

# 目錄 Contents

處長序	2
資源特性	4
企劃經理課	6
環境維護課	12
解說教育課	15
保育研究課	18
遊憩服務課	25
管理站	
塔塔加管理站	31
南安管理站	35
梅山管理站	39
排雲管理站	41
人事室	46
主計室	47
行政室	48
入園服務小組	52
保七總隊第六大隊玉山分隊	57

# 處長序

107年12月26日，本人像鮭魚回溯原產地般，重返少壯初入國家公園的首份工作地點—玉山，接任前處長曾偉宏先生的業務，透過年報的彙編，審視本處與保安警察同仁及各方夥伴的辛勞成果，充滿感恩；然而，紀錄不只是保存，更是期待再出發的動力。

本處107年重要工作成果簡述如下：

## 一、廣續通盤檢討

接續去年啟動的第四次通盤檢討程序，107年2月成立作業小組，7月20日起至8月19日止辦理公告及公開徵求意見，完成水里、東埔、南安及梅山等4場次說明會，廣泛收集並處理人民團體意見。辦理經營管理所需圖資製作及修正。優化數位圖臺，將保育巡查結果定位，套入圖臺，有助通盤檢視全園區現況。

## 二、鞏固夥伴關係

加強「瓦拉米」數位行銷，推

動南安在地學童食農教育，友善有機產業；帶領梅山部落居民參訪金門民宿經營、辦理布農青年交流，體驗布農族舊社溯源與重塑計畫等，導入不同層次文化元素，提供部落居民思考激盪。出版布農歲時祭儀影片「布農」，打造全臺第一處布農文學步道，致力布傳統文化保存，讓民眾領略布農文化。

## 三、重塑環教亮點

塔塔加遊憩區—環境教育設施場所認證於106年通過展延，效期延至111年，由環境教育志工小組進行教具製作、教案修訂及環教宣導品開發，精進相關課程與師資。完成以《黑熊的米亞桑》繪本為劇本的影片錄製，活化繪本精神，提升孩童閱讀興趣及參與感；另外，完成「塔塔加地區場域亮點暨環境教育宣導影片」拍攝，昇華遊客遊憩體驗，增進塔塔加環境教育功能。辦理三代同遊國家公園活動，廣泛觸及不同世代，以森林療育活動，深化親情與環境倫理。

#### 四、更新救助設備

玉山北峰無線電通訊系統更新，以數位取代類比，更新蓄電設備，提升緊急救護、保育巡查通訊品質。以模組化修繕「園區避難山屋太陽能供電系統簡易維護改善規劃」作業，完成拉庫音溪避難山屋、中央金礦及白洋金礦太陽能系統修復；結合本處志工與國防部及民間社團力量，將獲贈的 13 組攜帶式加壓艙，逐步運至各山屋，完成中央山脈最後一批建置作業，以期發揮緊急救助人命功效。另外，本處榮獲 107 年度國家公園系統公共安全督導考核首獎殊榮，維護並提升遊客遊憩安全。

#### 五、精進保育監測

完成塔塔加 - 玉山主峰步道沿線植物物候 3 年基礎資料蒐集，了解氣候變遷對高山植物生態影響；完成玉山地體構造與地質演變研究，將 3 年成果轉換為解說手冊及短片，揭露玉山地質奧秘。由於園區整體生態體系演變，需要不斷調查、檢視及研究，

展開 2 年長期監測指標遴選工作，以建立適合的生態系指標及分 3 年調查園區周邊原住民部落歲時祭儀，以維護未來資源永續經營管理。

展望新局，妥善辦理玉山國家公園計畫第四次通盤檢討工作，配合南橫公路漸進開放，拍攝宣導影片適時推廣南部園區資源特色與風貌，檢視南部園區復原狀況，平衡遊憩利用度，作為管理依據，辦理鳥瞰黑熊及熊鷹監測計畫，發揮塔塔加門戶遊憩亮點，以朝向生態永續、原民受惠、解說精實、遊憩安全等四大目標發展。

處長  
鍾銘山

# 資源特性

## 自然地理資源

玉山地區由於海拔高，地形切割劇烈，所造成之地形景觀以高山及深谷為最具特色，區內 3,000 公尺以上列名臺灣「百岳」之山峰共有 30 座，而全區海拔超越 2,000 公尺的面積、坡度大於 50% 者，則佔 70% 左右，地勢甚為險峻。全區並為濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。

## 動物生態資源

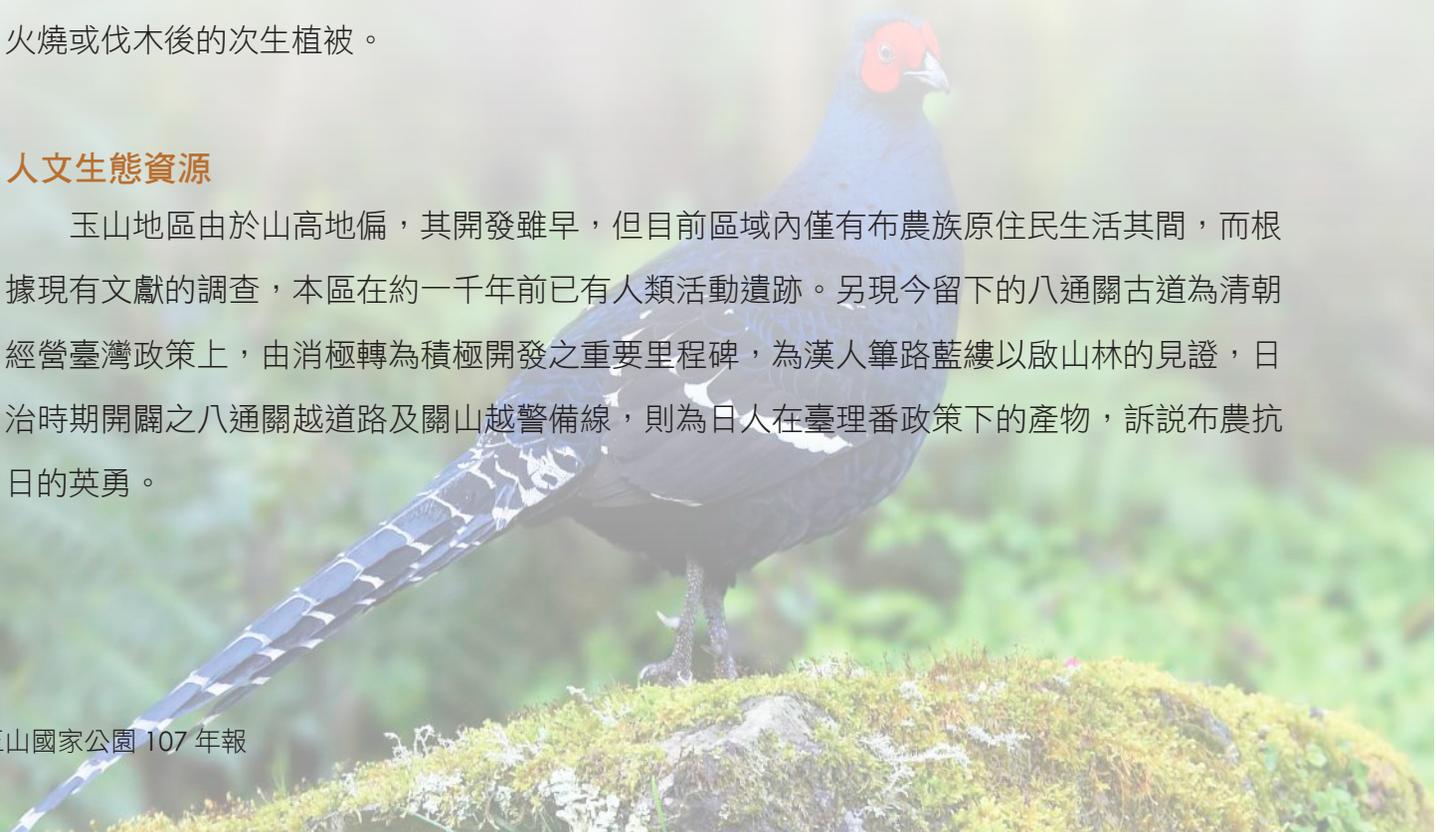
玉山地區由於地形、氣候富變化，尤其大部份地區仍保持為原始森林、植物生長繁茂，自然環境孕育出多采多姿的動物資源。據初步調查，全區共有 196 種鳥類、59 種哺乳類、18 種爬蟲類、13 種兩棲類、837 種昆蟲類、12 種淡水魚、貝殼類 29 種等，並在拉庫拉庫溪一帶發現有臺東間爬岩鰍及高身鏟頰魚等兩種臺灣特有種魚類，動物種類尤其是臺灣野山羊、臺灣水鹿、臺灣黑熊、臺灣野豬、山羌、臺灣獼猴等，更是本區最精華的哺乳類動物。

## 植物生態資源

玉山國家公園地形特殊，有 30 多座山達 3,000 公尺以上，而 2,000 公尺以上之地區佔了三分之二，海拔高差達 3,600 公尺，並具峽谷、斷崖、風口等地形；氣候多變，具有暖、溫、寒三型，因此植物種類繁複，面積雖僅為臺灣的百分之三，卻包含了半數以上的原生植物，不但具有亞熱帶植被，亦可見北國的植物景象。其中已演替至穩定狀態的植物社會，可概分為高山寒原與森林兩種植物群系，另外還有尚在演替中的草原、松林及赤楊林等，是遭火燒或伐木後的次生植被。

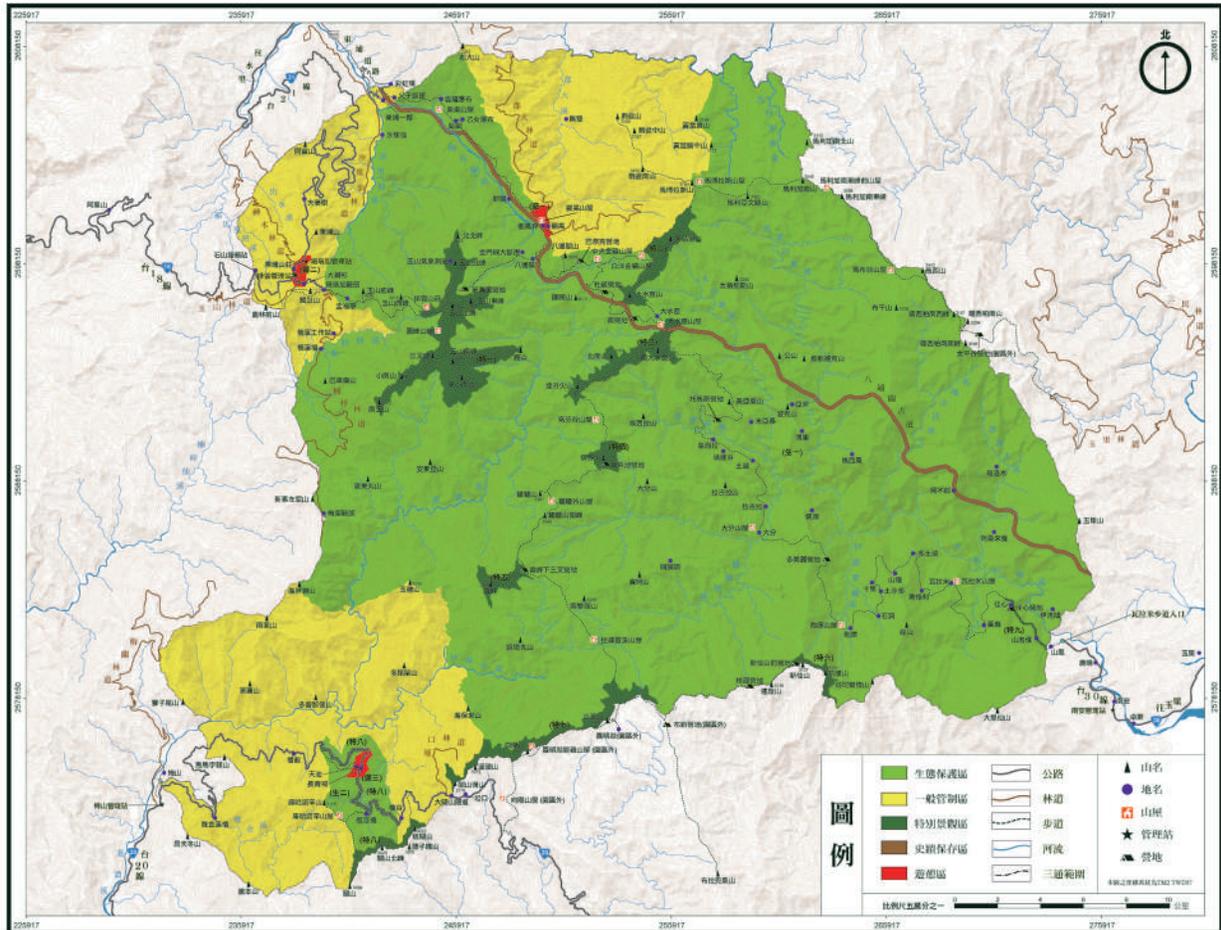
## 人文生態資源

玉山地區由於山高地偏，其開發雖早，但目前區域內僅有布農族原住民生活其間，而根據現有文獻的調查，本區在約一千年前已有人類活動遺跡。另現今留下的八通關古道為清朝經營臺灣政策上，由消極轉為積極開發之重要里程碑，為漢人篳路藍縷以啟山林的見證，日治時期開闢之八通關越道路及關山越警備線，則為日人在臺理番政策下的產物，訴說布農抗日的英勇。



## 玉山國家公園小檔案

- ◎民國 74 年 4 月 10 日管理處成立。
- ◎面積 103,121.4 公頃（為臺灣陸地面積最大之國家公園）。
- ◎涵蓋南投、嘉義、高雄、花蓮四縣市。
- ◎依地形可概分為東埔山塊、玉山山塊及中央山塊三大區，是濁水溪、高屏溪及秀姑巒溪三大河川上游重要集水區。



【玉山國家公園第三次通盤檢討計畫圖】

## 玉山國家公園各遊客中心：

### ◎水里遊客中心

南投縣水里鄉中山路一段 515 號  
Tel：(049) 2773121 Fax：(049) 2348269

### ◎塔塔加遊客中心

南投縣信義鄉同富村太平巷 118 號  
Tel：(049) 2702200 Fax：(049) 2702250

### ◎梅山遊客中心

高雄市桃源區梅山里梅山巷 44-1 號  
Tel：(07) 6866181 Fax：(07) 6866128

### ◎南安遊客中心

花蓮縣卓溪鄉卓清村清水 83-2 號  
Tel：(03) 8887560 Fax：(03) 8880743

### ◎排雲登山服務中心

南投縣信義鄉同富村太平巷 151 號  
Tel：(049) 2702228 Fax：(049) 2702230

企劃經理課掌理事項為國家公園計畫之擬訂、規劃、檢討與變更；土地利用規劃及使用管制之研擬；區域內用地之取得；各項業務及建設計畫推動與執行；違反國家公園法事項之處理及國家公園法規蒐集研究整理等事項，以「保育與永續、體驗與環教、夥伴與共榮、創新與效能」為四大工作目標，並整合各單位業務發揮整體效益，提升本國家公園整體經營管理績效與遊客服務品質。

有關本年度業務績效分述如下：

## 一、執行生態復育及造林 -- 國家公園（玉山國家公園）計畫成果

107年玉山國家公園計畫可支用預算為新臺幣134,020千元，執行至12月底支用數120,759千元，節餘數2,791千元，執行率達92.19%，支用比為90.11%，相關資料均建置登錄行政院政府計畫管理資訊網（GPMnet2.0）。

## 二、辦理108年度「政府重大公共建設計畫」先期作業及「109年至112年國家公園中程計畫」

為爭取政府重大公共建設經費以落實本國家公園計畫內容，訂定本處「108年度玉山國家公園計畫」先期作業計畫，並登錄於行政院計畫管理資訊網（GPMnet2.0）系統，經營建署107年3月13日「各國家公園管理處108年度概算暨公共建設計畫國家公園次類別（個案計畫）審查會議」審核意見修正公共建設計畫經費需求為新臺幣133,025千元，作業計畫書於107年3月23日營玉企字第1071000886號層報內政部營建署逐級審議；於108年1月10日經立院通過核定經費為新臺幣122,227千元。

「105年至108年國家公園中程計畫」將於108年12月屆期，為廣續執行國家公園計畫經營管理，依營建署指示，本處「109年至112年國家公園中程計畫（草案）」於107年6月1日營玉企字第1071001587號函報署續提，以利後續預算匡列與業務推動。

## 三、辦理玉山國家公園計畫第四次通盤檢討作業及規劃

依據國家公園法施行細則第6條規定，國家公園計畫公告實施後，主管機關應每五年通盤檢討一次，並作必要之變更。玉山國家公園計畫第三次通盤檢討於民國101年11月20日實施，依規定應於106年11月19日啟動通盤檢討作業。



公開徵求意見說明會 - 東埔場次

(一)辦理「玉山國家公園計畫第四次通盤檢討作業」：為辦理前項作業已成立作業小組及召開3次會議，於107年7月20日起至8月19日公告公開徵求意見，並分別於8月14日、9月3日、9月21日、9月25日在處本部、信義鄉東埔村、卓溪鄉卓清村、桃源區梅山里辦理4場公開說明會。相關人民機關團體書面提案、公開說明會民眾意見及提案資料，於107年11月29日召開通盤檢討作業小組第3次會議逐項討論及初核意見取得共識後，已於108年1月9日分別函復予各提案人、機關、團體等知悉。

(二)完成「玉山國家公園計畫第四次通盤檢討基礎資料收集分析及規劃案」為順利進行第四次通盤檢討作業，依據國家公園規劃作業手冊，檢視第三次通盤檢討計畫書內容，協助作資源基礎分析、政策方向研析、盤查環境資料圖資，以提出第四次通盤檢討計畫書整體規劃建議。

#### 四、協辦「拉庫拉庫溪流流域布農族舊社溯源與重塑計畫」

本案係為前瞻計畫項下「再造歷史現場計畫」，花蓮縣文化局主辦，本處協辦，因位於生態保護區，業依國家公園法第 18 條，層報內政部許可，107 年 1 月 24 日內政部函復原則同意，重建石板家屋於 5 月開工、10 月底修復完成、12 月 3 日辦理落成典禮。

前項計畫包含原住民文化考古調查、歷史溯源與文化傳承及地景修復等之綜合性計畫，透過進行拉庫拉庫溪流流域內布農族舊社群系統性調查、佳心舊社地景修復與傳統技藝傳習等工作，花蓮縣文化局刻正依文資法相關規定辦理登錄為文化景觀，將來可作為布農族人文化傳習基地及發展生態旅遊重要據點。



佳心石板屋落成典禮

#### 五、協助完成玉山北峰行動電話共構基地臺架設歷程

101 年 8 月 15 日辦理「玉山北峰行動電話

基地臺設置相關事宜」第 3 次協調會議，102 年 4 月 16 至 19 日國家通訊傳播委員會、交通部氣象局、林務局嘉義林區管理處、玉管處及電信業者等相關單位辦理「玉山北峰行動電



北峰氣象站 - 天線基座

話基地臺設置用地租用及協調事宜」第 2 次會勘，及 103 年 7 月 16 至 18 日辦理玉山北峰行動電話基地臺設置現地第 3 次會勘，明確規劃機櫃、天線、太陽板位置。臺灣大哥大公司於 103 年 9 月 16 至 19 日辦理地質結構會勘，103 年 10 月 17 日來函已完成地質調查成果報告並向嘉義林區管理處申請辦理租用事宜；南投縣政府簡易水土保持申報書審查同意設置，及本處依國家公園法第 14 條及 16 條經審查符合規定，該公司於 107 年 1 月辦理發包，107 年 7 月提施工計畫及陸續申請入山入園，於 107 年 11 月 5 日完成架設，提升新中橫公路、臺 21 線髮夾彎、觀高及八通關古道通訊。

#### 六、園區土地取得業務

為加強園區土地之管理，辦理園區各項工程及公共設施用地取得業務：

(一)新租契約：完成與嘉義林管處辦理排雲山莊汙水處理設施及排水管用地（面積 0.0031375 公頃）及孟祿亭旁林帶分界牌舊址解說牌 1 面用地（面積 0.0001 公頃）、辦理庫哈諾辛山屋及蓄水池用地（面積 0.0102 公頃）、辦理南部園區登山步道及解說牌誌（嘉義林管處部分面積 1.1845 公頃），計 4 筆；完成與南投

林管處東埔樂樂山屋用地（面積 0.0117 公頃）1 筆。

(二)續（調整）契約：完成與臺大實驗林管理處辦理臺 18 線 108.5K 停車場改善工程用地租地（新增面積為 0.4504 公頃）1 筆；完成與花蓮林管處辦理佳心地區公共設施（廁所涼亭觀景臺等）（面積 0.0975 公頃）及南安抽水站蓄水池用地（面積 0.0499 公頃）等 2 筆。

(三)用地辦理中：布農文學步道用地及南部園區解說牌誌設施用地臺東林管處部分刻正辦理行政流程中。瓦拉米步道維護整修工程，經花蓮林管處同意辦理無償租用，刻由花管處辦理訂約中。山風一號吊橋經花蓮林管處同意指界施工及土地租用，後續辦理訂約中。

## 七、積極處理違反國家公園法案件，辦理違反國家公園法行政罰鍰管理系統功能增修案及行政法研習教育訓練

(一)協調玉山國家公園警察隊及各相關管理單位，積極查緝園區各項不法案件，有效維護國家公園生態環境，本年度共接獲告發案件 34 件、處分 34 件、勸導單 44 件。應收罰鍰金額為新臺幣 99 千元，截至 12 月底止之已全繳庫。違反國家公園法行政罰鍰案件共計 34 件統計如下表：

類別	件數
違建	0
濫墾或變更使用	0
狩獵動物或捕捉魚類	0
採折花木	0
設置攤販	0
擅入生態保護區及禁止進入地區	21
污染環境	1
盜採鐘乳石、珊瑚礁、土石	0
車輛禁止進入地區	0

