤過程，同時亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看抽籤過程。處理流程公開，縮短宿營地抽籤結果公告時間。



每日邀請民眾協助抽籤並說明宿營地抽籤程序

111 年「排雲山莊」中籤率統計表

月份	申請人數		假日(週五、六、日)中籤率			非假日中籤率			抽籤後 可遞補名額	
	最少	最多	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最少	最多
1 月	29	1,056	10.98%	100.00%	29.15%	100.00%	100.00%	100.00%	52	110
2 月	13	1,016	11.42%	100.00%	37.77%	100.00%	100.00%	100.00%	19	115
3 月	89	2,200	5.27%	33.43%	12.68%	34.32%	100.00%	60.12%	19	69
4 月	455	4,328	2.68%	9.50%	5.13%	9.15%	25.49%	16.09%	10	49
5 月	985	5,804	2.00%	5.91%	3.45%	7.06%	11.78%	9.09%	13	54
6 月	540	5,246	1.91%	6.21%	3.72%	7.88%	18.52%	11.16%	0	0
7 月	402	3,314	3.02%	9.65%	5.82%	11.10%	24.88%	17.03%	0	0
8 月	446	3,028	3.30%	11.34%	5.56%	10.60%	22.42%	14.24%	0	0
9 月	409	2,831	3.53%	10.10%	6.07%	8.56%	24.45%	16.66%	0	40
10 月	518	3,832	1.04%	9.74%	2.23%	3.51%	19.31%	6.59%	0	41
11 月	567	4,339	1.38%	3.60%	2.40%	4.48%	10.58%	6.69%	63	98
12 月	141	3,169	1.89%	24.52%	5.38%	7.43%	82.27%	18.61%	22	101

註：

1. 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情，自 110 年 (以下同) 5 月 12 日調整自 6 月 12 日起排雲山莊之宿抽籤名額為 100 人。 2. 自 5 月 15 日下午 2 時起至 7 月 26 日止之疫情警戒標準為第三級，自 7 月 27 日至 8 月 9 日之疫情警戒標準為第二級，此期間玉山國家公園生態保護區全面關閉並禁止人員進入。自 8 月 10 日至 9 月 9 日考量維持社交距離與山屋通鋪密閉特性，山屋維持關閉。9 月 10 日起恢復山屋住宿，排雲山莊之容宿量調整為 40 名。自 10 月 5 日起排雲山莊之容宿量調整為 60 名。自 11 月 26 日起調整恢復山屋容宿量。

111 年「玉山線單日往返」中籤率統計表

月份	申請人數		假日(週五、六、日)中籤率			非假日中籤率			抽籤後 可遞補名額	
	最少	最多	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最少	最多
1 月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 月	12	336	17.86%	100.00%	30.06%	26.67%	100.00%	73.72%	12	52
5 月	10	487	12.32%	100.00%	21.54%	35.09%	100.00%	79.67%	19	60
6 月	7	452	13.27%	95.24%	23.49%	52.63%	100.00%	81.83%	15	58
7 月	9	484	12.40%	89.55%	20.11%	50.85%	100.00%	80.08%	8	59
8 月	16	580	10.34%	95.24%	18.30%	37.74%	100.00%	67.44%	17	59
9 月	42	545	11.01%	54.05%	16.87%	47.24%	100.00%	76.24%	13	57
10 月	55	724	8.29%	63.83%	14.96%	17.70%	100.00%	54.79%	15	56
11 月	24	535	11.21%	81.08%	18.27%	40.00%	100.00%	72.09%	12	55
12 月	15	327	18.35%	100.00%	29.96%	55.56%	100.00%	84.37%	23	59

註：1. 每年 1~3 月間因適逢雪季期間，暫停玉山主(西)峰單日往返入園活動。

5. 因應資訊化時代潮流趨勢，規劃「排雲山莊使用規費」多元化繳費服務措施；提供合理之退費標準。

(1)繳費方式

金融機構轉帳：臨櫃繳款、跨行匯款、自動櫃員機轉帳、網路自動櫃員機（即網路 ATM 及繳費網）轉帳、電話/行動銀行轉帳、網路銀行轉帳。

E 政府電子付費平臺（信用卡或晶片金融卡）。

臺灣 PAY(信用卡或金融卡)