其他經管理處禁止之行為	13
其他未經管理處許可之行為	0
合計	34

(二)積極清理以前年度國家公園法罰鍰案件與催繳作業，提升違反國家公園法罰鍰案件之收繳及結案率，本年度完成註銷 91 年度以前執行違反國家公園法行政罰鍰應收帳款新臺幣 61 萬 2,118 元，業經審計部 107 年 6 月 15 日臺審部五字第 1070006910 號函核復同意，並完成註銷 96 年至 102 年應收帳款新臺幣 2 萬 7,900 元及債權憑證 2 件，經審計部 107 年 4 月 16 日臺審部五字第 1070053250 號函同意。

(三)為有效管理違反國家公園法行政罰鍰案件繳納、稽催及行政執行作業，本年度就去（106）年完成「玉山國家公園違反國家公園法行政罰鍰管理系統改版建置案」之系統進行保固期間之檢核，至 12 月 6 日期滿；另為求系統作業更順暢，以提升管理效率及稽催執行效益，辦理系統功能增修案，已於 12 月 4 日結案。

(四)8 月 3 日辦理本處同仁行政法研習教育訓練，邀請本處法律諮詢顧問王棟樑律師講授「執行違法告發處分案件相關行政程序及法令規定」，並邀請內政部警政署保安警察第七總隊第六大隊共同參與，共計 70 人參加。

## 八、辦理「玉山國家公園區域內禁止事項」修正案

(一)第 6 點及第 16 點修正案：為園區內人文歷史保存，修正「玉山國家公園區域內禁止事項」第 6 點禁止設置紀念碑（牌）

之規定；又為避免民眾任意設置紀念設施影響自然人文生態，增訂第 16 點規定，未經核准禁止設置紀念設施。內政部於 2 月 26 日以臺內營字第 1070803151 號令修正發布法規修正案，並於 3 月 22 日以臺內營字第 1070804889 號令發布裁罰數額表修正案。

- (二)第 17 點修正案：依營建署指示，為維持國家公園之環境與旅遊品質與維護行政中立，避免不當政治性活動影響生態環境及其他遊客之權益，爰增訂第 17 點「除聚落範圍外，園區內禁止足以引發社會爭議或衝突之政治性行為或活動」規定。內政部於 12 月 7 日以臺內營字第 1070820177 號公告修正草案，並於 12 月 11 日刊登行政院公報，預告期間為 60 日至 108 年 2 月 11 日止。

## 九、加強與原住民互動、增進原住民夥伴關係

- (一)辦理原住民族地區資源共同管理會：依據「原住民族地區資源共同管理辦法」規定成立「玉山國家公園區域內原住民族地區資源共同管理會」，聘請園區各部落代表、專家學者擔任委員，以落實原住民參與國家公園事業及與原住民族建立共同管理機制。於 7 月 17 日及 12 月 11 日召開 2 次共管會議，作成 16 項提案，均落實執行並積極追蹤辦理。
- (二)推動部落產業轉型：為推動園區周邊部落土地友善耕作，辦理「107 年度玉山國家公園園區及周邊部落原住民生態永續產業輔導計畫」，並協助財團法人慈心有機農業發展基金會辦理 106 至 108 年度「南安部落水稻生態有機農業輔導暨培訓計畫」。前案共辦理輔導課程 7 場次、74 人次參與，東埔地區有 8 位農



生態永續產業輔導梅山短期作物有機農法課程

友、6 公頃通過有機驗證，6 位農友、4 公頃通過綠色保育，梅山地區有 16 位農友、36 公頃通過有機驗證，6 位農友、9 公頃通過綠色保育；後案共 11 位農友、17 公頃通過有機驗證。

- (三)補助園區周邊部落與社區團體辦理與國家公園有關之推廣保育解說及傳統文化維護保存活動，擴大宣導生態保育理念與維護傳統文化。本年度補助東埔社區發展協會、卓樂教會等共計 11 個單位，補助金額新臺幣 260 千元。
- (四)為提供布農族青年學子文化交流之機會、學習布農族傳統生態知識，並透過實地踏查工作實踐傳統領域相關知識，8 月 18-19 日委託臺東大學南島文化中心辦理「107 年布農青年交流活動—花蓮縣南安部落傳統領域課程：瓦拉米古道」，共招收 22 位全臺布農族或對布農文化有興趣的青年參與交流學習。



107 年布農青年交流活動



梅山部落民宿經管研習 - 金管處中山林遊客中心前合照

(五) 為增進與園區內及周邊居民之友善互動及部落居民視野，使居民了解民宿經營理念，作為未來梅山地區整體規劃之參考，9月26-28日辦理107年玉山國家公園梅山部落傳統民宿規畫與經營管理研習活動，共29位居民參與。

(六) 為增進同仁對原住民傳統文化之了解，8月3日邀請魯凱族阿禮部落包基成 Lavuras. Abaliwsu 頭目講授「行到水窮處坐看雲起一魯凱族文化初探與傳統生態智慧」課程，共計70位同仁、志工參加。

## 十、實施轄區原住民學生獎學金計畫

為鼓勵轄區原住民就讀高中職暨大專院校以上學生努力向學，依據本處「轄區原住民學生就讀高中職暨大專院校獎學金實施要點」及「補捐助團體私人公款作業規範」規定，受理2次原住民獎學金申請作業，本年度計受理申請共49人次，通過31人次，共核發新臺幣318千元之獎學金，有助於提高原住民學子求學意願及提昇原住民部落教育文化品質。

## 十一、召開兩處業務聯繫會報

12月14日於本管理處召開107年度臺

大實驗林與本處兩處業務聯繫會報，本次會議由本處主辦，共提出6項列管業務檢視及4項業務報告案，並於12月22日以營企字第1071003694號函送會議紀錄。本次會議就東埔伍氏家族遺址兩處協助作法、兩處園區盜獵盜伐移送、兩處共管區安全性等業務議題作充份交流討論，有效達成業務聯繫交流與資源共享目標。

## 十二、107年度風險管理（含內部控制）暨內部稽核

6月4日召開「107年度風險管理（含內部控制）暨內部稽核專案小組第1次會議」，完成本處「107年度風險管理（含內部控制）計畫」及「內部控制自行評估暨稽核計畫」，9月開始辦理107年度自行評估作業，11月29日召開「107年度風險管理（含內部控制）暨內部稽核專案小組第2次會議」完成內部稽核作業，本次自行評估及稽核結果皆未發現重大缺失，12月10日簽陳「本處107年度稽核報告」奉核，預計108年4月底前簽署完成本處106年內部控制聲明書。

## 十三、全面提升為民服務工作品質

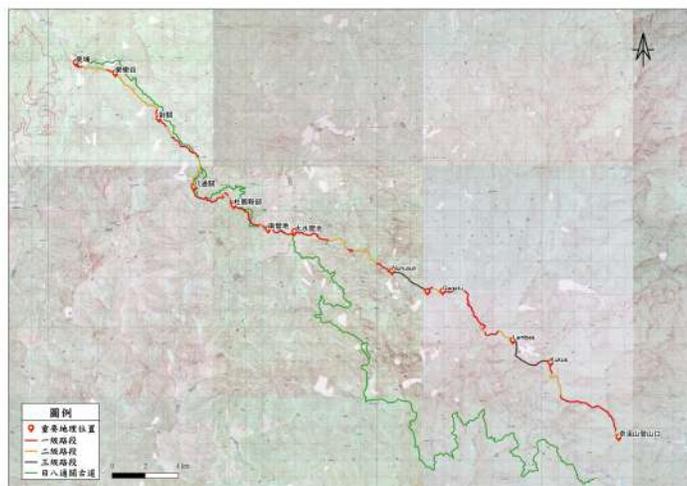
(一) 本年度首長信箱共接獲123件，其中第三類案件（上級機關電子信箱交辦案件或民眾檢舉、抱怨及陳情信件等）計有78件，皆由相關單位依規於3日內回復辦結。

## 十四、以地理資訊 (GIS) 技術輔助提升本處土地管理

(一) 辦理「玉山國家公園第4次通盤檢討計畫圖修正、地形圖及航空攝影圖資製作



一千分之一數值地形圖成果 - 排雲山莊及周邊區域



清日八通關古道路線圖

案」案，完成第 4 次通盤檢討計畫範圍圖修正及分區調整之範圍（初稿），玉山主群峰區域 8000 公頃之一千分之一數值航測地形圖測製，進行南二段北段區域高精度正射影像及數值高程模型 (DEM) 編修及產製，及 1 處 3D 立體建模及 2 處服務設施之環景影像建置，以提升園區精確空間資訊及作為通盤檢討地圖底圖重要參考。

- (二) 辦理 107 年「3D 及 2D 圖臺管理系統與保育巡查功能維護更新案」，工作項目包括帳號管理、圖資更新及新增、圖臺功能擴充修正、保育巡查功能增修及辦理 2 場次教育訓練等，有助提升園區經營管理、保育巡查業務之數位化智慧管理系統。
- (三) 辦理「清八通關古道及日治八通關越嶺道之相關圖資整理建置」案，委託熟悉園區八通關古道路線、人文遺蹟之專業廠商進行清八通關古道歷年調查古道調查成果總整理、路線及重要據點地理資訊整理，並與本處三通計畫之史蹟保存

區的路線比較差異；另進行日治八通關越嶺步道路線、設施據點及文化資源等資料整理及蒐集。

- (四) 辦理「107 年度國土利用監測整合作業」，運用遙測衛星影像偵測到本處轄內有 43 處疑似變異情形案，均依限完成圖資下載、查報回報作業。另榮獲內政部辦理「106 年度國土利用監測整合作業案」變異點查報工作，成績經評比總分為 100 分之最高分。

### 十五、107 年度受理人民申請各項證明及許可案件如下：

- (一) 查詢國家公園範圍案件：113 筆。
- (二) 查詢環境敏感地查詢案件：141 筆。
- (三) 土地使用分區證明書：67 筆。
- (四) 土地開墾或變更使用許可申請書：10 筆。
- (五) 農業用地證明申請書：3 筆。

# 環境維護課

環境維護課之工作項目，為負責執行園區內之建築管理業務及各項工程規劃、設計、發包、施工、監督、驗收等事項，本年度主要工作項目為園區步道與原住民族協同整護計劃、步道維護工程暨其他各項公共建設服務性設施工程等。

## 一、布農文學步道與據點美化工程

以布農族文化底蘊為基礎，配合布農勇士石雕意象設置，使遊客中心入口成為充滿布農意象的遊憩景點。



遊客中心入口廣場



遊客中心入口廣場

## 二、107 年度塔塔加地區無障礙步道興建工程

本工程計畫範圍位於南投縣塔塔加遊憩區，增加本區木棧道止滑效果及無障礙斜坡。



無障礙斜坡



棧道增加止滑條

## 三、107 年度玉山主峰群線步道整修工程

塔塔加鞍部 - 玉山主峰步道全長 10.9 公里，為國內最具代表性的登山步道，因步道易受風雨災害影響，本處 107 年度辦理棧橋橋頭鋼管裸露濕滑改善 9 處、橫版路基整修 3 處及玉山主峰登頂前 100m 鐵鍊整修等工程項目，以維護步道暢通及登山遊客安全。

## 四、107 年度東埔 - 觀高步道整修工程

東埔 - 觀高步道為通往雲龍瀑布、八通關草原及南二段、馬博橫斷等長程縱走路線必經之路，因步道易受風雨災害影響，本處 107 年度辦理父子斷崖路基欄杆整修、棧橋面板更新 5 處、棧橋欄杆更新 2 處、鋼構路基新作 1 處等工程項目，以維護步道暢通及登山遊客安全。



步道路基改善



步道路基改善



路基欄杆整修



方向指示牌

### 五、107 年度瓦拉米步道維護整修工程

本案計畫工程位於玉山國家公園東部園區山風至瓦拉米步道，因該路段遭逢颱風等天然災害，導致步道沿線設施、既有階梯等設施受損，造成行走路線路面不平整、部分路基滑落及路線指示不明顯等情形。

為改善部分路段設施更加完善，增設方向指示牌、警告牌示、扶手欄杆及路基改善等項，期能藉此工程改善登山步道，提供登山遊客更友善及安全之旅遊環境。

### 六、園區步道與原住民族協同維護計劃

在政府採購法及 90 年 10 月 31 日立法院通過之「原住民族工作權保障法」以及國家公園結合園區內原住民共同維護傳統領域的宗旨下，用步道共同維護的方式讓原住民實際投入國家公園經營。

採以勞務採購契約方式，明訂需僱用當地或周邊原住民，增加個人就業機會及直接參與國家公園經營。

【 107 年度辦理工程明細表 】

工程實施地區	工程施工項目
南投縣信義鄉、嘉義縣阿里山鄉 (東埔、塔塔加地區)	布農文學步道與據點美化工程 107 年度玉山主峰群線步道整修工程 107 年度東埔 - 觀高步道整修工程 107 年度塔塔加地區無障礙步道興建工程 107 年度塔塔加地區建物設施整修工程 107 年度園區山屋電力及周邊設施改善工程 107 年度排雲管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
高雄市桃源區 (梅山地區)	107 年度梅山管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃
花蓮縣卓溪鄉 (南安地區)	107 年度瓦拉米步道維護整修工程 107 年度南安管理站所轄步道及相關設施與原住民族協同整修計劃



步道維護整理



# 解說教育課

國家公園解說教育的主要工作是透過解說人員及各種解說媒材，引導民眾認知、體驗與欣賞國家公園的資源及其珍貴的價值，進而達到保育生態、愛護自然的目標。解說教育課職掌國家公園生態保育解說、環境教育規劃、解說教育宣導活動、解說宣導品印製出版與遊客解說服務事項，茲將 107 年度解說教育課重要工作績效分述如下：

## 一、推動符合生物多樣性目標的解說宣導及環境教育活動

本年度自行辦理或結合相關單位聯合辦理生態解說宣導及環境教育活動，藉由活動的辦理讓遊客親身體驗大自然並給予適度尊重與關懷。

### (一)與國家公園有約系列活動：

### (二)環境保育與生態特展：

日期	名稱	地點
1070101-1070630	臺灣風景、生態之美攝影聯展	水里遊客中心
1070706-1071231	「黑熊的米亞桑繪本」插畫展	水里遊客中心



玉山原住民學童環境教育活動



解說專業成長 VR 訓練



黑熊的米亞桑繪本插畫展



塔塔加詠嘆調環境教育課程

時間	名稱	備註
4 月	33 週年處慶活動	4/10 辦理，活動內容為認養團體、績優志工及員工之公開表揚與頒發感謝狀，另當晚舉辦玉山薩克斯風音樂會，演奏曲目設計以原住民音樂元素及經典樂曲為主，讓參與來賓歡慶玉管處生日之同時，也能欣賞悠揚的樂章增添國家公園豐富的人文及藝術涵養，計 201 人參與。
5 月	南安管理站展示館更新啟用典禮	5/4 辦理，出席貴賓參加人數共計 63 人。活動安排南安在地布農族朋友進行傳統歌舞表演為典禮熱場並祝福蒞臨來賓後進行揭幕儀式。另為宣導玉山國家公園生態資源及人文特色，於揭幕典禮後帶領來賓與卓楓及卓清國小學童進行導館解說，體驗臺灣黑熊 AR 擴增實境互動遊戲。
6-7 月	玉山園區原住民學童環境教育活動	7/2-4 辦理南安梯次及 8/17-18 日辦理東埔梯次參加人數共計 72 位。活動安排學童至本處塔塔加遊憩區環境教育設施場所進行塔塔加詠嘆調及熊愛玉山等環境教案課程，並帶領學童使用自然材料 DIY，讓學童了解生物多樣性與生態保育的重要性，以及人類與自然和諧共生的關係。
7 月	玉山國家公園 Youth Camp- 玉山行	7/11-13 辦理，24 名高中生報名參加。因瑪莉亞強烈颱風取消活動。
8-12 月	107 野望國家公園國際影展	8-12 月辦理共計 7 梯次，與第 8 屆臺灣野望國際自然影展合作辦理，同步放映野望國際影展得獎作品 20 部、各國家公園國際得獎影片 20 部，參加人數約 330 人。
12 月	玉山音樂會	12/8 辦理，為宣導玉山國家公園高山生態資源特色及推廣在地文化，邀請民眾共同參與，並結合以玉山風格為主軸的薩克斯風音樂饗宴，演奏曲目設計與玉山特質印象結合及普羅大眾所熟知共鳴度高的樂曲為主，融合悠揚的樂章增添國家公園豐富的人文及藝術涵養，計 421 人參與。

## 二、出版視聽宣傳媒體與解說出版品及辦理數位典藏業務

- (一) 為加強民眾保育觀念，以布農文化為底蘊，配合塔塔加場域亮點與串聯週邊景點，以微電影記錄方式收錄各類聲景、地景與人文生態，拍攝完成塔塔加地區場域亮點暨環境教育宣導影片（片名「聽見家的聲音」）。
- (二) 另 107 年度辦理完成之相關解說出版品有：
  - (1) 加印中文簡報冊、水里遊客中心摺頁、玉山手札。
  - (2) 製作各項解說、保育及登山安全等宣導品（諸如新製環保餐具組，加製三色筆、有熊森林餐墊、ARcode 明信片、玉山 Logo 帽、解說背包等）。
- (三) 持續進行本處各類出版品、研究報告、文宣及文物之數位典藏工作。



ARcode 明信片



出版「聽見家的聲音」DVD

## 三、環境教育設施場域體驗及推廣活動

本處環境教育推動工作小組於環境教育設施場所－塔塔加遊憩區共同推動通過認證之「猴你在一起」、「塔塔加的詠嘆調」及「熊愛玉山」環境教育課程方案，總計服務 20 場次，866 人次參加。另本處「聽～鳥兒在唱歌」環境教育課程主動至鄰近各級學校進行到校宣導共 9 場次，245 人次參加。

## 四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

強化解說知能引領民眾探尋自然的奧妙進而保護生態環境，是本處所有工作夥伴及

解說志工所肩負的神聖使命，解說志工協勤服務項目包括環境教育志工小組教案更新及執行、國際影展志工小組宣導案、鳥音教案到校服務活動、「大手牽小手，同遊塔塔加」活動、塔塔加及南安地區走動式解說服務、塔塔加臺灣獼猴宣導專案、遊客中心諮詢與解說、塔塔加及南安步道隨隊解說服務、阿里山周邊地區解說環教活動、生物多樣性設攤推廣活動等。107 年度解說志工服勤統計共 830 人次、1342 天、10712 小時。協助本處推動各項環境教育、解說宣導活動與遊客中心解說導覽等相關業務。辦理解說志工會議、召開相關訓練及聯誼研習活動如下：

- (一) 成立環境教育志工小組，成員共計 12 名，自環境教育之教學執行、教案更新、教材準備、成效檢討分析及成果彙報等進行完整且系統性規劃。本小組於 107 年度共召開 8 次工作會議（總計 14 天次），參與之小組成員總計為 79 人次。
- (二) 5 月 26 日辦理解說志工 107 年度第 1 次常年訓練活動，訓練課程包括玉山主峰植物資源解說介紹、環境教育教學與實務演練等，主要係加強訓練志工熟悉各類資源解說題材，提昇志工之專業知識及解說技巧，當日一併召開 107 年度評議委員選舉，參加人數共 60 人。
- (三) 7 月 1 日辦理玉山國家公園志工聯誼會 107 年度會員大會，參加人數約 35 名。
- (四) 10 月 9-11 日、11 月 5-7 日辦理新進第 16 期解說志工登玉山主峰培訓活動，訓練課程包括基礎登山、行程介紹、玉山蝶道、塔塔加斷層、腹式呼吸調息實作、臺灣冷杉植群與森林演替介紹、玉山主峰線生態及環境介紹等相關課程，為使其於正式服勤時能熟習玉山主峰沿線相關資源特色及環境，提升志工專業知識與技能，參加人數共 30 人。



辦理第 16 期解說志工培訓活動

辦理環境教育解說與實務演練課程

製作各式宣導品

布農勇士石雕揭幕儀式

(五) 10月27日辦理本處107年度解說志工第2次常年訓練活動，訓練課程包括玉山鳥類資源解說介紹、環境教育解說與實務演練等，期使志工夥伴在傳達國家公園的理念時，能以言語傳達國家公園之美，進而導引遊客建立人與自然的連結，使其在生活中能落實生態保育及環境保護等行動，參加人數為45名。

(六) 11月16-18日派員參加「2018臺灣國家公園志工聯盟大會」，至友處學習並交流分享，增加志工解說知能及與友處志工間情感聯繫，參加人數共20人。

(七) 3月10-11日、6月8-10日、12月15-16日辦理玉山志工聯誼會暨認識臺灣生態資源多樣性與不同領域友處志工相互交流分享，學習自然生態人文新知及相關生態保育研習共3梯次，目的為增進志工對環境人文生態之瞭解，有助於志工

解說能力之提升與自信，參加人數共100人次。

### 五、其他培訓及推廣業務

(一) 4/14 辦理塔塔加遊憩區入口意象布農勇士石雕揭幕儀式，讓造訪的國內外遊客都能深刻了解玉山布農族與自然環境共存、縱橫山林的氣魄及文化內涵，並向民眾推廣石雕意象及塔塔加遊憩區之美。

(二) 為提升本處解說從業人員專業成長訓練，辦理「玉山國家公園107年度解說員專業職能訓練系列課程」，總計62人參加。

(三) 11/8 辦理玉山星空訓練活動，參觀鹿林天文臺。

(四) 12/18 辦理年終記者業務聯繫活動。

### 【107年度玉山國家公園遊客中心人數暨簡報及解說服務統計表】

	合計		參觀遊客中心		影片欣賞		導館解說		戶外解說	
	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次	團次	人次
1月	2,424	35,996	2,087	30,950	326	4,733	7	143	4	170
2月	2,279	37,069	1,951	31,688	319	5,191	7	113	2	77
3月	1,346	23,860	1,068	19,696	266	3,563	4	88	8	513
4月	1,993	44,224	1,577	32,521	403	11,215	6	169	7	319
5月	1,702	33,653	1,344	29,292	345	3,972	4	62	9	327
6月	3,343	30,366	2,956	23,660	374	6,292	7	171	6	243
7月	2,414	37,876	1,996	32,760	387	4,534	24	328	7	254
8月	2,522	37,072	1,941	31,149	545	5,464	31	314	5	145
9月	1,770	28,012	1,338	23,176	401	4,236	23	289	8	311
10月	2,374	29,165	1,909	22,966	416	5,523	39	520	10	156
11月	4,443	34,484	4,012	29,083	413	5,155	13	101	5	145
12月	4,867	29,611	4,508	24,711	335	4,456	13	229	11	215
合計	31,477	401,388	26,687	331,652	4,530	64,334	178	2,527	82	2,875

保育研究為國家公園設立之重要宗旨之一，包含維護園區野生物棲地，生物多樣性、人文史蹟之保存，提供國人研究、教育與遊憩體驗之重要場所，鑒於近年氣候變遷造成高海拔生態系之衝擊，高山地區之野生物棲息地維護，及園區的古蹟保存更顯重要。保育研究課職掌尚包括自然生態保育研究及調查監測計畫執行、地形、地質、人文史蹟調查、登錄、研究，生物資料庫管理、進入生態保護區入園許可（學術研究採集證申請核發）、保育研究站管理、區內生物性災害通報及應變處理，並將保育研究成果轉科普化加以推廣。

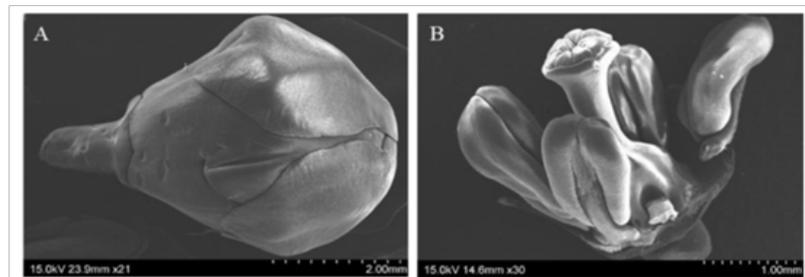
## 一、因應氣候變遷暖化日趨明顯，進行高山植物物候監測計畫

高山生態系是全球暖化及氣候變遷影響最劇烈的生態系統之一，生長其中的植物因應氣候變化反映在物候的改變，植物物候為植物適應環境之表現，長期監測高山植物物候變化，有助於深入了解臺灣高山地區生態系和環境、氣候間之關係，作為探討氣候變遷對高山生態系影響之資料。

本計畫 105-107 年係 3 年計畫，委由國立中興大學森林系曾彥學教授團隊調查，由塔塔加登山口起海拔 (2,600m) 至玉山主峰海拔 (3,952m)，每月調查植物開花結實物候，於 105 年 3 月至 107 年 11 月自登山口至玉山主峰，包含鐵杉雲杉林帶 (2600-3100m)、冷杉林帶 (3100-3600m) 與高山植群帶 (3600-3952m) 等 3 個植群帶，其中鐵杉雲杉林帶調查到的開花物種最多、冷杉林帶次之，高山植群帶最少；

其中雙子葉植物有 43 科 120 屬 192 種，佔所有物的 80%。在物候調查植物的科層級種數中以菊最多 (33 種)，薔薇科其次 (19 種)、其它數量較多的有龍膽 (10 種)、杜鵑花科 (6 種)。研究區植物種類開花物候隨氣溫增加而增加，開花物種數與氣溫呈顯著正相關，雨量與開花物種數相關不若氣溫顯著。

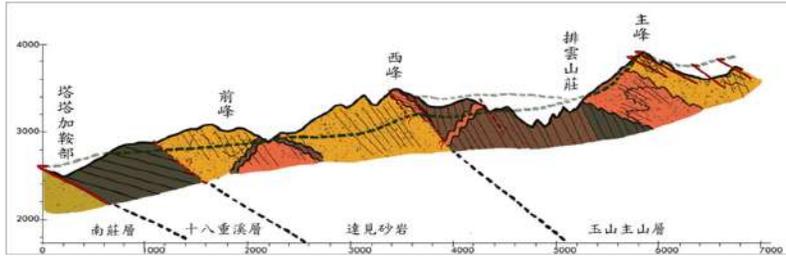
(二) 105-107 年開花物候較異常現象：本研究針對玉山杜鵑進行縮時攝影監測，107 年玉山杜鵑開花時間較早於 105 年及 106 年。另外利用玉山氣象測站所得溫度資料，計算玉山杜鵑樣株 9 及樣株 10 及樣株 19 的不同基準溫度 105 及 106 年熱量累積值，並利用統計分析鑑定兩年差異，在 4.5°C 及 5°C 下兩年具有差異；玉山杜鵑花芽於開花前一年已分化完成，芽體發育至 9 月即可以從外觀分辨出是花芽或是葉芽，可以提供推測隔年玉山杜鵑的花況好壞的參考；玉山主峰線的玉山杜鵑在 11 月時花芽停止發育膨大，約至翌年 3 月花芽才開始膨大直至開花，而且隨海拔上升，花芽膨大時間會越晚。



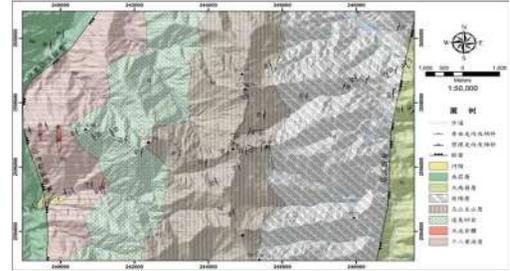
塔塔加至玉山主峰步道沿線玉山杜鵑花芽解剖圖。  
註：A 為花苞，B 為雄蕊跟雌蕊



本計畫辦理之玉山主峰植物物候監測志工教育訓練實作課程照片



塔塔加鞍部至玉山主峰路線地質剖面圖



本計畫研究區域內之五萬分之一地質圖

## 二、園區生態、地質與人文生物多樣性調查及環境監測計畫

### (一) 園區地質調查計畫 - 玉山地體構造與地質演變 3 年計畫：

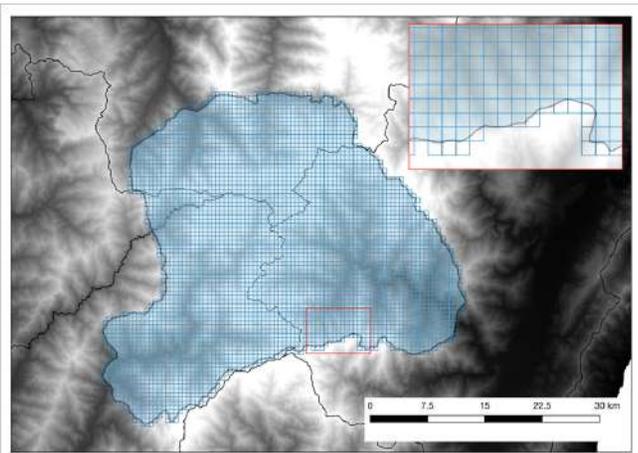
臺灣地處歐亞大陸板塊和菲律賓海板塊聚合的地帶，六百萬年以來即因隱沒、碰撞、擠壓、等持續的複合作用，形成縱向（北北東—南南西）的褶皺與斷層的地體構造。玉山國家公園位居於臺灣島中央地帶，海拔 3952 公尺的玉山主峰，是歐亞板塊與菲律賓海板塊劇烈擠壓堆疊作用所形成的瑰麗產物。

105-107 年度本處與國立交通大學合作，研究範圍為東埔玉山區塊，以地調所五萬分之一玉山圖幅範圍內繪製之地質草圖為基礎，本計畫再以現勘調查資料作為查核比對修正。計畫研究區域涵蓋之地層分別為十八重溪層、達見砂岩、玉山主山層、佳陽層及南莊層等五類。107 年度彙整 105-107 年現地調查以及相關文獻製作玉山地質手冊～玉山地質之美。手冊分為三大章節，第一章介紹臺灣島的脈動，由大尺度至小尺度講解臺灣島演化過程，並具焦在玉山主峰及周邊；第二章為玉山主峰步道經過的地層特色，以及地層間的層序關係，並針對玉山主峰步道規劃地質景觀解說，從登山口探討鞍部地形的形成、步道 0.7k 處眺望斷層溪谷、步道上的生痕化石及玉山的冰河遺跡與地質景觀，第三章介紹玉山的現在與未來，並以短片 QR code (<https://www.youtube.com/watch?v=NpouNfhr0o&feature=youtu.be>) 放置手冊末頁聯結。

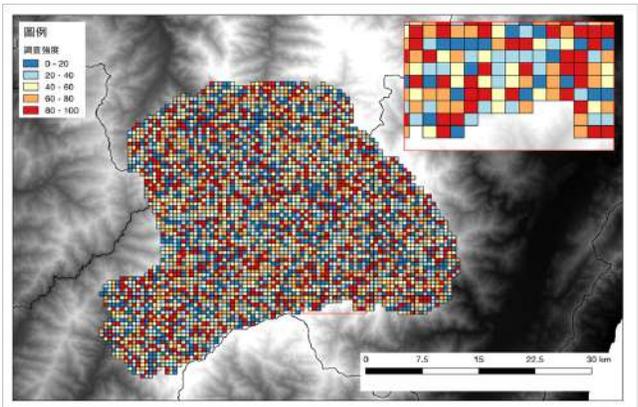
### (二) 執行園區長期生態監測與指標生物建立之先期規劃計畫：

為瞭解玉山國家公園園區整體生態體系之演變，本計畫與嘉義大學團隊合作，執行期間為 107-108 年為期 2 年，107 年主要收集本處文獻自 71 年至 106 年園區進行的各類研究報告共 425 篇，其中生物相關調查研究計 205 篇，脊椎動物類別約 98 篇、無脊椎動物類別 13 篇、植物調查 52 篇、綜合生態調查 25 篇、生態經營管理類別則有 17 篇。及彙整園區生物多樣性現況與分布資訊（資料庫來源為「國家公園生物多樣性資料庫與知識平臺」下載物種紀錄初步蒐集整理出 63,884 筆（更新）生物點位資料），依園區生態保護區、特別景觀區、史蹟保存區、一般管制區與遊憩區等不同經營管理分區及生態系，以網格方式呈現相關生態調查與物種地理分布圖，並以 A. 經營管理分區、B. 生態系、C. 生物類群等三種類型進行資訊彙整。透過如調查次數、頻度等量化指標，以視覺化呈現玉山國家公園在不同區域或棲地之調查強度之高低差異，如圖 5：範例所示（圖中為隨機生成之模擬資料，並非實際資料）。

並邀請各相關領域之專家學者來共同審視園區既有的各類型生態調查研究，討論及遴選可反應園區環境變化之生物類群作為指標物種，以作為玉管處後續之經營管理策略擬定、長期監測規劃之參考。目標包括：(1) 彙整園區已建立之生物多樣性現況與分布；(2) 建構園區之陸域生態系的監測指標系統、



生物資訊基礎網格，每一單位為 500mx500m。



玉山國家公園生態調查強度示意圖。(研究團隊建立)



本計畫期間與部落內進行耆老傳統獵場訪談情形



本計畫期間與部落內進行耆老傳統獵場訪談情形

(3) 研擬園區之長期生態監測模式，及 (4) 連結園區生態監測與臺灣永續發展行動計畫之生物多樣性績效指標。

(三) 辦理 107 年度轄區內及周邊地區原住民族歲時祭儀利用野生動物現況調查計畫 - 第一年南投縣信義鄉之狩獵現況調查：

為回應原鄉社區對傳統文化之維護與實踐的要求，並瞭解園區所轄內及周邊南投縣信義鄉布農族原住民族在傳統祭典利用野生動物現況情形。根據「原住民族基於傳統文化及祭儀需要獵捕宰殺利用野生動物管理辦法」第六條的附表，南投縣信義鄉布農族部落全年共有八個歲時祭儀，而各傳統祭儀舉辦的時間幾乎涵蓋全年各月。但目前資訊均缺乏野生動物使用量或使用需求。且多數部落已多不依照時序進行前述附表中所列之傳統祭儀，而有參與過經驗的耆老們的記憶則

幾乎都停留在四、五十年前。根據南投縣政府的紀錄，信義鄉在 105 年與 106 年只在年底時申請傳統祭儀的狩獵需求，而 107 年則是在年初提出申請，期間共計提出 25 件申請案並均獲得許可。這些申請案多與前述管理辦法的附表中所列的祭儀無關，而是以生命禮儀中的尋根名義提出申請，而申請的狩獵範圍均在玉山國家公園以外。研究結果也顯示，玉山國家公園南投縣信義鄉原住民族傳統獵場範圍，分屬布農族東埔一鄰與鄒族特富野部落者，主要分布在郡大溪上游，郡大山、馬博拉斯山與大水窟山一帶及楠梓仙溪上游，鹿林山一帶。兩部落之獵區並不重疊。

(四) 物理環境因子園區水質檢驗及氣象資料監測：

1、107 年度水質資料之採樣分析工作，仍以 92 年「玉山國家公園氣象資料蒐集



排雲水質採樣圖



梅山站雨量筒清潔



玉山主峰線擴大聯合巡視

與水質監測調查」報告所建立的方法與流程，並參酌行政院環保署對環境水體水質採樣及水質分析之各項品保品管要求，持續進行水質採樣與檢測工作，除可持續建立基礎資料外，更有利於資料的比較分析，完整建立園區歷年之水質狀況。水質資料之蒐集採樣及分析檢驗：於本處塔塔加、梅山、南安、排雲管理站、東埔一鄰飲用水、排雲山莊溪澗水、楠梓仙溪河川水及天池湖泊水質資料蒐集比較分析結果如下：

- (1) 本年度水質各項目的檢測結果，以「飲用水水源水質標準」評估，梅山、南安管理站豐水期濁度及豐枯水期大腸桿菌群測值超過標準，氨氮測值不符合「飲用水水源水質標準」，並建議煮沸後飲用。東埔一鄰豐枯水期大腸桿菌群測值超過標準，其餘項目測值符合飲用水水源水質標準。
- (2) 梅山及南安 2 管理站的大腸桿菌群值，多數不符合「飲用水水源水質標準 (50 CFU/100mL)」，測值甚至可高達數千單位，顯示該站飲用水水源是受到外來影響的程度較高。
- (3) 天池湖泊本年度的水質由卡爾森指數計算顯示，在豐水期平均數值為 86.6，枯水期平均數值為 74，為優養化狀態。此外，磷含量為 0.345 及 0.093 mg/L，大

於 0.02 mg/L，在豐枯水期之總磷值分別為 8.10、0.485mg/L，磷濃度大於 0.02 mg/L，亦優養化 (Eu-trophe)。歷年測值彙整分析，顯示南橫天池皆處於優養化狀態，本年度結果將納入園區高山湖泊水質改善之參考。

## 2、氣象資料蒐集及保養維護

107 度辦理「園區塔塔加站超音波風速風向計 1 套系統」財務採購，氣象儀器維護、「氣象資料自動蒐集系統即時傳輸系統改善」檢修、並將年度水質象監測資料成果登錄於玉山國家公園管理處所建置的網路（生態保育 / 成果報告）中，以提供民眾參考。

## 三、生態資源維護管理：加強保育巡查及聯合巡查工作，辦理生物災難防治應變措施，並聯合公私部門資源，建置發現臺灣黑熊通報系統，維護野生物自然棲地及人文史蹟資源

### (一) 辦理園區保育巡查工作：

- 1、本處園區管理站保育巡查業務，107 度巡查次數計 415 次，保育巡查（巡山護管）報告單電子化後並結合園區建置各項步道、設施等圖資平臺，建置更新巡查表單，並增加動、植物相關生態資訊欄位填寫，落實資料數位建檔及園區自主監測目標。
- 2、本處與臺大實驗林管理處及保七總隊第



北峰下八通關高山聯合巡視

六大隊玉山分隊針對易遭盜伐盜獵地區共辦理 107 年度園區內聯合巡視 78 次，其中 1-6 月並辦理夜間聯合巡查，計 6 次。另於 10 月 17 日～19 日及 10 月 21 日～24 日與臺大實驗林管理處辦理玉山主峰線及北峰下八通關路線之遍遠山區擴大高山聯合巡視工作（圖 10、11）。

3、「玉山國家公園東埔地區保育巡查計畫」於東光部落周邊之沙里仙溪上下游線、雲龍瀑布線及樂樂谷線步道與東光部落合作辦理部落巡查工作，本年度執行總計巡查 10 次。

(二) 生物災難防制措施，並聯合公私部門資源，建置發現臺灣黑熊通報系統：

1、臺灣獼猴餵食防治及臺灣黑熊人熊和諧共處宣導：

(1) 於塔塔加一石山執行「禁止餵食野生動物加強執法專案計畫」，由保育課同仁、解說志工於假日及非假日至石山及塔塔加停車場與保七總隊第六大隊共同於本處塔塔加地區進行勸導，1-12 月共計 528 人次。提醒遊客正確人猴相處知識、獼猴生態習性、傳染疾病介紹，期許降低塔塔加地區人猴衝突事件發生。

(2) 107 年 4 月 14-15 日於塔塔加辦理禁止餵食臺灣獼猴宣導志工教育訓練活動，於石山監視系統加設定時鐘控制器，並錄製

宣導語音，加強宣導。彈性志工服勤時段，並使志工服勤內容更多元化，例如：假日除進行禁餵宣導並執行違規勸導，或帶隊解說服務，充分發揮志工服勤功能。

(3) 協助花蓮縣府於 107 年 7 月 14 日辦理生物多樣性活動設攤推廣臺灣黑熊保育工作，透過解說服務、遊戲、有獎徵答互動等讓國人以多元性、寓教於樂的方式進一步認識臺灣瀕危物種黑熊習性及人熊處遇相關知識，總計服務 360 人次。

2、生物性災難處理應變及防治：

(1) 狂犬病防治：辦理各項宣導防疫工作及第一線工作人員接種疫苗。於 5 月 11 日簽辦有關 5 月 10 日營建署函轉衛生福利部疾病管制署有關各公務機關 107 年人用狂犬病疫苗暴露前預防接種 1 案，本處預計施打基礎疫苗 2 人、追加疫苗 11 人。

(2) 配合行政院農委會於園區各遊客中心宣導非農業區域荔枝椿象防治工作。

(3) 107 年管理站通報園區生物狀況計 15 件：含園區野生動物遭人類或外來種含放生流浪犬隻侵擾、或動物受傷死亡案件計 9 件，另 6 件為天敵作用等自然法則造成之死亡。

(4) 為維護園區野生物之物種多樣性及生態系之健全，本處於 107 年 12 月 11 日召開「玉山國家公園生物性災難防治 107 年度會議」，並修訂本處生物性災難緊急應變標準化作業流程，確認 107 年園區 15 件各項生物性事件之處理應變事宜，並訂定處內「發現黑熊通報系統」，納入本處生物性災難處理應變流程。

(三) 學術研究及標本採集：

辦理 107 年度學術團體之研究、標本採

集之許可證核發、管理，總計 20 件，包括動物 9 件、植物 8 件、岩石 2 件及其他 1 件。

#### 四、建置玉山國家公園生物資料庫

(一) 建置玉山國家公園生物資料庫：更新登錄 107 年度保育成果報告電子檔共 5 項，供網站線上圖書館研究報告下載。玉山國家公園管理處已有 63,884 筆（更正）筆生物多樣性調查資料上傳至國家公園生物多樣性地理資訊系統資料庫，107 年度新增 188 筆。

(二) 彙整、更新本處動植物資料庫：動植物名錄（如下表 2）。

【表 2. 107 年動植物名錄】

動物	哺乳類	鳥類	爬蟲類	兩棲類	淡水魚	昆蟲類	貝殼類	總計
種數	59	196	18	13	12	837	29	1,164

植物	單子葉植物	雙子葉植物	裸子植物	蕨類植物	苔蘚類植物	菌類植物	總計
種數	426	1,497	28	437	177	147	2,712

#### 五、資源保育與研究調查之成果轉化與推廣

(一) 辦理玉山國家公園布農歲時祭儀影片拍攝案：

玉山園區為布農族的傳統領域，在幾百年前布農族在這裡居住生活，從許多的遺址可看出都是布農族的舊聚落。然而大環境的改變使得布農族文化式微，已不易看到完整布農傳統文化的樣貌，如傳統的音樂、生活工藝、衣飾、編織、農具、石器、竹木器工藝、狩獵、育 器物等，為期保存過往美好豐富之文化，並喚起國人對布農族傳統歲時祭儀的瞭解與重視，爰規劃拍攝 106-107 年為期兩年之「玉山國家公園歲時祭儀影片」作為文化傳承及典藏。106 年度完成小米豐收祭、

打耳祭、嬰兒祭、開墾祭（圖 13）…等以及家屋、小米、八部合音（圖 12）等重要布農文化意涵之原始畫面拍攝與 2 首主題音樂、宣導影片等工作項目。

106-107 年「玉山國家公園布農歲時祭儀影片」委辦計畫，已於 107 年 12 月 10 日完成辦理 2000 片精華版 DVD 製作、60 片藍光片、10 片母片，並於 107 年 12 月 18 日辦理影片發表會，總計 91 人參加。



布農歲時祭儀影片 - 開墾祭



布農歲時祭儀影片 - 八部合音

(二) 辦理 106 年保育研究成果發表會：

107 年 6 月 22 日辦理 106 年保育研究調查成果發表會，本次成果分享發表會係以 106 年度在園區所進行的研究調查及保育教育推廣等成果為主，包括園區主峰線沿線高山植物物候與氣候變遷影響之研究 2/3、玉山地體地質演變 2/3、楠溪林道蝙蝠與中大型哺乳動物監測工作等，讓與會大眾瞭解玉山國家公園生態與環境之資源特性及其保護的成效，會中也分享去年出版的黑長尾雉的