超商繳費

至郵局購買匯票再郵寄。

現金（新臺幣）繳納。開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲登山服務中心繳交排雲山莊使用規費，簡化申辦手續。

111 年「排雲山莊使用規費」收入統計

繳款方式	金額	比率
轉帳	12,126,240	58.42%
電子付費	7,210,560	34.74%
臺灣 PAY	768,960	3.70%
超商繳費	466,080	2.25%
排雲站繳費	116,640	0.56%
匯票	20,640	0.10%
現金	49,440	0.24%
合計	20,758,560	100.00%

(2) 退費標準

- 因天災等因素本處公告禁止入園
- 於預定入園日前 14 天取消入園者
- 隊伍或個人特殊狀況

111 年「排雲山莊使用規費」退費統計

退費標準	金額	比率
特殊狀況-肺炎疫情	1,651,680	49.79%
預定入園日前 14 天取消入園	927,360	27.96%
颱風期間	386,400	11.65%
其他天然災害侵襲期間	132,000	3.98%
特殊狀況-步道結冰	83,040	2.50%
特殊狀況-其他	72,960	2.20%
特殊狀況-因病或受傷	54,720	1.65%
特殊狀況-因公	8,160	0.25%

雪季加強服務措施期間	960	0.03%
------------	-----	-------

(三) 設置入園民眾信箱

1. 於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。
2. 111 年度詢問入園相關問題共約 15,975 件，平均回覆時程約 0.76 天。

二、推展國際化宣導

(一) 提供外籍人士入園申請網頁

為便利外籍人士之申請程序，建置英、日語網頁提供外籍人士入園申請，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(二) 外籍人士登玉山提前申請保留排雲山莊措施

制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自 99 年 3 月 1 日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期前 35 天至 4 個月前提出申請，於非假日（週日至週四）每日原則提供 24 個名額（每 10 個外國人可另搭配 2 名本國人之比例原則）。

(三) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。

111 年外籍人士入園核准人數										
國別 月份	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	菲律賓	馬來西亞	其他	月合計
1 月	6	0	0	6	6	40	0	21	76	155
2 月	3	3	0	10	7	25	6	14	41	109
3 月	2	0	1	8	10	68	41	27	42	199
4 月	11	2	2	7	14	63	20	20	32	171
5 月	11	0	0	6	11	103	16	8	40	195
6 月	7	2	0	10	8	68	11	38	42	186
7 月	6	2	0	8	10	54	41	20	33	174
8 月	10	5	0	8	8	40	15	25	16	127
9 月	9	0	3	4	10	32	33	9	22	122
10 月	5	3	4	0	13	51	29	9	29	143
11 月	13	3	12	7	15	164	57	17	69	357
12 月	15	6	24	13	8	131	25	20	79	321
合計	98	26	46	87	120	839	294	228	521	2,259

三、實施入園相關管理及宣導措施

(一) 受天候影響及天然災害期間之入園管制措施：

1. 雪季：

(1)依據本處「雪季期間入園申請執行要點」第六點規定，符合所列條件之一，即實施雪季管制措施。

(2)111 年雪季期間未達實施玉山國家公園園區雪季加強服務措施標準。

2. 颱風：

(1)逢中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告，或依據中央氣象局資料以及各家氣象專家的預報颱風走向，如不會對本園區造成直接影響，則暫不禁止園區生態保護區步道之入園活動。

(2)111 年度共發布海上颱風警報 3 次，停止生態保護區入園活動公告計 2 次：軒嵐諾颱風（颱風警報期間為 9 月 2 日 8:30 至 9 月 5 日，全面禁止入園）、梅花颱風（颱風警報期間為 9 月 12 日 12:00 至 9 月 13 日，全面禁止入園）、尼莎颱風（颱風警報期間為 10 月 15 日 16:00 至 10 月 16 日 20:30，未禁止入園）等。

(二) 入園登山報到：為確實掌握進入玉山國家公園生態保護區人員及有效利用住宿及承載量名額，已於部分登山步道入口設置入園報到場所，提供入園山友自助報到或查核報到；為確認所有登山隊伍已平安下山，於網頁提供出園回報功能。