6月22日辦理106年保育成果發表會情形



7月30日辦理保育工作賦能訓練暨研討會參與人員



7月30日辦理保育工作賦能訓練暨研討會參與人員 2

自然觀察筆記書－「紅韻當頭」。藉由透過各領域學者專家與國人的參與，共同探討並調整修正玉山國家公園生態資源保育與發揮永續利用的最大價值（圖14），總計108人參加，本處同仁60人、本處志工17人，以及外單位機關31人。

(三) 107年7月30日辦理保育工作賦能訓練暨研討會：

為持續推動園區生態系之永續發展、人文及生物多樣性的維護，本活動邀請到國內具相關經驗的專家學者以專題講座方式，分享成功個案，並透過與會人員集思廣益，對於未來國家公園保育研究實務操作及經管計畫擬定，期許有更大尺度的藍圖及多面向的思維，本保育工作賦能訓練期許讓相關保育從業人員及一般民眾獲致重要的保育技能。本次活動含縣市政府、林務局、國家公園等機關及民眾，合計95人參加。

(四) 配合營建署推動科研基地計畫，結合本處塔塔加區域及楠溪林道，形塑本處科學研究基地，提供國人研究、戶外教學場所：

107年開始規劃楠溪林道科研基地，與樟湖國中小合作於楠溪林道建構科學基地活動，以擴充科學監測與教育能量，並提供本區域活動教案資料共計3套，35位中小學生

參與活動。分別為：塔塔加淘金樂課程模組設計、一千元的秘密－迷霧中的王者－帝雉、天空公寓的老房東等，總計產出3套教案。107年1月27-30日並至楠溪科研基地戶外教育活動。



1月27-30日樟湖生態國民中小學辦理楠溪林道－科研教育（教案操作）活動（1）



1月27-30日樟湖生態國民中小學辦理楠溪林道－科研教育（教案操作）活動（2）

# 遊憩服務課

國家公園具有保護重要自然與人文資源，並提供民眾遊憩與教育之功能，基於永續經營及生態保育的精神，讓民眾在自然美景中遊憩育樂的同時，體驗並落實環境保護的環教理念。本處遊憩服務課主要執掌園區內有關遊憩規劃、遊客管理與服務、環境清潔及遊客安全等業務。以下為本課 107 年度辦理之業務：

## 一、遊憩設施之設置與遊憩規劃

### (一) 長程登山步道路線輔助標牌設置：

製作園區長程登山步道路線輔助標牌 500 組，分由各管理站領取，於巡查時設置於長程高級登山步道上供路徑輔助指引及防迷參考。

### (二) 園區避難山屋太陽能供電系統簡易維護改善規劃：

本處「園區避難山屋太陽能供電系統簡易維護改善規劃」案，接續於 107 年度 2 月及 9 月區間，由本處人員及保育志工組成專案勤務隊伍，完成拉庫音溪、中央金礦暨白洋金礦等 3 處山屋光電系統修復作業完竣。

### (三) 維護園區遊憩環境清潔及公共設施安全：

8 月 30 日至 31 日辦理「內政部營建署 107 年度國家公園系統公共安全管理維護督導考核」，在水里遊客中心、塔塔加遊客中心周邊及排雲登山服務站實地考察，經委員評分後本處榮獲第 1 名。

## 二、登山安全及教育推廣

### (一) 「玉山研究社團」課程：

為提升登山安全和環境倫理，本處與「國

立水里高級商工職業學校」策略推動「山野教育行動方案」之「玉山研究社團」登山教育，引領年輕學子走入自然原野地。107 年度共辦理 8 梯次計 306 人次，並協助辦理單日往返玉山主峰之「攀登玉山活動」，計 58 人參加，其中 51 人完成登頂玉山主峰。

### (二) 推動登山安全教育：

推動登山安全教育，宣導戶外遊憩活動之安全作為，107 年度在水里遊客中心辦理登山安全講座，主題設定預防迷途篇、法律篇，共辦理 4 梯次計 790 人次，以增進民眾、同仁、志工及相關山林工作從業人員等對於山野活動知能，謹慎避免山域緊急狀況發生，盡情徜徉山林並兼顧生態環境永續。並於 4 月 20 日辦理「國家公園登山安全服務措施座談會」，計 80 人與會。

### (三) 採購保育巡查員及同仁登山裝備：

為本處保育巡查員及同仁執行盜獵盜伐、高山巡護及協助山域事故救援等勤務，107 年度購置 1 批妥適登山安全之裝備。

### (四) 園區山屋攜帶式加壓袋設置：

為提升安全登山，讓在高山發生高山症山友爭取救命時間，由「臺灣野外地區緊急救護協會」捐贈攜帶式加壓袋（簡稱 PAC）放置在玉山地區各高山山屋，可在現場讓有高山症的緊急傷患模擬下降海拔高度的環境，降低高山病症惡化導致死亡的風險。107 年度安置完成有中央金礦山屋、大水窟山屋、白洋金礦山屋、馬博山屋、馬利加南山屋、馬布谷山屋及庫哈諾辛山屋等 7 座，園區內有安置有 PAC 的處所共計有 14 處。



長程登山步道路線輔助標牌



塔芬谷山屋太陽能光電系統查修



水里商工「玉山研究社團」入園申請授課情形



馬布谷山屋完成安置攜帶式加壓袋 (PAC)



周靜容繪玉山登山安全裝備彩色插畫



宣導品 - 保育志工登山背包套



雪地訓練



登山安全宣導講座—手機 GPS 教學

#### (五) 購置彩色插畫繪圖授權：

購置周靜容小姐彩色插畫繪圖授權，總計 83 幅，為依本處指定新繪製電腦插圖，做為執行本處遊憩服務與登山安全宣導暨本處各項業務之推展使用。

#### (六) 製作多元登山遊憩、安全宣導品：

辦理遊憩服務宣導品製作，規劃製作多樣化的遊憩服務宣導品，做為推動園區生態旅遊、登山安全及遊客服務暨推廣國家公園生態經營永續及落實國家公園保育工作等各項相關業務宣導使用。

### 三、遊客服務

#### (一) 辦理「整合性登山教育訓練實施計畫」：

為提升山域意外事故救援成效暨登山安全宣導，107 年計辦理「聯合山域搜救訓練」、「雪地搜救訓練」，登山安全講座（臺中、高雄、花蓮等 3 場）：共計 5 場次，271 人次參加。

#### (二) 推動遊客入園保險：

持續執行園區內遊客團體傷害險、公共設施意外險、登山綜合保險等保險業務，提高遊客安全保障並提升遊憩服務品質，確保遊客因意外傷害醫療、慰問之給付，107 年度僅 1 件出險案件。

#### (三) 服務據點委託經營：

- 1、提升塔塔加遊憩區及玉山主峰線遊客服務品質辦理「塔塔加遊客中心餐飲部暨排雲山莊服務據點經營管理租賃案」，

委由雲豹休閒有限公司經營 107 年度完成後續擴充 2 年，排雲山莊持續推動統一供餐，減少高山廚餘量，維護生態環境，並提供睡袋租賃減輕登山遊客揹負，期降低高山症風險，朝向環境維護與友善管理永續利用。

- 2、持續推動水里遊客中心服務據點及塔塔加遊客中心服務據點之標租，107 年承租廠商通力實業有限公司，除販售登山用品及開發玉山品牌形象商品，並於水里遊客中心販賣部提供登高登頂紀念證書服務。

- 3、為提升本處遊憩區遊憩品質使其更加完善，本處 107 年度續推動遊憩公共場所活化及提升該據點效益，辦理「南安遊客中心服務據點經營管理標租案」，惟無廠商願意承租，另梅山餐飲服務中心（含露營區）因聯外道路南橫公路尚未通車，無法辦理標租。

#### (四) 排雲山莊醫療服務：

107 年度持續與竹山秀傳醫療團隊簽訂「認養玉山國公園排雲山莊高山醫療服務契約」，假日時有 3 至 5 名醫護人員駐診排雲山莊，服務夜宿山莊之登山遊客。醫護人員支援人數 37 梯隊計 187 人次、診療人數計 562 人次。

#### (五) 緊急災害訊息通報：

利用本處官網訊息，進行緊急災害訊息通報：遇天災、天氣警報或道路坍方等狀況，



塔塔加餐飲部不定期檢查情形

自由時報報導排雲山莊醫療服務

生態廁所監測與維護

保育志工參與教育訓練情形

以減少意外事件發生。107 年度共發布網站快訊、災情專訊息 66 則，新聞稿 4 則。

(六) 保護區步道路況訊息通報：

配合天候（如颱風警報、積雪結冰…）或其他突發狀況（落石、崩塌、棧橋損壞…）等影響，即時發布生態保護區步道路況或開放、封閉相關訊息，提醒遊客注意。107 年度發布相關訊息計 15 則。

(七) 107 年度玉山國家公園管理處觀光據點遊客人次總計 988,589 人次，較 106 年 1,132,207 人次減少 12.7%，主要為 107 年塔塔加遊憩區較 106 年減少約 15 萬遊客人次，與臺 21 線 115.5K、133.45K 落石坍方進行長時間交通管制有關。107 年度本處觀光據點遊客人次統計如下表 1。

四、保育志工經營管理

(一) 保育志工協勤服務：

107 年合計有 353 人次服勤，服勤時數

共 9,620 小時（997 天次），以協助本處辦理生態廁所監測與維護、園區長程步道巡護、瓦拉米及圓峰例行性巡山護管工作及不定期配合本處辦理避難山屋太陽能供電系統修繕、勸導禁止餵食野生動物、淨山或其他專案工作。

(二) 保育志工訓練：

舉辦 2 次保育志工常年訓練，並辦理「避難山屋太陽能供電系統簡易維護改善規劃」光電系統志工教育訓練課程等讓志工參訓增能。

五、 園區災害、緊急事故應變

(一) 飛行救難安全障礙木修剪作業：

107 年報請行政院農業委員會嘉義林區管理處同意，本處辦理排雲山莊救難直昇機吊掛平臺之障礙林木矮化修剪案，完成該處影響飛行救難安全之障礙木修剪作業。

【表 1. 107 年度觀光據點遊客人次統計表】

月份	合計人次	塔塔加	梅山	南安	管理處	主群峰線
一月	87,899	47,725	4,997	22,627	11,857	693
二月	70,967	33,911	5,325	23,265	8,459	7
三月	84,891	51,136	1,456	23,404	5,983	2,912
四月	102,337	56,037	1,961	30,310	8,302	5,727
五月	87,856	50,017	1,339	23,693	6,585	6,222
六月	75,807	40,728	987	22,302	6,388	5,402
七月	90,000	44,841	1,708	28,858	8,756	5,837
八月	85,368	42,422	1,174	27,862	8,591	5,319
九月	79,822	43,306	981	23,275	6,803	5,457
十月	77,925	42,754	1,145	21,618	6,103	6,305
十一月	70,479	32,886	631	23,855	7,703	5,404
十二月	75,238	39,888	1,331	26,657	2,195	5,167
總計人次	988,589	525,651	23,035	297,726	87,725	54,452

(二) 玉山北峰無線電系統設備維護更新：

為持續提供本處園區內穩定之無線電通訊品質，辦理「107年玉山北峰無線電系統設備維護更新採購」案，汰新北峰無線電中繼臺數位機組系統；期間並須協調中央氣象局北峰氣象站、空勤總隊二大隊及警政署保七總隊第六大隊協助，順利完成玉山北峰通訊供蓄電系統運送及安裝更新作業。

(三) 六十石山無線電中繼站臺更新維護：

107年度辦理花蓮富里六十石山無線電中繼站臺太陽能充放電控制器更新維護及現地查修作業。為配合景觀考量辦理塔塔加管理站無線電基地臺天線移裝重設暨排雲管理站無線電訊號查修作業。

(四) 辦理園區醫療救護及緊急意外事故救助訓練：

- 1、派員參加急救教育訓練，共計 33 人次。
- 2、依據災害防救法於災害發生時執行山區災害搶救及應變處置工作，山域意外事件處理與通報作業，計 42 件，成功救援 36 人、死亡 10 人，共 46 人，如下表 2。
- 3、颱風事件處理與通報作業，計 2 件。
- 4、水里遊客中心自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 安心場所認證於 104 年 10 月 5 日核准，其資格有效期限為 3 年，於 107 年 10 月 1 日展期通過。

【表 2. 107 年度山域意外事故統計表】

項次	日期	類別	描述	人數	死亡	事件摘要
1	1070101	迷途、失蹤	迷途	1	0	賴姓山友於八通關山西峰求救迷途。
2	1070101	身體不適、疾病	癲癇發作	1	0	陳姓遊客於排雲山莊癲癇發作，由同仁救護。
3	1070101	身體不適、疾病	體力不支	1	0	女學生於東埔山突感體力不支，由嘉義消防派救護車送醫。
4	1070202	墜崖、滑落	墜崖	1	1	王姓山友走八通關線於土葛墜崖滑落 OHCA 事件。
5	1070222	墜崖、滑落	墜崖自殺	1	1	莊姓女子至父子斷崖跳崖自殺身亡事件。
6	1070227	身體不適、疾病	重感冒	1	0	谷姓揸工於主峰線 7 公里處全身無力胸口痛求救事件。
7	1070227	墜崖、滑落	墜崖	1	1	蔡姓山友走八通關線於馬沙布墜崖滑落 OHCA 事件。
8	1070325	身體不適、疾病	疾病、睡眠中死亡	1	1	陳姓工人於佳心蓋石板屋，晚上就寢後早上發現已 OHCA 事件。
9	1070405	身體不適、疾病	胃痛上吐下瀉	1	0	陳姓山友於圓峰山屋內上吐下瀉、胃痛事件。
10	1070407	高山症、失溫	高山症	1	0	黃姓女山友於馬利加南山屋高山症求救事件。
11	1070409	高山症、失溫	高山症	1	0	李姓山友於大水窟山屋高山症求救事件。
12	1070411	迷途、失蹤	失聯	1	1	李姓山友宣稱攀登南一段至南二段，失聯至今。
13	1070415	肢體受傷	髌骨脫臼	1	0	張姓工人於佳心蓋石板屋，晚上宣稱摔倒髌骨脫臼事件。
14	1070423	墜崖、滑落	滑落手腳骨折	1	0	崔姓山友於中央金礦附近滑落導致手腳骨折事件。
15	1070428	墜崖、滑落	滑落頭部受傷	1	0	劉姓山友於玉山主峰線 3 公里附近滑落、頭部受傷事件。
16	1070501	身體不適、疾病	身體不適	1	1	余姓山友於鹿林前山身體不適昏倒，路過遊客求救，已 OHCA (心臟疾病) 案。



飛行救難安全障礙木修剪



玉山北峰無線電系統供電設備更新



六十石山無線電中繼站臺更新維護



山域事故處理訓練背負操作

17	1070505	肢體受傷	跌倒手腳受傷	1	0	黃姓山友於馬布谷求救表示跌倒手腳受傷事件。
18	1070512	生物傷害	腹痛	1	1	簡姓山友於馬博橫斷期間表示腹痛身體不適，後發現為毒蛇咬傷送醫不治事件。
19	1070605	迷途、失蹤	迷途	1	0	郭姓山友於玉山南峰自行報案表示迷途求救事件。（消防隊尋獲卻堅不下山）
20	1070609	迷途、失蹤	迷途	1	0	廖姓山友於玉山東峰往圓峰山屋方向迷途，自行求救事件。
21	1070627	迷途、失蹤	迷途	2	0	江姓女山友及李姓山友從玉山北峰返回排雲山莊時迷途失聯，隊友求救報案事件。
22	1070803	肢體受傷	跌倒胸部受傷	1	0	許姓山友於玉山前峰登山口附件求救表示跌倒撞傷胸部事件。
23	1070811	墜崖、滑落	滑落頭部受傷	1	0	劉姓山友於玉山主峰線風口區域摔落受傷事件。
24	1070812	失聯、遲歸	失聯	1	0	呂姓山友秀姑巒山自行下山後失聯，隊友求救事件。（此人走錯方向達大水窟山屋與別隊伍結團）
25	1070812	失聯、遲歸	失聯	1	0	賴姓山友於南二段線失聯，一樣走到大水窟山屋跟那一隊結團事件。
26	1070816	墜崖、滑落	滑落頭部受傷	2	0	嚴姓及謝姓山友於八通關附近滑落摔傷求救事件。
27	1070820	肢體受傷	跌倒膝蓋受傷	2	0	許姓及鄭姓女山友（夫妻）於馬博橫斷喀西帕南山三角點附近跌傷求救事件。（去年也曾在天宮堡壘搭直昇機）
28	1070821	高山症、失溫	高山症肺水腫	1	0	許姓山友於八通關步道中央金礦處因肺水腫求救事件。
29	1070901	肢體受傷	跌倒多次擦傷 疑似腦震盪	1	0	陳姓山友瓦拉米步道上因跌倒，多處擦傷疑似腦震盪求救案。
30	1070911	失聯、遲歸	失聯	1	0	李姓山友於玉山步道先行下山後行蹤不明失聯，其女兒係一同參加登山隊後求救事件。後於登山口再尋到老翁，但說不清楚失聯期間行蹤何處。
31	1070914	墜崖、滑落	墜崖死亡	1	1	林姓山友攀登玉山東峰不熟悉路況走錯路滑落 OHCA 事件。（並未申請東峰臨時起意）
32	1070925	身體不適、疾病	泌尿問題	1	0	葉姓山友於中央金礦山屋因泌尿問題導致身體不適求救事件。
33	1071009	失聯、遲歸	遲歸	2	0	楊姓及蔡姓山友夜間未返回圓峰山屋，其他山友好心報案，後尋獲兩人表示有帶營帳不需救援事件。
34	1071012	肢體受傷	跌倒腳骨折	1	0	陳姓山友走南二段於轆轤谷山屋求救表示跌倒腳骨折求救事件。
35	1071015	身體不適、疾病	單攻體力不支， 失聯	1	0	李姓山友單攻玉山體力不支於大峭壁求救，但救難人員上山尋不到人，至凌晨發現係被其他遊客帶回排雲山莊，住宿一夜後自行下山。

36	1071017	失聯、遲歸	因被遺棄導致失溫	1	1	許姓山友報名登山隊，因體力差脫隊，2 天後才被通報失聯，後於八通關西峰下尋獲，因失溫 OHCA 事件。
37	1071021	墜崖、滑落	滑落	1	1	張姓山友於主峰線風口區不慎墜落當場 OHCA 事件。
38	1071102	身體不適、疾病	單攻體力不支腳扭傷	1	0	澳門籍陳姓山友單攻玉山，返程體力不支腳扭傷求救事件。（疑似偷跑去北峰導致）
39	1071110	墜崖、滑落	滑落	1	0	彭姓山友於主峰下 200 公尺處滑落，不敢移動求救事件。
40	1071110	高山症、失溫	高山症	1	0	黃姓女山友走南二段路線，於轆轤谷山屋疑似高山症身體不適求救案事件。
41	1071114	高山症、失溫	高山症	1	0	黃姓女山友玉山主峰線，前一天在排雲山莊有高山症症狀，返程 6.6k 體力不支全身無力事件（隊友協力帶下山未出動救難人員上山，搭乘救護車離開）
42	1071120	高山症、失溫	高山症	1	0	施姓山友走南二段路線，於轆轤谷山屋疑似高山症身體不適求救案事件。



# 管理站



布農文化展演



東埔的聯歡活動



生態講座

管理站職掌包括：

- 一、站區域內自然資源之維護、保育及巡查。
- 二、站區域內有關文化古蹟之維護管理。
- 三、站區域內遊憩服務、宣導解說及安全維護。
- 四、站區域內遊客服務中心及各項公共設施之清潔及維護管理。
- 五、站區域內各項急難救助之協助。
- 六、其他有關站區域內之管事項。

## 塔塔加管理站

107 年塔塔加管理站重要業務與為民服務、環教活動等執行成果如下：

### 一、遊客中心到訪參觀人數、周邊社區與部落推動文化資產宣導服務活動

塔塔加地區是目前玉山國家公園唯一通過環境教育設施場所認證之地區，也是遊客造訪最多的地區，透過遊客中心生態影片的欣賞、解說人員的環教活動、導覽服務，除提供民眾服務外，更是國人最佳親近自然的橋樑。107 年塔塔加遊客中心影片播放有 1,672 場；計 33,108 人次觀賞，參觀遊客中心人數有 150,383 人次（進入遊客中心人數較去年少 2-3 萬人，可能與 8-12 月間遊客中心入口連續施工有關，但步道及停車場假日遊客造訪停車依然踴躍）。在國外訪客方面 107 年累計外國團約有 381 團 1,792 人次，其中 55 團 382 人為大陸自由行人士，而其它

外籍人士則歐美、日韓東南亞訪客皆有（歐美以揹包客居多，亞洲訪客則包 5-9 人座車同行較常見）。外籍訪客中幾有一半都是詢問玉山攀登相關事宜（多半皆已獲入園許可，但需完成繳費或協助指示排雲站方向及搭程巴士等相關事宜）。

玉山國家公園自民國 74 年成立以來，努力與周邊原住民建立社區整體營造與良好的互動關係，除積極提供國人不同的文化生態旅遊的解說服務外，也推動與當地居民更多樣貌的夥伴合作。107 年新春期間本站邀請東埔一鄰的村民至塔塔加地區演出推廣玉山珍貴人文資產布農傳統文化，2 月 17-19 日間共計演出 12 場參與民眾達 2,067 人次（此類活動自 96 年開始已持續辦理超過 10 年）。12 月 25-27 日聖誕節期間，與東埔社區民眾合作球類競賽等敦親睦鄰的活動，村民踴躍參加；3 天 2 夜的活動約有 2,500 參與人次。

### 二、規劃遊客中心特展

107 年度塔塔加遊客中心共計 2 場特展，1、『玉山精選得獎攝影』作品特展，展出時間 1 月 1 日 - 6 月 15 日。2、『臺灣獼猴生態攝影』特展；展出時間 6 月 20 日 - 12 月 31 日。

### 三、遊客中心、周邊地區講座、帶隊解說、導館等深度環境教育體驗

為使訪客能對玉山的自然生態有更深入的認識、積極參與並了解保護生物多樣化的重要內涵，本站於連續假期中舉辦各類生態



國家公園學會委員考核協助帶隊



導覽解說



馬博拉斯橫斷巡查

講座活動（生物、人文、天文等），藉由講座、帶隊解說及導館等，引領旅客認識玉山國家公園內豐富的自然與人文資源。此外為讓環境教育工作更加落實，亦在阿里山住宿地點－阿里山青年活動中心；舉辦周休假期的生態講座等活動，希望將保育觀念深植於訪客心中。

107 年度共舉辦並完成 85 天次各類環教活動，服務 3,217 人次（每場次有具名負責的解說人員）。含括阿里山青年活動中心周末夜演講 18 場（原規劃 20 場，因颱風取消 2 場）服務遊客達 510 人次；及連續假期生態講座、導館及帶隊服務等服務，而駐點解說及服務臺諮詢因服務民眾數量龐大，無特別統計人數，未納入較有深度的環教活動。

#### 四、塔塔加管理站轄區巡山護管相關業務

本站負責部份園區計 10 條巡查路線。107 年度完成轄區內含神木、玉山林道各 4 次 4 天次、沙里仙林道 26 次 27 天次、塔塔加遊憩區 44 次 42 天次、楠溪林道 9 次 10 天次、東埔至雲龍瀑布 33 次 34 天次、東埔至觀高及八通關 10 次 29 天次、南二段 1 次 11 天次、馬博橫斷 1 次 10 天次等，共計 169 次 212 天次巡查天數。

#### 五、107 年塔塔加管理站所轄地區步道及相關設施與原住民族協同整修計劃

107 年塔塔加管理站所轄地區及步道如東埔八通關及塔塔加步道區等地與原住民族協同整修計畫發包案含擴增第二期共計 2 件，本站順利辦理完成維護計畫並核銷共計新臺幣 962,896 元！

#### 六、西北園區範圍暨塔塔加遊憩區公路、步道清潔及砍草相關業務

西北園區內新中橫公路臺 21 線 119.1 公里至 144.3 公里及臺 18 線 108.5 公里至 103.9 公里間公路、停車場或塔塔加遊憩區內步道等公共設施清潔維護及砍草工作，現由委外清潔同仁負責；107 年全年 365 天都出勤工作，協助本站提供訪客乾淨舒適的旅遊環境。

#### 七、本站轄區之垃圾清運、落實廚餘及資源回收等重要工作

塔塔加遊憩區雖處偏遠但遊客量卻是本處最多的地區，尤其在冬季（乾季 10-3 月）水源枯竭或管線結冰，對環境清潔、設施維護都是一大挑戰！而垃圾清運及環境永續維護更是重要工作。本站每日均派同仁巡視遊

#### 【107 年度塔塔加遊客中心（含阿里山地區）執行環教活動】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
天次	2	5	7	12	5	5	8	6	9	4	12	10	85
服務人次	55	192	475	487	165	223	244	179	352	124	419	302	3,217



步道設施修整



步道設施修整



加設監視系統

憩區（含公路）景點進行維護與環境清潔，也負責將垃圾載運至二萬坪阿里山垃圾場處置。今年度運送廢棄物至阿里山垃圾場之天數 138 天次；垃圾總量約為 42,610 公斤，其中一般垃圾有 34,360 公斤，資源回收物品約 5,550 公斤；本站今年首度實施廚餘回收，全年回收有 2,700 公斤（非常難得，因為過往都混入垃圾一併處理），總垃圾量較去年減少 12,980 公斤，較 106 年減少 2 成，資源回收今年略增 650 公斤（本站用網袋另外放置於垃圾箱旁提醒遊客分類的重要性）。整體而言本站宣導垃圾帶下山及資源回收的成效比往年更有進展！新的一年將朝著遊憩區內不設置垃圾箱的作法，讓垃圾減量、帶下山及資源回收等環境保護真正落實在國家公園區域。

## 八、本站為民服務

本站轄區為偏遠旅遊勝地，一旦發生遊客如迷路、受傷、車輛打滑、遺失物品等狀況時，管理站同仁總是以服務的精神，為民眾提供需要的協助。107 年度本站共計協助民眾有 82 件案例，較嚴重的以有遊客登山猝死（1 起鹿林前山頂）、墜落涵洞（1 起楠

溪林道 1.2 公里處），一般輕微的如跌倒、被刀割傷與身體不適、提供氧氣瓶、借用輪椅、遺失物品（錢包、眼鏡、手機、信用卡、衣、帽、登山杖、保溫瓶等協助尋找、保管與寄回）、索取口罩、衛生用品、o.k 等。

另針對遊客到高海拔旅遊因感冒或睡眠不足等引發氣喘、心跳過快、暈眩等不適情形，塔塔加遊客中心設有醫療電子設備，可協助量測遊客血含氧量及血壓等服務（本站設兩具 AED 體外電擊器，一具放置於服務臺後方，另一具則放置辦公室出口，本站亦為衛服部南投縣衛生局認可之安心場所）。107 年度本站已為 534 位國內、外訪客提供量測血壓及含氧量等服務。

### 【107 年度塔塔加站協助遊客醫療、失物尋獲】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
服務人次	7	9	9	8	8	7	6	6	4	5	8	5	82

### 【107 年度塔塔加站協助遊客量測血壓】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	總計
服務人次	7	28	29	46	36	16	87	96	70	78	21	20	534

### 【107 年塔塔加地區全年垃圾量統計表】

單位：公斤

項目	月份	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	合計
一般垃圾		2,490	2,000	2,360	2,820	5,070	3,180	2,780	3,190	2,410	3,320	2,790	2,950	34,360
資源回收		680	0	370	320	310	270	540	340	710	630	600	500	5,550
廚餘		60	190	230	0	500	210	310	150	230	170	420	230	2,700
總計		3,230	2,190	2,960	3,420	4,880	3,660	3,630	3,680	3,350	4,120	3,810	3,680	42,610



灰林鴉筆記書封面



山羊被黃喉貂攻擊致死 - 回歸自然法則



路殺調查

### 九、107 年本站執行經營管理相關業務

107 年塔塔加污水處理廠委託操作管理維護服務執行 856,574 元、塔塔加管理站轄區內環境維護清潔工作執行 2,203,338 元、電梯設備保養執行 96,000 元、塔塔加電機維護執行 84,000 元、飲水機維護執行 14,800 元。

5 年前為了能積極落實臨近停車場及周邊設施的管理，規劃由塔塔加至上東埔停車場架設廣播系統，107 年本站為了更好的現場管理及強調實用與即時處理問題的效益，塔塔加停車場及上東埔停車場已陸續完成建置 12 具的監視器並強化了廣播性能，目前執行效果良好。另繼去年帝雉生態筆記書出版引發；近十餘家報紙、電視與電子媒體報導關心玉山塔塔加地區生態，今年塔塔加地區又因發現 7 隻水鹿及灰林鴉生態觀察筆記書的出版，再度引起國內媒體關注，對玉山保育成果的推展具有正面積極效益。

塔塔加展示館於 98 年更新，已持續近 10 年的使用，為維護老舊設施能正常運作，持續保持相同品質的展示內涵，今年陸續更換幻燈機燈泡及送修等業務，另本站也積極參與 108 年塔塔加展示館更新工程設計案，期望能帶給民眾更好的國家公園體驗。

### 十、塔塔加解說員及志工的走動式服務

步道上走動式服務為本處豐富園區內步

道解說內涵及協助遊客旅遊玉山的諮詢相關工作。（塔塔加遊憩區為登玉山路線及到訪塔塔加遊憩區必經之地），107 年度本站同仁及志工計有 200 天次走動式解說服務，累計服務人數高達千人，代表走動式服務解說價值與效益很高。

### 十一、野生動植物研究協助監測及救援野狗、野貓捕捉或盜獵等相關工作

107 年度至少發現 11 起於塔塔加或鄰近地區動物受傷或死亡案例；山羊 3 起、山羊 2 起、水鹿 1 起、鳥類 3 起、獼猴 1 起，除水鹿明顯中套索死亡，其餘偏自然法則或可能車撞等因素，本站同仁協助受傷個體後送特生中心（老公猴、受傷小山羊）或屍體掩埋（視腐爛狀況）。另近年塔塔加地區偶有流浪狗、貓活動（被棄養或由公路流浪上來的），為維護生態環境的平衡與野生動物的安全，本站經舉報發現即逕行捕捉，107 年捕獲流浪狗 5 隻，流浪貓 2 隻後送南投動物收容所或送私人收養。

另本站於今年獲得屏科大野保所翁國精教授全力協助，建立塔塔加地區水鹿對樹木啃食的長期監測研究，目前設立 4 條樣線，每月做一次監測調查，也設立 7 臺紅外線照相機於樣線上，未來對於塔塔加及臨近區域，臺灣水鹿族群變化與遊憩區經營管理，將有很大的助益。

## 南安管理站

南安管理站位於花蓮縣卓溪鄉，為玉山國家公園東部園區的進出口。提供遊客解說服務，園區資源及遊憩資訊諮詢；並深入園區保育巡查，以迅速掌握資源狀況。

### 一、107 年南安管理站遊客中心各項解說宣導業務

※1～2 月份展示館及視聽室整修，休館、12 月視聽設備更新，影片欣賞暫停)

遊客中心簡報服務統計表 單位：場次、人次

	總計	學校團體	社會團體	政府團體	一般遊客	外國遊客
簡報次數	536	12	104	7	402	11
簡報人次	43,806	416	3,771	292	39,143	184

遊客中心解說服務統計表 單位：場次、人次

	總計	導館解說	戶外解說	影片欣賞
解說次數	474	10	17	447
解說人次	7,030	289	664	6,077

### 二、南安管理站遊客中心解說宣導業務

#### (一) 玉山國家公園管理處南安遊客中心展示館更新解說教育研習活動

參加對象及人數：解說志工、本站同仁、30 人

活動地點：南安遊客中心

活動方式及目的：為加強解說志工對自身權益規定及認知，並研討「106 年度展示館更新」之內容分組討論解說方式，讓解說員能增進解說能力。

#### (二) 跟玉山做朋友～自然探索活動

活動共辦理 5 梯次，參加人數共 116 人。

活動地點：玉山國家公園東部園區瓦拉米步道（南安～山風瀑布）

活動方式及目的：走進玉山國家公園東部園區瓦拉米步道探索自然生態，體驗山林之美及認識古道歷史，沿途跟著布農族部落導覽員探索野生動物的蹤跡（如腳印、植物上啃咬之食痕、排遺等……）並從活動中瞭解玉山國家公園園區內豐富的生態資源。設置 6 個定點讓參與民眾完成指定項目，在豐富的自然野地健行一同來體驗。

完成活動即可獲贈本處宣導品《做我的朋友》

#### (三) 玉山國家公園周邊原住民學校人文生態環境教育活動

參加人數：40 人（卓清國小師生）

活動地點：花蓮縣卓溪鄉、玉里鎮及臺東縣池上鄉

活動方式及目的：行程為參觀玉山國家公園南安遊客中心更新之展示館，並了解玉山國家公園之生態保育理念，帶著師生認識鄰近鄉鎮（池上鄉）地質環境、水資源利用及了解不同於原鄉的客家文化，參訪東部臺灣黑熊教育館（玉里鎮），增進臺灣黑熊保育之相關知識及理念，讓師生體驗多元文化之交流學習。



南安遊客中心展示館更新解說教育研習活動



玉山做朋友～自然探索活動



住民學校人文生態環境教育活動



布農傳統技藝研習活動



中秋慶團圓暨自然生態保育宣導



環境清潔



哺(集)乳室

#### (四) 107 年度南安地區人文生態產業系列～ 布農傳統技藝研習活動

研習技藝－月桃編織班，參加人數共 30 人。  
活動地點：南安管理站－會議室  
活動目的為：本處園區為布農族群移居遷徙區域，為不讓早期賴以為生的技能失傳，讓對編織有興趣之學員以最基礎的傳統技能及知識激發出新的創意。

### 三、南安管理站辦理敦親睦鄰系列活動

希望藉由活動促進居民之間的感情，以及增加部落與本處的交流機會，建立融洽的關係，營造國家公園與周邊部落居民和諧的伙伴關係，今年度辦理 2 次。

#### (一) 09 月 24 日玉山戀・布農情・中秋慶團圓暨自然生態保育宣導

為落實與在地社區的夥伴關係，朝著共榮共存的目標而努力，充分展現政府機關尊重原住民之善意，也是本著運用政府資源與地方住民共同發展，營造團結、和諧、健康的原住民社會，亦透過活動加強宣導「國家公園法」及「野生動物保育法」等法令，活動方式由卓清村（卓樂、清水、南安）三個部落，展演布農傳統歌謠、傳統趣味競賽、午間進行傳統布農風味餐饗宴，參加人數約有 300 人次。

#### (二) 12 月 15 日南安部落歲末環境清潔總動員

為加強對園區周邊部落居民互動，增進情誼及營造和諧的夥伴關係，辦理「南安部落歲末環境清潔總動員」活動。運用部落的人力、物力，積極推動環境維護，提升居民環境生活品質及整體形象，藉活動促進彼此感情交流，達到敦親睦鄰之目的，參加人數約有 150 人次。

### 四、南安遊客中心哺集乳室「榮獲 107 年度特優獎」連續 5 年獲此殊榮

為提升更優質的服務品質，積極改善哺集乳室設施，貼心增加多項便民設備、美化佈置等等，讓哺集乳室更具有貼心及創意美感，本年度經花蓮縣衛生局實地抽查於縣內哺集乳室，南安站哺集乳室參加「107 年公共場所、親善職場及衛生所哺集乳室抽查、輔導暨競賽」活動，榮獲公共場所組特優獎項。

### 五、南安管理站步道保育巡查資源維護工作

為轄區公共設施維護並促進生態保育，加強步道巡山護管及防治盜獵工作。有效遏止盜獵事件之發生，強化動、植物生態資源巡護，並防範外來種生物入侵。

## 【南安管理站步道保育巡查工作各路線及次數統計表】

步道巡查路線		巡查次數	負責執行人員	總計巡查次數
馬博橫斷	東埔～馬利嘉南～南安	1	黃金進	75
新康段	向陽～新仙山～抱崖～南安	1	黃金進	
日治越嶺道 (東段)	南安～大水窟	1	高忠義、張緯忠	
	南安～大分	2	邱創椿	
	南安～瓦拉米線	22	黃金進、高忠義 邱創椿、張緯忠	
	南安～佳心線	48	黃金進、高忠義 邱創椿、張緯忠	



步道巡山護管



大石移除

## 六、南安管理站山難搜救及山域支援工作

### (一) 王○誠山難事件

02月20日16:50接獲花蓮縣玉里消防分隊通報，於土葛駐在所旁，土葛崩壁下切路線上行時滑落山谷。02月25日10:00於墜落點下方250公尺處，找到墜落者已死亡。11:45山難大體吊掛完成，11:55直升機飛抵玉里大橋旁運動場。直升機於02月27日08:00載運完成搜救人員下山，任務結束。

南安管理站派1人：張緯忠

### (二) 蔡○達山難事件

02月27日22:30接獲花蓮縣消防局通報，14:33於馬沙布駐在所往西約300公尺坳方點，因滾落下方石頭撞擊墜崖死亡，請求支援。03月01日空警隊於馬沙布載運蔡○達屍體下山至玉里大橋旁運動公園於09:15抵達，任務結束。

南安管理站待命1人：張緯忠

### (三) 陳○政山難事件

03月25日08:50接獲本處企劃課黃俊銘課長來電，獲悉花蓮文化局佳心古蹟修復案1工人(陳○政)死亡。06:00叫佳心古蹟修護工人陳○政起床，但已叫不醒，12:40死者經玉里分局偵查隊人員檢查後上擔架後搬運至步道口。15:53由臺九線救難協會車輛載運回卓溪陳○政家。任務結束。

南安管理站派1人：張緯忠

### (四) 黃○英山難事件

04月07日08:40本站接獲花蓮縣玉里消防分隊，馬利加南山東峰前山屋登山客黃○英(女)因(肺水腫)山難請求支援。04月08日07:45救難直升機已將山難人員黃○英吊掛成功，直升機返回嘉義水上機場，任務結束。

南安管理站派1人：邱創椿



倒木移除



山難搜救



山難搜救

#### (五) 張○峰山難事件

04月15日21:00本站接獲花蓮縣玉里消防分隊通報，於佳心4.5公里（佳心古蹟修復案）處，有1位工人張○峰髌骨脫臼請求支援。04月16日00:30開始搬運傷者下山。04:13至登山口上救護車，任務結束。  
南安管理站派1人：高忠義

#### (六) 黃○祥山難事件

05月05日14:10接獲南安小隊通報，於馬布谷處因摔倒造成頭部受傷，左手腕骨折請求支援。15:50南安小隊長告知傷者已由消防局直升機吊掛成功，任務結束，解除待命。

南安管理站待命1人：張偉忠

#### (七) 嚴○榮、謝○嶺山難事件

08月16日06:00本站接獲花蓮縣玉里消防分隊來電，登山團體一行5人於土葛崩壁（嚴○榮）滑落山谷，頭部及手部受傷可行走，救起後自行步行至大分山屋。該團回大分時，13:00另1名（謝○嶺）於土葛崩壁滑落山谷，造成頸部受傷，頭部無法轉動。08月17日07:46第1梯次救援人員搭乘直昇機前往大分將第1位傷者（嚴○榮）由直昇機送至臺東機場。08月18日07:22直升機成功吊掛傷者（謝○嶺），降落玉里永昌分校後轉送臺北榮民總醫院玉里分院，任務結束。

南安管理站派1人：邱創椿

#### (八) 鄭○葉山難事件

08月20日11:55本站接到花蓮縣玉里消防分隊告知，於喀西帕南山有山難事件鄭○葉右膝腫脹疼痛無法行走。請本處派員支援。15:05出發前往玉里林道，以地面徒步方式救援。08月21日09:40傷者回報人員於大崩壁（即玉林橋）。08月22日10:50救援人員已找到許○榮、鄭○葉夫妻，消防單位聯絡直昇機中。11:50因山區天候不佳，改以徒步運送傷患。15:25傷者已到達18.5公里處，有救護車接應。08月23日15:00救援人員平安抵達玉里消防分隊，喀西帕南山難事件任務結束。

南安管理站派1人：邱創椿

#### (九) 陳○發山難事件

09月01日11:15本站接到花蓮縣玉里消防分隊告知，於瓦拉米步道7.4公里有山難事件陳○發頸部腫脹疼痛，請本處派員支援。12:20出發前往瓦拉米步道7.4公里，以地面徒步方式救援。13:40於2.5公里處碰到自行下山之傷者，消防人員幫傷者上頸圈及包紮傷口並人力揹負下山。14:40到達步道口，並由救護車接應送至醫院。15:15瓦拉米7.4公里山難事件任務結束。

南安管理站派1人：黃金進

## 梅山管理站

梅山管理站位處玉山國家公園西南園區，是南橫公路西段之重要服務據點，107年本站進行梅山遊客中心多媒體視聽室音響改善更新案，以提昇遊客服務品質。本站於年度內辦理園區內原鄉關懷活動，並與周邊鄰里合辦原住民環境教育及文化傳承相關活動，如布農文化展演，加強推動布農文化交流。目前園區內常態性巡山護管及防制盜獵工作亦為本站重點工作，本站保育已落實執行，並見成效良善。為持續連繫部落居民情感，保持良好得夥伴關係，發揮敦親睦鄰的精神及社區互助之夥伴關係，於12月辦理義診、義剪活動，本站同仁亦隨行設立義診醫療服務據點，關懷里民健康，頗受嘉許。

### 一、辦理 107 年度「烏尼囊 - 咪呼咪桑」文化生態旅遊

布農展演活動與梅山部落常態性攜手合作，深受民眾喜愛。

時間	地點	活動內容	參觀人數	活動主持人
01/17	梅山遊客中心前廣場	文化展演	350	曾玉月
01/18	梅山遊客中心前廣場	文化展演	400	曾玉月
01/19	梅山遊客中心前廣場	文化展演	500	曾玉月

觀賞人數約 1250 人。

### 二、107 年遊客中心服務人數

參觀遊客中心人數	導覽解說人數	欣賞影片人數	外國人數
18866	201	1073	72



飲酒歌



舞蹈



祭槍



與遊客同樂 - 搗年糕



部落義診



理髮活動



龍球大賽



衛教訪視

### 三、107 年度南橫園區巡山護管執行狀況

為確保遊客遊憩安全，本站定期與不定期執行園區步道安全與設施之維護及整修。

#### 【107 年巡山護管巡查次數】

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
巡山次數	6	6	8	6	7	7	7	5	5	1	8	7
巡查路線	塔關山、關山、關山嶺山、3026 山屋、庫哈諾辛山、啞口林道、梅蘭林道、中之關步道、南二段、玉穗、馬博橫斷、鐵本山、瑪瑪宇頓、烏夫冬山、南橫公路											



木棧橋維護措施



查緝獵具



危險步道設繩索



維護步道防護網



危橋繩索架設



步道土石清除

## 排雲管理站

排雲管理站職掌範圍為玉山主、群峰，轄區內包含「排雲登山服務中心」及「排雲山莊」兩大重要據點。「排雲登山服務中心」提供遊客攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說等服務，以及玉山群峰第一線山難緊急救護協助。「排雲山莊」為國內少數座落在海拔 3 千公尺以上的高山型山莊，提供遊客攀登玉山主、群峰線步道之中途休憩及夜宿地點，目前提供多樣化的服務，包括委外經營部分的遊客用餐與睡袋租賃服務，以及排雲山莊管理員的設置，每班安排 2 名管理人員及 1 名助理委外人員，共計兩班輪值，主要業務為床位引導、電力照明管理、環境教育解說、登山安全管制及宣導、夜宿遊客高山症及生理病痛問題之處理、排雲山莊周邊環境維護與生態資源監測，並確實執行入園查核工作。此外，山莊旁設置有簡易救護站，為緊急處理登山遊客高山症及其他身體不適狀況所用，緩解登山遊客不適症狀以利後續救援。