為推行入園查核無紙化措施及精進查核管理效能。排雲管理站(排雲登山服務中心及排雲山莊)於 109 年 1 月 9 日起使用條碼讀取機 (Barcode reader)，開始施行自助報到及現場查核。南安管理站(南安遊客中心)及梅山管理站(梅山遊客中心)自 111 年 9 月 1 日起設置為報到場所，受理登山隊伍自助報到。

111 年排雲登山服務中心入園報到率統計表										
月份	核准人數 (A)	報到人數 (B)	報到率 (B/A)	自助報到		查核報到		補報到		未報到人數
				報到人數 (C)	報到率 (C/A)	報到人數 (D)	報到率 (D/A)	報到人數 (E)	報到率 (E/A)	
1	3,148	3,050	96.89%	80	2.54%	2,924	92.88%	46	1.46%	98
2	2,996	2,917	97.36%	117	3.91%	2,725	90.95%	75	2.50%	79
3	4,097	3,993	97.46%	217	5.30%	3,722	90.85%	54	1.32%	104
4	6,041	5,891	97.52%	1,194	19.76%	4,588	75.95%	109	1.80%	150
5	3,730	3,549	95.15%	649	17.40%	2,828	75.82%	72	1.93%	181
6	5,200	5,051	97.13%	1,063	20.44%	3,903	75.06%	85	1.63%	149
7	6,583	6,412	97.40%	921	13.99%	5,344	81.18%	147	2.23%	171
8	6,429	6,217	96.70%	936	14.56%	5,121	79.65%	160	2.49%	212
9	4,358	4,249	97.50%	503	11.54%	3,659	83.96%	87	2.00%	109
10	5,594	5,468	97.75%	910	16.27%	4,433	79.25%	125	2.23%	126
11	5,999	5,856	97.62%	849	14.15%	4,873	81.23%	134	2.23%	143
12	5,527	5,387	97.47%	750	13.57%	4,543	82.20%	94	1.70%	140
合計	53,703	52,184	97.17%	8,189	15.25%	43,790	81.54%	1,054	1.96%	1,662
註： 1. 自助報到：上午 06:30 前登山隊伍自行於排雲登山服務中心辦理報到。 2. 查核報到：06:30 ~ 16:30 登山隊伍至排雲登山服務中心或排雲山莊由查核人員辦理報到。 3. 補報到：已入園未報到登山隊伍，於事後以入園信箱告知有入園。										

111 年南安遊客中心入園報到率統計表										
月份	核准人數 (A)	報到人數 (B)	報到率 (B/A)	自助報到		查核報到		補報到		未報到人數
				報到人數 (C)	報到率 (C/A)	報到人數 (D)	報到率 (D/A)	報到人數 (E)	報到率 (E/A)	
9	239	127	53.14%	113	47.28%	0	0.00%	14	5.86%	12
10	569	497	87.35%	206	36.20%	0	0.00%	291	51.14%	72
11	430	356	82.79%	214	49.77%	3	0.70%	139	32.33%	74
12	438	386	88.13%	287	65.53%	2	0.46%	97	22.15%	52
合計	1,246	1,010	81.06%	820	65.81%	2	0.16%	402	32.26%	210
註： 1. 自助報到：上午00:00~12:00登山隊伍自行至南安遊客中心辦理報到。 2. 補報到：已入園未報到登山隊伍，於事後以入園信箱告知有入園。										

111 年梅山遊客中心入園報到率統計表										
月份	核准人數 (A)	報到人數 (B)	報到率 (B/A)	自助報到		查核報到		補報到		未報到人數
				報到人數 (C)	報到率 (C/A)	報到人數 (D)	報到率 (D/A)	報到人數 (E)	報到率 (E/A)	
9	179	162	90.50%	154	86.03%	0	0.00%	8	4.47%	17
10	974	883	90.66%	861	88.40%	0	0.00%	22	2.26%	91
11	1,596	1,491	93.42%	645	40.41%	0	0.00%	846	53.01%	105
12	1,701	1,549	91.06%	1,216	71.49%	0	0.00%	333	19.58%	152
合計	2,854	2,594	90.89%	2,876	100.77%	0	0.00%	363	12.72%	365
註： 1. 自助報到：上午00:00~12:00登山隊伍自行至梅山遊客中心辦理報到。 2. 補報到：已入園未報到登山隊伍，於事後以入園信箱告知有入園。										

(三) 「入山及入園申請書」整合暨書面申請統計：申辦案件共計 14 件。

111 年	入園小組(件數)
合計	14

四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

(一) 為善用社會公益資源，自 90 年 8 月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。

(二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

(三) 執行成果：

1. 推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑新臺幣 150 萬元。

2. 111 年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表：

【111 年度「步道設施認養暨環境教育活動贊助」認養單位一覽表】

單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
王品餐飲股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	111.01.01~111.12.31 【1 年】	50 萬元	111.01 完成訂約
聯詠科技股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	111.06.01~112.05.31 【1 年】	50 萬元	111.05 完成訂約 《續約》
財團法人玉山文教基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	110.09.01~112.08.31 【2 年】	50 萬元/年	110.08 完成訂約 《續約》
中華民國山岳會	南二段登山步道及山屋等設施	約 74.2 公里	110.08.01~112.07.31 【2 年】	人力認養	110.08 完成訂約 《續約》

3. 認養單位執行步道認養工作情形：



玉山文教基金會



玉山文教基金會



王品集團捐贈登山服務物資-排雲山莊
室內拖鞋



王品集團



聯詠科技



聯詠科技

五、規劃辦理「公益日」活動

為協助弱勢團體及基於社會企業責任辦理公益、淨山活動，保留 111 年 4 月 26 日、5 月 17 日、6 月 23 日、9 月 30 日、10 月 24 日及 11 月 9 日排雲山莊床位，供活動暨工作人員使用。



臺北市中山區中山國民小學身心障礙資源班「山野教育活動」



臺北市中山區中山國民小學身心障礙資源班「山野教育活動」



台灣抗癌協會「2022 不倒勇士勇闖玉山」圓夢活動



台灣抗癌協會「2022 不倒勇士勇闖玉山」圓夢活動



台灣兒童糖尿病關懷協會病童登玉山活動



台灣兒童糖尿病關懷協會病童登玉山活動

保七總隊第六大隊玉山分隊

一、重要績效：

本大隊 111 年度開立違反國家公園法勸導單 2 張計 2 件 2 人、調查紀錄單 13 張計 13 件 13 人。



開立違反國家公園法勸導單



開立違反國家公園法(非指定地點炊煮)勸導單



開立違反國家公園法(非指定地點露營)勸導單



開立違反國家公園法(非指定地點露營)勸導單

二、交通秩序疏導及遊客安全維護：

(一) 執行 111 年元旦、春節、228、清明節、端午節、中秋節、雙十節等連續假日，交通秩序疏導及遊客安全維護工作。



交通秩序疏導



交通秩序疏導



交通秩序疏導



交通秩序疏導

三、為民服務

- (一) 111.01.16 塔塔加小隊警員莊凱智、警員張智勝協助民眾葉○祥於上東埔停車場車輛故障案。
- (二) 111.1.28 日南安小隊警員許穎豪，於南安遊客中心停車場，協助民眾王冠生自小客車沒電接電案。
- (三) 111.01.30 南安小隊警員鄭學立、全啟修協助搜救登山客張○芸瓦拉米步道 1.5 公里腳扭傷案。
- (四) 111.02.03 塔塔加小隊小隊長陳清光協助民眾劉○鴻於台 18 線阿里山公路 107 公里處車輛受困案。
- (五) 111.02.04 塔塔加小隊警員伍有信、警員吳吉峰協助民眾陳○宏於台 21 線阿里山公路 138 公里處車輛接電案。
- (六) 111.2.4 日梅山小隊警員陳昱池協助搜救登山客張○誌在庫哈諾辛山 1.5K 腳踝扭傷案。
- (七) 111.02.20 塔塔加小隊警員吳吉峰協助民眾劉○仁於台 21 線阿里山公路 144.3