另為提升園區之登山遊憩品質，本站維護與管理排雲登山服務中心、孟祿亭與白木林兩座生態公廁、排雲山莊、簡易救護站、圓峰山屋、楠溪保育研究站、鹿林山莊及鹿林小屋等建築設施。同時，亦維護轄內主、群峰登山步道之安全與環境清潔，以及園區內防制盜獵之巡山護管工作，期能落實園家公園生態保育、解說教育及遊憩服務等核心價值。

本站主要職掌業務包括入園查核、轄屬建物維護、山難救助、步道設施維護及巡山護管等要項，本年度各項業務執行狀況敘述如下：

### 一、登山入園查核管制及配合辦理之業務

#### 1、入園查核、解說宣導服務及配合本處辦理之相關業務

(1) 排雲登山服務中心，除每年 2 月份配合本處「靜山」活動期間，於上午 9 時開館外，其它月份均為每日上午 6 時 30 分排班開館，辦理登山遊客入園之查核手續。當日欲進入園區攀登玉山主、群峰之登山遊客皆需先於保七總隊第六大隊玉山分隊塔塔加小隊辦妥入山（證）登記後，才至排雲登山服務中心進行入園證之查核工作。經本站人員依本人證件及入園證核對確認身份之登山隊伍，始得進入園區並按規定進行登山活動。本站展示室亦提供認識園區環境、登山安全多媒體互動及宣導影片欣賞等服務。而為新增登山相關宣導內容與變更展示模式，於 106 年度 8 月開始辦理展示室更新，107 年正式啟用。除影音館播放內容更新，並新增 VR 及 AR 等虛擬實境體驗登山教育內容 107 年度參訪遊客人數統計如下表：

#### 【107 年排雲登山安全服務中心參訪遊客人數（含入園查核）統計表】

	參觀排雲登山服務中心（含入園查核）	影片欣賞、導館及戶外之解說服務	總計
團次	11,887	691	12,578
人次	55,675	3162	58,837

(2) 協助本處入園小組本國及外籍人士臨櫃辦理排雲山莊住宿規費現場繳納業務。107 年度共計辦理 690 人次於現場繳費，總收經費為新臺幣 331,200 元整。

(3) 107 年度住宿鹿林山莊總計有 99 團，1949 人次，繳交住宿費用共計 1,799,800 元。

(4) 配合每年度之「靜山」措施，讓玉山自然環境生態得以修復與養護，本站於 2

月 1 日於登山口設立警告牌示及三角錐，以提醒遊客不要誤闖玉山主峰登山步道。

- (5) 為因應排雲山莊軟硬體設施之改變及相關管理措施調整等時空環境變化，提供使用排雲山莊的山友（含無住宿者）了解及配合山莊管理服務規定，廢止原「排雲山莊住宿注意事項」，另訂「排雲山莊使用注意事項」，並於 107 年 5 月 31 日奉核以看版方式輸出，置放於排雲山莊適當位置通告山友配合，同時並於本處官網快訊公告之。
- (6) 辦理登山安全宣導品－背包防水套及魔術頭巾登山物品製作，並分別發送至各課、室、站做為登山安全教育宣導使用。

## 2、專用道路之通行管理

- (1) 本站扼掌本處專用管制道路玉山主峰登山口、玉山林道、楠溪林道之出入口，上述道路為不開放一般車輛通行，僅提供本處所辦理之工程案、勞務委託辦理案、委託研究案、林務局採集森林副產物、臺大實驗林之接駁車、學術單位及其他單位因執行公務申請或住宿申請，業經處本部專案核准後，始得至本站或塔塔加管理站換發通行證，並按規定進入執行業務，用以確實管控進出園區之車輛數。經統計，107 年度核准進出專用道路換發通行證之案件，學術研究案 12 件、志工協勤申請 15 件、揹工補給（北峰氣象站及排雲醫療站）24 件、委辦案（工程案、山訓、原民協同計畫）件有 41 件、身障人士 4 件、秀傳專車 18 件，合計共 114 件。
- (2) 鹿林山莊及鹿林小屋 107 年登記住宿資料共計有 99 團，1949 人次，全年共計核發 365 張次車輛通行證。

## 二、轄區內山屋及休憩設施之維護與經營管理

### 1、孟祿亭及白木林兩處的生態公廁、排雲山莊、圓峰山屋（營地）

為維護玉山主、群峰線步道上各項建築設施的整潔與使用，包含孟祿亭與白木林兩處生態公廁及排雲山莊公廁之清潔，以及排雲山莊與圓峰山屋兩處周邊環境的清潔與設施使用，持續辦理「107 年度排雲管理站轄內環境清潔維護」契約（本案含主峰線兩座生態公廁之清潔維護），同時為因應排雲山莊營運之需求，亦辦理「排雲山莊物品、器材等物資運補」契約，今（107）年度業務辦理如下：

- (1) 排雲山莊管理員常年執行之山莊為民服務工作有：(A) 住宿排雲山莊遊客的床位引導、(B) 提供發電機發電使用及管理、(C) 提供生態導覽解說與登山安全宣導，通知颱風及雪季動態與封山訊息，確保遊客於颱風海上發布後即依災害緊急應變規定平安下山；(D) 處理夜宿排雲山莊遊客高山症及身體不適之問題，及 (E) 其他：如遊客登山鞋鞋底脫落固定，或山區急難救助工作。
- (2) 3 月 2 日執行排雲山莊水源區設施巡護，發現取水設施水管遭落石擊毀，經巡查員維護後得以輸水無虞。
- (3) 4 月 4 日執行排雲山莊抽水站抽水馬達及管路清理維護後，測試山莊水塔供水狀況良好。
- (4) 排雲醫療站長年使用，多盞燈具毀損及電線短路，熱水管路及瓦斯管線毀損無法使用，以及排雲山莊部分燈具毀損，無法提供遊客良好的住宿服務。本站已於 7 月 17 日簽陳辦理維修，並於 7 月 31 日完成上述設施維護工作。
- (5) 11 月 10 日完成排雲山莊內外警告標語牌



運用枕木桁架施工，改善步道品質



本站隨時維護楠溪保育研究站建物設施及供水問題



背運鏈鋸現場施工排除倒木

示更新，以改善視覺雜亂及提升宣導效果。

- (6) 「排雲山莊物品、器材等物資運」，揹負物項包含發電機用柴油、公用廚房用瓦斯、簡易醫療站更換與洗淨之被單、過往已查核留存之入園證與其他山莊維修所需之五金零件及工具等。107 年度契約金額為 559,000 元，實際核給結算金額為 554,106 元，執行率約達 99.1%。
- (7) 11 月份接獲山友及本處保育志工服勤反應，圓峰山屋大門已變形造成門縫過大，無法阻擋風雨侵襲，造成室內潮濕寒冷，影響登山安全，為改善作業，請廠商於 12 月 15 日至 17 日施工維護，以提升登山安全。

## 2、排雲登山服務中心、鹿林山莊及鹿林小屋

「排雲登山服務中心」提供遊客攀登玉山園區主、群峰路線之登山入園查核、登山安全宣導、諮詢解說等服務，服務臺除 2 月份靜山期間外，均於每日上午 6 時 30 分開館，辦理登山遊客入園之查核工作。鹿林山莊與鹿林小屋主要提供同仁或相關機關洽辦公務，以及研究人員備宿使用，亦提供生態環境教育宣導研習及學術研討等活動辦理使用，期能達成國家公園環境教育與保育推廣之目的。107 年度業務辦理狀況如下：

- (1) 為提升本處為民服務之行政效能，排雲登山服務中心之飲用水每季一次定期送驗檢測，以掌握園區之飲用水質狀態。
- (2) 為維護排雲登山服務中心、鹿林山莊

及鹿林小屋等建築周遭之環境、遊憩及生態保育，本站不定時執行周邊植栽整理及管理維護，以提供遊客最佳之休憩及教育場地。

## 3、楠溪保育研究站設施維護管理

楠溪保育研究站為本處向林務局承租之最佳學術研究場域，提供研究人員住宿與整理裝備之優良場所。107 年度業務辦理狀況如下：

- (1) 107 年度共執行 13 次楠溪保育研究站建築設施巡查、取水源頭與運輸管線疏通及發電系統相關設施維護管理，以提供學校及研究團體良好的校外教學及學術研究場所，落實國家公園保育研究及教育民眾之目的。
- (2) 3 月 9 日執行楠溪保育研究站保育巡山護管，查研究站內側牆壁木飾裝潢，因天花板持續滲水造成毀損，經巡查人員於露臺架設簡易遮蔽天幕，以減緩木飾裝潢毀損速率及改善天花板持續滲水情形。
- (3) 3 月 16 日執行楠溪保育研究站保育巡山護管，查研究站大門門把毀損及馬桶阻塞，經巡查人員立即更換門把及維護馬桶阻塞後已可良好使用。
- (4) 4 月 12 日執行楠溪保育研究站設施維護，更換研究站大廳電燈及水源管線查修，讓供水無虞。
- (5) 5 月 14 日執行楠溪保育研究站保育巡查及設施維護，惟楠溪舊宿舍多數燈管損壞，經巡查人員更換燈管後已改善照明。

- (6) 6月2日執行楠溪保育研究站保育巡查及設施維護，惟一供水水管損壞嚴重漏水，經巡查人員維護後已明顯改善。
- (7) 7月5日執行楠溪保育研究站保育巡查及設施維護，除周圍室內環境清潔，也將水管線整理維持正常供水。
- (8) 8月23日執行楠溪保育研究站保育巡查及設施維護，除周圍除草及室內環境清潔，也將水管線整理維持正常供水。

### 三、排雲醫療站為民服務及轄區內急難救助情形

處自 93 年起為提供更完善的醫療服務，便開始著手與竹山秀傳醫療體系簽訂「秀傳醫療體系認養玉山國家公園排雲山莊高山醫療業務契約」，使每週假日至少有 3～5 名秀傳醫護人員駐診排雲山莊，以排除或減緩登山遊客高山症及身體不適之狀況，並提供相關之諮詢服務，同時清點備用藥品及宣導衛生教育服務。107 年度本項業務辦理情形如下：

- 1、為提升園區登山遊憩之安全性，排雲簡易救護站設置之醫療設備包括造氧機、攜帶式加壓袋 (PAC)、傻瓜電擊器 (AED) 等重要緊急醫療器材，用以排除或減緩登山遊客之高山症與心律不整等症狀，並提供簡易包紮等基礎救護服務，山莊管理人員亦有取得初級緊急救護技術員 (EMT-1) 或與之相當能力的證照，另備有隨身氧氣鋼瓶及救護腰包，可即時處理遊客摔傷、急性高山症及身體不適之減緩，爭取黃金救援時間。
- 2、排雲簡易救護站具備遠距通訊醫療系統，設施包括筆記型電腦、無線網路與行動 (衛星) 電話，以作遠距醫療服務及山難緊急處理聯繫使用，另可作為管理站傳遞遊客申請資料給山莊管理人員核對身分所用。本站所有人員於山難發生時，均依照玉山國家公園管理處「災害緊急應變流程」即時通報救援，確保入園遊客之生命安全。
- 3、為因應山區遊客不慎墜崖、摔傷或扭傷等意外發生，擬購置外傷包紮處理材料 1 批放置於排雲山莊救護站及登山服務中心，提供救難人員現場緊急包紮救護使用，以維遊客生命安全，並已於 11 月 5 日奉核准辦理採購。
- 4、為提升排雲山莊及現場山難救援品質，本站於 2 月 22 日特簽辦採購醫療用攜帶型氧氣填充及鋁瓶組汰舊換新請購案，共購置五組 400L 新式攜帶式氧氣旅瓶。
- 5、玉山主群峰線步道及排雲山莊 107 年發生山難求援事件共計有 15 件，如遊憩課山域意外事件綜整表。

### 四、轄區內登山步道、設施牌示之維護管理

- 1、受大陸冷氣團影響，玉山地區 1 月 10 日開始降雪達 5 公分左右，依照雪季管制管理辦法實施雪季管制措施。1 月 19 日執行玉山主峰雪況勘查，1 月 23 日解除玉山園區海拔 3,000 公尺以上地區登山路線雪季管制措施。解除雪季措施後，山區登山步道部分路段仍有積雪殘冰，且地質不穩，常有落石、崩塌危險，本站持續呼籲入園山友仍需注意路況及自身安全並備妥相關裝備，以維護登山安全。
- 2、107 年 2 月 26 日派員執行玉山主峰步道雪況勘查風口至玉山主峰頂沿線步道有積雪、結冰現象，部分路段積雪約 10 公分左右。並於此期間，完成玉山主峰線步道檢視與棧橋止滑條維護工作。
- 3、3 月期間分別於 3 月 8、15、16、21 日記錄到 4 次玉山地區下雪，造成玉山主峰碎石坡至主峰頂沿線步道積雪達 10 公分以上，為提供步道積雪現況，執行 4 次雪地勘查任務，並將雪地勘查結果公布於本處官網即時新聞，提醒山友若無



雪季主峰線步道積雪深厚，於危險路段施作步道剷雪維護

排雲緊急救護站為身體不適

管理員為摔落邊坡的遊客包紮處置

相關雪地訓練技術及裝備，切莫冒然上山。本站於登山服務中心及排雲山莊現場加強勸導山友，並隨時視天候狀況調整管制措施，以維護山友登山安全。

- 4、107 年度排雲管理站所轄地區原住民協同維護計畫，4 月 27 日至 5 月 3 日執行玉山主峰線登山步道維修含玉山風口支撐柵欄 3 根掏空柱子加以水泥鞏固地基避免柵欄倒塌。
- 5、107 年度排雲管理站所轄地區原住民協同維護計畫，6 月 5 日至 6 月 12 日執行玉山主峰線登山步道維修，改善塔塔加登山口至孟祿亭間登山步道之行走階梯及排水系統。
- 6、中央氣象局於 7 月 9 日 14:30 發布瑪莉亞颱風警報，本站配合災害緊急應變處理管制入園，以維護登山安全。7 月 11 日 14:30 解除警報後，本站於 107 年 7 月 12 日清晨即派員勘查玉山主峰步道沿線路況結果尚屬良好，即建議恢復玉山主峰步道入園。
- 7、本站於 8 月 29 日下午 14 時 30 分接獲本處值班人員電話通報，山友反應玉山主峰步道 4 公里處有 2 棵直徑約 40 公分，長度 12 公尺倒木橫跨於步道，影響登山安全。8 月 29 日早上即派員備鏈鋸等工具趕赴現場處理，並於當日完成移除作業，以維護登山安全。
- 8、本處基於公共安全，於 9 月 29 日中午 12 時起預警性封閉玉山主群峰線登山步道，並於 10 月 2 日上午 5 時恢復入園，封閉期間由原住民協同維護工作人員，

執行玉山主峰步道 5.6 公里及風口碎石坡坍方落石路段維護。

- 9、玉山主峰至玉山東峰步道下降鐵鍊處增加設立 5 支反光柱鋼管，直徑 1.5 英寸長度 150 公分引導方向，柱上貼上黃白相間長度 40 公分反光紙，並在柱上印製往東峰紅色字體，有效加強該處指引。
- 10、本站原住民族協同計畫之人力，除進行玉山主峰、圓峰步道維護，群峰線至八通關草原步道整修，以及步道週邊砍草等例行性工作外，颱風或豪雨過後，協助移除步道兩旁風倒木與路障排除等，亦為其重要工作項目之一；107 年度執行玉山主峰線登山步道維修含玉山風口鍊條支柱倒塌、玉山步道維修共計 7 次，實際核給結算金額為 699,156 元，契約金額為 730,000 元，執行率約達 95%。

## 五、防制盜獵巡山護管

本站配合本處保育課業務之防制盜獵巡山護管工作，依據 105 年「玉山國家公園管理處保育巡查每月彙整暨報告單事宜」會議決議事項及年度提報巡山護管工作計畫表辦理。經統計 107 年回報轄區動、植物生態資源與步道環境狀況，玉山主、群峰路線防制盜獵巡山護管執行 56 次（相關巡查重要內容請參閱四、轄區內登山步道、設施牌示之維護管理），楠溪保育研究站執行 13 次，全年度本站轄屬路線共計 69 次，目的為藉由高頻度之巡查，杜絕不肖人士非法入園、盜獵及盜採等不法之行為，防範未然。

# 人事室

人事單位本諸首長幕僚、同仁夥伴之角色，積極推展策略性人力資源管理，本年度工作概況謹就組織任用、考核獎懲、訓練進修及待遇福利等四個面向說明如下：

## 一、組織任用

- (一) 本處 107 年度職員 54 人、約聘 1 人、約僱 24 人、技工工友駕駛 16 人，合計 95 人。
- (二) 依據內政部 107 年度辦理所屬機關員額評鑑計畫，辦理本處各單位 107 年度員額評鑑作業。
- (三) 辦理職員派代（免）計 10 人次，送審、動態登記計 9 人次，聘僱用計 25 人次。
- (四) 申請分發高等三級考試錄取人員 2 人擔任技士職務及普考 1 人擔任技佐職務。
- (五) 設置「玉山國家公園管理處人事甄審委員會」，貫徹升遷考核，加強逐級升遷。本年度計召開會議 7 次，甄選外補技士 1 人及辦事員 1 人。
- (六) 依據身心障礙保護法，積極照護進用殘障人員計 4 人。
- (七) 依據原住民族工作權保障法，積極進用原住民員工計 18 人。
- (八) 107 年 12 月 26 日原任曾處長偉宏調任金門國家公園管理處，新任鍾處長銘山履新到任。

## 二、考核獎懲

- (一) 設置「玉山國家公園管理處考績委員會」，加強獎懲評議功能。召開考績委員會計 7 次，辦理本處員工獎懲，計發布記功 2 人次、嘉獎 101 人次。
- (二) 本年度獲選為內政部營建署暨所屬機關績優人員計 2 位。另依據本處激勵員工士氣作業要點規定，選拔並表揚績優員工計 8 位。
- (三) 辦理本處 107 年度職員年終考績，全年參加考績人數計 46 人（不含人事、主計人員），經初評甲等人員計 34 人，考列乙等人員計 12 人。



107 年度辦理員工教育訓練課：  
新進人員登玉山



107 年退休人員歡送茶會

## 三、訓練進修

- (一) 依據公務人員訓練進修法，研訂年度訓練進修計畫，本年度舉辦員工在職訓練計 77 場，員工學習總時數超過 120 小時。
- (二) 為增進團隊精神、提升學習風氣、加強國家公園核心能力經驗傳承、鼓勵業務改進提案，本處訂有 107 年度各行動團隊研習作業計畫。計畫中各行動團隊研習內容計有行政院年度政策訓練、單位業務改進提案、讀書會暨核心能力及年度學習時數管制考核等 4 項。
- (三) 本年度推薦約僱解說員蔡文玲參加內政部自製數位教材競賽活動及數位課程製作培訓班，蔡解說員著作「黃鼠狼的親戚很貂鑽－黃喉貂生態記事」榮獲內政部自製數位教材競賽－開放式課程組第二名。

## 四、待遇福利

- (一) 辦理退休人員 20 人月退休金、在職亡故人員 1 人遺屬年金及三節慰問金發放暨照護作業。
- (二) 辦理公務人員保險暨全民健康保險，計公保 57 人，健保 93 人。
- (三) 有關員工權益事項，於知悉後主動通知當事人提出申請，本年度受理員工各項補助申請計 34 人次。
- (四) 加強員工福利，辦理各項文康活動，本年度計辦理新春團拜、各行動團隊慶生活動時發放員工生日禮券、員工協助方案教育訓練課程、退休人員歡送茶會、處本部及各管理站分別辦理聯誼餐敘暨辦理年度績優人員及績優團隊頒獎活動。

# 主計室

會計為一種服務職能，必須能提供機關於既定環境下有用決策資訊，並對有限資源作做最佳配置，及評估政府之公開報導責任、施政績效及財務遵循。辦理各類業務推動時，確實本樽節支出原則辦理，並加強各計畫之替代方案及因應措施，以順應外界環境變化，隨時應變彈性調整。

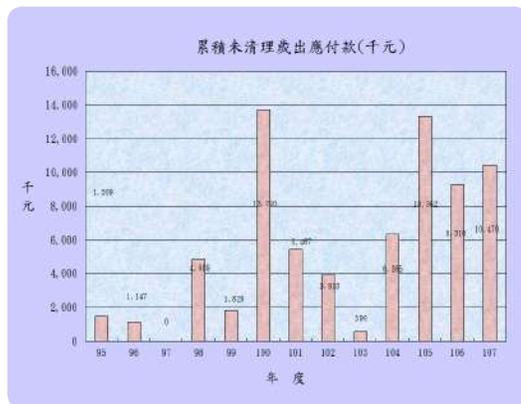
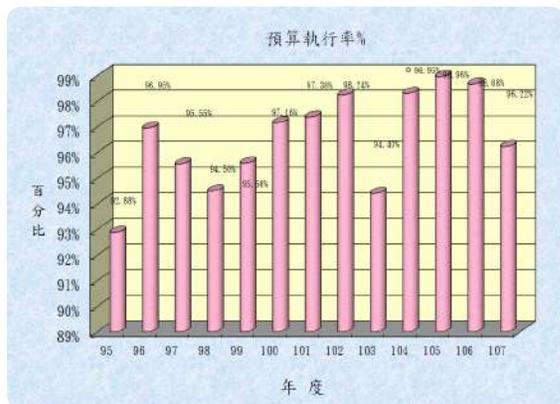
本年度工作重點係確實加強「財務控管及落實會計審核方案」，透過內部審核與控制，經由收支之控制、現金及其他財務處理程序之審核、會計事務之處理及工作績效之查核，落實以服務導向之內部審核工作，在符合法令規定範圍內積極協助機關業務推動。以協助機關發揮內部控制之功能，在合法中提昇政府施政效能與決策品質，健全機關內部控制，貫徹組織系統之分層負責，提高資源運用效能，透過績效評估與制度管理，發揮興利功能及消彌弊端於無形。