公里處車輛爆胎補胎案。

- (八) 111.2.21 南安小隊小隊長林獻文、警員陳柔惠，瓦拉米步道 3.1 公里處崩塌，引導及協助受困民眾林慧津等一行 7 人下山案。
- (九) 111.6.6 梅山小警員陳昱池、簡敏男協助搜救登山客于辰武在塔關山稜線迷途案。
- (十) 111.06.13 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員劉奕宏協助民眾羅○增於台 18 線阿里山公路 105.1 公里處車輛故障案。
- (十一) 111.06.20 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智協助民眾車輛 5635-OG 號自小客車於台 21 線新中橫公路 144K 車輛爆胎補胎案。
- (十二) 111.7.5 梅山小隊警員陳伯同協助搜救登山拉庫音溪山屋有一登山民眾因扭傷無法走案。
- (十三) 111.7.16 梅山小隊警員陳永東、協助搜救登山客陳○卉在塔關山步道 1.5K 腳踝扭傷案。
- (十四) 111.7.23 梅山小隊警員許富舜、陳伯同、協助搜救登山客謝○美塔關山步道 1.5K 腳踝扭傷案。
- (十五) 111.7.23 南安小隊小隊長林獻文，協助玉里消防隊處理瓦拉米步道 2.5 公里處，民眾田慧方中暑受傷急難救助案。
- (十六) 111.07.31 塔塔加小隊警員劉奕宏、警員莊凱智協助民眾黃○雄於上東埔停車場車輛接電案。
- (十七) 111.7.31 梅山小隊警員陳永東、陳伯同、協助搜救登山客孫○美塔關山步道 1.5K 腳扭傷案。
- (十八) 111.8.1 梅山小隊警員陳永東、鄭耀州、協助搜救登山客商○珊塔關山步道 1.4K 腳扭傷案。
- (十九) 111.08.09 塔塔加小隊小隊長陳清光協助民眾車輛林○永於上東埔停車場車輛接電案。
- (二十) 111.8.22 梅山小隊警員鄭耀州、協助搜救登山客洪○娟塔關山步道 0.6K 腳扭傷案。
- (二十一) 111.09.15 塔塔加小隊警員劉奕宏、警員莊凱智協助民眾林○勝於大鐵杉往玉山登山口 0.3K 處車輛受困案。
- (二十二) 111.9.18 南安小隊警員鄭學立、林鴻連、全啟修，花蓮 0918 大地震，約 1 百多名遊客受困山上，三名員警以警車接駁並勸離欲繼續登山之民眾平安下撤至遊客中心，無民眾受傷。

- (二十三) 111.09.29 塔塔加小隊警員劉奕宏、警員劉孝宏協助民眾王○良於台 18 線阿里山公路 108.5 公里塔塔加停車場處車輛故障案。
- (二十四) 111.10.10 塔塔加小隊警員吳吉峰協助民眾潘○琪於上東埔停車場車輛故障案。
- (二十五) 111.10.28 塔塔加小隊警員吳吉峰協助民眾吳○衡於上東埔停車場車輛故障接電案。
- (二十六) 111.10.30 塔塔加小隊警員洪守鎰協助民眾黃○永於楠溪林道 0.5K 車輛故障案。
- (二十七) 111.11.6 南安小隊警員許穎豪，於瓦拉米步道登山口停車場，協助民眾施衫錦自小客車沒電接電案。
- (二十八) 111.11.08 塔塔加小隊警員吳吉峰協助民眾張○偉於鹿林天文台停車場車輛故障接電案。
- (二十九) 111.11.14 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰協助民眾楊○宇於台 18 線阿里山公路 108.5 公里處(塔塔加第二停車場) 車輛故障接電案。
- (三十) 111.11.19 南安小隊警員鄭學立、許穎豪，於花蓮縣卓溪鄉 5.5 公里樂樂溪旁產業道路，協助民眾王添才自小客車沒電接電案。
- (三十一) 111.12.9 梅山小隊警員許富舜、鄭耀州、協助搜救登山客蘇○看塔關山步道 1.2K 腳扭傷案。



為民服務-車輛故障案



為民服務-車輛故障案



為民服務-車輛故障案



為民服務-車輛故障案

四、山難搜救

- (一) 111.01.22 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員劉奕宏、警員張智勝搜救民眾田○昀於玉山前峰步道失聯案。
- (二) 111.01.23 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員張智勝救助民眾張○誠於玉山步道3.6K 高山症反應案。
- (三) 111.03.20 塔塔加小隊警員洪守鎰救助民眾陳○誠於玉山步道 3K 受傷案。
- (四) 111.03.23 塔塔加小隊警員伍有信救助民眾林○玲於關山至玉山北峰段失聯案。
- (五) 111.03.26 塔塔加小隊警員劉奕宏、警員張智勝救助民眾胡○洋於玉山步道2.8K 受傷案。
- (六) 111.04.04 塔塔加小隊警員劉奕宏、警員張智勝救助民眾巫○鳳於東埔山大草原受傷案。
- (七) 111.5.9 日梅山小隊小隊長許啟峰、警員鄭耀州，救援關山嶺山步道 0.5K 處登山客楊○珩身體不適倒臥步道不治，協助搬運遺體案。
- (八) 111.06.20 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智救助民眾劉○鈴於排雲山莊往玉山主峰段 2 公里處受傷案。
- (九) 111.7.23 日南安小隊小隊長林獻文，協助玉理消防隊處理鹿鳴古道 1.8 公里處，民眾胡淑玲滑落邊坡受傷急難救助案。
- (十) 111.07.29 塔塔加小隊警員伍有信、警員莊凱智救助民眾潘○隆於日越道 8.2K 身體不適案。
- (十一) 111.09.12 塔塔加小隊警員張智勝救助民眾林○香於玉山步道約 1.3 公里處受傷案。
- (十二) 111.09.19 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員伍有信救助民眾鄧○文於日據越道

西段八通關線 6 至 7 公里段滑落邊坡案。

(十三) 111.10.16 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智、警員陳銘鋆救助民眾徐○群於玉山北峰墜谷案。

(十四) 111.10.23 塔塔加小隊小隊長陳清光救助民眾鄭○雄於楠梓仙溪林道(大鐵杉)路倒案。

(十五) 111.11.07 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員伍有信救助民眾楊○玲於玉山步道 5 公里處(白木林涼亭)受傷案。

(十六) 111.11.21 塔塔加小隊警員張智勝、警員莊凱智救助民眾王○生於玉山步道 5.7 公里處高山症案。

(十七) 111.11.28 塔塔加小隊小隊長陳清光、警員伍有信救助民眾蔡○達於南玉山距離圓峰山屋 1.3 公里處高山症案。

(十八) 111.12.10 日梅山小隊警員陳永東、鄭耀州、協助搜救登山客金○震塔關山步道 1.3K 身體不適無法行走案。





111 年度山難搜救案件

111 年大事記

111 年 1 月

- ※ 元旦起全面撤除放置於塔塔加遊憩區垃圾桶，僅保留遊客中心門口廣場 2 個鐵製友善生態(防熊)垃圾桶，只收納一般垃圾，期望在在大家共同守護下，讓玉山園區能保有乾淨美麗的面貌。
- ※ 原任鍾銘山處長於 111 年 1 月 16 日屆齡退休，由原任副處長盧淑妃升任，並於 111 年 1 月 17 日履新。

111 年 2 月

- ※ 塔塔加管理站辦理布農「樂讀布農」文化展演活動。
- ※ 南安管理站辦理「玉山東遊季～南安輕旅行」暨黑熊保育行動短劇表演。
- ※ 梅山管理站辦理「聽見山在唱歌」文化展演活動。
- ※ 三代同遊國家公園「南安里山行活動」第一、二梯次活動。

111 年 3 月

- ※ 持續清查園區登山步道可通訊點，提升登山服務及救援效率，公佈可通訊點計 167 處並將座標及資料公告官網。
- ※ 內政部召開內政部國家公園計畫委員會第 3 次專案小組會議審議「玉山國家公園（第 4 次通盤檢討）計畫(草案)」。
- ※ 舉辦「玉山國家公園管理處聯合山域搜救訓練」。

111 年 4 月

- ※ 辦理「春遊」走讀塔塔加生態講座。
- ※ 辦理 37 週年處慶暨「玉山國家公園 110 年度保育研究成果發表會」採現場實體及線上直播方式同步進行。
- ※ 排雲管理站執行玉山北峰線易迷途路段之防迷桿設立工作，設立後有效減少該路段之迷途事件發生。