## 二、歷年預算執行情形

### 95年至107年本處預算執行情形

年度別	經常門	資本門	決算數	預算收付實現率 %	累積未清理歲出應付款 (千元)
95	150,817	76,611	227,428	92.88%	1,509
96	147,011	72,588	219,599	96.95%	1,147
97	152,653	75,224	227,877	95.55%	0
98	187,560	97,981	285,541	94.50%	4,889
99	187,615	104,136	291,751	95.58%	1,828
100	165,287	91,751	257,038	97.16%	13,740
101	164,863	68,416	233,279	97.38%	5,467
102	164,108	55,028	219,136	98.24%	3,953
103	153,440	46,522	199,962	94.40%	590
104	153,123	44,149	197,272	98.31%	6,365
105	158,886	71,417	230,303	98.96%	13,362
106	157,425	62,726	220,151	98.68%	9,310
107	152,186	56,058	208,244	96.22%	10,470

註：決算數含當年度保留數。



## 一、歷年預算編列情形

### 歷年預算比較表

單位：新臺幣千元

年度	經常門	比率 %	資本門	比率 %	合計
95	157,823	64%	87,051	36%	244,874
96	151,971	67%	74,535	33%	226,506
97	164,737	69%	73,756	31%	238,493
98	200,159	66%	102,000	34%	302,159
99	196,319	64%	108,935	36%	305,254
100	169,982	64%	94,572	36%	264,554
101	168,716	70%	70,837	30%	239,553
102	168,628	76%	54,439	24%	223,067
103	163,791	77%	48,023	23%	211,814
104	156,126	78%	44,542	22%	200,668
105	161,103	69%	71,617	31%	232,720
106	159,191	71%	63,915	29%	223,106
107	159,881	74%	56,538	26%	216,419
108	160,455	75%	53,496	25%	213,951

註：108年度係法定預算金額。

## 一、採購招標業務

- (一) 本處辦理採購案均依「政府採購法」之規定，同時採購承辦人員及各業務單位配合下致力於公平、公開之採購程序及效率，並確保採購品質。本年度共辦理 77 件（勞務採購 58 件、財物採購 10 件、工程採購 9 件），並於共同供應契約辦理多項採購業務。且完成「政府採購電子領投標系統」年度電子領標目標達成率為 100%。
- (二) 為配合行政院環境保護署資源永續利用環保國際潮流，機關綠色採購評核成績目標值為 90 分，其中「指定項目綠色採購比率達成度」占 80 分，「總綠色採購比率達成度」占 20 分。本處優先購置有利環境及環保標章的產品，辦公室設備、電器類及文具紙張用品等採購亦落實「可回收、低污染、省資源」的環保理念，並於會議室杜絕塑膠製品及紙杯及整體宣導等措施，本年度綠色採購評核成績為 100%。
- (三) 依據身心障礙者權益保障法之規定，優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務，採購總金額為新臺幣 202,385 元，本年度達成率為 15.1%。

## 二、檔案管理業務

本處依檔案法規定設置專一檔案室，並依檔案管理程序進行檔案管理，目前的管理現況為檔案管理人員將辦畢歸檔之案件，予以清點受理，並視需要以不定期抽查方式檢查公文有無延誤歸檔，即依點收、整理分類、登記、掃瞄（將文件影像資料掃瞄建檔，貯存於本處之網路伺服器中）、裝訂、典藏等程序進行檔案管理，將整理完成之檔案存置於檔案櫃中，並於年度結束後製作檔案清冊。

- 1、檔案分類編案：本處歸檔案件依規定確實賦予檔號，案件填入所屬分類號及適當之保存年限。
- 2、檔案編目建檔：107 年度辦畢案件共 8377 件，大部份均於 5 日內歸檔，案件依檔案編目規範規定完成編目建檔，檔案分類編案後確實完成整理入卷，且檔案卷夾封面或卷脊完整編示。
- 3、機密檔案管理：本處機密檔案指定政風人員管理，107 年度歸檔之機密檔案共 77 件，均依規定裝封並註明應載事項及蓋章。108 年度並檢討 107 年機密檔案有無需要辦理機密等級之變更或解密事宜，並於檔案解密後，依檔案編目規範規定，修正檔案目錄相關欄位。
- 4、辦理保存價值鑑定與清理：檔案有檔案法施行細則第 13 條所列情形者，依規定方式辦理檔案保存價值鑑定，現存檔案尚無符合檔案保存價值鑑定標準。

## 三、國有公用財產及物品管理

本處之國有公用財產及物品管理均依事務管理彙編之相關規定辦理，以健全管理制度及增進業務處理效能，同時依財務分類標準進行財產及物品分類及編號，以達加強財產管理、便利財務統計之效。

本項業務年度之大事記：

- (一) 至財政部國有財產局國有公用財產線上傳輸系統上傳本處 107 年 1 至 12 月份財產增減結存表暨財產目錄總表。
- (二) 107 年 6 月 -11 月起陸續辦理年度處內動產及不動產清查盤點業務。
- (三) 107 年 9 月辦理本處財產管理內部控制自行評估作業。
- (四) 依據各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序辦理廢品變賣事宜，於 12 月成變賣相關事宜，並將所得殘值繳交國庫。



廳舍清潔維護



消防訓練課程

#### 四、辦公處所管理業務

依據「事務管理手冊」之相關規定辦理廳舍維護及管理。

- (一) 依據「事務管理手冊」之相關規定辦理廳舍維護及管理。
- (二) 於公共空間裝設自動感應燈具並於假日期間減量使用電梯、飲水機等設施；及配合按月統計水、電及電話費用之數據，作為節能及管控之參考。
- (三) 定期辦理廳舍建築物公共安全檢查及申報。
- (四) 辦理建築物消防安全檢測申報及年度內進行 2 次（6 月、9 月）之消防安全防護訓練。
- (五) 為延長建築物使用年限，不定期進行廳舍設施修繕維護。
- (六) 為提升辦公環境之品質及兼顧美觀，委外辦理環境清潔及庭園植栽修剪美化。

#### 五、文書暨技工工友業務

107 年廣續執行：

- (一) 電子公文節能減紙推動方案：
  - 1、逐月辦理公文電子交換系統填報作業。
  - 2、集中控管，持續降低紙張年採購量暨單位用紙量。
- (二) 技工工友業務：
  - 1、逐月辦理「全國工友線上系統」填報作業。
  - 2、辦理退休人員行政事項暨遺缺移撥公告作業。
- (三) 因應法規修正，即時辦理勞工勞健保（含約聘僱人員）業務。

- (四) 足額提撥勞工退休準備金在案。
- (五) 協助處理同仁關於公文系統之問題。

#### 六、資訊業務

為因應資訊科技化與通訊電子科技快速發展，本處設立資訊小組，強化機關資訊應用與網路資訊服務。協助機關內部行政業務效能，創新電子 e 化政府服務，提升服務品質績效。

(一) 資訊小組業務：

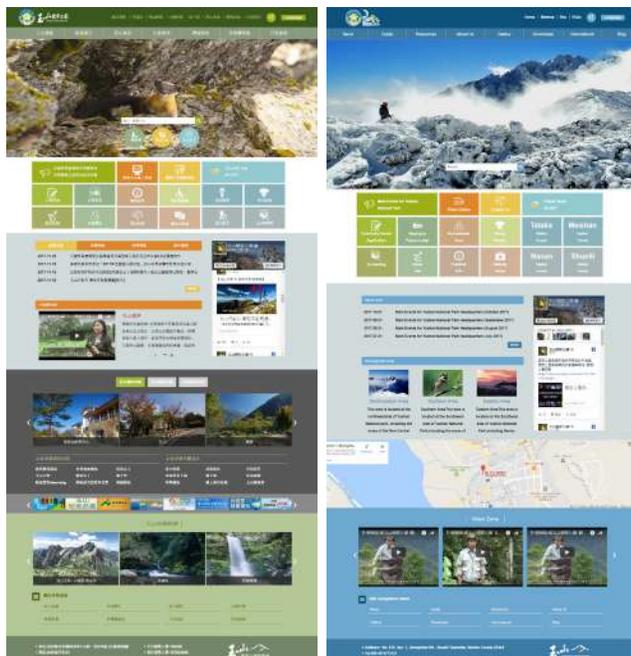
- 1、創新規劃資訊業務，朝階段性發展近程、中程、長程計劃。
- 2、結合應用資訊通訊傳輸技術，協助業務單位推動業務資訊化作業，落實辦公室自動化、公文製作及簽核電子流程。
- 3、加強人員資訊業務教育訓練，提升同仁資訊知識，提高辦公室業務效能。
- 4、配合上級機關資訊政策推動，結合本處經營管理施政理念與時代脈動精益求精，提升服務品質，打造電子化之服務機關。
- 5、建立安全可信賴之電子化政府，確保資料、系統、設備、網路安全，保障民眾權益。
- 6、配合上級機關組織改造，完成資訊業務組織規劃及業務功能調整，精實資訊功能妥善規劃，建構以服務、效率為導向的資訊業務團隊。
- 7、配合上級執行「政府網際網路通訊協定升級推動方案」。
- 8、辦理個人資料保護法業務。
- 9、持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。

(二) 資訊小組 107 年度重要工作項目：

- 1、玉山國家公園全球資訊網網站服務
  - (1) 調整現有網站前端（臺）內頁圖表美工

視覺設計。

- (2) 玉山全球資訊網導入 HTTPS 傳輸協定。
- (3) 辦理 107 年度全球資訊網網站（含前臺、後臺）日常管理及資通安全維護。

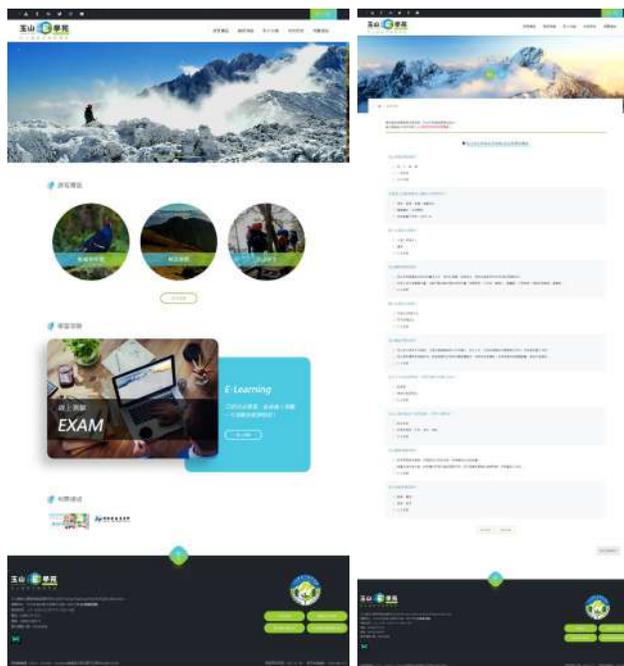


玉山全球資訊網中文及外語網站首頁

## 2、E 學苑 - 中英日韓版線上學習系統建置

玉山 E 學苑網站系本處透過網路提供民眾實用數位學習環境，協助民眾學習生態知識與登山安全資訊，讓民眾在未入園前藉由「玉山 e 學苑」來了解『玉山學』，進而認識玉山、愛護玉山。玉山 E 學苑線上學習系統，因應測驗題目更新，及配合政府網站相關定，進行系統功能重建改版。

- (1) 重新規劃，含中、英、日、韓等 4 國語言版本，設計兼具生動與吸引力之學習測驗介面。並符合響應式網頁設計 (Responsive Web Design, RWD)。
- (2) 調整本處現有玉山 E 學苑網站後端（臺）管理架構，及提供易於各單位使用之內頁管理、編輯功能。
- (3) 主機升級移機作業：系統升級至 windows Server 2012 及 MS SQL 2005，進行移機時必要之環境設定與程式調整工作。

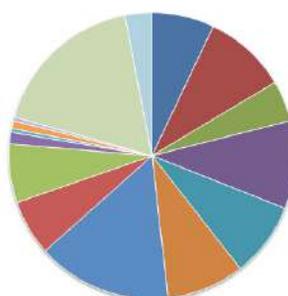


玉山 e 學苑中文網站首頁及學習測驗頁

## (三) 資訊軟硬體維護業務

為加強服務民眾，並維持管理處資訊設備硬體應用環境穩定及資訊安全，資訊小組 107 年 1 月至 12 月份資訊相關維護業務案件共計 879 件，維護服務記錄事項統計如下：

部門	完工 (件)	部門	完工 (件)	部門	完工 (件)	部門	完工 (件)
處長室	57	保育研究課	78	塔塔加管理站	22	入園服務小組	27
企劃經理課	65	遊憩服務課	94	排雲管理站	4	主計室	44
環境維護課	61	南安管理站	8	行政室	237	政風	0
解說教育課	103	梅山管理站	11	人事室	68		
全部件數	1148 件						



- 處長室
- 企劃經理課
- 環境維護課
- 解說教育課
- 保育研究課
- 遊憩服務課
- 行政室
- 人事室
- 主計室
- 塔塔加管理站
- 南安管理站
- 梅山管理站
- 排雲管理站
- 行政室(政風)
- 行政室(資訊)
- 玉山警察隊
- 入園服務小組

- (四) 辦理完成本處玉山全球資訊網功能擴充及維護案、玉山E學院網站改版建置案、資訊相關業務駐勤人員委託服務案等。
- (五) 為提升本處行動辦公效能，建置 nextcloud 雲端硬碟及行事曆系統，經測試該系統操作便利，可加速本處資料傳輸及資源共享。
- (六) 資訊機房實體主機轉虛擬化，並關閉相關實體主機。
- (七) 汰換符合行政室財產管理辦法規定之使用年限資訊設，桌上型主機 17 臺（含 23.5 吋液晶螢幕）、筆記型電腦 3 臺、2U 機架式中階伺服器 1 臺。另汰換塔塔加及排雲管理站之防火牆 2 臺。
- (八) 汰換資訊機房不斷電設備電池，已使用 4 年（使用年限 2 年）且經測試有老化現象。
- (九) 辦理軟體採購 Acrobat Std 2017 中文政府授權版 6 套及防毒軟體 Trend Enterprise Security for Endpoints 一年更新授權（續約）100 套、「UPAS SIM 安全整合管理模組 (50U) 3 套及 Sensor 偵測器 4 臺」。
- (十) 完成 UPAS SIM 安全整合管理模組資料庫介接 (TMCN 防毒更新、神網資料庫等)。
- (十一) 內政部加強管制考核追蹤管理系統資安及個資管控事項，協助清查及進行帳密設定等。並依「107 年資訊使用管理稽核自我審查表」檢查個人電腦、筆電等。
- (十二) 交通部請各機關持續檢視及改善網路外部服務升級 IPv6 連線狀況；本處已依示清查及調整相關設定，除部分停用下架網站其餘均能正常使用 IPv6 連線。
- (十三) 完成行政院「政府機關電腦作業效率查核實施要點」。
- (十四) WSUS 服務主機更新周期及更新稽核，確認個人電腦都有正常更新。
- (十五) 重新調整本處宿舍網路連線改用 iTaiwan。
- (十六) 本處水里、塔塔加、南安遊客中心網路攝影機完成相關檢測工作，測試連線皆正常，並於玉山全球資訊網上公告。
- (十七) 完成本處玉山全球資訊網網頁弱點掃描，進行網站管理及弱點修補，執行複掃服務等作業。確認網站管理已確實將弱點修補完畢。
- (十八) 本處綠色採購業務，成績經主管機關核定為優等。持續推動本處綠色採購業務，優先採購綠色環保產品，提昇本處綠色採購總體執行績效。包括機關綠色採購宣導及以共同供應契約優先採購綠色環保商品每月定期登錄、每季上網登錄並上傳佐證資料進行季確認。

# 入園服務小組

入園服務小組主要業務職掌為受理民眾申辦入園相關事宜及提供便捷的入園服務措施等事項。本小組秉持為民服務精神、提升本處入園服務品質，同時為實現形塑玉山為「臺灣聖山」、「國際名山」之目標，107年度重要工作說明如下：

## 一、提供便民的入園服務措施

### (一) 設置入園服務單一窗口：

於本處1樓設置「入園申請服務窗口」，受理民眾現場申辦入園案件及提供諮詢服務，整合入山及入園申請單一窗口服務措施，便捷民眾申辦入園及入山許可證，減少民眾至警察機關辦理入山證之往返時間；另實施排雲山莊入園申請與住宿登記一元化作業程序（含雪季、水、風災期間之退費申請），提供洽公民眾更便利的服務設施。



受理民眾入園申請，協助並解說入園申請程序

### (二) 提供入園申請多元化便民服務措施：

- 1、進入本處園區生態保護區之入園，提供「網路申請」、「郵寄申請」及「臨櫃申請」等方式，以提升申辦之多元性。
- 2、提供便利之入園線上申辦服務（含中、英、日等3種語言版本），申請案件不需再另提供書面相關申請文件，簡化申請程序，提升申辦之便利性。另提供網路查詢入園申請進度及取消申請案件等服務，減少申辦人來回奔波。以107年申請量約81,428隊、435,223人次，核准入園人數共14,771隊、65,756人次（其中外籍人士4,400人，約佔總入園人數6.69%）所節省人力、時間相當可觀，同時亦可達到節能減碳（紙）措施之效。
- 3、進入生態保護區入園申請系統，提供線上「申請」、「取消申請」、「進度查詢」等功能，於每個申請步驟及各進度主動以電子郵件或簡訊通知申請進度，縮短人員申請、異動及取消申請案之作業流程。另提供電話、電子郵件及現場查詢管道。

## 【107年度入園－核准人次統計表】

路線 月份	玉山線	南橫 三山	八通 關	南二段	秀姑 巒	馬博 橫斷	新康線	八通關 日據越道線	瓦拉米	合計	外國籍	本國籍
一月	693	0	88	20	11	5	5	45	651	1,518	147	1,371
二月	7	0	39	60	43	0	35	21	461	666	47	619
三月	2,912	0	85	105	27	59	41	44	488	3,761	223	3,538
四月	5,727	0	94	298	105	103	89	45	585	7,046	507	6,539
五月	6,235	0	10	108	86	91	12	76	402	7,020	544	6,476
六月	5,403	0	13	151	86	50	62	82	522	6,369	320	6,049
七月	5,837	0	57	226	81	76	52	102	578	7,009	317	6,692
八月	5,319	2	25	199	130	88	30	43	275	6,111	336	5,775
九月	5,457	5	24	155	108	37	40	53	335	6,214	242	5,972
十月	6,305	0	26	289	78	130	55	68	381	7,332	651	6,681
十一月	5,404	0	21	205	106	136	42	27	481	6,422	643	5,779
十二月	5,167	0	43	192	71	64	72	42	637	6,288	423	5,865
合計	54,466	7	525	2,008	932	839	535	648	5,796	65,756	4,400	61,356

## 【107年「排雲山莊」中籤率統計表】

月份	申請人數		假日（週五、六、日）中籤率			非假日中籤率			抽籤後可遞補名額	
	最少	最多	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最少	最多
1月	0	291	39.86%	100.00%	91.81	100.00%	100.00%	100.00%	64	116
2月	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
3月	14	586	19.80%	100.00%	64.30%	95.04%	100.00%	99.71%	17	114
4月	164	1,969	5.89%	42.49%	19.17%	18.80%	70.73%	34.81%	7	52
5月	393	2,848	4.07%	15.16%	9.06%	12.58%	29.52%	23.58%	12	61
6月	578	3,157	3.67%	15.32%	7.81%	12.64%	20.07%	15.37%	10	108
7月	542	3,597	3.22%	8.85%	6.62%	11.32%	21.40%	15.44%	11	55
8月	455	3,432	3.38%	11.44%	5.74%	11.81%	25.49%	15.65%	10	89
9月	444	3,716	3.12%	9.44%	6.61%	11.10%	26.13%	16.98%	10	58
10月	766	4,203	2.76%	7.37%	4.70%	8.94%	15.14%	11.65%	5	66
11月	381	3,357	3.46%	17.19%	6.81%	11.45%	32.31%	18.48%	16	60
12月	48	1,925	6.03%	100.00%	16.75%	18.24%	100.00%	55.80%	15	77

註：自106年2月1日起至2月28日止（為期1個月）為玉山園區靜山期間，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

4、基於公正、公平、公開原則，依開放路線之各宿營地承載量管制員額，於預定住宿日前1個月之下午3時至4時辦理公開路線宿營地公開抽籤程序（遇假日順延，分別於上班日上午9時至10時、中午12時至1時及下午3時至4時逐日辦理）。每個工作天皆有本處政風人員或單位主管監看抽籤過程，同時亦歡迎關心民眾蒞臨現場督看抽籤過程。處理流程公開，縮短宿營地抽籤結果公告時間。

5、因應資訊化時代潮流趨勢，規劃「排雲山莊使用規費」多元化繳費服務措施；提供合理之退費標準。

### （1）繳費方式

- 金融機構轉帳：臨櫃繳款、跨行匯款、自動櫃員機轉帳、網路自動櫃員機（即網路ATM及繳費網）轉帳、電話／行動銀行轉

帳、網路銀行轉帳。

- 至郵局購買匯票再郵寄。
- 現金（新臺幣）繳納。開放外籍人士申辦入園可選擇於排雲登山服務中心繳交排雲山莊使用規費，簡化申辦手續。

## 【107年「排雲山莊使用規費」收入統計】

繳款方式	金額	比率
轉帳	11,894,880	68.19%
電子付費	4,080,480	23.39%
匯票	964,320	5.53%
現金（排雲管理站繳費）	327,840	1.88%
現金（入園服務小組繳費）	176,160	1.01%
合計	17,443,680	100.00%

### （2）退費標準

- 因天災等因素本處公告禁止入園
- 於預定入園日前14天取消入園者
- 隊伍或個人特殊狀況

## 【107年「排雲山莊使用規費」退費統計】

退費標準	金額	比率
預定入園日前14天取消入園	695,040	39.21%
其他天然災害侵襲期間	479,040	27.02%
颱風期間	244,320	13.78%
雪季管制期間	174,240	9.83%
特殊狀況－步道結冰	77,280	4.36%
特殊狀況－其他	65,760	3.71%
特殊狀況－因病或受傷	22,560	1.27%
特殊狀況－因公	7,200	0.41%
聯外道路交通中斷期間	7,200	0.41%
合計	1,772,640	100.00%



每日邀請民眾協助抽籤並說明宿營地抽籤程序

## 【玉山國家公園管理處 入園民眾信箱處理時效分析表】

\* 回覆日數係以實際上班日統計為基準

項目	合計		一日以內		二日以內		三日以內		四日以內		五日以內		結案合計	
合計	6760	100.00%	6556	96.98%	171	2.53%	24	0.36%	4	0.06%	4	0.06%	6760	0.52
領隊異動	981	14.51%	971	14.36%	10	0.15%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	981	0.51
進度查詢	494	7.31%	488	7.22%	6	0.09%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	494	0.51
排雲繳/退費	1062	15.71%	982	14.53%	67	0.99%	11	0.16%	1	0.01%	1	0.01%	1062	0.55
其他	896	13.25%	846	12.51%	37	0.55%	9	0.13%	1	0.01%	3	0.04%	896	0.55
玉山E學苑 學習問題	1	0.01%	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.50
感謝回應	31	0.46%	30	0.44%	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	31	0.52
外籍遊客	1424	21.07%	1393	20.61%	27	0.40%	3	0.04%	1	0.01%	0	0.00%	1424	0.51
第二次以上來信	63	0.93%	60	0.89%	3	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	63	0.52
入園系統問題	50	0.74%	50	0.74%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	50	0.50
線上操作問題	86	1.27%	86	1.27%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	86	0.50
入園資料異動	1297	19.19%	1282	18.96%	15	0.22%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1297	0.51
入園申請補件	735	10.87%	728	10.77%	6	0.09%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	735	0.50
遞補回覆	222	3.28%	220	3.25%	2	0.03%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	222	0.50
取消入園	182	2.69%	169	2.50%	11	0.16%	1	0.01%	1	0.01%	0	0.00%	182	0.55
違規陳述意見	48	0.71%	41	0.61%	6	0.09%	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	48	0.59
入園措施建議	2	0.03%	1	0.01%	0	0.00%	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	2	1.25

(三) 提供入園申請多元化便民服務措施：

- 1、於入園申請網頁設置入園民眾信箱，並由專人答覆有關入園申請之各項問題，提供便利的查詢與溝通管道。
- 2、107年度詢問入園相關問題共約6,760件，平均回覆時程約0.52天。

## 二、推展國際化宣導

(一) 外籍人士登玉山措施：

制訂「外籍人士入園申請執行要點」，自99年3月1日起外籍人士不論團體或個人統一向本處提出申請，為方便外籍人士儘早確認行程，原則開放預定入園日期前35天至4個月前提出申請，於非假日（週日至週四）每日原則提供24個名額（每10個外國人可另搭配2名本國人之比例原則）。

(二) 提供外籍人士入園申請網頁：

為便利外籍人士之申請程序，建置外籍人士之入園申請系統，讓登玉山申辦入園無國界之分，為民服務工作擴及國內外。

(三) 進用外事人員提供外籍人士多元管道之服務：

外籍人士除透過網頁可線上入園申請，亦可以電話、傳真、入園民眾信箱或網路電話與本處聯繫，由外事人員熱忱回復相關問題。



協助外籍人士入園申請、旅遊諮詢等事宜

## 【107年外籍人士入園核准人數】

國別 月份	日本	韓國	新加坡	大陸	香港	歐美	其他	月合計
1月	9	16	4	6	4	38	70	147
2月	0	0	0	1	1	10	35	47
3月	16	6	13	4	52	72	60	223
4月	71	23	52	9	77	128	147	507
5月	125	45	61	20	86	106	101	544
6月	41	0	45	17	51	88	78	320
7月	30	6	16	8	28	87	142	317
8月	32	52	11	15	33	91	102	336
9月	39	0	8	9	33	63	90	242
10月	83	122	34	24	118	143	127	651
11月	113	58	45	10	62	158	197	643
12月	8	4	54	26	53	191	87	423
合計	567	332	343	149	598	1,175	1,236	4,400

### 三、實施入園相關管理及宣導措施

#### (一) 年度『靜山』措施：

玉山主峰線為熱門登山路線，每年申請入園從事登山健行活動遊客絡繹不絕，基於秉持讓玉山園區生態能休養生息，減少登山遊憩活動對自然生態環境之衝擊，每年皆會實施為期 1 個月的靜山措施。自 107 年 2 月 1 日起至 2 月 28 日止，實施年度「靜山」措施，暫停玉山主、群峰線之入園活動。

#### (二) 受天候影響及天然災害期間之入園管制措施：

##### 1、雪季：

(1) 依據本處「雪季期間入園申請執行要點」第六點規定，符合所列條件之一，即實施雪季管制措施。

(2) 107 年 01 月 10 日至 1 月 22 日玉山園區山區因降雪且氣溫持續維持在攝氏 0 度以下，海拔 3,000 公尺以上高山地區部分路段因積雪影響通行，不適合一般性登山活動，公告實施雪季管制措施。

##### 2、颱風：

(1) 逢中央氣象局發布海上颱風警報，即配合發布停止生態保護區入園活動公告，或依據中央氣象局資料以及各家氣象專家的預報颱風走向，如不會對本園區造成直接影響，則暫不禁止園區生態保護區步道之入園活動。

(2) 107 年度共發布海上颱風警報 2 次，停止生態保護區入園活動公告計 1 次：瑪莉亞颱風（禁止入園期間 07 月 09 日 14 時 30 分至 07 月 12 日）、山竹颱風（海上颱風警報期間 9 月 14 日上午 11 時 30 分至 9 月 15 日下午 8 時 30 分，未禁止入園）等。

#### (三) 實施玉山主（西）峰單日往返行程專案入園申請：

1、自 98 年 5 月 1 日起玉山主（西）峰單日往返行程以專案入園方式申請。105 年 6

月 1 日起，一般申請（1~4 人之個人或團體）每日最多核准 10 人；機關團體申請（5~10 人之團體）每日最多核准 50 人，須投保登山綜合保險，機關團體因公得優先受理。107 年 4 月 1 日起不分一般或機關團體申請，調整為每日最多核准 60 人（每隊 1~12 人）。

2、107 年度「玉山主（西）峰單日往返專案入園申請案」，共計核准 3,405 隊 11,009 人次。

107 年	核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
合計	3,405	11,009	727	1,887	2,678	9,122

#### (四) 有條件開放登山路線申請措施：

1、因應目前本園區僅玉山主群峰線、瓦拉米步道（佳心~瓦拉米段）開放，其餘登山路線宜考量適當開放申請，除原已開放登山路線外，自 99 年 11 月起另增加「有條件開放登山路線」申請措施。

2、107 年度「有條件開放登山路線」申請案，共計核准 1,305 隊 6,912 人。

107 年	核准隊數	核准人數	取消隊數	取消人數	實際成行隊數	實際成行人數
合計	1,305	6,912	305	1,418	1,000	5,494

(五)「入山及入園申請書」整合暨書面申請統計：申辦案件共計 158 件。

107 年	入園小組（件數）	南安站（件數）	合計（件數）
合計	42	116	158

#### (六) 試行鼓勵登山隊伍投保登山綜合保險措施：

為鼓勵投保登山綜合保險，並建立民眾從事登山活動風險分攤概念，本處自 105 年 4 月 1 日起即公告於「玉山線單日往返」及「馬博拉斯橫斷線」試辦鼓勵投保措施，截至每年 11 月，首 (105) 年計 660 隊 4,662 人次完成投保；隔 (106) 年續辦計 899 隊 6,041 人次完成投保；107 年擴大於「玉山線單日往返」

及「長程縱走登山路線」辦理優先審核措施，計 1,722 隊 8,352 人次完成投保。歷經 3 年鼓勵投保措施，投保人數持續上升，促使更多民眾認識登山綜合保險制度。

#### 四、善用社會資源，協助推動國家公園業務

(一) 為善用社會公益資源，自 90 年 8 月起開始規劃辦理園區步道認養制度，落實政府由民間參與國家建設管理之政策，亦能善用社會資源及民間力量達到國家公園共管共享之目標。

(二) 由民間企業團體採經費、人力認養方式，共同維護園區步道設施及環境清潔認養，並參與宣導生態保育與環境教育活動贊助等工作。制度實施後，成效良好並普獲社會大眾的好評與肯定，目前則相繼有其他登山社團及企業界主動表示希望參與其步道認養工作。

(三) 執行成果：

- 1、推動園區「步道設施認養暨環境教育活動贊助」制度，本年度共節省政府公帑新臺幣 100 萬元。
- 2、107 年度「玉山國家公園步道設施認養暨環境教育活動贊助」單位一覽表如下。

#### 五、規劃辦理「公益日」活動

為協助弱勢團體及基於社會企業責任辦理公益、淨山活動，保留 107 年 4 月 23 日、5 月 21 日、6 月 11 日、9 月 17 日、10 月 22 日及 11 月 7 日排雲山莊床位，供活動暨工作人員使用。



認養單位執行淨山工作－玉山文教基金會



認養單位－中租迪和



社團法人中華視障路跑運動協會



臺灣抗癌協會「2018 不倒勇士勇闖玉山圓夢活動」



馬偕紀念醫院「2018 新肝寶貝暨移植醫療團隊登玉山活動」

#### 【107 年度「步道設施認養暨環境教育活動贊助」認養單位一覽表】

單位	認養區域	步道長度	合約期限	認養方式	
				經費	備註
聯詠科技股份有限公司	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	107.06.01~108.05.31 【1 年】	50 萬元	107.05 完成訂約《續約》
財團法人玉山文教基金會	園區登山步道及山屋等設施	約 275.5 公里	106.09.01~108.08.31 【2 年】	50 萬元 / 年	106.08 完成訂約《續約》
中華民國山岳會	南二段登山步道及山屋等設施	約 74.2 公里	106.07.01~108.06.30 【2 年】	人力認養	106.07 完成訂約《續約》

# 保七總隊第六大隊玉山分隊

## 一、重要績效

- (一) 玉山分隊 107 年度開立違反國家公園法勸導單 41 張計 41 件 41 人、調查紀錄單 28 張計 28 件 28 人。



違規告發

## 二、交通秩序疏導及遊客安全維護

- 1、106 年 12 月 30 日至 107 年 1 月 1 日執行元旦連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 27 人次。
- 2、2 月 15 日至 2 月 20 日執行 107 年春節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 56 人次。
- 3、4 月 4 日至 7 日執行清明節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 43 人次。
- 4、6 月 16 日至 18 日執行端午節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 22 人次。
- 5、9 月 22 日至 24 日執行雙十節連續假期交通疏導專案勤務，計出勤警力 31 人次。

## 三、步巡勤務

- 1、1 月 12 日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行關山嶺山線保育巡查勤務。
- 2、1 月 17 日塔塔加小隊警員莊凱智、陳國勇與玉山國家公園管理處人員，執行東埔至雲龍瀑布段保育巡查勤務。
- 3、1 月 24、25 日塔塔加小隊警員莊凱智、伍有信與玉山國家公園管理處人員，執行玉山主峰線保育巡查勤務。
- 4、1 月 28、29 日南安小隊警員鄭學立、許穎豪與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米保育巡查勤務。
- 5、2 月 9 日塔塔加小隊警員洪守鎰、劉孝宏與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前峰保育巡查勤務。
- 6、2 月 12 日梅山小隊警員陳憲福與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山保育巡查勤務。
- 7、2 月 23 日南安小隊警員鄭學立、許穎豪與玉山國家公園管理處人員，執行佳心保育巡查勤務。
- 8、2 月 26 日梅山小隊警員陳憲福與玉山國家公園管理人員，執行關山嶺山保育巡查勤務。
- 9、2 月 28 日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員陳國勇與玉山國家公園管理人員，執



交通疏導



交通疏導



交通疏導

- 行神林林道保育巡查勤務。
- 10、3月1、2日塔塔加小隊警員劉奕宏、莊凱智與玉山國家公園管理處人員，執行玉山主峰保育巡查勤務。
  - 11、3月16日梅山小隊警員簡敏男與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山保育巡查勤務。
  - 12、3月21日南安小隊警員蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行佳心保育巡查勤務。
  - 13、3月21日塔塔加小隊警員吳吉峰、陳國勇與玉山國家公園管理處人員，執行玉山林道保育巡查勤務。
  - 14、4月3日塔塔加小隊警員洪守鎰、莊凱智與玉山國家公園管處人員，執行玉山林道、鹿林小徑、臺18線105K至107K無名山保育巡查勤務。
  - 15、4月11日南安小隊警員蔡榮益、許穎豪與玉山國家公園管理處人員，執行佳心保育巡查勤務。
  - 16、4月13日梅山小隊警員簡敏男與玉山國家公園管理處人員，執行庫哈諾辛山保育巡查勤務。
  - 17、4月19日梅山小隊警員許富舜與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山保育巡查勤務。
  - 18、4月21日至23日塔塔加小隊警員洪守鎰、莊凱智與玉山國家公園管理處人員，執行玉山主峰保育巡查勤務。
  - 19、5月8日梅山小隊警員許富舜與玉山國家公園管理處人員，執行庫哈諾辛3026山屋保育巡查勤務。
  - 20、5月14日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行庫哈諾辛
  - 3026山屋保育巡查勤務。
  - 21、5月22日塔塔加小隊警員洪守鎰、伍有信與玉山國家公園管理處人員，執行神木林道保育巡查勤務。
  - 22、5月23日梅山小隊警員陳憲福與玉山國家公園管理處人員，執行關山嶺山保育巡查勤務。
  - 23、5月23、24日塔塔加小隊警員吳吉峰、莊凱智與玉山國家公園管理處人員，執行玉山主峰保育巡查勤務。
  - 24、6月2日南安小隊小隊長林獻文、警員鄭學立與玉山國家公園管理處人員，執行黃麻保育巡查勤務。
  - 25、6月7、8日塔塔加小隊警員劉奕宏、莊凱智與玉山國家公園管理處人員，執行樂樂山屋保育巡查勤務。
  - 26、6月8日梅山小隊警員簡敏男與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山保育巡查勤務。
  - 27、6月22日梅山小隊警員許富舜與玉山國家公園管理處人員，執行關山嶺山保育巡查勤務。
  - 28、6月25日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員伍有信與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前峰保育巡查勤務。
  - 29、7月5日南安小隊小隊長林獻文、警員鄭學立與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米保育巡查勤務。
  - 30、7月6日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山保育巡查勤務。
  - 31、7月13日梅山小隊警員簡敏男與玉山國家公園管理處人員，執行庫哈諾辛3026山屋保育巡查勤務。

- 32、7月17日至19日塔塔加小隊警員劉奕宏、莊凱智、洪守鎰與玉山國家公園管理處人員，執行玉山主、北峰保育巡查勤務。
- 33、7月23、24日塔塔加小隊警員陳國勇、伍有信與玉山國家公園管理處人員，執行楠溪林道保育巡查勤務。
- 34、8月7日至9日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員陳國勇與玉山國家公園管理處人員，執行八通關古道保育巡查勤務。
- 35、8月9日南安小隊警員許穎豪與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米巷保育巡查勤務。
- 36、8月14日梅山小隊小隊長許啟峰與玉山國家公園管理處人員，執行關山嶺山保育巡查勤務。
- 37、8月17日梅山小隊警員許富舜與玉山國家公園管理處人員，執行庫哈諾辛3026山屋保育巡查勤務。
- 38、8月24日塔塔加小隊警員吳吉峰、劉孝宏與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前峰保育巡查勤務。
- 39、9月7日梅山小隊警員陳憲福與玉山國家公園管理處人員，執行塔關山保育巡查勤務。
- 40、9月9日至11日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員陳國勇與玉山國家公園管理處人員，執行排雲山莊保育巡查勤務。
- 41、9月9、10日南安小隊警員鄭學立、蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米保育巡查勤務。
- 42、9月18日梅山小隊警員鄭耀州與玉山國家公園管理處人員，執行中之關保育巡查勤務。
- 43、9月20日塔塔加小隊警員吳吉峰、劉孝宏與玉山國家公園管理處人員，執行楠溪林道保育巡查勤務。
- 44、10月3日南安小隊警員林鴻連、許穎豪與玉山國家公園管理處人員，執行佳心保育巡查勤務。
- 45、10月4日塔塔加小隊警員莊凱智、劉孝宏與玉山國家公園管理處人員，執行玉山前峰保育巡查勤務。
- 46、10月18、19日塔塔加小隊警員劉孝宏、伍有信與玉山國家公園管理處人員，執行楠梓仙溪林道保育巡查勤務。
- 47、10月23日梅山小隊警員鄭耀州與玉山國家公園管理處人員，執行中之關保育巡查勤務。
- 48、10月31日至11月9日梅山、塔塔加小隊小隊長許啟峰、陳清光、警員許富舜、莊凱智與玉山國家公園管理處人員，執



保育巡查



保育巡查



保育巡查

行南二段保育巡查勤務。

- 49、11月5日塔塔加小隊警員劉奕宏、伍有信與玉山國家公園管理處人員，執行無名山保育巡查勤務。
- 50、11月19日至21日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智與玉山國家公園管理處人員，執行玉山圓峰保育巡查勤務。
- 51、11月21日南安小隊警員鄭學立、蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行瓦拉米保育巡查勤務。
- 52、12月5日南安小隊警員林鴻連、蔡榮益與玉山國家公園管理處人員，執行黃麻保育巡查勤務。

#### 四、山難搜救及重要為民服務案件

- 1、1月18日南安小隊警員鄭學立、蔡榮益協助民眾呂○岳車輛脫困及換胎案。
- 2、1月25日南安小隊小隊長林獻文、警員許穎豪協助民眾張○益車輛脫困案。
- 3、1月28日南安小隊小隊長林獻文協助尋失蹤民眾邱○民案。
- 4、1月29日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員洪守鎰、劉孝宏協助民眾蔡○銘車輛接電案。
- 5、2月27日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員劉奕宏協助民眾谷○華山域救援案。
- 6、4月3日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員莊凱智協助民眾蘇○菁車輛接電案。
- 7、4月5日塔塔加小隊警員吳吉峰、劉孝宏協助民眾黃○奕車輛接電案。
- 8、4月10日塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏協助民眾林○水車輛接電案。
- 9、4月16日南安小隊警員鄭學立、許穎豪協助民眾張○峰山難救援案。
- 10、4月21日塔塔加小隊警員吳吉峰、劉孝宏協助民眾賴○慧身體不適救援案。
- 11、4月21日塔塔加小隊警員吳吉峰、協助民眾朱○良車輛補胎案案。
- 12、4月28日塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏協助民眾劉○宏山域救援案案。
- 13、4月29日塔塔加小隊警員莊凱智、劉奕宏協助民眾黃○瑞車輛接電案瑞車輛接電案。
- 14、4月30日梅山小隊警員許富舜協助民眾王○杰車輛接電案案。
- 15、5月1日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員陳國勇協助民眾許○彰車輛接電案。
- 16、5月1日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員陳國勇、洪守鎰協助民眾余○熒身體不適救援案。



協助補充胎壓



協助駕駛道路救援（接電服務）



協助駕駛道路救援（接電服務）

- 17、5月1日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員陳國勇、洪守鎰協助民眾余○熒身體不適救援案。
- 18、5月27日梅山小隊警員許富舜協助民眾胡○娟車輛接電案案。
- 19、6月15日塔塔加小隊警員莊凱智、伍有信協助民眾孔○偉受傷山域救援案。
- 20、6月24日塔塔加小隊小隊長陳清光、警員劉奕宏協助民眾陳○國車輛補胎案。
- 21、7月13日塔塔加小隊陳清光、警員伍有信協助民眾林○貴等4人救援案。
- 22、7月29日塔塔加小隊陳清光、警員莊凱智協助民眾莊○宏車輛接電案案。
- 23、8月8日塔塔加小隊警員伍有信、劉孝宏協助民眾林○杰車輛接電案。
- 24、8月28日梅山小隊小隊長許啟峰、警員林鴻連協助民眾洪○清車輛補胎案。
- 25、9月8日塔加小隊警員伍有信協助民眾徐○傑車輛補胎案。
- 26、9月10日塔塔加小隊警員伍有信、吳吉峰協助民眾張○琪車輛接電案。
- 27、9月10日涂貴田機車補胎案許富舜協助民眾呂○豪車輛接電案。
- 28、9月11日塔塔加小隊陳清光、警員吳吉峰協助民眾李○參山域失蹤協尋案。
- 29、9月16日塔塔加小隊陳清光、警員劉奕宏協助民眾黃○傳車輛牽引案。
- 30、10月22日南安小隊警員許穎豪協助民眾王○興重機輪胎充氣案。
- 31、10月25日塔塔加小隊陳清光、警員劉奕宏協助民眾邱○鈞受傷救援案。
- 32、10月26日梅山小隊小隊長許啟峰、警員林聖明玉協助民眾洪○清車輛輪胎充氣案。
- 33、12月15日梅山小隊小隊長許啟峰、警員陳憲福協助民眾涂○田機車補胎案。
- 34、12月29日南安小隊警員鄭學立協助協助外籍人士Min\*\*\*\*車輛發動案。
- 35、12月29日塔塔加小隊警員劉孝宏、伍有信協助民眾周○興山域救援案。



# 玉山國家公園

發行人：鍾銘山

策劃：林文和、邦卡兒・海放南

編輯委員：黃俊銘、蔡孟哲、郭淳棻、張雅慈、郭傳鎮、石蓓如、  
劉秀燕、許菁如、林美圻、陳淑梅、蘇志峰、宋振榮、  
吳萬昌、張育祺

編輯：陳貞妤、巫昱緝、陳仲誼、李立武、陳玉釧、吳欣樺、  
陳秋紅、黃麗珠、陳寬鴻、印莉敏、景碧秀、曾玉月、  
何昌穎、陳恕

圖片：何昌穎、李志修、林月雲、周兆志、洪敏智、張志明、  
莊明景（依姓氏筆畫排列）

美術編輯：李雅琳

出版：玉山國家公園管理處

南投縣水里鄉中山路一段 515 號

<https://www.ysnp.gov.tw>

049-2773121

設計印刷：綠地美視傳工程設計有限公司

出版日期：中華民國 108 年 5 月

Mt. Jade Main Peak  
Elevation: 3952m