111 年 5 月

- ※ 辦理「瓦拉米桐花步道賞花去活動」，民眾至瓦拉米步道拍照、打卡並上傳臉書分享並可獲贈玉山海報。

111 年 6 月

- ※ 辦理玉山國家公園計畫第 4 次通盤檢討作業，經內政部國家公園計畫委員會第 133 次會議審查通過。

- ※ 召開 111 年度「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」第 1 次會議。

111 年 7 月

- ※ 提升玉管處園區登山安全及服務，增設長程登山步道之路徑防迷輔助指引標牌，設置於易迷路路段；完成園區百岳之山頂三角點手舉牌。。
- ※ 辦理「玉山 Youth Camp 計畫活動」，共 24 位高中生參加登玉山主峰活動。
- ※ 辦理「Diluk 的布農珍藏小物」人文生態講座第一梯次，邀請當地部落布農長者介紹布農族的石板屋、弓琴及講述口傳神話及歷史故事等宣導布農文化。
- ※ 舉辦玉管處從業人員「初級救護技術員繼續教育訓練」(EMT1 再訓)。

111 年 8 月

- ※ 水里遊客中心第二展示館展出「上山下海小勇士—玉山及台江國家公園聯合繪本特展」。
- ※ 辦理「Diluk 的布農珍藏小物」人文生態講座第二梯次，邀請當地部落布農長者介紹布農族的石板屋、弓琴及講述口傳神話及歷史故事等宣導布農文化。
- ※ 辦理「玉山國家公園小小守護者」活動，透過自導式手冊旅讀取得認證，鼓勵民眾認識玉山國家公園並促進親子共遊。

111 年 9 月

- ※ 籌辦 111 年度「國家公園保育成果與經營管理研討會-生物多樣性目標之實踐」，邀集專家學者共同研討國家公園保育作為及落實生物多樣性公約目標。
- ※ 與秀傳醫療團隊合作，協助華視新聞雜誌社至塔塔加地區及玉山主峰線以「玉山醫療隊現況與未來」為專題，拍攝本處及玉山醫療團隊協助玉山山友醫療服務、遠距醫療照護等畫面。
- ※ 《玉山煙雲》榮獲國史館臺灣文獻館「文獻書刊-推廣性書刊類」佳作。
- ※ 執行圓峰山屋周邊及塔塔加登山步道淨山活動，清除垃圾 60 公斤，另於淨山活動後於本處臉書進行宣導，請民眾共同維護山林環境。

111 年 10 月

- ※ 玉管處榮獲「第 19 屆機關檔案管理金檔獎」。
- ※ 「2022 年全國登山研討會」本處盧淑妃處長擔任 A3 場次「玉山大火和省思」專題座談之與談人，說明 110 年 5 月玉山杜鵑營地森林大火案之始末及本處後續經營管理措施。
- ※ 辦理「天地漫遊—塔塔加觀星活動」，結合白天於周邊地區的導覽並透過解說及實際觀測星空，讓民眾對塔塔加有更深的認識。
- ※ 三代同遊國家公園「南安里山行活動」第三、四梯次活動。

111 年 11 月

- ※ 辦理「2022 清八通關古道活化與布農口述歷史記錄之保育聯合巡查計畫」，沿途記錄清八通關步道現狀及巡護園區重要自然資源。
- ※ 辦理「玉山 3D 圖台及保育巡查系統」教育訓練。
- ※ 園區地理資訊相關圖資更新及 TGOS 加盟共享，榮獲內政部「111 年度 TGOS 流通服務獎」。
- ※ 辦理玉山園區及周邊原住民學童環境教育活動。
- ※ 玉山國家公園計畫第 4 次通盤檢討作業，經行政院函核定。

111 年 12 月

- ※ 水里服務據點由排雲有限公司得標，自 112 年起提供遊客服務並製發登高登頂紀念證書。
- ※ 召開 111 年度「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」第 2 次會議。
- ※ 玉山國家公園計畫第 4 次通盤檢討作業，經內政部公告。
- ※ 12 月 29 日舉辦「東埔服務中心啟用典禮」，中心提供在地居民、登山民眾以及一般遊客，在地化且貼近的服務。



玉山國家公園

發行人：盧淑妃

策劃：邦卡兒·海放南

編輯委員：黃俊銘、蔡孟哲、陳淑梅、郭淳棻、張雅慈

吳欣樺、鄒宜庭、許菁如、林美圻、郭傳鎮

吳萬昌、蘇志峰、蘇隆昌、盧世哲

編輯：方怡文、簡金蘭、辜怡釵、陳仲誼、吳玳昀

賴姿伶、姜禮豪、黃麗珠、印莉敏、林文傑、

蘇印惠、曾玉月、黃椿智

出版：玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段 515 號

<https://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

出版日期：中華民國 112 年 7 月